

# Encuesta de Percepción Ciudadana 2015

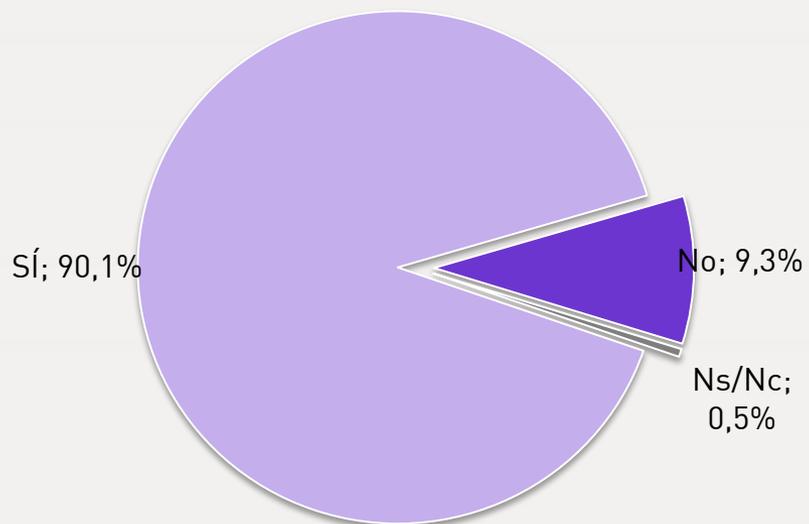
## Salud



Mar del Plata **entre todos**  
*Monitoreo Ciudadano*



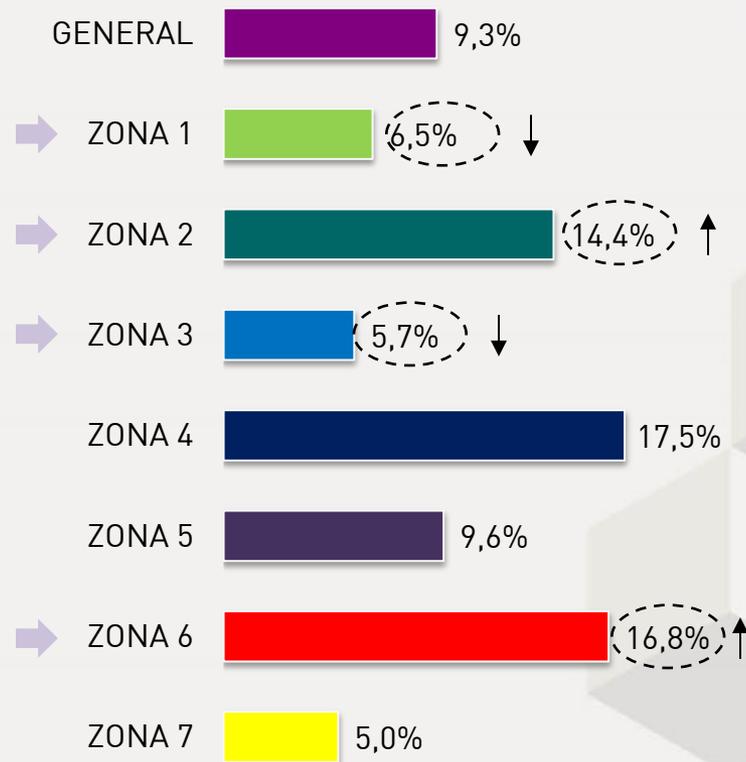
¿Ud. siente que tiene disponible el acceso al servicio de la salud?



n = 1.426

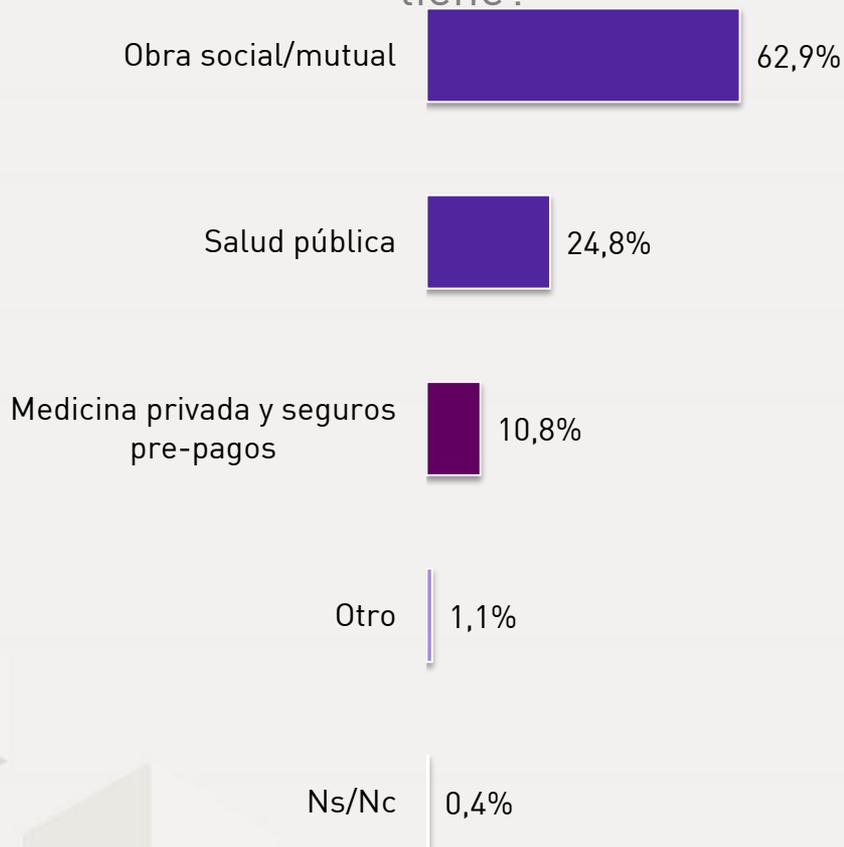
### Por Zona

No



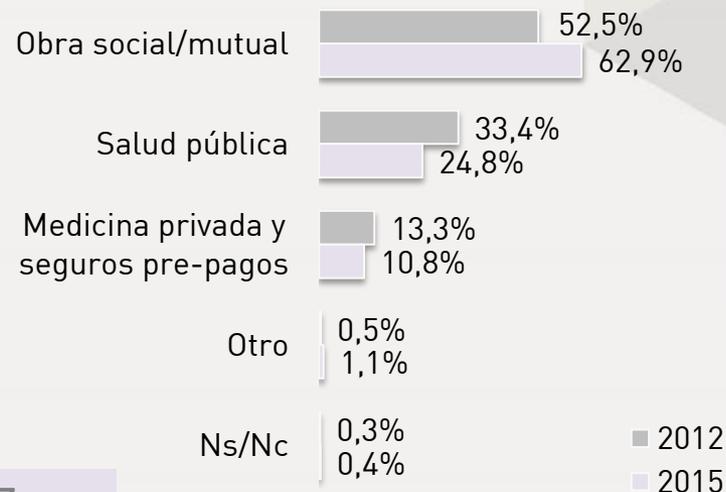


## ¿Qué tipo de cobertura de salud Ud. tiene?

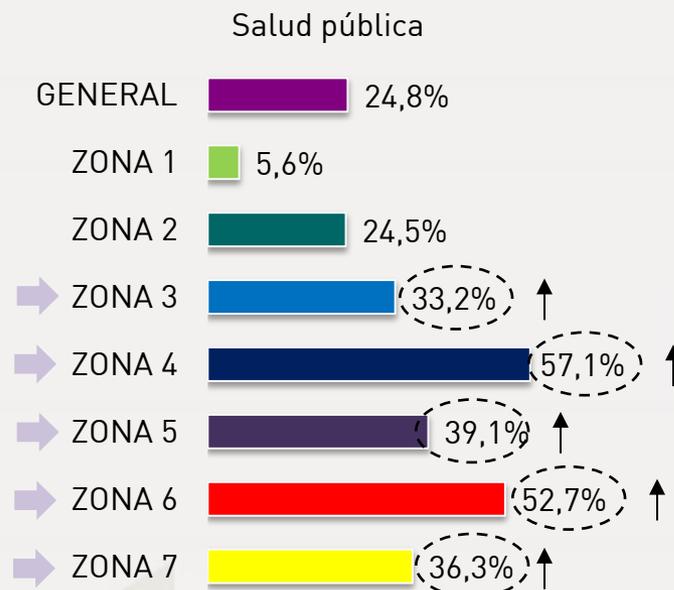


n = 1.426

## Evolución

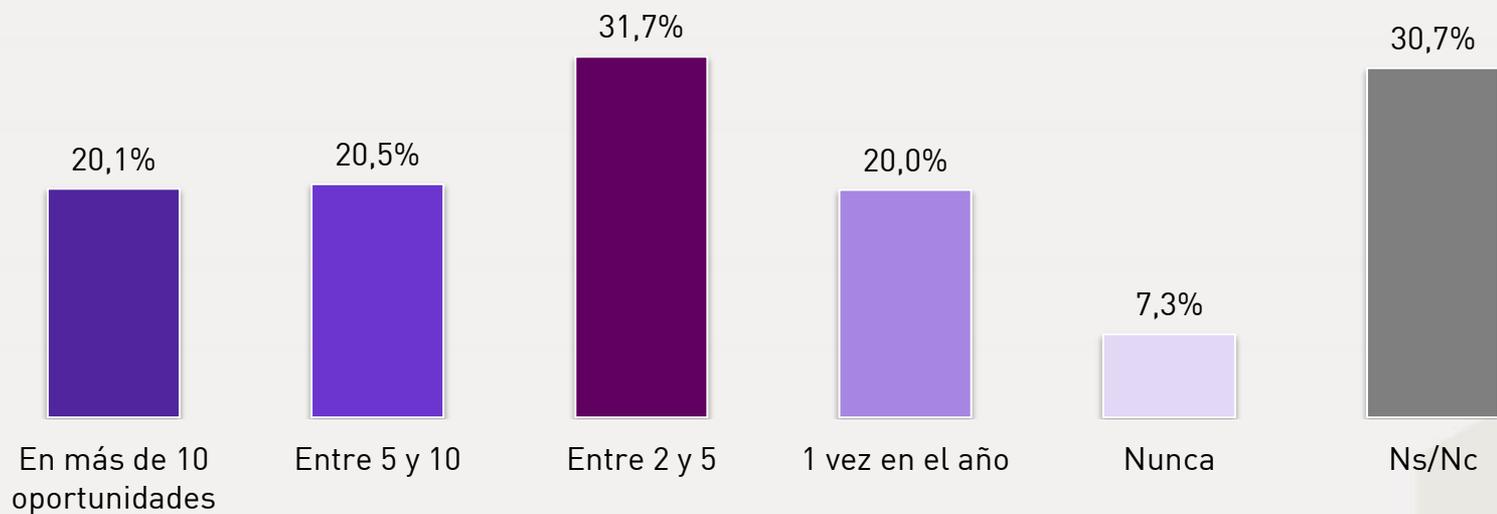


## Por Zona





¿Qué tan frecuentemente utilizó su cobertura de salud durante el último año?

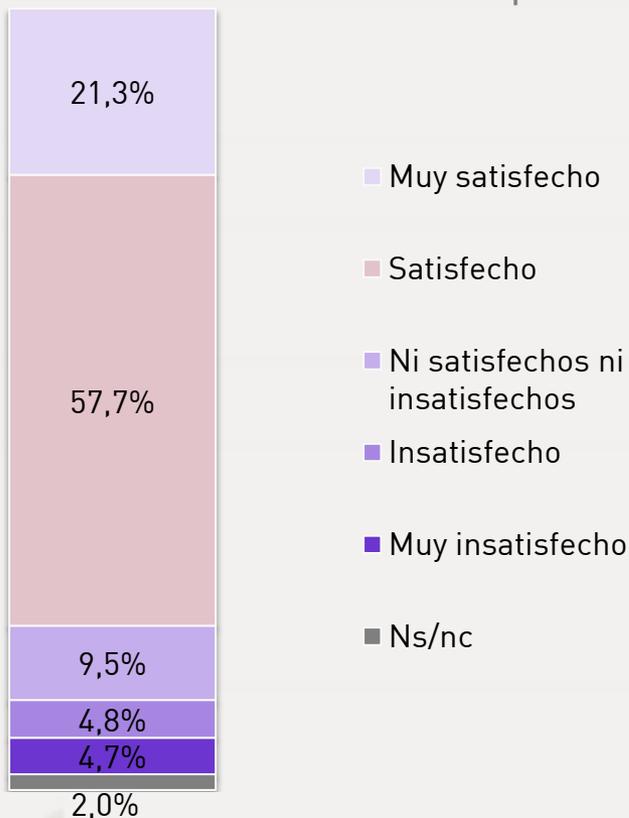


n = 1.426



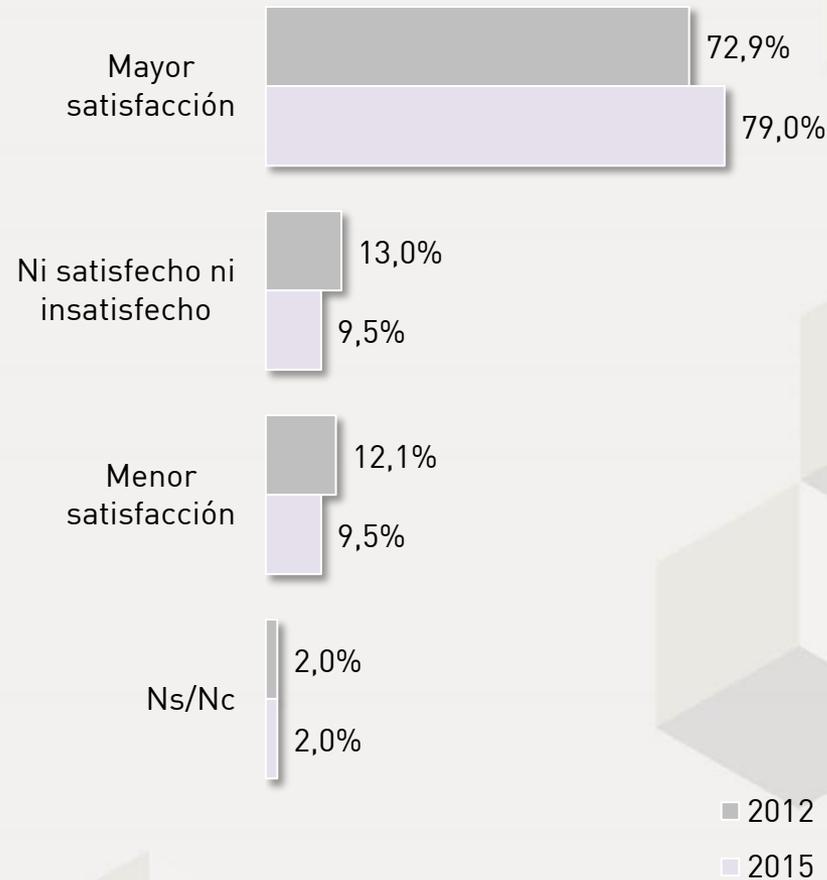


¿Qué tan satisfecho está Ud. con los servicios de salud que recibe?



n = 1.426

### Evolución



■ 2012  
■ 2015

Mayor satisfacción: Muy satisfecho + satisfecho – Menor satisfacción: Insatisfecho + muy insatisfecho



# ¿Y cuán satisfecho está Ud. con las siguientes dimensiones?

## Calidad de la atención médica



- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Ni satisfecho ni insatisfecho
- Insatisfecho
- Muy insatisfecho
- Ns/Nc

n = 1.426

## Infraestructura del centro médico donde se atiende



- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Ni satisfecho ni insatisfecho
- Insatisfecho
- Muy insatisfecho
- Ns/Nc

n = 1.426

### Evolución



### Evolución



Mayor satisfacción: Muy satisfecho + satisfecho – Menor satisfacción: Insatisfecho + muy insatisfecho



# ¿Y cuán satisfecho está Ud. con las siguientes dimensiones?

## Costo del servicio de atención



- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Ni satisfecho ni insatisfecho
- Insatisfecho
- Muy insatisfecho
- Ns/Nc

n = 1.426

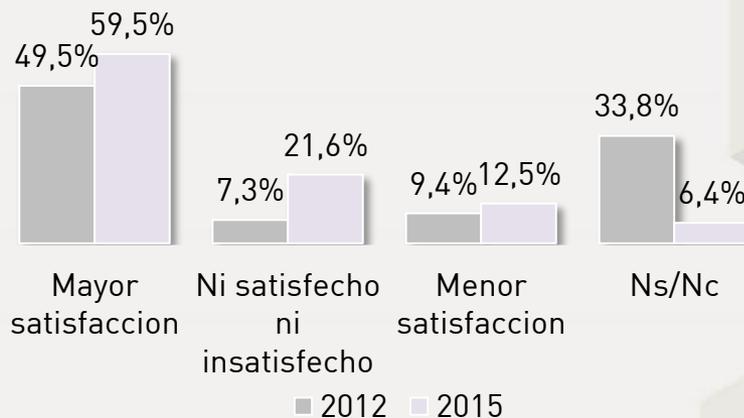
## Disponibilidad de médicos



- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Ni satisfecho ni insatisfecho
- Insatisfecho
- Muy insatisfecho
- Ns/Nc

n = 1.426

## Evolución



## Evolución



Mayor satisfacción: Muy satisfecho + satisfecho – Menor satisfacción: Insatisfecho + muy insatisfecho



¿Y cuán satisfecho está Ud. con las siguientes dimensiones?

### Distancia



■ Muy satisfecho

■ Satisfecho

■ Ni satisfecho ni insatisfecho

■ Insatisfecho

■ Muy insatisfecho

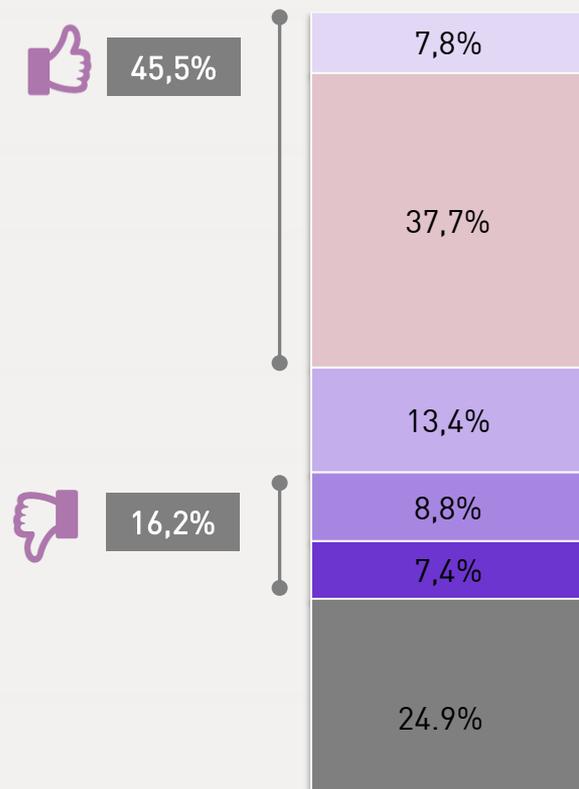
■ Ns/Nc

n = 1.426





## ¿Qué opinión tiene sobre la atención primaria de la salud que presta el municipio?

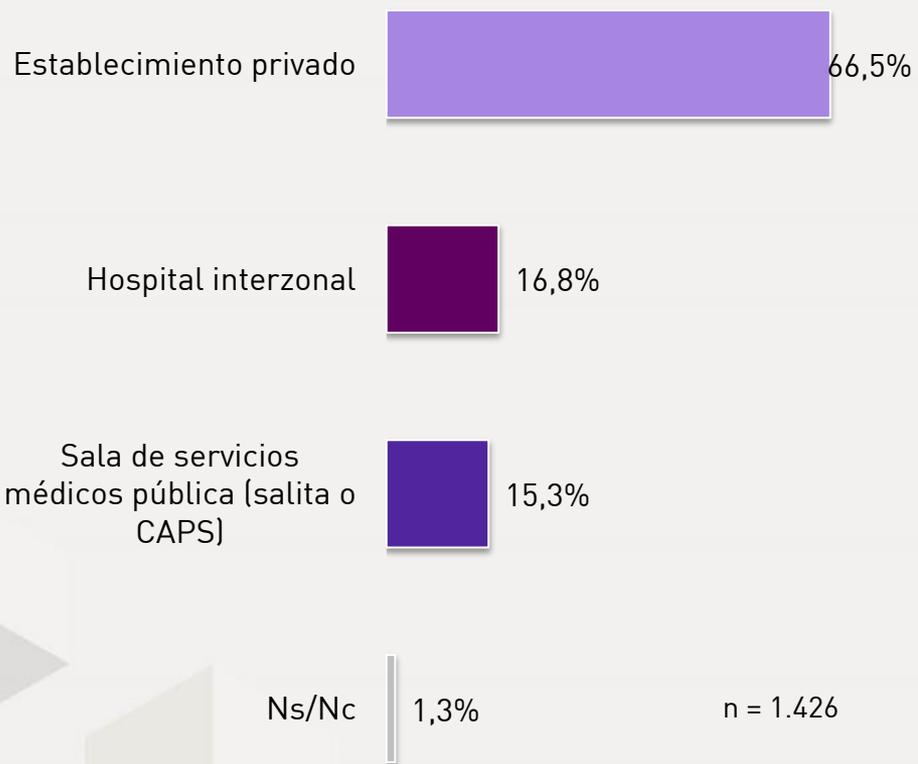


Muy satisfecho Satisfecho Ni satisfecho ni insatisfecho Muy insatisfecho Ns/Nc

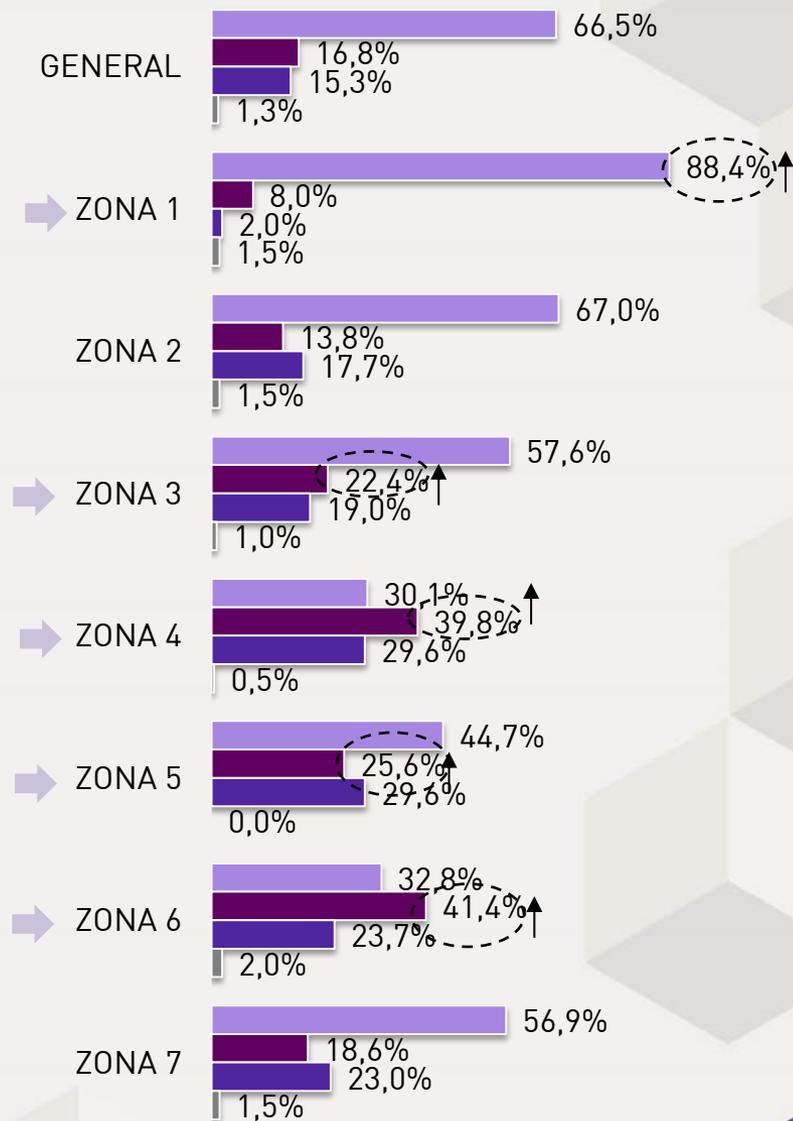




## ¿Cuándo necesita atención de emergencia a qué lugar recurre?

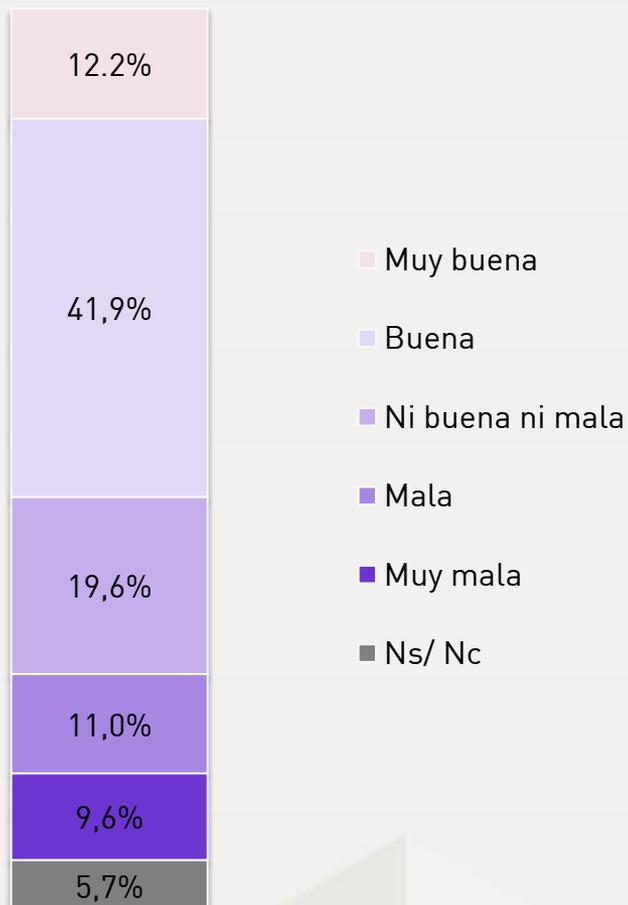


### Por Zona





¿Y cómo califica la calidad de la atención que allí recibe?



n = 1.421

