



Salud

Aunque en los últimos años ha aumentado la disponibilidad de camas y médicos en términos relativos y la ciudad cuenta con una extensa red de salas de atención primaria y establecimientos públicos y privados de salud, el nivel de ocupación de los servicios de internación en establecimientos públicos provinciales es muy elevado.

La mayor parte de los ciudadanos siente que tiene acceso a servicios de salud y ha mejorado la satisfacción general respecto de 2012. No obstante, sigue habiendo diferencia entre la satisfacción de quienes utilizan el servicio público y quienes utilizan otros servicios.

Se requiere un debate sectorial para definir y monitorear sistemáticamente indicadores que caractericen con la mayor precisión posible la evolución de este tema.

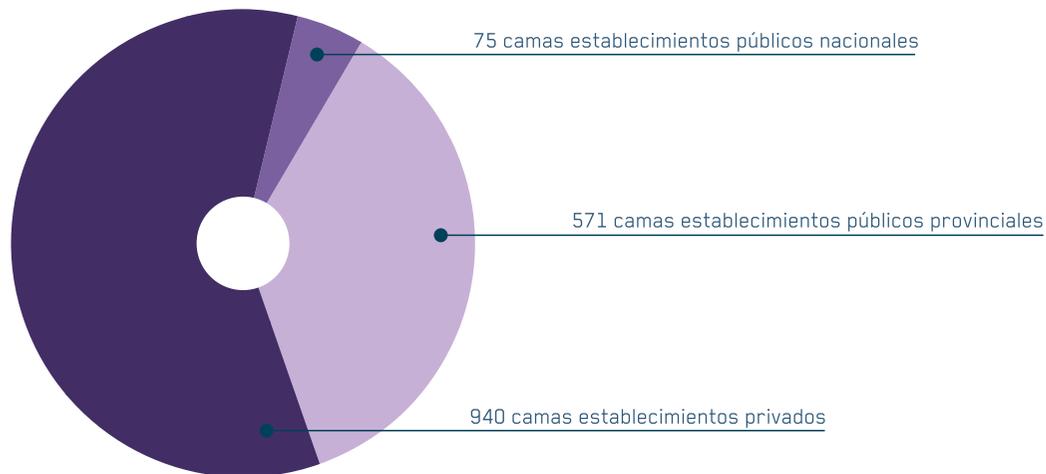
Salud

A fines de 2015 Mar del Plata contaba con dos establecimientos de salud de jurisdicción nacional (Instituto Nacional de Rehabilitación Psicofísica del Sur e Instituto Nacional de Epidemiología Dr. Juan Jara), dos de jurisdicción provincial (Hospital Interzonal General de Agudos Dr. Oscar Alende y Hospital Interzonal Materno Infantil Don Victorio Tetamanti), 35 de jurisdicción municipal (con centros y subcentros de atención primaria de salud y el Centro de Especialidades Médicas Ambulatorias), y 16 establecimientos privados¹.

De acuerdo con información de la Región Sanitaria VIII del Ministerio de Salud de la Provincia de Buenos Aires, la Federación de Clínicas, Sanatorios, Hospitales y Otros Establecimientos de la Provincia de Buenos Aires (FECLIBA, Distrito IX) y otros establecimientos privados, Mar del Plata contaba a 2015 con 1.586 camas para internación en establecimientos públicos nacionales, provinciales y privados.² La ciudad contaba así con 243 camas cada 100.000 habitantes, lo que representa un aumento respecto de las 217 camas disponibles en 2011.

Gráfico 13.1 →
Cantidad de camas de internación, por tipo de establecimiento, 2015

Fuente: Elaboración propia sobre datos de Región Sanitaria VIII, FECLIBA y clínicas privadas.



Según los datos de la Región Sanitaria VIII para 2014 (última información disponible), mientras que en los establecimientos nacionales las camas para internación registraron un 71,6% de ocupación, con una estadía promedio de 52 días, los establecimientos provinciales tuvieron una ocupación anual del 73,7%, con una estadía promedio de 5,6 días (aunque el Hospital Interzonal General de Agudos registró una ocupación del 94,5%).

1. Cabe señalar que durante 2015 cerró sus puertas el Sanatorio Central EMHSA (Emprendimientos Médico Hospitalarios S.A.).
2. Los establecimientos municipales no tienen servicios de internación.

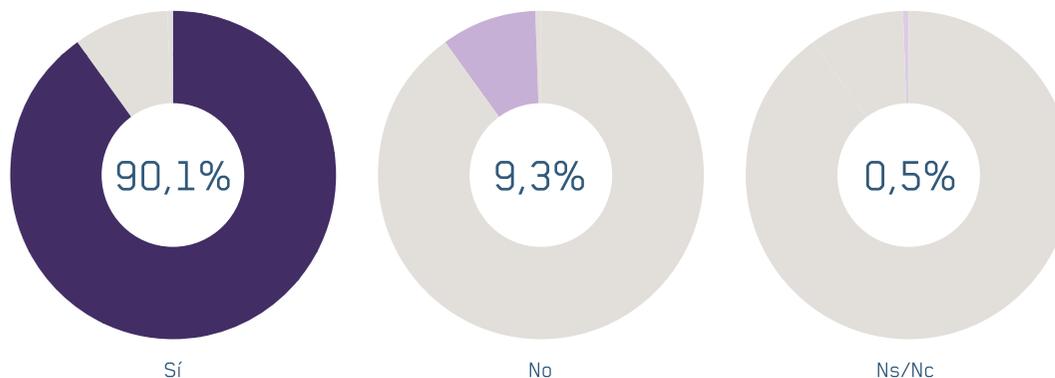


Gráfico 13.2. →
¿Usted siente que tiene disponible el acceso al servicio de salud?, 2015

Fuente: EPC.

Los porcentajes indicados pueden no sumar 100% por cuestiones de redondeo

n=1426



Por otra parte, según el Colegio de Médicos del Distrito IX, a fines de 2015 había en Mar del Plata 3.890 médicos matriculados en el Colegio, de los cuales 2.751 tenían residencia y estaban matriculados en la ciudad. A estos últimos deben sumarse 116 médicos inscriptos en este Distrito IX que ejercen en la ciudad, pero matriculados en otros distritos. Esto implica que existen 2.867 médicos ejerciendo en la ciudad, lo que equivale a 4,4 médicos cada 1.000 habitantes y representa un aumento si se compara a los 4,1 médicos matriculados en la ciudad a 2011³.

Según datos provistos por el Departamento de Información Estratégica de la Municipalidad de General Pueyrredon, la tasa de mortalidad en niños menores de 5 años se redujo en 2015 al 9,7‰, respecto de la anterior medición del 10,9‰ en 2011. No existen mediciones de la esperanza de vida al nacer específicas para la ciudad⁴.

En cuanto a la opinión ciudadana, el 90% de los encuestados de la EPC dijo sentir que tiene acceso al sistema de salud. Las Zonas 4 (Las Dalías/Camet) y 6 (Oeste) son las que tienen mayor porcentaje de ciudadanos que siente que no tiene acceso al mismo.

3. El valor del indicador publicado en la primera medición de los indicadores ICES era 4,6. El Colegio de Médicos informó que a fines de 2011 existían 3.635 médicos matriculados en el Colegio, 2.560 matriculados y residentes en Mar del Plata y 9 inscriptos.

4. No se han encontrado fuentes primarias que incluyan cálculos específicos para la ciudad de este indicador, incluso respecto de la anterior cifra publicada en la primera medición de los indicadores ICES. Se está trabajando para contar con asistencia de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la UNMDP para evaluar la posibilidad de estimar dicha medida a partir de datos de defunciones recolectados por el Departamento de Información Estratégica de la Municipalidad de General Pueyrredon.



← Mapa 13.1

Porcentaje de encuestados que dicen sentir no tener acceso al sistema de salud, por zona, 2015

Fuente: EPC.

Los porcentajes indicados pueden no sumar 100% por cuestiones de redondeo

- Zona 1. Centro
- Zona 2. Intermedia
- Zona 3. Periurbana
- Zona 4. Norte (Las Dalias/Camet)
- Zona 5. Noroeste
- Zona 6. Oeste
- Zona 7. Del barco

Gráfico 13.3 →
**¿Qué tipo de cobertura de salud tiene?,
 2012 y 2015**

Fuente: EPC.

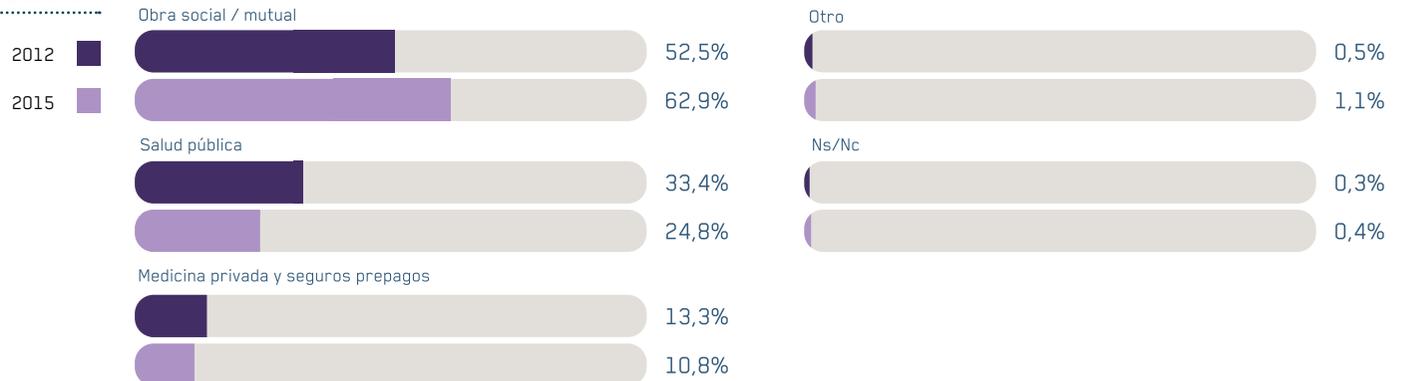
Los porcentajes indicados pueden no sumar 100%
 por cuestiones de redondeo

n=1426



Zona	Salud Pública	Obra Social	Prepaga	Otro	NS/NC
1. Centro	5,5	72,1	19,4	2,5	0,5
2. Intermedia	24,6	63,1	11,3	0,5	0,5
3. Periurbana	33,3	58,2	7	1,4	
4. Norte (Las Dalias/Camet)	57,1	42,9			
5. Noroeste	39,5	57,5	3		
6. Oeste	52,5	41,4	4,5		1,5
7. del Barco	36,3	62,3	1,5		

Evolución





← Mapa 13,2
Tipo de cobertura por zona
a. Salud Pública

Fuente: Elaboración propia en base a EPC

Los porcentajes indicados pueden no sumar 100%
por cuestiones de redondeo

- Zona 1. Centro
- Zona 2. Intermedia
- Zona 3. Periurbana
- Zona 4. Norte (Las Dalias/Camet)
- Zona 5. Noroeste
- Zona 6. Este
- Zona 7. Del barco

n=1426

Mapa 13.2 (continuación) →
Tipo de cobertura por zona, 2015
b. Obra Social + Prepaga

Fuente: Elaboración propia en base a EPC

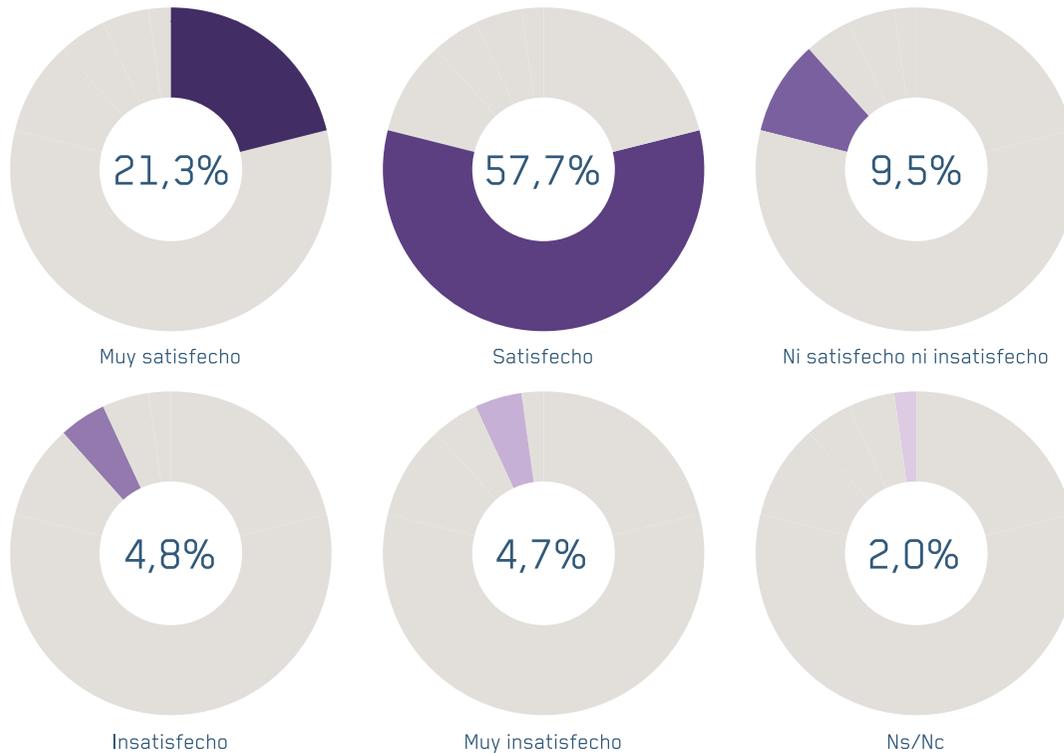
Los porcentajes indicados pueden no sumar 100%
por cuestiones de redondeo

- Zona 1. Centro ■
- Zona 2. Intermedia ■
- Zona 3. Periurbana ■
- Zona 4. Norte (Las Dalias/Camet) ■
- Zona 5. Noroeste ■
- Zona 6. Oeste ■
- Zona 7. Del barco ■

n=1426



En cuanto a la satisfacción con el servicio, el 79,0% está satisfecho o muy satisfecho, y solo el 9,5% está insatisfecho o muy insatisfecho. Respecto de la EPC de 2012 se observa una mayor satisfacción.

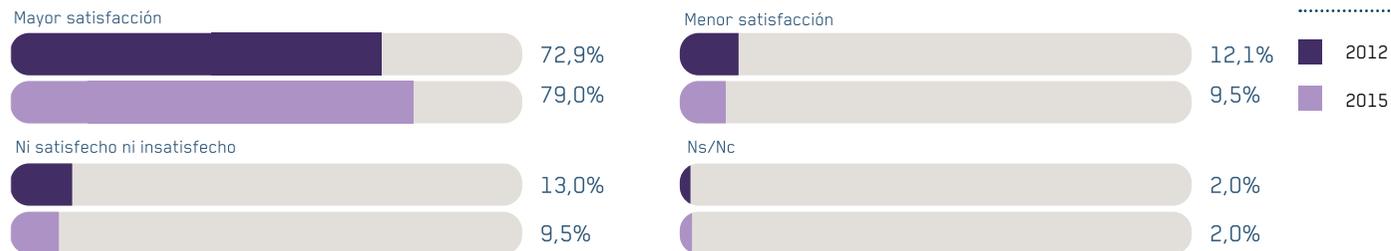


← Gráfico 13.4
Satisfacción con los servicios de salud recibidos, 2012 y 2015

Fuente: EPC.

Los porcentajes indicados pueden no sumar 100% por cuestiones de redondeo

n=1426



Evolución

■ 2012
 ■ 2015

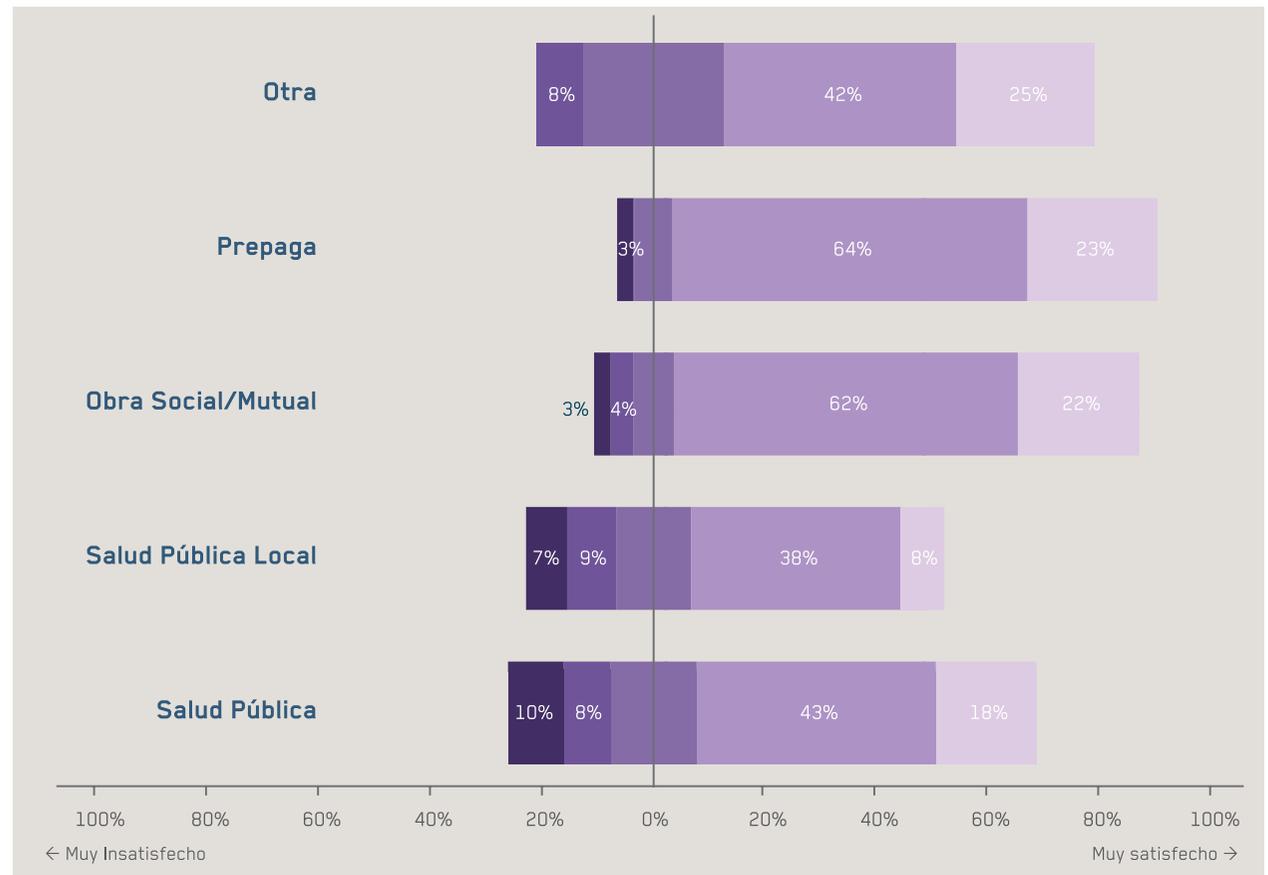
Gráfico 13.5 →
Satisfacción con los servicios de salud recibidos, por tipo de cobertura, 2015

Fuente: Elaboración propia en base a EPC.

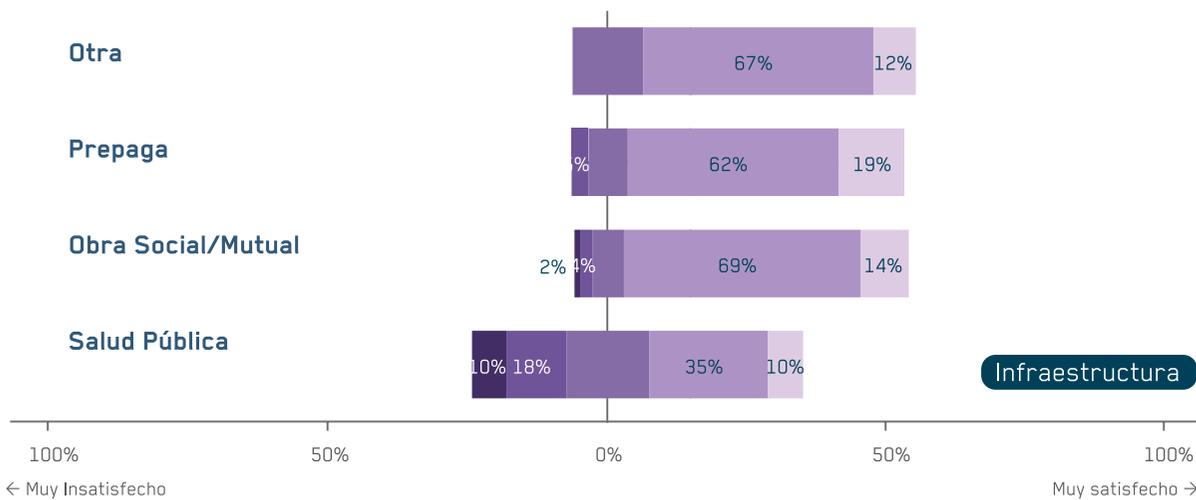
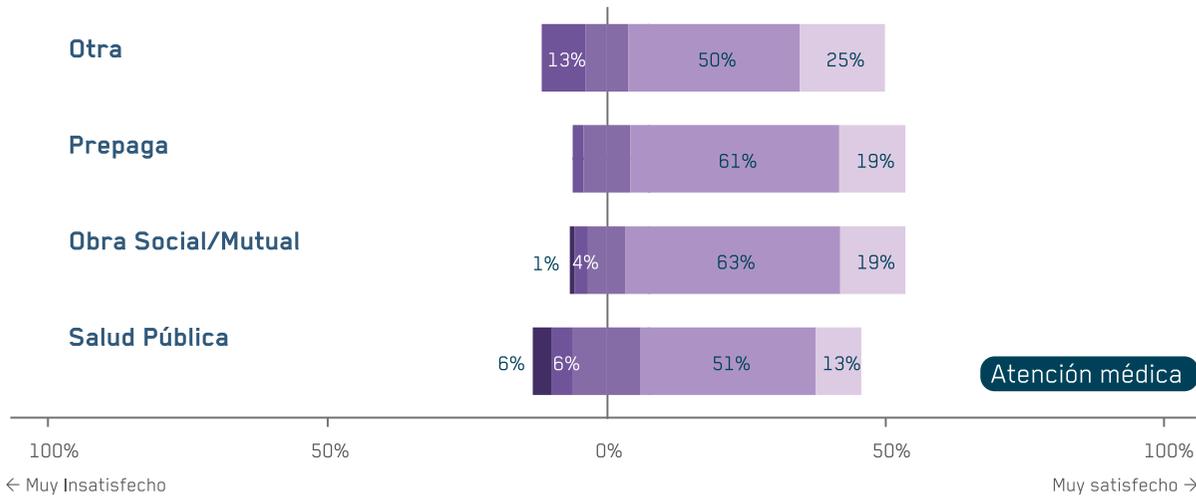
Los porcentajes indicados pueden no sumar 100% por cuestiones de redondeo

- Ni Satisfecho Ni Insatisfecho
- Satisfecho
- Muy Satisfecho
- Ni Satisfecho Ni Insatisfecho
- Insatisfecho
- Muy Insatisfecho

Cuando se desagrega la opinión de los encuestados por tipo de cobertura, puede observarse cierta similitud en la satisfacción de usuarios de prepagas y obras sociales, y que la salud pública cuenta con una opinión relativamente más desfavorable. La salud pública local no muestra diferencias significativas respecto del resto de la salud pública (gráfico 13.5).



Lo anterior se mantiene en las distintas dimensiones del servicio que se relevaron (gráfico 13.6).



← Gráfico 13.6

a. ¿Cuán satisfecho está usted con la calidad de la atención médica? Por tipo de cobertura, 2015



b. ¿Cuán satisfecho está usted con la calidad de la infraestructura del centro médico donde se atiende? Por tipo de cobertura, 2015

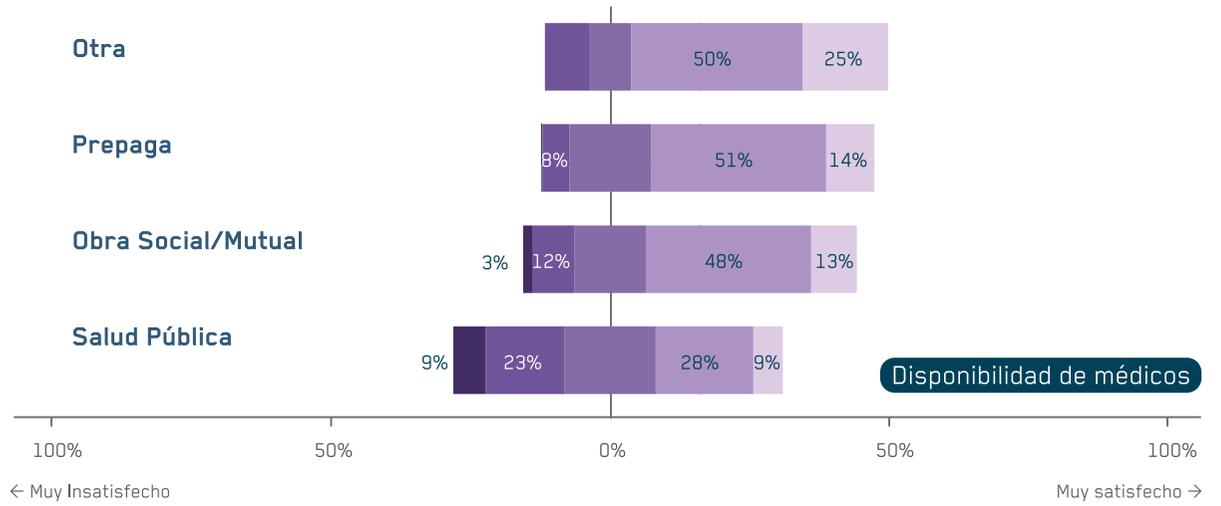
Fuente: Elaboración propia en base a EPC.

Los porcentajes indicados pueden no sumar 100% por cuestiones de redondeo

- Ni Satisfecho Ni Insatisfecho
- Satisfecho
- Muy Satisfecho
- Ni Satisfecho Ni Insatisfecho
- Insatisfecho
- Muy Insatisfecho



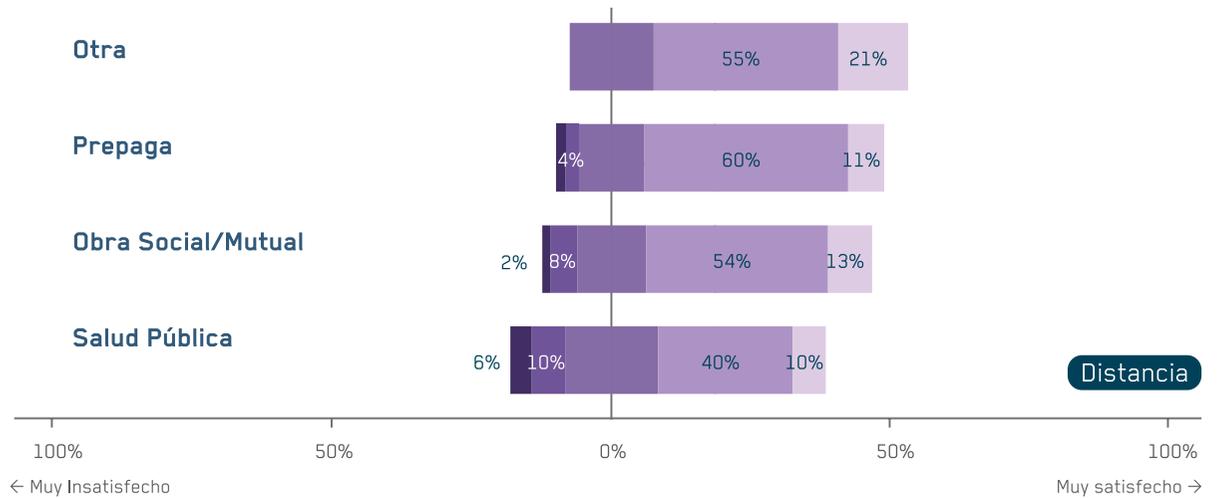
Gráfico 13.6 (continuación) →
c. ¿Cuán satisfecho está usted con la disponibilidad de médicos? Por tipo de cobertura, 2015



d. ¿Cuán satisfecho está usted con la distancia del servicio? Por tipo de cobertura, 2015

Fuente: Elaboración propia en base a EPC.

Los porcentajes indicados pueden no sumar 100% por cuestiones de redondeo



Resumen de indicadores :: Salud

Indicador ICES (*)	2014	2015
Esperanza de vida al nacer	N/D ●	N/D ●
Esperanza de vida masculina	N/D ●	N/D ●
Esperanza de vida femenina	N/D ●	N/D ●
Tasa de mortalidad de niños menores de 5 años	7,50 ●	9,70 ●
Médicos cada 1.000 personas	4,4 ●	4,4 ●
Camas de hospital cada 100.000 personas	271 ●	243 ●

(*) Ver Manual Metodológico para más detalles sobre denominación, alcance y metodología de cálculo, entre otros, para cada indicador.