

Encuesta de Percepción Ciudadana 2015

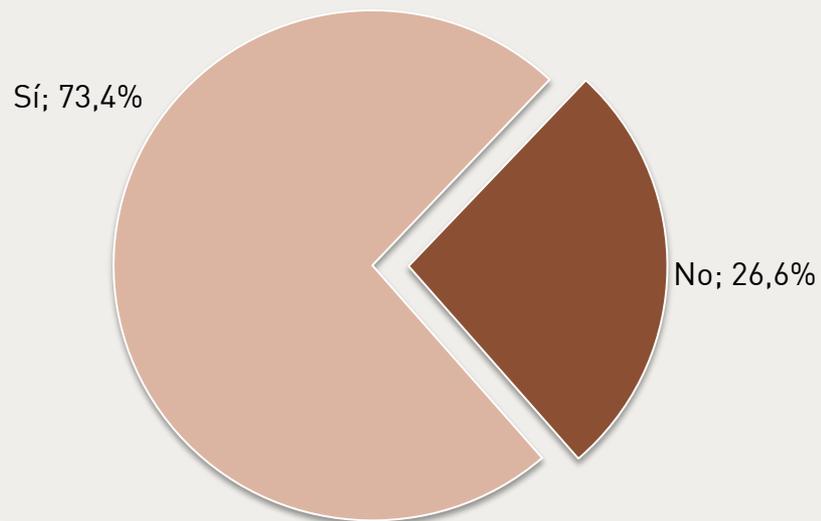
Conectividad



Mar del Plata **entre todos**
Monitoreo Ciudadano

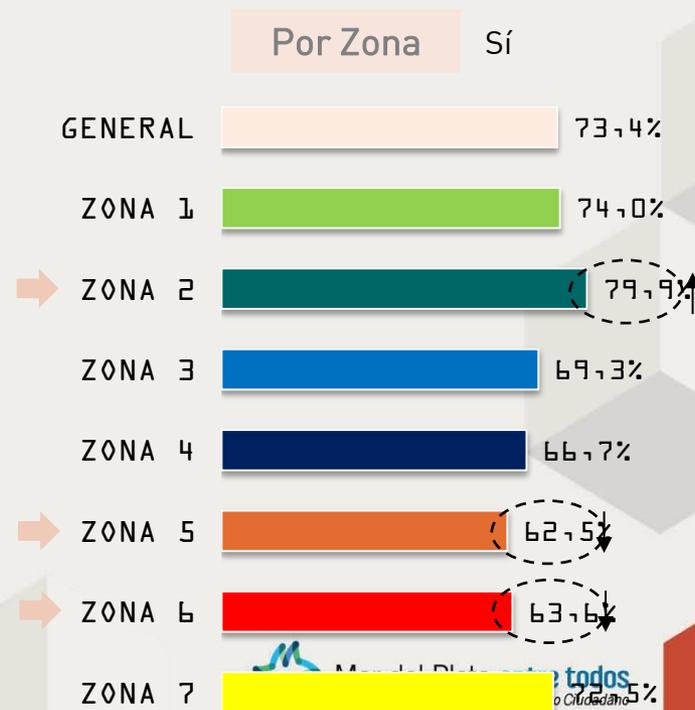
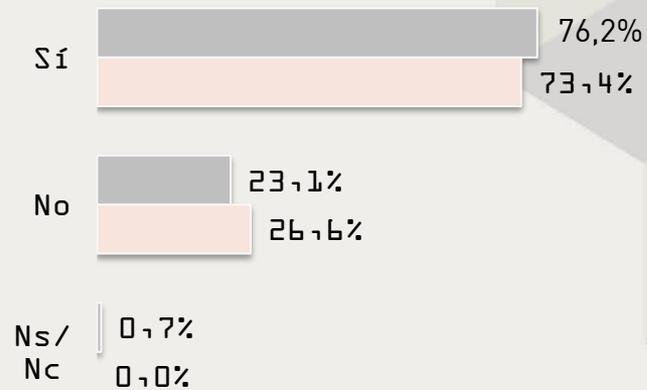


¿Tiene telefonía fija en el hogar?



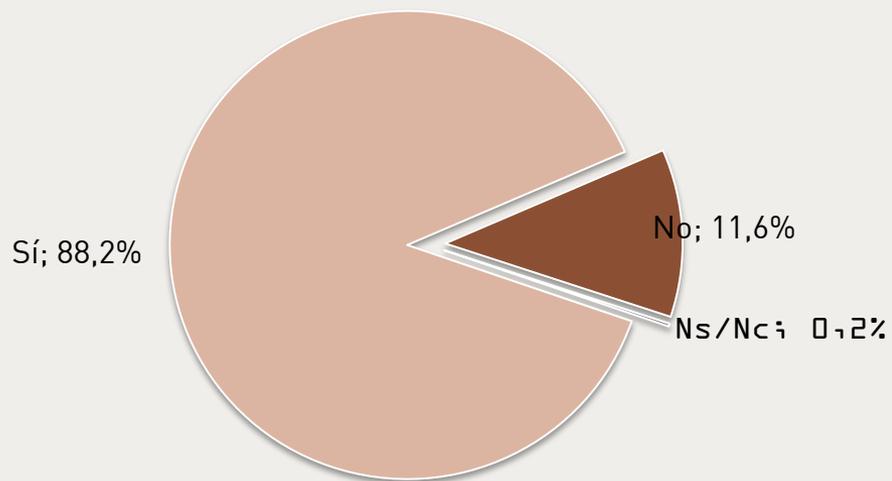
n = 1.426

Evolución



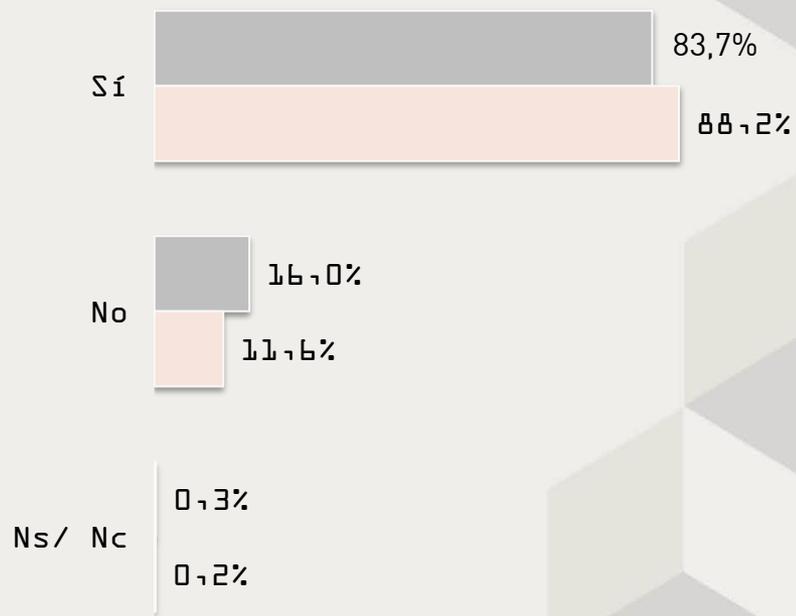


¿Tiene telefonía celular?



n=1.426

Evolución



2011
2012





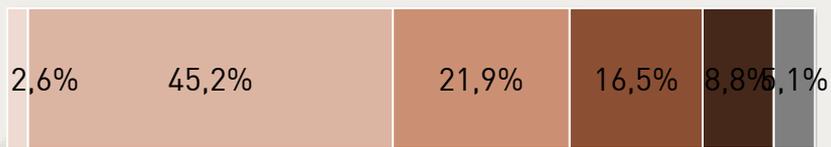
¿Cómo evalúa la calidad de las llamadas que Ud. realiza desde:

Telefonía fija



■ Muy bueno ■ Bueno
■ Ni bueno ni malo ■ Malo n = 1.186

Telefonía celular



■ Muy bueno ■ Bueno
■ Ni bueno ni malo ■ Malo

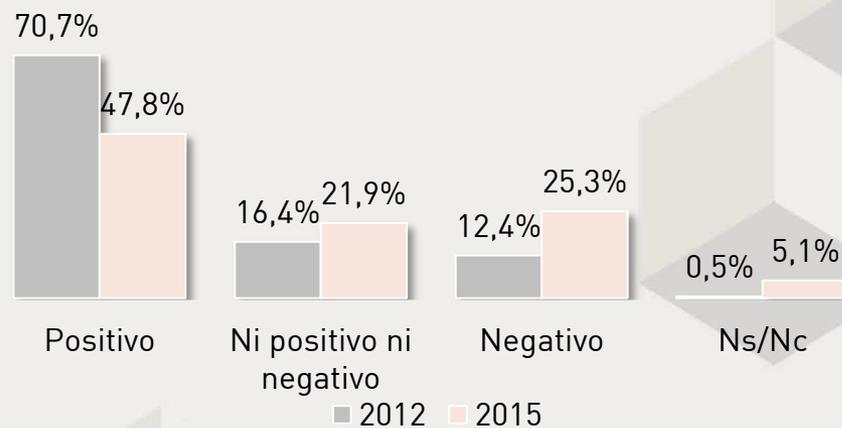
n = 1.315

Positivo: Muy bueno + bueno – Negativo: Muy malo + malo

Evolución



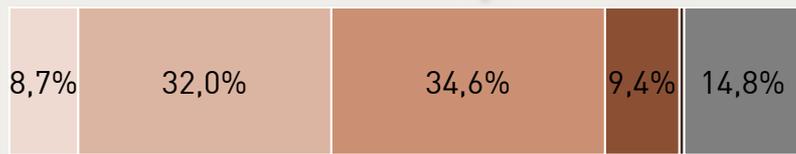
Evolución





¿Cómo calificaría el costo del servicio?

Telefonía fija



- Muy caro
 - Caro
 - Ni caro ni barato
 - Barato
 - Muy barato
 - Ns/Nc
- n = 1.186

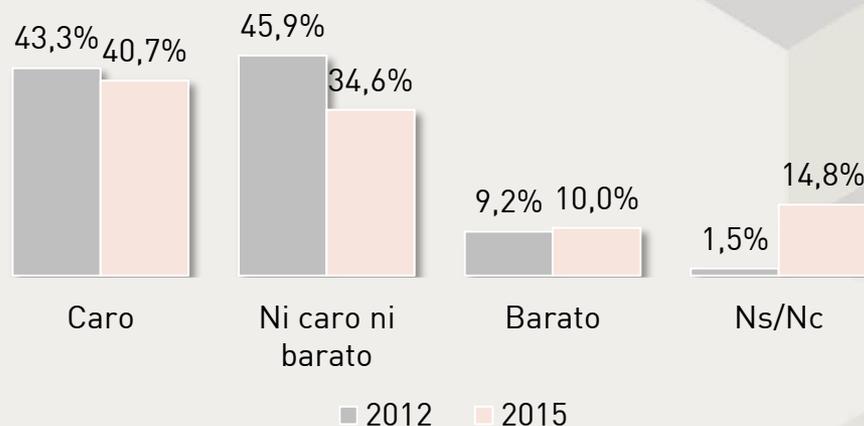
Telefonía celular



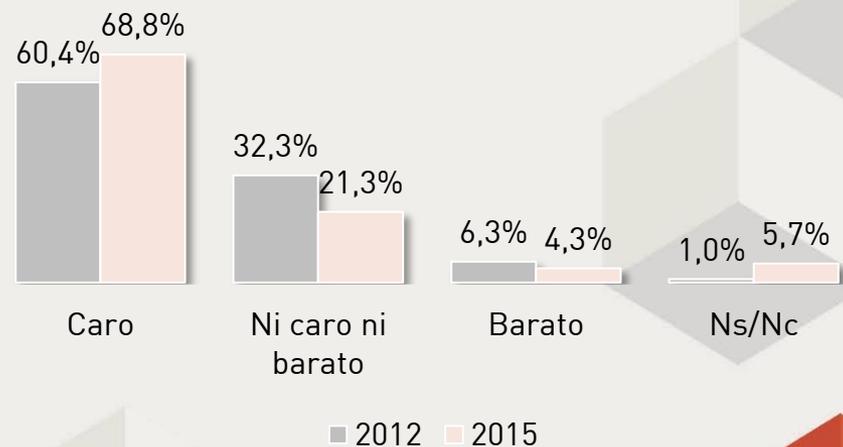
- Muy caro
 - Caro
 - Ni caro ni barato
 - Barato
 - Muy barato
 - Ns/Nc
- n = 1.315

Caro: Muy caro + caro – Barato: Muy barato + barato

Evolución



Evolución



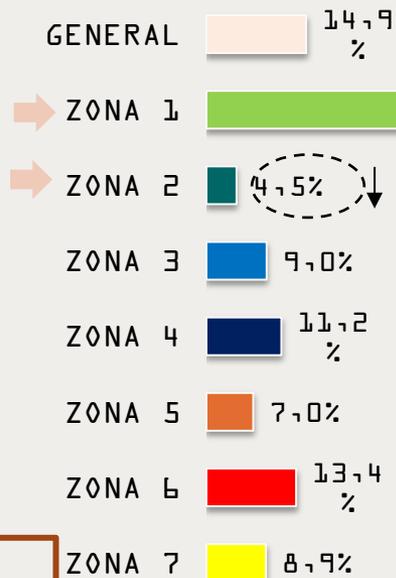


¿En su hogar, tienen conexión a internet? ¿De qué tipo?



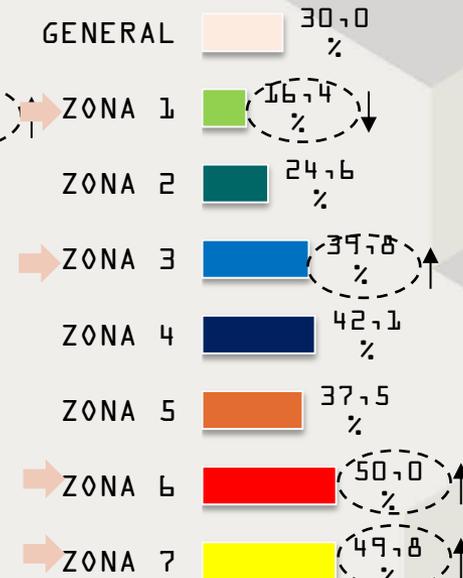
Por Zona

Banda ancha móvil o inalámbrica

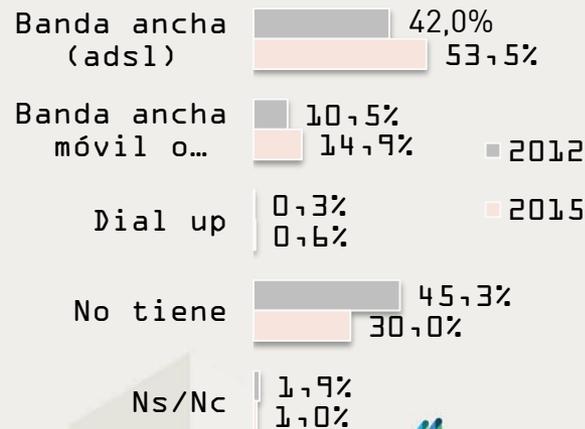


Por Zona

No tiene n=1.426

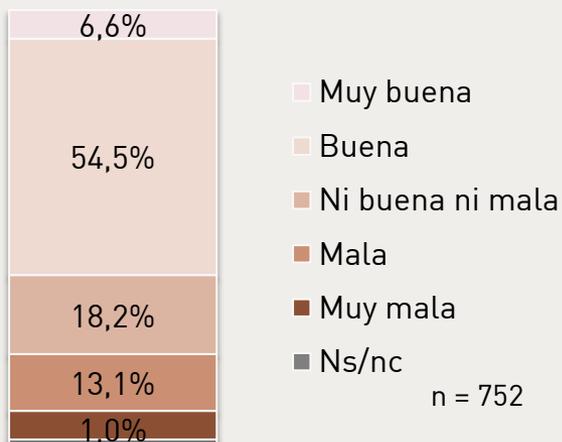


Evolución

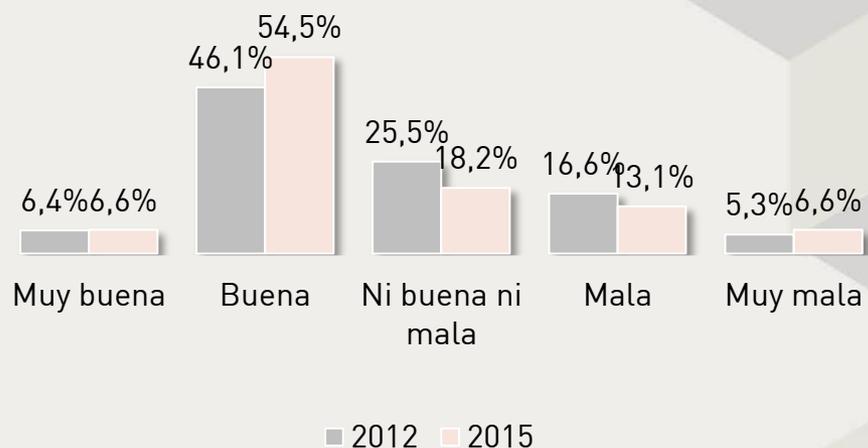




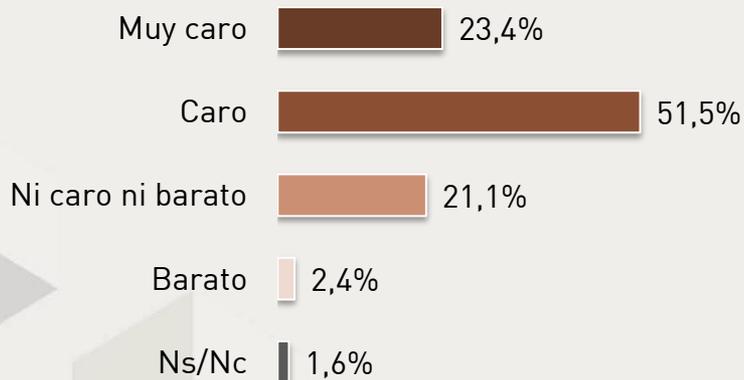
¿Cómo evalúa la calidad de la conexión?



Evolución



¿Y cómo calificaría el costo del servicio?



Evolución

