

# RESULTADOS GENERALES

## ENCUESTA

“La opinión de los marplatenses  
frente al COVID-19.  
Impacto de la pandemia  
en la realidad local”.



Esta encuesta fue realizada con el aporte de  FAWARIS  
Estrategia y Gestión



A continuación se presentan los resultados generales de la encuesta: **"La opinión de los marplatenses frente al COVID-19. El impacto de la pandemia en la realidad local"** realizada por la **Red Mar del Plata Entre Todos** de manera online entre el 4 y el 8 de mayo de 2020 a un total de **5382 personas**.

En los próximos días estará disponible el Informe final con las diferencias entre las distintas zonas de la ciudad y con cruces de variables relevantes.

A todas las personas que destinaron tiempo y participaron de la encuesta,

**GRACIAS!**

## Ficha técnica

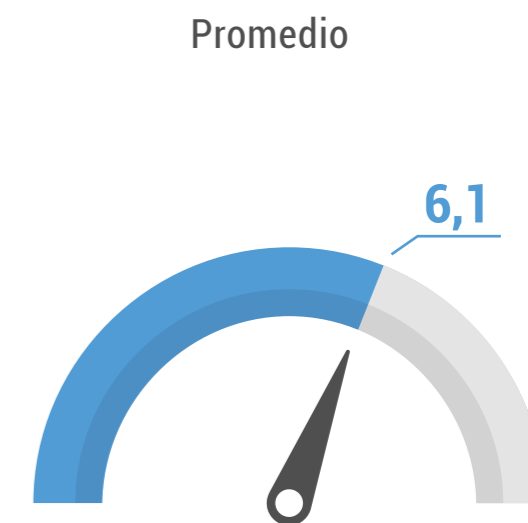
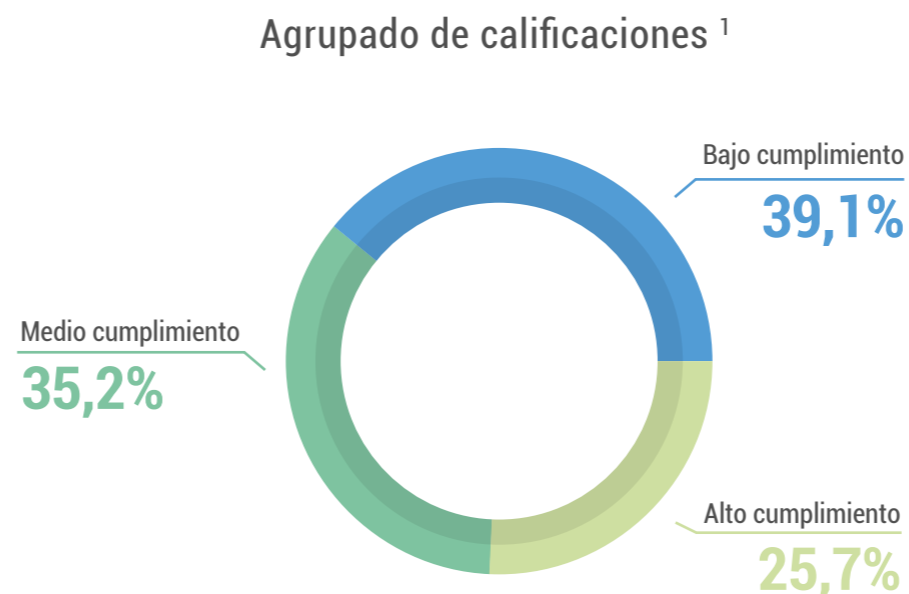
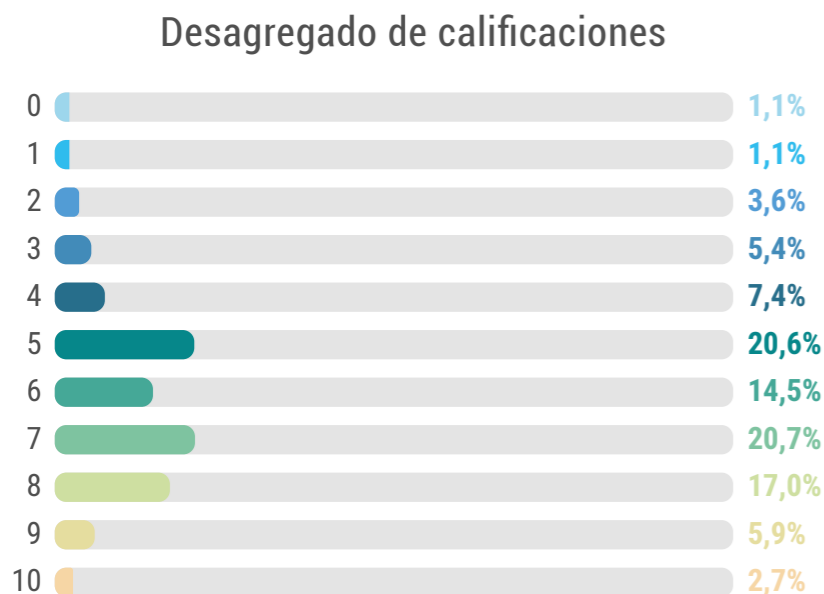
- Relevamiento realizado entre los días 4 y 8 de mayo de 2020
- **Universo de estudio:** Residentes del Partido de Gral. Pueyrredon, mayores de 16 años
- **Metodología:** online, cuestionario auto-administrado.
- **Muestreo:** Si bien la muestra resulta auto-seleccionada, se la post-estratificó con cuotas de zonas geográficas, basados en las siete zonas determinadas por el BID en el marco del Programa "Ciudades Emergentes y Sostenibles", y cuotas globales de sexo, rango de edad y nivel educativo, cuya estructura cumple con las cuotas poblacionales. Dicha post-estratificación, junto con el gran número de respuestas y consiguiente variabilidad de la muestra, permite inferir más allá de la muestra.
- **Casos:** 5382 casos efectivos. 5050 casos ponderados.

A lo largo del informe se podrán visualizar notas en color que reflejan diferencias significativas. Para cada variable de clasificación se compara su peso en la muestra con la distribución de las respuestas, informándose donde hay proporcionalmente más casos que los que corresponderían al peso relativo de cada grupo en la muestra.

**Dirección general del proyecto:** Mg. Mariana Foutel – Consultora FAWARIS

**Dirección técnica del proyecto:** Mg. Daniela Alberti - Consultora FAWARIS

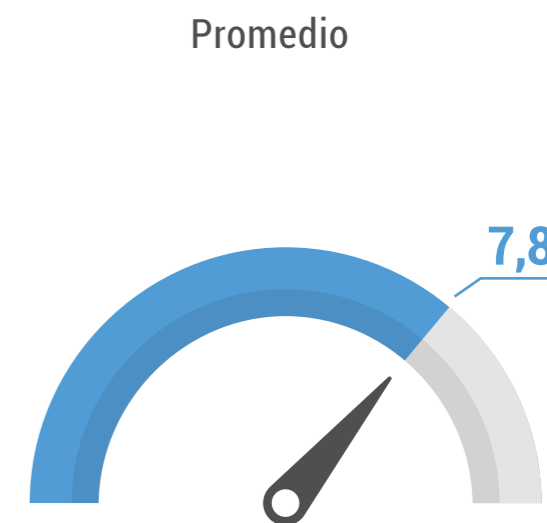
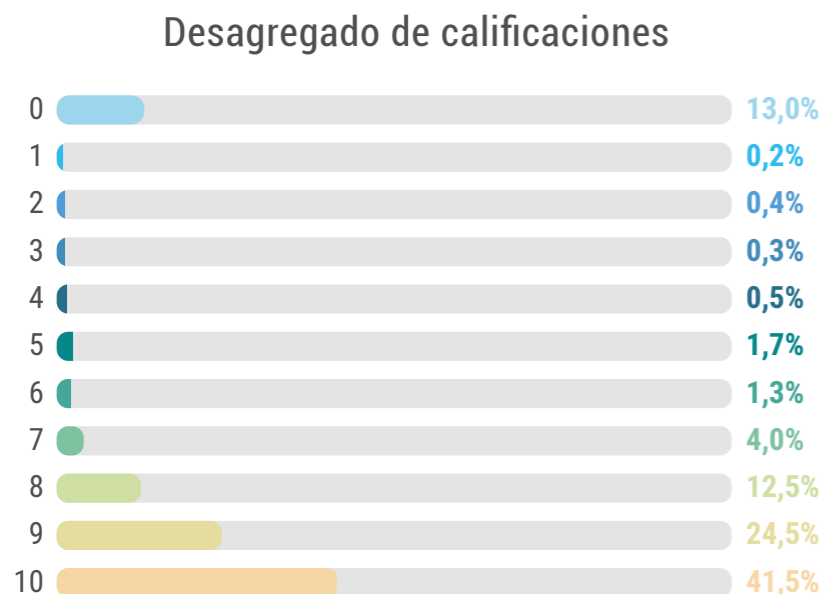
P1. ¿Cómo calificarías el nivel de cumplimiento del aislamiento social preventivo y obligatorio en Mar del Plata durante la última semana? Utilizá un puntaje de 0 a 10 , siendo 0 nulo cumplimiento y 10 cumplimiento total.



Los menores de 40 años perciben, en relación al total, un menor cumplimiento de la cuarentena en Mar del Plata, alcanzando su promedio un **5,8**

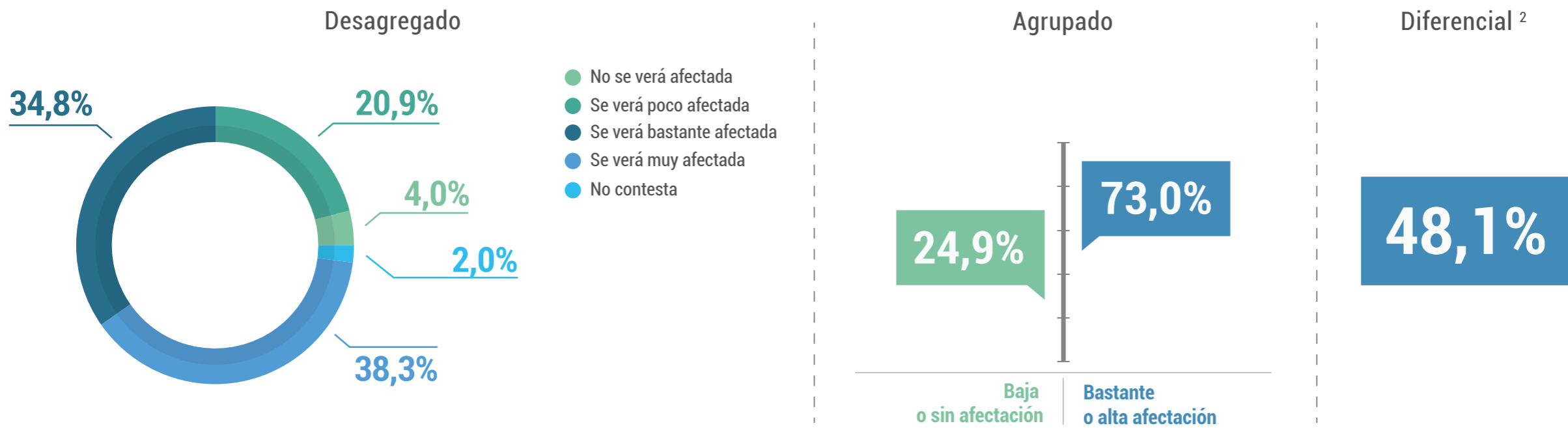
1. Bajo = (0 a 5). Medio = (6 y 7). Alto = (+ de 8)

P2. ¿Cómo calificarías tu propio nivel de cumplimiento del aislamiento social preventivo y obligatorio durante la última semana? Utilizá un puntaje de 0 a 10 , siendo 0 nulo cumplimiento y 10 cumplimiento total.



El comportamiento individual se percibe mejor al colectivo:  
**7,8 vs. 6,1** de promedio

P3 . En relación al impacto del Coronavirus en la economía , ¿en qué medida crees que se verá afectada tu situación económica personal?



Los más pesimistas son en mayor proporción quienes alcanzaron el secundario completo, mientras que los de nivel educativo superior son más optimistas sobre el impacto en su economía

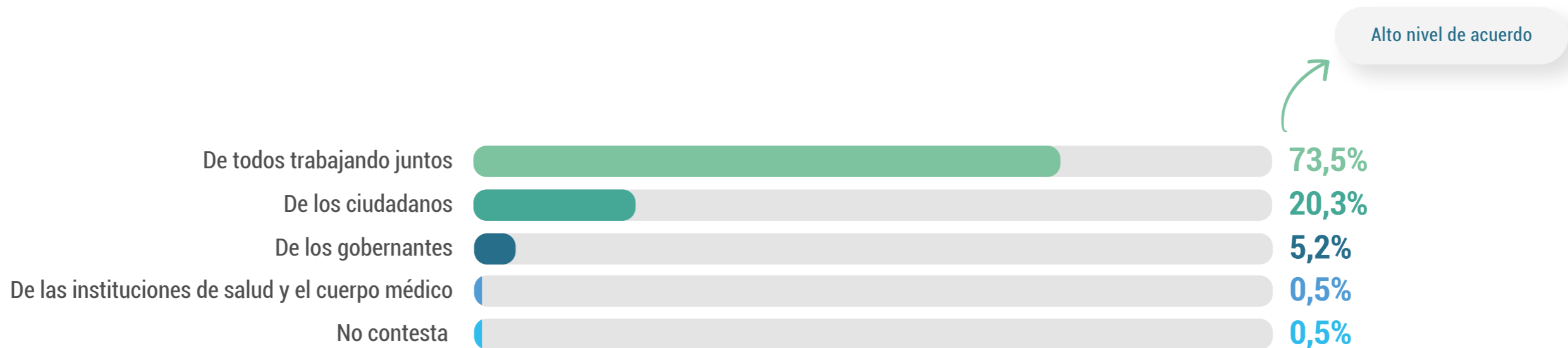
2. Se puede definir como la diferencia entre la mayor afectación y la menor.

## P4. ¿En qué medida crees que se verá afectada la situación económica de la ciudad de Mar del Plata?



Se percibe peor el impacto sobre la economía de la ciudad que sobre la personal: **93,8** vs. **48,1** de diferencial

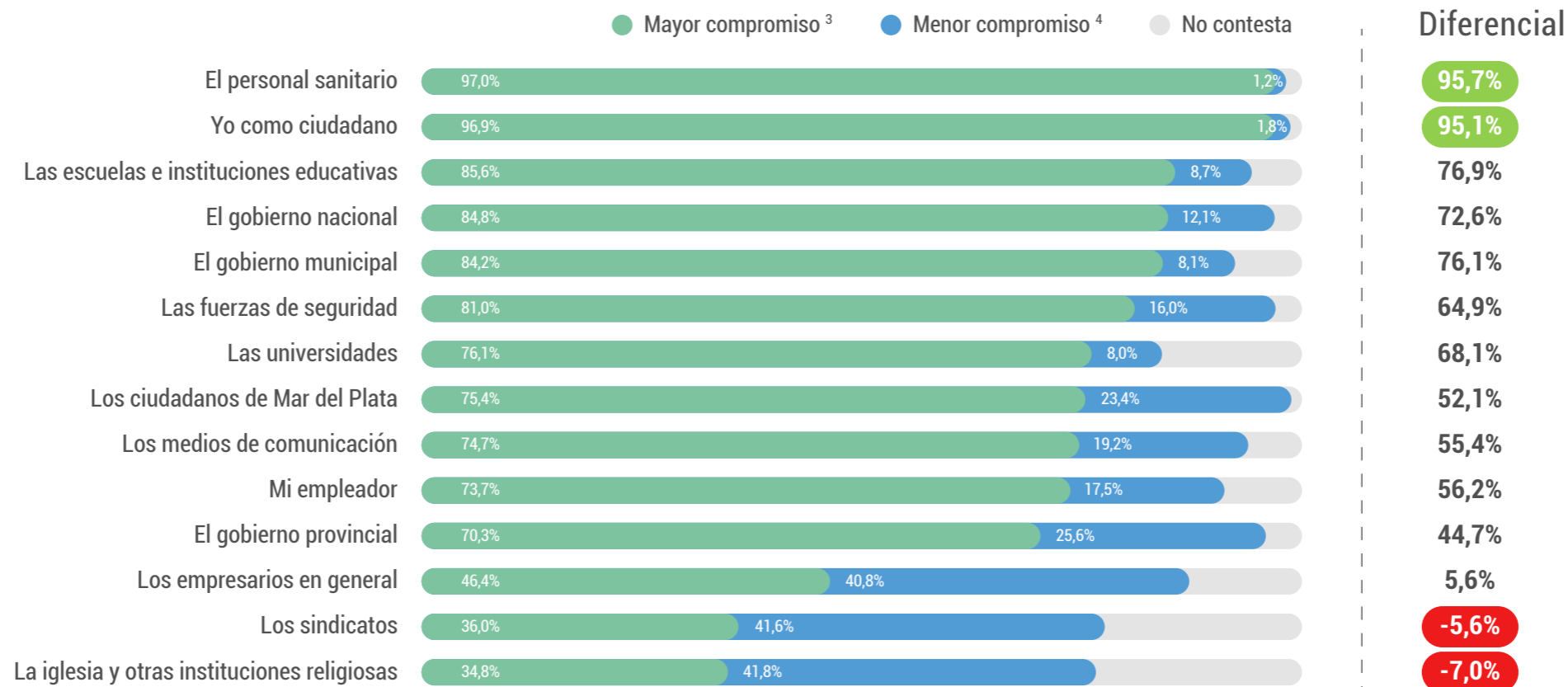
## P5. ¿De qué actor crees que se necesita el mayor compromiso para combatir la propagación del coronavirus en la ciudad?



Más mujeres acuerdan que el compromiso debe provenir de un trabajo en conjunto, mientras que los varones le asignan mayor responsabilidad a los gobernantes y a los ciudadanos.



P6. Para cada uno de los siguientes actores sociales indicar qué nivel de compromiso percibís que han tenido para responder de manera efectiva y responsable al brote de coronavirus.



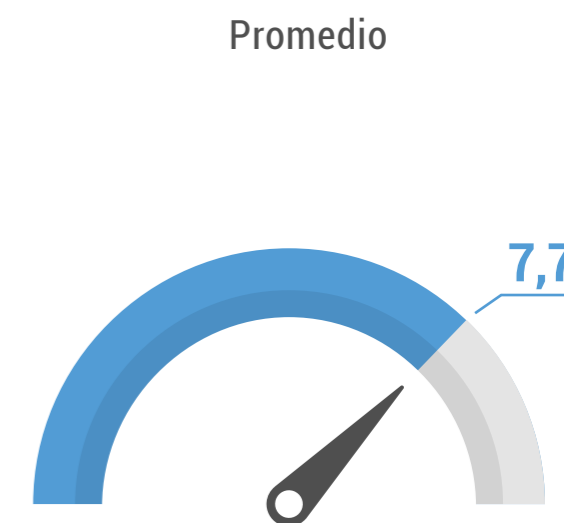
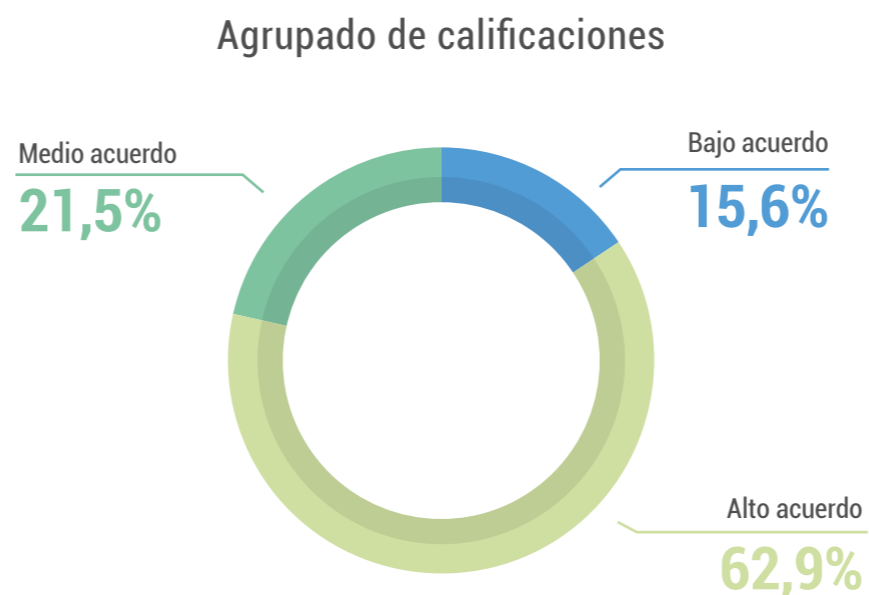
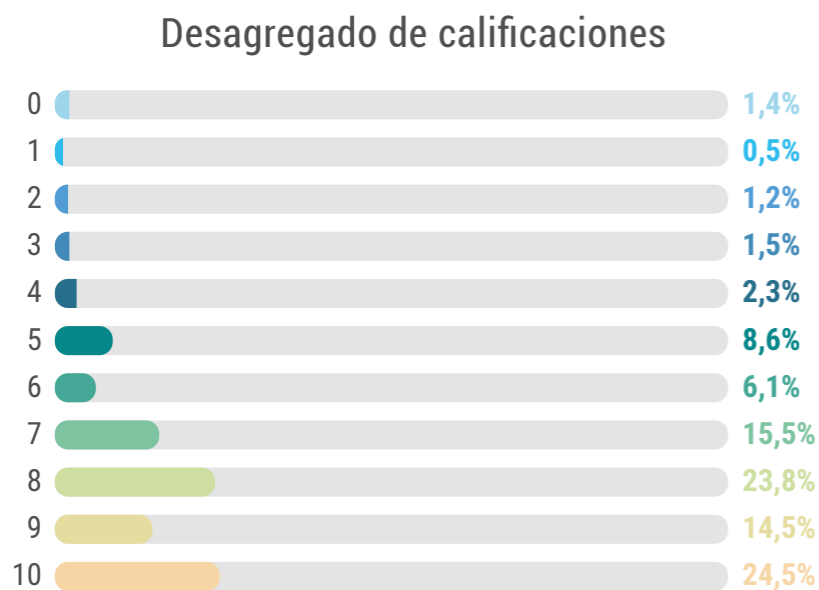
El compromiso percibido del empleador (para quienes están en relación de dependencia) supera ampliamente la percepción sobre los empresarios en general.

El compromiso personal casi duplica la percepción de compromiso colectivo

3. Mayor compromiso = (muy comprometido + bastante comprometido)

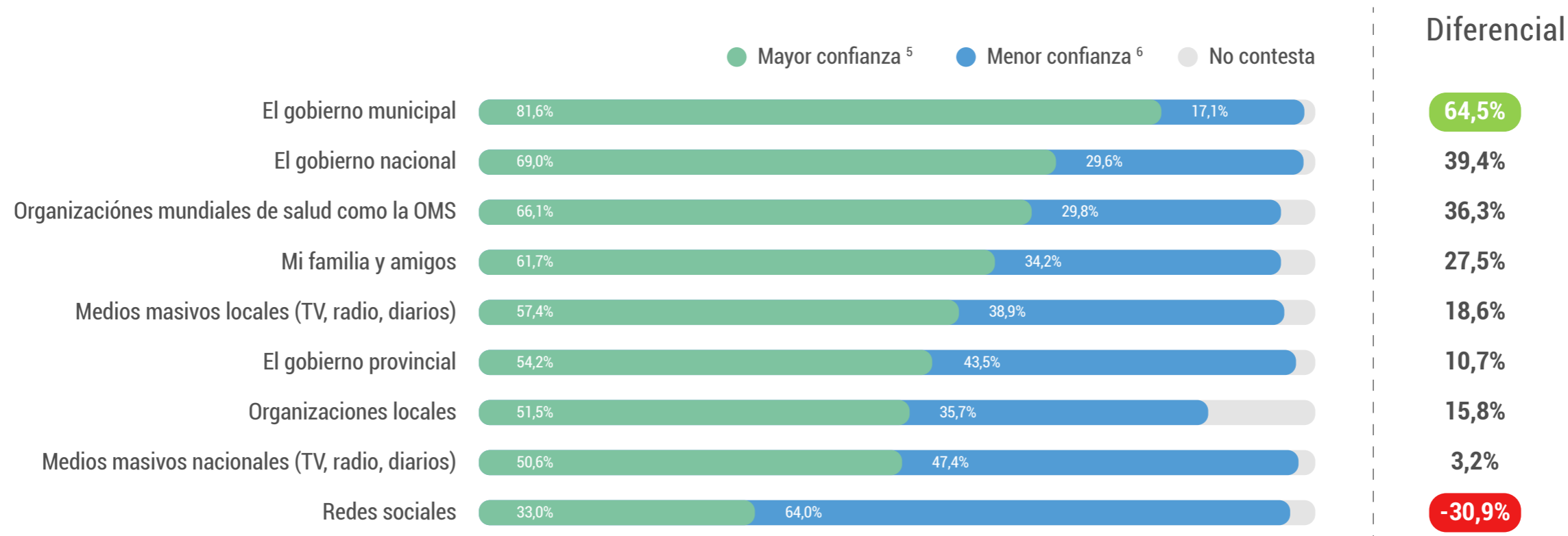
4. Menor compromiso = (poco comprometido + nada comprometido)

P7. Usando una escala de 0 a 10, donde 0 es totalmente en desacuerdo y 10 totalmente de acuerdo, ¿qué opinas de la frase: "Todos juntos como comunidad marplatense estamos haciendo algo para detener al Coronavirus" ?



Los menores de 40 años están proporcionalmente menos de acuerdo con la frase, siendo su promedio **7,5** en una escala del 1 al 10.

## P8. ¿Cuánto confías en cada una de las siguientes fuentes para informarte sobre el Coronavirus y su propagación?



Los medios masivos locales revisten mayor confianza que los nacionales.

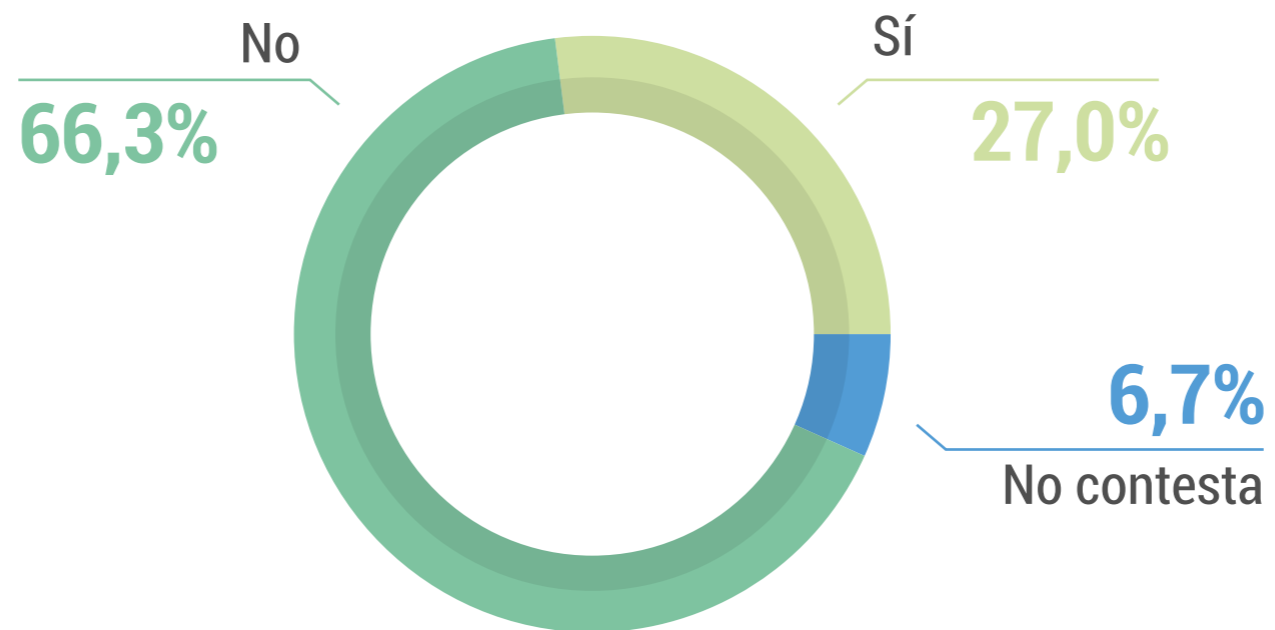
El gobierno municipal como fuente de información confiable detenta la mayor credibilidad.

Las redes sociales generan el menor nivel de confianza.

5. Mayor confianza = (mucho confianza + bastante confianza)

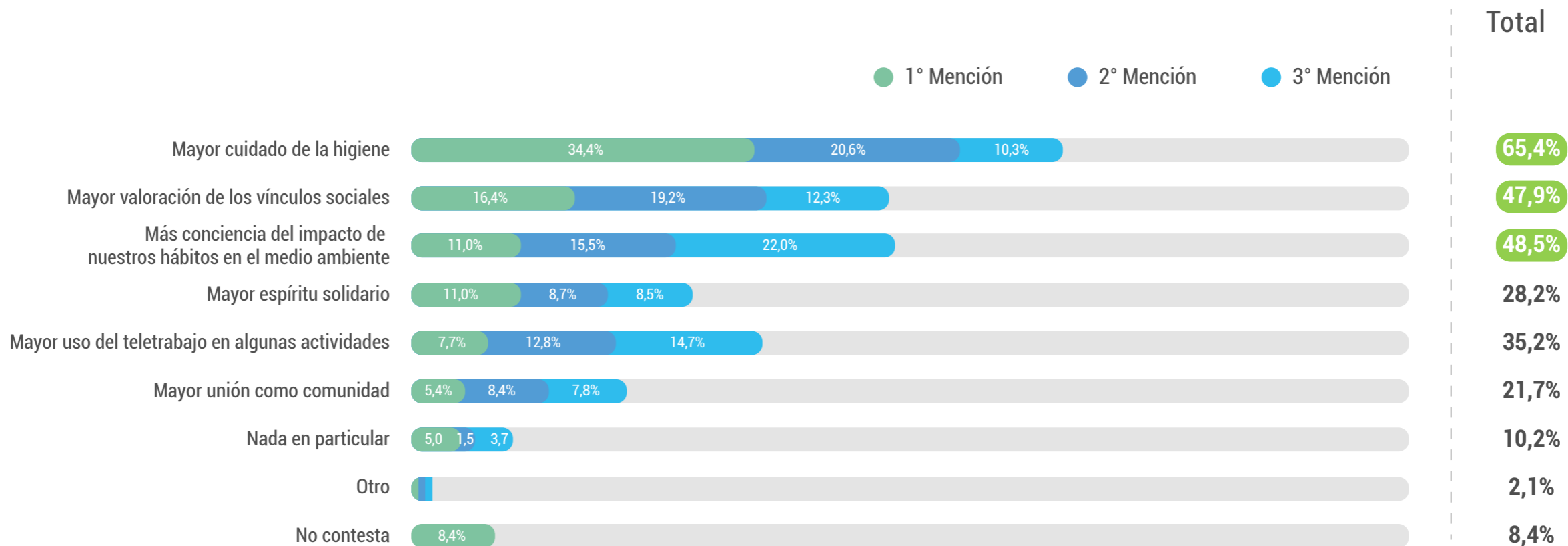
6. Menor confianza = (poca confianza + nada de confianza)

### P9. ¿Estás participando/participaste en alguna iniciativa solidaria motivada por el brote de coronavirus?



Más personas mayores de 40 años y aquellos con un nivel educativo superior reconocen estar participando en alguna iniciativa solidaria motivada por el brote de coronavirus.

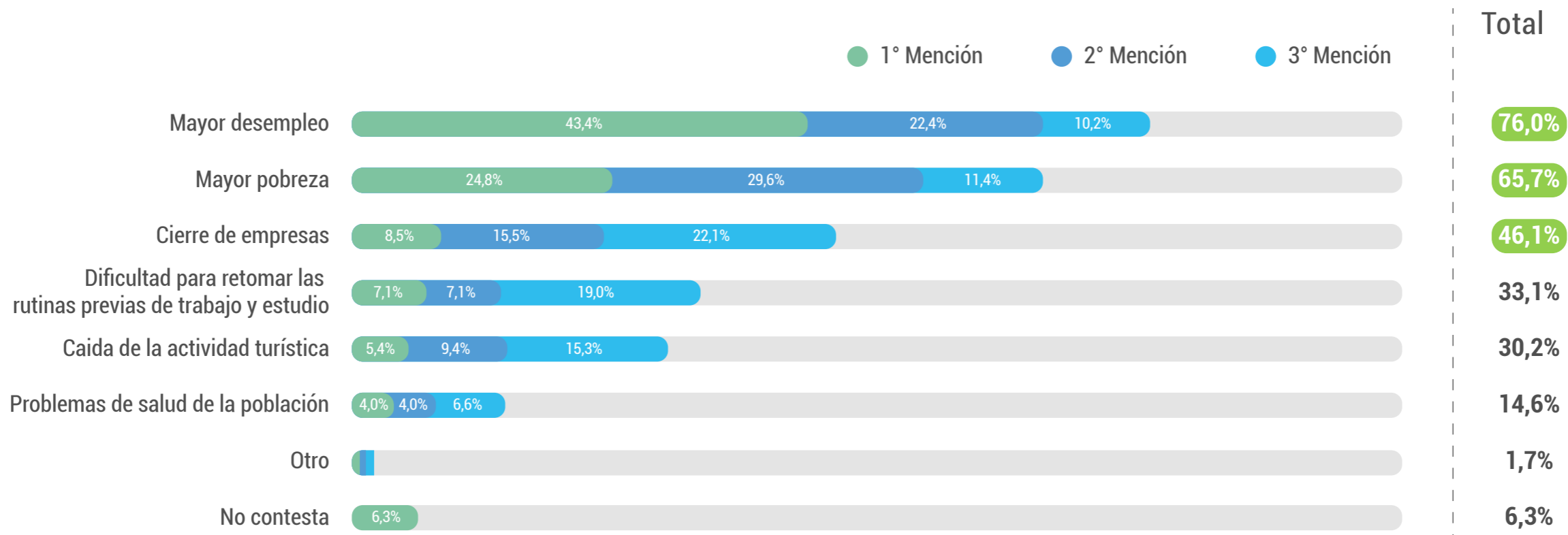
P10. ¿Qué es lo más positivo que pensás que esta crisis va a dejarnos a los marplatenses? Podés marcar hasta tres opciones, siendo el orden de las opciones un reflejo de tu prioridad



El aspecto más positivo que se percibe nos dejará la crisis a los marplatenses es mayor cuidado de la higiene

En general, cuando se suman las menciones, es baja la importancia asignada a los aspectos vinculados con el espíritu solidario y la unidad como comunidad.

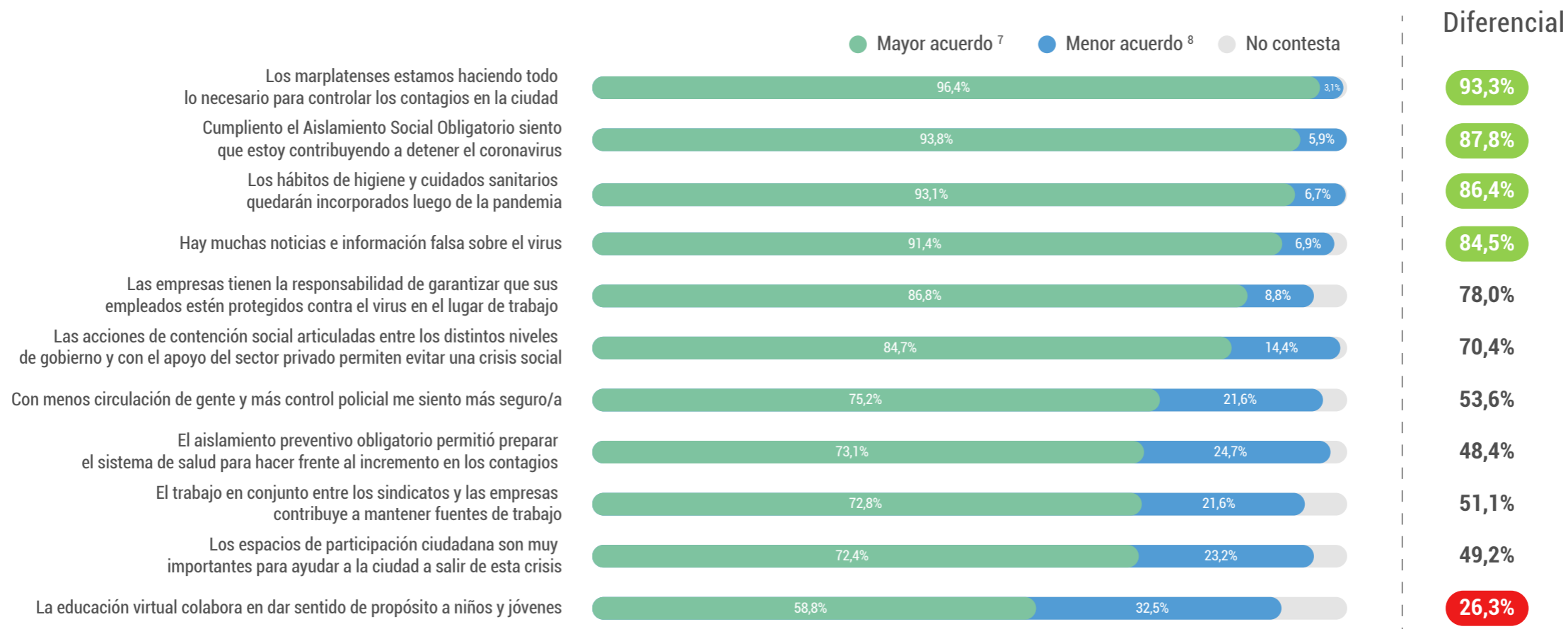
## P11. ¿Y qué es lo más negativo que esta crisis va a dejarnos?



Coincidentemente emerge el mayor desempleo, seguido del incremento de la pobreza, tanto en primera mención como en la suma de menciones.

Destaca la baja importancia asignada en la suma de menciones a la problemática de salud en la población.

P12. Para finalizar te pedimos que para cada una de las siguientes afirmaciones marques tu nivel de acuerdo, entre totalmente de acuerdo, algo de acuerdo, algo en desacuerdo y totalmente en desacuerdo.



El menor diferencial de acuerdo se observa respecto al sentido de propósito generado a través de la educación virtual, con un diferencial de acuerdo de **26,3%**

7. Mayor acuerdo = (de acuerdo + parcialmente de acuerdo)

8. Menor acuerdo = (parcialmente en desacuerdo + en desacuerdo)

A continuación, se seleccionan algunos de los comentarios dentro de la opción "otros" en la pregunta acerca de lo más positivo y lo más negativo que nos dejará esta crisis a los marplatenses.

Estas respuestas no tienen peso en la mención, pero nos parecieron que describen algunas de las sensaciones de los marplatenses respecto del impacto de la pandemia en nuestra ciudad.







## Principales y más relevantes emergentes del estudio

- Se percibe en un nivel medio el grado de cumplimiento del aislamiento social preventivo y obligatorio durante la última semana, registrándose un promedio de 6 puntos en una escala de 0 (nulo cumplimiento) a 10 (cumplimiento total). Es de destacar que quienes respondieron, **se autoperciben a sí mismos más respetuosos de la cuarentena que lo que perciben a los demás.**
- Con relación al impacto económico del Coronavirus, las expectativas se tornan más pesimistas cuando el foco está puesto en la ciudad: 97% cree que la economía de Mar del Plata se verá entre bastante y muy afectada. **La sensación de que la economía de Mar del Plata se verá fuertemente afectada se incrementa conforme se agrava la percepción de la situación personal:** un 52% de quienes reconocen poder afrontar esta crisis sin impacto en su economía familiar creen que en Mar del Plata sí tendrá un alto impacto; y el 76% de los que creen que su economía se verá muy afectada también lo creen respecto de la economía de la ciudad. Particularmente las personas con mayor nivel educativo son proporcionalmente más pesimistas sobre la situación económica de la ciudad, aunque se evidencia una amplia brecha al responder sobre su situación personal.
- Hay un alto nivel de acuerdo en que es necesario que **el compromiso para combatir la propagación del Coronavirus en la ciudad provenga de todos los actores sociales trabajando juntos.** 7 de cada 10 marplatenses coinciden en que se requiere de un esfuerzo comunitario, siendo las mujeres quienes más acuerdan con esta afirmación, en tanto los varones le asignan mayor responsabilidad a los gobernantes y a los ciudadanos de forma separada.

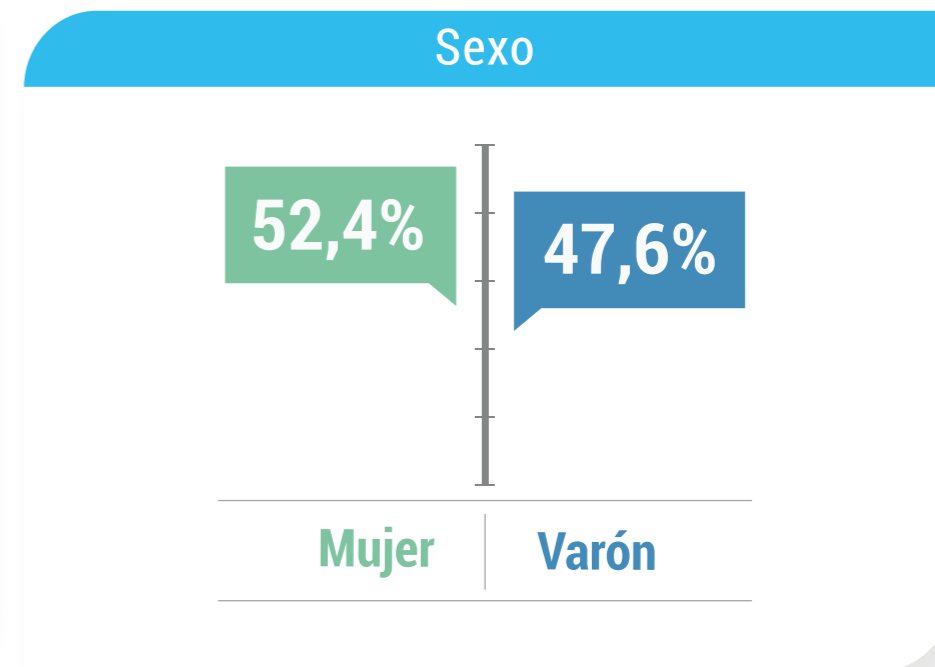
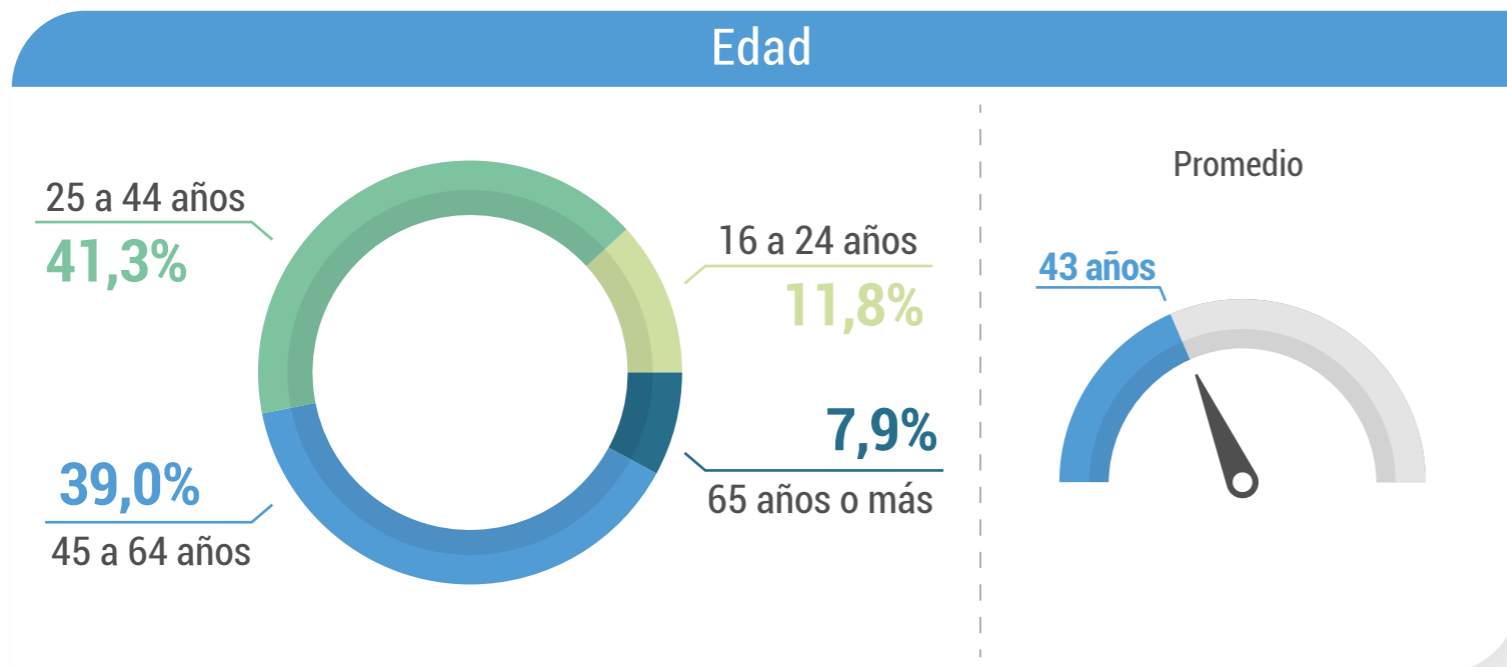
- En relación con el compromiso percibido para responder de manera efectiva al brote de Coronavirus sobresalen emergentes interesantes. **El personal sanitario reviste el mayor nivel de compromiso percibido (97% entre muy y bastante comprometido). El compromiso autopercebido es cercano al doble de la percepción registrada respecto del compromiso colectivo.** En este sentido, el diferencial (mayor compromiso - menor compromiso percibido) a nivel personal es de 95%, mientras que el de los ciudadanos de Mar del Plata como actor social es del 52%. En adición, se destaca que **el nivel de compromiso personal es tan elevado como el percibido respecto del personal sanitario.** Particularmente estos salientes podrían reflejar, por un lado, la fuerte valoración que los marplatenses tenemos sobre el esfuerzo personal que nos implica el cumplimiento del aislamiento social preventivo y obligatorio y, por otro lado, que el incremento del compromiso debiera venir más de los otros que de uno mismo.
- El compromiso percibido respecto del propio empleador, para aquellos que trabajan en relación de dependencia, supera ampliamente a la percepción sobre los empresarios en general. En otras palabras, **percibimos mayor compromiso del empresario con el que nos vinculamos de forma directa que sobre el empresariado en términos globales, lo que refleja la preminencia de la percepción individual de cercanía respecto de un imaginario colectivo.**
- Se percibe un alto nivel de compromiso respecto a los tres niveles de gobierno, destacándose particularmente el rol del gobierno municipal en primer lugar y del gobierno nacional en segundo, ambos con diferenciales superiores al 70%.
- La validación de la frase: "Todos juntos como comunidad marplatense estamos haciendo algo para detener al Coronavirus" alcanza un elevado nivel de acuerdo, registrándose un promedio de 7,7 puntos al considerar una escala de 0 como totalmente en desacuerdo y 10 totalmente de acuerdo. El elevado consenso con la frase afianza los emergentes antes analizados: **valoramos el aporte que cada uno está haciendo para enfrentar esta crisis.**

- **Se destaca particularmente al gobierno municipal como la fuente de información más confiable sobre el Coronavirus y su propagación.** En esta misma línea, los medios masivos locales también revisten mayor confianza que los nacionales, registrándose el menor diferencial de confianza en las redes sociales como fuente de información.
- En relación a la solidaridad de la comunidad, 3 de cada 10 marplatenses afirman estar participando o haberlo hecho en iniciativas solidarias motivadas por el brote de Coronavirus, registrándose mayor proporción de participación en personas mayores de 40 años y aquellos con un nivel educativo alto.
- Entre los emergentes positivos más importantes que esta crisis nos dejará a los marplatenses, el mayor cuidado de la higiene ocupa el primer lugar, seguido de una mayor valoración de los vínculos sociales en el primer orden de menciones, mientras que una mayor conciencia del medio ambiente cobra protagonismo en la sumatoria de menciones, destacándose en ese mismo análisis la baja importancia asignada a los aspectos vinculados con el espíritu solidario y la unidad como comunidad. Por el contrario, el mayor desempleo emerge entre los impactos más negativos producidos por esta crisis, seguido del incremento de la pobreza y el cierre de empresas; siendo todos aspectos económicos por sobre problemáticas de la salud o de la vinculación social.
- Para finalizar, y sobre un listado de afirmaciones para relevar su nivel de acuerdo, resaltan en especial las frases vinculadas a la contribución del aislamiento social obligatorio para detener el virus. En adición, se destaca un alto nivel de acuerdo sobre el volumen de noticias e información falsa vinculadas al virus, sobre la responsabilidad de las empresas de garantizar que sus empleados estén protegidos contra el virus en el lugar de trabajo y de las acciones de contención social articuladas entre los distintos niveles de gobierno y con el apoyo del sector privado que permiten evitar una crisis social. El menor nivel de acuerdo se observa respecto al sentido de propósito generado a través de la educación virtual.

## Estructura de la muestra

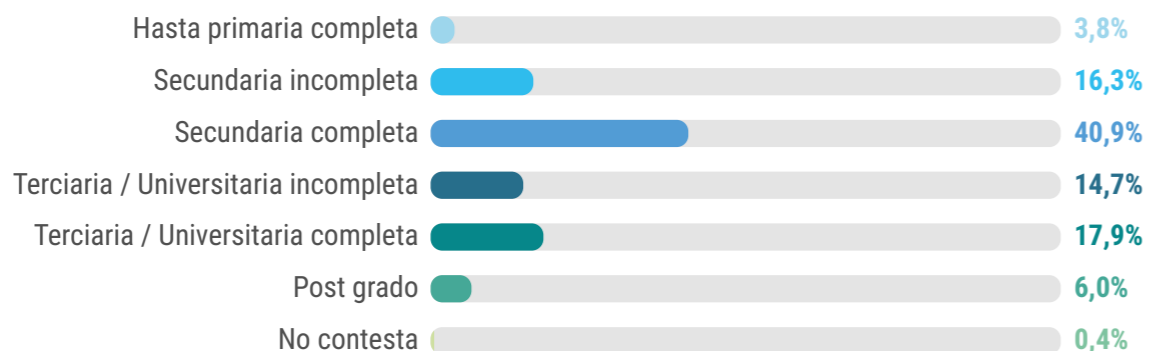
• Casos efectivos: 5382

• Casos ponderados: 5050

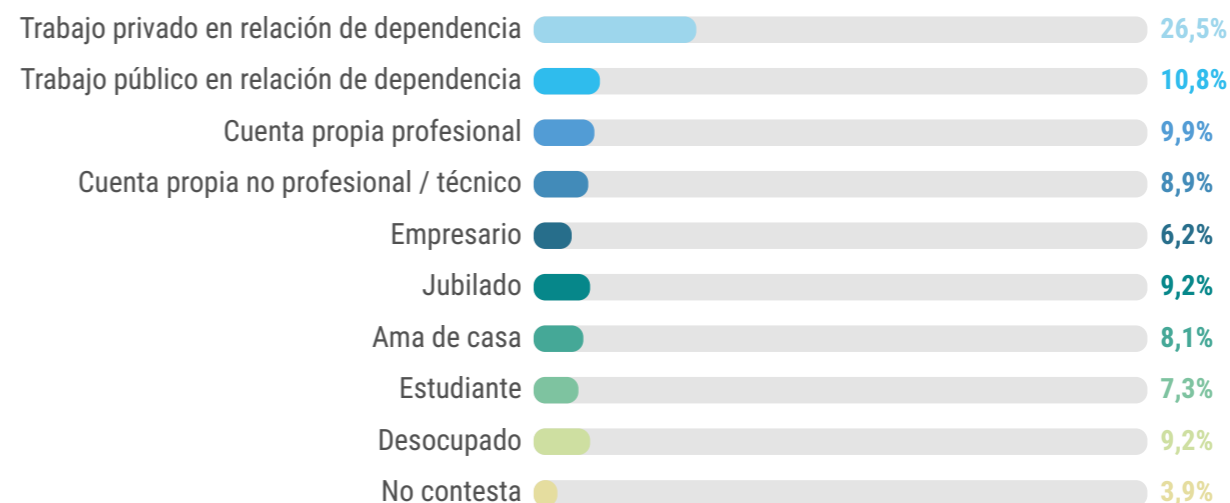


## Estructura de la muestra

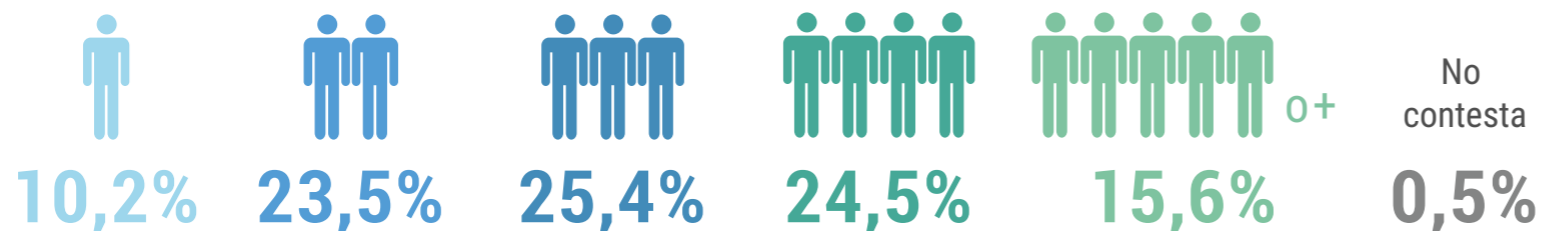
### Máximo nivel educativo



### Situación ocupacional

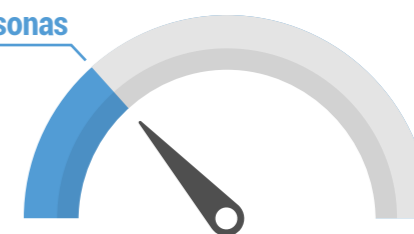


### Tamaño del hogar



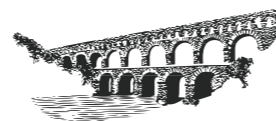
Promedio

3 personas





## Entidades fundadoras



CÁMARA ARGENTINA  
DE LA CONSTRUCCIÓN  
DELEGACIÓN CIUDAD DE MAR DEL PLATA





## Socios colaboradores





Mar del Plata **entre todos**  
*Monitoreo Ciudadano*

 [www.mardelplataentretodos.org](http://www.mardelplataentretodos.org)

 [info@mardelplataentretodos.org](mailto:info@mardelplataentretodos.org)

 [mdpentretodos](https://www.facebook.com/mdpentretodos)

 [@mdpentretodos](https://twitter.com/mdpentretodos)

 [mardelplataentretodos](https://www.instagram.com/mardelplataentretodos)

 [Mar del Plata Entre Todos](https://www.youtube.com/Mar del Plata Entre Todos)