

# Iniciativa Ciudades Emergentes y Sostenibles (ICES)

## ***Encuestas de Opinión Pública – Mar Del***

### ***Plata, AR***



## **Informe Final**



## Plan de Trabajo

A continuación, se presenta un resumen de las actividades realizadas en virtud de los objetivos de la investigación. Las mismas fueron consensuadas con representantes del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y el Equipo Técnico.

### **Etapa 1: Planeamiento**

- Diseño y selección muestral
- Preparación de materiales cartográficos y de campo
- Selección y capacitación de encuestadores
- Desarrollo de manuales y acuerdos de confidencialidad
- Preparación de base de carga de encuestas y base de datos de procesamiento de datos
- Realización de prueba piloto
- Reporte de los resultados de la prueba piloto
- Ajustes y desarrollo del cuestionario final
- Implementación de mejoras en el trabajo de campo y en la base de carga

### **Etapa 2: Recolección de datos**

- Administración de las encuestas
- Carga de encuestas
- Control de calidad
- Chequeos de consistencia en la base de datos

### **Etapa 3: Explotación de datos**

- Procesamiento de datos mediante el software SPSS
- Construcción de tablas y gráficos de resultados
- Análisis y elaboración de informes

### **Etapa 4: Presentación de resultados**

- Presentación de un documento preliminar de resultados
- Presentación de resultados definitivos
- Presentación de material de control
- Presentación de los instrumentos de análisis (base de carga, base en SPSS y sintaxis de las rutinas)

### **Etapa 5: Seguimiento**

- Apoyo al contratante en la interpretación y aplicación de las conclusiones del proyecto
- Entrevista con el contratante para nuestro proceso interno de mejora continua

## Diseño muestral

En primer lugar, se identificaron las siete zonas delimitadas en el Apéndice II de la propuesta recibida, en correspondencia con las fracciones censales del Partido de General Pueyrredón, las cuales fueron ajustadas luego de recibir la información respectiva de radio/fracción por zona por parte del Equipo Técnico. A partir de datos a nivel poblacional de la ciudad de Mar del Plata en base al Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas 2010 (relevado por el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INDEC)), fue posible conocer la distribución por sexo y edad, así como el peso relativo, de cada fracción y radio censal. Con esta información, se construyó el perfil socio-demográfico y se calculó el peso poblacional de cada una de las zonas de interés.

El diseño de la muestra es polietápico. En primer lugar, se estratifica por zona (Unidad Primaria de Muestreo), luego dentro de cada fracción (Unidad Secundaria de Muestreo) se seleccionan al azar radios y manzanas (Unidad Terciaria de Muestreo) y se diseña un esquema de recorrido para la selección de hogares (Unidad Cuarta de Muestreo). En los hogares a encuestar se preguntó primero por el jefe del hogar (Unidad Final de Muestreo) y en caso de no encontrarse, se entrevistó al azar a algún integrante mayor de edad.

Siguiendo las pautas dispuestas por el BID, con el objetivo de trabajar con un nivel de confianza del 95% para el total y un margen de error homogéneo (6,9) para cada una de las zonas, se aplicó el factor de corrección por población finita a partir de los datos del Censo 2010 (considerando la población urbana mayor de 18 años). El procedimiento consiste en corregir el error por el factor  $\sqrt{((N-n)/N)}$ , siendo N el tamaño de la población y n el tamaño de la muestra.

A continuación se presentan las cuotas de edad y sexo por zona:

ZONA 1	Sexo	Edad	Porcentaje poblacional	Diseño	Cuotas
	Hombres	Menores de 40 años	17%	34	90
		Mayores de 40 años	27%	55	
	Mujeres	Menores de 40 años	21%	43	112
		Mayores de 40 años	35%	70	
Total		100%	202		

ZONA 2	Sexo	Edad	Porcentaje poblacional	Diseño	Cuotas
	Hombres	Menores de 40 años	22%	45	107
		Mayores de 40 años	31%	62	
	Mujeres	Menores de 40 años	20%	40	95
		Mayores de 40 años	27%	55	
Total		100%	202	202	

ZONA 3	Sexo	Edad	Porcentaje poblacional	Diseño	Cuotas
	Hombres	Menores de 40 años	24%	49	98
		Mayores de 40 años	24%	49	
	Mujeres	Menores de 40 años	25%	51	103
		Mayores de 40 años	26%	52	
Total			100%	201	201

ZONA 4	Sexo	Edad	Porcentaje poblacional	Diseño	Cuotas
	Hombres	Menores de 40 años	24,9%	49	99
		Mayores de 40 años	25,9%	51	
	Mujeres	Menores de 40 años	24,1%	47	96
		Mayores de 40 años	25,1%	49	
Total			100%	195	195

ZONA 5	Sexo	Edad	Porcentaje poblacional	Diseño	Cuotas
	Hombres	Menores de 40 años	25%	51	98
		Mayores de 40 años	24%	47	
	Mujeres	Menores de 40 años	27%	53	102
		Mayores de 40 años	24%	49	
Total			100%	200	200

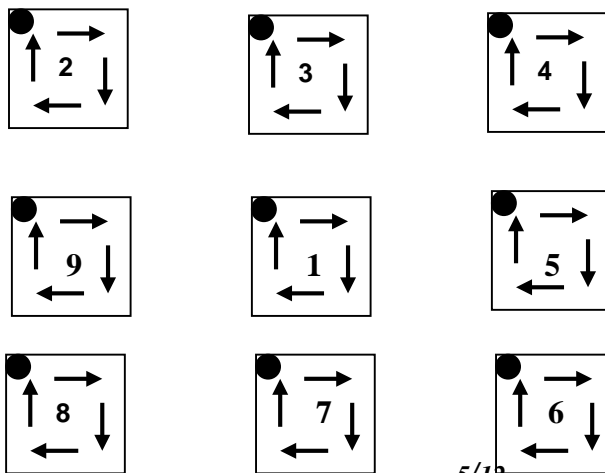
ZONA 6	Sexo	Edad	Porcentaje poblacional	Diseño	Cuotas
	Hombres	Menores de 40 años	27%	53	100
		Mayores de 40 años	24%	47	
	Mujeres	Menores de 40 años	27%	53	100
		Mayores de 40 años	24%	47	
Total			100%	200	200

ZONA 7	Sexo	Edad	Porcentaje poblacional	Diseño	Cuotas
	Hombres	Menores de 40 años	23%	45	96
		Mayores de 40 años	25%	51	
	Mujeres	Menores de 40 años	24%	49	104
		Mayores de 40 años	28%	55	
Total			100%	200	200



A continuación se transcriben las instrucciones para los encuestadores relativas a la selección muestral:

- Las encuestas deben efectuarse en la manzana asignada comenzando el timbreo por la casa ubicada en la intersección de las dos calles que figuran impresas en la hoja de ruta, siguiendo luego el sentido de las agujas del reloj, dejando 1 o 2 domicilios después de realizar una encuesta de acuerdo a las instrucciones recibidas.
- En los casos de edificios con departamentos, el timbreo debe comenzar por el piso más alto y por la vivienda más alejada de la puerta de calle.
- No debe realizarse más de una entrevista por vivienda.
- Si por algún motivo no pudiera encontrar a quién encuestar en la manzana designada o no completase la cantidad de encuestas correspondiente al punto muestral, se continúan las entrevistas siguiendo la misma mecánica en la manzana 2, 3, etc. y así sucesivamente, según el esquema indicado en la hoja de ruta.
- Las encuestas no pueden realizarse entre amigos, familiares o conocidos del encuestador ni de anteriores entrevistados.
- El cuestionario no debe dejarse en ninguna vivienda y debe ser completado exclusivamente por el encuestador.
- Las encuestas deben ser realizadas a personas que cumplan con los requisitos estipulados para la muestra, en pleno uso de sus facultades mentales y de dicción. Asegúrese que el entrevistado esté en condiciones físicas y mentales para responder.
- No debe realizarse la encuesta a porteros, personal doméstico, personal que trabaje en un lugar y registrar como que viven en ese sitio, salvo que tengan la vivienda junto al negocio.
- Las manzanas de reemplazo deben recorrerse también en el sentido de las agujas del reloj hasta encontrar los entrevistados que se necesiten siguiendo el procedimiento indicado. Podrá continuar eligiendo nuevas manzanas siguiendo el sentido de las agujas del reloj moviéndose en espiral alejándose del centro, cuidando de no distanciarse más de tres cuadras ni sobrepasar los límites del área en la que esté trabajando. Dichos límites estarán indicados cuando correspondiese. En algunas oportunidades villas, barrios tipo FONAVI, zonas defectuosamente señaladas en los planos calles sin nombre, barrios no amanzanados, Ud. podrá moverse libremente dentro de la zona delimitada hasta encontrar la cantidad de entrevistas que necesite, aunque deberá respetar todas las demás pautas señaladas en estas instrucciones.



- Una vez en la zona de trabajo deberá Ud. priorizar lo que la realidad le imponga. Si encuentra nombres de calles cambiados u otros indicadores que le señalen que las calles detalladas en el cuestionario son incorrectas, por favor, corríjalas y continúe su tarea.
- Las cuotas son parte del diseño y son inamovibles. La sujeción estricta a las cuotas pautadas es parte de su responsabilidad. El supervisor recibirá las encuestas y deberá asegurarse que las mismas se cumplan pudiendo indicarle, ante notorios desvíos en su trabajo, que efectúe nuevamente algunas de ellas.

Se procedió a la preparación de los instrumentos de mapeo necesarios para la identificación del área de estudio, los cuales se adjuntan al presente trabajo en formato de Archivos shapes (.shp)

## **Trabajo de Campo**

Se acordó con los integrantes de la mesa ejecutiva y el equipo técnico de Mar del Plata Entre Todos diseñar y poner en marcha un plan de comunicación con el fin de sensibilizar a la población sobre la Iniciativa Ciudades Emergentes y Sostenibles (ICES), la organización Mar del Plata Entre Todos Monitoreo Ciudadano y la importancia de la participación ciudadana en este relevamiento.

Se trabajó coordinadamente poniendo a disposición las relaciones de M&F Consultora con medios que habitualmente publican nuestros trabajos como el Diario La Capital (en tapa el sábado 1/11), el portal digital más leído de la ciudad 0223, los noticieros de Canal 8 y Canal 10 y el grupo Brisas a través de su radio FM 98,5 y su web de noticias, entre otros.

El equipo técnico contactó a otros medios y trabajó en la difusión a través de su página web, redes sociales, mailing a los socios/miembros/participantes de las entidades miembro de MdP Entre Todos y afiches en parroquias a través de Cáritas y en sociedades de fomento y dependencias municipales.

El objetivo fue informar a la población con el fin de generar confianza y de minimizar la tasa de rechazos de la encuesta tanto respecto del lanzamiento como durante la realización del trabajo de campo.

## **Prueba Piloto**

- A. Selección y capacitación de encuestadores
- B. Realización de prueba piloto
- C. Reporte de los resultados de la prueba piloto
- D. Implementación de mejoras en el trabajo de campo y en la base de carga

### **A. Selección y capacitación de encuestadores**

Se llevó a cabo la selección de los encuestadores y el día 29 de octubre de 2015 se realizó la capacitación de 24 encuestadores de acuerdo al Manual para encuestadores, que acompaña el presente como Anexo A y al cuestionario recibido en el Apéndice I de la propuesta.

Fueron entregados a los encuestadores como materiales de trabajo el manual, credenciales, mapa con delimitación de zonas, encuestas y tarjetas.

## **B. Realización de Prueba Piloto**

Se llevó a cabo la prueba piloto de 30 casos, habiendo sido relevados los datos fueron en campo los días 30 de octubre y 1 de noviembre de 2015.

*Tres objetivos principales de la prueba piloto:*

- Evaluar la idoneidad del cuestionario.
- Calcular la extensión de la encuesta o el tiempo necesario para completarla.
- Determinar la calidad de la tarea del encuestador.

*Aspectos valorados:*

1. Área de estudio
  - Seguridad del área
  - Ambiente (comodidad – privacidad)
2. Identificación
  - Su falta (problemas derivados)
3. Tiempo
  - Tiempo requerido para ejecutar los procesos
  - Tiempo de traslados
4. Captación de sujetos de estudio
  - Acceso a los sujetos del estudio
  - Porcentaje de rechazos
5. Instrumentos
  - Claridad de las preguntas (lenguaje, redacción, ambigüedades)
  - Comprensión de preguntas
6. Procedimientos
  - Orden de preguntas
  - Orden de opciones
  - Tendencias
  - Tarjetas
7. Coordinación y Supervisión
  - Claridad de instrucciones
  - Incongruencias
  - Secuencia lógica
  - Claridad de participantes en cuanto a tareas y responsabilidades

### **C. Reporte de los resultados de la prueba piloto**

#### *Apreciaciones generales:*

La seguridad y accesibilidad varía según las zonas a encuestar, aunque en general la población de las zonas no céntricas manifestó mayor propensión a aceptar ser encuestado. Para la asignación de zonas se procuró lograr un consenso en el equipo de trabajo, siendo orientado por los Responsables de Planificación, coordinación y control de campo según perfil profesional y experiencia previa de cada encuestador.

Los encuestadores destacaron la importancia de contar con su identificación, para transmitir confianza a los consultados.

Se evidencia que la encuesta es muy extensa (38 minutos promedio para su administración) y que por momentos genera incomodidad en el encuestado. Esto dificulta que la gente acceda a ser entrevistada, o genera que al final de ella empiece a impacientarse y desee desistir del proceso, siendo fundamental el rol del encuestador motivando la conclusión del proceso apelando al aporte de la participación ciudadana para un adecuado diagnóstico y fijación de prioridades.

El lenguaje resulta complejo de acuerdo a lo manifestado por quienes encuestaron a personas con menor nivel de instrucción (primaria completa o incompleta, secundaria incompleta) en términos como aguas vertidas, frecuencia, uso racional, atención primaria, lo cual derivó en aclaraciones en el cuerpo del instrumento de relevamiento y en el desarrollo de un glosario tal como se explica en el apartado siguiente.

Se decidió aumentar el número de encuestadores de modo de cumplimentar los tiempos previstos del trabajo de campo y se realizaron distintas capacitaciones a tal efecto.

### **Ajustes y desarrollo del cuestionario final**

A partir de un trabajo en conjunto con el equipo técnico del BID y Mar del Plata Entre Todos Monitoreo Ciudadano se procedió a consensuar el cuestionario definitivo y se elaboraron las Tarjetas y Glosario necesarios para el desarrollo de la encuesta, los mismos se encuentran como anexo B, C y D respectivamente al presente documento.

## Trabajo de campo

- Fecha de Inicio estudio cuantitativo: 09/11/2015
- Fecha de Finalización del trabajo de campo: 04/12/2015

Se llevaron a cabo 1.426 encuestas distribuidas por zona de la siguiente forma:

Zona	Casos
1	202
2	206
3	213
4	200
5	200
6	201
7	204

## Procesamiento de la información

Se adjuntan al presente, la base de carga con los resultados de la encuesta (Anexo E) así como la base de procesamiento en SPSS y sintaxis de las rutinas (Anexos F y G respectivamente).

La base contiene para cada una de las variables, la etiqueta que identifica la pregunta tal como aparece en el cuestionario y los niveles correspondientes a las categorías de cada variable.

Respecto a la sintaxis, la misma está organizada siguiendo los ejes de la encuesta. En primer lugar se presentan las rutinas de control de cuotas y calibración de la muestra. Luego, para cada uno de los ejes se detallan los comandos referidos al análisis descriptivo (tablas de frecuencia, tablas de medias y desvíos, etc.) Finalmente, nuevamente organizado por ejes se presentan todas las pruebas de asociación entre las variables realizadas. Tanto para analizar diferencias por zonas como al interior de cada eje. Vale la pena mencionar que en la presentación de resultados, se incluyen únicamente aquellas tablas en las que las diferencias son estadísticamente significativas. Adicionalmente, se aclara que con el objetivo de identificar relaciones de dependencia entre variables se utilizó la prueba Chi-cuadrado, la cual permite conocer con un nivel de confianza estadístico si los niveles de una variable influyen en los niveles de la otra. Si bien no se reporta en el Excel, en todas las tablas reportadas se realizó la prueba mencionada, rechazándose la hipótesis nula de independencia entre las variables.

Se reportan los residuos ajustados estandarizados de Pearson, que muestran la diferencia entre un valor observado y el valor pronosticado por el modelo (número de casos que se esperarían en la casilla si no hubiera relación entre las variables). Un residuo positivo y mayor a 2 (significativo) indica que hay más casos en la casilla de los que habría bajo la hipótesis de independencia. Un residuo negativo y mayor a 2 en valor absoluto (significativo) indica que en la celda hay menor casos de los que habría si las variables fueran independientes.

A fin de obtener resultados representativos para el total de la ciudad se procedió a calibrar la muestra, dando a cada zona el peso poblacional medido por número de habitantes según censo 2010. Los ponderadores por zona (1 a 7) utilizados fueron los siguientes respectivamente: 1,99; 2,07; 1,33; 0,07; 0,44; 0,38; 0,66.

### *Procesamiento del Índice de Peso Intersectorial*

El Índice de Peso Intersectorial (IPI) se construyó con dos tipos de preguntas principales.

El primer tipo de pregunta era el siguiente (P111): “Pensando en los problemas que Ud. tiene hoy en día en términos de su calidad de vida, ¿en qué grado le afectan actualmente los siguientes problemas?”. Estos problemas correspondían a las dimensiones abordadas por el cuestionario: Servicio de agua potable, servicio de saneamiento, etc. Se utilizó para la repuesta una escala de 0 a 10 o 1 a 10 donde 0 o 1 se referían a “Actualmente no es un problema” y 10 a “Actualmente es un problema muy grave para mí”.

El segundo tipo de pregunta era el siguiente (112): “Y de estas cosas que le mencioné, ¿cuáles diría que son las que más afectan su calidad de vida actualmente? ¿Y en el segundo lugar? ¿En tercer lugar? ¿En cuarto lugar?”. En otras palabras, se le pedía al encuestado señalar los cuatro problemas que consideraba como los más agudos dentro de los ya evaluados.

En base a las respuestas al primer tipo de preguntas señalado, se calculó por cada uno de los 21 problemas el puntaje promedio obtenido, que luego se estandarizó de 1 a 10. Al mayor puntaje se le asignaba un 10 y al menor un 1. Los valores intermedios se calculaban mediante una recta de regresión.

En base a las respuestas al segundo tipo de preguntas, se calculó por cada uno de los 21 problemas la suma de sus menciones en las cuatro instancias, que se estandarizó de 1 a 10. De ese modo, si 100 encuestados mencionaban en primera instancia la dimensión Agua potable como el problema que más afectaba su calidad de vida; 50 lo mencionaban en segunda instancia; 30 en tercera, y 20 en cuarta, se afectaba para este problema el total de:  $100+50+30+20 = 200$ . Nuevamente, al mayor puntaje se le asignaba un 10 y al menor un 1, y los valores intermedios se calculaban mediante una recta de regresión.

Se calculó el promedio entre los resultados de las dos preguntas y se estandarizó ese promedio nuevamente de 1 a 10.

## **Presentación de los resultados**

Se presenta el análisis descriptivo de todas las preguntas incluidas en el cuestionario, mediante tablas de frecuencia y se realiza la descripción de los principales resultados hallados. Asimismo se incluyen las tablas de contingencia que presentan evidencia de diferencias estadísticamente significativas por zonas de análisis.

Se adjuntan al presente el informe general, los informes de cada una de las siete zonas de análisis, el análisis comparativo de las zonas y la evolución respecto al año 2012.

## Lecciones aprendidas

Concluido el trabajo de campo destacamos algunos aspectos que consideramos relevantes:

- Se observó una elevada tasa de rechazos y abandonos. Esta situación fue característicamente más significativa en la Zona 1 (fundamentalmente en el centro de la ciudad), extendiéndose con similares características a los sectores residenciales de la Zona 2. En algunos casos la tasa de rechazos alcanzó el 90%.
- La evolución de la tasa general de rechazos indica que finalizado el proceso electoral nacional la situación evidenció una clara mejora: En la etapa inicial del proceso de campo y previo al balotaje presidencial se observó una clara resistencia a aceptar la entrevista y contestar el cuestionario, situación que mejoró luego del 22 de noviembre. De los informes presentados por los encuestadores se desprende que aquellos que se negaron a participar en el relevamiento lo hacían, en gran medida, por su percepción de que la encuesta tenía objetivos políticos y de que la información recolectada podría ser utilizada con fines diferentes a los declarados. Otro aspecto destacado por éstos fue el exceso de contactos recibidos para responder encuestas (en su mayoría políticas) en los últimos meses.
- Se encontraron dificultades para llevar adelante el relevamiento en las Zonas 5 y 6 por presentarse radios y, en algunos casos, fracciones completas con gran cantidad de zonas peligrosas. A los efectos de completar la etapa de campo se utilizó como criterio de selección de encuestadores y asignación de zonas a los mismos, el conocimiento y facilidad de acceso a los barrios con más elevados índices de inseguridad.

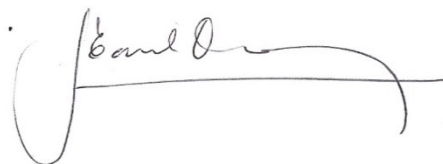
Con respecto a la codificación y procesamiento de los datos se pudieron se pudieron relevar las siguientes dificultades:

- La opción Ns/Nc. del cuestionario debería aparecer siempre igual, preferentemente debería ser 99, para que al procesar los datos aparezca en la última fila y facilite su análisis.
- Las opciones categóricas, en lo posible, sería conveniente que siempre se identifiquen de la misma forma. Por ejemplo, si la escala es de 1 a 5, que en todas el 1 sea el valor más bajo (o más alto).

Quedamos a disposición de ustedes para cualquier aclaración o ampliación que resulte necesaria.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Mariana Foutel'. The signature is fluid and cursive, with a long horizontal stroke at the end.

Mg. Mariana Foutel

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Mariel Fornoni'. The signature is fluid and cursive, with a large initial 'M' and a long horizontal stroke at the end.

Dra. Mariel Fornoni



# Iniciativa Ciudades Emergentes y Sostenibles (ICES)

## *Encuestas de Opinión Pública – Mar Del*

*Plata, AR*



***ANEXO A***

## **MANUAL DEL ENCUESTADOR**



# **INDICE**

- 1. Antecedentes y contexto**
- 2. Aspectos generales de la encuesta**
  - 2.1. Objetivo principal**
  - 2.2. ¿Quiénes serán encuestados?**
  - 2.3. Ámbito geográfico**
  - 2.4. Duración de la encuesta**
  - 2.5. Equipo de trabajo para este proyecto**
- 3. Obligaciones y tareas del encuestador**
  - 3.1. Importancia de su labor**
  - 3.2. Competencias requeridas para ser un buen encuestador**
  - 3.3. Sus obligaciones y actividades**
  - 3.4. Su relación con el supervisor**
  - 3.5. Sus materiales de trabajo**
- 4. Instrucciones generales para la administración de la encuesta**
  - 4.1. Cómo abordar al encuestado**
  - 4.2. Estructura general del cuestionario**
  - 4.3. Tipos de preguntas**
  - 4.4. Modalidad de llenado del cuestionario**
- 5. Instrucciones específicas para realizar la administración de esta encuesta**

## 1. Antecedentes y contexto

Según resulta de la Guía metodológica Iniciativa Ciudades Emergentes y Sostenibles (ICES)<sup>1</sup>, es un hecho que las ciudades de América Latina y el Caribe (ALC) están siendo testigos de un proceso de urbanización acelerado que está generando importantes desafíos para el desarrollo urbano sostenible de la región. Dichos desafíos no dan tregua y requieren un tratamiento integral que permita satisfacer las necesidades del presente sin comprometer el bienestar de las generaciones futuras.

Es por ello que en 2010 surgió la Iniciativa Ciudades Emergentes y Sostenibles (ICES), como una propuesta institucional del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) que busca apoyar, con una visión multisectorial, a las ciudades emergentes de ALC en sus esfuerzos por mejorar la calidad de vida de sus ciudadanos. El objetivo inmediato de esta propuesta es contribuir a la sostenibilidad ambiental, urbana, fiscal y de gobernabilidad de las ciudades de la región.

La iniciativa permite identificar restricciones que se encuentren obstaculizando el camino a la sostenibilidad y priorizar los problemas identificados para guiar decisiones de inversión en los sectores que tienen el potencial de generar mayores impactos positivos, elaborando un plan de acción y financiamiento. La priorización de los problemas se sustenta en: a) el análisis de la situación relativa de la ciudad respecto a un benchmark teórico elaborado por expertos internacionales y otro compuesto por ciudades comparables; b) el impacto económico y ambiental de los mismos, incluyendo su relación con el proceso de cambio climático; c) el grado de priorización actual que poseen para el Gobierno, manifestado a través de las iniciativas institucionales vigentes; y d) la opinión pública.

Mar del Plata fue la primera ciudad argentina incluida en la Iniciativa Ciudades Emergentes y Sostenibles (ICES) del Banco Interamericano de Desarrollo, a comienzos de 2012. Su implementación brindó un marco multidisciplinario de análisis, reflexión y planificación que permitió de manera coordinada e integradora relacionar y potenciar los distintos estudios sectoriales existentes, o aquellos en preparación, con los nuevos estudios estructuradores y resultantes de la ICES.

Según resulta del diagnóstico y plan de acción incluidos en el Plan de Acción Mar del Plata Sostenible<sup>2</sup>, se trató de una evaluación metodológica rápida e innovadora sobre el estado de sostenibilidad de la ciudad, la identificación de problemáticas claves, su priorización y el desarrollo de soluciones específicas relacionadas. Esta evaluación aporta información clave para el desarrollo de un Plan Estratégico basado en información cualitativa y cuantitativa. El trabajo, que incluyó un proceso colaborativo de análisis de varios meses de duración entre las autoridades municipales, la ICES, y diversos actores locales, comenzó con la realización de un diagnóstico ambiental, urbano, fiscal y de gobernabilidad de la ciudad, basado en la recolección de información sobre casi 150 indicadores de desempeño en estas áreas. Este análisis permitió comprender rápidamente y en forma integral los retos más urgentes de sostenibilidad de la ciudad. Este trabajo de diagnóstico sectorial se complementó con estudios específicos referidos al crecimiento urbano de Mar del Plata, a la mitigación del cambio climático y a la vulnerabilidad a desastres naturales.

---

<sup>1</sup> <http://www.iadb.org/es/temas/ciudades-emergentes-y-sostenibles/implementacion-delenfoque-de-la-iniciativa-ciudades-emergentes-y-sostenibles,7641.html?#metodologia>

<sup>2</sup> <http://www.mardelplata.gob.ar/documentos/gobierno/plan%20de%20accion%20mdp-bid.pdf>

La segunda etapa de la metodología está enfocada en la ejecución inicial del Plan de Acción y la puesta en marcha de un Sistema de Monitoreo Ciudadano ya que la construcción de una ciudad sostenible requiere de un esfuerzo continuo y en el que el papel de la participación ciudadana resulta esencial. En este sentido, la ICES apoyó la creación y el fortalecimiento de un sistema de monitoreo ciudadano, que genere informes acerca de los avances en los principales indicadores de Mar del Plata, así como de las metas definidas en el referido Plan de Acción, para lo cual se creó el órgano de monitoreo social “Mar del Plata entre Todos”,<sup>3</sup> cuya acta fundacional data de diciembre de 2014.

El Sistema de Monitoreo Ciudadano incluye la sistematización en la medición de tres componentes: (a) la actualización de los indicadores recolectados en la primera etapa, (b) el seguimiento de avance del Plan de Acción antes mencionado y (c) la opinión ciudadana. Con el objeto de poder dar respuesta a este último punto, es que se realiza esta encuesta de opinión pública respecto de la evolución de las distintas dimensiones de la sostenibilidad de la ciudad.

---

<sup>3</sup> <http://www.mardelplataentretodos.org>

## **2. Aspectos generales de la encuesta**

### **2.1. Objetivo principal**

El objetivo principal de esta encuesta es relevar la opinión de sus habitantes respecto de distintas temáticas vinculadas con el desarrollo sostenible de la ciudad.

Tal como surge de la Guía metodológica Iniciativa Ciudades Emergentes y Sostenibles (ICES), ya que con el objetivo de lograr un amplio apoyo de los ciudadanos, se debe conocer e incorporar en el proceso lo que la población piensa que es importante para el futuro de la ciudad e ir analizando su evolución.

### **2.2. ¿Quiénes serán encuestados?**

La encuesta está dirigida a ciudadanos de Mar del Plata, será presencial y se entrevistará a un miembro del hogar mayor de 18 años que resida habitualmente en las viviendas seleccionadas de la muestra.

La encuesta rescata información del principal sostén del hogar (PSH) o del respondente (sino fuera el mismo), sobre datos sociodemográficos y otros que hacen a la calidad de vida de la ciudad y su desarrollo sostenible teniendo en cuenta el formulario preliminar prototipo que se agrega como Anexo I al presente y que podrá ser objeto de ajustes luego de la realización de la prueba piloto para arribar al cuestionario final con el que se efectuará el presente relevamiento.

### **2.3. Ámbito geográfico**

La encuesta que se realizará en la ciudad de Mar del Plata está diseñada para que el análisis de la opinión pública puede ser desagregado a niveles intra-ciudad, conforme las siete zonas diferenciadas en el mapa que se adjunta como Anexo II al presente.

Tal como surge de la Guía metodológica Iniciativa Ciudades Emergentes y Sostenibles (ICES), esto ayudará a entender cómo varían las percepciones y prioridades de los habitantes de acuerdo con las características socioeconómicas y de acceso a infraestructura del área en que viven.

### **2.4. Duración de la encuesta**

El relevamiento, carga de datos y chequeo de consistencia se realizará del 5 al 15 de Noviembre.

No obstante, es importante que usted conozca el plazo total y de cada etapa del proyecto con el fin que comprenda la importancia del cumplimiento de los plazos previstos para cada tarea.

Referencias

	Plazos BID
	Capacitación encuestadores
	Relevamiento, carga de datos y chequeo de consistencia
	Procesamiento en SPSS y preparación del informe
	Preparación del informe FINAL

Octubre 2015						
L	M	X	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20 Firma de contrato	21	22	23	24	25 Plan de Trabajo de Campo
26	27	28	29 Primera capacitación	30	31	

Noviembre 2015						
L	M	X	J	V	S	D
						1 Reporte Prueba Piloto
2	3	4 Cuestionario Final	5 Segunda capacitación	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22

			Borrador Informe			
23	24	25	26	27	28	29 Informe FINAL
30						

## 2.5. Equipo de trabajo para este proyecto

Para el desarrollo de este proyecto se ha establecido una organización del equipo de trabajo que se puntualiza a continuación:

- **Dirección del proyecto:** Mg. Mariana Foutel y Dra. Mariel Fornoni
- **Gestión de Datos y Producción de Información:** Mg. Natacha Liseras. Sub responsable: Mg. Matías Carugati
- **Planificación, coordinación y control de campo:** Lic. Paola Murcia Sub responsable: Mg. Daniela Alberti
- **Equipos de campo para la recolección y carga de los datos**

La Directora y la Codirectora del Proyecto son responsables de la conducción y desarrollo de las actividades del proyecto en todas sus fases, evaluando el cumplimiento de estándares de calidad predefinidos en cada etapa.

Quien ejerce el rol de planificación, coordinación y control de Campo es el responsable directo de todo el operativo de campo. Se encarga de entregar y recepcionar los documentos y materiales necesarios para la ejecución de la Encuesta a los Supervisores. Además, debe apoyar permanentemente a los equipos de trabajo en campo, evaluando, controlando y supervisando sus tareas y procurando que dispongan a todo momento de los recursos para desarrollar su trabajo con normalidad.

La posición de Gestión de datos y producción de información es la responsable de programar y preparar las encuestas para la carga de datos previendo controles de calidad y chequeos de consistencia. También, tiene a su cargo la explotación de datos, su procesamiento mediante el software SPSS, la construcción de tablas y gráficos de resultados y el análisis y elaboración de informes.

Cada uno de los cuatro equipos de campo para la recolección y carga de los datos estará conformado por un Supervisor, un Data Entry y cinco encuestadores.

El Supervisor es el responsable de controlar, supervisar y apoyar el trabajo de los encuestadores en campo, para el cumplimiento de sus funciones.

El Encuestador es el responsable de recolectar la información mediante entrevista directa al ciudadano mayor de 18 años seleccionado en su zona conforme las pautas de diseño y selección muestral que se establecen en las planillas de muestreo y de seguimiento del trabajo de campo que le entregará su supervisor.

Las funciones del Data Entry son la de codificación y carga de los datos y al igual que el encuestador trabaja bajo las órdenes del supervisor del equipo.

### **3. Obligaciones y tareas del encuestador**

#### **3.1. Importancia de su labor**

El encuestador, es la persona encargada de una de las fases más importantes de la investigación: la recolección de datos. Su tarea consiste en recoger información fidedigna de los ciudadanos seleccionados, mediante entrevista directa.

En la medida que los datos sean exactos y correspondan a la realidad de las percepciones de los respondentes respecto de cada uno de los ítems indagados, los resultados permitirán llegar a conclusiones valiosas. Todos los trabajos de planificación y coordinación así como los de gestión de datos y producción de información posteriores no alcanzarán los estándares de calidad deseados si la labor del encuestador no se ha realizado con responsabilidad y exactitud.

#### **3.2. Competencias requeridas para ser un buen encuestador**

El foco en este apartado se centra en el conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes que el encuestador debe poseer para desempeñarse con éxito en este proyecto concreto.

Estas competencias implican, entonces:

- ✓Conocimientos que se adquieren como producto de la formación previa, de las dos jornadas de capacitación previstas (Ver cronograma punto 2.4) y de la lectura de este Manual y de los materiales complementarios sugeridos en el apartado 1 sobre Antecedentes y Contexto del Trabajo.
- ✓Habilidades que se desarrollan mediante el entrenamiento y la experiencia de haber realizado esta tarea en oportunidades anteriores
- ✓Actitudes que están relacionadas con rasgos o características personales como sociabilidad (ya que establecer una relación empática disminuye la tasa de rechazo) , rigurosidad, flexibilidad para adaptarse a las distintas situaciones que pueden emerger durante la actividad de relevamiento en general o durante la entrevista en particular y mucho sentido de responsabilidad. También se precisa suma discreción, seriedad y compromiso con el logro de objetivos preestablecidos.

#### **3.3. Sus obligaciones y actividades**

Su estricto cumplimiento determinará que la información recolectada sea de alta calidad y refleje la percepción de los ciudadanos de Mar del Plata respecto de sus condiciones de vida. A continuación se detallan las principales obligaciones del encuestador:

- ✓Asistir puntualmente y las dos jornadas previstas para el curso de capacitación. En su transcurso se le entregará material que deberá leer atentamente y manifestar las dudas que surjan a los responsables de la coordinación del operativo y a su supervisor en las instancias previstas al efecto;



- ✓Conocer muy bien el contenido del presente Manual con el fin de poder realizar su trabajo de manera eficiente;
- ✓Cumplir el horario de trabajo establecido y que le permita desarrollar su misión con eficacia cumpliendo los objetivos diarios previstos por el Supervisor;
- ✓Portar en todo momento la credencial identificadora, el presente manual y el restante material necesario para cumplir con su área y que se detalla en el punto 3.5;
- ✓Cumplir las instrucciones contenidas en el presente Manual y aquellas impartidas por el Supervisor/a de Campo durante la recepción de documentos, asignación de carga de trabajo, horarios convenidos para las reuniones del equipo de trabajo cualquiera sea la vía: presencial, telefónica o vía correo electrónico;
- ✓Consultar con su Supervisor/a de Campo, toda dificultad o caso especial que se presente en el operativo de campo.;
- ✓Desempeñar personalmente su trabajo y realizar las entrevistas con el único y exclusivo propósito de obtener la información requerida por la encuesta.
- ✓Garantizar la calidad de la información recolectada en los cuestionarios de la Encuesta;
- ✓Utilizar bolígrafo para el llenado de cuestionarios y escribir con letra mayúscula y de imprenta en los espacios correspondientes, para facilitar la lectura y carga de datos.

Para concluir, cabe enfatizar que un encuestador jamás deberá:

- ✓Suponer o inventar respuestas;
- ✓Delegar sus funciones;
- ✓Divulgar la información obtenida;
- ✓Discutir con los encuestados;
- ✓Hacer preguntas no previstas en el Cuestionario final;
- ✓Prometer beneficios derivados de completar la Encuesta;
- ✓Presentarse desalineado o de manera inapropiada a cumplir su labor;
- ✓Solicitar ni aceptar de las personas entrevistadas bajo ningún concepto contraprestación alguna.

### **3.4. Su relación con el supervisor**

Usted formará parte de un equipo de encuestadores que estará a cargo de un supervisor.

El nombre y datos de contacto de su supervisor serán entregados durante la segunda jornada del curso de capacitación junto con los materiales de trabajo.

El supervisor es el responsable de controlar su labor (quien a su vez, mantendrá informado al Responsable Planificación, coordinación y control de Campo) y aclarar las dudas que surjan en cuanto a las definiciones conceptuales de la encuesta, su aplicación, o la forma de llevar a cabo sus tareas. Será quien lo provea del material necesario para el trabajo de campo, y a quien deberá reportarse diariamente para informarlo de la evolución del operativo.

En este sentido, a lo largo de todo el trabajo de campo, deberá reportarse por correo electrónico a su supervisor en forma diaria, informándolo de las entrevistas realizadas, las novedades encontradas, los formularios cumplimentados y los inconvenientes que hayan surgido en la realización de

su tarea, aun cuando haya encontrado la solución. El supervisor, una vez recibida y analizada la información se comunicará telefónicamente con usted para hacerle la devolución de su tarea del día.

Si el primer día le tocara un día lluvioso de manera que le impidiese realizar parte o la totalidad de las visitas estimadas, debe consultar con su supervisor cómo se reprogramará el día de trabajo siguiente.

Día por medio deberá reunirse con su supervisor para ponerlo al tanto de todas las novedades que hayan surgido en sus visitas, y hacerle entrega de aquellos formularios que ya haya completado. Es de vital importancia contar con información actualizada de los progresos de las encuestas para monitorear y coordinar de forma ordenada la totalidad del operativo. Por lo que si usted no refleja las novedades en el tiempo y forma exigidos, su Supervisor/a y el Responsable Planificación, coordinación y control de Campo no tendrán conocimiento de sus avances, perjudicando al desarrollo global del operativo. Por todo ello le solicitamos que cumpla regularmente con la entrega de novedades al supervisor.

Una vez terminado su trabajo, debe entregar al Supervisor los materiales no utilizados.

Su supervisor será el responsable de informarle la zona asignada, fracciones, manzanas, etc. y las cuota que deberá cumplir. Contará para esto con la cartografía adecuada la cual consta en el punto 3.5. de este manual.

### **3.5.Sus materiales de trabajo**

El Encuestador/a recibirá los siguientes materiales para la realización de su tarea:

- ✓Manual del Encuestador. Este documento que contiene las definiciones e instrucciones generales y específicas para el cumplimiento de su labor. Se le entregará durante la primera jornada del curso de capacitación, para que pueda seguir el desarrollo del mismo y como guía de consulta durante todo el proyecto.
- ✓Credencial que lo identifica y acredita como Encuestador/a del relevamiento de la INICIATIVA CIUDADES EMERGENTES Y SOSTENIBLES (ICES) promovida por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y que debe llevar siempre consigo.

Su credencial de encuestador debe estar a la vista de todos y tiene que ponerse a disposición de todo aquel que quiera observarla. En esta credencial se encuentra un número telefónico donde los encuestados podrán consultar la veracidad de los datos del encuestador.

***Iniciativa Ciudades Emergentes y Sostenibles (ICES)***



**Encuestador:** Martín González

**Supervisor:** Alejandro Pérez



*Teléfono de contacto:* 0223 4938196  
0223 155 997988



Mar del Plata **entre todos**  
*Monitoreo ciudadano*



**m&f management & fit**

- ✓ Cuestionarios para recoger los datos previstos en la Encuesta.
- ✓ Tarjetas para guía en las respuestas que así lo requieran
- ✓ Copia del plano y la información de identificación y ubicación de la zona geográfica en la cual desempeñará su trabajo de acuerdo a lo determinado por el supervisor, quién le entregará la Planilla E1.
- ✓ Bolígrafo azul para el llenado del cuestionario y registro fidedigno de la información brindada por los entrevistados.
- ✓ Bolsa plástica para protección de los materiales anteriores.

## 4. Instrucciones generales para la administración de la encuesta

### 4.1. Cómo abordar al encuestado

La realización de la encuesta tiene tres momentos muy importantes para poder recoger la información solicitada en el cuestionario, los cuales se puntualizan a continuación:

**Presentación.** Es el primer contacto y si es adecuado y empático, permite asegurar el éxito en la respuesta del cuestionario. Por ello, es muy importante causar una primera buena impresión, para lo cual se sugiere:

- ✓ Usar ropa adecuada a la tarea y área en la que se desempeña ;
- ✓ Realizar una buena presentación, mencionando su nombre y mostrando su credencial. Debe indicar que está haciendo un relevamiento a través de encuestas de opinión pública de la INICIATIVA CIUDADES EMERGENTES Y SOSTENIBLES (ICES) promovida por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID)
- ✓ Explicar el motivo de la visita y los objetivos de la Encuesta.

A modo de sugerencia considere que:

- ✓ Si saluda cordialmente y desarrolla la entrevista con respeto, crea un clima de confianza que favorece el cumplimiento de la labor. . Al presentarse en el domicilio debe saludar al entrevistado, explicarle que la labor que realiza es a partir de un proyecto del BID para la ciudad y presentarle la credencial. Debe a su vez interiorizar al entrevistado acerca del objetivo de la entrevista: deberá revelar la opinión de sus habitantes respecto de distintas temáticas vinculadas con el desarrollo sostenible de la ciudad.
- ✓ A fin de establecer con el entrevistado un contacto efectivo no es aconsejable empezar con frases como: ¿Está usted muy ocupado?, ¿Puede concederme unos minutos? o ¿Podría contestarme algunas preguntas?, preguntas como éstas invitan al rechazo. Es mejor utilizar una fórmula que invite a la aceptación "Me gustaría hacerle unas preguntas importantes para conocer las prioridades que permitan orientar el trabajo en la Mar del Plata para mejorar la vida de todos los ciudadanos..."
- ✓ Insista cordialmente cuando reciba algún rechazo y explique que la información que están entregando es confidencial y sólo con fines estadísticos.

La claridad de las explicaciones mejora la voluntad de las personas para responder las preguntas.

Previo a realizar el relevamiento organizaciones referentes de la zona serán informados del mismo (Sociedades de Fomento, Iglesias, etc.). También se solicitará a la organización Mar del Plata entre todos Monitoreo Ciudadano que informe a través de medios masivos de comunicación, incluyendo su página web y redes sociales respecto de la realización del presente relevamiento.

**Realización de la encuesta.** Trabajaré siempre con una actitud de seriedad y respeto, evitando hacer comentarios personales o que no se dirijan únicamente a procurar que la persona encuestada proporcione la información requerida.

Debe leer las preguntas completas y exactamente como están redactadas en el cuestionario y siguiendo el orden de las mismas. Si el encuestado no ha comprendido la pregunta, debe repetirla despacio y claramente, sin modificar su enunciado ya que esto puede alterar el significado de la pregunta o influir con sus opiniones personales.

No debe suponer o inducir nunca las respuestas; si la persona entrevistada duda, se queda callada en primera repítale la pregunta tratando de darle más confianza, pero sin forzar considerando la existencia de No sabe o No contesta para aquel que desee no responder sobre un punto específico, conscientes que su voluntad debe ser respetada.

No debe juzgar las respuestas del encuestado, es decir, no debe traducir aprobación o desaprobación con el tono de voz ni con su expresión.

Si bien la encuesta es extensa, no debe apurar excesivamente su ritmo. Las preguntas deben ser hechas lentamente para asegurarse que el encuestado haya comprendido y pueda pensar su respuesta, ya que sino procurará evadirla.

Procure evitar introducir temas ajenos o que excedan el presente relevamiento así como discutir sobre temas de política. Si esta derivación ocurriera, explique que usted debe cumplir objetivos diarios en su labor, siempre intentando mantener un buen ambiente durante el intercambio.

**Finalización de la encuesta.** Debe revisar detalladamente que la información del cuestionario esté completa, sin anotaciones incorrectas u omisiones, debiendo subsanarse las mismas al ser detectadas.

Antes de retirarse del domicilio, agradecerá a la persona entrevistada su colaboración y se despedirá amablemente, aclarando que su Supervisor/a podrá eventualmente contactarlo para verificar su trabajo.

También debe informarle que conocerá los resultados globales del relevamiento a través de los medios masivos de comunicación locales y que podrá acceder a los mismos también a través de la página web y las redes sociales de Mar del Plata Entre Todos Monitoreo Ciudadano.

Al finalizar el día se entregarán los cuestionarios completos al Supervisor/a de campo para que este controle su contenido y los transfiera al Data Entry.

## **4.2. Estructura general del cuestionario**

El cuestionario se compone de un encabezado en el que se registran fundamentalmente datos de identificación, como:

- ✓ La identificación del formulario, mediante códigos pre-establecidos;
- ✓ Los datos de ubicación geográfica (zona, fracción censal, dirección, teléfono, etc.);
- ✓ Nombre y Apellido del Encuestado/a;
- ✓ Datos básicos del encuestador/a y supervisor/a;
- ✓ Otra información sobre la entrevista y la supervisión (fecha y hora).

El Cuerpo Principal consta de varias hojas que contienen la información específica requerida al Encuestado/a. Se divide en Secciones que abarcan los 23 temas de la metodología ICES.

Cada Sección del Cuestionario se identifica con un Título, que facilitará la labor del Encuestado/a ya que indican el contenido del bloque de preguntas. Por lo tanto, podrá anticipar al encuestado/a "el tema" sobre el cual va a responder en las próximas preguntas de manera de ayudarlo/a a encontrar la información y, también, a disipar la incertidumbre sobre "lo que vendrá".

Para cada tema se incluyen preguntas que puedan dar una clara visión de la opinión de la ciudadanía sobre cada tema, a saber:

- ✓Clima general y percepción de calidad de vida en la ciudad, como marco para la interpretación de la información relevada
- ✓Agua
- ✓Drenaje
- ✓Saneamiento
- ✓Gestión de residuos sólidos
- ✓Energía
- ✓Calidad del aire
- ✓Ruidos
- ✓Vulnerabilidad ante desastres naturales
- ✓Uso del suelo
- ✓Inequidad urbana
- ✓Transporte
- ✓Turismo
- ✓Empleo
- ✓Conectividad
- ✓Educación
- ✓Seguridad Ciudadana
- ✓Salud
- ✓Gestión pública local
- ✓Gestión pública participativa
- ✓Transparencia
- ✓Gestión pública moderna
- ✓Participación, convivencia y corresponsabilidad.

Además, la encuesta incluye una pregunta adicional que permite al entrevistado priorizar los temas.

Finalmente, se incluyen datos de clasificación como edad, sexo, nivel educativo, ocupación y otros datos que permiten inferir el NSE del entrevistado y su grupo familiar, a través de doce variables básicas.

El formulario concluye con el registro de los datos que posibilitan la supervisión posterior incluyendo un espacio para Observaciones.

### **4.3. Tipos de preguntas**

Dentro de cada Sección, se despliegan las preguntas que corresponden al tema indicado en el Título. Se presentan distintos tipos de preguntas:

- ✓Preguntas a las que NO SE DEBE LEER las alternativas de respuesta, dónde el Encuestador/a debe leer la pregunta y esperar las respuestas espontánea del encuestado/a.
- ✓Preguntas en las que SE DEBE LEER las alternativas de respuesta, para lo cual el encuestador/a debe INDAGAR, haciendo una pausa en la lectura de cada alternativa para darle tiempo al encuestado/a para comprender y responder.
- ✓Preguntas que el Encuestador/a DEBE MOSTRAR UNA TARJETA que muestra al encuestado distintas opciones de calificación de un atributo o enunciaciones de alternativas para facilitar su visualización completa por parte del encuestado.

Se ha destacado dentro de las obligaciones del Encuestador/a la importancia de tener en cuenta que el diseño del cuestionario contempla un flujo de preguntas que debe ser respetado rigurosamente.

Como excepción pueden existir pases. Los pases se colocan en el cuestionario para alterar deliberadamente el flujo de preguntas.

Los pases son indicaciones para el Encuestador/a o preguntas que se realizan al entrevistado/a previamente a otra, a fin de evitar la aplicación a quien no corresponde según criterios predefinidos. Como ejemplo, ver preguntas 8 y 9 del Cuestionario Preliminar.

Al inicio y luego de algunas preguntas, puede aparecer un texto breve en letras mayúsculas y resaltado: son instrucciones para el Encuestador/a y no deben ser leídas al encuestado/a. Como ejemplo, ver preguntas 57 y 105 del Cuestionario Preliminar.

#### **4.4. Modalidad de llenado del cuestionario**

Deberá procurar que una persona mayor de 18 años y que resida habitualmente en la vivienda seleccionada sea quien responda la encuesta. Es importante destacar que el Encuestador NO debe ingresar a la vivienda. Durante la entrevista, en presencia del encuestado, deberá completar la totalidad de la encuesta, considerando que:

- ✓Se debe circular la opción elegida o indicar el código correspondiente a cada respuesta;
- ✓El cuestionario se completa en imprenta mayúscula con lapicera, podrá de ser necesario enmendar tachando y rescribir al lado de lo corregido. Nunca se debe borrar.
- ✓Todos los nombres de personas, calles, etc. deben completarse con **TODAS LAS LETRAS Y NOMBRES COMPLETOS SIN ABREVIATURAS NI OMISIONES**
- ✓Debe completar su nombre y apellido en los campos destinados al agente a cargo del relevamiento.
- ✓Registre las novedades pertinentes en la planilla E1.
- ✓Debe completar la totalidad de las preguntas de la encuesta. No deje ninguna pregunta sin responder, a menos que se le haya instruido saltar la pregunta (pase).
- ✓Registre las respuestas inmediatamente.
- ✓Practique y familiarícese con las preguntas. En la medida que más familiarizado este con el cuestionario, su aplicación será más fluida.
- ✓En caso de que el responsable de la vivienda se niegue a responder la encuesta, Ud. debe persuadirlo para que responda, indicándole que los datos que los usuarios brinden serán de gran utilidad para el futuro de la ciudad.

Tenga en cuenta que su desempeño será evaluado en función de los errores que surjan en su confección. Una encuesta será considerada cumplida si se encuentra totalmente completa.

## **5. Instrucciones específicas para realizar la administración de esta encuesta**

El cuestionario a utilizar contempla las siguientes partes:

- ✓ Encabezado en el que se registran fundamentalmente datos de identificación
- ✓ Cuerpo Principal que se divide en Secciones que abarcan los 23 temas de la metodología ICES: Agua, Drenaje, Saneamiento, Gestión de residuos sólidos, Energía, Calidad del aire, Ruidos, Vulnerabilidad ante desastres naturales, Uso del suelo, Inequidad urbana, Transporte, Turismo, Empleo, Conectividad, Educación, Seguridad Ciudadana, Salud, Gestión pública local, Gestión pública participativa, Transparencia, Gestión pública moderna, Participación, convivencia y corresponsabilidad y una pregunta adicional que permite al entrevistado priorizar los temas.
- ✓ Finalmente, se incluyen datos de clasificación.

En las páginas siguientes se entregan explicaciones y recomendaciones para el llenado de cada una de estas secciones.

### **A) ENCABEZADO**

En él se registran fundamentalmente datos de identificación, como:

- ✓ Número de Cuestionario: Todas las encuestas cuentan con un número de identificación. Este número está asignado en su planilla de encuestador E1, deberá completar dicho número en el formulario.
- ✓ Nombre y Apellido del Encuestado/a;
- ✓ Los datos de ubicación geográfica (zona, fracción censal) y la identificación de la vivienda identificando claramente la calle y numeración de la vivienda que se está encuestando así como un número telefónico de contacto.
- ✓ Nombre y Apellido: Escribir nombre y apellido del encuestador responsable del relevamiento.
- ✓ Supervisor: Escribir nombre y apellido del supervisor responsable del relevamiento.
- ✓ Hay un espacio previsto para fecha de realización de la encuesta y fecha de la supervisión respectiva.

Ante un rechazo, puede insistir con cortesía y señalar la importancia de la participación ciudadana para el proyecto y, en particular, destacar lo valioso de sumar nuevas percepciones a partir de sus respuestas. Si a pesar de esto el ciudadano se niega a avanzar con la encuesta, despídase con amabilidad y consígnelo en la planilla E1.

### **B) SECCION 1: Clima general**

El objetivo de esta sección es obtener una primera aproximación de tipo general de la percepción que tiene el ciudadano de la calidad de vida en la ciudad de Mar del Plata, como marco para la interpretación de la información relevada.

Se incluyen para este fin dos preguntas de opción única.



### **C) SECCION 2: Agua**

El objetivo de esta sección es indagar respecto del tipo de acceso y la satisfacción con el servicio de agua potable que recibe el ciudadano en su hogar, profundizando en determinados atributo y procurando evaluar si perciben riesgos de escasez en el futuro.

Se incluyen para este fin cinco preguntas de opción única, debiendo en las número 4 y 5 recurrir a la TARJETA 1 para facilitar la calificación a realizar por el encuestado.

### **D) SECCION 3: Drenaje**

El objetivo de esta sección es indagar si el barrio donde vive el encuestado se ha inundado durante el último año.

Se incluyen para este fin una pregunta general de opción única, profundizando en caso de haber ocurrido tal evento con tres preguntas adicionales para su caracterización.

Resulta fundamental que el Encuestador/a preste atención a las instrucciones como la incluida al final de la pregunta 8 (mayúscula resaltado) para que defina al respondente el alcance de "BARRIO", así como las instrucciones de PASE consignadas entre paréntesis luego de las opciones ofrecidas por la pregunta 8. Observe que en caso de respuesta "NO" o "NS/NC" conduce directamente a la pregunta 12 correspondiente a la sección siguiente.

### **E)SECCION 4: Saneamiento**

El objetivo de esta sección es indagar respecto del tipo de saneamiento (conexión a red cloacal, cámara séptica u otro) que dispone el encuestado en su hogar, la satisfacción con el mismo así como los principales problemas emergentes de existir.

Se incluyen para este fin tres preguntas de opción única, debiendo en la número 13 recurrir a la TARJETA 1 para facilitar la calificación a realizar por el encuestado.

### **F)SECCION 5: Gestión de residuos sólidos**

El objetivo de esta sección es indagar respecto de las condiciones de limpieza en el barrio donde reside el respondente así como respecto de la percepción de la gestión de residuos sólidos, procurando calificar a los distintos participantes.

Se incluyen para este fin seis preguntas de opción única. Resulta fundamental que el Encuestador/a preste atención a las instrucciones de PASE consignadas entre paréntesis luego de las opciones ofrecidas por la pregunta 15.

### **G) SECCION 6: Energía**

El objetivo de esta sección es indagar sobre el suministro de energía eléctrica y su uso racional y el tipo de conexión a gas que posee el hogar.

Se incluyen para este fin tres preguntas de opción única, debiendo en la número 21 recurrir a la TARJETA 2 para facilitar la identificación de frecuencias que debe realizar por el encuestado.

#### **H) SECCION 7: Calidad del aire**

El objetivo de esta sección es indagar respecto de la calidad del aire que el encuestado respira cuando circula por su barrio, profundizando en la existencia de factores que pueden afectarlo negativamente y causar, eventualmente, enfermedades respiratorias.

Se incluyen para este fin cuatro preguntas de opción única, debiendo en la número 24 recurrir a la TARJETA 1 para facilitar la calificación a realizar por el encuestado.

Resulta fundamental que el Encuestador/a preste atención a las instrucciones de PASE consignadas entre paréntesis luego de las opciones ofrecidas por la pregunta 26.

#### **I) SECCION 8: Ruidos**

El objetivo de esta sección es indagar respecto del nivel de ruido existente en el barrio del respondente, procurando identificar problemas vinculados a ruidos molestos de existir.

Se incluyen para este fin tres preguntas de opción única, debiendo en la número 30 recurrir a la TARJETA 2 BIS para facilitar la identificación de frecuencias que debe realizar por el encuestado.

#### **J) SECCION 9: Vulnerabilidad ante desastres naturales**

El objetivo de esta sección es indagar respecto del conocimiento de las consecuencias del cambio climático y cómo mitigarlo, así como acerca del grado de preparación de los distintos actores relevantes para prevenir sus efectos.

Se incluyen para este fin tres preguntas de opción única.

#### **K) SECCION 10: Uso del suelo**

El objetivo de esta sección es indagar respecto del uso de espacios públicos para recreación y esparcimiento y su satisfacción, incorporando su percepción respecto de la mirada de los turistas. Se procura adicionalmente evaluar la percepción del ciudadano encuestado respecto del respecto de la arquitectura típica marplatense y de aspectos más específicos como el alumbrado público y el estado del pavimento en el barrio.

Se incluyen para este fin once preguntas de opción única, debiendo en las pregunta 34 recurrir a la TARJETA 2 BIS y en la 38 a la TARJETA 2 para facilitar la identificación de frecuencias que debe realizar el encuestado.

#### **L) SECCION 11: Inequidad urbana**

El objetivo de esta sección es indagar si el total del ingreso familiar le permite cubrir satisfactoriamente las necesidades del grupo al respondente,

profundizando en aspectos relativos a la satisfacción con la vivienda en que reside según sea esta propia, alquilada o derivada de otra situación.

Se incluyen para este fin cinco preguntas de opción única. Resulta fundamental que el Encuestador/a preste atención a las instrucciones de PASE consignadas entre paréntesis luego de las opciones ofrecidas por la pregunta 48.

### **M)SECCION 12: Transporte**

El objetivo de esta sección es indagar respecto de la modalidad de transporte del encuestado, su consideración del transporte público de pasajeros y su satisfacción general y discriminada en los principales atributos que configuran la calidad del servicio, procurando detectar problemas emergentes que dificulten la accesibilidad al mismo. También se investiga en esta sección respecto de la percepción de cumplimiento de las normas de tránsito y principales causales de accidentes.

Se incluyen para este fin catorce preguntas, nueve de opción única, cuatro de registro (preguntas 51,52, 57 y 60) y una opción múltiple (pregunta 59), debiendo el encuestador prestar especial atención a las instrucciones consignadas en letras mayúsculas resaltadas al fin de cada una de las preguntas antes identificadas.

El Encuestador/a debe recurrir en la pregunta 55 y 56 a la TARJETA 1 para facilitar la calificación a realizar por el encuestado y en la pregunta 62 a la TARJETA 3 para facilitar que el respondente puntualice el mayor riesgo de accidentes de tránsito en su barrio.

Resulta fundamental que el Encuestador/a preste atención a las instrucciones de PASE consignadas entre paréntesis luego de las opciones ofrecidas por la pregunta 59.

### **N)SECCION 13: Turismo**

El objetivo de esta sección es indagar respecto de la satisfacción con la actividad turística en General Pueyrredón y su nivel de impacto.

Se incluyen para este fin tres preguntas, dos de opción única y una para identificar grados de acuerdo con potenciales niveles de impacto (pregunta 66).

El Encuestador/a debe recurrir en la pregunta 64 y 65 a la TARJETA 1 para facilitar la calificación a realizar por el encuestado.

### **O)SECCION 14: Empleo**

El objetivo de esta sección es indagar respecto de la percepción que tiene el encuestado/a de su situación de empleo y las principales características de la misma.

Se incluyen para este fin tres preguntas de opción única.

### **P) SECCION 15: Conectividad**

El objetivo de esta sección es indagar respecto de las condiciones de conectividad del respondente en términos de telefonía fija, celular y acceso a Internet, así como su satisfacción general, particularizando en atributos de calidad y costo.

Se incluyen para este fin siete preguntas de opción única, debiendo en la número 72 y en la número 75 recurrir a la TARJETA 1 para facilitar la calificación a realizar por el encuestado.

Resulta fundamental que el Encuestador/a preste atención a las instrucciones de PASE consignadas entre paréntesis luego de las opciones ofrecidas por la pregunta 74.

#### **Q) SECCION 16: Educación**

El objetivo de esta sección es indagar respecto de la percepción que tiene el Encuestado/a del sistema educativo en General Pueyrredón considerando los diferentes tipos de instituciones y niveles: primaria municipal, primaria provincial, primaria privada, secundaria municipal, secundaria provincial, secundaria privada, terciaria pública, terciaria privada, universitaria pública y universitaria privada. Se profundiza respecto de la experiencia de los miembros del grupo familiar del respondente de existir, así como en eventuales problemas emergentes que lo hubieran excluido del sistema educativo.

Se incluyen para este fin cinco preguntas de opción única, debiendo en la número 79 recurrir a la TARJETA 1 para facilitar la calificación a realizar por el encuestado.

Resulta fundamental que el Encuestador/a preste atención a las instrucciones consignadas al final de las preguntas 77, 78 y 81 en mayúscula resaltado para la codificación de sus respuestas.

#### **R) SECCION 17: Seguridad Ciudadana**

El objetivo de esta sección es indagar respecto de la percepción de seguridad ciudadana evaluando opciones de mejora y el desempeño esperado de diferentes actores relevantes. Se profundizará la indagación con aquellos respondentes que hubieran sido directa o indirectamente víctimas de delitos.

Se incluyen para este fin diez preguntas de opción única.

Resulta fundamental que el Encuestador/a preste atención a las instrucciones de PASE consignadas entre paréntesis luego de las opciones ofrecidas por la pregunta 87.

#### **S) SECCION 18: Salud**

El objetivo de esta sección es indagar respecto de la cobertura de salud del respondente en aspectos tan relevantes como accesibilidad y satisfacción. También se procura que el respondente evalúe la atención primaria de la salud que presta el municipio y la atención en caso de emergencias.

Se incluyen para este fin ocho preguntas de opción única, debiendo en la número 99 recurrir a la TARJETA 1 para facilitar la calificación a realizar por el encuestado.

#### **T) SECCION 19: Gestión pública local**

El objetivo de esta sección es evaluar el cumplimiento por parte del Encuestado/a de sus obligaciones de pago de tasas y su percepción respecto de la eficiencia de la administración local de los recursos. Se incluyen para este fin dos preguntas de opción única.

#### **U) SECCION 20: Gestión pública participativa**

El objetivo de esta sección es indagar en la percepción que tienen los ciudadanos respecto de la posibilidad de participación en la gestión pública comunal, profundizando en aspectos referidos al presupuesto participativo. Se incluyen para este fin cuatro preguntas de opción única, siendo la pregunta 105 de respuesta espontánea. Resulta fundamental que el Encuestador/a preste atención a las instrucciones de PASE consignadas entre paréntesis luego de las opciones ofrecidas por la pregunta 103.

#### **V) SECCION 21: Transparencia**

El objetivo de esta sección es indagar respecto de la percepción de transparencia en gestión municipal así como en grado de preocupación del encuestado por conocer el estado de las cuentas públicas locales. Se incluyen para este fin dos preguntas de opción única, debiendo en la número 106 recurrir a la TARJETA 1 para facilitar la calificación a realizar por el encuestado. Resulta fundamental que el Encuestador/a preste atención a la instrucción consignada en mayúscula resaltada al final de la pregunta 106, en caso de resultar necesario aclarar al respondente el concepto de Transparencia.

#### **W) SECCION 22: Gestión pública moderna**

El objetivo de esta sección es que el consultado evalúe los servicios e información que la intendencia presenta en su página web. Se incluye para este fin una pregunta de opción única, debiendo recurrir a la TARJETA 1 para facilitar la calificación a realizar por el encuestado.

#### **X) SECCION 23: Participación, convivencia y corresponsabilidad**

El objetivo de esta sección es indagar respecto de la vocación de participación de los ciudadanos en las organizaciones de la sociedad civil y, en particular, respecto del grado de conocimiento de la Red Mar del Plata Entre Todos Monitoreo Ciudadano. Se incluyen para este fin dos preguntas, siendo una de opción única y otra de respuesta múltiple.

#### **Y)SECCION 24: Peso Intersectorial**

El objetivo de esta sección es que el Encuestado/a pueda priorizar los problemas identificados en la ciudad (que puede visualizar a partir de la

TARJETA 4), dado que el gobierno tiene recursos limitados y tiene que priorizar sus áreas de acción.

Se incluyen para este fin dos preguntas, debiendo el Encuestador/a leer atentamente las instrucciones incluidas en las preguntas 111 y 112 para orientar al respondente en el ejercicio de priorización.

## **Z) SECCION 25: Variables Básicas**

El objetivo de esta sección es identificar el NSE del entrevistado a través de doce preguntas de opción única usuales.

Al final de la encuesta y sólo a efectos de que se pueda supervisar el trabajo se requiere datos de contacto al entrevistado, se le solicita que firme el formulario y se consignan las observaciones que el Encuestador/a considere menester. También se debe registrar la región en que vive codificando en base a la información contenida en el mapa incluido como Anexo II.

RESERVADO OFICINA MDQ	MAR DEL PLATA - CES 0008-12	CUESTIONARIO NO. V 11	P. M:	ZONA:
NOMBRE DEL ENTREVISTADO:				
CALLE:		COD CALLE:		ALTURA:
ENTRE CALLES (EN CASO DE NO EXISTIR ALTURA):		Y CALLE:	TELEFONO:	
V 4 I ENCUESTADOR:			FECHA: / /	
V 4 A I SUPERVISOR:			FECHA: / /	
(A COMPLETAR POR SUPERVISOR): V 4 B I FRACCIÓN CENSAL			V 4 B I RADIO CENSAL	

### CLIMA GENERAL

[1]. ¿QUÉ TAN ORGULLOSO SE SIENTE DE VIVIR EN MAR DEL PLATA?	
MUY ORGULLOSO	1
MEDIANAMENTE ORGULLOSO	2
POCO ORGULLOSO	3
NADA ORGULLOSO	4
NS/NC	0
[2]. ¿QUÉ TAN SATISFECHO ESTA CON LA CALIDAD DE VIDA EN MAR DEL PLATA?	
MUY SATISFECHO	1
MEDIANAMENTE SATISFECHO	2
POCO SATISFECHO	3
NADA SATISFECHO	4
NS/NC	0

### AGUA

[3]. QUÉ TIPO DE ACCESO A SERVICIO DE AGUA DISPONE SU HOGAR? (LEER OPCIONES)	
CONEXIÓN A LA RED DE AGUA DE OSSE	1
CONEXIÓN A POZO DE AGUA	2
OTRO (ESPECIFICAR)	3
NINGUNO	4
NS/NC	0

[4]. ¿CÓMO CALIFICARÍA EL SERVICIO DE AGUA POTABLE QUE RECIBIO EN SU HOGAR DURANTE TODO EL ÚLTIMO AÑO? ¿Y CÓMO CALIFICARÍA EL SERVICIO DE AGUA POTABLE QUE RECIBIO EN SU HOGAR DURANTE LA ÚLTIMA TEMPORADA DE VERANO? (MOSTRAR TARJETA)

TARJETA 1	MUY BUENO	BUENO	NI BUENO NI MALO	MALO	MUY MALO	NO SABE	
	SERVICIO DE AGUA	1	2	3	4	5	0
SERVICIO DE AGUA EN TEMPORADA DE VERANO	1	2	3	4	5	0	B

[5]. ¿Y CÓMO CALIFICARÍA LOS SIGUIENTES ASPECTOS DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE DURANTE EL ÚLTIMO AÑO? (MOSTRAR TARJETA Y LEER OPCIONES)

TARJETA 1	MUY BUENO	BUENO	NI BUENO NI MALO	MALO	MUY MALO	NO SABE	
	SABOR DEL AGUA	1	2	3	4	5	0
SABOR DEL AGUA DURANTE LA TEMPORADA	1	2	3	4	5	0	B
OLOR DEL AGUA	1	2	3	4	5	0	C
OLOR DEL AGUA DURANTE LA TEMPORADA	1	2	3	4	5	0	D
PRESIÓN DEL AGUA DURANTE TODO EL AÑO	1	2	3	4	5	0	E
PRESIÓN DEL AGUA DURANTE LA TEMPORADA DE VERANO	1	2	3	4	5	0	F

[6]. ¿Y CÓMO CALIFICARÍA EL COSTO DEL SERVICIO? (ORIENTAR CON LÍMITES DE LA ESCALA)

MUY CARO	1
CARO	2
NI CARO NI BARATO	3
BARATO	4
MUY BARATO	5
NS/NC	0
[7]. ¿Cree que la escasez de agua podría ser un problema de la ciudad en el corto plazo?	
SI	1
NO	2
NS/NC	0

### DRENAJE

[8]. EL BARRIO DONDE USTED VIVE ¿SE HA INUNDADO COMO CONSECUENCIA DE LAS LLUVIAS DURANTE EL ÚLTIMO AÑO? (ENCUESTADOR: ACLARAR QUE "BARRIO" SE REFIERE A UN ENTORNO APROXIMADAMENTE DE 10 A 15 CUADRAS DE SU DOMICILIO)

SI (SIGUE)	1
NO (PASA A PREG. 12)	2
NS/NC (PASA A PREG 12)	0

[9]. PARA SI EN PREG. ANTERIOR, CON QUÉ FRECUENCIA SE INUNDÓ SU BARRIO DURANTE EL ÚLTIMO AÑO? (LEER OPCIONES)

CADA VEZ QUE LLOVIO	1
SOLO CUANDO LLOVIO MUY FUERTE	2
CASI NUNCA	3
NS/NC	0

[10]. LA ÚLTIMA VEZ QUE HUBO UNA INUNDACIÓN DURANTE EL ÚLTIMO AÑO ¿CUÁNTO DURÓ?

UNAS POCAS HORAS	1
UN DÍA	2
VARIOS DÍAS	3
UNA SEMANA O MÁS	4
NS/NC	0

[11]. ¿Y CUÁL FUE LA ALTURA ALCANZADA POR EL AGUA? (LEER OPCIONES)

INUNDÓ LA CALLE PERO NO LLEGÓ A LAS VEREDAS	1
INUNDÓ LAS CALLES Y LAS VEREDAS	2
INGRESÓ A LAS VIVIENDAS	3
NS/NC	0

### SANEAMIENTO

[12]. ¿DE QUÉ TIPO DE SANEAMIENTO DISPONE SU HOGAR? (LEER OPCIONES)

CONEXIÓN A LA RED CLOACAL DE SANEAMIENTO DE LA MGP	1
POZO NEGRO O CAMARA SÉPTICA	2
OTRO (ESPECIFICAR)	3
NINGUNO	4
NS/NC	0

[13]. ¿CÓMO CALIFICARÍA EL SERVICIO DE SANEAMIENTO DEL QUE DISPONEN EN SU HOGAR? ¿Y DURANTE LA ÚLTIMA TEMPORADA? (MOSTRAR TARJETA)

TARJETA 1	MUY BUENO	BUENO	NI BUENO NI MALO	MALO	MUY MALO	NO SABE	
	SERVICIO DE SANEAMIENTO	1	2	3	4	5	
SERVICIO DE SANEAMIENTO EN TEMPORADA DE VERANO	1	2	3	4	5	0	B

[14]. Y EN LOS ÚLTIMOS MESES ¿HA TENIDO UD. ALGUNO DE LOS SIGUIENTES PROBLEMAS CON EL SANEAMIENTO DE SU HOGAR? (LEER OPCIONES)

	SI	NO	NS/NC
DESBORDES DEL SISTEMA CLOACAL	1	2	0
AGUAS CLOACALES CORRIENDO EN LA CALLE	1	2	0

### GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS

[15]. EN TERMINOS GENERALES ¿DIRÍA QUE EL BARRIO DONDE VIVE ES UN LUGAR...? (ORIENTAR CON LÍMITES DE LA ESCALA)

MUY LIMPIO (PASA A PREG.17)	1
LIMPIO (PASA A PREG. 17)	2
NI LIMPIO NI SUCIO (PASA A PREG. 17)	3
SUCIO (SIGUE)	4
MUY SUCIO (SIGUE)	5
NS/NC (PASA A PREG. 17)	0

[16]. ¿QUIEN ES EL PRINCIPAL RESPONSABLE DE QUE EL BARRIO SE ENCUENTRE EN ESAS CONDICIONES? (LEER OPCIONES)

LA EMPRESA RECOLECTORA DE RESIDUOS	1
EL GOBIERNO MUNICIPAL	2
EL COMPORTAMIENTO DE LOS VECINOS	3
CARTONEROS	4
OTROS (ESPECIFICAR)	5
NS/NC	0

[17]. EN GENERAL, UD SEPARA LOS RESIDUOS RECUPERABLES Y CUMPLE CON EL CRONOGRAMA SEMANAL PARA SACARLOS?

SI, SEPARO Y CUMPLO CON EL CRONOGRAMA	
A VECES SEPARO Y CUMPLO CON EL CRONOGRAMA	
SEPARO PERO NO CUMPLO CON EL CRONOGRAMA	
NO SEPARO	
NS/NC	

[18]. ¿Y UD. DIRÍA QUE EN GENERAL LOS VECINOS SEPARAN RESIDUOS EN SUS CASAS Y CUMPLEN CON EL CRONOGRAMA SEMANAL?

SI, SEPARO Y CUMPLO CON EL CRONOGRAMA	1
A VECES SEPARO Y CUMPLO CON EL CRONOGRAMA	2
SEPARO PERO NO CUMPLO CON EL CRONOGRAMA	3
NO SEPARO	4
NS/NC	0

[19]. ¿EL CAMIÓN RECOLECTOR PASA A RECOGER LOS RESIDUOS CON LA FRECUENCIA PROGRAMADA?

SI	1
NO	2
NS/NC	0

[20]. ¿CREE UD. QUE LA FRECUENCIA PROGRAMADA PARA LA RECOLECCIÓN DE RESIDUOS EN SU DOMICILIO (LEER OPCIONES)

PODRÍA REDUCIRSE	1
ES ADECUADA	2
DEBIERA AUMENTARSE	3
NS/NC	0

### ENERGÍA

[21]. EN SU HOGAR ¿CON QUÉ FRECUENCIA SE PRODUCEN CORTES DE LA ENERGÍA ELÉCTRICA O ALTAS/BAJAS DE TENSIÓN? (MOSTRAR TARJETA)

TODAS LAS SEMANAS	1
TODOS LOS MESES	2
CADA DOS O TRES MESES	3
ALGUNA VEZ AL AÑO	4
SOLO DURANTE LA TEMPORADA	5
CASI NUNCA O NUNCA	7
NS/NC	0

[22]. ¿UD. ADOPTA MEDIDAS PARA UN CONSUMO RACIONAL DE LA ENERGÍA ELÉCTRICA? (VER GLOSARIO)

SI	1
NO	2
NS/NC	0

[23]. EN SU HOGAR, TIENEN CONEXIÓN A GAS POR CAÑERÍA? (PARA SI) CON QUÉ FRECUENCIA SE PRODUCEN CORTES EN EL SUMINISTRO DE GAS?

TODAS LAS SEMANAS	1
TODOS LOS MESES	2
CADA DOS O TRES MESES	3
ALGUNA VEZ AL AÑO	4
CASI NUNCA O NUNCA	5
NO TIENE CONEXIÓN A GAS POR CAÑERÍA, SINO POR GARRAFA	6
NO TIENE CONEXIÓN A GAS	7
NS/NC	8

### CALIDAD DEL AIRE

[24]. ¿CÓMO CALIFICA EN GENERAL LA CALIDAD DEL AIRE QUE USTED RESPIRA CUANDO CIRCULA POR SU BARRIO? ¿Y EN TEMPORADA? (MOSTRAR TARJETA)

TARJETA 1	MUY BUENO	BUENO	NI BUENO NI MALO	MALO	MUY MALO	NO SABE	
	CALIDAD DEL AIRE	1	2	3	4	5	
CALIDAD DEL AIRE EN TEMPORADA DE VERANO	1	2	3	4	5	0	B

[25]. EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES, LA CALIDAD DEL AIRE QUE USTED RESPIRA ¿SE HA DETERIORADO POR ALGUNA DE LAS SIGUIENTES SITUACIONES?

	SI	NO	NS/NC
A QUEMA DE BASURA O MATERIALES	1	2	0
B HUMO DE VEHÍCULOS	1	2	0
C POLVO DE DEMOLICIONES	1	2	0
D OLOR A BASURA	1	2	0
E OLOR A PESCADO	1	2	0
F OLOR DE AGUAS SERVIDAS / CLOACAS	1	2	0

[26]. EN SU HOGAR, EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES ¿HA HABIDO CASOS DE ENFERMEDADES RESPIRATORIAS?

SI	1
NO (PASA A PREG 28)	2
NS/NC (PASA A PREG 28)	0





[39]. ¿SEGÚN LO QUE UD. OBSERVA, QUE TANTO LE PARECE QUE CUIDAN Y RESPETAN LOS VECINOS A LOS ESPACIOS PÚBLICOS? (ORIENTAR CON LÍMITES DE LA ESCALA)	
MUCHO	1
ALGO	2
POCO	3
NADA	4
NS/NC	0

[40]. ¿SEGÚN LO QUE UD. OBSERVA, QUE TANTO LE PARECE QUE CUIDAN Y RESPETAN LOS TURISTAS A LOS ESPACIOS PÚBLICOS? (ORIENTAR CON LÍMITES DE LA ESCALA)	
MUCHO	1
ALGO	2
POCO	3
NADA	4
NS/NC	0

[41]. ¿UD. CREE QUE EN GRAL. PUEYRREDON SE TRABAJA PARA CONSERVAR LA ARQUITECTURA TÍPICA MARPLATENSE?	
MUCHO	1
ALGO	2
POCO	3
NADA	4
NS/NC	0

[42]. ¿CUAL ES EL NIVEL DE SATISFACCIÓN CON EL POLIDEPORTIVO QUE FUNCIONA EN SU BARRIO? (ORIENTAR CON LÍMITES DE LA ESCALA)	
MUY SATISFECHO	1
SATISFECHO	2
NI SATISFECHOS NI INSATISFECHOS	3
INSATISFECHO	4
MUY INSATISFECHO	5
NO TENGO	6
NO LO USO	7
NS/NC	0

[43]. ¿UD. CONSIDERA QUE ALUMBRADO PÚBLICO EN SU BARRIO ES? (ORIENTAR CON LÍMITES DE LA ESCALA)	
MUY ADECUADO	1
MEDIANAMENTE ADECUADO	2
POCO ADECUADO	3
NADA ADECUADO	4
NS/NC	0

[44]. ¿UD. CONSIDERA QUE EL ESTADO DEL PAVIMENTO EN SU BARRIO ES? (ORIENTAR CON LÍMITES DE LA ESCALA)	
MUY ADECUADO	1
MEDIANAMENTE ADECUADO	2
POCO ADECUADO	3
NADA ADECUADO	4
NS/NC	0

### INEQUIDAD URBANA

[45]. EL TOTAL DEL INGRESO FAMILIAR ¿LE PERMITE CUBRIR SATISFACTORIAMENTE SUS NECESIDADES? ¿EN CUÁL DE ÉSTAS SITUACIONES SE ENCONTRÓ UD DURANTE EL ÚLTIMO AÑO? (LEER OPCIONES)	
LE ALCANZÓ BIEN, PUDO AHORRAR	1
LE ALCANZÓ JUSTO	2
NO LE ALCANZÓ, TUVO DIFICULTADES	3
NO LE ALCANZÓ, TUVO GRANDES DIFICULTADES	4
NS/NC	0

[46]. ¿HA TENIDO UD. Y SU FAMILIA DIFICULTADES EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES PARA PAGAR LAS CUENTAS DE:

		SI	NO	NS/NC
A	ELECTRICIDAD	1	2	0
B	GAS	1	2	0
C	TELEFONÍA	1	2	0
D	AGUA	1	2	0
E	TASA MUNICIPAL DE SERVICIOS URBANOS	1	2	0
F	COMIDA	1	2	0

[47]. ¿CUÁN SATISFECHO SE ENCUENTRA UD. CON LA CALIDAD DE LA VIVIENDA EN QUE VIVE? (ORIENTAR CON LÍMITES DE LA ESCALA)

MUY SATISFECHO	1
SATISFECHO	2
NI SATISFECHO NI INSATISFECHO	3
INSATISFECHO	4
MUY INSATISFECHO	5
NS/NC	0

[48]. LA VIVIENDA Y EL TERRENO EN EL QUE RESIDEN ¿SON...? (LEER OPCIONES)

PROPIA EN TERRENO PROPIO (PASA A P. 50)	1
PROPIA EN TERRENO PROPIO, LA ESTÁ PAGANDO (SIGUE)	2
PROPIA EN TERRENO NO PROPIO (PASA A P. 50)	3
VIVIENDA ALQUILADA (SIGUE)	4
VIVIENDA PRESTADA (PASA A PREG. 50)	5
VIVIENDA OCUPADA (PASA A PREG. 50)	6
OTRA SITUACIÓN (PASA A PREG. 50)	7
NS/NC (PASA A PREG. 50)	0

[49]. **PARA OPCIONES 2 Y 4 EN P.48** ¿EL COSTO QUE UD PAGA POR SU VIVIENDA, ¿LE PARECE? (LEER OPCIONES)

CARO	1
ADECUADO	2
BARATO	3
NS/NC	0

### TRANSPORTE

[50]. PIENSE EN EL DESPLAZAMIENTO QUE REALIZA HABITUALMENTE, (CON MAYOR FRECUENCIA, POR EJEMPLO PARA TRABAJAR, ESTUDIAR U OTRO) ¿EN QUÉ MEDIO LO REALIZA?

AUTO	1
OMNIBUS	2
MOTO	3
BICICLETA	4
TAXIS	5
CAMINANDO	6
OTRO (ESPECIFICAR)	7
NS/NC	0

[51]. ¿CUÁNTO TIEMPO DEMORA EN LLEGAR DESDE SU CASA A ESE LUGAR? (ENCUESTADOR- REGISTRAR EN MINUTOS)

[52]. ¿QUE DISTANCIA TIENE DESDE SU CASA A ESE LUGAR? (ENCUESTADOR- REGISTRAR EN CUADRAS)

[53]. ¿ UD. CONSIDERA QUE EL TIEMPO QUE LE TOMA LEGAR A ESE LUGAR ES...? Y EN TEMPORADA?

	AECUADO	DEMASIADO	NS/NC
DURANTE EL AÑO	1	2	0
EN TEMPORADA DE VERANO	1	2	0

[54]. ¿Y EL TIEMPO QUE LE TOMA LLEGAR A ESE LUGAR HA AUMENTADO EN EL ÚLTIMO AÑO? Y EN TEMPORADA?

	SI	NO	NS/NC
DURANTE EL AÑO	1	2	0
EN TEMPORADA DE VERANO	1	2	0

[55]. ¿CÓMO CALIFICA, EN TÉRMINOS GENERALES, EL SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO DE PASAJEROS EN GRAL. PUEYRREDON? Y EN TEMPORADA DE VERANO? **TARJETA 1**

TARJETA 1							
	MUY BUENO	BUENO	NI BUENO NI MALO	MALO	MUY MALO	NO SABE	
SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO DE PASAJEROS	1	2	3	4	5	0	A
SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO DE PASAJEROS - VERANO	1	2	3	4	5	0	B

[56]. ¿COMO CALIFICA LOS SIGUIENTES ASPECTOS DEL SERVICIO DE TRANSPORTE COLECTIVO EN GRAL. PUEYRREDON? **UTILICE LOS CÓD DE TARJETA 1**

TARJETA 1							
	MUY BUENO	BUENO	NI BUENO NI MALO	MALO	MUY MALO	NO SABE	
FRECUENCIA DE LOS OMNIBUS DURANTE EL DÍA	1	2	3	4	5	0	A
FRECUENCIA DE LOS OMNIBUS DURANTE EL DÍA - VERANO	1	2	3	4	5	0	B
FRECUENCIA DE LOS OMNIBUS DURANTE LA NOCHE	1	2	3	4	5	0	C
FRECUENCIA DE LOS OMNIBUS DURANTE LA NOCHE - VERANO	1	2	3	4	5	0	D
PRECIO DEL BOLETO	1	2	3	4	5	0	E
COMODIDAD DURANTE EL VIAJE	1	2	3	4	5	0	F
COMODIDAD DURANTE EL VIAJE - VERANO	1	2	3	4	5	0	G
LIMPIEZA DE LOS OMNIBUS	1	2	3	4	5	0	H
LIMPIEZA DE LOS OMNIBUS - VERANO	1	2	3	4	5	0	I
ACCESO A PUNTOS DE CARGA DE TARJETAS	1	2	3	4	5	0	J
ACCESO A PUNTOS DE CARGA DE TARJETAS - VERANO	1	2	3	4	5	0	K
GARITAS	1	2	3	4	5	0	L
GARITAS - VERANO	1	2	3	4	5	0	M

[57]. **PARA OMNIBUS EN PREGUNTA 50** ¿A CUANTAS CUADRAS DE SU HOGAR TIENE UD. LA PARADA DE COLECTIVO QUE UTILIZA HABITUALMENTE **(ENCUESTADOR- REGISTRAR EN CUADRAS)**

[58]. ¿CON QUÉ FRECUENCIA UTILIZA EL SERVICIO DE TRANSPORTE COLECTIVO? (LEER OPCIONES)	
TODOS LOS DÍAS	1
VARIOS DÍAS POR SEMANA (4 A 6)	2
ALGUNOS DÍAS POR SEMANA (1 A 3)	3
ALGUNA VEZ POR MES	4
CASI NUNCA O NUNCA (PASA A PREG. 61)	5
NS/NC	0

[59]. EN EL CAMINO A ESA PARADA DE COLECTIVO ENCUENTRA USTED ALGUNO DE LOS SIGUIENTES PROBLEMAS? **(ENCUESTADOR- RESPUESTA MULTIPLE (LEER OPCIONES))**

HAY BARRO EN DIAS DE LLUVIA O POSTERIORES	1
HAY POLVILLO DE GRANZA QUE SE LEVANTA CON EL VIENTO	2
SE INUNDA LA ZONA EN DIAS DE LLUVIA O POSTERIORES	3
NO HAY ALUMBRADO PÚBLICO	4
NINGUNA (PASA A PREG 61)	5
NS/NC (PASA A PREG 61)	0

[60]. **SOLO SI OPCIONES 1,2,3 Y 4 EN P59** ¿CUÁNTOS DÍAS AL AÑO UD O ALGUN MIEMBRO DE SU FAMILIA SE VE IMPOSIBILITADO DE SALIR DE SU HOGAR POR ALGUNO DE LOS INCONVENIENTES MENCIONADOS EN LA PREGUNTA ANTERIOR? **(ENCUESTADOR- REGISTRAR EN DIAS)**

[61]. <b>PARA TODOS</b> EN SU HOGAR ¿HA HABIDO ALGUIEN VÍCTIMA DE UN ACCIDENTE DE TRÁNSITO EN LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS?	
SI	1
NO	2
NS/NC	0

[62]. ¿CUÁL ES PARA UD. EL MAYOR RIESGO DE ACCIDENTES DE TRANSITO EN SU BARRIO? **TARJETA 3**

VELOCIDAD DE CIRCULACION DE VEHICULOS	1
FALTA DE SEMAFOROS	2
SEÑALIZACION INADECUADA PARA CONDUCTORES O PEATONES	3
FALTA DE ILUMINACION PÚBLICA	4
EDUCACION VIAL DE CONDUCTORES Y PEATONES	5
INEFICIENTE CONTROL DE TRANSITO	6
MAL ESTADO DE PAVIMENTOS	7
PICADAS	8
NO EXISTEN RIESGOS	9
NS/ NC	0

[63]. ¿UD. CONSIDERA QUE RESPETA LAS SIGUIENTES NORMAS DE TRÁNSITO?

	SI	NO	NS/NC
RESPETA LOS SEMAFOROS	1	2	0
PERMITE CRUZAR EN LAS ESQUINAS	1	2	0
ESTACIONA SOLO EN LUGARES PERMITIDOS	1	2	0

## TURISMO

[64]. ¿CÓMO CALIFICA EL DESEMPEÑO DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA DE LA ÚLTIMA TEMPORADA DE VERANO EN MAR DEL PLATA? **TARJETA 1**

MUY BUENO	1
BUENO	2
NI BUENO NI MALO	3
MALO	4
MUY MALO	5
NS/NC	0

[65]. ¿CÓMO EVALÚA UD LA PREDISPOSICIÓN DE LOS MARPLATENSES PARA RELACIONARSE CON LOS TURISTAS? **TARJETA 1**

MUY BUENO	1
BUENO	2
NI BUENO NI MALO	3
MALO	4
MUY MALO	5
NS/NC	0

[66]. AHORA LE VOY A LEER UNA SERIE DE FRASES RELACIONADAS CON LA ACTIVIDAD TURÍSTICA EN GRAL. PUEYRREDON, Y QUISIERA QUE ME DIGA SU GRADO DE ACUERDO CON CADA UNA DE ELLAS, UTILIZANDO UNA ESCALA DE 1 A 5 DONDE 1 SIGNIFICA MUY DE ACUERDO Y 5 NADA DE ACUERDO. (LEER OPCIONES)

LA ACTIVIDAD TURÍSTICA EN ESTA LOCALIDAD DIFICULTA EL ACCESO DE LOS RESIDENTES LOCALES A LOS LUGARES TURÍSTICOS (PLAYAS, PARQUES)	
LA ACTIVIDAD TURÍSTICA CREA PUESTOS DE TRABAJO PARA LOS HABITANTES DE GRAL. PUEYRREDON	
LA ACTIVIDAD TURÍSTICA TRAE BENEFICIOS ECONÓMICOS EN ESTA LOCALIDAD	
LA ACTIVIDAD TURÍSTICA GENERA DIFICULTADES EN LA DISPONIBILIDAD Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS	
LA ACTIVIDAD TURÍSTICA GENERA ALTOS NIVELES DE CONTAMINACIÓN AMBIENTAL	
LA ACTIVIDAD TURÍSTICA AMPLIA LA OFERTA CULTURAL DE LA CIUDAD	

### EMPLEO

[67]. ¿ACTUALMENTE UD. SE ENCUENTRA TRABAJANDO O BUSCANDO TRABAJO?

TRABAJANDO	1
BUSCANDO TRABAJO	2
NINGUNA DE LAS ANTERIORES	3
NS/NC	0

[68]. **SOLO SI OPCIONES 1 Y 2 EN P67** ¿CUÁN PREOCUPADO DIRÍA UD. QUE ESTÁ DE QUEDAR SIN TRABAJO O DE SEGUIR DESEMPLEADO EN LOS PRÓXIMOS 12 MESES?

MUY PREOCUPADO	1
PREOCUPADO	2
POCO PREOCUPADO	3
NO ESTÁ PREOCUPADO	4
NS/NC	0

[69]. **SOLO SI OPCIÓN 1 (SE ENCUENTRA TRABAJANDO) EN P67** ¿ACTUALMENTE POR SU TRABAJO

	SI	NO	NS/NC
A TIENE FIRMADO UN CONTRATO A PLAZO?	1	2	0
B REALIZA APORTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL	1	2	0
C SE TOMÓ VACACIONES PAGAS EN EL ÚLTIMO AÑO?	1	2	0
D CUENTA CON POSIBILIDAD DE REPRESENTACIÓN SINDICAL?	1	2	0
E TRABAJA MÁS DE 48 HS POR SEMANA?	1	2	0

### CONECTIVIDAD

[70]. ¿TIENE TELEFONÍA FIJA EN EL HOGAR?

SI	1
NO	2
NS/NC	0

[71]. ¿TIENE TELEFONÍA CELULAR?

SI	1
NO	2
NS/NC	0

[72]. **SOLO PARA SI EN PREGUNTAS 70 O 71** ¿CÓMO EVALÚA LA CALIDAD DE LAS LLAMADAS QUE UD REALIZA DESDE? MOSTRAR TRAJETA (MARQUE SÓLO SEGÚN EL TIPO DE TELEFONÍA QUE UTILICE)

TARJETA 1	MUY BUENO	BUENO	NI BUENO NI MALO	MALO	MUY MALO	NO SABE	
TELEFONÍA CELULAR	1	2	3	4	5	0	A

### TARJETA 1

	MUY BUENO	BUENO	NI BUENO NI MALO	MALO	MUY MALO	NO SABE	
TELEFONÍA FIJA	1	2	3	4	5	0	B

[73]. **SOLO PARA SI EN PREGUNTAS 70 O 71** ¿Y CÓMO CALIFICARÍA EL COSTO DEL SERVICIO? (MARQUE SÓLO SEGÚN EL TIPO DE TELEFONÍA QUE UTILICE - ORIENTAR CON LÍMITES DE LA ESCALA)

	MUY CARO	CARO	NI CARO NI BARATO	BARATO	MUY BARATO	NS/NC	
TELEFONÍA CELULAR	1	2	3	4	5	0	A
TELEFONÍA FIJA	1	2	3	4	5	0	B

[74]. ¿EN SU HOGAR, TIENEN CONEXIÓN A INTERNET? (SI SÍ) ¿DE QUÉ TIPO?? (LEER OPCIONES Y VER GLOSARIO)

BANDA ANCHA (ADSL)	1
BANDA ANCHA MÓVIL O INALÁMBRICA	2
DIAL UP	3
NO TIENE (PASA A P77)	4
NS/NC (PASA A P 77)	0

[75]. **PARA SI EN P74** ¿CÓMO EVALÚA LA CALIDAD DE LA CONEXIÓN? **TARJETA 1**

MUY BUENA			1
BUENA			2
NI BUENA NI MALA			3
MALA			4
MUY MALA			5
NS/NC			0

[76]. **PARA SI EN P74** ¿Y CÓMO CALIFICARÍA EL COSTO DEL SERVICIO? (ORIENTAR SEGÚN LÍMITES DE LA ESCALA)

MUY CARO	1
CARO	2
NI CARO NI BARATO	3
BARATO	4
MUY BARATO	5
NS/NC	0

### EDUCACIÓN

[77]. ¿HAY PERSONAS EN ESTE HGAR QUE ESTÉN CURSANDO ACTUALMENTE LOS SIGUIENTES NIVELES EDUCATIVOS? (MARQUE TODAS LAS QUE CORRESPONDA)

	PÚBLICA MUNICIPAL	PÚBLICA PROVINCIAL	PUBLICA NACIONAL	PRIVADA
CÓDIGOS: 1. SÍ 2. NO				
INICIAL				
PRIMARIA				
SECUNDARIA				
TERCIARIA				
UNIVERSITARIA				
ESPECIAL				

[78]. ¿ALGÚN INTEGRANTE DE SU HOGAR DE ENTRE 6 Y 18 AÑOS NO SE ENCUENTRA ASISTIENDO A LA ESCUELA POR ALGUNA DE LAS SIGUIENTES RAZONES...?

CÓDIGOS: 1. SÍ 2. NO

A	NO HAY INTEGRANTES EN EDAD ESCOLAR
B	TODOS LOS INTEGRANTES EN EDAD ESCOLAR ASISTEN
C	NO ENCONTRÓ VACANTE EN NINGUNA INSTITUCIÓN
D	NO HAY ESTABLECIMIENTOS CERCANOS AL HOGAR Y NO PUEDE AFRONTAR LOS COSTOS DEL TRANSPORTE
E	NO PUEDEN AFRONTAR LOS COSTOS DE MATERIALES, ÚTILES, Y/O INDUMENTARIA

[79]. ¿CÓMO CALIFICA UD. LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN...?

(ENCUESTADOR PREGUNTAR SOLO POR LOS NIVELES A LOS QUE ASISTA ALGÚN INTEGRANTE DEL HOGAR, SI NO ASISTE A NINGUNO SALTEAR - MOSTRAR TARJETA)

TARJETA 1

	MUY BUENA	BUENA	NI BUENA NI MALA	MALA	MUY MALA	NO SABE/NO CONTESTA
A	1	2	3	4	5	0
B	1	2	3	4	5	0
C	1	2	3	4	5	0
D	1	2	3	4	5	0
E	1	2	3	4	5	0
F	1	2	3	4	5	0
G	1	2	3	4	5	0
H	1	2	3	4	5	0
I	1	2	3	4	5	0
J	1	2	3	4	5	0
K	1	2	3	4	5	0
L	1	2	3	4	5	0
M	1	2	3	4	5	0
N	1	2	3	4	5	0
O	1	2	3	4	5	0

[80]. EN EL ÚLTIMO AÑO, ¿HAN TENIDO PROBLEMAS CON LA INFRAESTRUCTURA DEL LOCAL DE ESTUDIO...? (ENCUESTADOR: PREGUNTAR PARA CADA UNO DE LOS NIVELES A LOS QUE ASISTA ALGÚN INTEGRANTE DEL HOGAR- SI NO ASISTE A NINGUNO SALTEAR)

	SÍ	NO	NS/NC
A	1	2	0
B	1	2	0
C	1	2	0
D	1	2	0
E	1	2	0
F	1	2	0
G	1	2	0
H	1	2	0
I	1	2	0
J	1	2	0
K	1	2	0
L	1	2	0
M	1	2	0
N	1	2	0
O	1	2	0

[81]. ¿QUÉ TAN COMPROMETIDOS CREE QUE ESTÁN LOS DOCENTES CON LA EDUCACIÓN DE LOS ALUMNOS? (LEER OPCIONES - ORIENTAR SEGÚN LÍMITES DE ESCALA) (ENCUESTADOR: PREGUNTAR PARA CADA UNO DE LOS NIVELES A LOS QUE ASISTA ALGÚN INTEGRANTE DEL HOGAR- SI NO ASISTE A NINGUNO SALTEAR)

CÓDIGOS: 1. MUY COMPROMETIDOS; 2. ALGO COMPROMETIDOS; 3. POCO COMPROMETIDOS; 4. NADA COMPROMETIDOS; 9. NS/NC

A	INICIAL PÚBLICA
B	INICIAL PRIVADA
C	PRIMARIA MUNICIPAL
D	PRIMARIA PROVINCIAL
E	PRIMARIA PRIVADA
F	SECUNDARIA MUNICIPAL
G	SECUNDARIA PROVINCIAL
H	SECUNDARIA NACIONAL
I	SECUNDARIA PRIVADA
J	TERCIARIA PÚBLICA
K	TERCIARIA PRIVADA
L	UNIVERSITARIA NACIONAL
M	UNIVERSITARIA PRIVADA
N	ESPECIAL PÚBLICA
O	ESPECIAL PRIVADA

### SEGURIDAD CIUDADANA

[82]. ¿SE SIENTE UD. SEGURO(A) CAMINANDO SOLO(A) POR LA NOCHE EN MAR DEL PLATA?

	SÍ	NO	NS/NC
A	1	2	0
B	1	2	0

[83]. ¿UD. DIRÍA QUE SU BARRIO ES HOY MÁS SEGURO, IGUAL DE SEGURO, IGUAL DE INSEGURO O MÁS INSEGURO QUE HACE UN AÑO? Y EN TEMPORADA?

	MÁS SEGURO	IGUAL DE SEGURO	IGUAL DE INSEGURO	MÁS INSEGURO	NS/NC
A	1	2	3	4	0
B	1	2	3	4	0

[84]. ¿CUÁNTA CONFIANZA TIENE UD. EN LA POLICÍA? (ORIENTAR CON LÍMITES DE LA ESCALA)

	MUCHA	ALGO	POCA	NINGUNA	NS/NC
LOCAL	1	2	3	4	0
BONAERENSE/FEDERAL	1	2	3	4	0

[85]. EN ALGUNAS OCASIONES LOS VECINOS BUSCAN FORMAS DE PROTEGERSE CONTRA EL DELITO, ¿EN SU BARRIO, EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES (LEER OPCIONES)

	SÍ	NO	NS/NC
A	1	2	0
B	1	2	0
C	1	2	0
D	1	2	0

[86]. ¿CUÁL CONSIDERA LA ACCIÓN MAS IMPORTANTE PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN LA CIUDAD? (LEER OPCIONES)

AUMENTAR LA PRESENCIA POLICIAL	1
AUMENTAR LA ILUMINACIÓN EN LAS CALLES	2
AUMENTAR LAS PENAS	3
APLICAR LAS PENAS	4
OTRA	5
NINGUNA	6
NS/NC	0

[87]. ¿HA SIDO UD. O ALGÚN PARIENTE VÍCTIMA DE UN DELITO EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES?

SÍ, UD (SIGUE)	1
SÍ, UN PARIENTE (SIGUE)	2
SÍ AMBOS (SIGUE)	3
NO (PASA A P. 90)	4
NS/NC (PASA A P. 90)	0



[88]. ¿QUÉ TIPO DE DELITO FUE EL COMETIDO CONTRA UD. O SU PARIENTE? (OPCIÓN MÚLTIPLE) (VER GLOSARIO)	
ASALTO	1
ROBO (CON VIOLENCIA O AMENAZAS)	2
HURTO	3
AGRESIÓN	4
HOMICIDIO	
NS/NC	0

[89]. ¿EL O LOS DELITOS FUERON DENUNCIADOS?	
SI	1
NO	2
ALGUNO	3
NS/NC	0

[90]. ¿UD CONSIDERA QUE LA PROBABILIDAD DE QUE UN DELITO SEA SANCIONADO EN TIEMPO Y FORMA ES? (ORIENTAR SEGÚN LÍMITES DE LA ESCALA)	
ALTA	1
MEDIA	2
BAJA	3
NINGUNA	4
NS/NC	0

[91]. ¿DIRÍA UD. QUE CADA UNO DE LAS SIGUIENTES PERSONAS O GRUPOS QUE LE VOY A MENCIONAR TRABAJA PARA HACER UNA CIUDAD MAS SEGURA?	SI	NO	NS /NC
A LA POLICÍA LOCAL	1	2	0
B LA POLICÍA BONAERENSE / FEDERAL	1	2	0
C EL GOBIERNO NACIONAL	1	2	0
D EL GOBIERNO PROVINCIAL	1	2	0
E EL GOBIERNO MUNICIPAL	1	2	0
F PREFECTURA	1	2	0

### SALUD

[92]. ¿UD. SIENDE QUE TIENE DISPONIBLE EL ACCESO AL SERVICIO DE LA SALUD?	
SI	1
NO	2
NS/NC	0

[93]. ¿QUÉ TIPO DE COBERTURA DE SALUD UD. TIENE? (EN CASO DE TENER MÁS DE UNA INDAGAR POR AQUELLA QUE CANALIZA EL MAYOR USO)	
SALUD PÚBLICA	1
OBRA SOCIAL/MUTUAL	2
MEDICINA PRIVADA Y SEGUROS PRE-PAGOS	3
OTROS (ESPECIFICAR)	4
NS/NC	0

[94]. ¿QUÉ TAN FRECUENTEMENTE UTILIZÓ SU COBERTURA DE SALUD DURANTE EL ÚLTIMO AÑO?	
EN MÁS DE 10 OPORTUNIDADES	1
ENTRE 5 Y 10	2
ENTRE 2 Y 5	3
1 VEZ EN EL AÑO	4
NUNCA	5
NS/NC	0

[95]. ¿QUÉ TAN SATISFECHO ESTÁ UD. CON LOS SERVICIOS DE SALUD QUE RECIBE? (ORIENTAR CON LÍMITES DE LA ESCALA)	
MUY SATISFECHO	1
SATISFECHO	2

NI SATISFECHO NI INSATISFECHO	3
INSATISFECHO	4
MUY INSATISFECHO	5
NS/NC	0

[96]. ¿Y CUÁN SATISFECHO ESTÁ UD. CON LAS SIGUIENTES DIMENSIONES (LEER OPCIONES – ORIENTAR CON LÍMITES DE LA ESCALA)	MUY SATISFECHO	SATISFECHO	NI SATISFECHO NI INSATISFECHO	MUY INSATISFECHO	NS/NC
INFRAESTRUCTURA DEL CENTRO MÉDICO DONDE SE ATIENDE	1	2	3	4	5
CALIDAD DE LA ATENCIÓN MÉDICA	1	2	3	4	5
DISPONIBILIDAD DE MÉDICOS	1	2	3	4	5
COSTO DEL SERVICIO DE ATENCIÓN	1	2	3	4	5
DISTANCIA	1	2	3	4	5

[97]. ¿QUÉ OPINIÓN TIENE SOBRE LA ATENCIÓN PRIMARIA DE LA SALUD QUE PRESTA EL MUNICIPIO? (ORIENTAR CON LÍMITES DE LA ESCALA) (VER GLOSARIO)	
MUY SATISFECHO	1
SATISFECHO	2
NI SATISFECHO NI INSATISFECHO	3
INSATISFECHO	4
MUY INSATISFECHO	5
NS/NC	0

[98]. ¿CUÁNDO NECESITA ATENCIÓN DE EMERGENCIA A QUÉ LUGAR RECURRE?	
HOSPITAL INTERZONAL	1
SALA DE SERVICIOS MÉDICOS PÚBLICA (SALITA O CAPS)	2
ESTABLECIMIENTO PRIVADO	3
NS/NC (PASA A P. 100)	0

[99]. ¿Y CÓMO CALIFICA LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN QUE ALLÍ RECIBE? <b>TARJETA 1</b>	
MUY BUENO	1
BUENO	2
NI BUENO NI MALO	3
MALO	4
MUY MALO	5
NS/NC	0

### GESTIÓN PÚBLICA LOCAL

[100]. CON RESPECTO A LA TASA DE SERVICIOS URBANOS, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO USTED (LEER OPCIONES)	
PAGO PUNTUALMENTE TODAS LAS CUOTAS DE LA TASA DE SERVICIOS URBANOS (TASAS MUNICIPALES)	1
PAGO TODAS LAS CUOTAS DE LA TASA DE SERVICIOS URBANOS (TASAS MUNICIPALES), PERO ALGUNAS FUERA DE PLAZO	2
NO PAGO ALGUNAS DE LAS CUOTAS	3
NO ESTA OBLIGADO AL PAGO	4
NO PAGÓ	5
NS/NC	0

[101]. ¿CÓMO CALIFICARÍA LA EFICIENCIA DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL DE LOS RECURSOS O INGRESOS MUNICIPALES DURANTE EL ÚLTIMO AÑO? (ORIENTAR CON LÍMITES DE LA ESCALA)	
MUY EFICIENTE	1
RELATIVAMENTE EFICIENTE	2
RELATIVAMENTE INEFICIENTE	3
MUY INEFICIENTE	4
NS/NC	0

### GESTIÓN PÚBLICA PARTICIPATIVA

[102]. ¿QUÉ POSIBILIDADES DE PARTICIPAR DE LAS DECISIONES DE SU GOBIERNO MUNICIPAL UD SIENTE QUE TIENE? (ORIENTAR SEGÚN LÍMITES DE LA ESCALA)	
MUCHAS POSIBILIDADES	1
ALGUNAS POSIBILIDADES	2
NO TIENE POSIBILIDADES	3
NS/NC	0

[103]. ¿HA ESCUCHADO UD. HABLAR DEL PRESUPUESTO PARTICIPATIVO?	
SI	1
NO (PASA A P. 106)	2
NS/NC (PASA A P. 106)	0

[104]. ¿HA PARTICIPADO EN EL ÚLTIMO AÑO?	
SI (PASA A P. 106)	1
NO (SIGUE)	2
NS/NC	0

[105]. PARA NO EN 104 ¿Y POR QUÉ MOTIVOS UD. NO PARTICIPÓ?	
--	--

#### ENCUESTADOR: NO LEER OPCIONES DE RESPUESTA ESPONTANEA

FALTA DE TIEMPO	1
NO LE ESCUCHAN	2
NO LE INTERESA	3
NO TIENE PROPUESTAS	4
NO ES ÚTIL	5
NO SABE COMO HACERLO	6
NO TIENE COSTUMBRE DE PARTICIPAR	7
NO SE ENTERÓ CUANDO LO HICIERON	8
OTRAS (ESPECIFICAR)	9
NS/NC	0

### TRANSPARENCIA

[106]. ¿Y CÓMO CALIFICA LA TRANSPARENCIA DEL MUNICIPIO DE GRAL. PUEYRREDON? (ACLARAR QUE TRANSPARENCIA SE REFIERE AL GRADO EN QUE EL MUNICIPIO DA A CONOCER INFORMACIÓN SOBRE SU GESTIÓN) (MOSTAR TARJETA)	
--	--

#### TARJETA 1

MUY BUENA	1
BUENA	2
NI BUENA NI MALA	3
MALA	4
MUY MALA	5
NS/NC	0

[107]. ¿UD SE HA PREOCUPADO EN EL ÚLTIMO AÑO EN CONOCER EL ESTADO DE LAS CUENTAS PÚBLICAS LOCALES?	
SI	1
NO	2
NS/NC	0

### GESTIÓN PÚBLICA MODERNA

[108]. ¿CÓMO CALIFICA UD. LOS SERVICIOS E INFORMACIÓN QUE LA INTENDENCIA PRESENTA EN SU PÁGINA WEB?	
---	--

#### TARJETA 1

MUY BUENOS	1
BUENOS	2
NI BUENOS NI MALOS	3
MALOS	4
MUY MALOS	5
NS/NC	0

### PARTICIPACIÓN, CONVIVENCIA Y CORRESPONSABILIDAD

[109]. ¿HA FORMADO PARTE DE ALGUNAS DE LAS SIGUIENTES ORGANIZACIONES Y/O GRUPOS, EN EL ÚLTIMO AÑO? (LEER OPCIONES - RESPUESTA MÚLTIPLE)	
ASOCIACIONES DE VECINOS	1
ASOCIACIONES DEPORTIVAS	2
ASOCIACIONES CIVILES	3
ORGANIZACIONES RELIGIOSAS	4
ORGANIZACIONES SINDICALES	5
PARTIDOS POLÍTICOS	6
OTRAS	7
NO FORMÓ PARTE DE NINGUNA ORGANIZACIÓN	8
NS/NC	0

[110]. ANTES DE ESTA ENCUESTA ¿UD. CONOCÍA LA RED MAR DEL PLATA ENTRE TODOS MONITOREO CIUDADANO?	
SI	1
NO	2
NS/NC	0

### PESO INTERSECTORIAL

[111]. PENSANDO EN LOS PROBLEMAS QUE UD. TIENE HOY EN DÍA EN TÉRMINOS DE SU CALIDAD DE VIDA ¿EN QUÉ GRADO LE AFECTAN ACTUALMENTE LOS SIGUIENTES PROBLEMAS? UTILIZANDO PARA ELLO UNA ESCALA DE 0 A 10 DONDE 0 ES "ACTUALMENTE NO ES UN PROBLEMA PARA MÍ" Y 10 ES "ACTUALMENTE ES UN PROBLEMA MUY GRAVE PARA MÍ", PUEDE UTILIZAR ADEMÁS LAS ESCALAS INTERMEDIAS. (MOSTRAR TARJETA)

#### TARJETA 4

A	PROBLEMAS CON EL SERVICIO DE AGUA POTABLE.
B	PROBLEMAS CON EL SERVICIO DE SANEAMIENTO.
C	PROBLEMAS CON EL SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS.
D	PROBLEMAS DE DISPONIBILIDAD DE ENERGÍA ELÉCTRICA Y/O GAS.
E	PROBLEMAS DE CALIDAD DE AIRE.
F	PROBLEMAS RELACIONADOS CON EL CAMBIO CLIMÁTICO.
G	PROBLEMAS POR RUIDOS MOLESTOS.
H	PROBLEMAS ANTE TEMPORALES O LLUVIAS MUY FUERTES.
I	ESCASEZ DE ESPACIOS PÚBLICOS DISPONIBLES.
J	INGRESOS INSUFICIENTES PARA CUBRIR GASTO DE ALIMENTOS, VIVIENDA Y TRANSPORTE.
K	PROBLEMAS DE CALIDAD DE SU VIVIENDA.
L	PROBLEMAS CON EL TRANSPORTE PÚBLICO Y/O DERIVADOS DEL TRANSITO
M	PROBLEMAS CON EL EMPLEO.
N	PROBLEMAS DERIVADOS DE LA ACTIVIDAD TURISTICA
O	PROBLEMAS CON EL SERVICIO TELEFÓNICO Y/O DE INTERNET.
P	PROBLEMAS CON LOS SERVICIOS EDUCATIVOS.
Q	PROBLEMAS DE SEGURIDAD CIUDADANA.
R	PROBLEMAS CON LOS SERVICIOS DE SALUD.
S	FALTA DE PARTICIPACION EN LAS DECISIONES DEL GOBIERNO MUNICIPAL.
T	DIFICULTADES PARA REALIZAR TRÁMITES CON LA MUNICIPALIDAD
U	FALTA DE TRANSPARENCIA DEL GOBIERNO MUNICIPAL.
V	PROBLEMAS CON EL SISTEMA DE DRENAJE DE AGUAS PLUVIALES

[112]. Y DE ESTAS COSAS QUE LE MENCIONÉ (ENTREGAR <b>TARJETA 4</b> ) ¿CUÁLES DIRÍA QUE SON LAS QUE MÁS AFECTAN SU CALIDAD DE VIDA ACTUALMENTE? ¿Y EN SEGUNDO LUGAR? ¿EN TERCER LUGAR? ¿EN CUARTO LUGAR? (ENCUESTADOR INSISTIR HASTA CUATRO - INDICAR LETRA)	
	1
	2
	3
	4

### VARIABLES BÁSICAS

PARA FINALIZAR LE HARÉ UNAS PREGUNTAS A EFECTOS DE CLASIFICAR A LOS ENCUESTADOS:

NSE1. ¿ME DIRÍA POR FAVOR SU EDAD?	
NSE2. ENCUESTADOR REGISTRAR SEXO	
MASCULINO	1
FEMENINO	2

### NIVEL EDUCATIVO DEL ENTREVISTADO

NSE3. ¿CUÁL ES EL MÁXIMO NIVEL EDUCATIVO ALCANZADO POR UD.?	
PRIMARIA INCOMPLETA O MENOS	1
PRIMARIA COMPLETA	2
SECUNDARIA INCOMPLETA	3
SECUNDARIA COMPLETA	4
MAGISTERIO – PROFESORADO / Terciaria Incompleta	5
MAGISTERIO – PROFESORADO / Terciaria Completa	6
UNIVERSIDAD INCOMPLETA	7
UNIVERSIDAD COMPLETA	8
POST GRADO	9

### TOTAL DE AÑOS DE INSTRUCCIÓN DEL ENTREVISTADO

NSE3.B. ¿CONTANDO DESDE 1ER GRADO DE ESCUELA EN ADELANTE, CUANTOS AÑOS DE EDUCACIÓN FORMAL APROBADOS TIENE?	
ENCUESTADOR: POR EJEMPLO SI LA PERSONA APROBÓ 2 AÑO DE Terciario, ANOTAR 14 DE INSTRUCCIÓN PAROBADOS	
NSE3.C ¿EN SU HOGAR HAY ALGUNA PERSONA QUE HAYA REALIZADO O REALICE ESTUDIOS UNIVERSITARIOS?	
SI	1
NO	2
NS/NC	0

NSE4. OCUPACIÓN DEL JEFE DE FAMILIA (EN CASO DE DUDA, DE LA PERSONA QUE ES EL QUE APORTA EL MAYOR INGRESO AL HOGAR) ¿ME PODRÍA DESCRIBIR CON MÁXIMO DETALLE CUÁL ES LA OCUPACIÓN DEL JEFE DE FAMILIA? POR FAVOR DÍGAME ¿CUÁL ES SU TAREA Y SU CARGO? ¿TIENE PERSONAL A CARGO? ¿CUÁNTOS? SI ES DESOCUPADO O JUBILADO PREGUNTAR POR OCUPACIÓN ANTERIOR Y MARCARLA. <b>ESPONTANEA-ANOTAR TODO CON MÁXIMO DETALLE.</b>	

NSE5. ENCUESTADOR CODIFIQUE LA OCUPACIÓN EN BASE A RESPUESTA NSE4 – NO VOLVER A PREGUNTAR OCUPACIÓN DEL JEFE DE FAMILIA ¿CUÁL ES LA OCUPACIÓN DEL JEFE DE FAMILIA? (EN CASO DE DUDA, DE LA PERSONA QUE ES EL QUE APORTA EL MAYOR INGRESO AL HOGAR) SI ES DESOCUPADO O JUBILADO PREGUNTAR POR OCUPACIÓN ANTERIOR Y MARCARLA. SOLO DEBE MARCARSE LA OPCIÓN DESOCUPADO SI LA PERSONA NUNCA TRABAJÓ.	
NO TRABAJA, RENTAS DE OTRAS PERSONAS	1
PENSIONISTA	2
DESOCUPADO, NUNCA TRABAJÓ (SOLO DEBE MARCARSE ESTA OPCIÓN SI LA PERSONA NUNCA TRABAJÓ)	3
CHANGAS/ CUENTA PROPIA SIN INVERSIÓN/ EMPLEADA	4

DOMÉSTICA/ TRABAJADOR MANUAL/ NO ESPECIALIZADO PÚBLICO	
CUENTA PROPIA CON INVERSIÓN/ TRABAJADOR MANUAL ESPECIALIZADO/ TRABAJADOR MANUAL NO ESPECIALIZADO PÚBLICO	5
CUENTA PROPIA TÉCNICO PROFESIONAL NO UNIVERSITARIO (TRABAJADORES INDEPENDIENTES CON EMPRESA PROPIA QUE HAYAN ESTUDIADO, MAESTROS O PROFESORES)/ ADMINISTRATIVO EN RELACION DE DEPENDENCIA (O VENDEDOR)	6
PATRÓN CON PERSONAL A CARGO	7
PROFESIONAL UNIVERSITARIO / GERENTE / DIRECTIVO	8
NS/NC	0

NSE6. ¿CUÁNTAS PERSONAS PERCIBEN (TIENEN) INGRESOS EN SU HOGAR?	
UN PERCEPTOR	1
DOS PERCEPTORES	2
TRES PERCEPTORES	3
MÁS DE TRES PERCEPTORES	4
NS/NC	0
NO CONTESTA	6

NSE7. ¿TIENE SERVICIO DOMÉSTICO EN SU HOGAR (CON O SIN CAMA)?	
SI	1
NO	2
NS/NC	0

NSE8. ¿EN EL HOGAR TIENE HELADERA CON FREEZER?	
NO TIENE	1
TIENE	2
NS/NC	0

NSE9. ¿EL HOGAR TIENE LED/SMART TV?	
NO TIENE	1
TIENE UNA	2
TIENE DOS	3
MÁS DE DOS	4
NS/NC	5

NSE10. ¿EL HOGAR TIENE AUTOMOVIL?	
NO TIENE	1
TIENE UNO	2
MÁS DE UNO	3
NS/NC	0

NSE11. ¿SON USUARIOS DE ALGUNA TARJETA DE CRÉDITO INTERNACIONAL?	
NO TIENE	1
TIENE UNA	2
MÁS DE UNA	3
NS/NC	0

NSE12. ¿QUÉ CANTIDAD DE BAÑOS HAY EN SU VIVIENDA?	
UNO O NINGUNO	1
DOS	2
MÁS DE DOS	3
NS/NC	0

### SOLO A EFECTOS DE SUPERVISIÓN

FIRMA: \_\_\_\_\_

OBSERVACIONES: \_\_\_\_\_

DECLARO QUE ESTA ENTREVISTA SE REALIZÓ SIGUIENDO TODAS LAS INSTRUCCIONES IMPARTIDAS POR LA EMPRESA CONTRATANTE.

RESPONSABLE DE CARGA: \_\_\_\_\_



# TARJETA NRO 1

<b>1</b>	<b>MUY BUENO</b>
<b>2</b>	<b>BUENO</b>
<b>3</b>	<b>NI BUENO NI MALO</b>
<b>4</b>	<b>MALO</b>
<b>5</b>	<b>MUY MALO</b>
<b>0</b>	<b>NO SABE</b>



# TARJETA NRO 2

<b>1</b>	TODAS LAS SEMANAS
<b>2</b>	TODOS LOS MESES
<b>3</b>	CADA 2 O 3 MESES
<b>4</b>	ALGUNA VEZ AL AÑO
<b>5</b>	SOLO EN LA TEMPORADA
<b>6</b>	CASI NUNCA O NUNCA
<b>0</b>	NO SABE/ NO CONTESTA



# **TARJETA NRO 2 bis**

<b>1</b>	<b>TODOS LOS DIAS</b>
<b>2</b>	<b>ALGUNAS VECES POR SEMANA</b>
<b>3</b>	<b>TODAS LAS SEMANAS</b>
<b>4</b>	<b>TODOS LOS MESES</b>
<b>5</b>	<b>ALGUNA VEZ AL AÑO</b>
<b>6</b>	<b>SOLO EN VERANO</b>
<b>7</b>	<b>CASI NUNCA O NUNCA</b>
<b>0</b>	<b>NO SABE/ NO CONTESTA</b>



## **TARJETA NRO 3**

<b>1</b>	<b>VELOCIDAD DE CIRCULACION DE VEHICULOS</b>
<b>2</b>	<b>FALTA DE SEMAFOROS</b>
<b>3</b>	<b>SEÑALIZACION INADECUADA PARA CONDUCTORES O PEATONES</b>
<b>4</b>	<b>FALTA DE ILUMINACION PUBLICA</b>
<b>5</b>	<b>EDUCACION VIAL DE CONDUCTORES Y PEATONES</b>
<b>6</b>	<b>INEFICIENTE CONTROL DE TRANSITO</b>
<b>7</b>	<b>MAL ESTADO DE PAVIMENTOS</b>
<b>8</b>	<b>PICADAS</b>
<b>9</b>	<b>NO EXISTEN RIESGOS</b>
<b>0</b>	<b>NO SABE/ NO CONTESTA</b>



## TARJETA NRO 4 A

<b>M</b>	<b>PROBLEMAS CON EL EMPLEO.</b>
<b>I</b>	<b>ESCASEZ DE ESPACIOS PÚBLICOS DISPONIBLES.</b>
<b>N</b>	<b>PROBLEMAS DERIVADOS DE LA ACTIVIDAD TURISTICA</b>
<b>O</b>	<b>PROBLEMAS CON EL SERVICIO TELEFÓNICO Y/O DE INTERNET.</b>
<b>C</b>	<b>PROBLEMAS CON EL SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS.</b>
<b>R</b>	<b>PROBLEMAS CON LOS SERVICIOS DE SALUD.</b>
<b>U</b>	<b>FALTA DE TRANSPARENCIA DEL GOBIERNO MUNICIPAL.</b>
<b>F</b>	<b>PROBLEMAS RELACIONADOS CON EL CAMBIO CLIMÁTICO.</b>
<b>S</b>	<b>FALTA DE PARTICIPACIÓN EN LAS DECISIONES DEL GOBIERNO MUNICIPAL.</b>
<b>E</b>	<b>PROBLEMAS DE CALIDAD DE AIRE.</b>
<b>D</b>	<b>PROBLEMAS DE DISPONIBILIDAD DE ENERGÍA ELÉCTRICA Y/O GAS.</b>
<b>P</b>	<b>PROBLEMAS CON LOS SERVICIOS EDUCATIVOS.</b>
<b>Q</b>	<b>PROBLEMAS DE SEGURIDAD CIUDADANA.</b>
<b>T</b>	<b>DIFICULTADES PARA REALIZAR TRÁMITES CON LA MUNICIPALIDAD</b>
<b>A</b>	<b>PROBLEMAS CON EL SERVICIO DE AGUA POTABLE.</b>
<b>L</b>	<b>PROBLEMAS CON EL TRANSPORTE PÚBLICO Y/O DERIVADOS DEL TRANSITO.</b>
<b>B</b>	<b>PROBLEMAS CON EL SERVICIO DE SANEAMIENTO.</b>
<b>G</b>	<b>PROBLEMAS POR RUIDOS MOLESTOS.</b>
<b>V</b>	<b>PROBLEMAS CON EL SISTEMA DE DRENAJE DE AGUAS PLUVIALES</b>
<b>K</b>	<b>PROBLEMAS DE CALIDAD DE SU VIVIENDA.</b>
<b>H</b>	<b>PROBLEMAS ANTE TEMPORALES O LLUVIAS MUY FUERTES.</b>
<b>J</b>	<b>INGRESOS INSUFICIENTES PARA CUBRIR GASTO DE ALIMENTOS, VIVIENDA Y TRANSPORTE.</b>



## **TARJETA NRO 4 B**

<b>T</b>	<b>DIFICULTADES PARA REALIZAR TRÁMITES CON LA MUNICIPALIDAD</b>
<b>I</b>	<b>ESCASEZ DE ESPACIOS PÚBLICOS DISPONIBLES.</b>
<b>Q</b>	<b>PROBLEMAS DE SEGURIDAD CIUDADANA.</b>
<b>K</b>	<b>PROBLEMAS DE CALIDAD DE SU VIVIENDA.</b>
<b>L</b>	<b>PROBLEMAS CON EL TRANSPORTE PÚBLICO Y/O DERIVADOS DEL TRANSITO.</b>
<b>O</b>	<b>PROBLEMAS CON EL SERVICIO TELEFÓNICO Y/O DE INTERNET.</b>
<b>R</b>	<b>PROBLEMAS CON LOS SERVICIOS DE SALUD.</b>
<b>N</b>	<b>PROBLEMAS DERIVADOS DE LA ACTIVIDAD TURISTICA</b>
<b>F</b>	<b>PROBLEMAS RELACIONADOS CON EL CAMBIO CLIMÁTICO.</b>
<b>C</b>	<b>PROBLEMAS CON EL SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS.</b>
<b>E</b>	<b>PROBLEMAS DE CALIDAD DE AIRE.</b>
<b>A</b>	<b>PROBLEMAS CON EL SERVICIO DE AGUA POTABLE.</b>
<b>U</b>	<b>FALTA DE TRANSPARENCIA DEL GOBIERNO MUNICIPAL.</b>
<b>V</b>	<b>PROBLEMAS CON EL SISTEMA DE DRENAJE DE AGUAS PLUVIALES</b>
<b>S</b>	<b>FALTA DE PARTICIPACIÓN EN LAS DECISIONES DEL GOBIERNO MUNICIPAL.</b>
<b>B</b>	<b>PROBLEMAS CON EL SERVICIO DE SANEAMIENTO.</b>
<b>J</b>	<b>INGRESOS INSUFICIENTES PARA CUBRIR GASTO DE ALIMENTOS, VIVIENDA Y TRANSPORTE.</b>
<b>M</b>	<b>PROBLEMAS CON EL EMPLEO.</b>
<b>H</b>	<b>PROBLEMAS ANTE TEMPORALES O LLUVIAS MUY FUERTES.</b>
<b>G</b>	<b>PROBLEMAS POR RUIDOS MOLESTOS.</b>
<b>D</b>	<b>PROBLEMAS DE DISPONIBILIDAD DE ENERGÍA ELÉCTRICA Y/O GAS.</b>
<b>P</b>	<b>PROBLEMAS CON LOS SERVICIOS EDUCATIVOS.</b>



## **TARJETA NRO 4 C**

<b>F</b>	<b>PROBLEMAS RELACIONADOS CON EL CAMBIO CLIMÁTICO.</b>
<b>U</b>	<b>FALTA DE TRANSPARENCIA DEL GOBIERNO MUNICIPAL.</b>
<b>V</b>	<b>PROBLEMAS CON EL SISTEMA DE DRENAJE DE AGUAS PLUVIALES</b>
<b>O</b>	<b>PROBLEMAS CON EL SERVICIO TELEFÓNICO Y/O DE INTERNET.</b>
<b>I</b>	<b>ESCASEZ DE ESPACIOS PÚBLICOS DISPONIBLES.</b>
<b>N</b>	<b>PROBLEMAS DERIVADOS DE LA ACTIVIDAD TURISTICA</b>
<b>K</b>	<b>PROBLEMAS DE CALIDAD DE SU VIVIENDA.</b>
<b>M</b>	<b>PROBLEMAS CON EL EMPLEO.</b>
<b>C</b>	<b>PROBLEMAS CON EL SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS.</b>
<b>J</b>	<b>INGRESOS INSUFICIENTES PARA CUBRIR GASTO DE ALIMENTOS, VIVIENDA Y TRANSPORTE.</b>
<b>B</b>	<b>PROBLEMAS CON EL SERVICIO DE SANEAMIENTO.</b>
<b>A</b>	<b>PROBLEMAS CON EL SERVICIO DE AGUA POTABLE.</b>
<b>Q</b>	<b>PROBLEMAS DE SEGURIDAD CIUDADANA.</b>
<b>T</b>	<b>DIFICULTADES PARA REALIZAR TRÁMITES CON LA MUNICIPALIDAD</b>
<b>S</b>	<b>FALTA DE PARTICIPACIÓN EN LAS DECISIONES DEL GOBIERNO MUNICIPAL.</b>
<b>P</b>	<b>PROBLEMAS CON LOS SERVICIOS EDUCATIVOS.</b>
<b>L</b>	<b>PROBLEMAS CON EL TRANSPORTE PÚBLICO Y/O DERIVADOS DEL TRANSITO.</b>
<b>E</b>	<b>PROBLEMAS DE CALIDAD DE AIRE.</b>
<b>H</b>	<b>PROBLEMAS ANTE TEMPORALES O LLUVIAS MUY FUERTES.</b>
<b>D</b>	<b>PROBLEMAS DE DISPONIBILIDAD DE ENERGÍA ELÉCTRICA Y/O GAS.</b>
<b>R</b>	<b>PROBLEMAS CON LOS SERVICIOS DE SALUD.</b>
<b>G</b>	<b>PROBLEMAS POR RUIDOS MOLESTOS.</b>



## TARJETA NRO 4 D

<b>A</b>	<b>PROBLEMAS CON EL SERVICIO DE AGUA POTABLE.</b>
<b>S</b>	<b>FALTA DE PARTICIPACIÓN EN LAS DECISIONES DEL GOBIERNO MUNICIPAL.</b>
<b>P</b>	<b>PROBLEMAS CON LOS SERVICIOS EDUCATIVOS.</b>
<b>V</b>	<b>PROBLEMAS CON EL SISTEMA DE DRENAJE DE AGUAS PLUVIALES</b>
<b>F</b>	<b>PROBLEMAS RELACIONADOS CON EL CAMBIO CLIMÁTICO.</b>
<b>Q</b>	<b>PROBLEMAS DE SEGURIDAD CIUDADANA.</b>
<b>C</b>	<b>PROBLEMAS CON EL SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS.</b>
<b>I</b>	<b>ESCASEZ DE ESPACIOS PÚBLICOS DISPONIBLES.</b>
<b>U</b>	<b>FALTA DE TRANSPARENCIA DEL GOBIERNO MUNICIPAL.</b>
<b>G</b>	<b>PROBLEMAS POR RUIDOS MOLESTOS.</b>
<b>J</b>	<b>INGRESOS INSUFICIENTES PARA CUBRIR GASTO DE ALIMENTOS, VIVIENDA Y TRANSPORTE.</b>
<b>D</b>	<b>PROBLEMAS DE DISPONIBILIDAD DE ENERGÍA ELÉCTRICA Y/O GAS.</b>
<b>M</b>	<b>PROBLEMAS CON EL EMPLEO.</b>
<b>B</b>	<b>PROBLEMAS CON EL SERVICIO DE SANEAMIENTO.</b>
<b>N</b>	<b>PROBLEMAS DERIVADOS DE LA ACTIVIDAD TURISTICA</b>
<b>E</b>	<b>PROBLEMAS DE CALIDAD DE AIRE.</b>
<b>O</b>	<b>PROBLEMAS CON EL SERVICIO TELEFÓNICO Y/O DE INTERNET.</b>
<b>R</b>	<b>PROBLEMAS CON LOS SERVICIOS DE SALUD.</b>
<b>T</b>	<b>DIFICULTADES PARA REALIZAR TRÁMITES CON LA MUNICIPALIDAD</b>
<b>H</b>	<b>PROBLEMAS ANTE TEMPORALES O LLUVIAS MUY FUERTES.</b>
<b>L</b>	<b>PROBLEMAS CON EL TRANSPORTE PÚBLICO Y/O DERIVADOS DEL TRANSITO.</b>
<b>K</b>	<b>PROBLEMAS DE CALIDAD DE SU VIVIENDA.</b>





## TARJETA NRO 4 E

<b>B</b>	<b>PROBLEMAS CON EL SERVICIO DE SANEAMIENTO.</b>
<b>C</b>	<b>PROBLEMAS CON EL SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS.</b>
<b>J</b>	<b>INGRESOS INSUFICIENTES PARA CUBRIR GASTO DE ALIMENTOS, VIVIENDA Y TRANSPORTE.</b>
<b>Q</b>	<b>PROBLEMAS DE SEGURIDAD CIUDADANA.</b>
<b>I</b>	<b>ESCASEZ DE ESPACIOS PÚBLICOS DISPONIBLES.</b>
<b>O</b>	<b>PROBLEMAS CON EL SERVICIO TELEFÓNICO Y/O DE INTERNET.</b>
<b>T</b>	<b>DIFICULTADES PARA REALIZAR TRÁMITES CON LA MUNICIPALIDAD</b>
<b>E</b>	<b>PROBLEMAS DE CALIDAD DE AIRE.</b>
<b>K</b>	<b>PROBLEMAS DE CALIDAD DE SU VIVIENDA.</b>
<b>M</b>	<b>PROBLEMAS CON EL EMPLEO.</b>
<b>L</b>	<b>PROBLEMAS CON EL TRANSPORTE PÚBLICO Y/O DERIVADOS DEL TRANSITO.</b>
<b>U</b>	<b>FALTA DE TRANSPARENCIA DEL GOBIERNO MUNICIPAL.</b>
<b>A</b>	<b>PROBLEMAS CON EL SERVICIO DE AGUA POTABLE.</b>
<b>S</b>	<b>FALTA DE PARTICIPACIÓN EN LAS DECISIONES DEL GOBIERNO MUNICIPAL.</b>
<b>G</b>	<b>PROBLEMAS POR RUIDOS MOLESTOS.</b>
<b>P</b>	<b>PROBLEMAS CON LOS SERVICIOS EDUCATIVOS.</b>
<b>F</b>	<b>PROBLEMAS RELACIONADOS CON EL CAMBIO CLIMÁTICO.</b>
<b>H</b>	<b>PROBLEMAS ANTE TEMPORALES O LLUVIAS MUY FUERTES.</b>
<b>D</b>	<b>PROBLEMAS DE DISPONIBILIDAD DE ENERGÍA ELÉCTRICA Y/O GAS.</b>
<b>N</b>	<b>PROBLEMAS DERIVADOS DE LA ACTIVIDAD TURISTICA</b>
<b>R</b>	<b>PROBLEMAS CON LOS SERVICIOS DE SALUD.</b>
<b>V</b>	<b>PROBLEMAS CON EL SISTEMA DE DRENAJE DE AGUAS PLUVIALES</b>



# Iniciativa Ciudades Emergentes y Sostenibles (ICES)

## *Encuestas de Opinión Pública – Mar Del Plata,*

**AR**



**ANEXO D**

**Glosario**



- **Consumo racional** de la energía eléctrica p22: ahorro de energía, utilizar lo estrictamente necesario. Ejemplos:

- cambiar las lámparas incandescentes por las de bajo consumo
- apagar luces innecesarias
- graduar los equipos de aire acondicionado en 24º en verano y 20º en invierno.
- Apagar todo equipamiento una vez que deja de utilizarse ej.: fotocopiadora, monitores, impresoras.
- Configurar las opciones de energía de la PC de manera que el apagado sea automático luego de 10 minutos de inactividad.

- **Tipos de conexiones a Internet** p74:

- BANDA ANCHA (ADSL): ADSL es una tecnología de acceso a Internet de banda ancha, lo que implica una velocidad superior a una conexión por módem en la transferencia de datos.
- BANDA ANCHA MÓVIL O INALÁMBRICA: BAM es un servicio de Internet Móvil con banda ancha. Esta tecnología permite obtener internet en cualquier lugar y momento, siempre que se disponga de cobertura móvil. La tecnología de banda ancha móvil, también denominada tecnología de red de área extensa inalámbrica (WWAN), proporciona acceso inalámbrico a Internet de alta velocidad por medio de dispositivos portátiles.
- DIAL UP: Una conexión por línea conmutada es una forma de acceso a Internet en la que el cliente utiliza un módem para llamar a través de la Red Telefónica Conmutada (RTC)

- **Tipos de Delitos** p 88:

- ASALTO: delito caracterizado por la violencia contra las personas, generalmente con fines de apoderamiento ilegítimo, apoderarse de algo por la fuerza, con las armas y por sorpresa. Lesiona al ser humano más allá de sus bienes materiales, afecta la seguridad, la paz, la tranquilidad de las personas.
- ROBO (CON VIOLENCIA O AMENAZAS): acción de quitar o intentar quitar algo de valor a una persona por la fuerza o amenazándola con usar fuerza o violencia. En este tipo de robo, una víctima está presente mientras ocurre el crimen. Afecta el patrimonio de las personas.
- HURTO: acción de tomar ilegalmente algo ajeno sin empleo de la fuerza, violencia o sin cometer fraude.

- **AGRESIÓN:** el intento de ocasionar daño físico a otra persona estando consciente del hecho.
- **HOMICIDIO:** acción de matar a una persona intencionalmente.

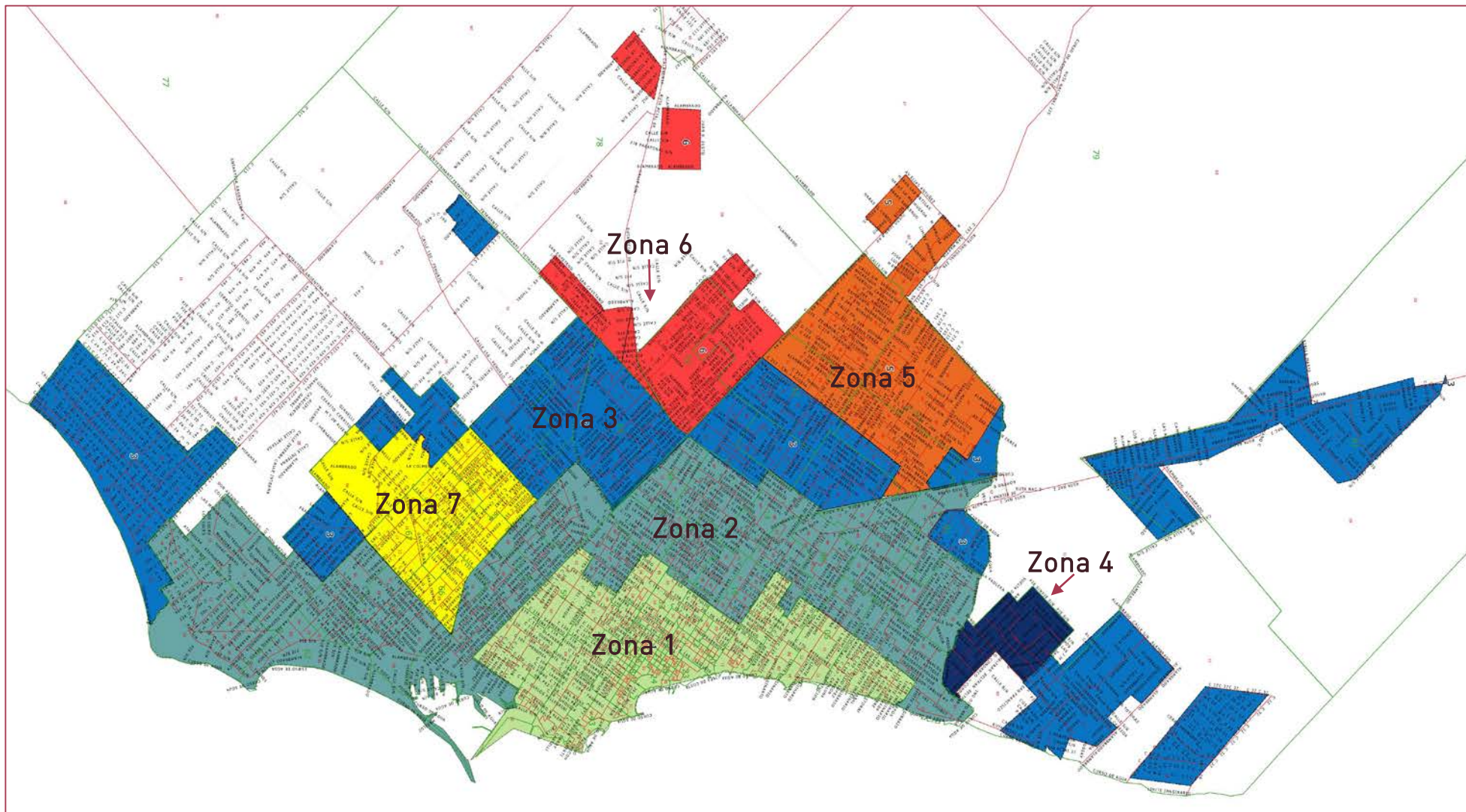
- **Atención primaria** p 97: es la asistencia sanitaria esencial accesible a todos los individuos y familias de la comunidad. Representa el primer nivel de contacto de los individuos, la familia y la comunidad con el sistema nacional de salud, llevando lo más cerca posible la atención de salud al lugar donde residen y trabajan las personas.

# Informe general



- **Objetivo:** A partir del presente análisis, se relevó la opinión de los habitantes de la ciudad de Mar del Plata respecto de distintas temáticas vinculadas con el desarrollo sostenible de la ciudad. La encuesta indagó sobre diversas condiciones que hacen a la calidad de vida en la ciudad y su desarrollo sostenible. Asimismo se identificaron las características sociodemográficas de la población.
- **Fecha de realización del trabajo de campo:** 09/11/2015 al 04/12/2015
- **Modalidad:** Encuestas presenciales domiciliarias.
- **Universo:** Residentes habituales de áreas urbanas de la ciudad de Mar del Plata mayores de 18 años.
- **Instrumento de recolección:** Cuestionario con preguntas abiertas y cerradas.
- **Diseño muestral:** Polietápico. En primer lugar, se estratifica por zona (Unidad Primaria de Muestreo), luego dentro de cada fracción (Unidad Secundaria de Muestreo) se seleccionan al azar radios y manzanas (Unidad Terciaria de Muestreo) y se diseña un esquema de recorrido para la selección de hogares (Unidad Cuarta de Muestreo). En los hogares a encuestar se preguntó primero por el jefe del hogar (Unidad Final de Muestreo) y en caso de no encontrarse, se entrevistó al azar a algún integrante mayor de edad.
- **Tamaño muestral:** 1.400 encuestas, 200 casos por cada una de las 7 zonas determinadas.
- **Nivel de Confianza:** 95%
- **Error muestral:** Margen de error homogéneo (6,9%) para cada una de las zonas, se aplicó el factor de corrección por población finita a partir de los datos del Censo 2010 (considerando la población urbana mayor de 18 años).

- Estratificación: 7 Zonas determinadas por el BID



- **Cantidad de respuestas obtenidas:** 1.426 encuestas totales. Cantidad de casos por cada una de las 7 zonas determinadas por el BID:

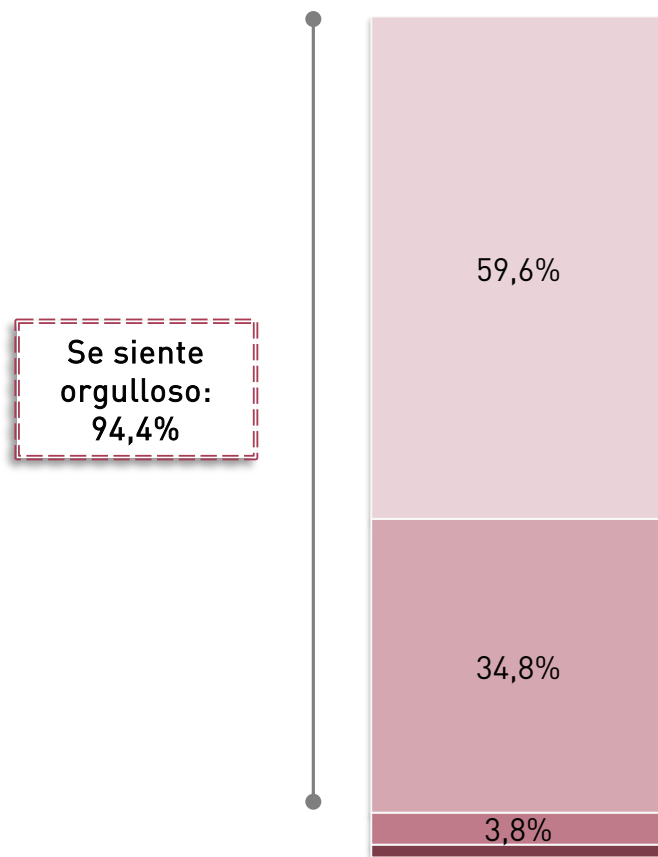
Zona	Casos
1	202
2	206
3	213
4	200
5	200
6	201
7	204
<b>Total</b>	<b>1.426</b>

- **Calibración de la muestra:** A fin de obtener resultados representativos para el total de la ciudad se procedió a calibrar la muestra, dando a cada zona el peso poblacional medido por número de habitantes según censo 2010. Los ponderadores por zona (1 a 7) utilizados fueron los siguientes respectivamente: 1,99; 2,07; 1,33; 0,07; 0,44; 0,38; 0,66.
- A continuación se presenta el análisis descriptivo general, los informes de cada una de las 7 zonas, el análisis comparativo de las zonas y la evolución respecto al año 2012.



## CLIMA GENERAL

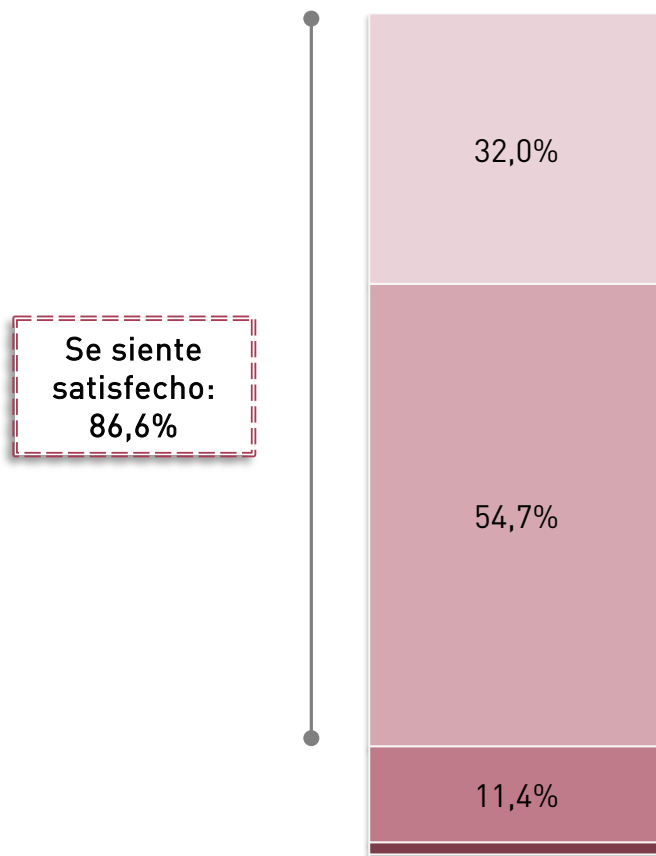
## ¿Qué tan orgulloso se siente de vivir en Mar del Plata?



En líneas generales, se sienten orgullosos y satisfechos con la calidad de vida de su ciudad.

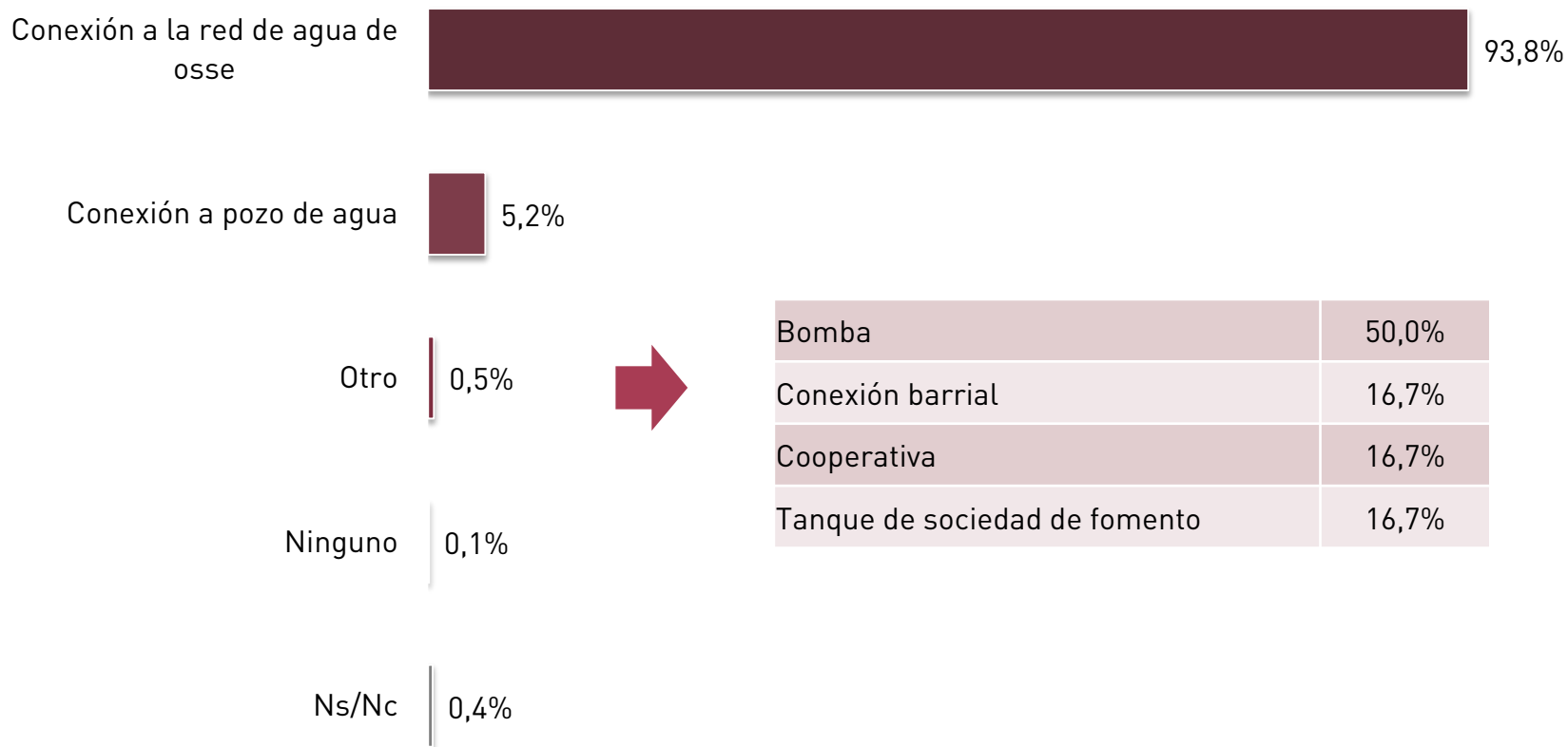
Muy orgulloso
  Medianamente orgulloso
  Poco orgulloso
  Nada orgulloso
  Ns/Nc

¿Qué tan satisfecho está con la calidad de vida en Mar del Plata?

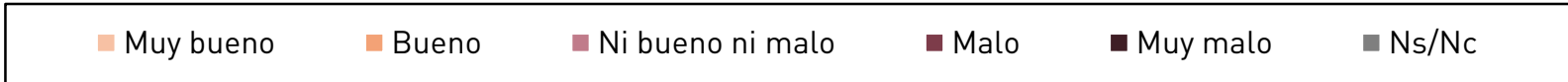
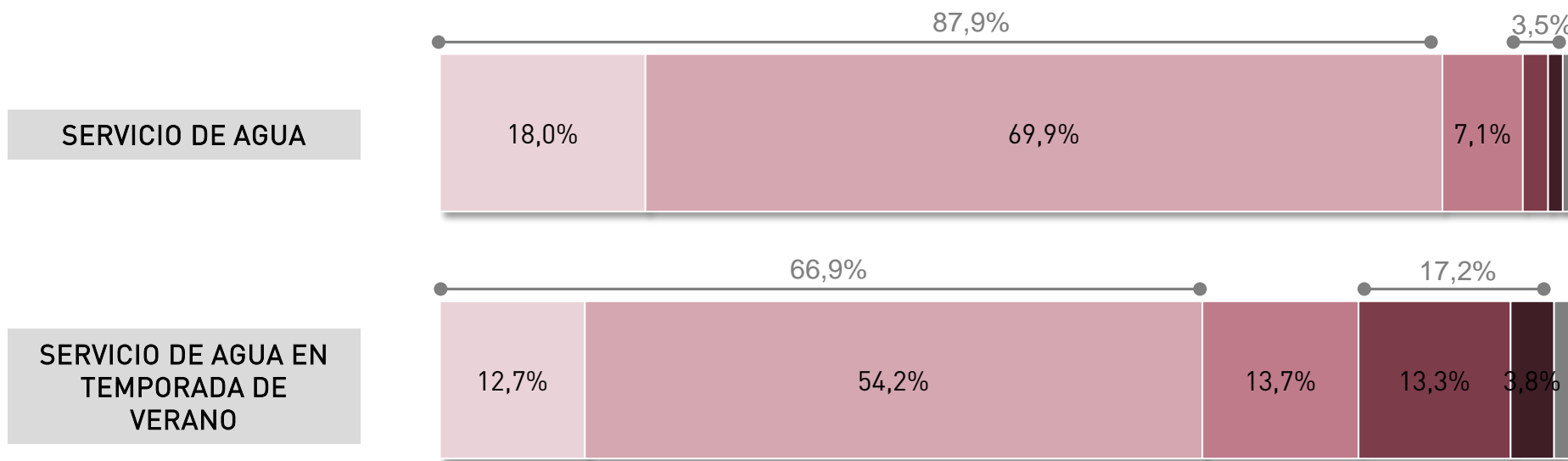


## AGUA

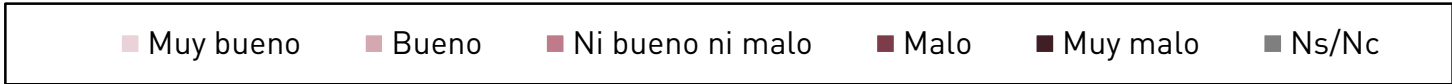
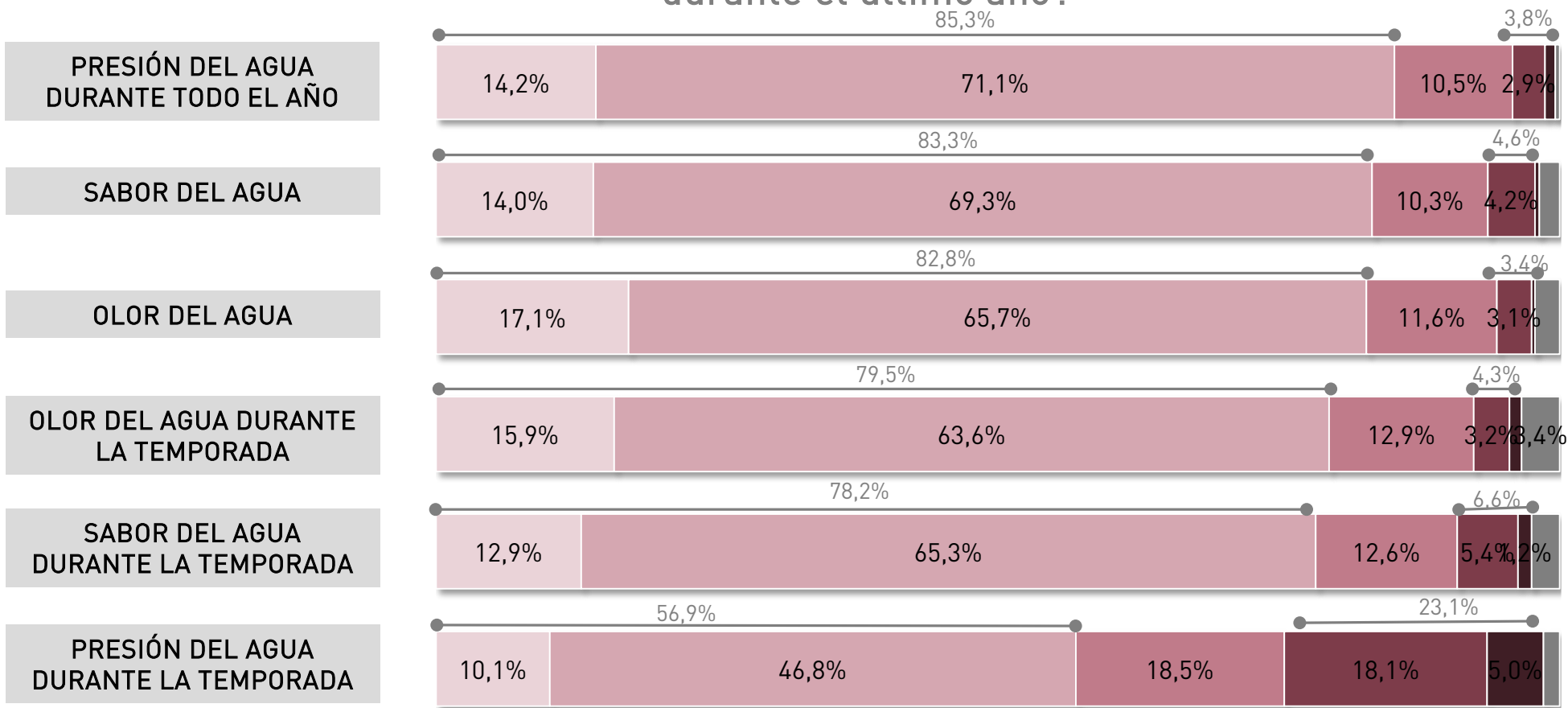
## ¿Qué tipo de acceso al servicio de agua dispone su hogar?



¿Cómo calificaría el servicio de agua potable que recibió en su hogar durante todo el ultimo año? ¿Y cómo calificaría el servicio de agua potable que recibió en su hogar durante la ultima temporada de verano?

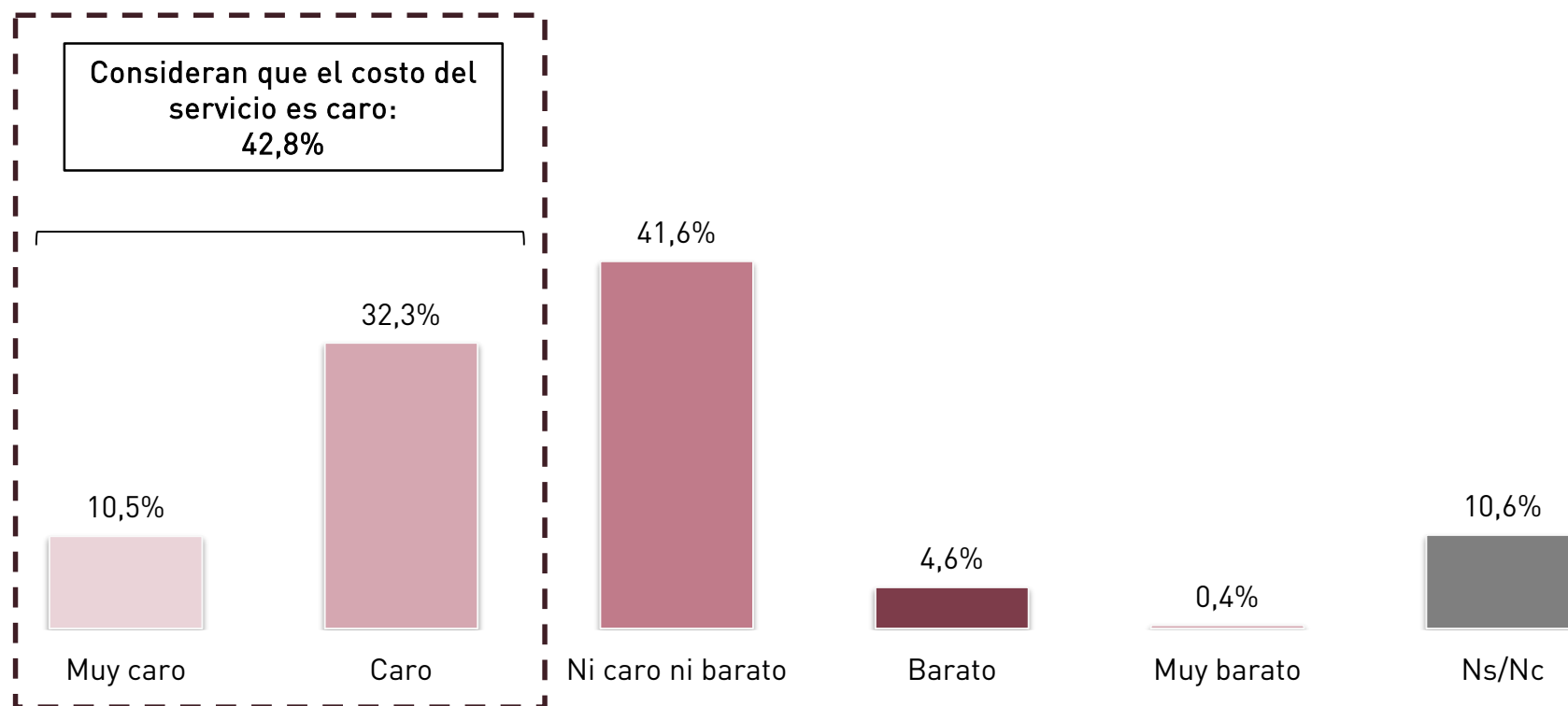


## ¿Y cómo calificaría los siguientes aspectos del servicio de agua potable durante el último año?



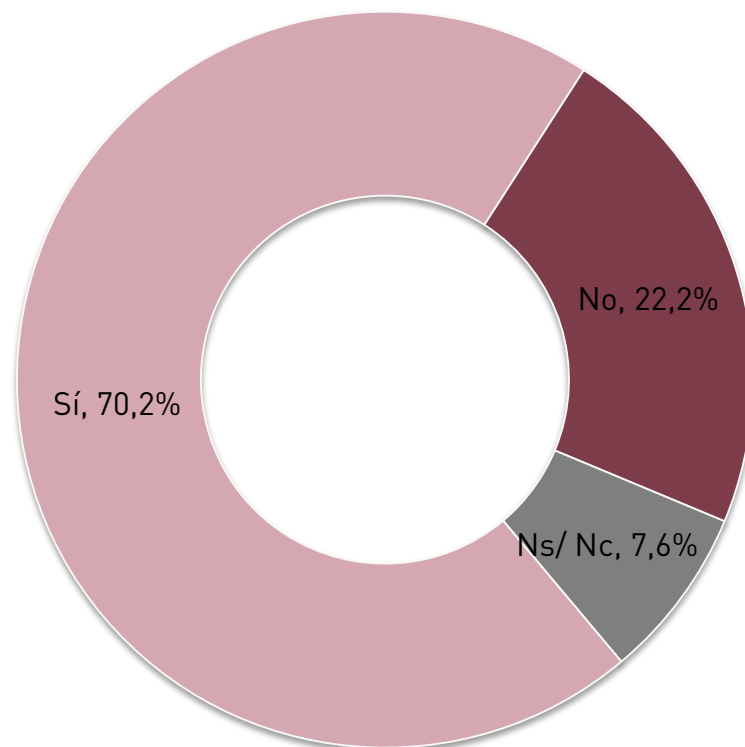
En general, están conformes con el servicio de agua. Salvo con la presión del agua en verano. Proporcionalmente más encuestados de las zonas 2 y 3, señalan que la presión en verano es mala (21% y 22%)

## ¿Y cómo calificaría el costo del servicio?





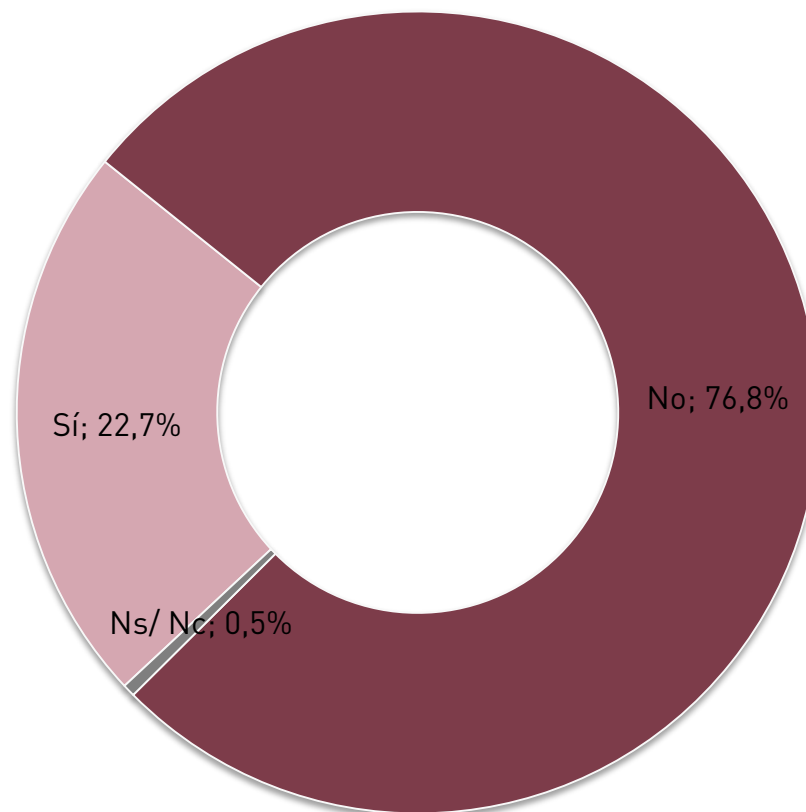
¿Cree que la escasez del agua podría ser un problema de la ciudad en el corto plazo?



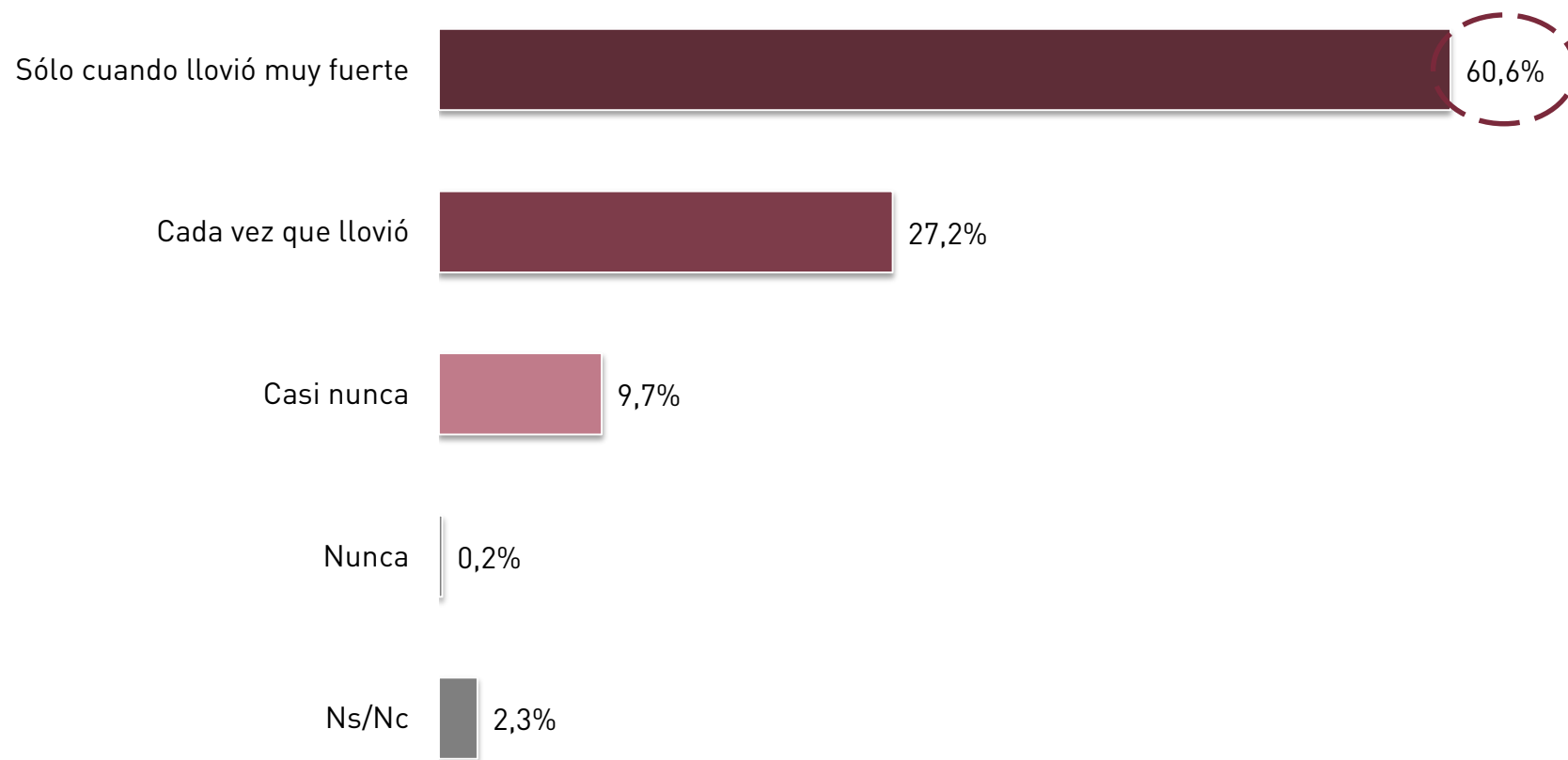
Proporcionalmente los encuestados consideran que la escasez de agua podría ser un problema en el corto plazo, excepto en las zonas 5 donde estos guarismos se mantienen menos que proporcionalmente y en la zona 6 donde éstos valores se invierten.

## DRENAJE

El barrio donde usted vive ¿se ha inundado como consecuencia de las lluvias durante el último año?



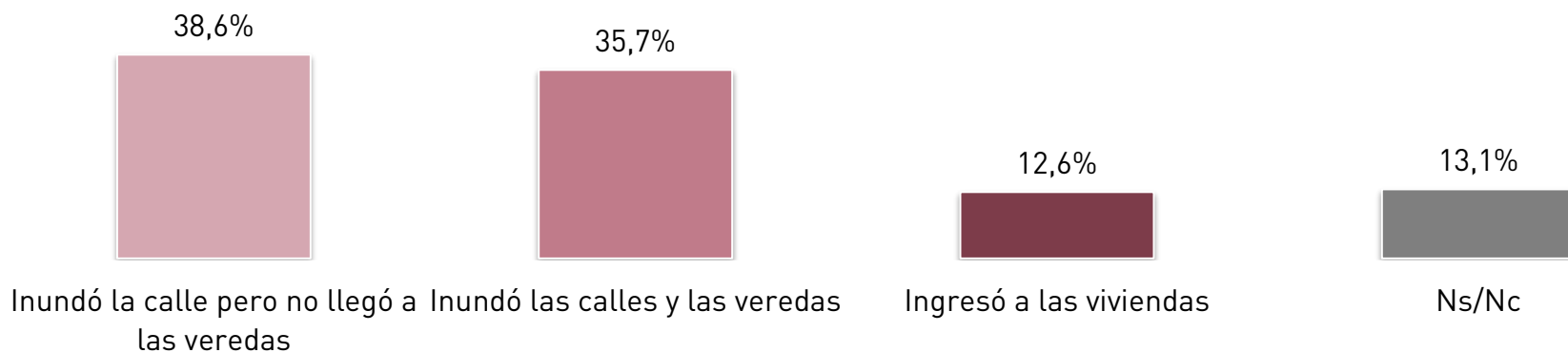
¿Con qué frecuencia se inundó su barrio durante el último año?



### La última vez que hubo una inundación durante el último año ¿Cuánto duró?

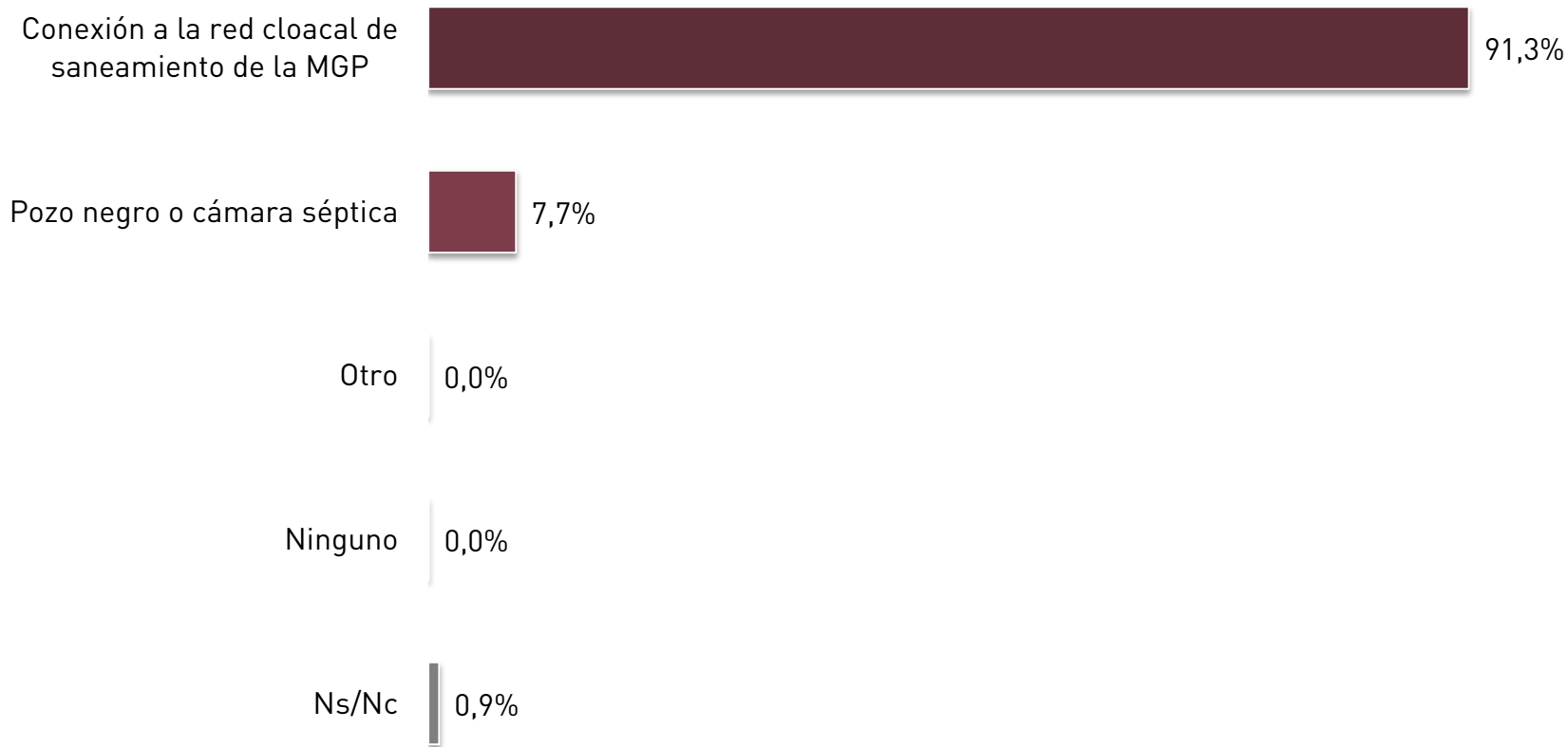


### ¿Y cuál fue la altura alcanzada por el agua?

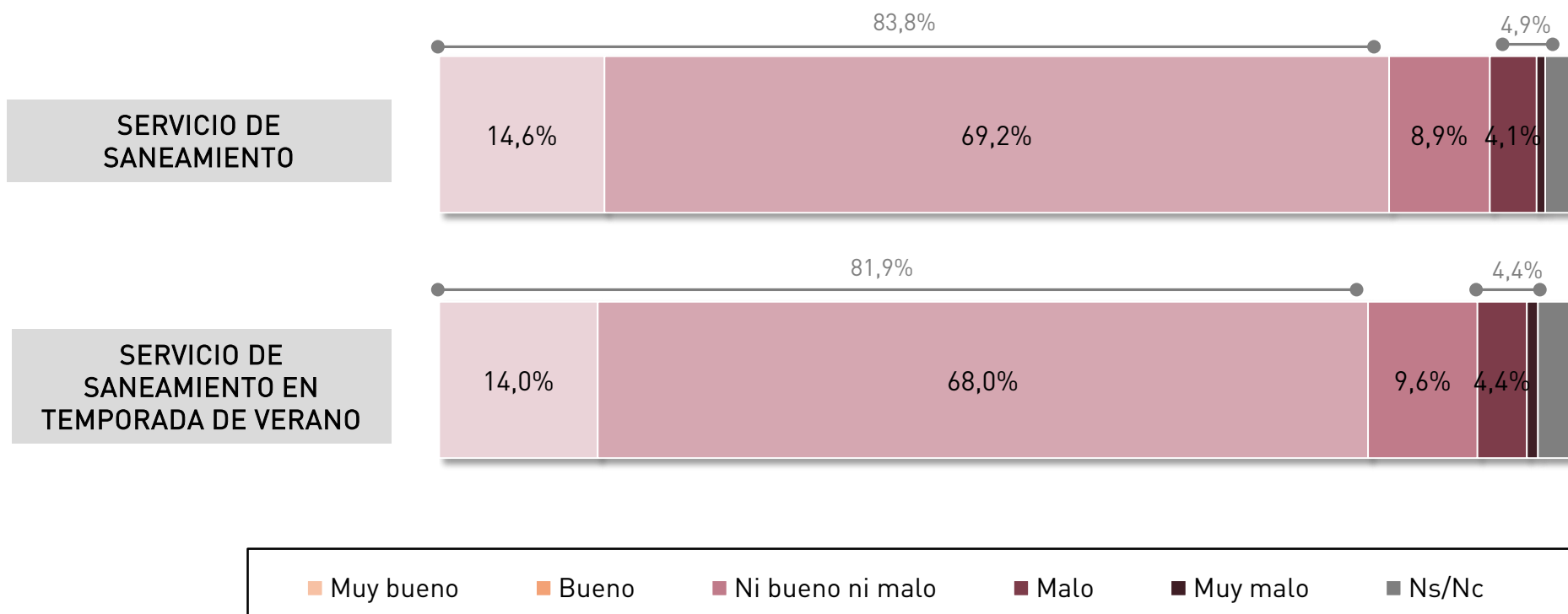


## SANEAMIENTO

## ¿De qué tipo de saneamiento dispone su hogar?



¿Cómo calificaría el servicio de saneamiento del que disponen en su hogar? ¿Y durante la última temporada?

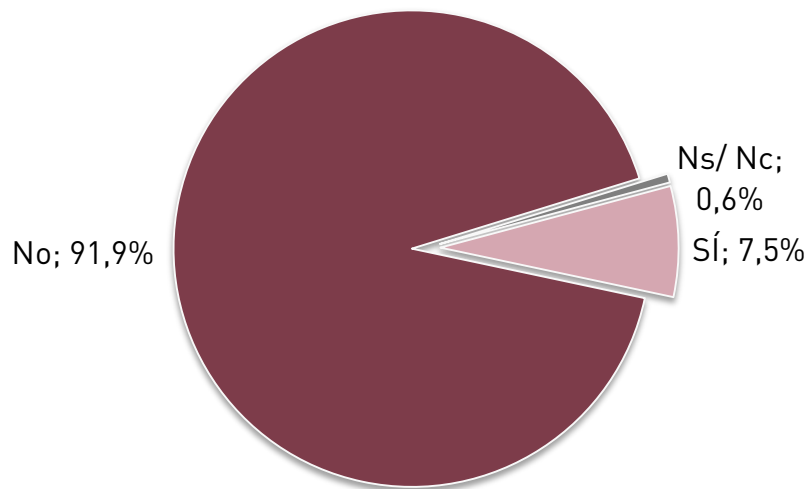


No se identifican diferencias significativas entre el funcionamiento del servicio de saneamiento dentro y fuera de temporada. En general, para ambos períodos los encuestados opinan que es bueno.



Y en los últimos meses ¿ha tenido Ud. alguno de los siguientes problemas con el saneamiento de su hogar?

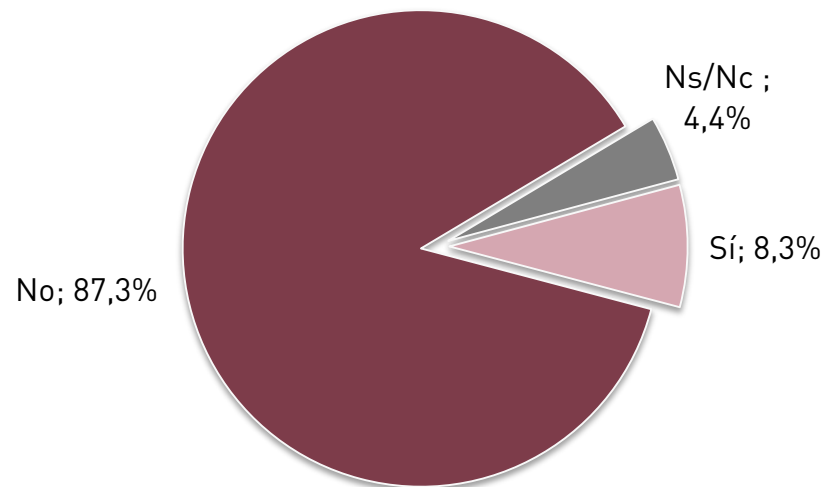
Desbordes del sistema cloacal



En general no declaran poseer problemas de desbordes del sistema cloacal

La zona 7 (15,5%) es en la que proporcionalmente más se presenta esta problemática

Aguas cloacales corriendo en la calle

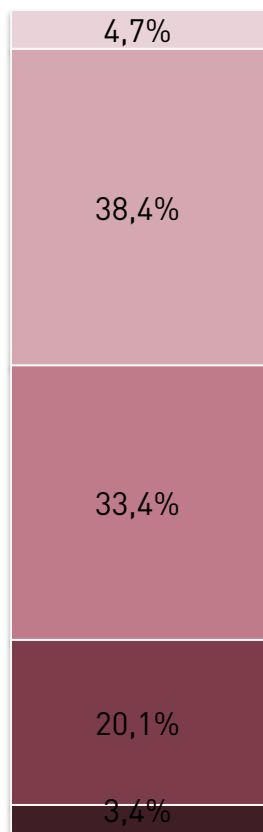


Asimismo no presentan problemas con aguas cloacales en la calle

En la zona 2 (12,1%) se presenta proporcionalmente más esta problemática

## GESTION DE RESIDUOS SOLIDOS

En términos generales ¿diría que el barrio donde vive es un lugar...?



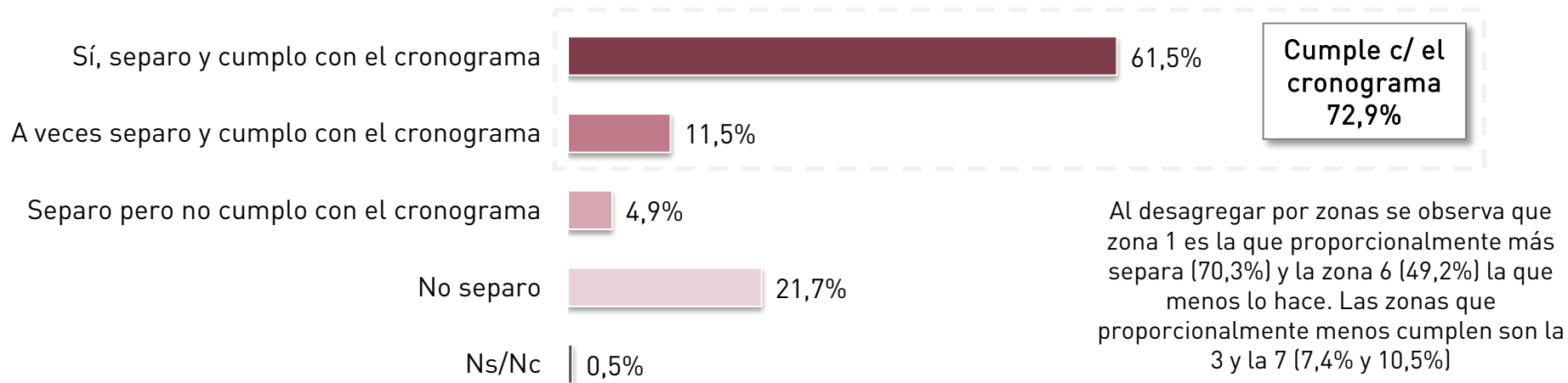
Al desagregar por zonas se observa que la zona 1 es la que proporcionalmente declara en mayor medida que su barrio se encuentra limpio. La zona 6 lo hace en sentido inverso, considera que su barrio está sucio.

¿Quién es el principal responsable de que el barrio se encuentre en esas condiciones?

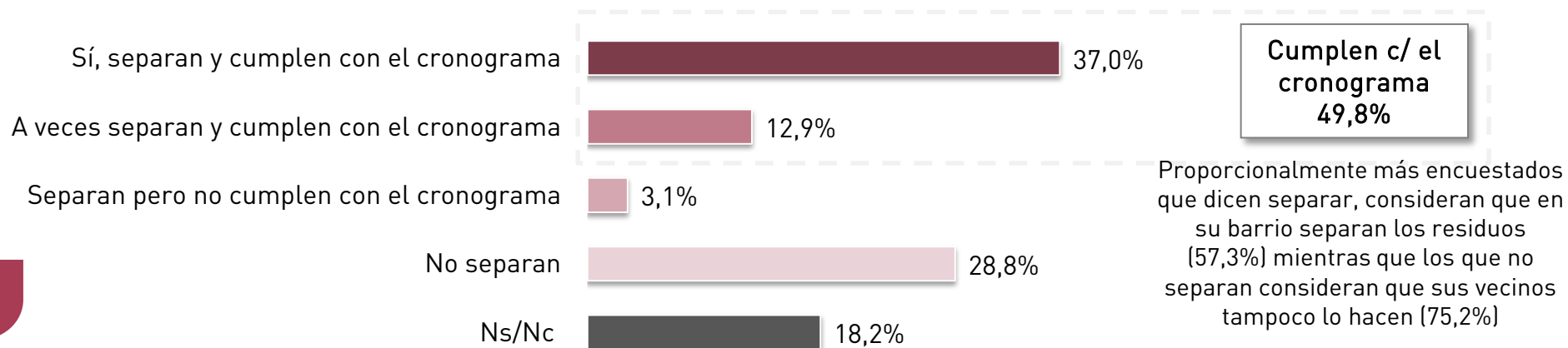
El comportamiento de los vecinos	43,2%
El gobierno municipal	28,3%
La empresa recolectora de residuos	18,3%
Cartoneros	1,7%
Otro	2,9%
Ns/Nc	5,6%

\*Sólo si responde Sucio o Muy sucio (Base 23,5%)

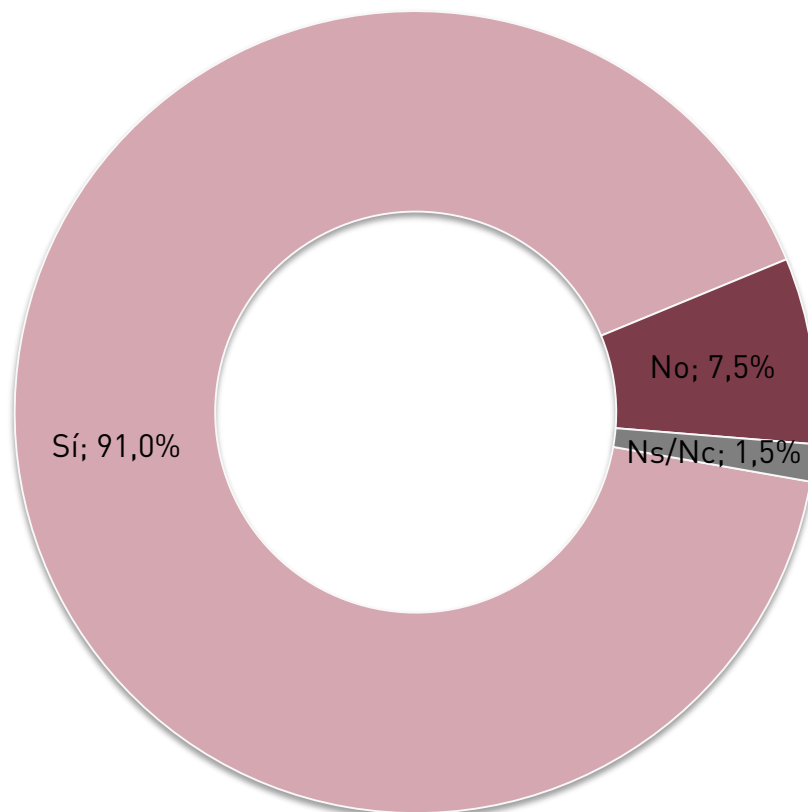
## En general, ¿Ud. separa los residuos recuperables y cumple con el cronograma semanal para sacarlos?



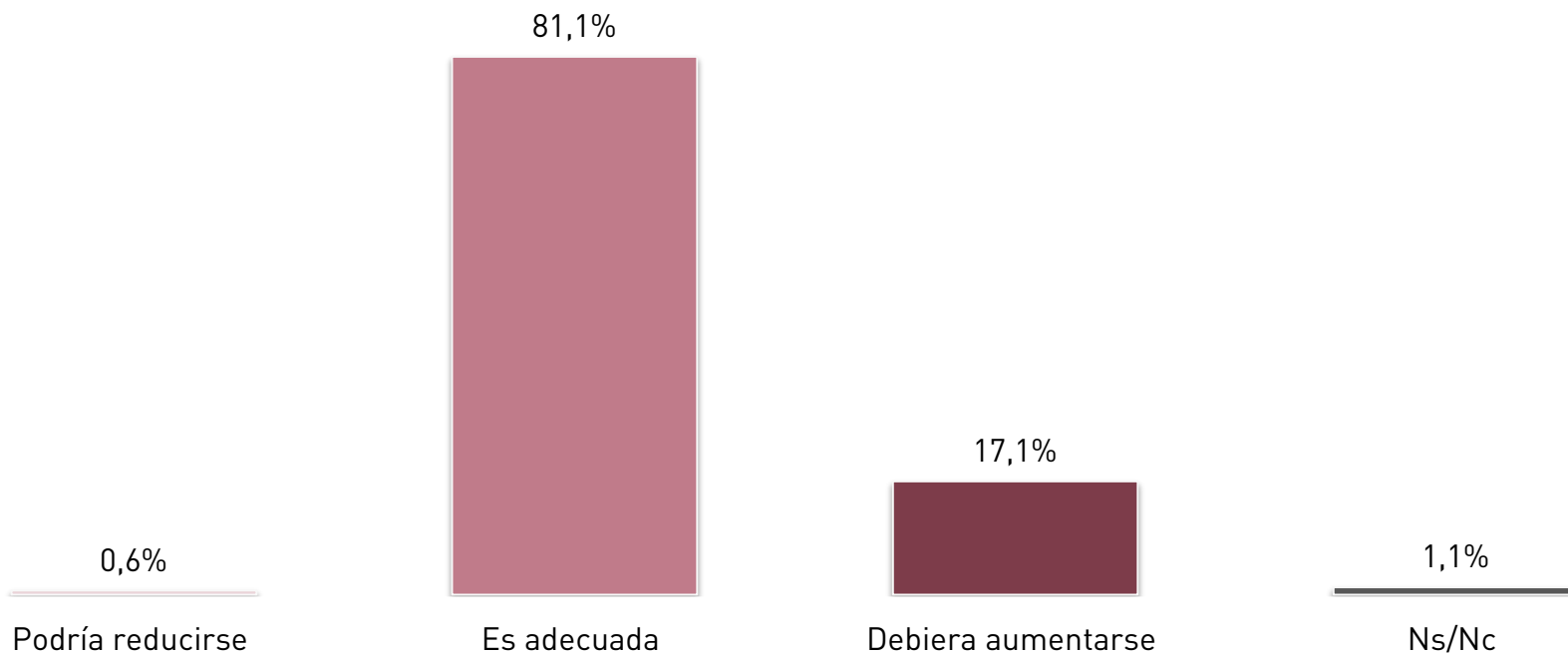
## ¿Y Ud. diría que en general los vecinos separan en sus casas y cumplen con el cronograma semanal?



¿El camión recolector pasa a recoger los residuos con la frecuencia programada?

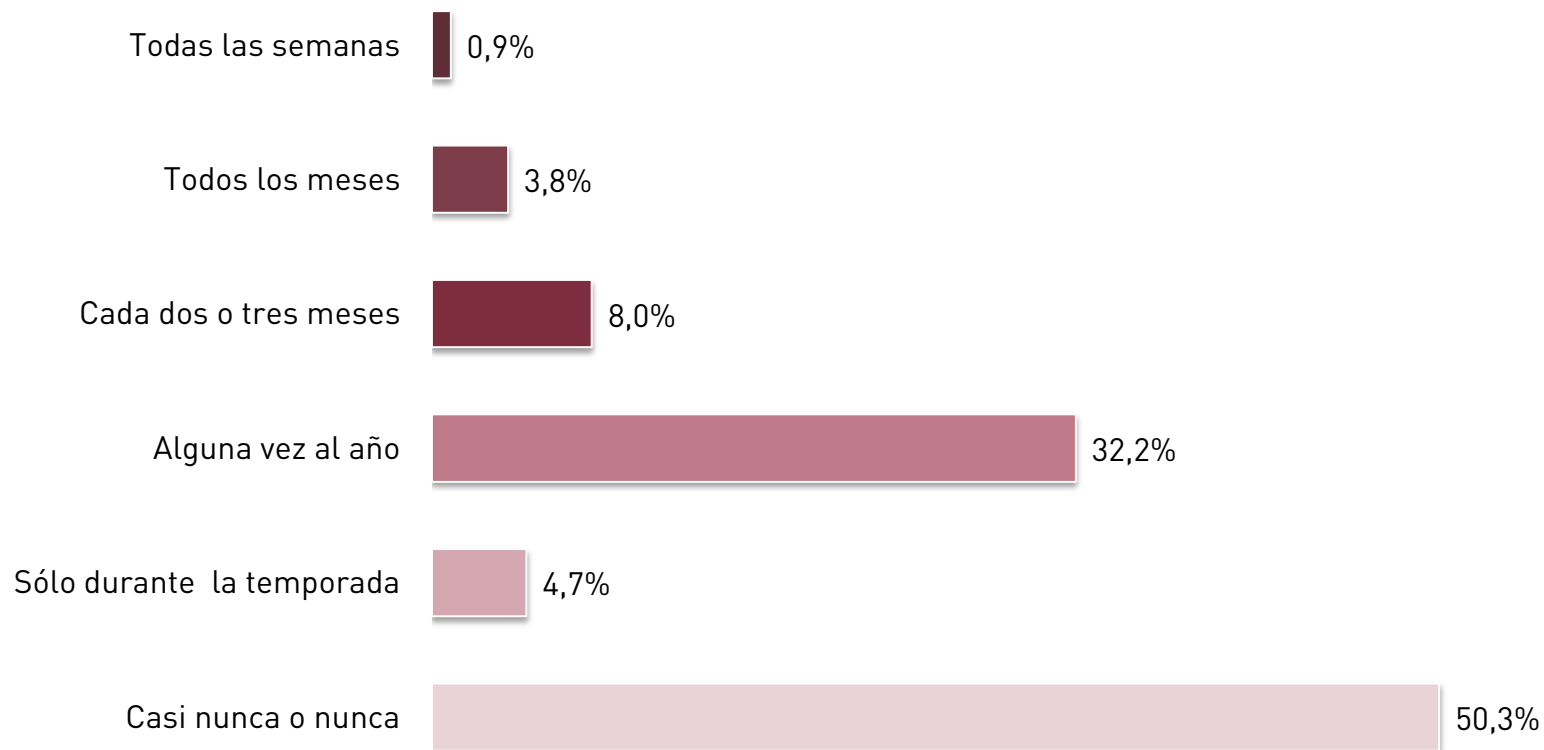


¿Cree Ud. que la frecuencia programada para la recolección de residuos en su domicilio ...?



## ENERGIA

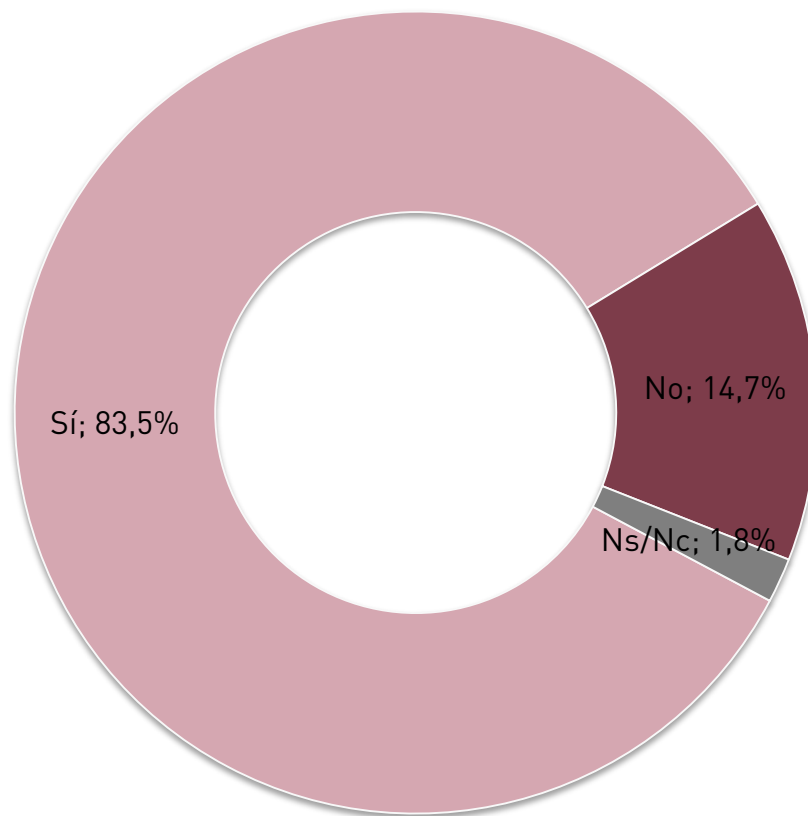
## En su hogar ¿con qué frecuencia se producen cortes de la energía eléctrica o altas / bajas de tensión?



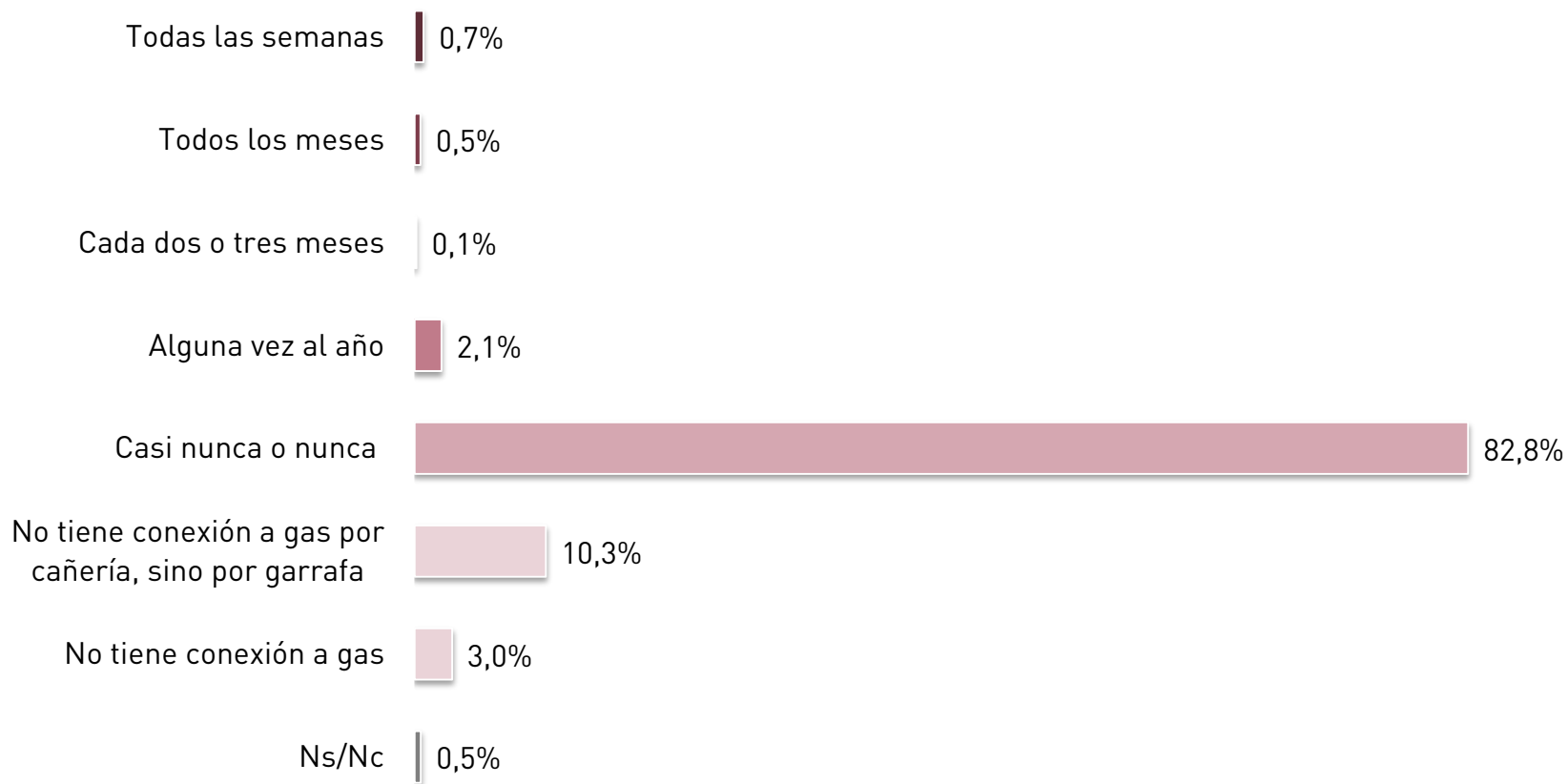
Al desagregar por zonas se observa que la zona que proporcionalmente mayor frecuencia de cortes presenta es la 4 (16,1% - Todos los meses). Mientras que las zonas que proporcionalmente menos frecuencia de cortes presentan son la 1 y la 2 (66,3% y 57,8% - Casi nunca o nunca).



¿Ud. adopta medidas para un consumo racional de la energía eléctrica?

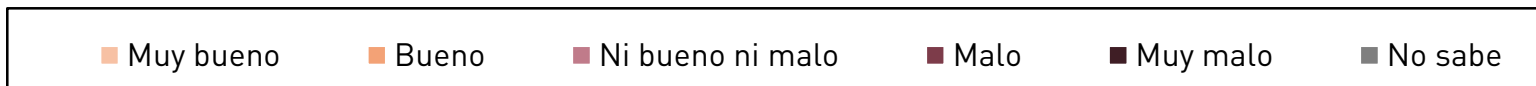
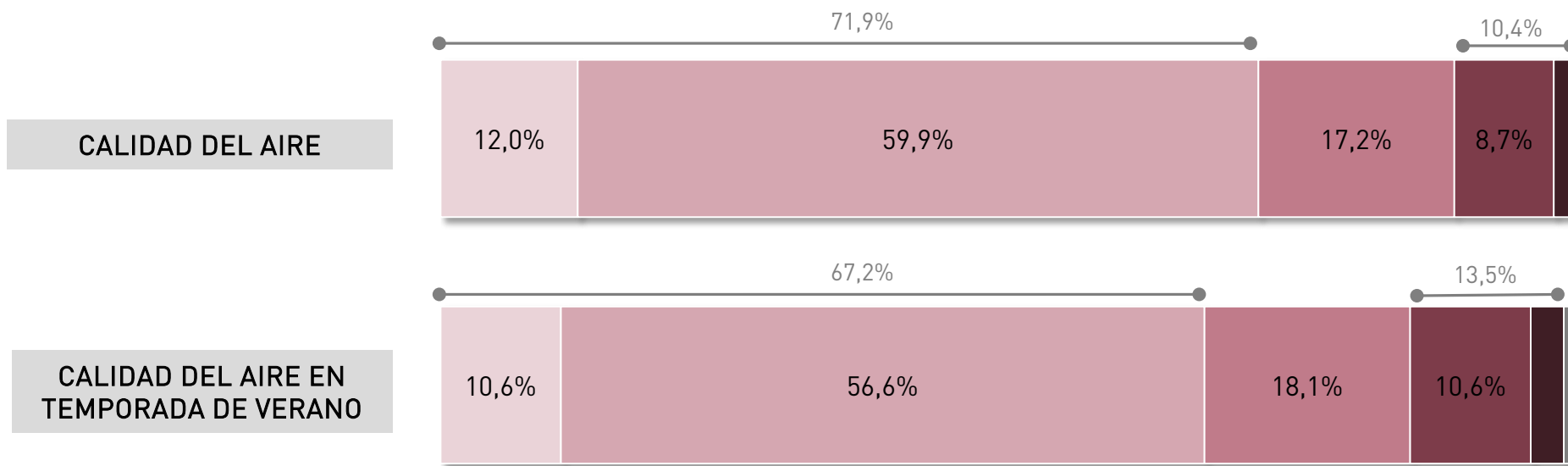


## En su hogar ¿con qué frecuencia se producen cortes en el suministro de gas?

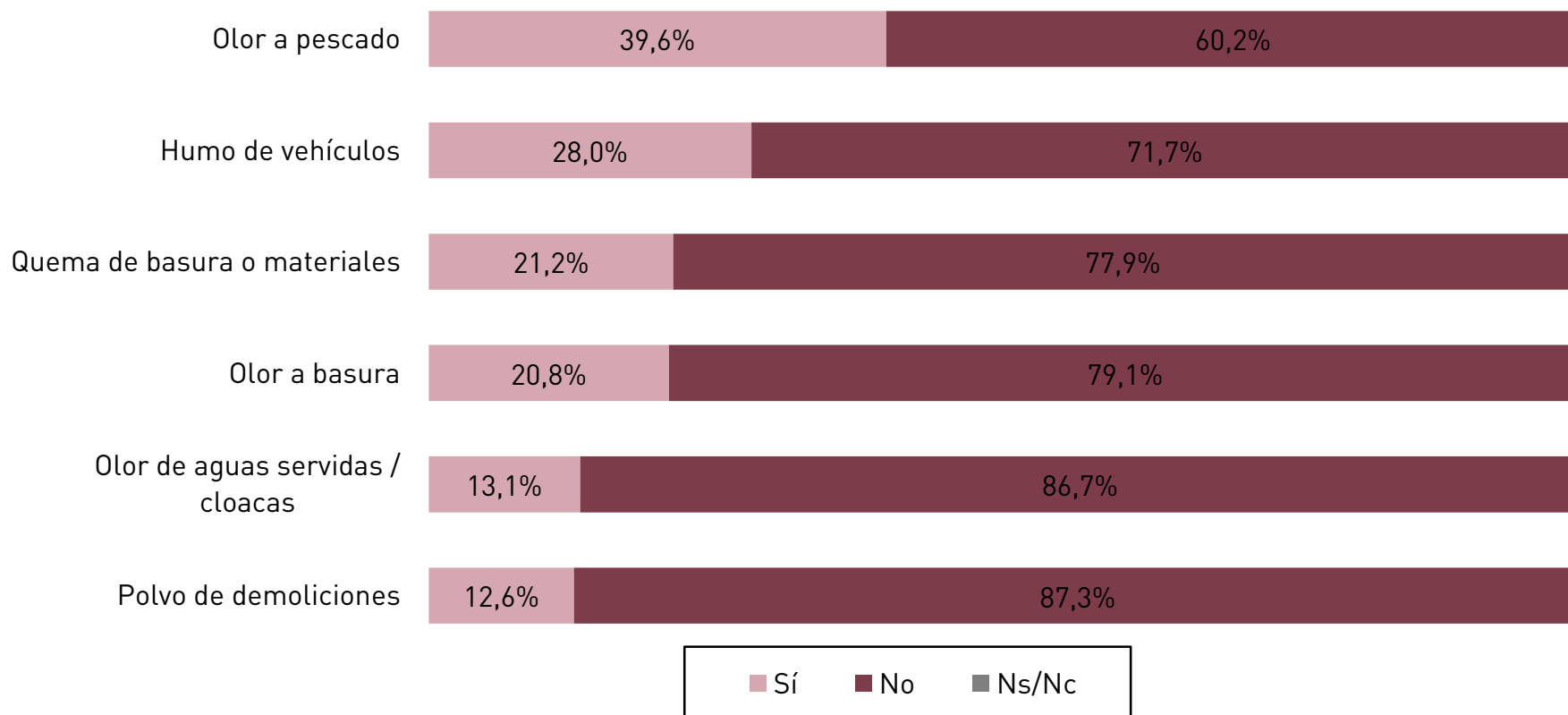


## CALIDAD DE AIRE

¿Cómo califica, en general, la calidad del aire que usted respira cuando circula por su barrio? ¿Y en temporada?

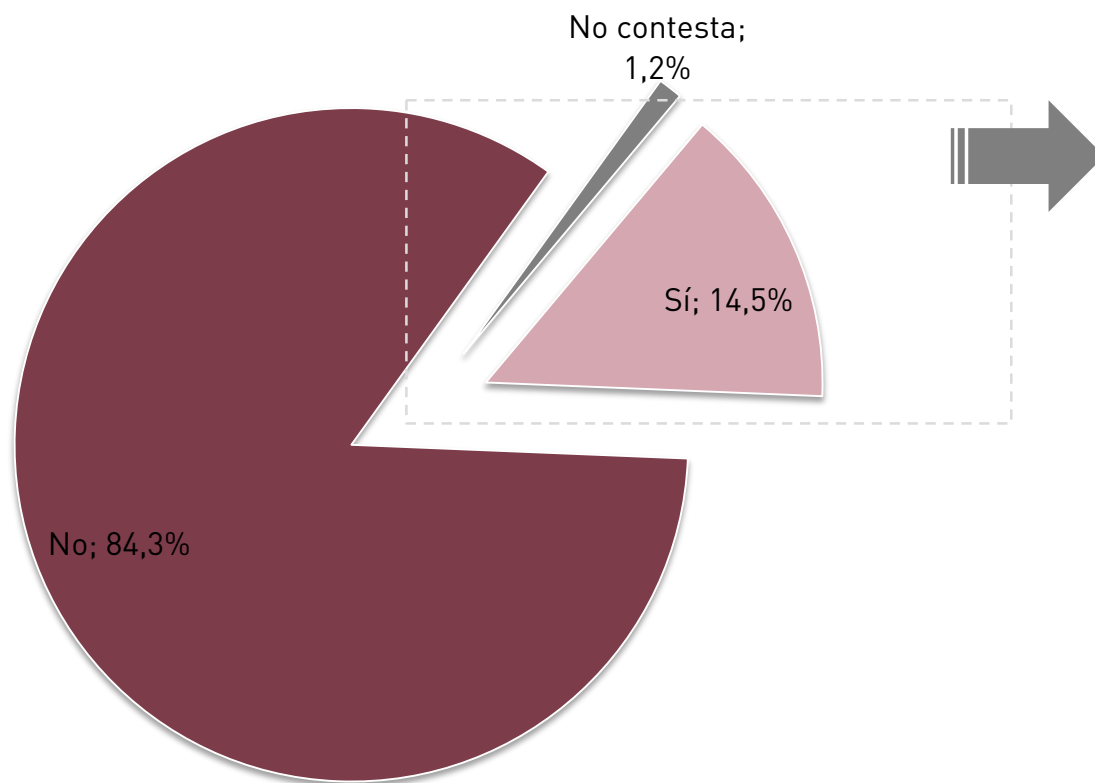


En los últimos 12 meses, ¿la calidad del aire que usted respira se ha deteriorado por alguna de las siguientes situaciones?



Las zonas que proporcionalmente más consideran que el deterioro del aire se debe a la quema de basura o materiales son la 3, 4, 5 y 6. Asimismo en las zonas 3 y 4 proporcionalmente más consideran que se debe al olor a basura el deterioro de la calidad del aire. Uno de los principales problemas en relación al aire es el olor a pescado: proporcionalmente más se señala el olor a pescado como un problema en las zonas 1, 2 y 7.

En su hogar, en los últimos 12 meses,  
¿Ha habido casos de enfermedades  
respiratorias?

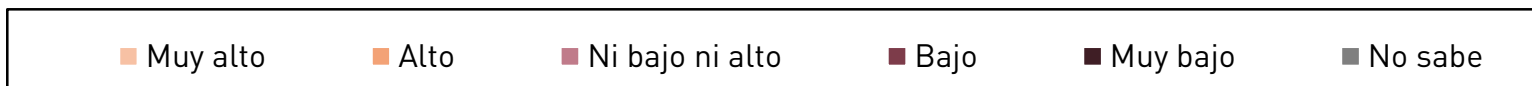
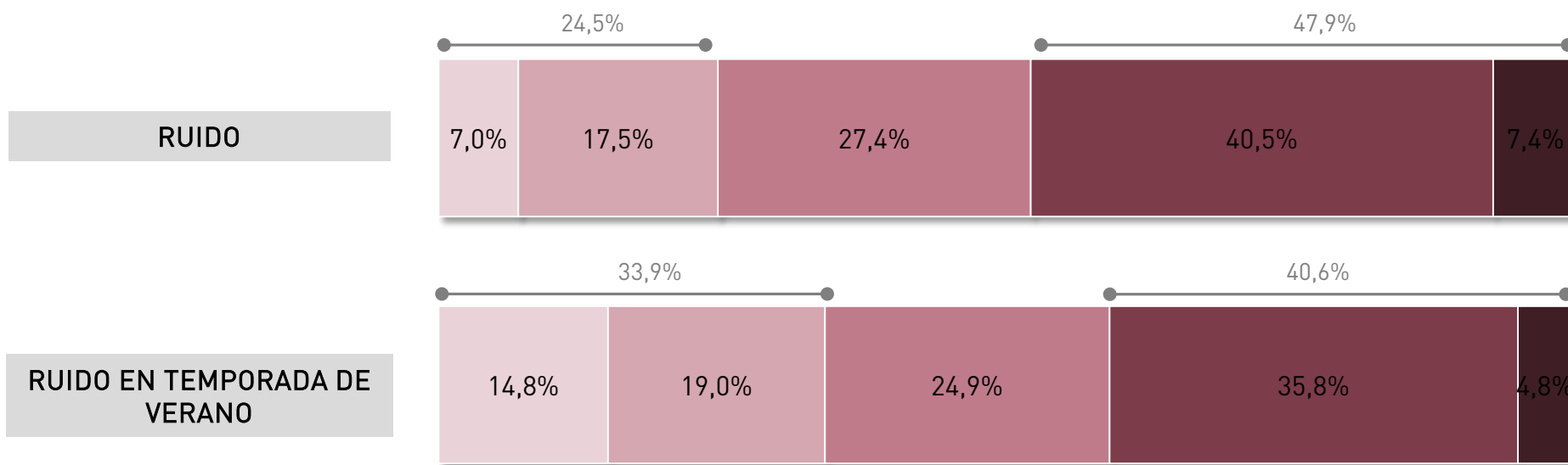


¿Piensa que las enfermedades respiratorias  
tuvieron que ver principalmente con la calidad del  
aire que respira en Gral. Pueyrredón o con otras  
causas?

Tuvieron que ver con la calidad del aire	18,8%
Tuvieron que ver con otra causa	78,1%
Ns/Nc	3,1%

## RUIDOS

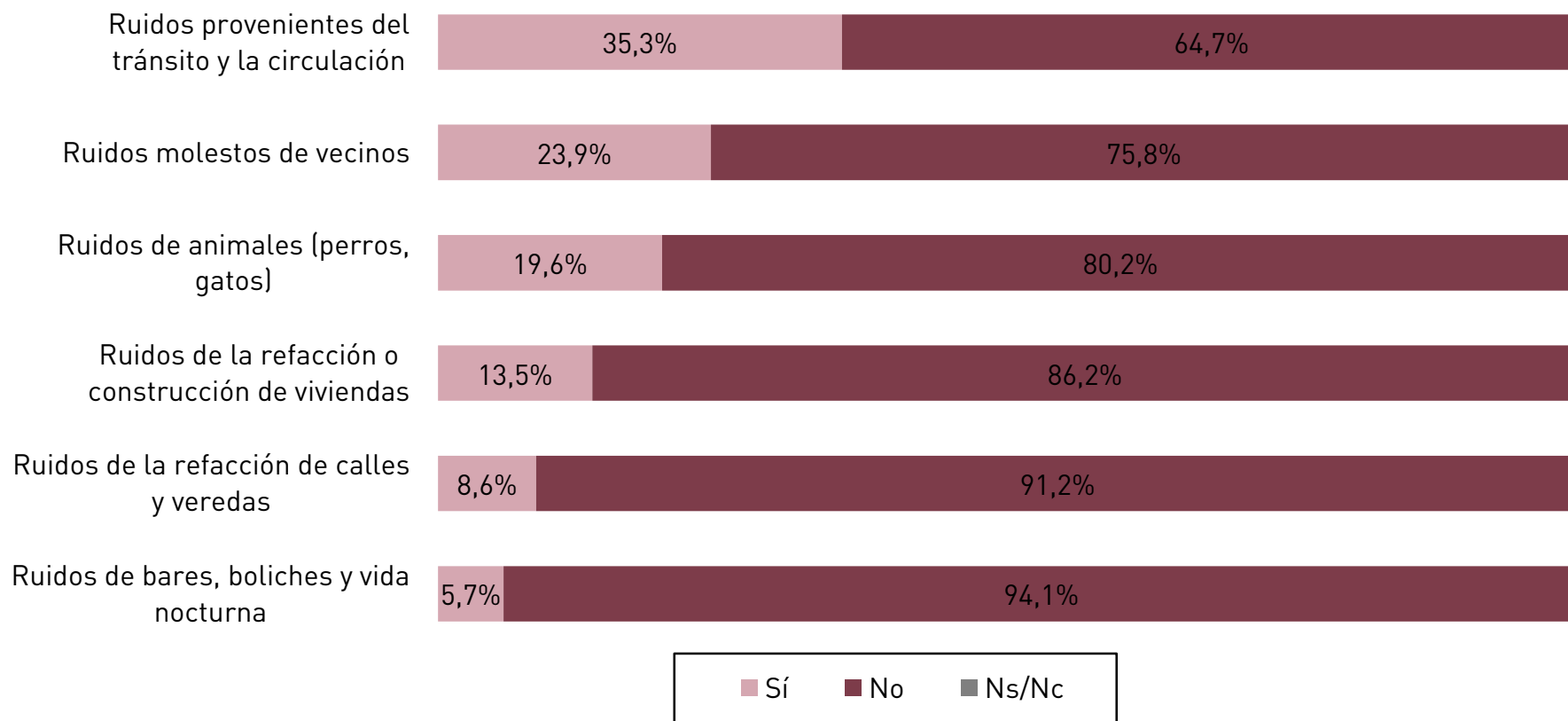
¿Cómo califica, en general, el nivel de ruido existente en su barrio?  
¿Y en temporada de verano?



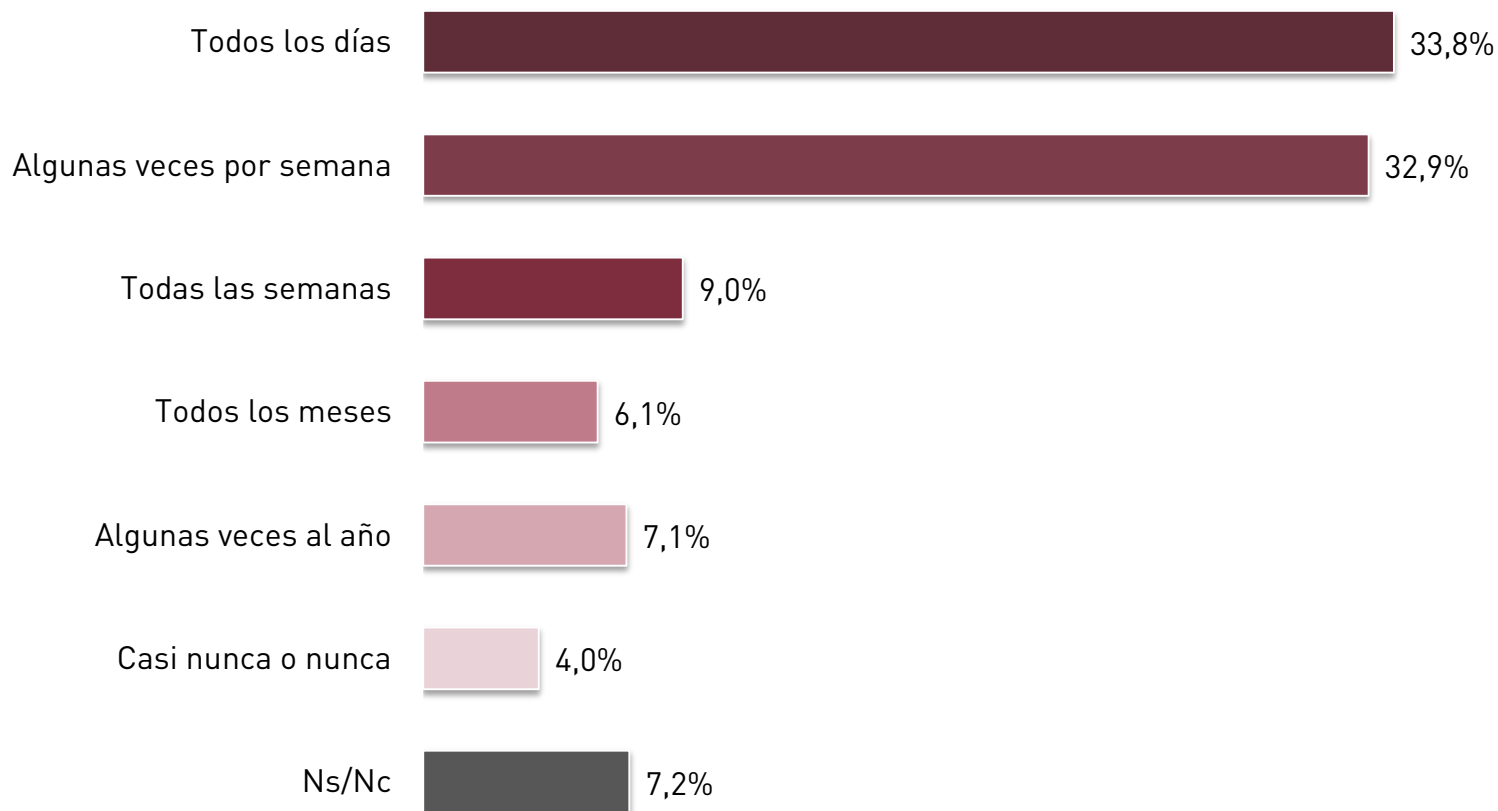


## En su hogar en los últimos 12 meses ¿han tenido alguno de los siguientes problemas vinculados a ruidos molestos?

(no ruidos leves, sino ruidos que hayan afectado su calidad de vida y la de su familia)

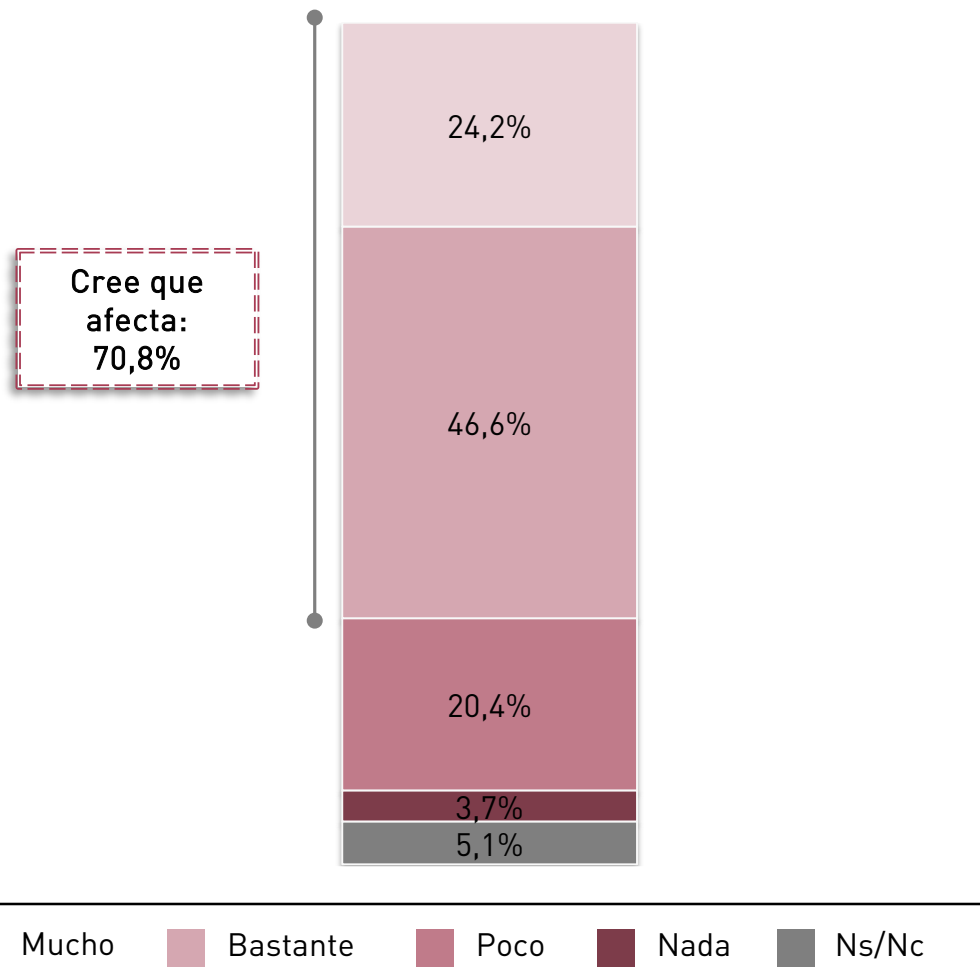


## ¿Con qué frecuencia tienen problemas de ruidos molestos?

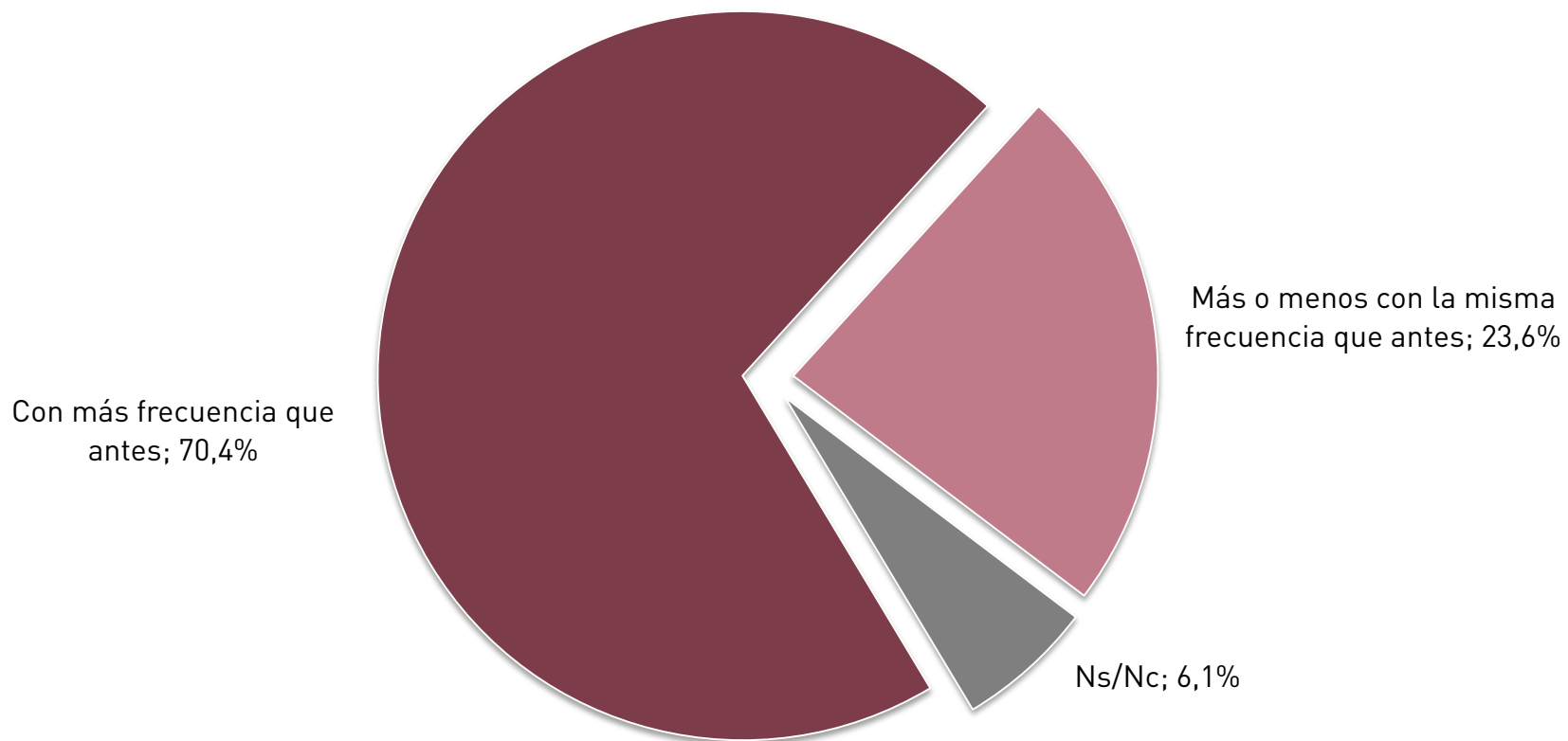


## VULNERABILIDAD ANTE DESASTRES NATURALES

¿Cuánto cree Ud. que el cambio climático global afecta al clima en su municipio?

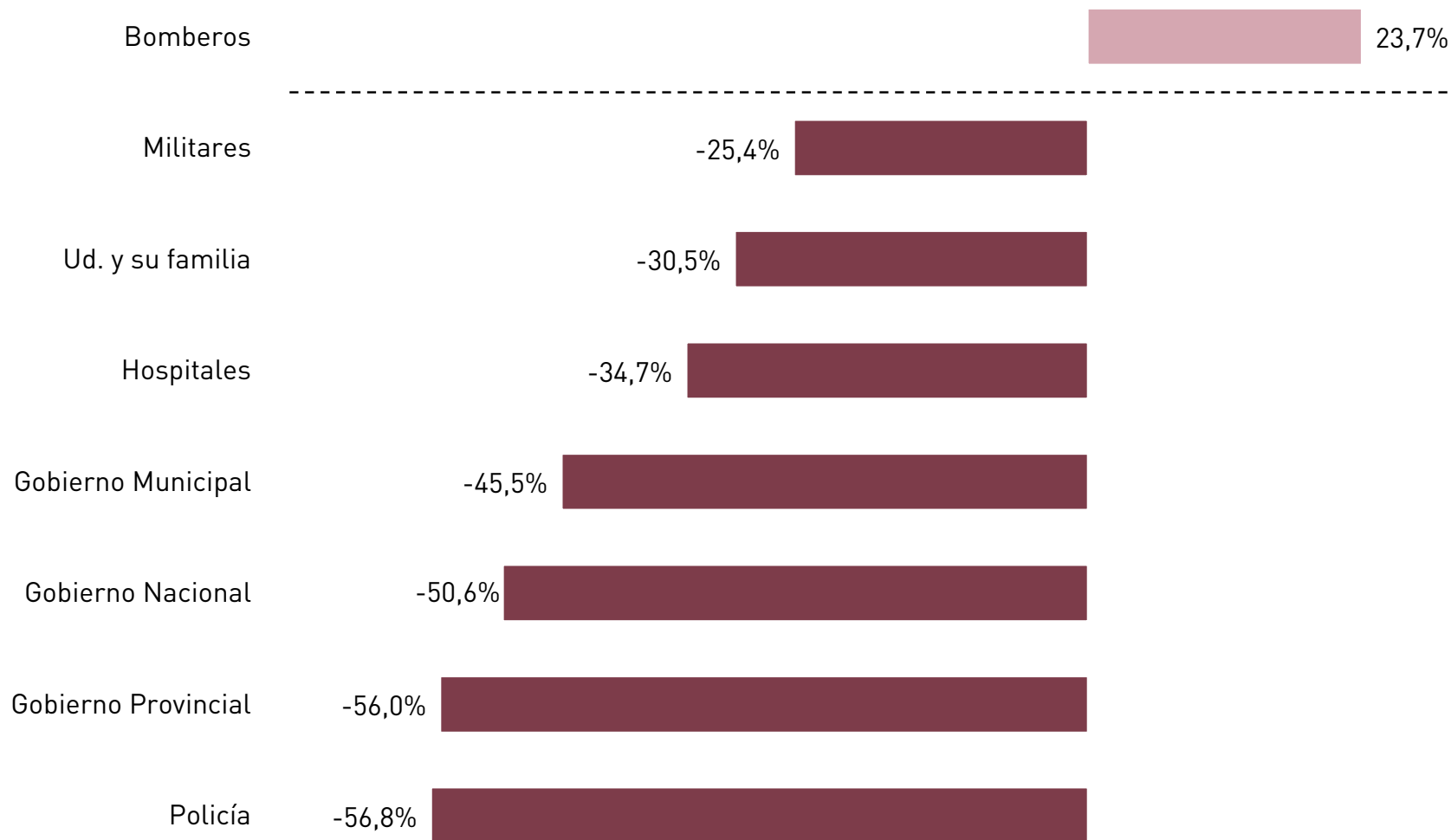


¿Ud. cree que en Gral. Pueyrredón los eventos climáticos extremos (inundaciones, olas de calor, olas de frío, temporales) ocurren...?



¿Diría Ud. que cada uno de las siguientes personas o grupos que le voy a mencionar está preparado o no para hacer frente a un desastre natural, por ejemplo un temporal de lluvia muy fuerte que pudiera ocurrir en la ciudad o en el área donde Ud. vive?

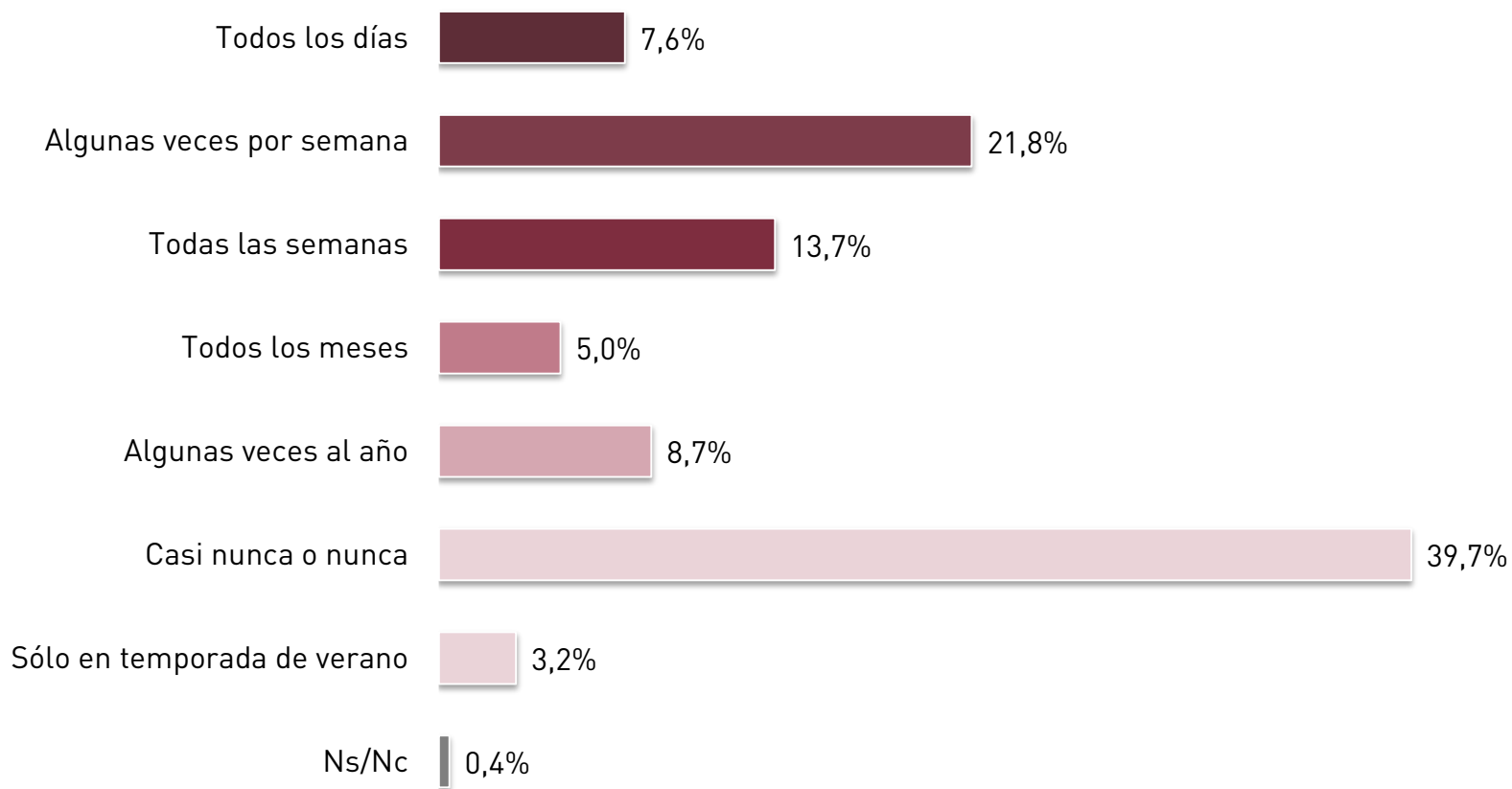
	Preparado	No Preparado	Ns/Nc	Diferencial*
Policía	17,8%	74,6%	7,6%	-56,8%
Bomberos	59,3%	35,6%	5,1%	23,7%
Hospitales	30,5%	65,2%	4,3%	-34,7%
Gobierno Nacional	20,8%	71,3%	7,9%	-50,5%
Gobierno Provincial	18,2%	74,2%	7,6%	-56,0%
Gobierno Municipal	23,2%	68,7%	8,1%	-45,5%
Militares	30,6%	56,0%	13,4%	-25,4%
Ud. y su familia	31,3%	61,8%	6,9%	-30,5%



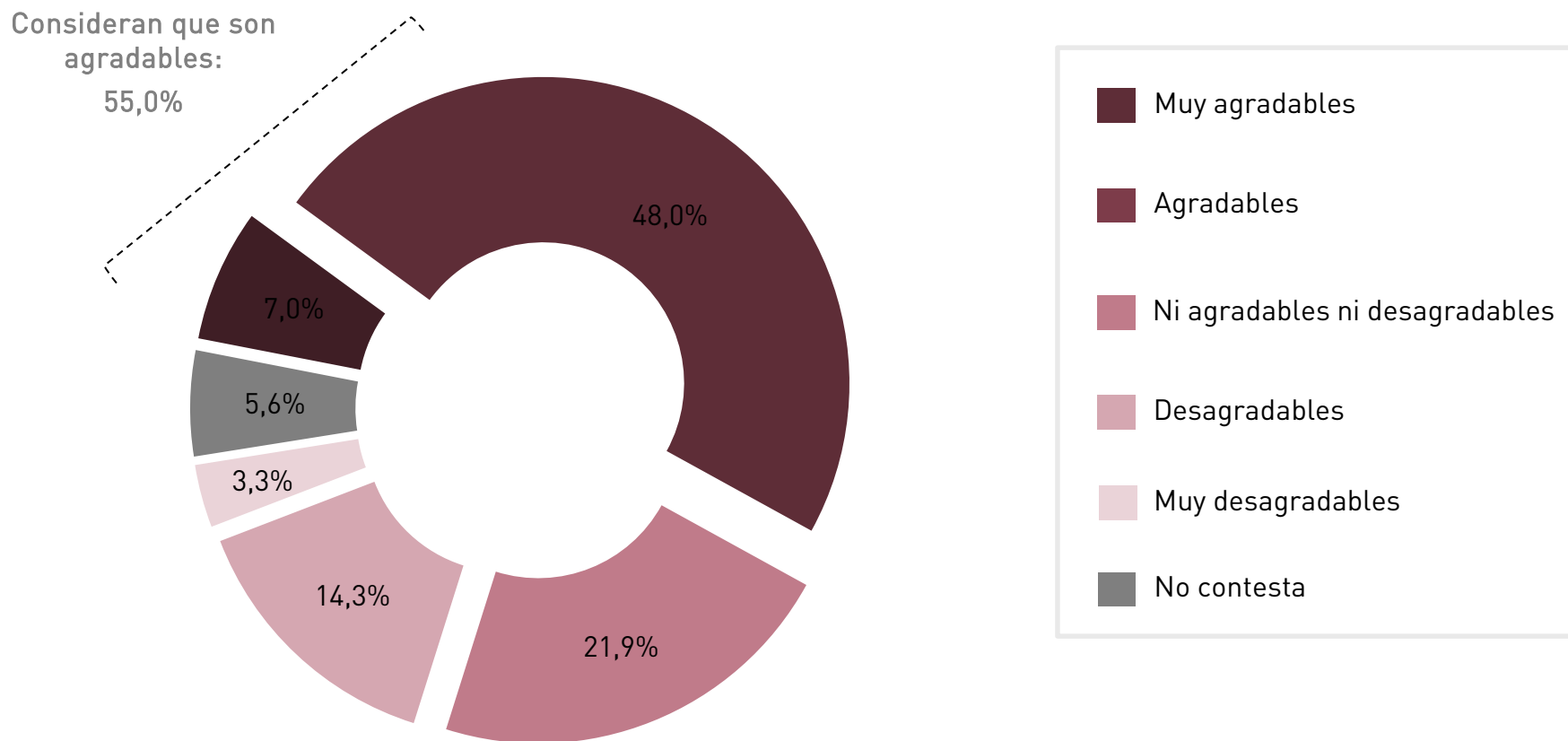
## USO DE SUELO



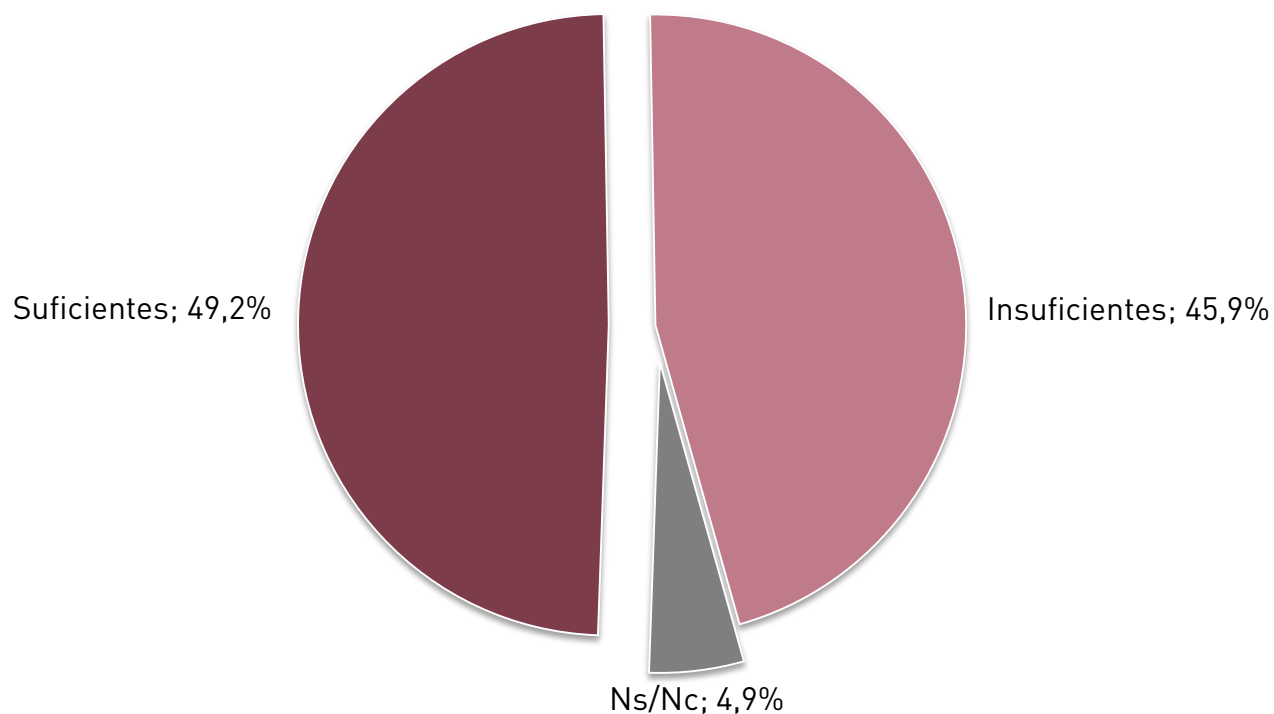
¿Con qué frecuencia Ud. o algún miembro del hogar concurre a algún espacio público del barrio donde Ud. vive con fines recreativos o de esparcimiento?



## ¿Diría que los espacios públicos (parques, plazas, paseos, etc.) en su barrio son...?

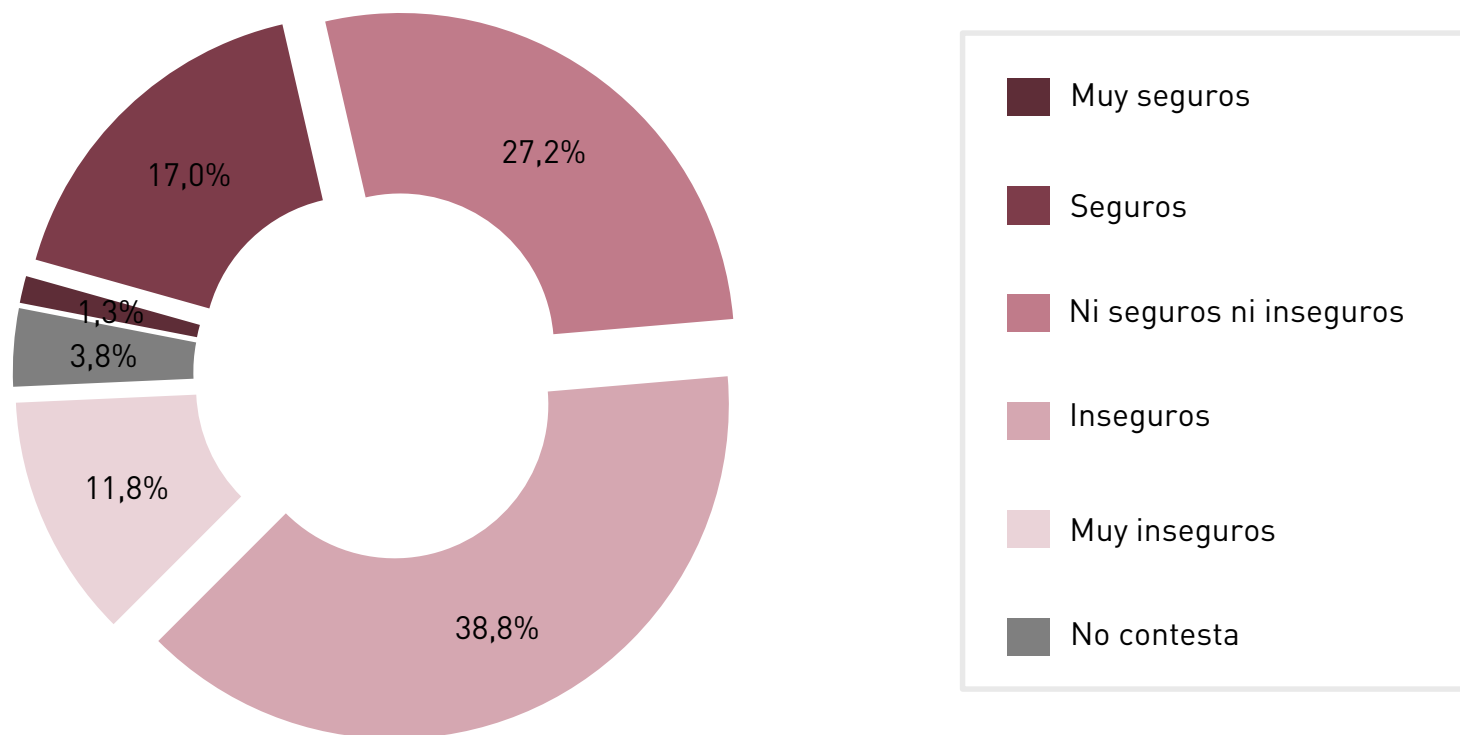


¿Diría que los espacios públicos (parques, plazas, paseos, etc.) en su barrio son...?



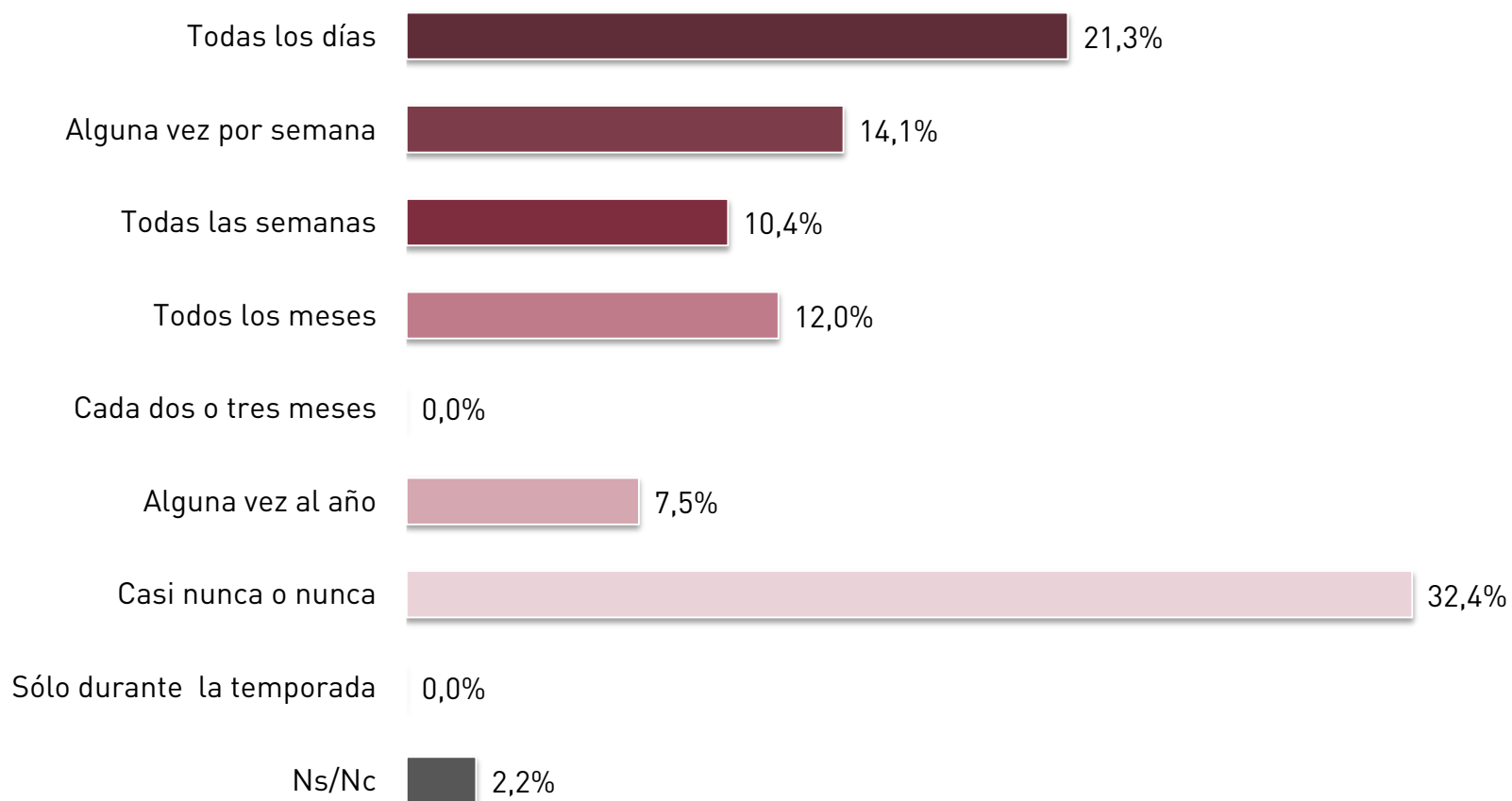
La zona 1 declara proporcionalmente más que los espacios públicos son suficientes (68,8%). En cambio en las zonas 3 y 6 proporcionalmente consideran que los mismos son insuficientes (64,5% y 63,1% respectivamente).

¿Diría que los espacios públicos (parques, plazas, paseos, etc.) en su barrio son...?

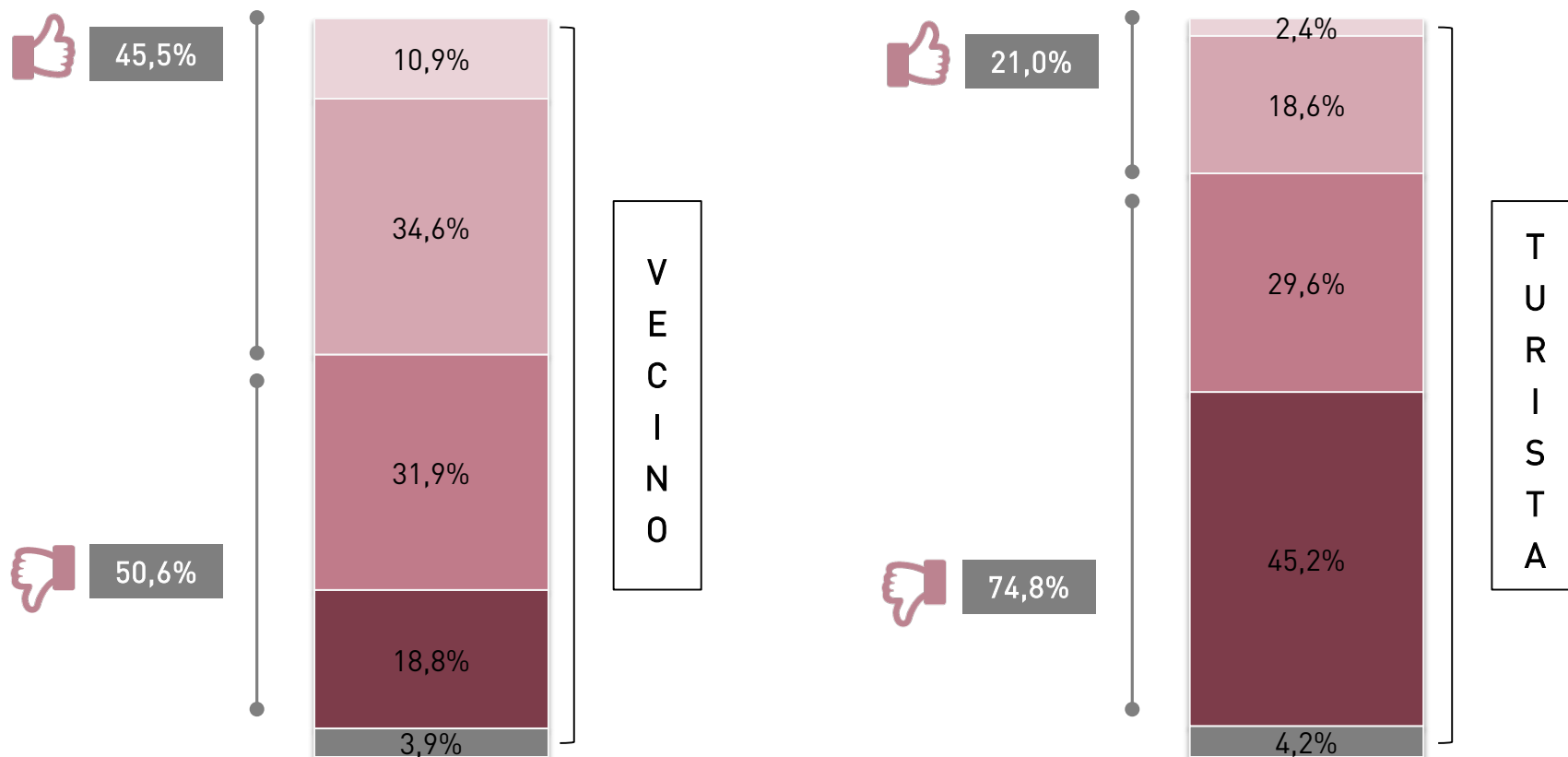


En las zonas 1 y 2 proporcionalmente más encuestados consideran a los espacios públicos seguros (22,3% y 28,6% respectivamente). En cambio, en las zonas 3 (18,8%), 5 (20,0%) y 6 (24,6%) consideran estos espacios muy inseguros.

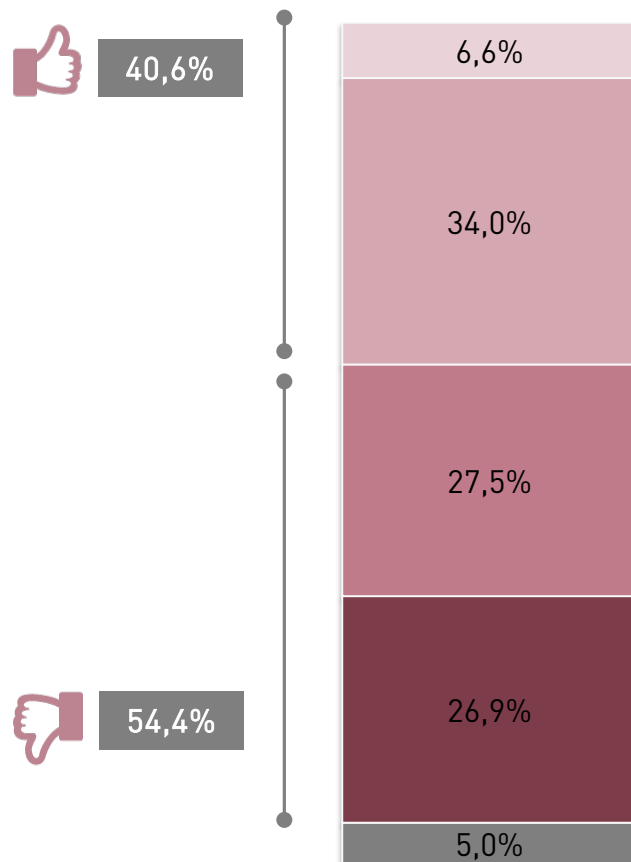
¿Con qué frecuencia Ud. o algún miembro del hogar concurre a algún espacio público de otro barrio con fines recreativos o de esparcimiento?



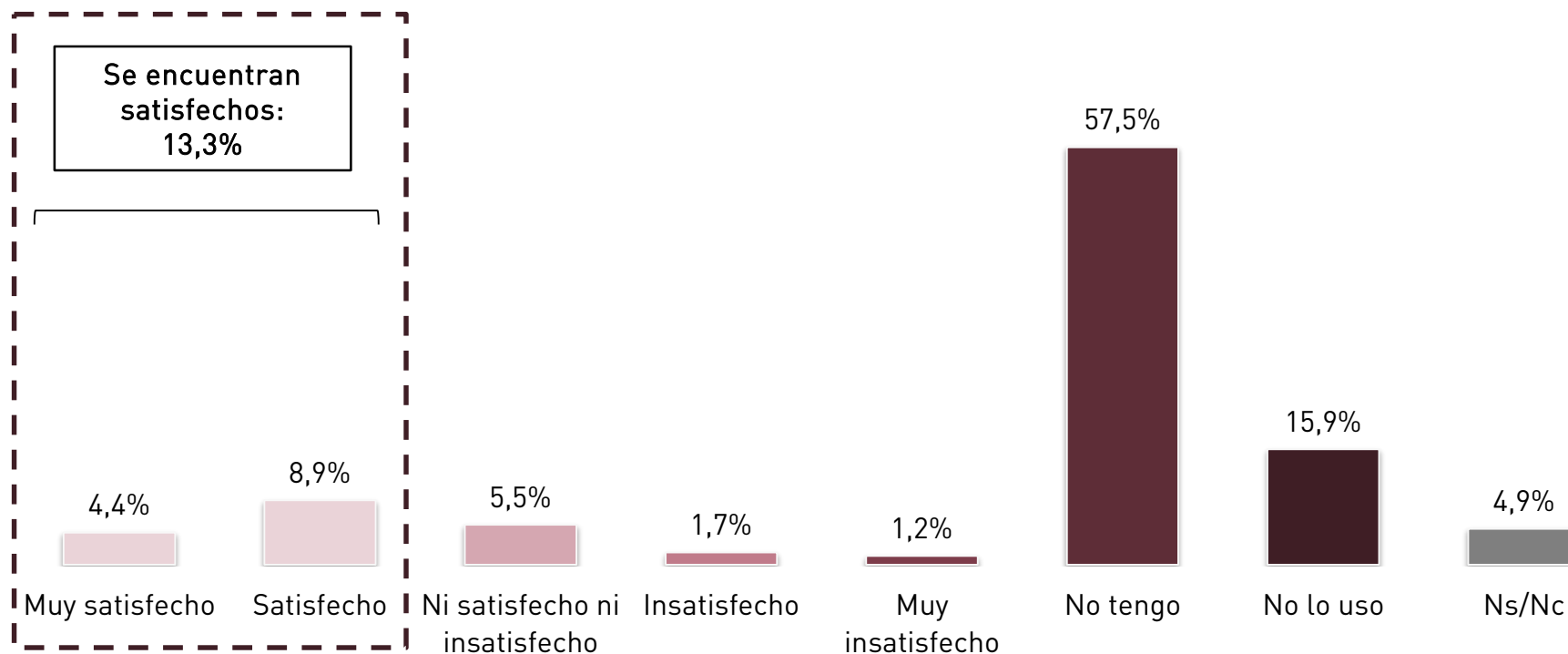
¿Según lo que Ud. observa, que tanto le parece que cuidan y respetan los vecinos/turistas a los espacios públicos?



¿Ud. cree que en Gral. Pueyrredón se trabaja para conservar la arquitectura típica marplatense?

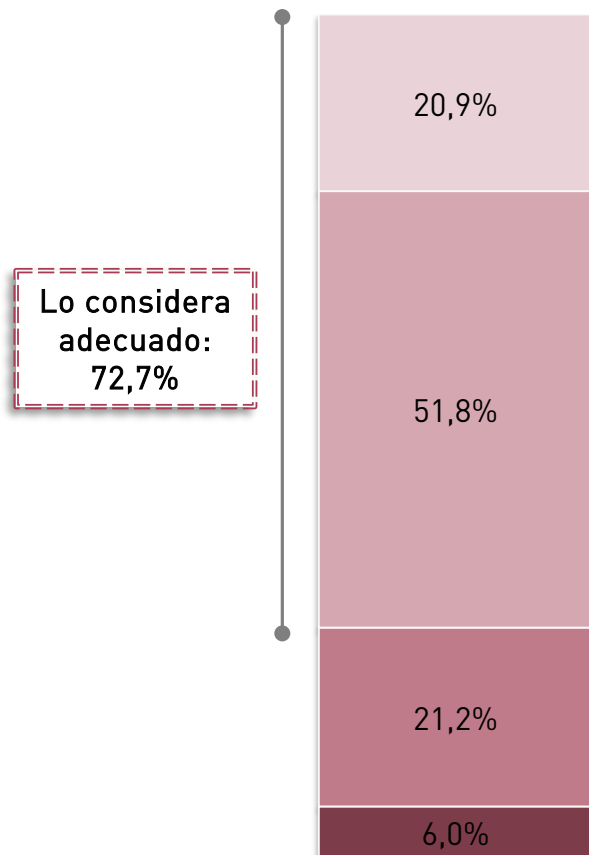


¿Cuál es el nivel de satisfacción con el polideportivo que funciona en su barrio?





Ud. considera que el alumbrado público en su barrio es...

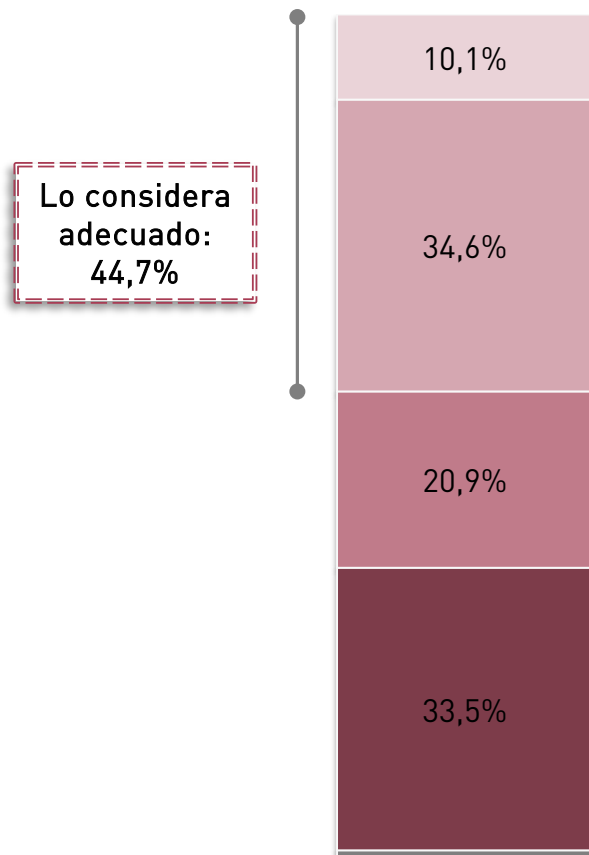


Al desagregar por zona se observa que las zonas 1 (26,7%) y 7 (34,5%) se encuentran proporcionalmente más conformes con la iluminación de su barrio (muy adecuado).

En el caso de las zonas 3 (10,4%; nada adecuado) y 6 (13,7%; nada adecuado y 33,8%; poco adecuado) se evidencia menor nivel de conformidad.

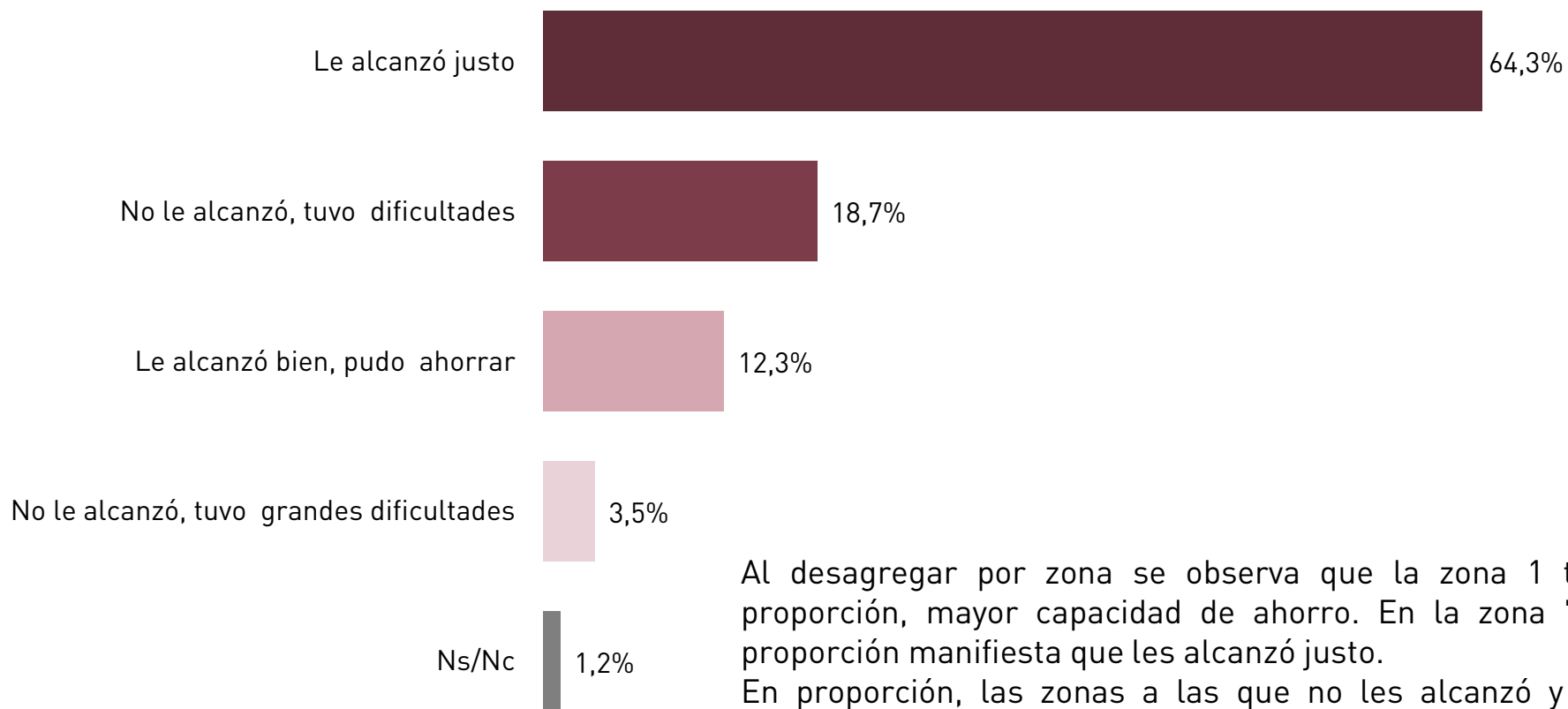


Ud. considera que el estado del pavimento en su barrio es...



## INEQUIDAD URBANA

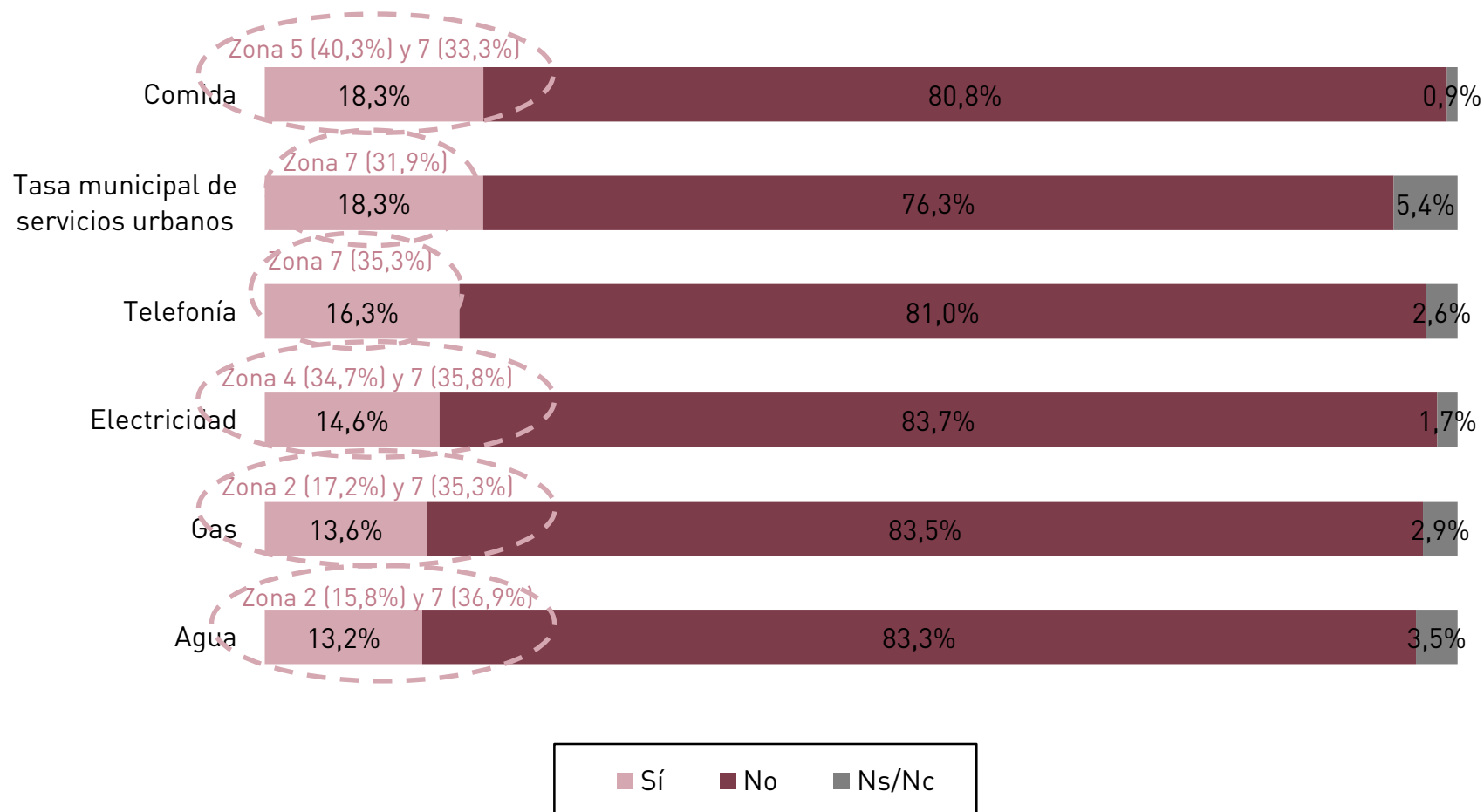
El total del ingreso familiar ¿le permite cubrir satisfactoriamente sus necesidades? ¿En cuál de estas situaciones se encontró Ud. durante el último año?



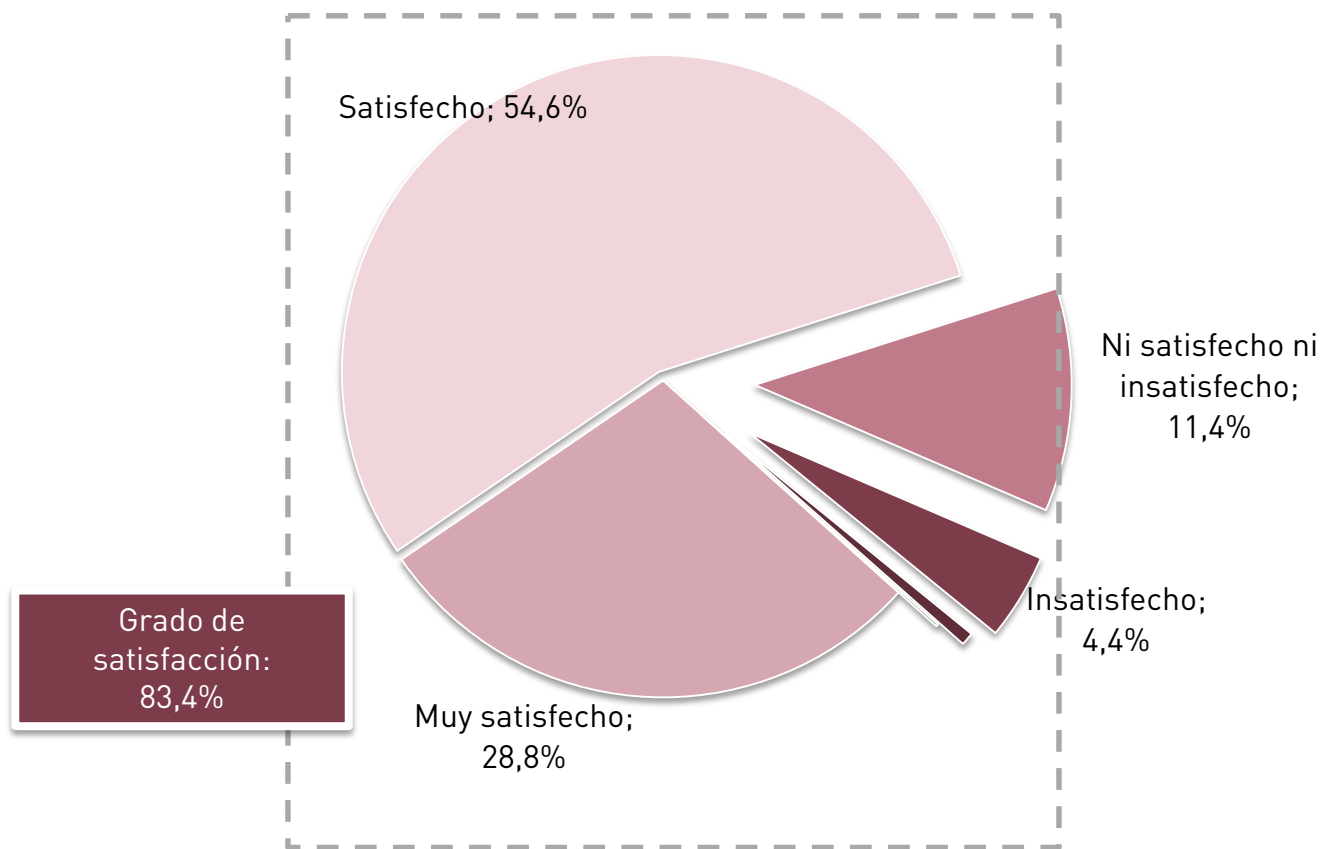
Al desagregar por zona se observa que la zona 1 tiene, en proporción, mayor capacidad de ahorro. En la zona 7, mayor proporción manifiesta que les alcanzó justo.

En proporción, las zonas a las que no les alcanzó y tuvieron dificultades son la 3 y 6. Proporcionalmente la zona 4 tuvo grandes dificultades.

¿Ha tenido Ud. y su familia dificultades en los últimos 12 meses para pagar las cuentas de:

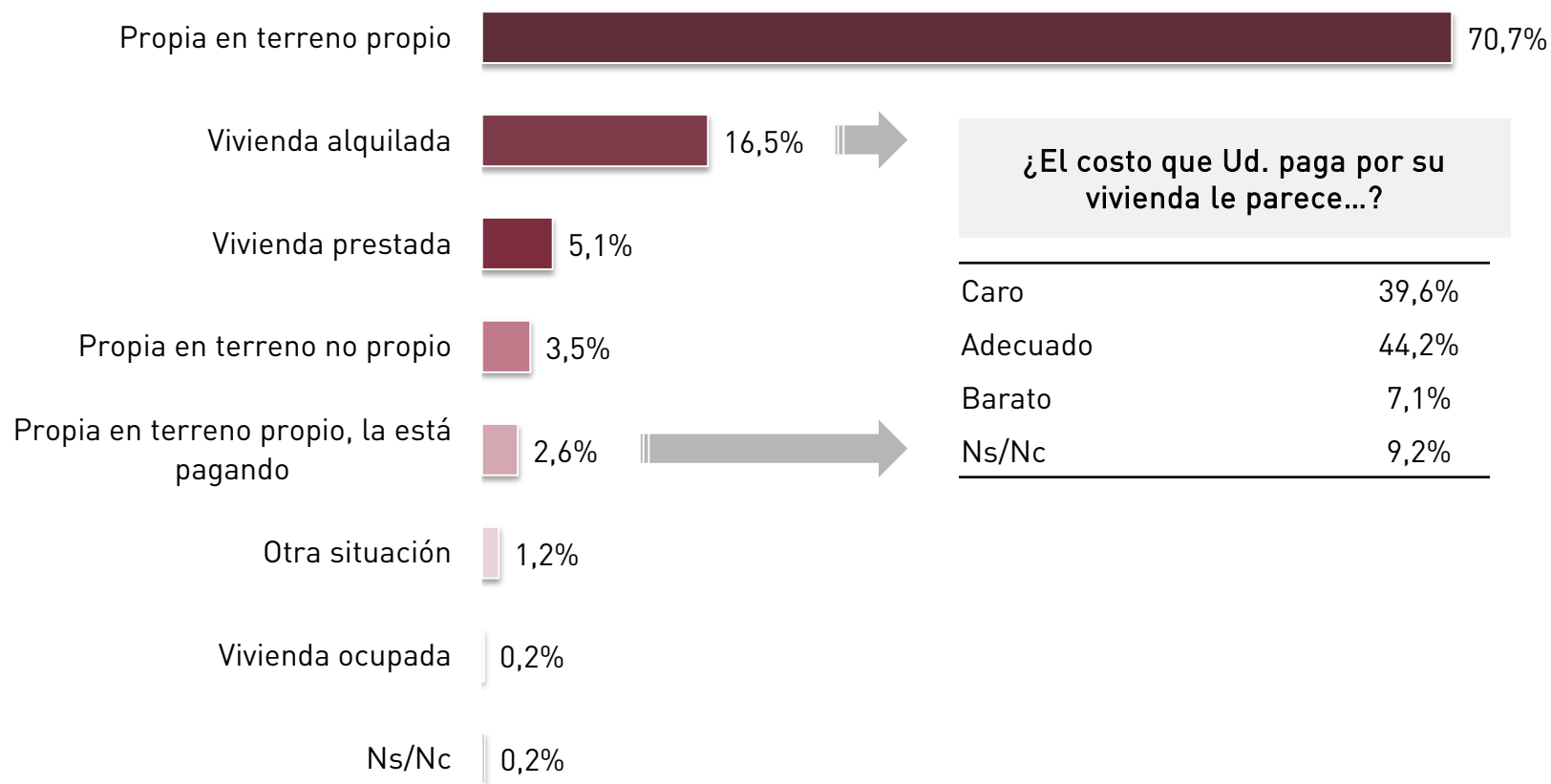


¿Cuán satisfecho se encuentra Ud. con la calidad de la vivienda en que vive?



Se destaca que, en proporción, las zonas 1 y 2 experimentan un nivel de satisfacción mayor, se trata de las zonas que en proporción tienen más autos y no tienen dificultades para pagar las cuentas.

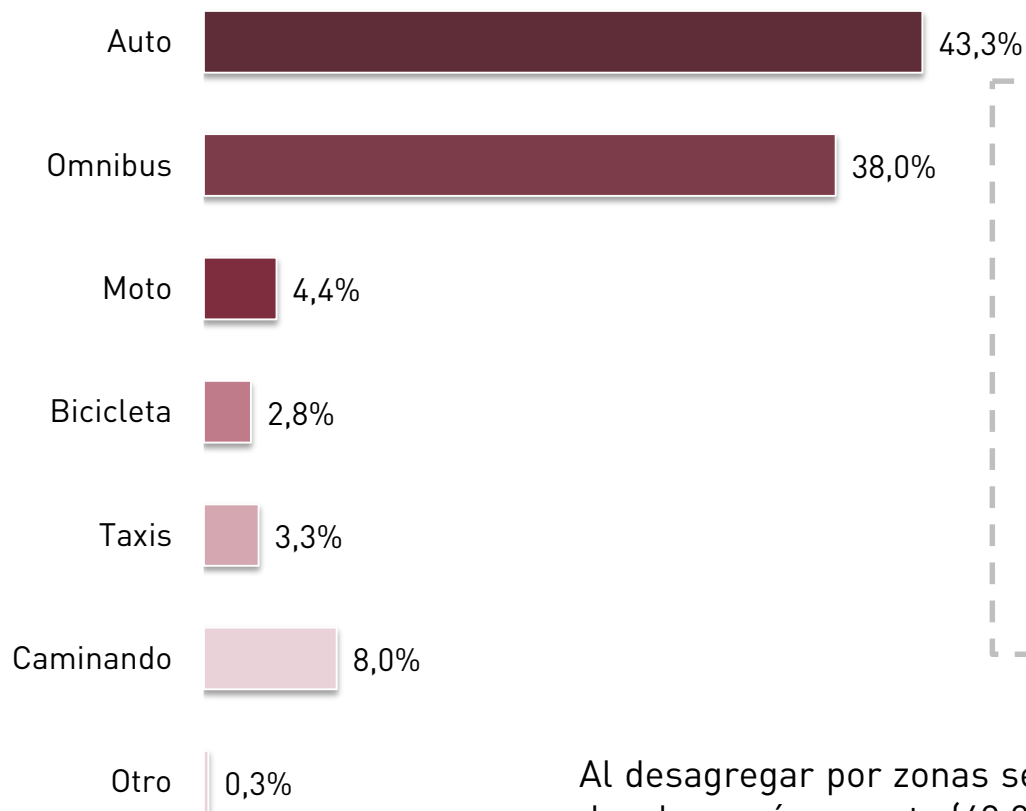
## La vivienda y el terreno en el que residen ¿son...?



## TRANSPORTE



Piense en el desplazamiento que realiza habitualmente, (con mayor frecuencia, por ejemplo para trabajar, estudiar u otro) ¿en qué medio lo realiza?

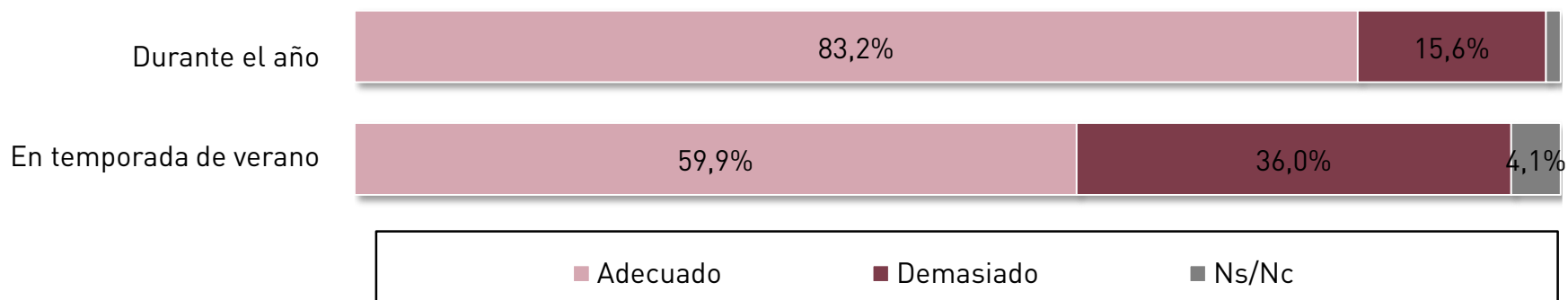


**i** Tiempo promedio de viaje:  
23 minutos

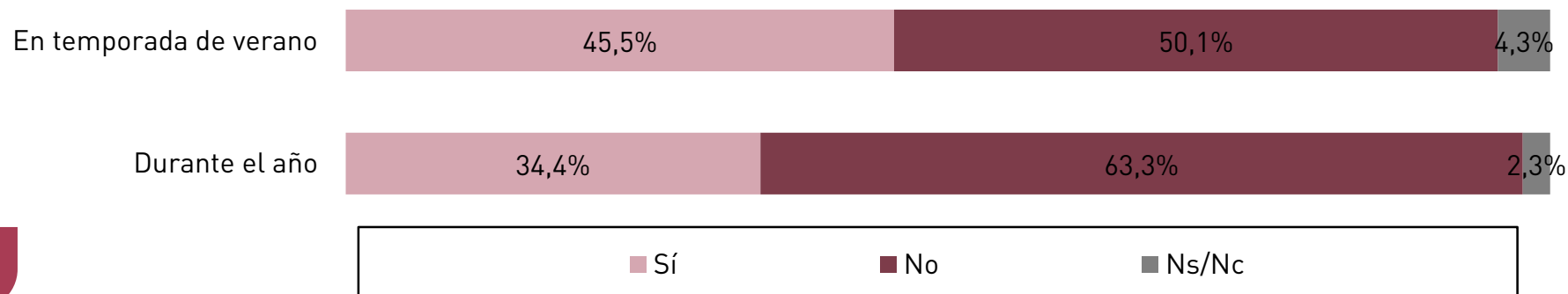
**i** Distancia promedio de viaje:  
50 cuadras

Al desagregar por zonas se observa que la zona 1 proporcionalmente se desplaza más en auto (48,0%), en cambio en las zonas 3, 5, 6 y 7 lo hacen en ómnibus.

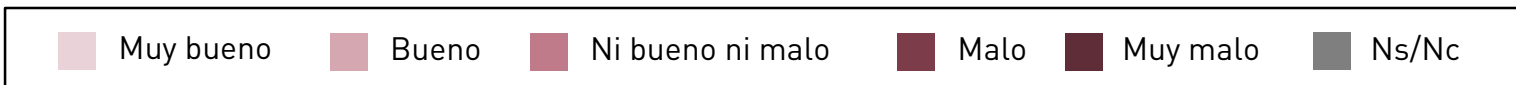
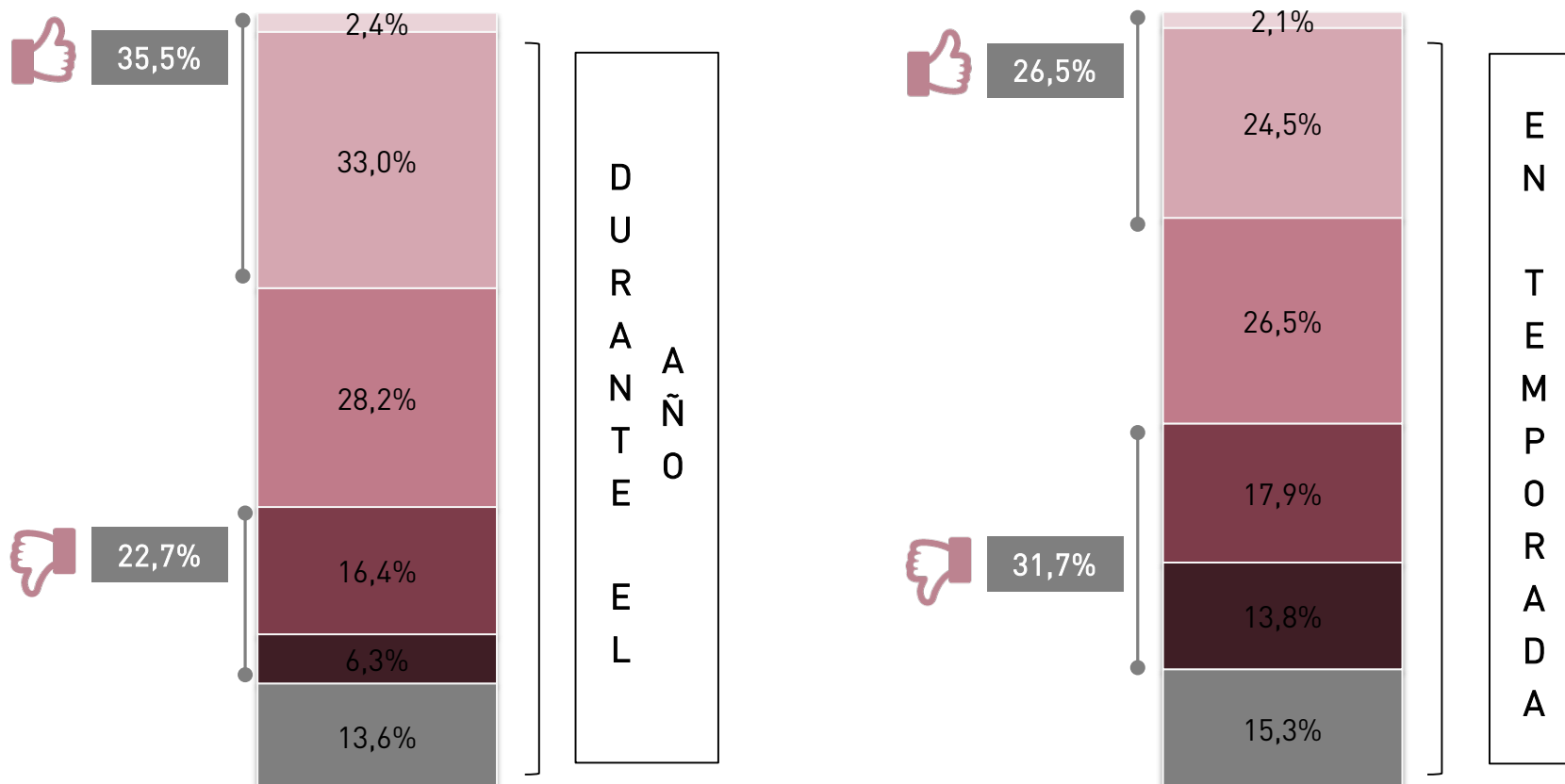
¿ Ud. considera que el tiempo que le toma llegar a ese lugar es....?  
¿Y en temporada?



¿Y el tiempo que le toma llegar a ese lugar ha aumentado en el último año? ¿Y en temporada?



¿Cómo califica, en términos generales, el sistema de transporte público de pasajeros en Gral. Pueyrredón? ¿Y en temporada de verano?



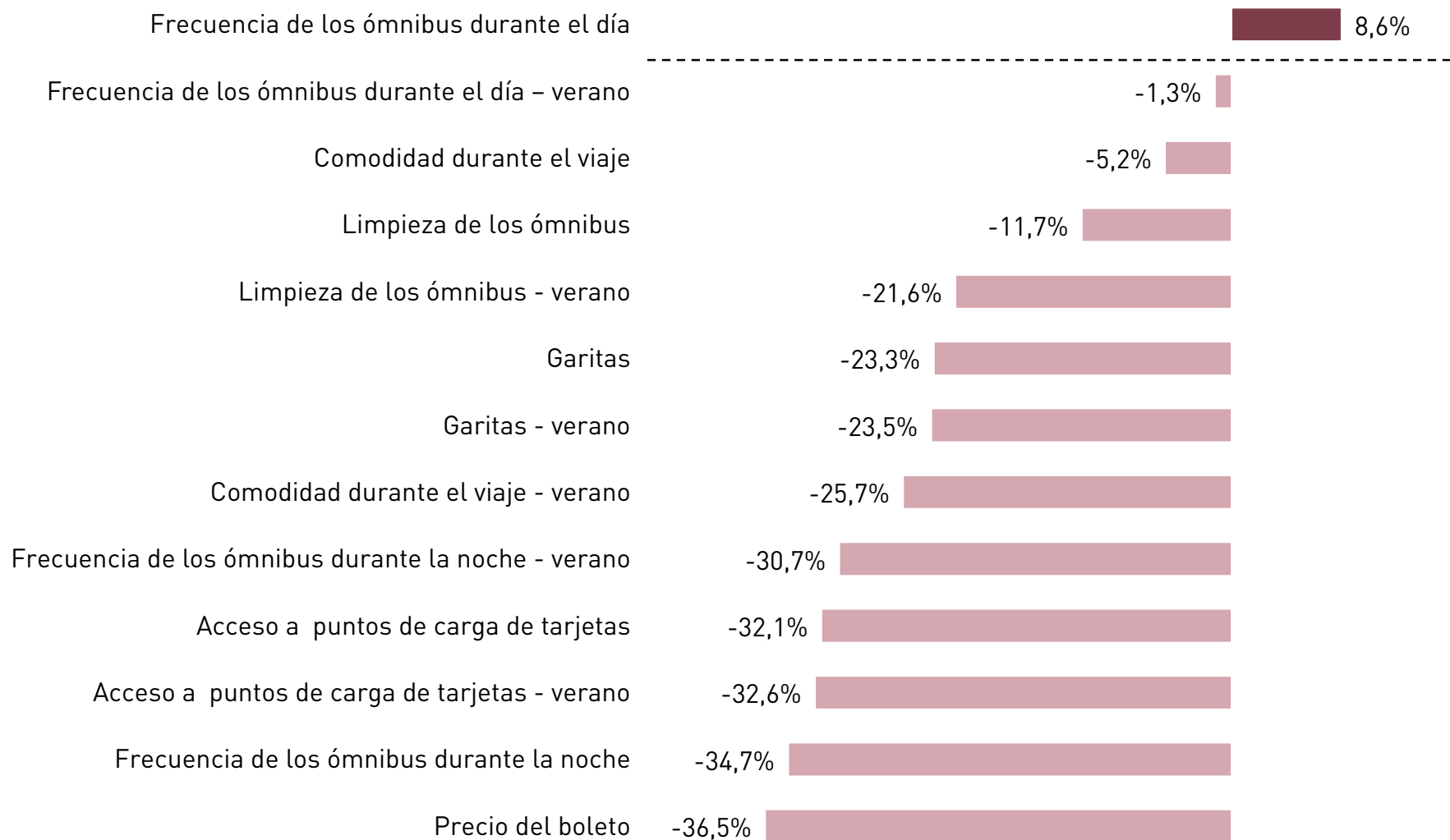
## ¿Cómo califica los siguientes aspectos del servicio de transporte colectivo en Gral. Pueyrredón?

	Muy bueno	Bueno	Ni bueno ni malo	Malo	Muy malo	Ns/Nc	Diferencial*
Frecuencia de los ómnibus durante el día	2,9%	31,9%	22,8%	20,5%	5,7%	16,1%	8,6%
Frecuencia de los ómnibus durante el día - verano	2,9%	26,7%	21,9%	21,7%	9,2%	17,7%	-1,3%
Frecuencia de los ómnibus durante la noche	0,8%	11,3%	14,9%	29,3%	17,5%	26,1%	-34,7%
Frecuencia de los ómnibus durante la noche - verano	1,1%	11,4%	16,5%	26,4%	16,5%	28,1%	-30,4%
Precio del boleto	1,0%	11,8%	21,0%	31,6%	17,7%	17,0%	-36,5%
Comodidad durante el viaje	1,4%	23,4%	27,4%	20,7%	9,3%	17,7%	-5,2%
Comodidad durante el viaje - verano	0,8%	15,6%	23,2%	24,7%	17,4%	18,4%	-25,7%

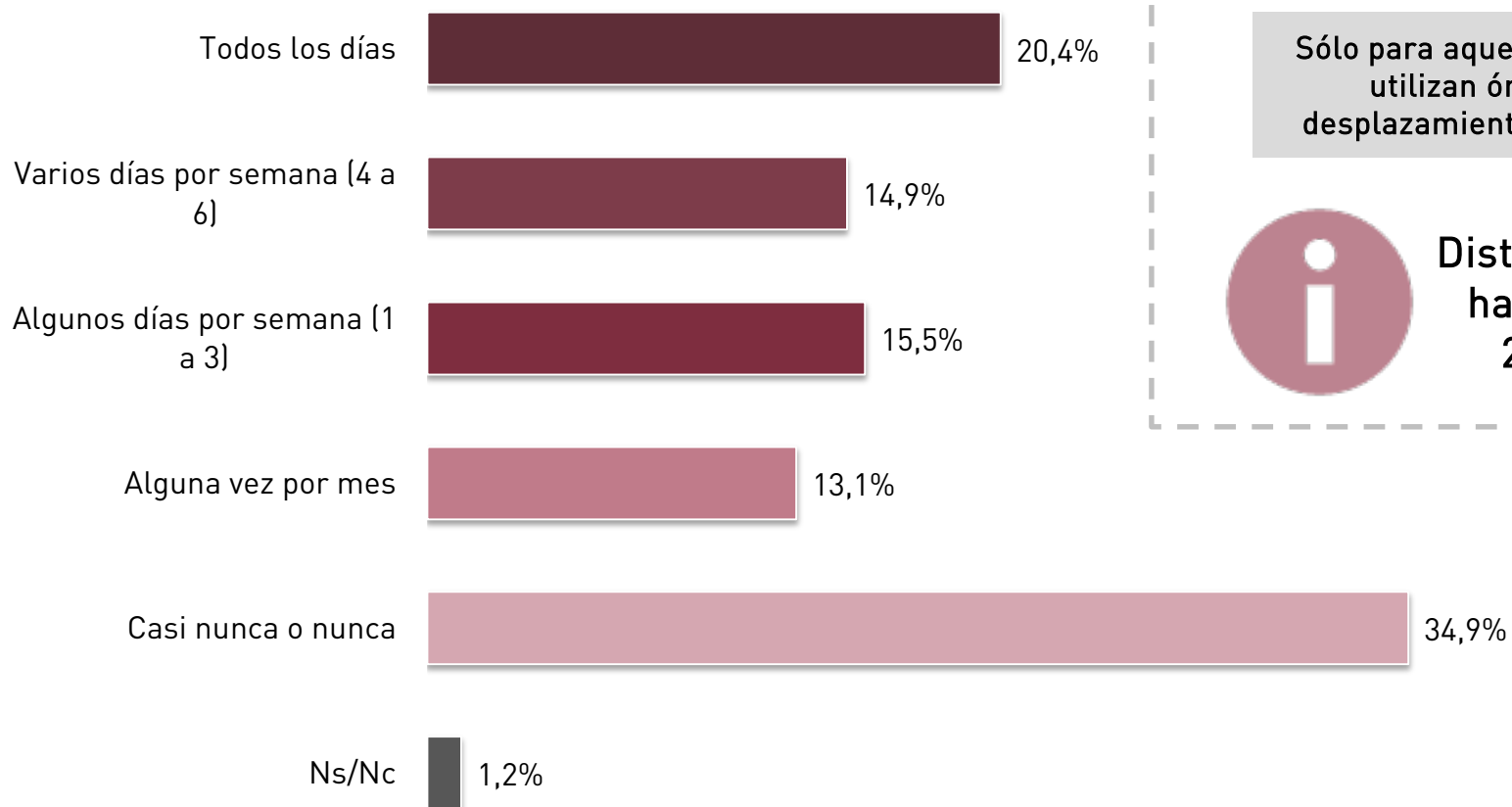
**Continúa**

## ¿Cómo califica los siguientes aspectos del servicio de transporte colectivo en Gral. Pueyrredón?

	Muy bueno	Bueno	Ni bueno ni malo	Malo	Muy malo	Ns/Nc	Diferencial*
Limpieza de los ómnibus	0,8%	21,6%	26,2%	21,8%	12,3%	17,3%	-11,7%
Limpieza de los ómnibus - verano	0,6%	17,0%	25,0%	22,6%	16,6%	18,2%	-21,6%
Acceso a puntos de carga de tarjetas	0,9%	16,6%	15,7%	28,9%	20,7%	17,2%	-32,1%
Acceso a puntos de carga de tarjetas - verano	0,6%	16,8%	14,8%	27,4%	22,6%	17,9%	-32,6%
Garitas	0,2%	17,7%	24,3%	21,4%	19,8%	16,7%	-23,3%
Garitas - verano	0,4%	17,4%	23,9%	21,5%	19,8%	17,0%	-23,5%



## ¿Con qué frecuencia utiliza el servicio de transporte colectivo?



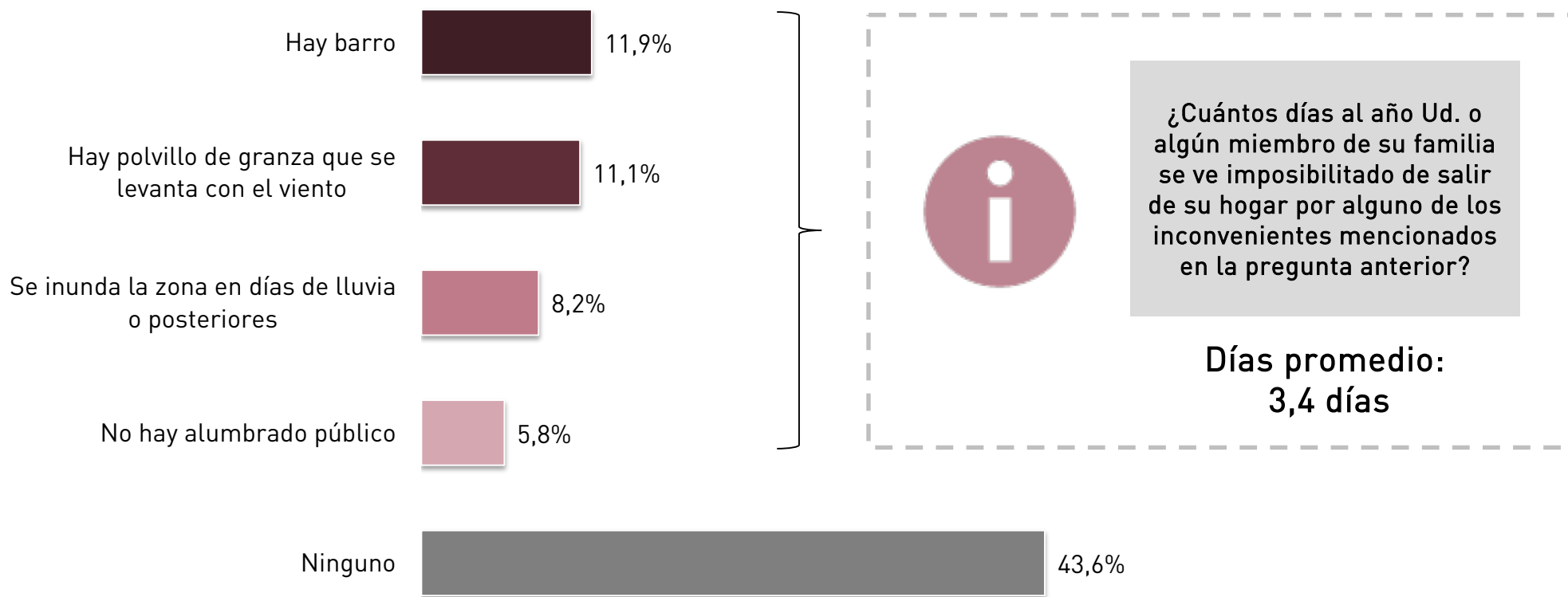
Sólo para aquellas personas que utilizan ómnibus como desplazamiento habitual: 38,0%



Distancia promedio hasta la parada: 2,36 cuadras

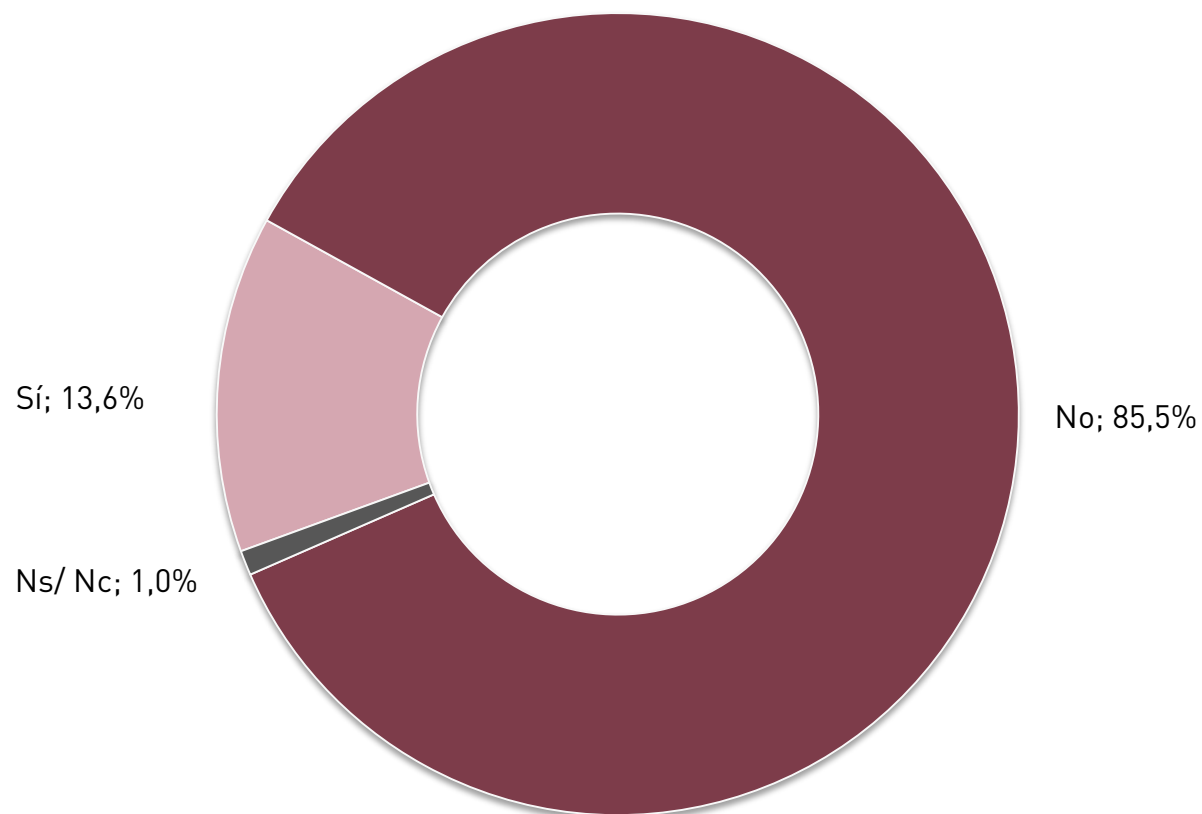
¿En el camino a esa parada de colectivo encuentra usted alguno de los siguientes problemas?

RESPUESTA MÚLTIPLE

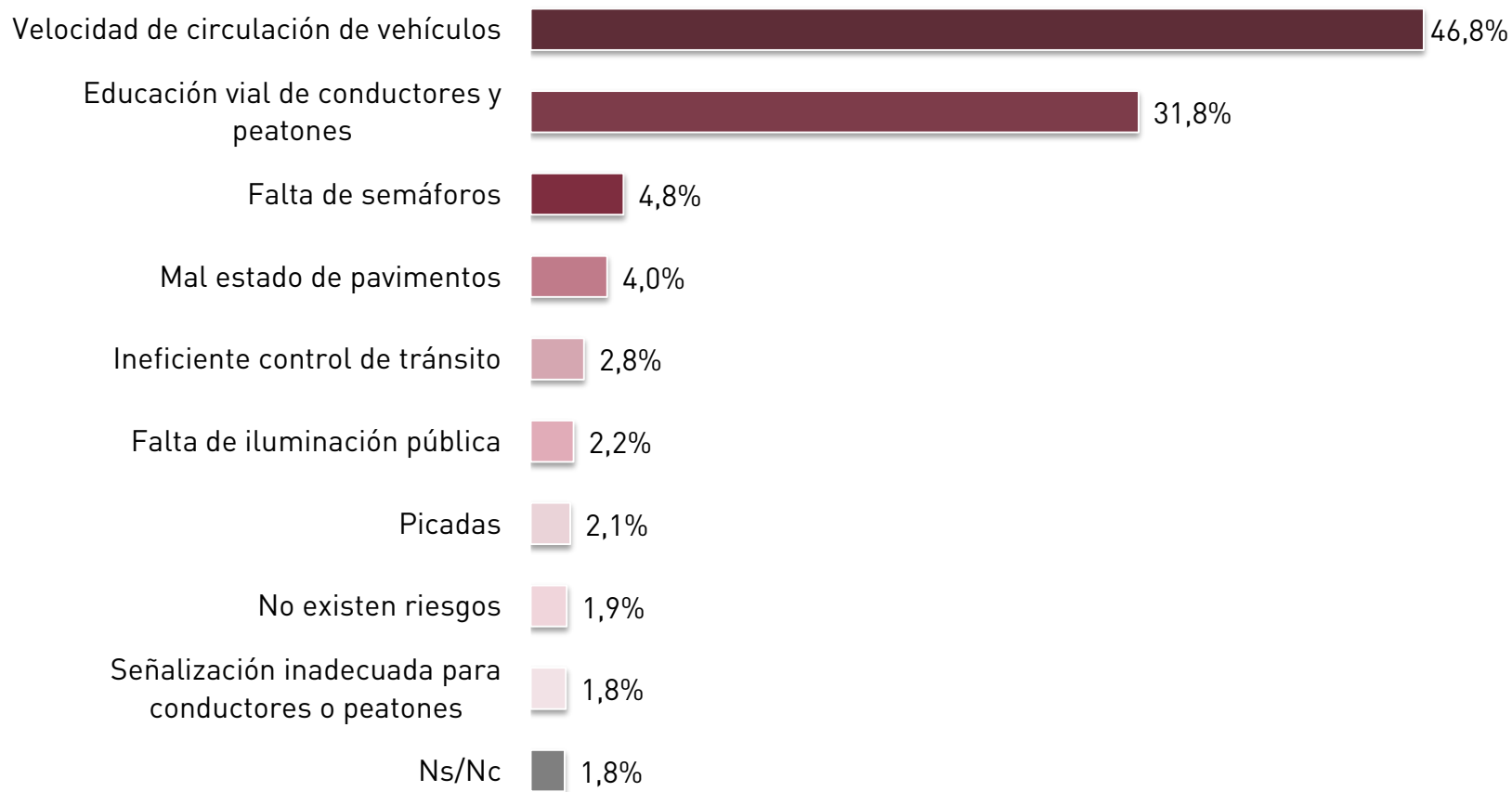




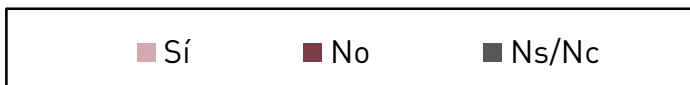
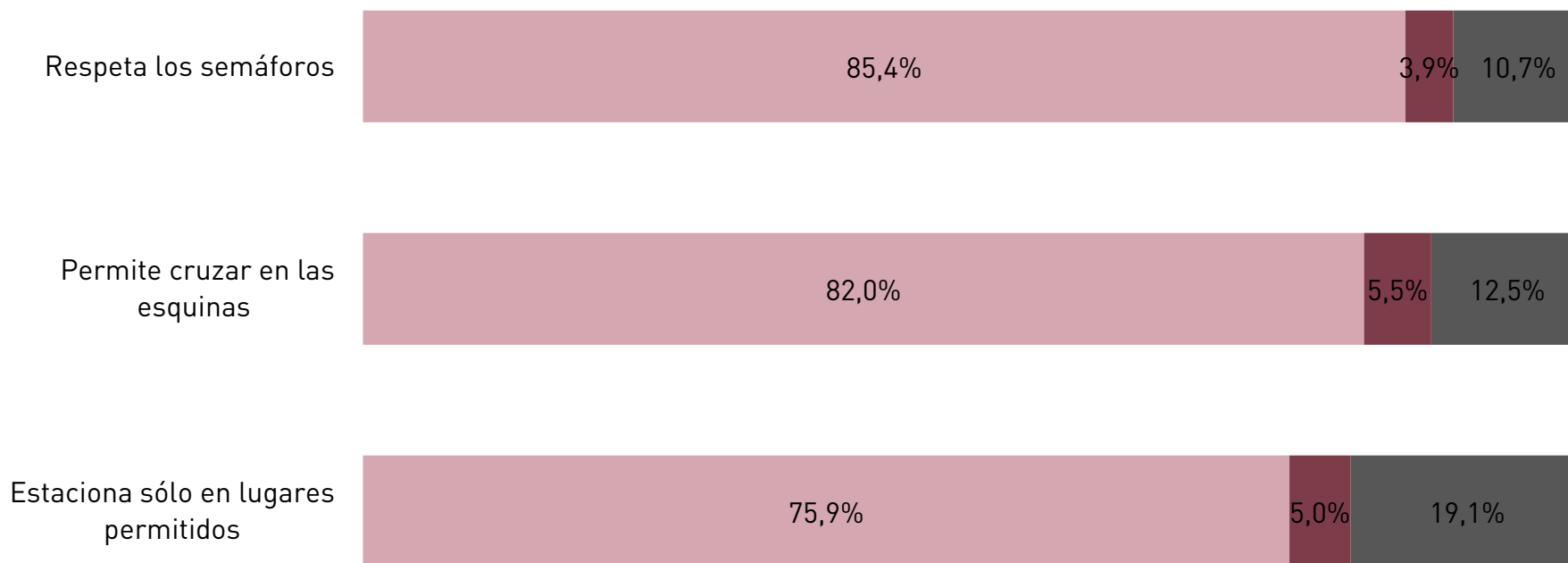
En su hogar ¿Ha habido alguien víctima de un accidente de tránsito en los últimos 5 años?



## ¿Cuál es para Ud. el mayor riesgo de accidentes de tránsito en su barrio?

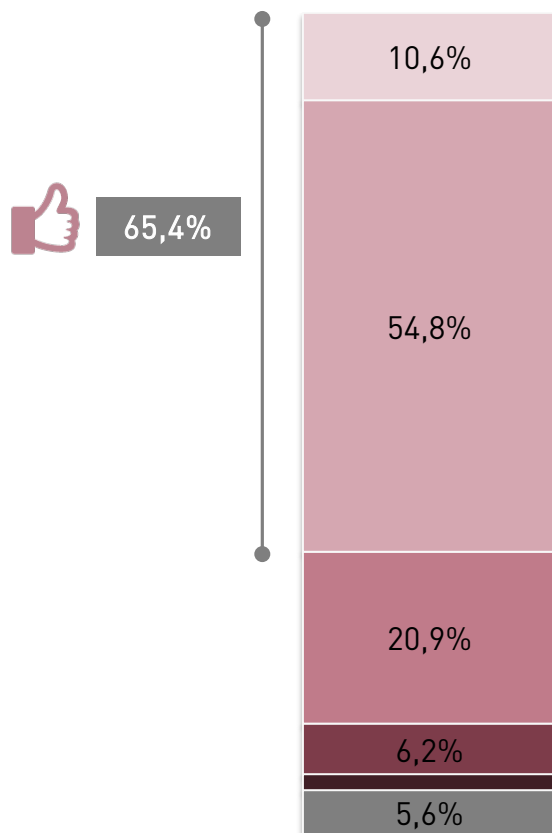


¿Ud. considera que respeta las siguientes normas de tránsito?

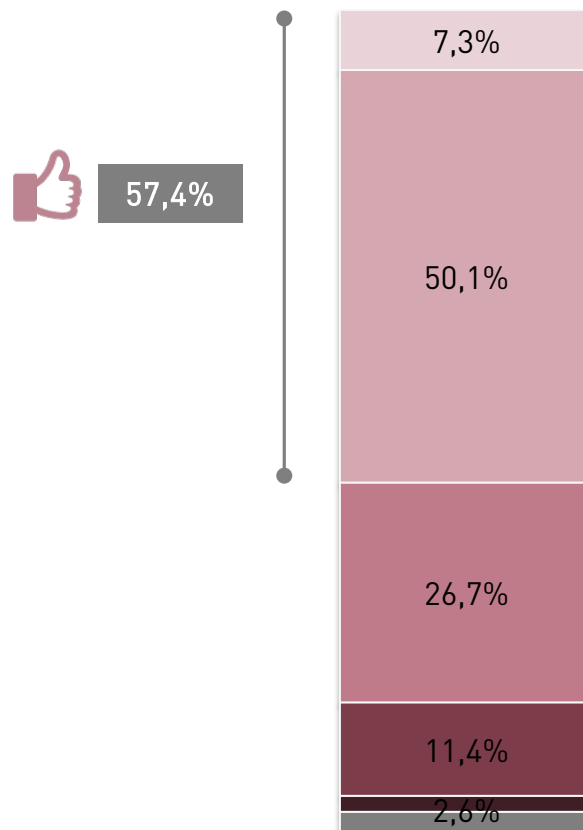


TURISMO

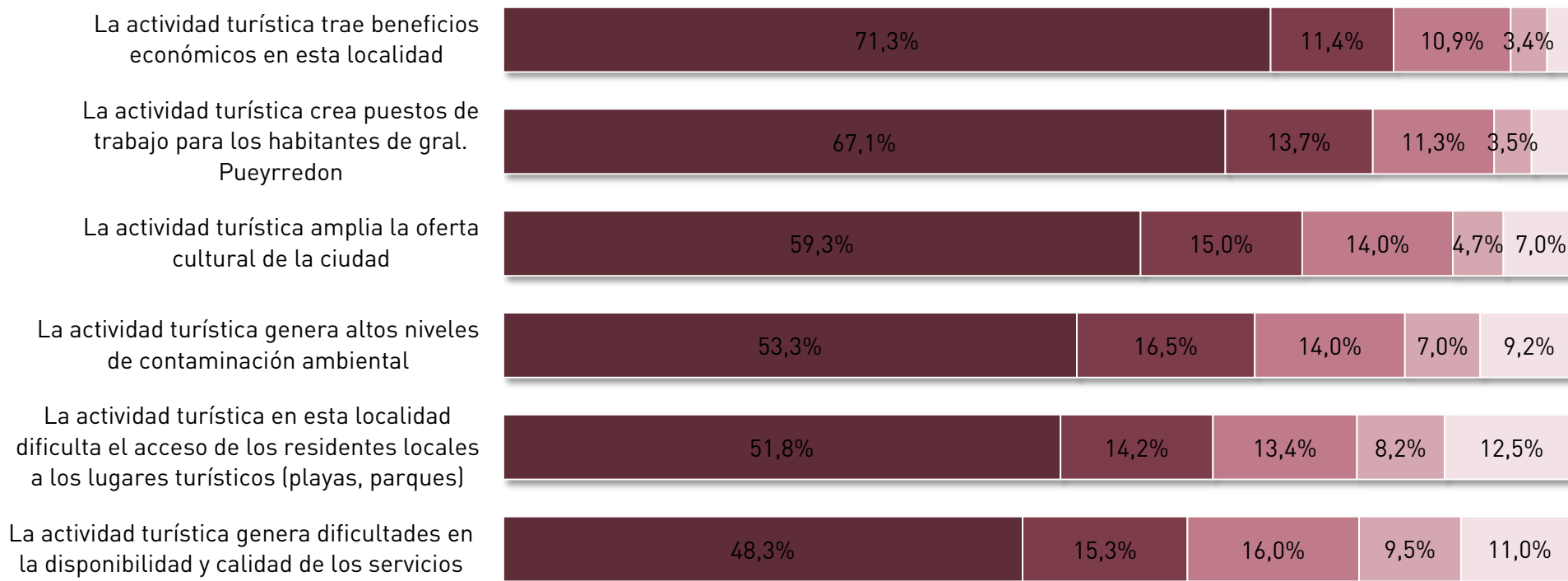
¿Cómo califica el desempeño de la actividad turística de la última temporada de verano en Mar del Plata?



¿Cómo evalúa Ud. la predisposición de los marplatenses para relacionarse con los turistas?



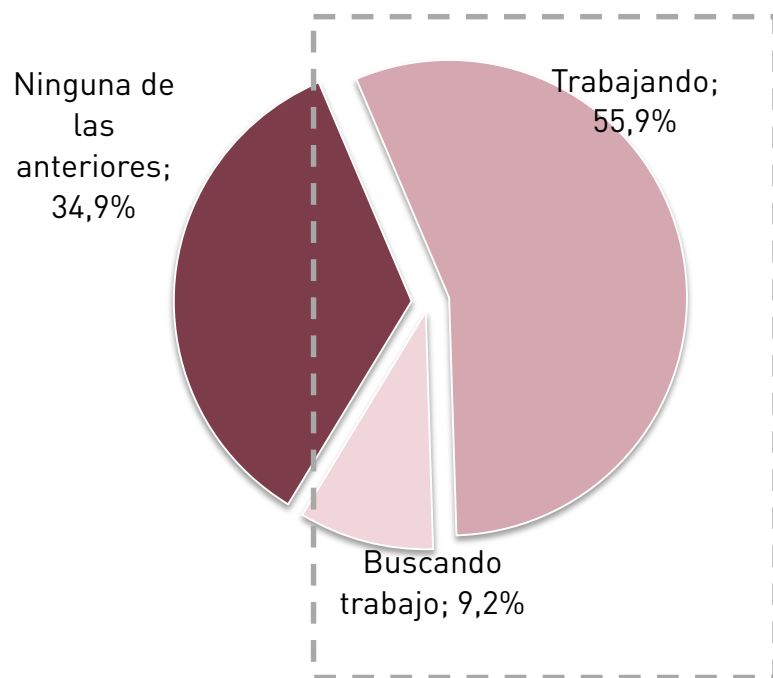
Ahora le voy a leer una serie de frases relacionadas con la actividad turística en Gral. Pueyrredón, y quisiera que me diga su grado de acuerdo con cada una de ellas, utilizando una escala de 1 a 5 donde 1 significa muy de acuerdo y 5 nada de acuerdo



## EMPLEO



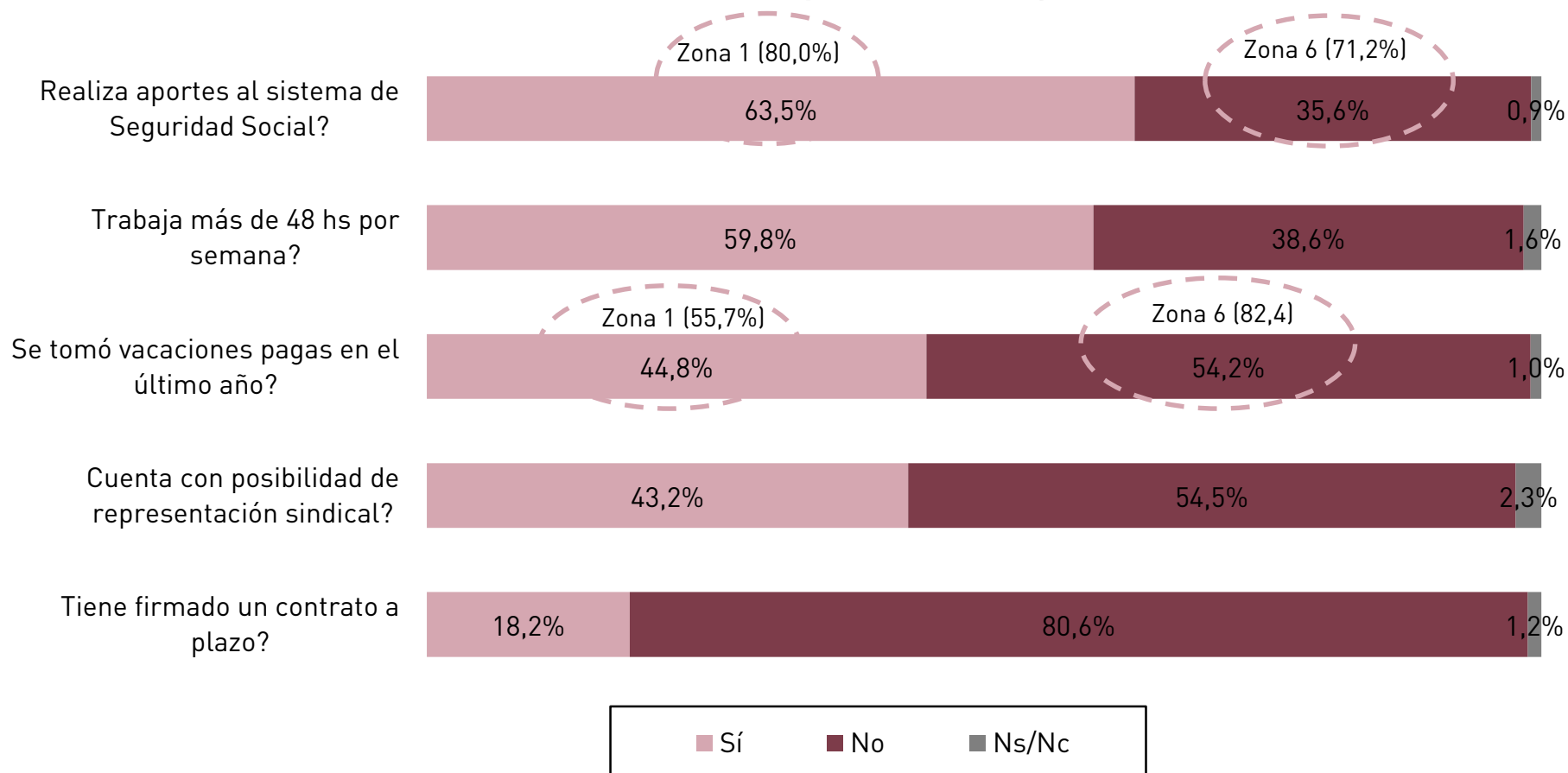
¿Actualmente Ud. se encuentra trabajando o buscando trabajo?



¿Cuán preocupado diría Ud. que está de quedar sin trabajo o de seguir desempleado en los próximos 12 meses?

Muy preocupado	19,0%
Preocupado	26,6%
Poco preocupado	17,1%
No está preocupado	36,2%

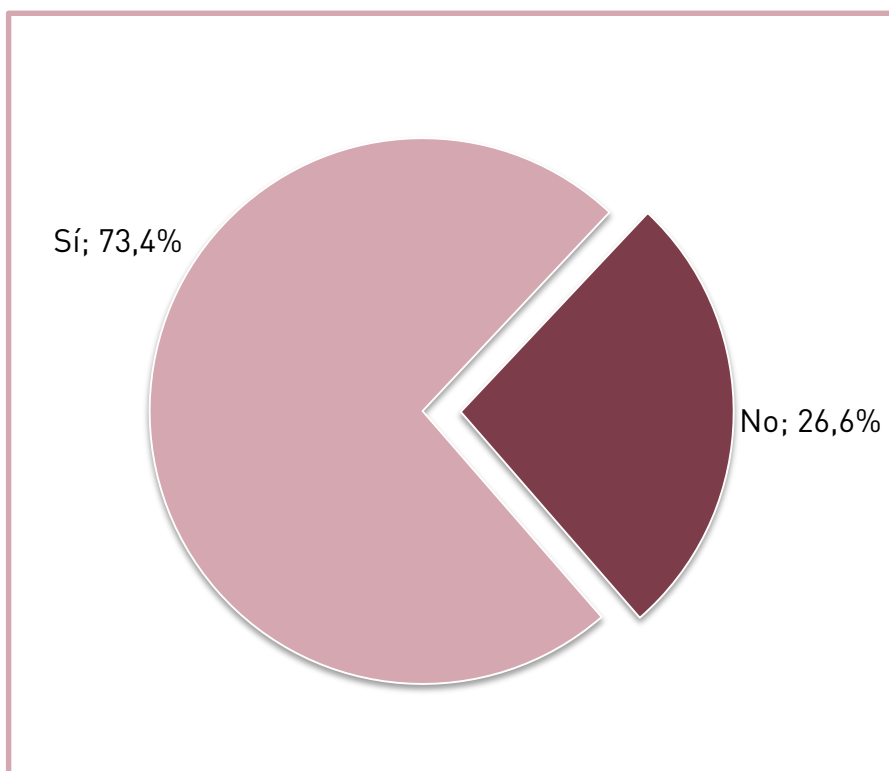
Actualmente por su trabajo:



Nuevamente se observan mejores condiciones, en este caso laborales, para la zona 1, con lo cual es esperable su nivel mayor de satisfacción y conformidad con la ciudad. En lo que se refiere a la realización de aportes al Sistema de Seguridad Social y a las vacaciones pagas, los encuestados de la zona 6 manifiestan condiciones proporcionalmente más desfavorables que a nivel general.

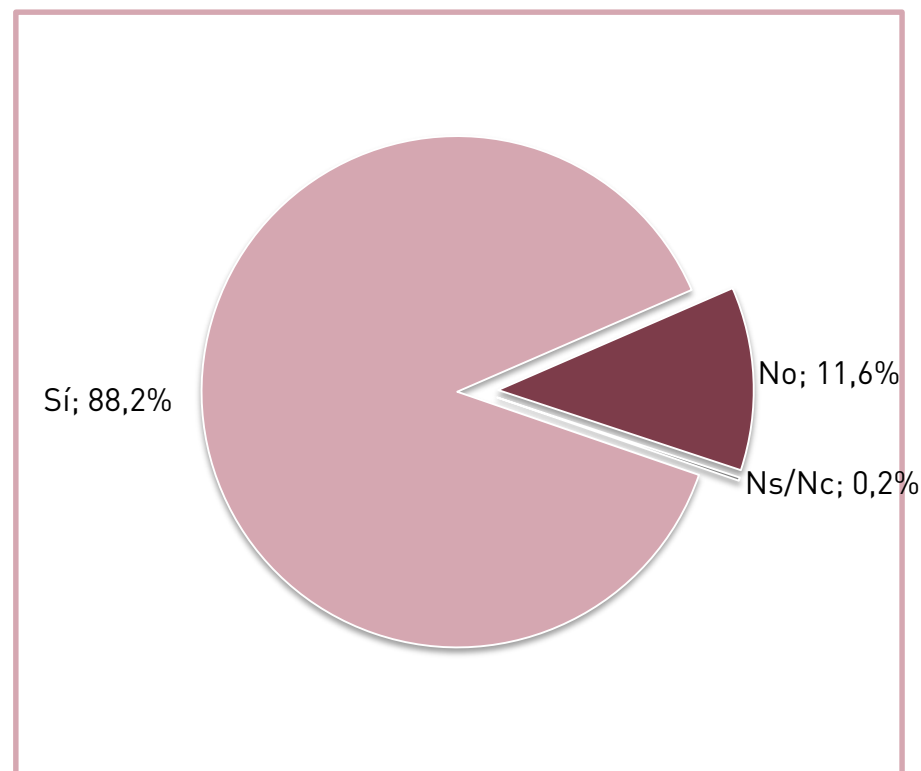
## CONECTIVIDAD

### ¿Tiene telefonía fija en el hogar?



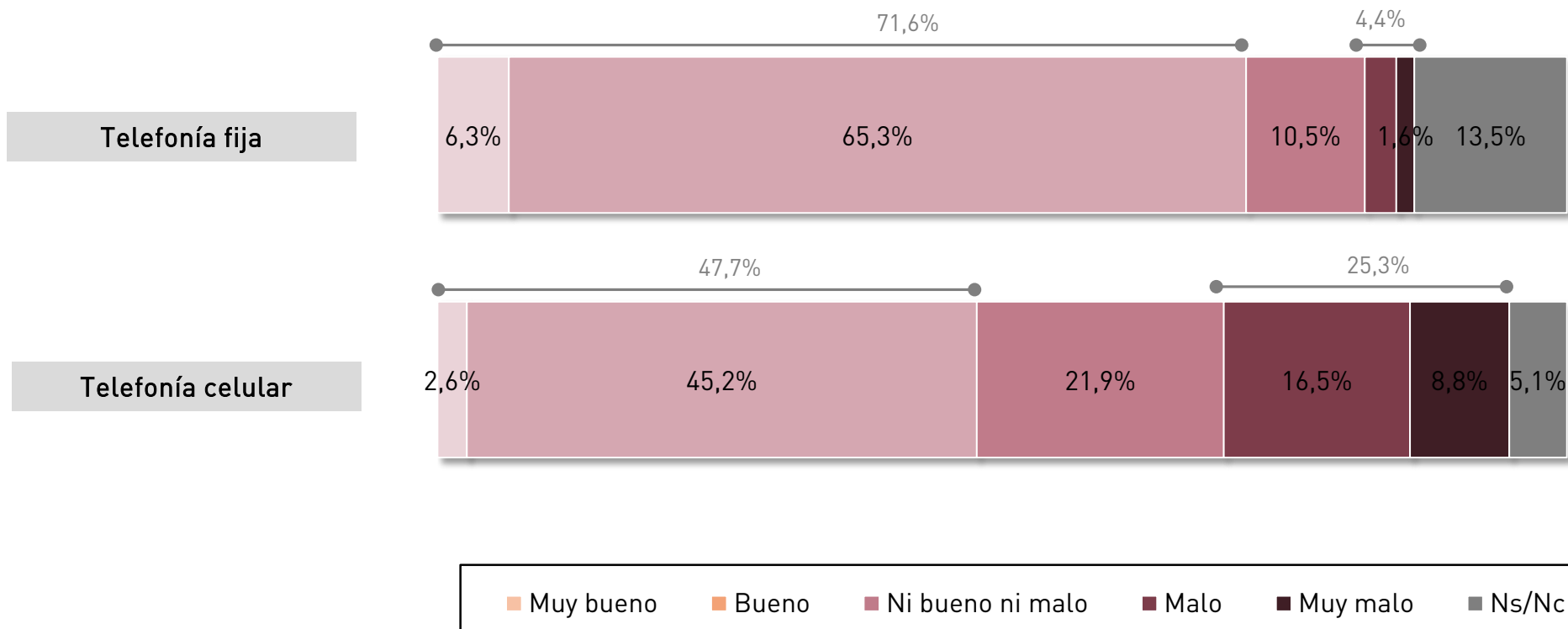
En proporción, la zona que registra mayor porcentaje de respuestas afirmativas es la zona 2 (79,9%), mientras que las zonas 5 (37,9%) y 6 (36,5%) son las que registran mayor porcentaje de respuestas negativas.

### ¿Tiene telefonía celular?



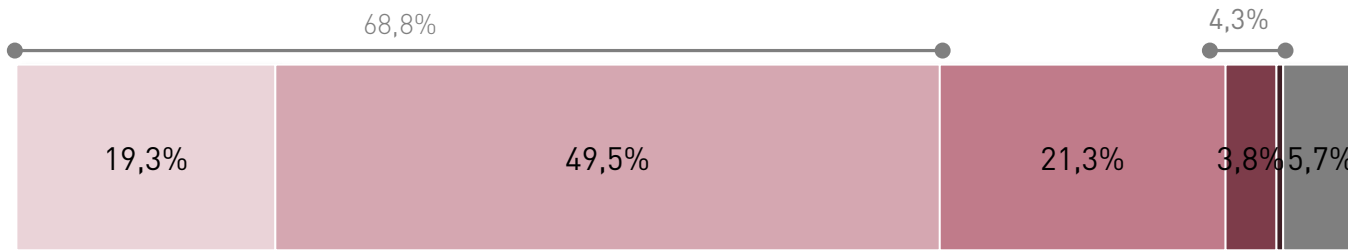
No se registran diferencias estadísticamente significativas por zona.

¿Cómo evalúa la calidad de las llamadas que Ud. realiza desde:

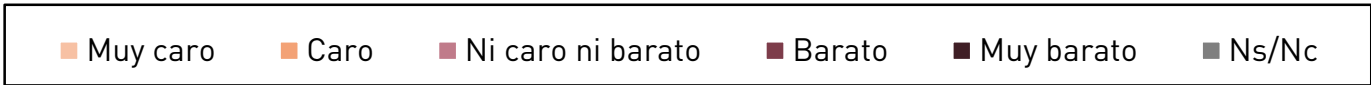
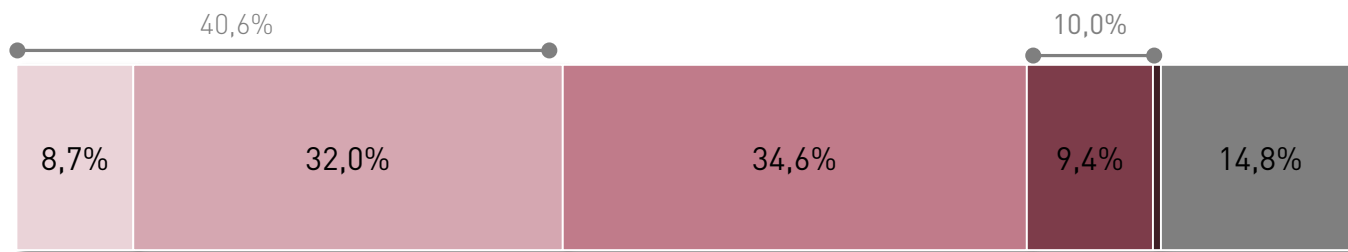


### ¿Cómo calificaría el costo del servicio?

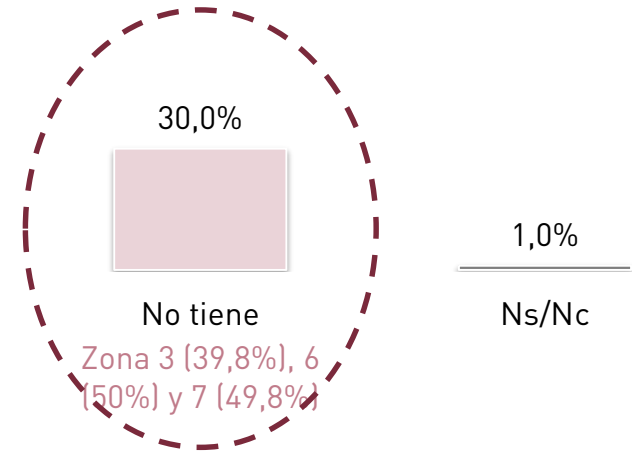
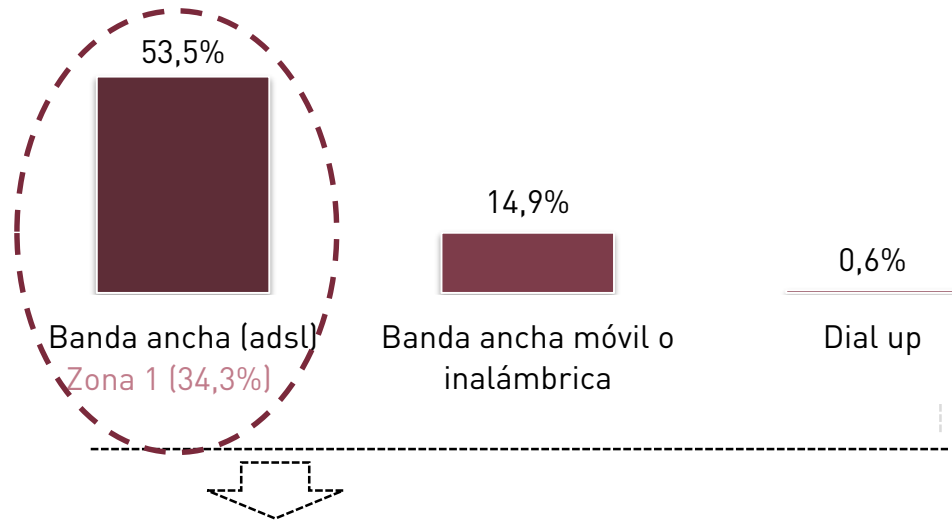
Telefonía celular



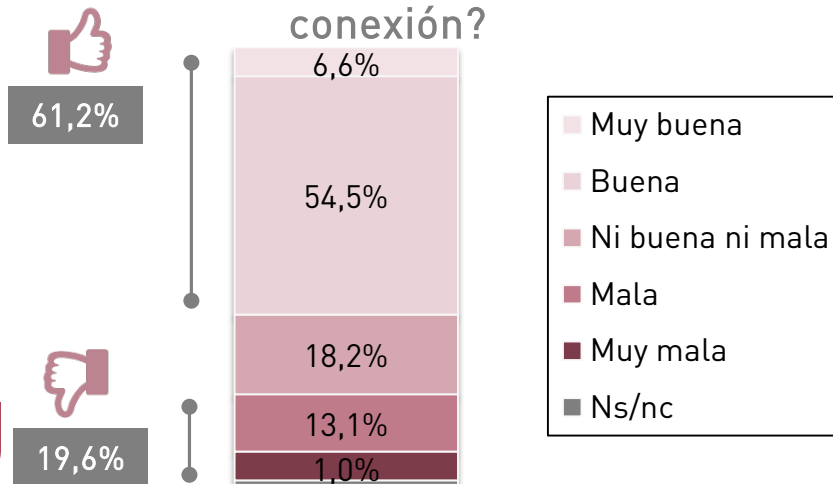
Telefonía fija



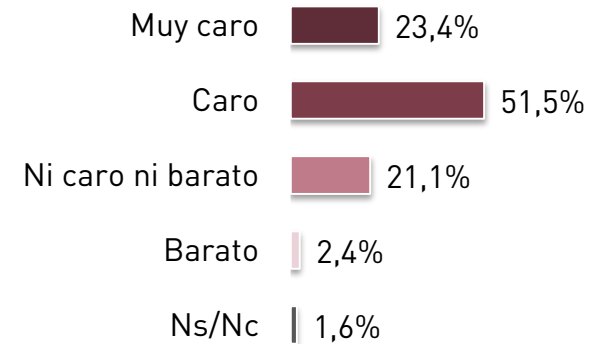
¿En su hogar, tienen conexión a internet? ¿De qué tipo?



¿Cómo evalúa la calidad de la conexión?



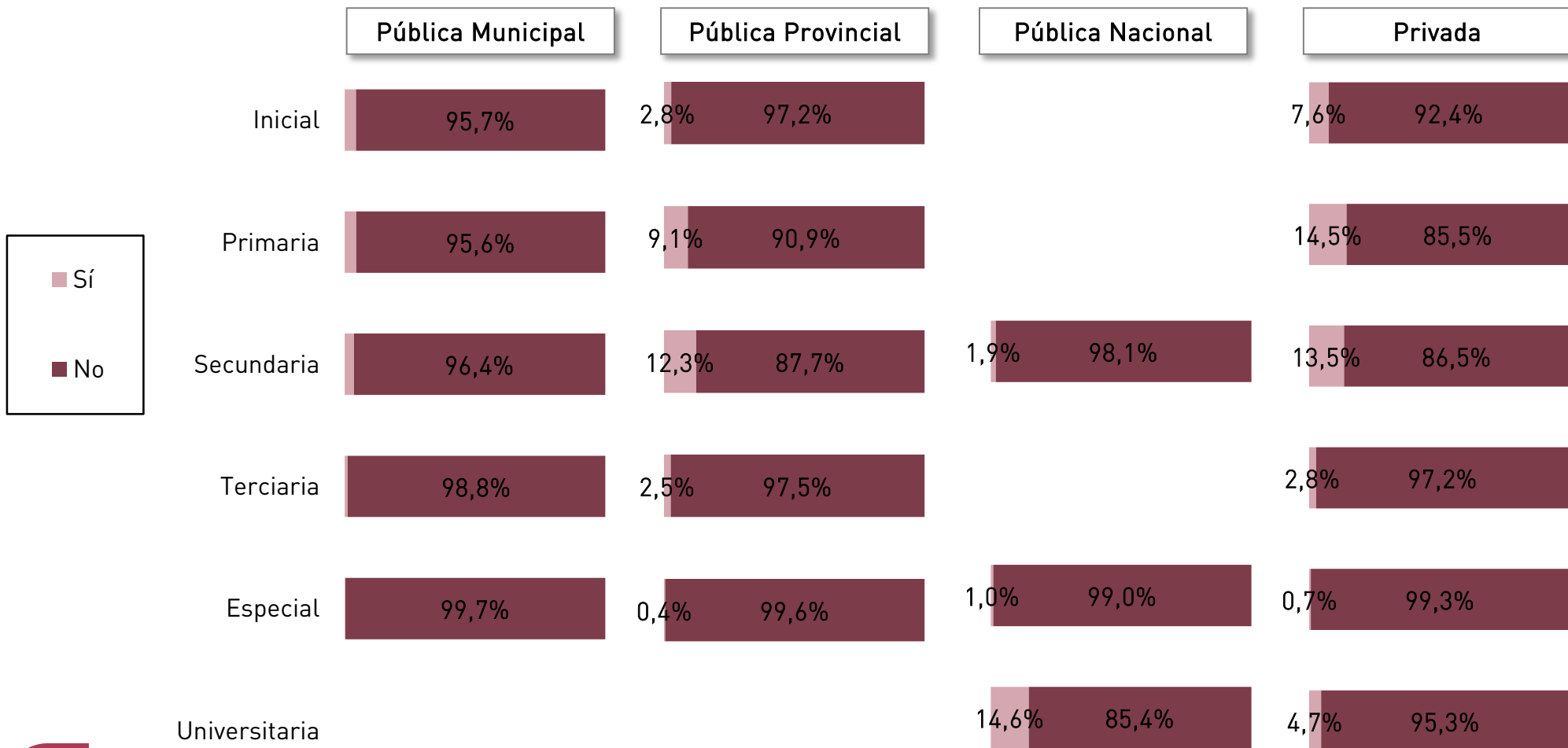
¿Y cómo calificaría el costo del servicio?



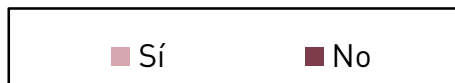
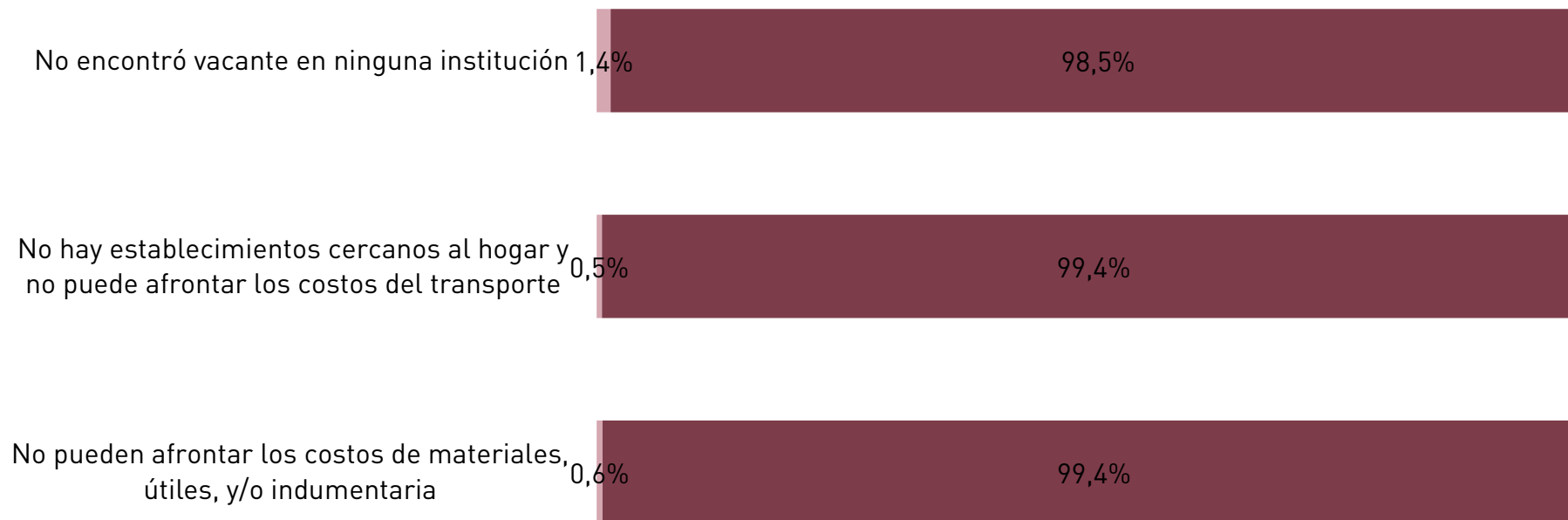
## EDUCACION



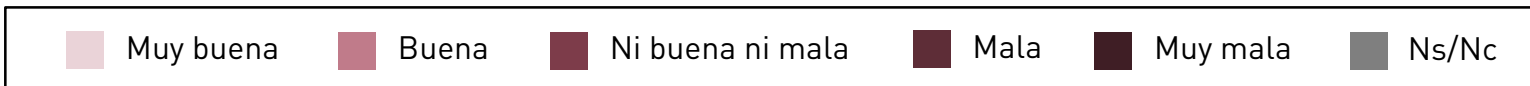
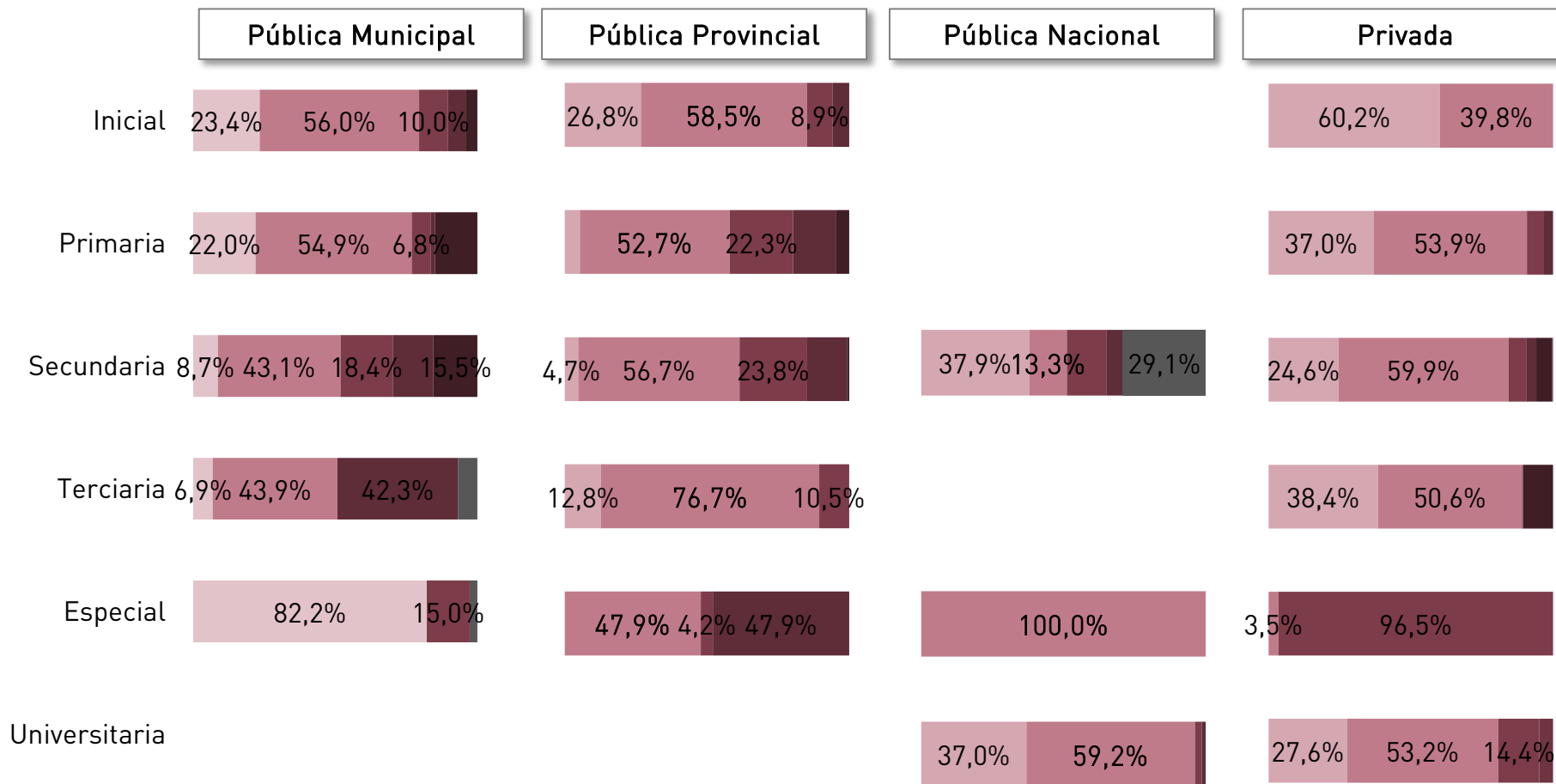
¿Hay personas en este hogar que estén cursando actualmente los siguientes niveles educativos?



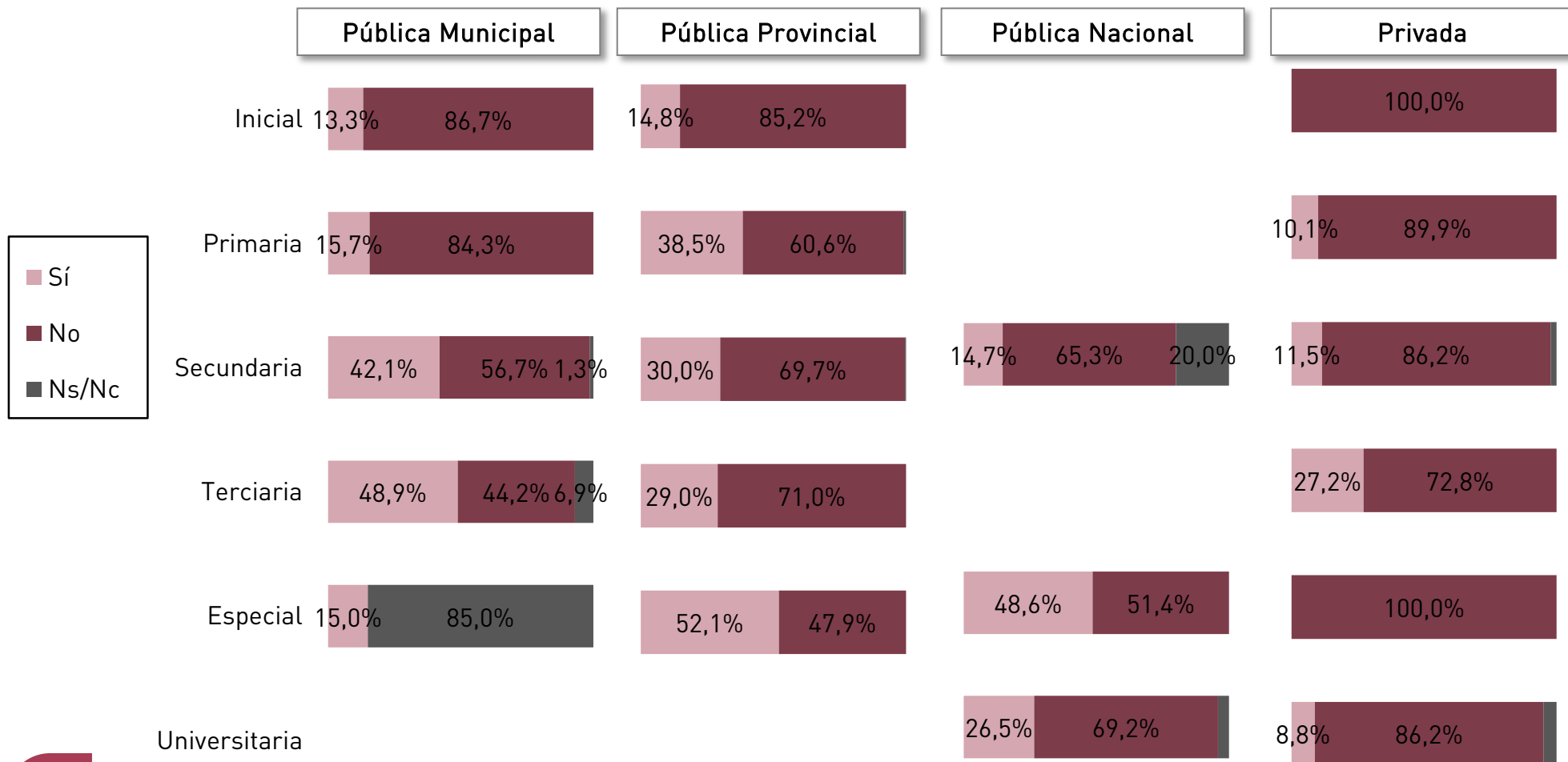
¿Algún integrante de su hogar de entre 6 y 18 años no se encuentra asistiendo a la escuela por alguna de las siguientes razones...?



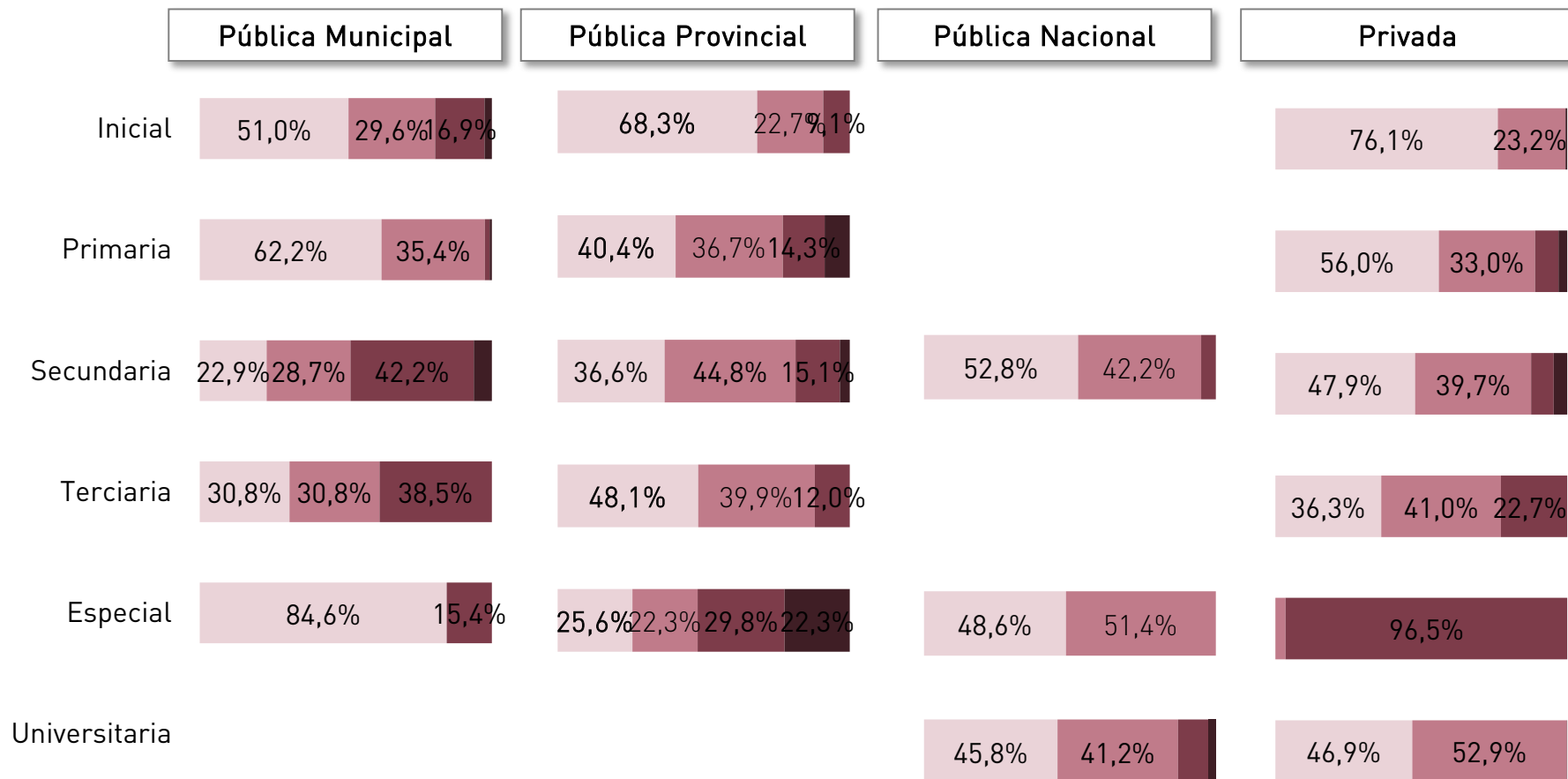
¿Cómo califica Ud. la calidad de la educación...?



En el último año, ¿han tenido problemas con la infraestructura del local de estudio...?

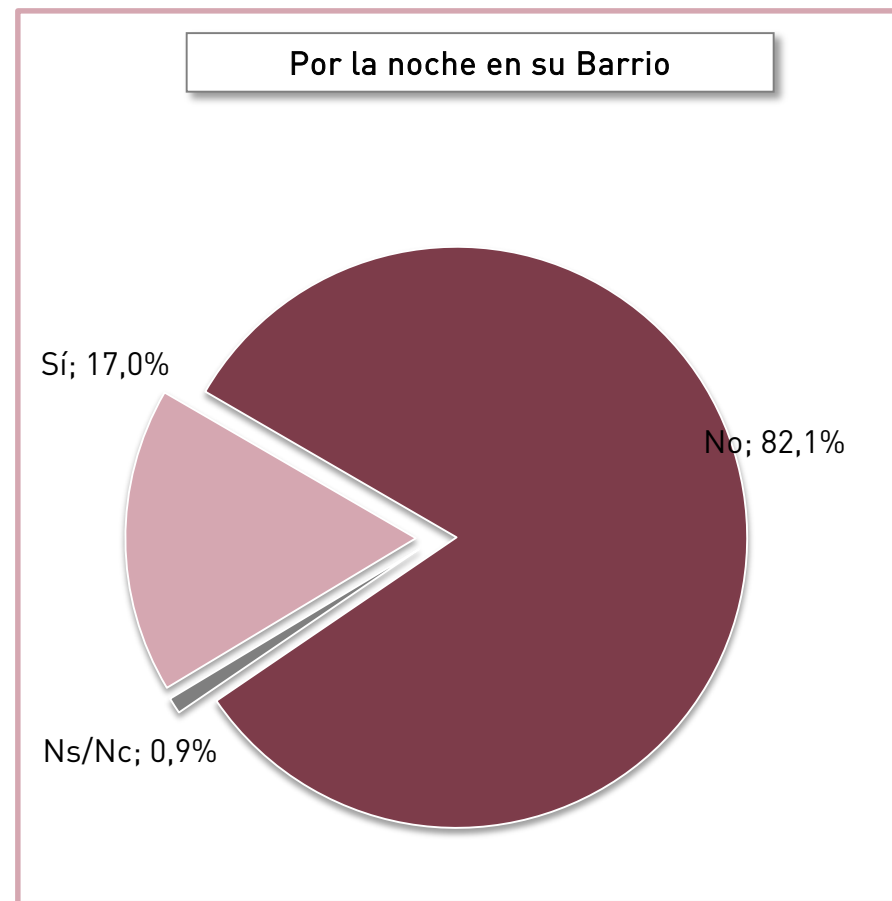
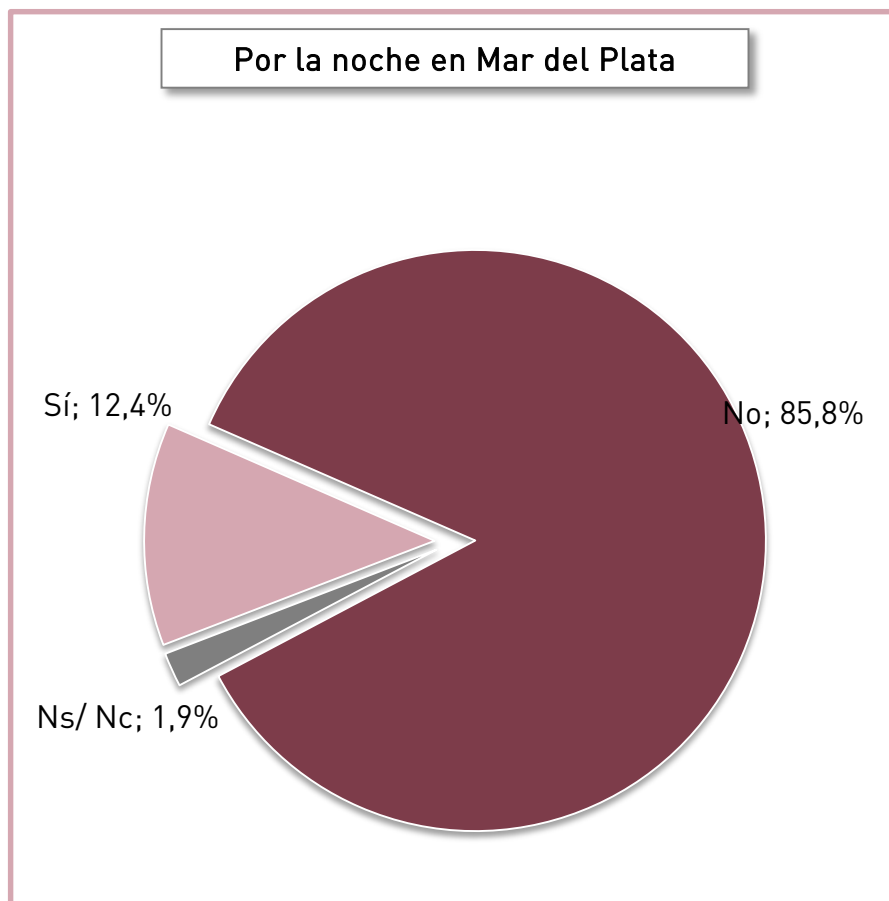


¿Qué tan comprometidos cree que están los docentes con la educación de los alumnos?



## SEGURIDAD CIUDADANA

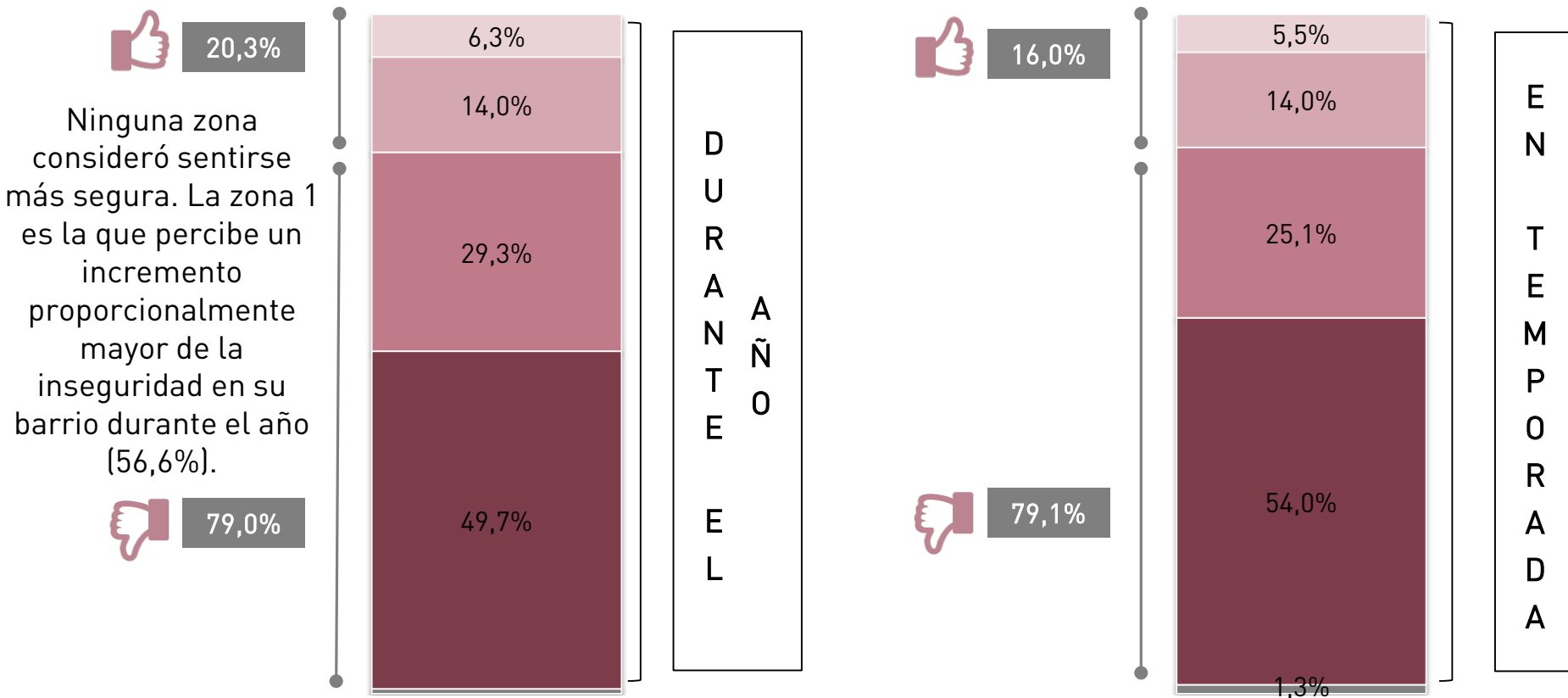
¿Se siente Ud. seguro(a) caminando solo(a) por la noche en Mar del Plata?



La zona 7 es la que proporcionalmente más insegura se manifiesta durante la noche en Mar del Plata.

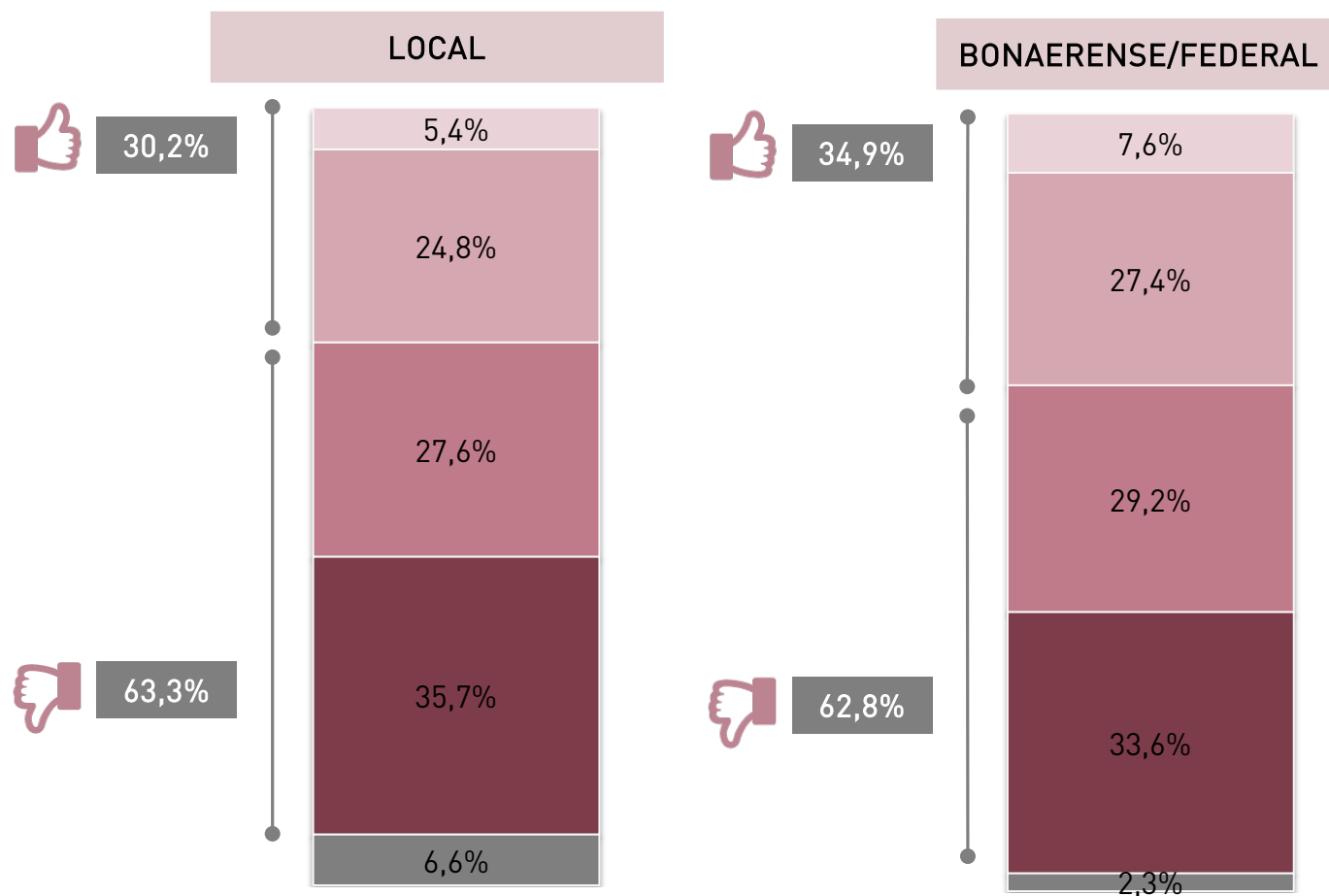
La zona 7 es la que proporcionalmente más insegura se manifiesta durante la noche en su barrio.

¿Ud. diría que su barrio es hoy más seguro, igual de seguro, igual de inseguro o más inseguro que hace un año? ¿Y en temporada?





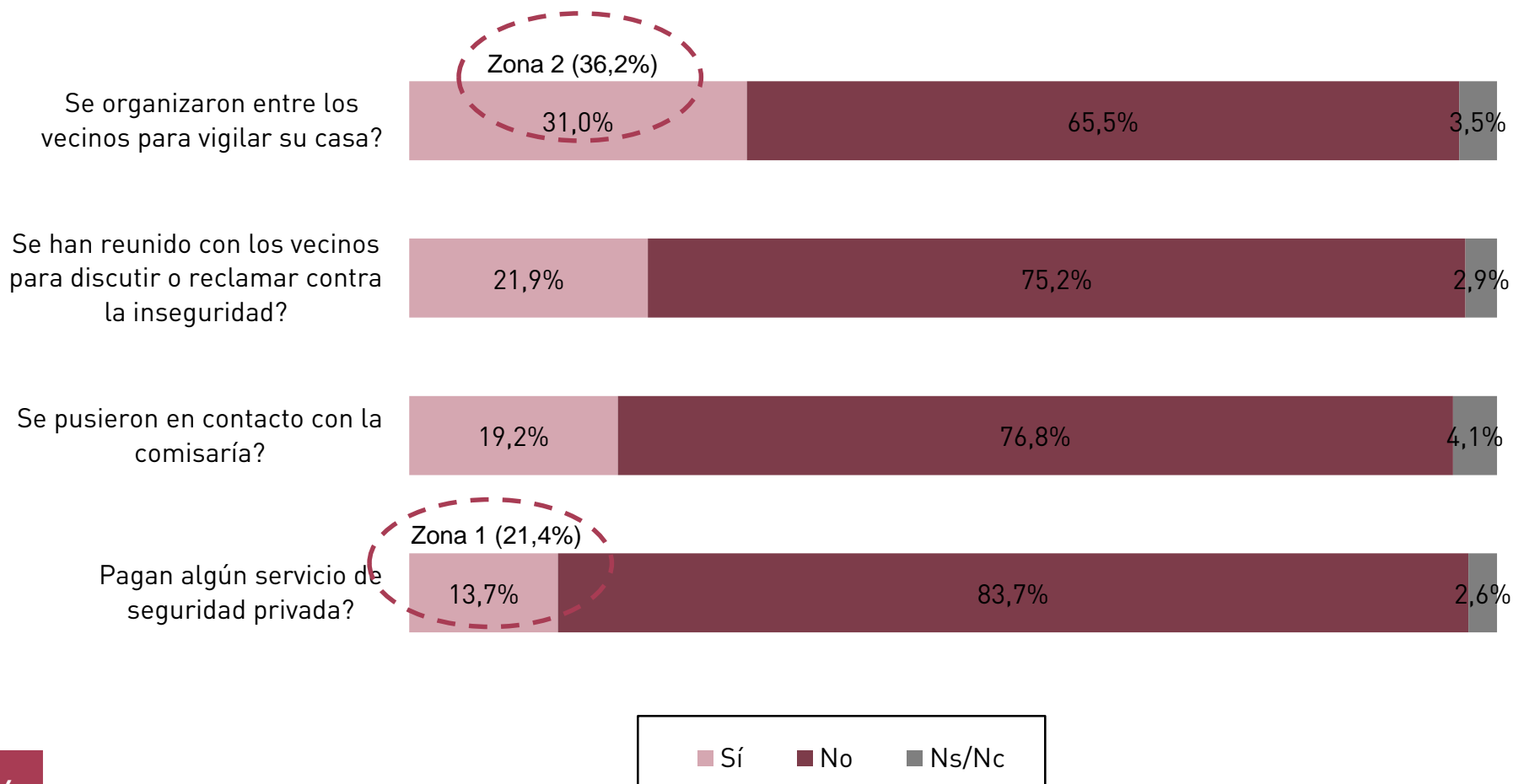
### ¿Cuánta confianza tiene Ud. en la policía?



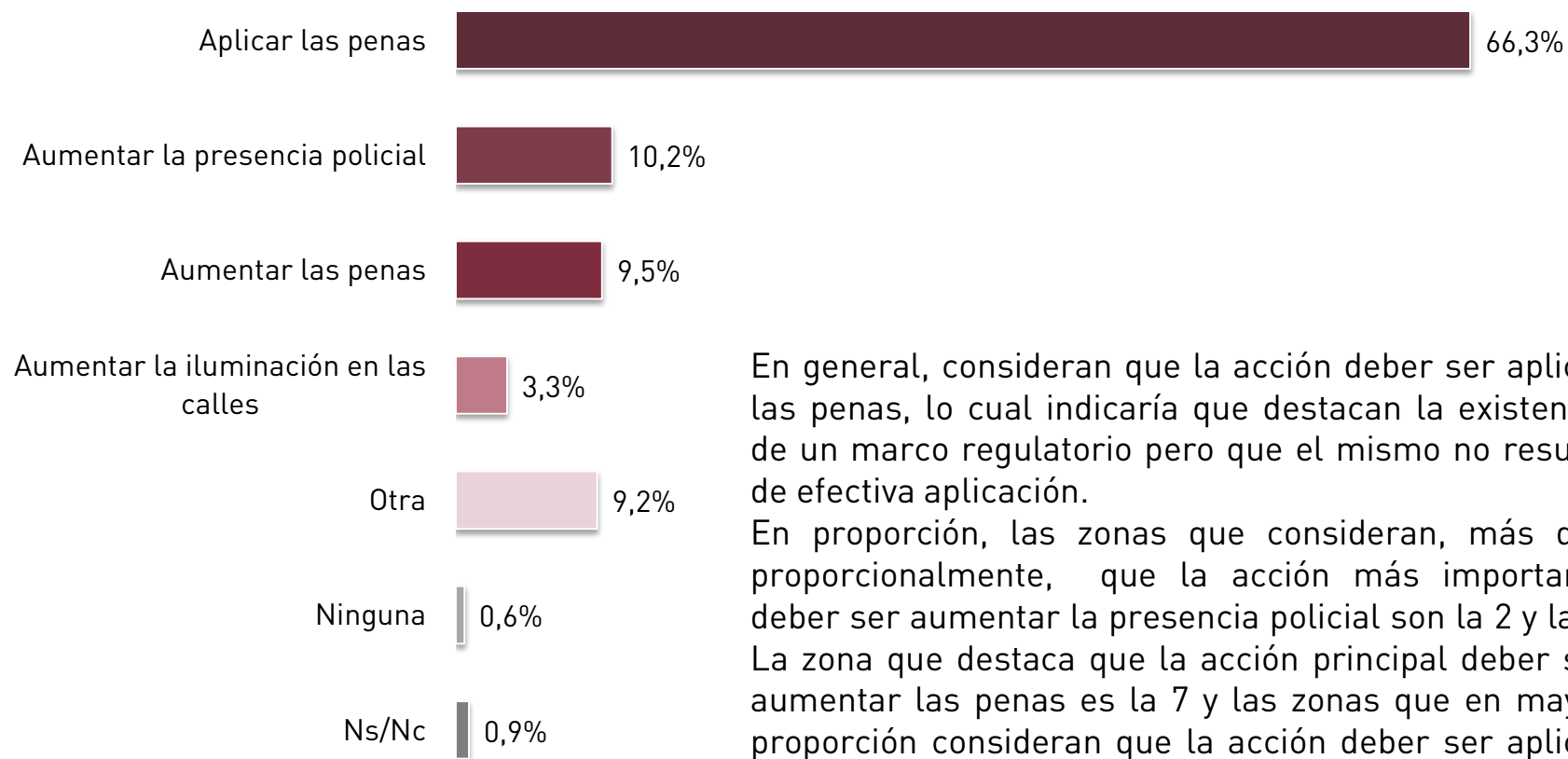
La zona 2 (28,7%) manifestó confiar más que proporcionalmente "algo" en la policía local, la zona 7 (36,8%) "poco", en tanto que las zonas 3 (54,4%) y 7 (52,3%) manifestaron confiar más que proporcionalmente "nada" en la policía local.



En algunas ocasiones los vecinos buscan formas de protegerse contra el delito, ¿en su barrio, en los últimos 12 meses:



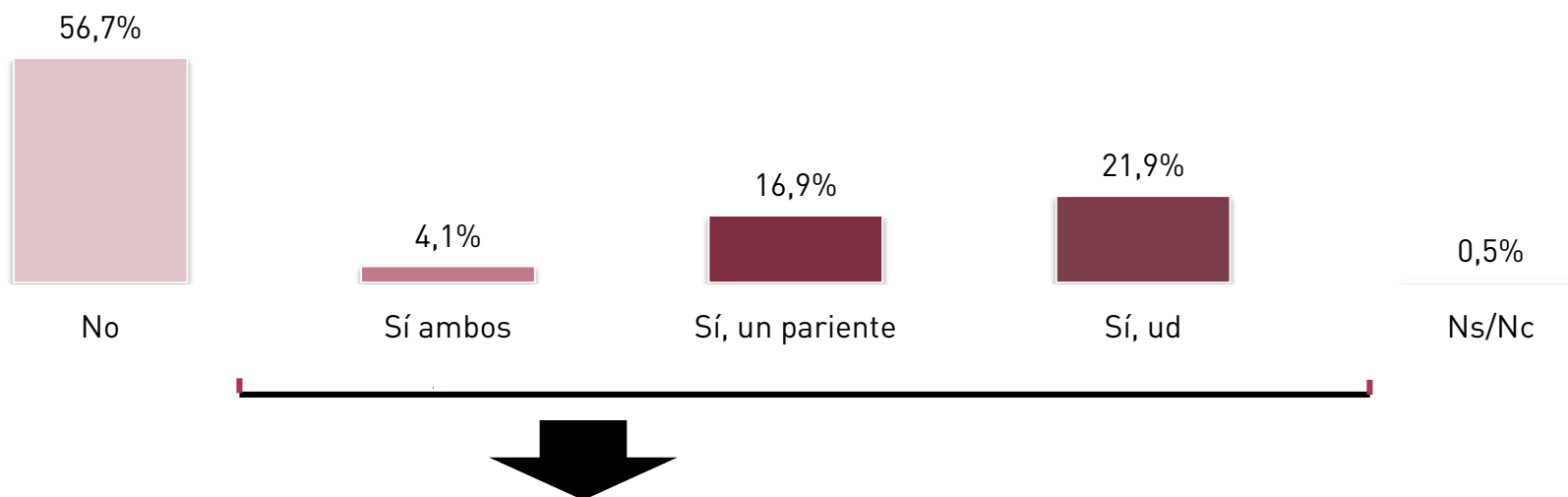
## ¿Cuál considera la acción más importante para mejorar la seguridad en la ciudad?



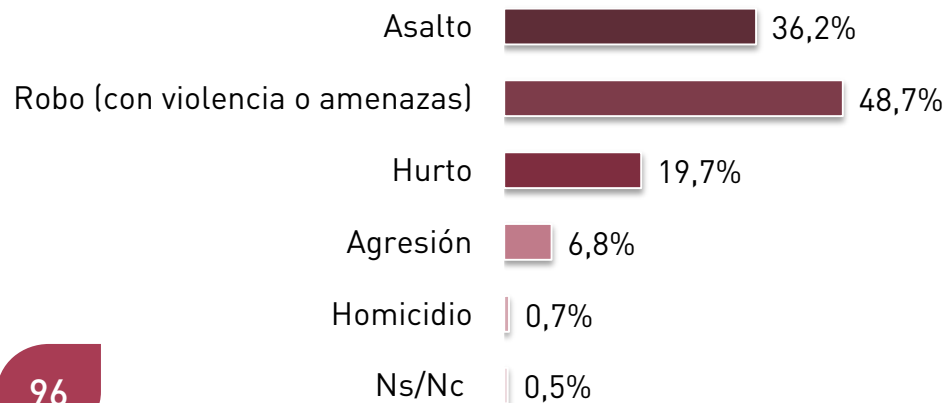
En general, consideran que la acción deber ser aplicar las penas, lo cual indicaría que destacan la existencia de un marco regulatorio pero que el mismo no resulta de efectiva aplicación.

En proporción, las zonas que consideran, más que proporcionalmente, que la acción más importante deber ser aumentar la presencia policial son la 2 y la 6. La zona que destaca que la acción principal deber ser aumentar las penas es la 7 y las zonas que en mayor proporción consideran que la acción deber ser aplicar las penas son la 1, 3 y 5.

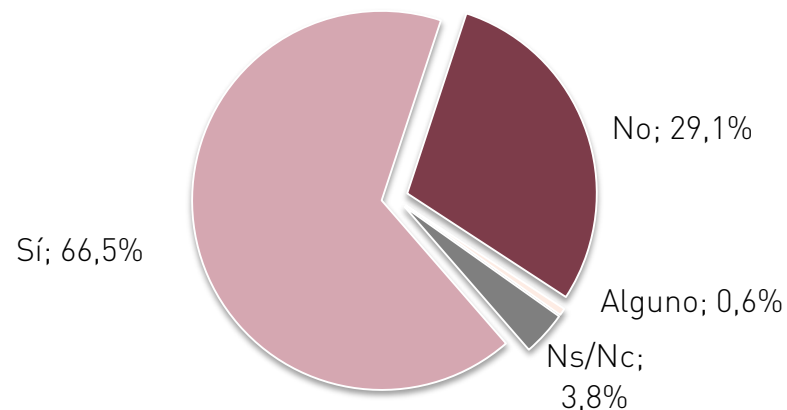
¿Ha sido Ud. o algún pariente víctima de un delito en los últimos 12 meses?



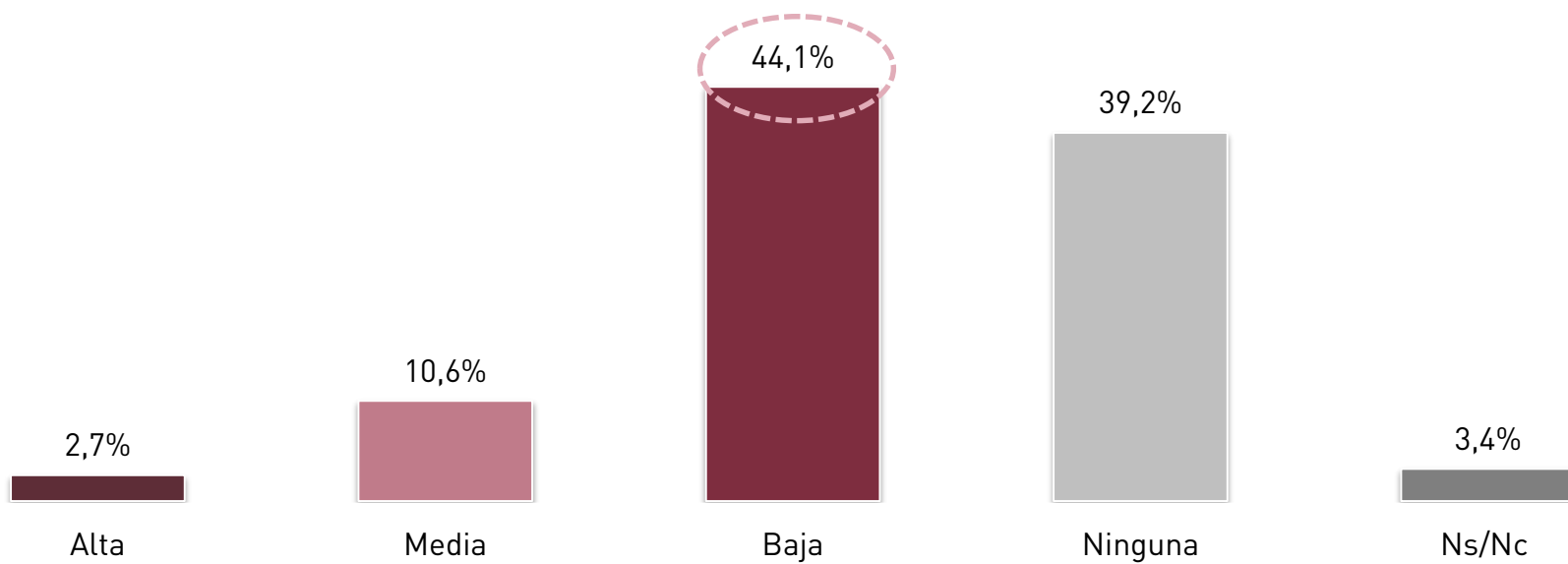
¿Qué tipo de delito fue?



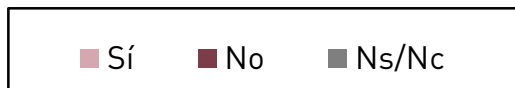
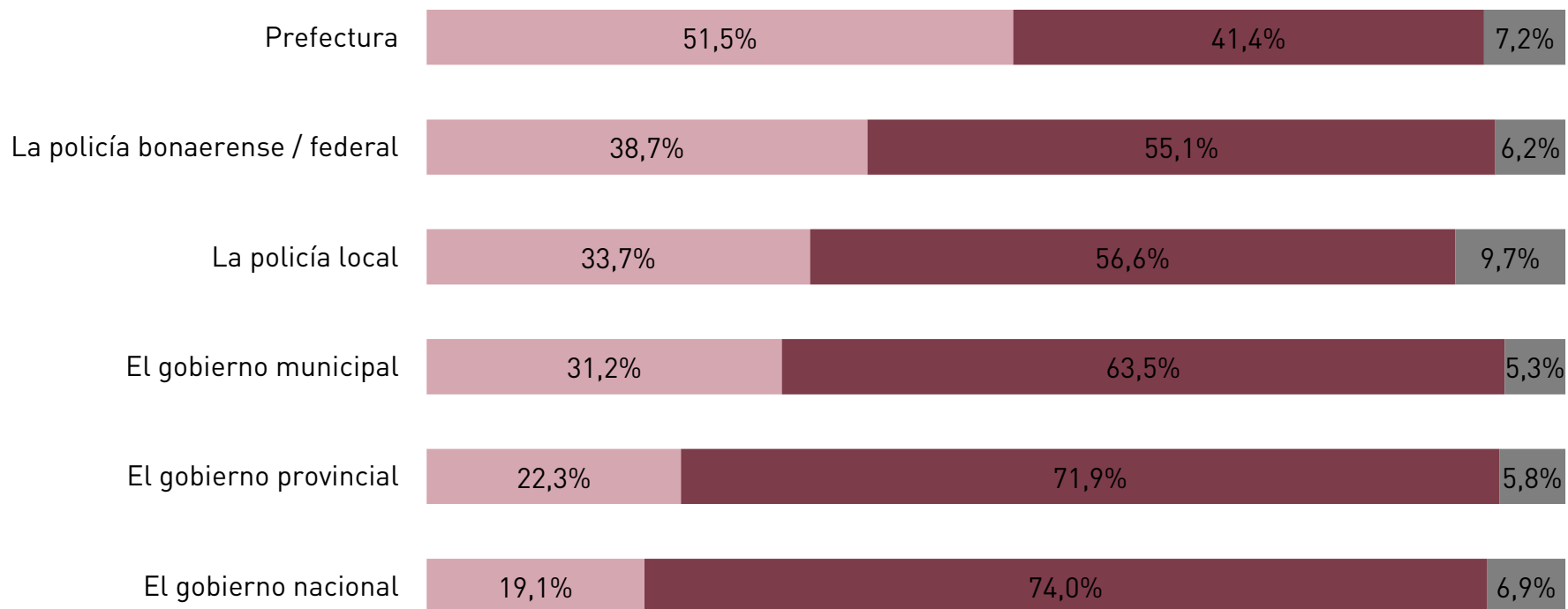
¿El o los delitos fueron denunciados?



Ud. considera que la probabilidad de que un delito sea sancionado en tiempo y forma es...

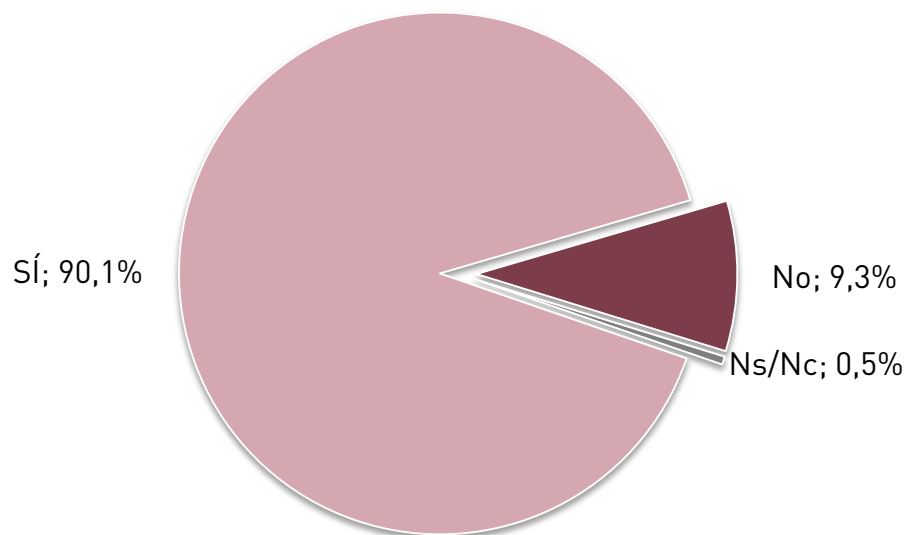


¿Diría Ud. que cada uno de las siguientes personas o grupos que le voy a mencionar trabaja para hacer una ciudad más segura?



SALUD

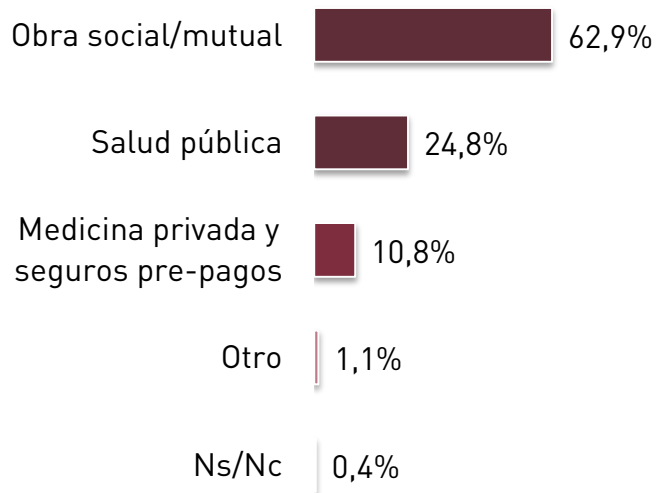
¿Ud. siente que tiene disponible el acceso al servicio de la salud?



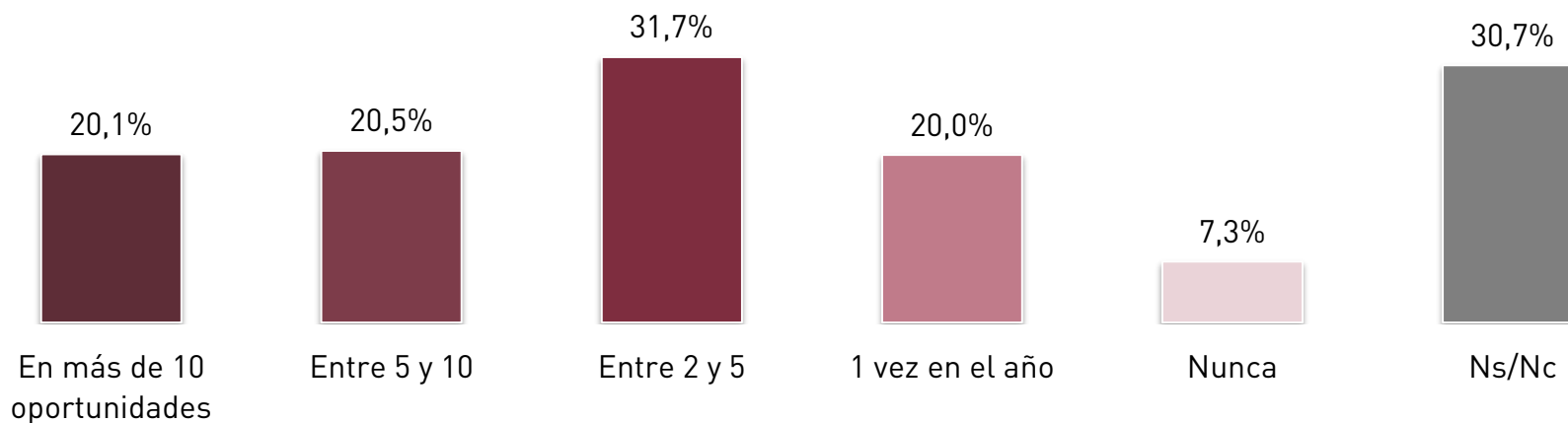
Por zonas, los que en menor proporción sienten que tienen acceso al servicios de salud son: zona 2 (14,4%) y zona 6 (16,8%).



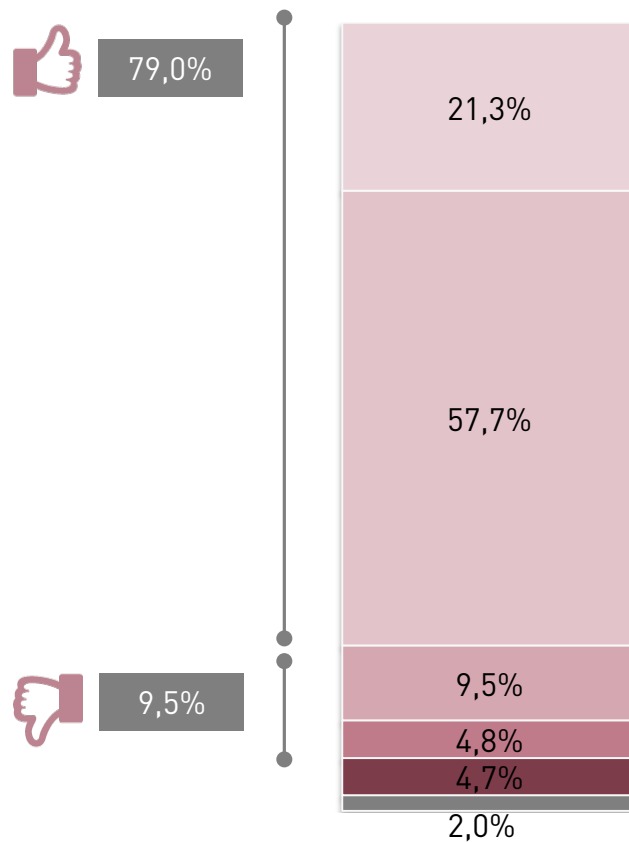
## ¿Qué tipo de cobertura de salud Ud. tiene?



## ¿Qué tan frecuentemente utilizó su cobertura de salud durante el último año?



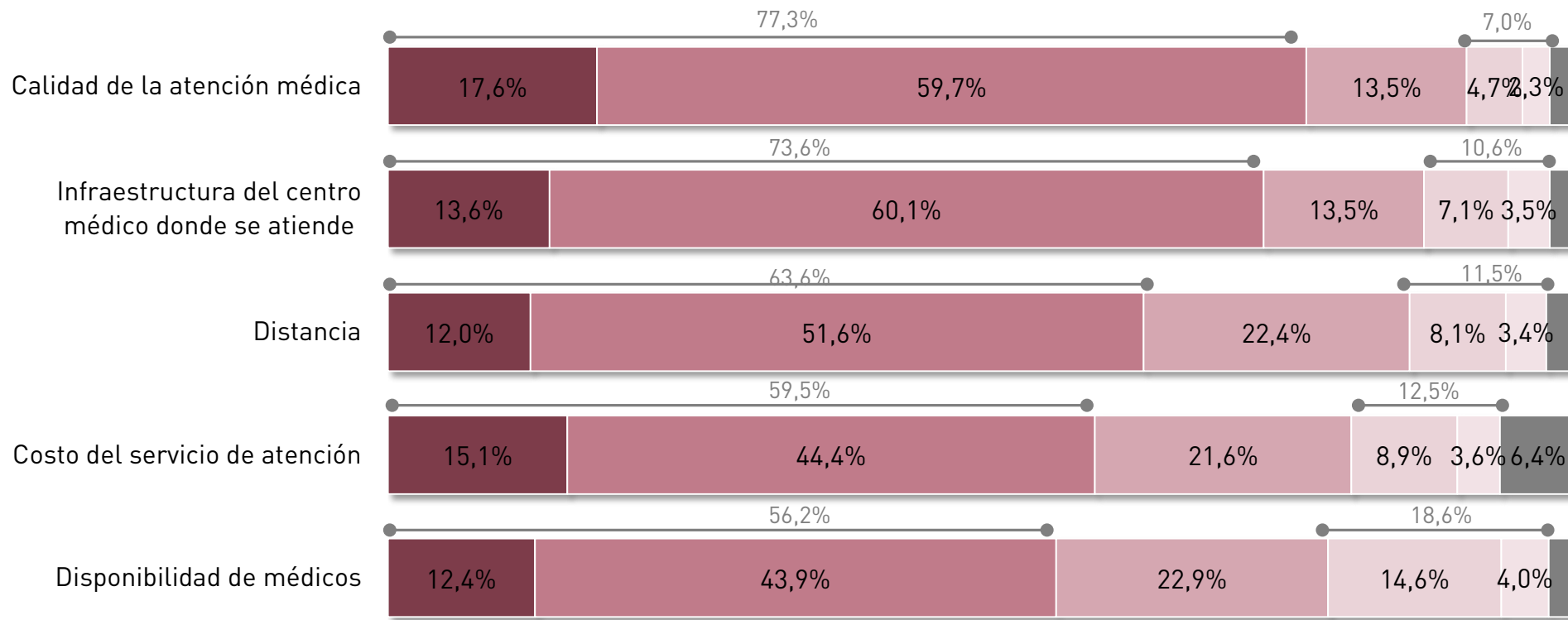
## ¿Qué tan satisfecho está Ud. con los servicios de salud que recibe?



En proporción, los que más satisfechos se manifiestan son aquellos que tienen Obra social/mutual (62,2%) y Medicina privada y seguros pre-pagos (64,9%).

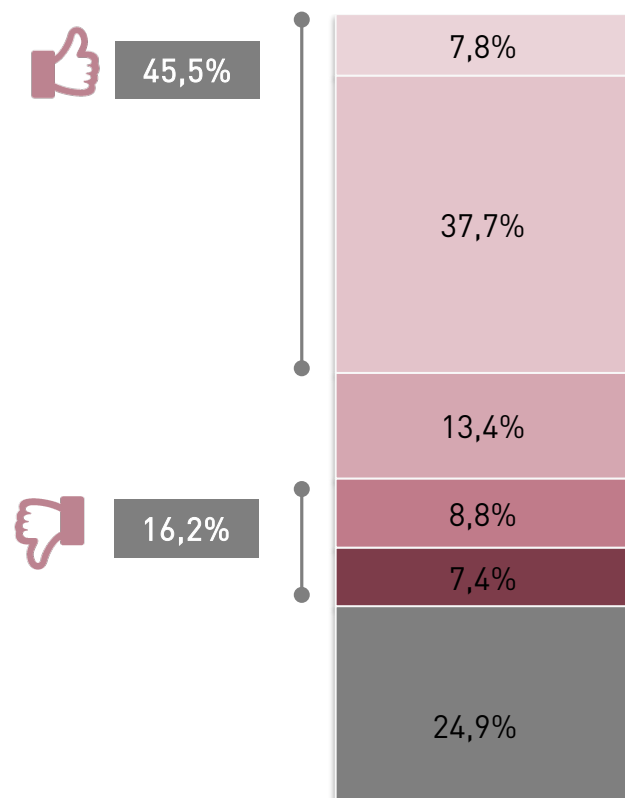


## ¿Y cuán satisfecho está Ud. con las siguientes dimensiones?



Muy satisfecho
  Satisfecho
  Ni satisfecho ni insatisfecho
  Insatisfecho
  Muy insatisfecho
  Ns/Nc

## ¿Qué opinión tiene sobre la atención primaria de la salud que presta el municipio?



Muy satisfecho

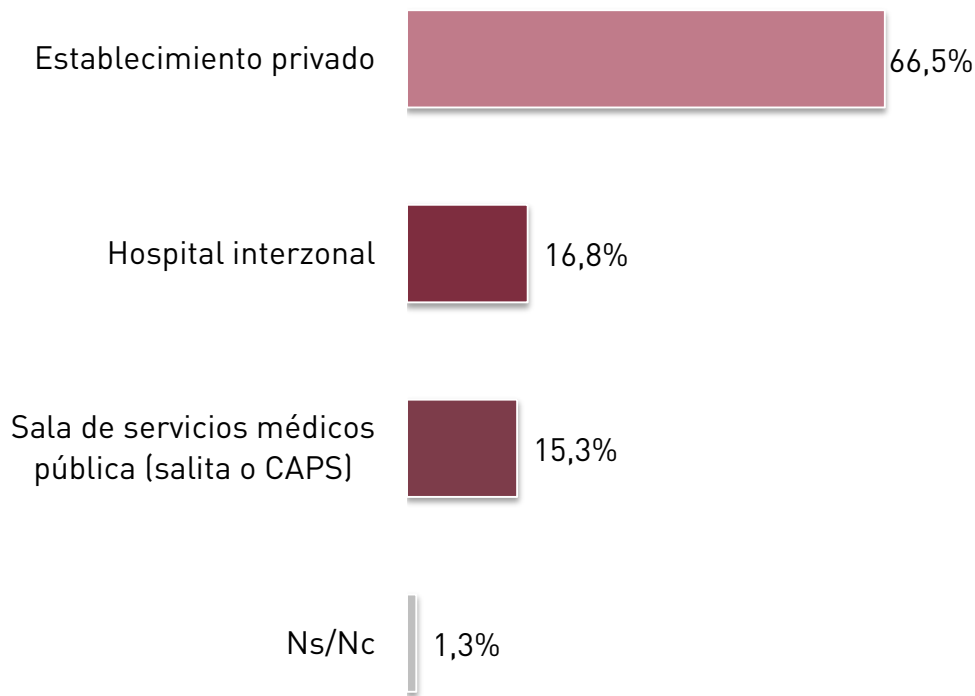
Satisfecho

Ni satisfecho ni insatisfecho

Muy insatisfecho

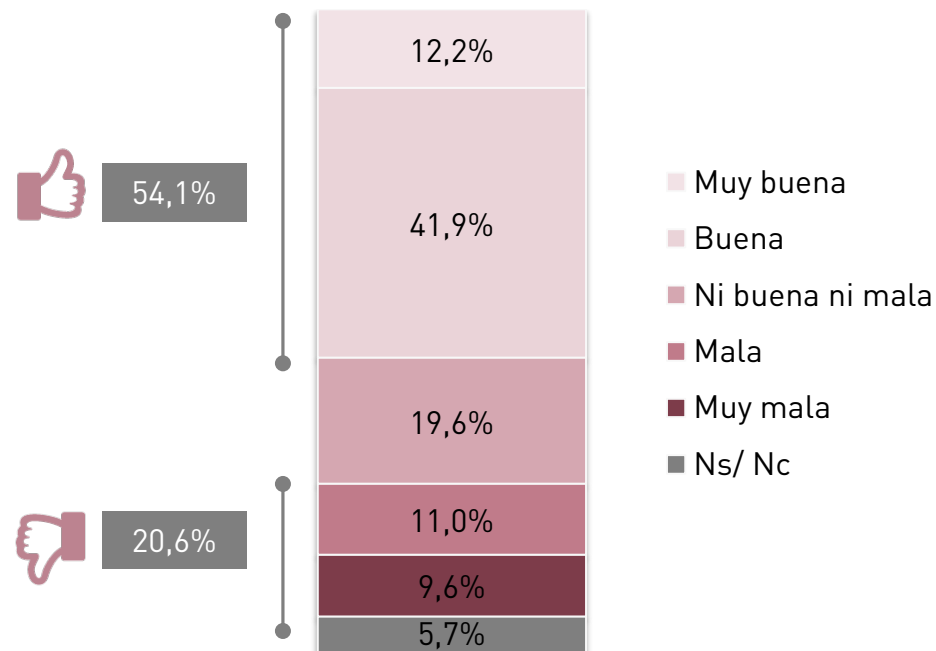
Ns/Nc

## ¿Cuándo necesita atención de emergencia a qué lugar recurre?



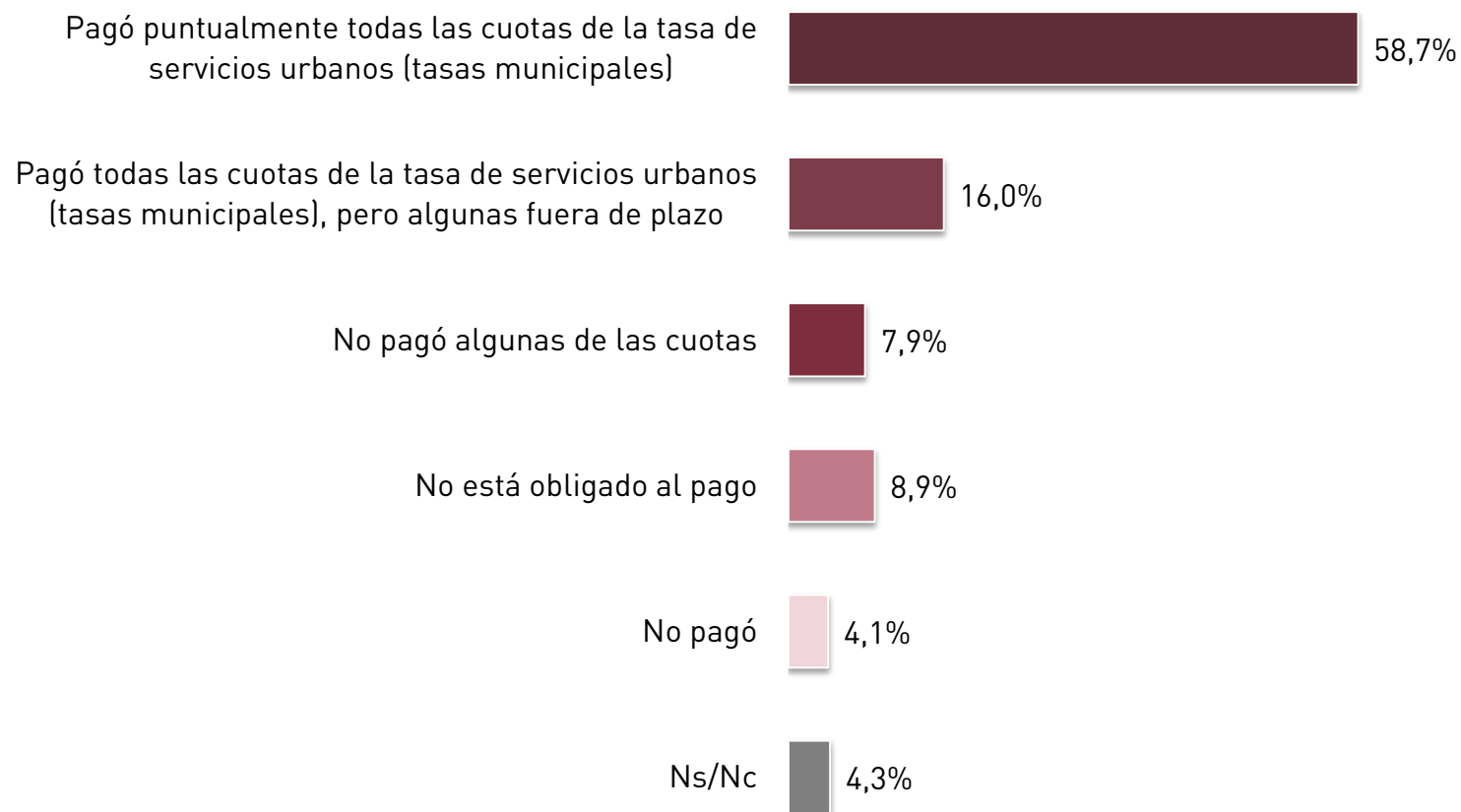
Aquellos con obra social/medicina privada acuden en mayor medida a establecimientos privados en la zona 1 (88,5%), mientras que aquellos que tienen sistema público de salud acuden en mayor proporción al hospital interzonal en las zonas 3,4,5 y 6.

## ¿Y cómo califica la calidad de la atención que allí recibe?

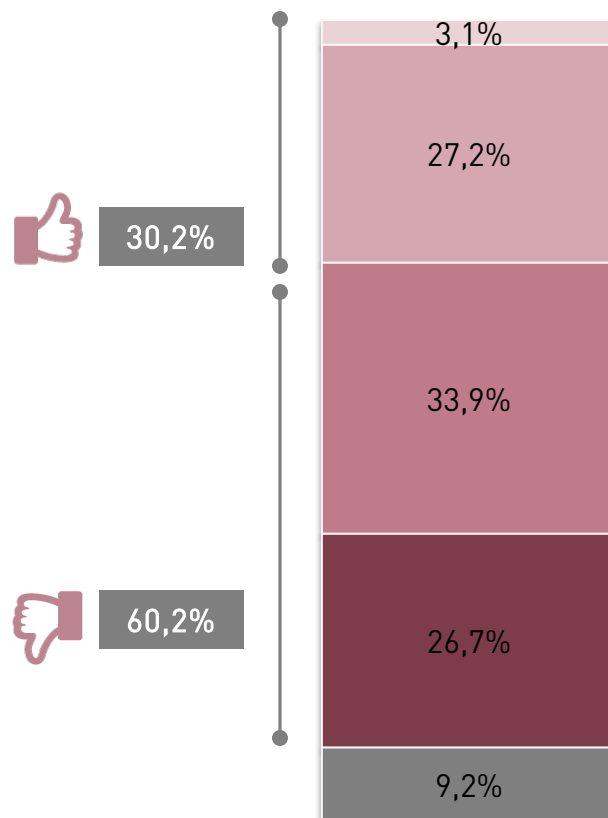


GESTION PUBLICA LOCAL

## Con respecto a la tasa de servicios urbanos, durante el último año usted...



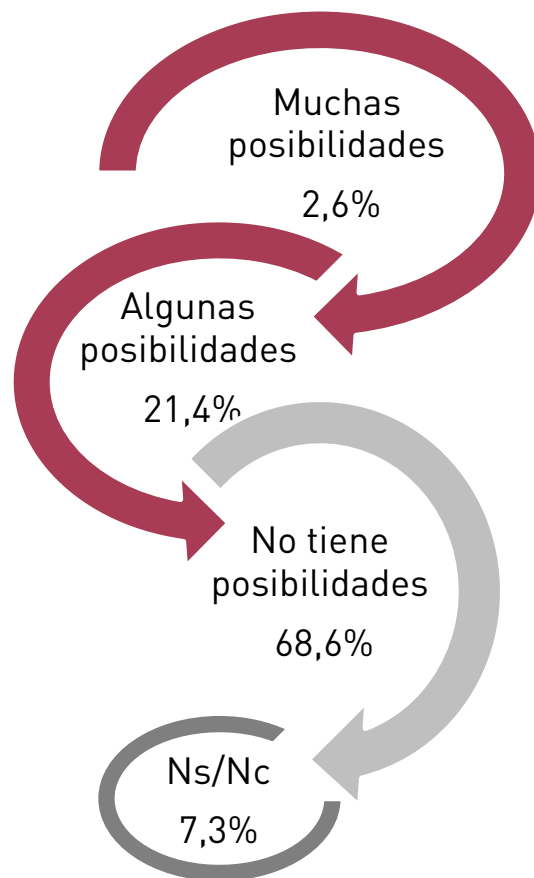
¿Cómo calificaría la eficiencia de la administración municipal de los recursos o ingresos municipales durante el último año?



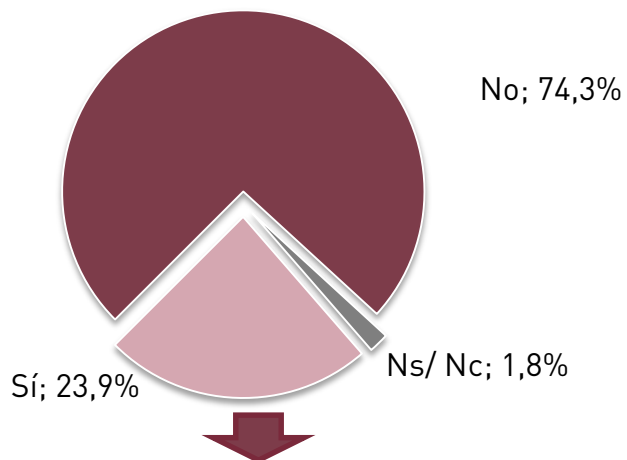


## GESTION PUBLICA PARTICIPATIVA

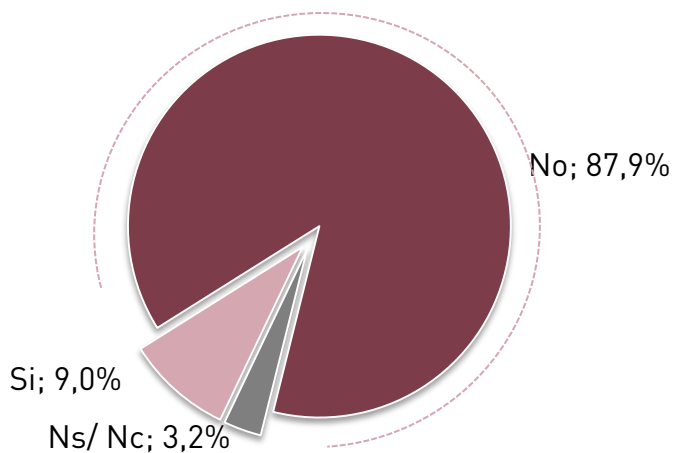
¿Qué posibilidades de participar de las decisiones de su gobierno municipal Ud. siente que tiene?



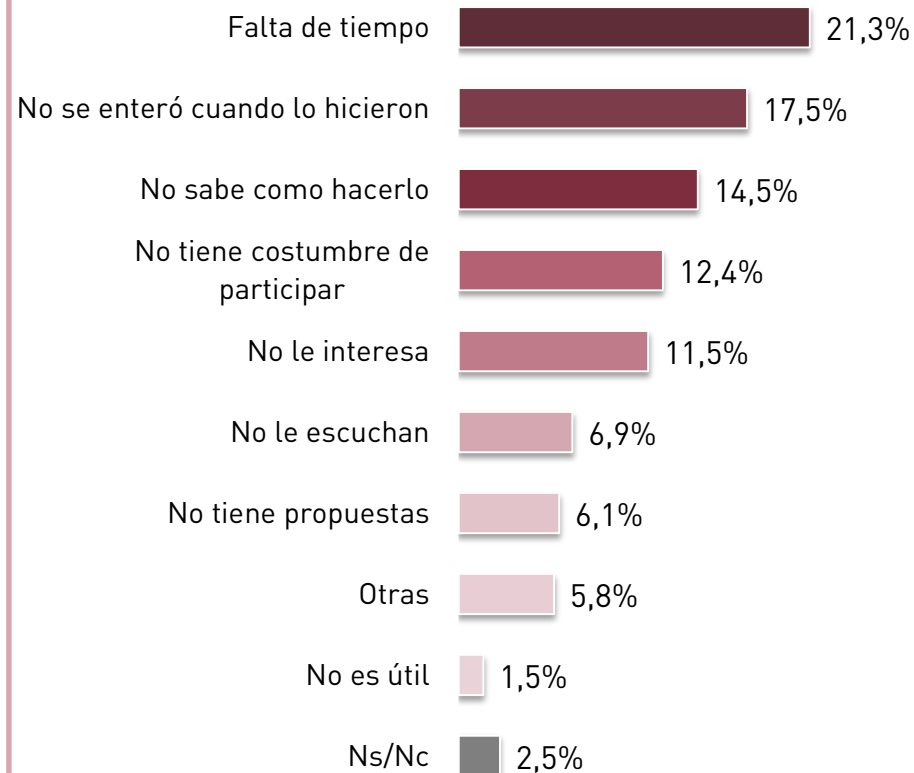
¿Ha escuchado Ud. hablar del presupuesto participativo?



¿Ha participado en el último año?

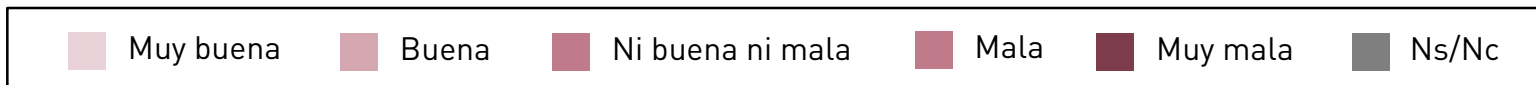
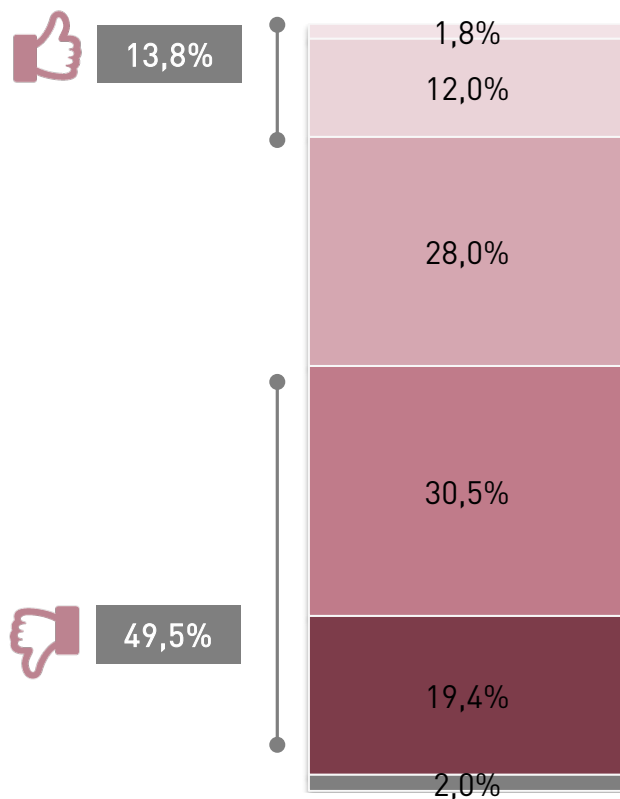


¿Y por qué motivos Ud. no participó?

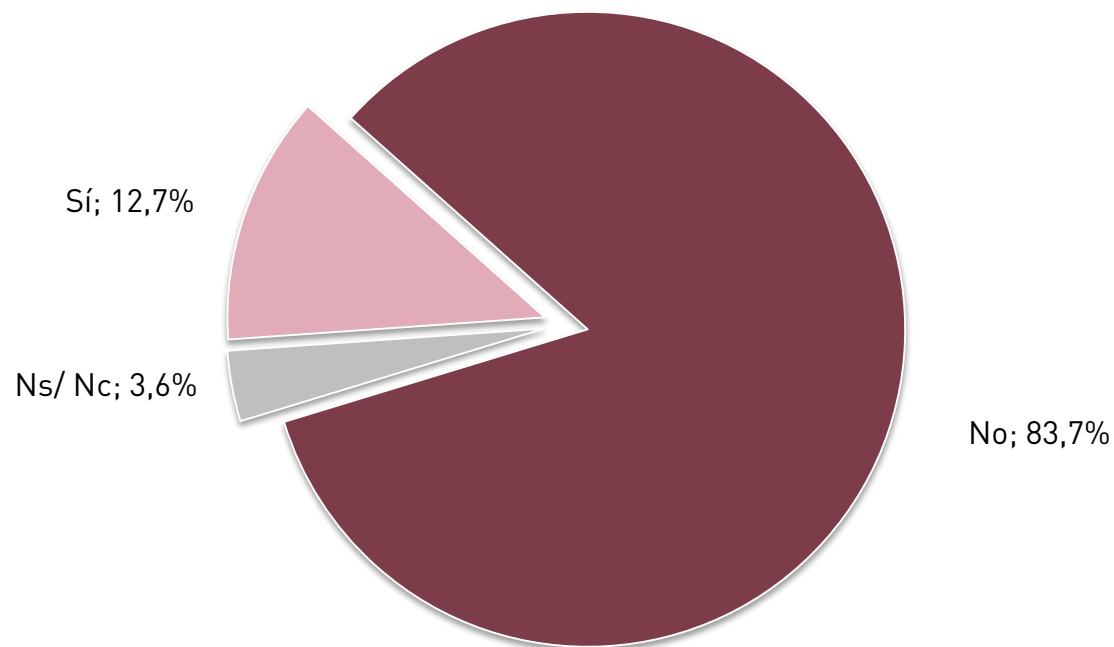


## TRANSPARENCIA

## ¿Y cómo califica la transparencia del municipio de General Pueyrredón?

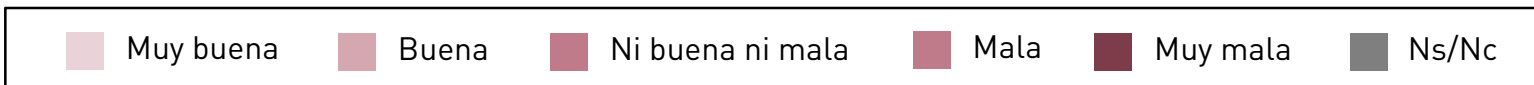
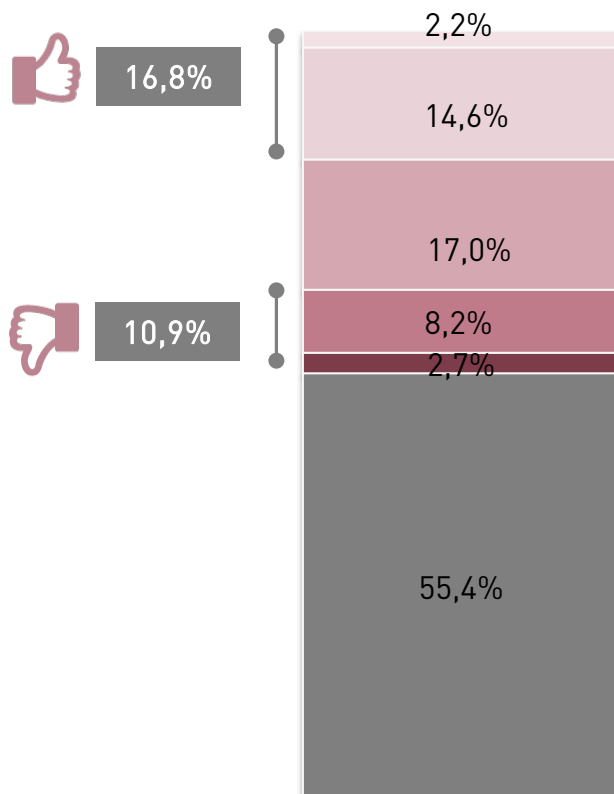


¿Ud. se ha preocupado en el último año en conocer el estado de las cuentas públicas locales?



GESTION PUBLICA MODERNA

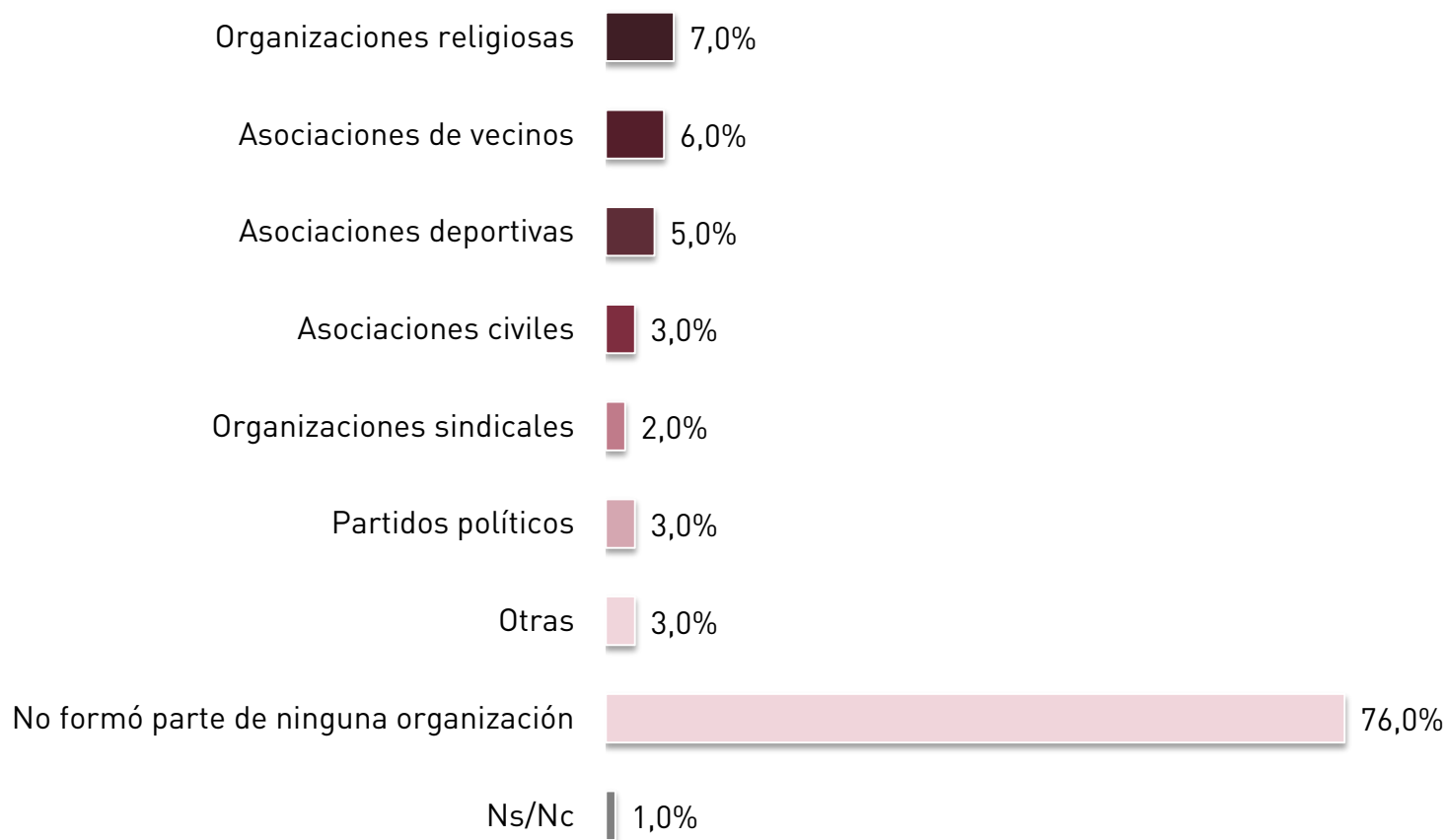
¿Cómo califica Ud. los servicios e información que la intendencia presenta en su página web?



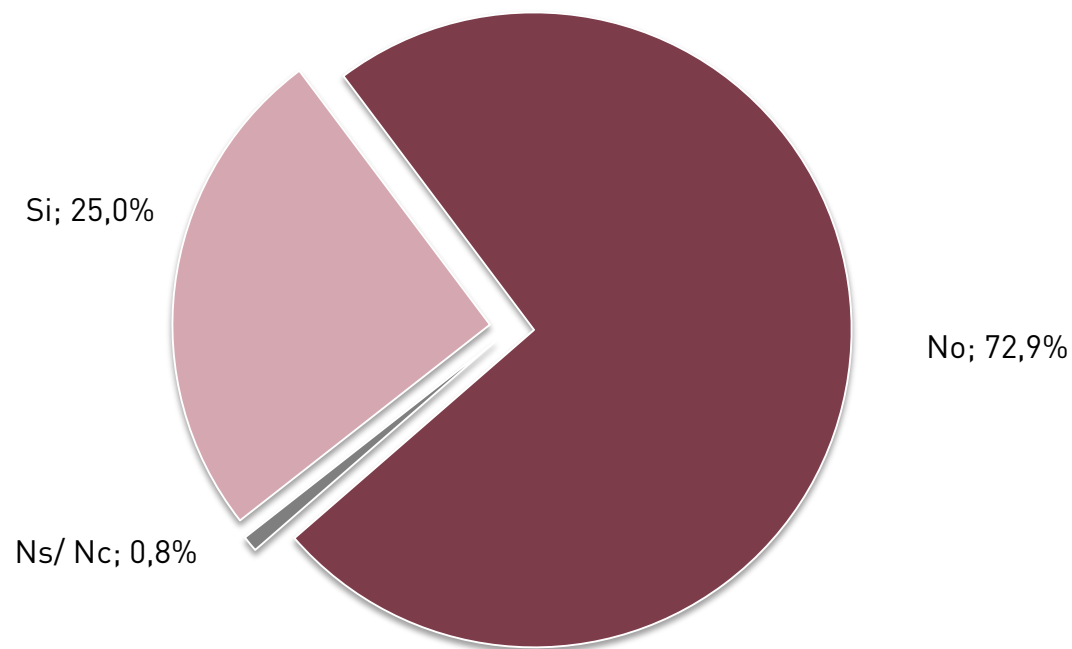


## PARTICIPACION, CONVIVENCIA Y CORRESPONSABILIDAD

¿Ha formado parte de algunas de las siguientes organizaciones y/o grupos, en el último año?



Antes de esta encuesta ¿Ud. conocía la red Mar del Plata entre todos monitoreo ciudadano?



## PESO INTERSECTORIAL

Pensando en los problemas que Ud. tiene hoy en día en términos de su calidad de vida ¿En qué grado le afectan actualmente los siguientes problemas?



Promedio de puntos otorgados, donde 0 es "ACTUALMENTE NO ES UN PROBLEMA PARA MI" y 10 es "ACTUALMENTE ES UN PROBLEMA MUY GRAVE PARA MÍ"

Pensando en los problemas que Ud. tiene hoy en día en términos de su calidad de vida ¿En qué grado le afectan actualmente los siguientes problemas?



Promedio de puntos otorgados, donde 0 es "ACTUALMENTE NO ES UN PROBLEMA PARA MÍ" y 10 es "ACTUALMENTE ES UN PROBLEMA MUY GRAVE PARA MÍ"

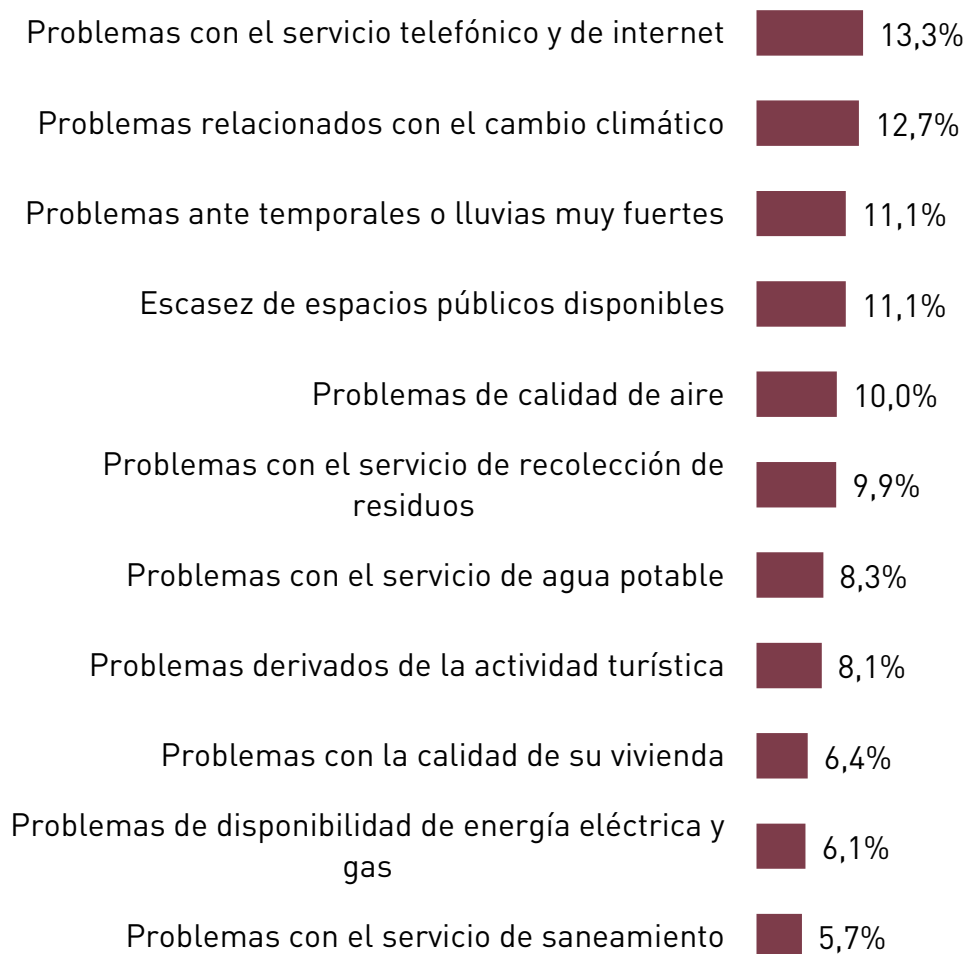
## ¿Cuáles diría que son las problemáticas que más afectan su calidad de vida actualmente?

### RESPUESTA MÚLTIPLE\*



## ¿Cuáles diría que son las problemáticas que más afectan su calidad de vida actualmente?

### RESPUESTA MÚLTIPLE\*







ÍNDICE DE PESO INTERSECTORIAL  
Escala 1 a 10

## DATOS DE CLASIFICACIÓN

SEXO



47%



53%

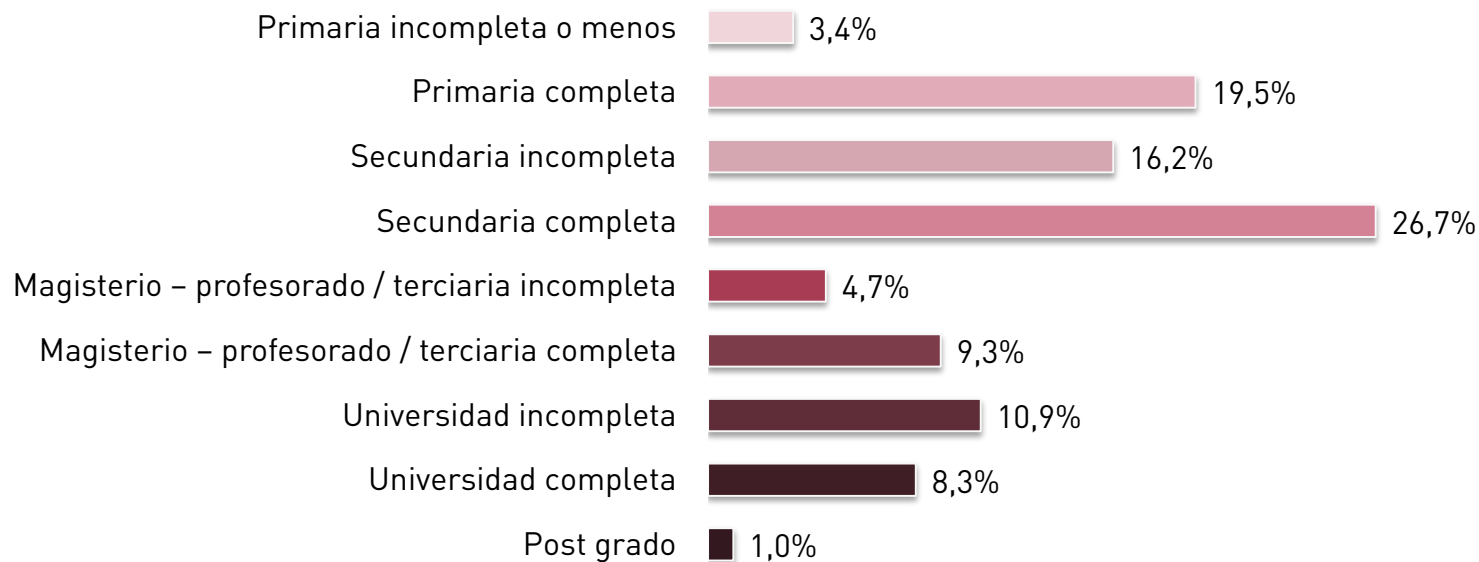
EDAD

**Menor de 40 años**  
45,8%

**Mayo de 40 años**  
54,2%

**Media**  
46 años

NIVEL  
EDUCATIVO



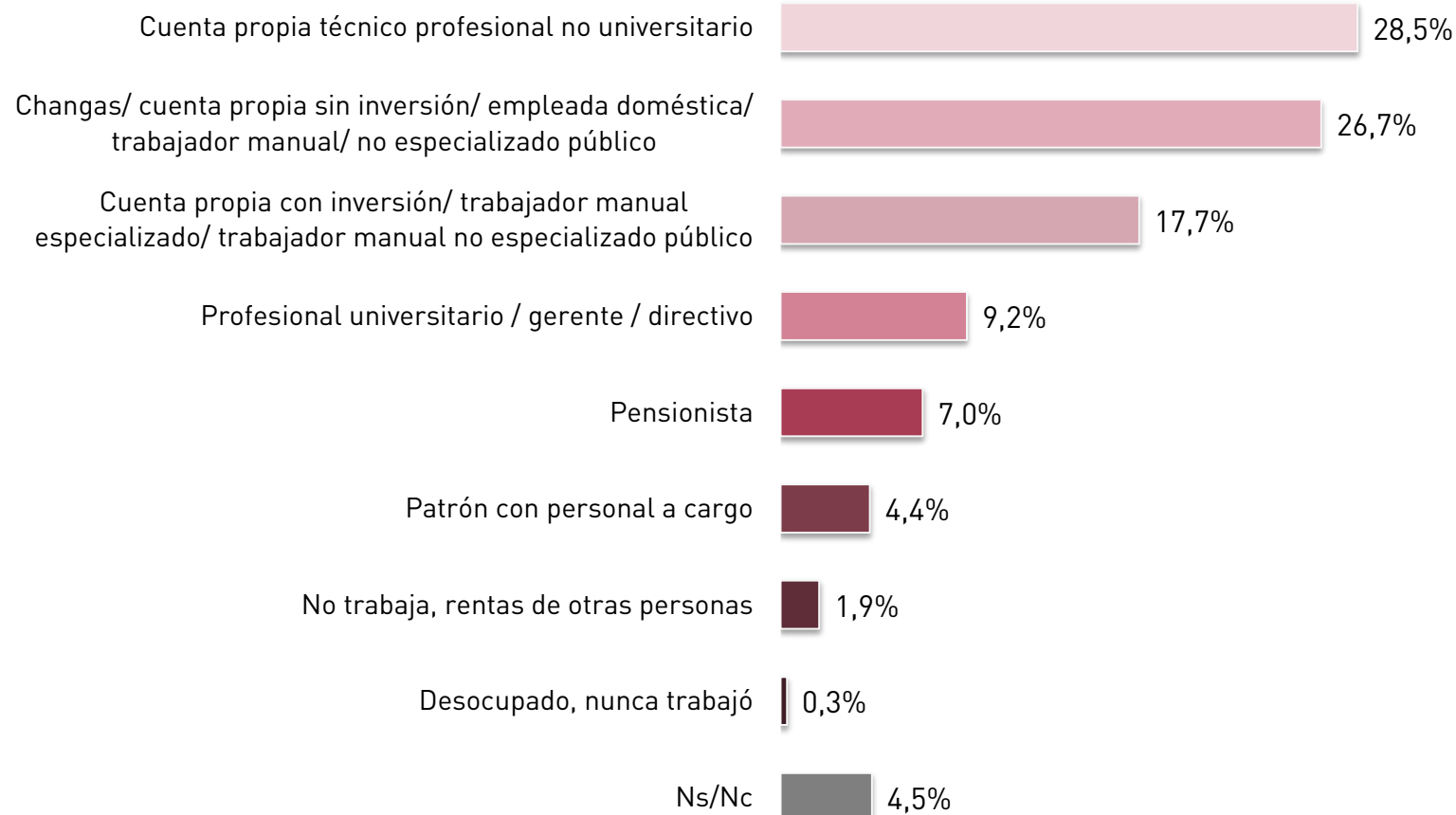
PERSONAS  
C/ESTUDIOS  
UNIVERSITARIOS  
EN EL HOGAR



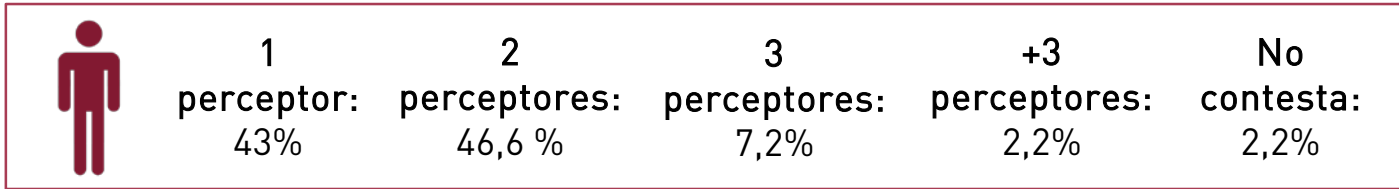
**Sí:**  
38,3%

**No:**  
60,7%

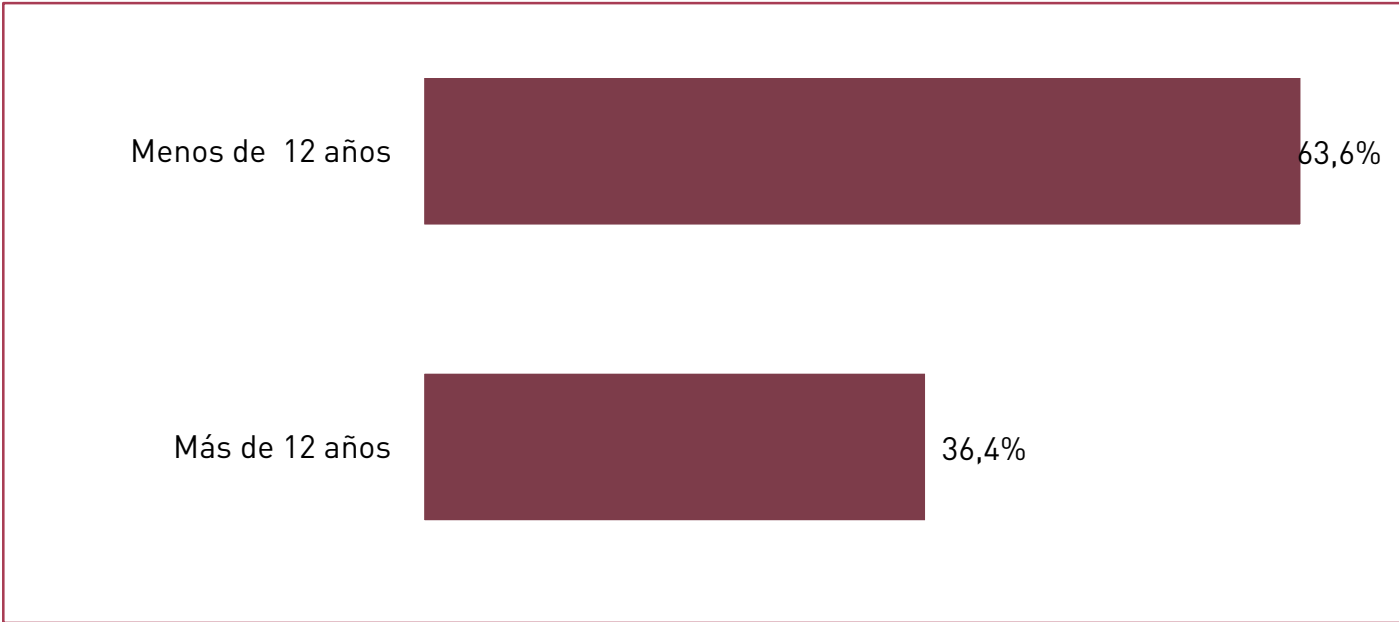
SITUACIÓN  
OCUPACIONAL  
DEL JEFE DE  
FAMILIA



CANTIDAD DE PERSONAS  
QUE PERCIBEN  
INGRESOS EN EL HOGAR



AÑOS DE  
INSTRUCCIÓN



SERVICIO  
DOMESTICO

**Tiene:**  
11,11%

**No tiene:**  
88,6%

**Ns/Nc:**  
0,3%

HELADERA CON  
FREEZER

**Tiene:**  
82,5%

**No tiene:**  
17,5%

**Ns/Nc:**  
0%

LED/SMART TV

**No tiene:**  
36,9%

**Tiene 1:**  
46,5%

**Tiene 2:**  
10,9%

**Más de 2:**  
5,6%

**Ns/Nc:**  
0,6%

AUTOMÓVIL

**No tiene:**  
35,5%

**Tiene 1:**  
55,5%

**Más de 1:**  
8,7%

**Ns/Nc:**  
0,3%

TARJETA DE CREDITO  
INTERNACIONAL

**No tiene:**  
58%

**Tiene 1:**  
32,3%

**Más de 1:**  
8,4%

**Ns/Nc:**  
1,2%

CANTIDAD DE  
BAÑOS

**1 o ninguno:**  
67,4%

**Dos:**  
25,1%

**Más de dos:**  
7,5%

**Ns/Nc:**  
0,0%

# Informe Zona 1

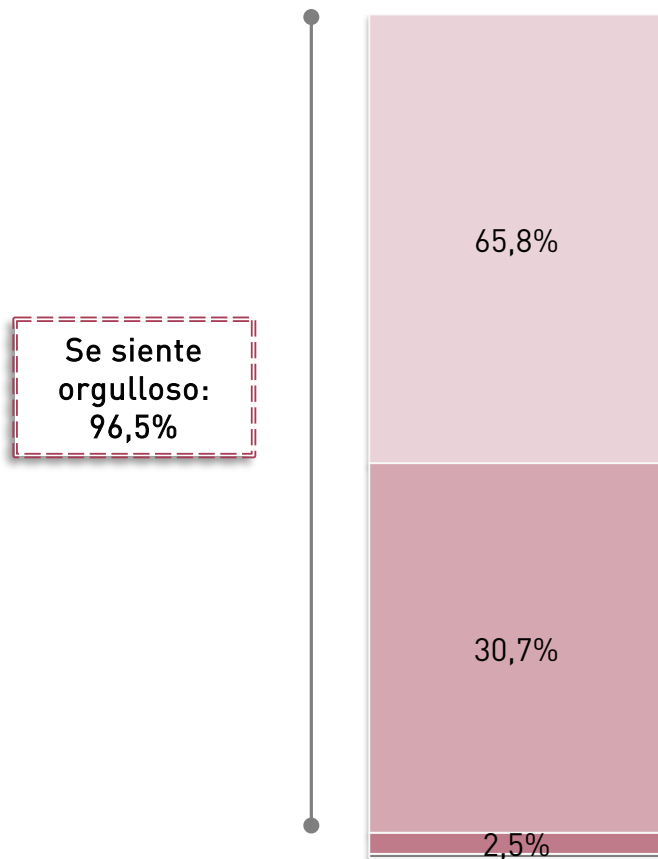




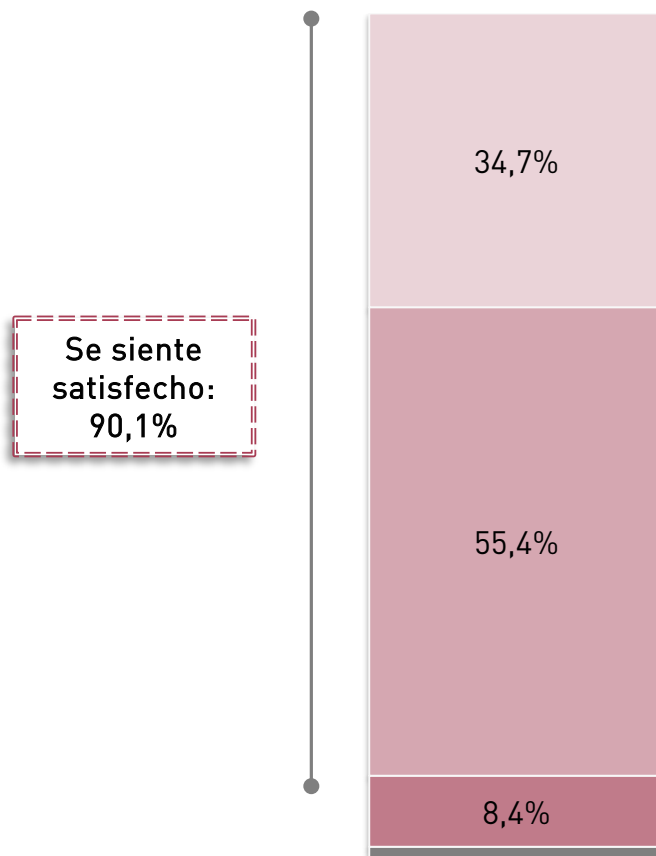


## CLIMA GENERAL

## ¿Qué tan orgulloso se siente de vivir en Mar del Plata?



¿Qué tan satisfecho está con la calidad de vida en Mar del Plata?

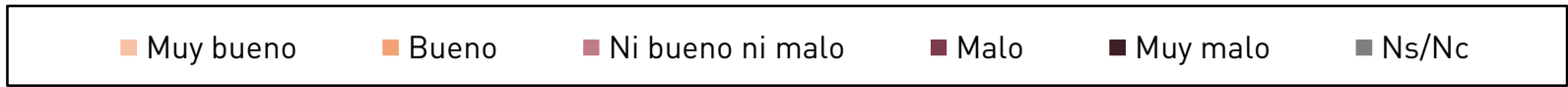
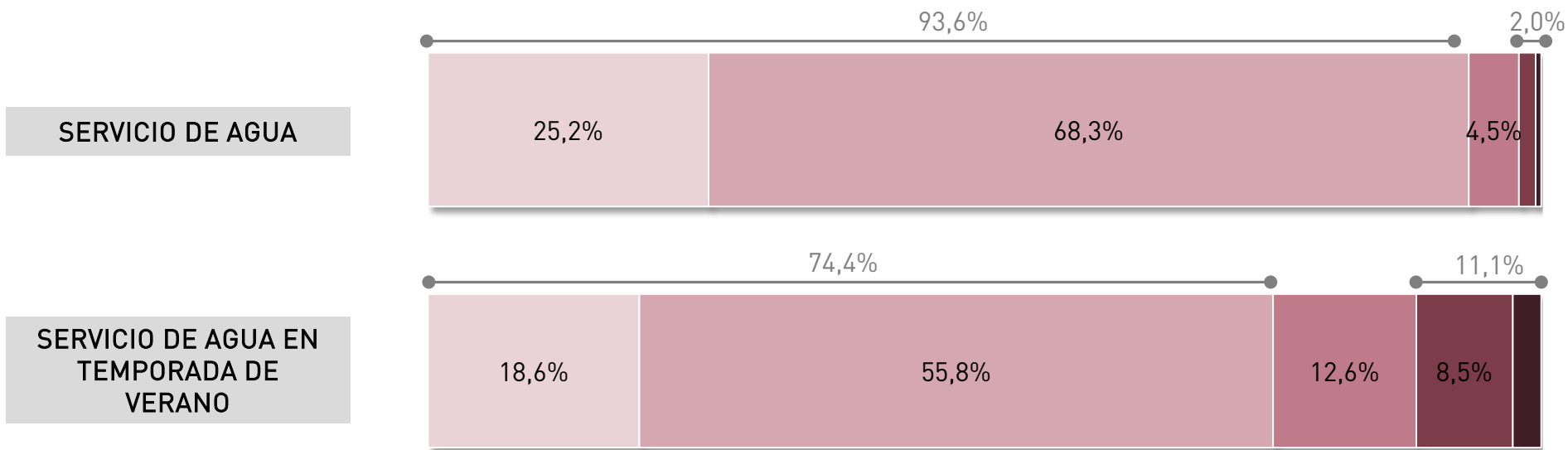


## AGUA

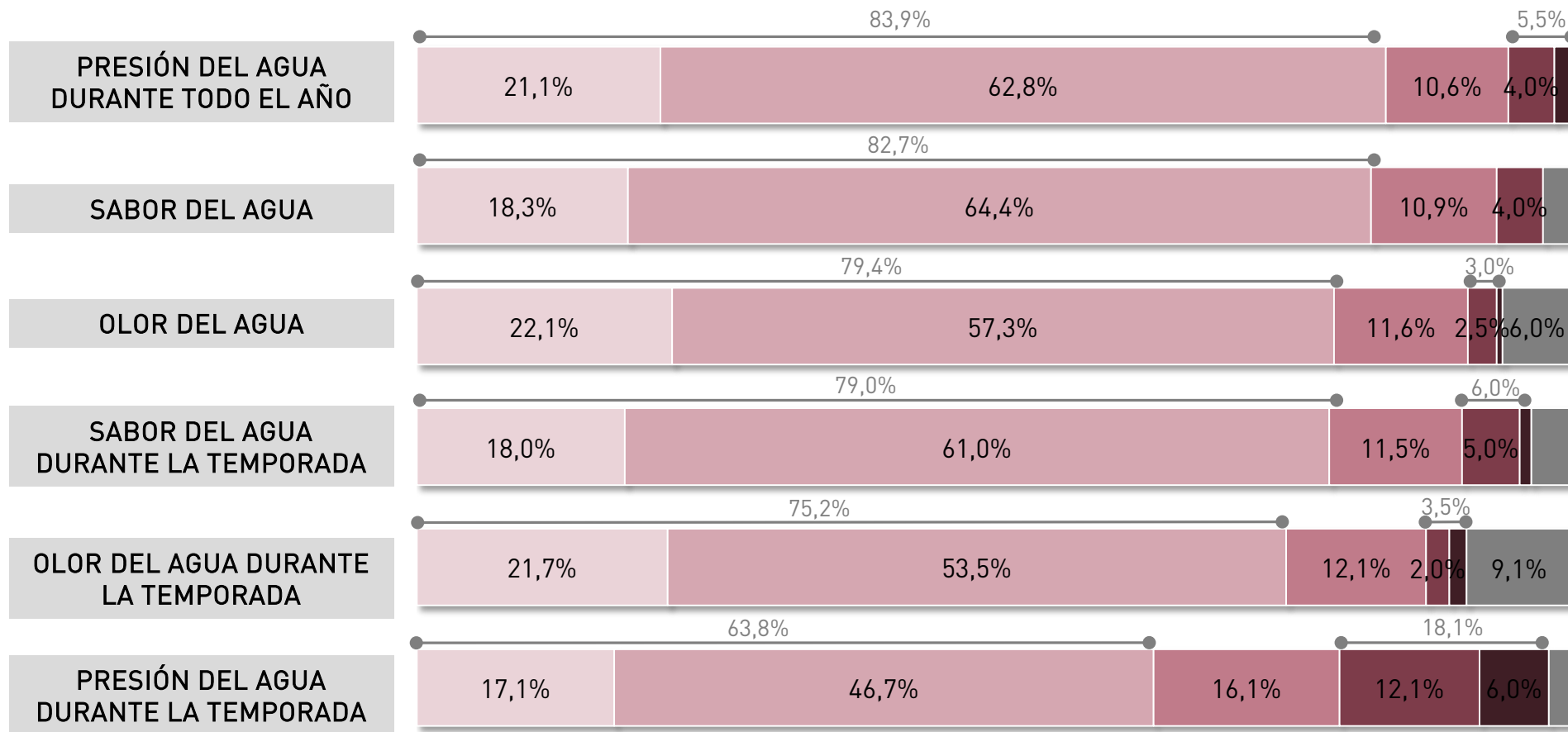
## ¿Qué tipo de acceso a servicio de agua dispone su hogar?



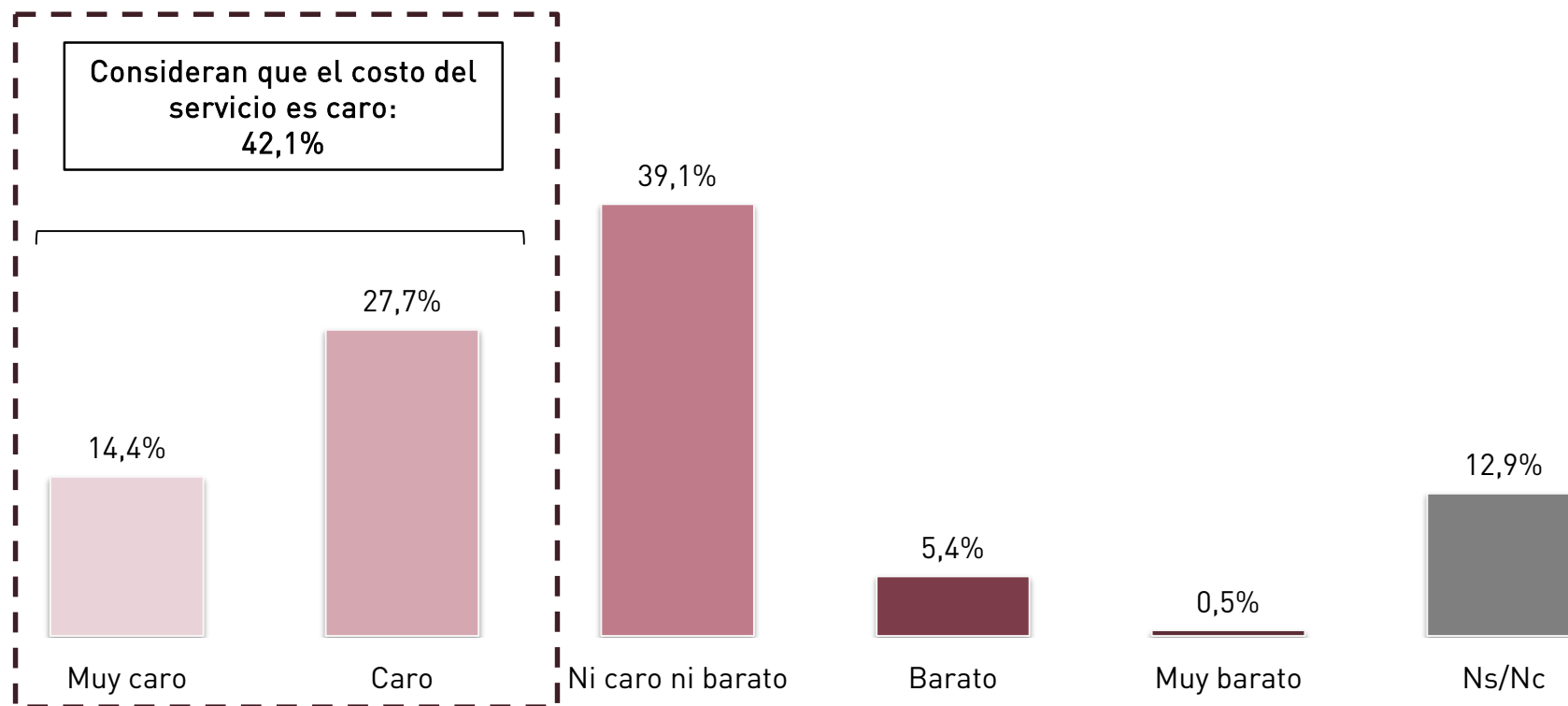
¿Cómo calificaría el servicio de agua potable que recibió en su hogar durante todo el ultimo año? ¿Y cómo calificaría el servicio de agua potable que recibió en su hogar durante la ultima temporada de verano?



## ¿Y cómo calificaría los siguientes aspectos del servicio de agua potable durante el último año?

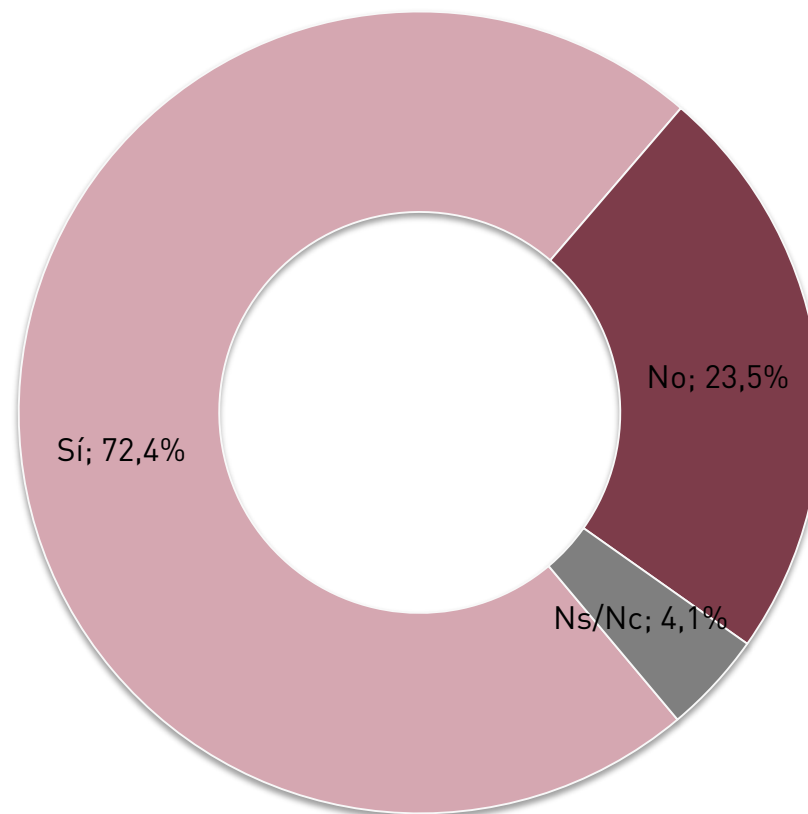


## ¿Y cómo calificaría el costo del servicio?



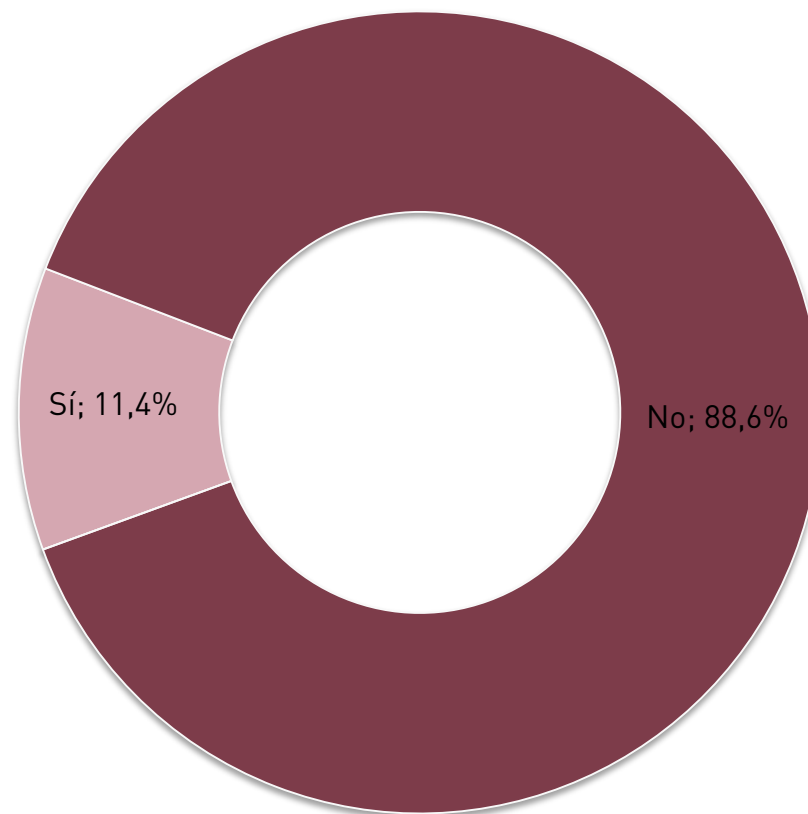


¿Cree que la escasez del agua podría ser un problema de la ciudad en el corto plazo?

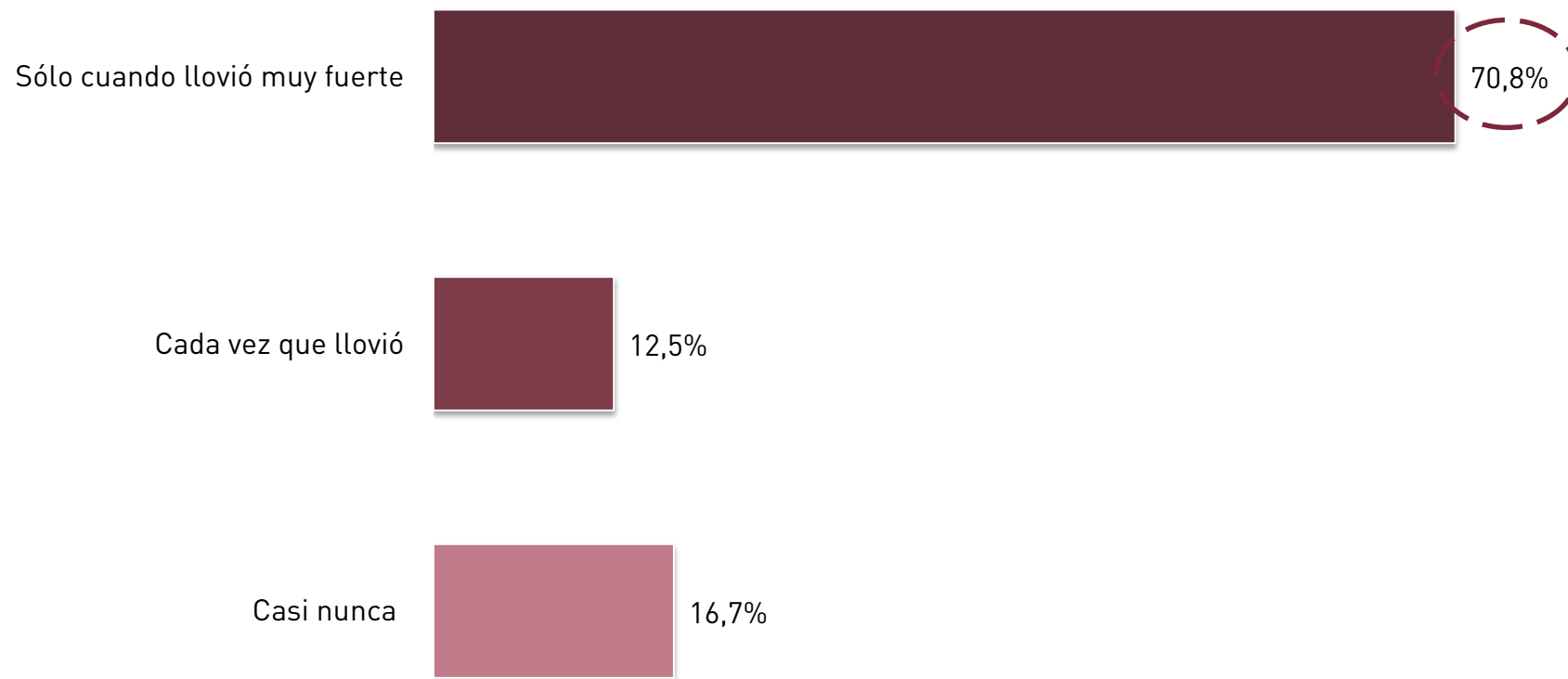


## DRENAJE

El barrio donde usted vive ¿se ha inundado como consecuencia de las lluvias durante el último año?



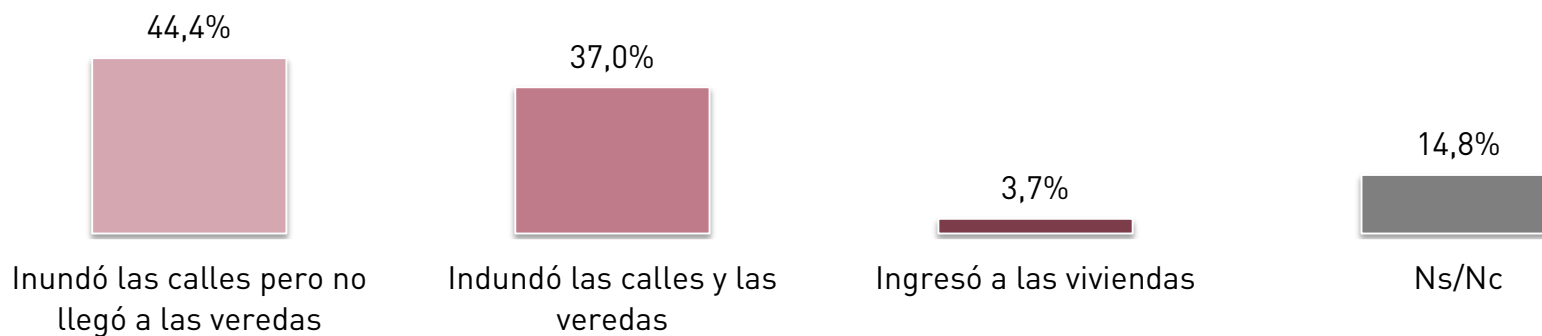
¿Con qué frecuencia se inundó su barrio durante el último año?



## La última vez que hubo una inundación durante el último año ¿Cuánto duró?

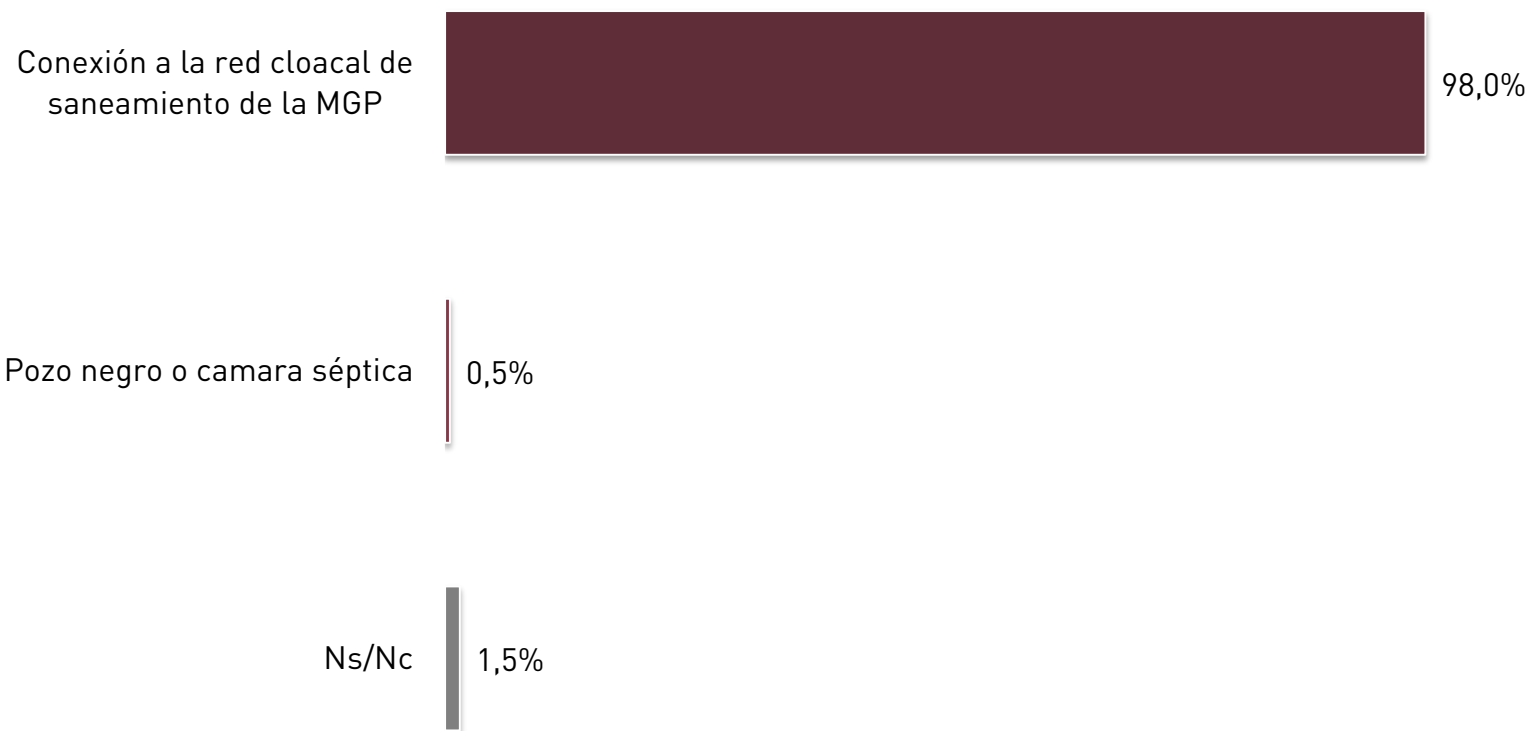


## ¿Y cuál fue la altura alcanzada por el agua?

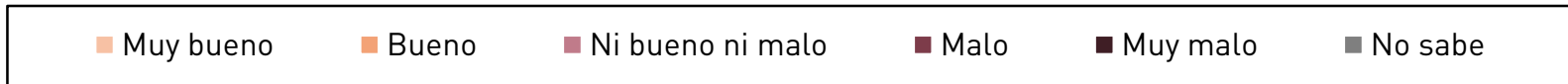
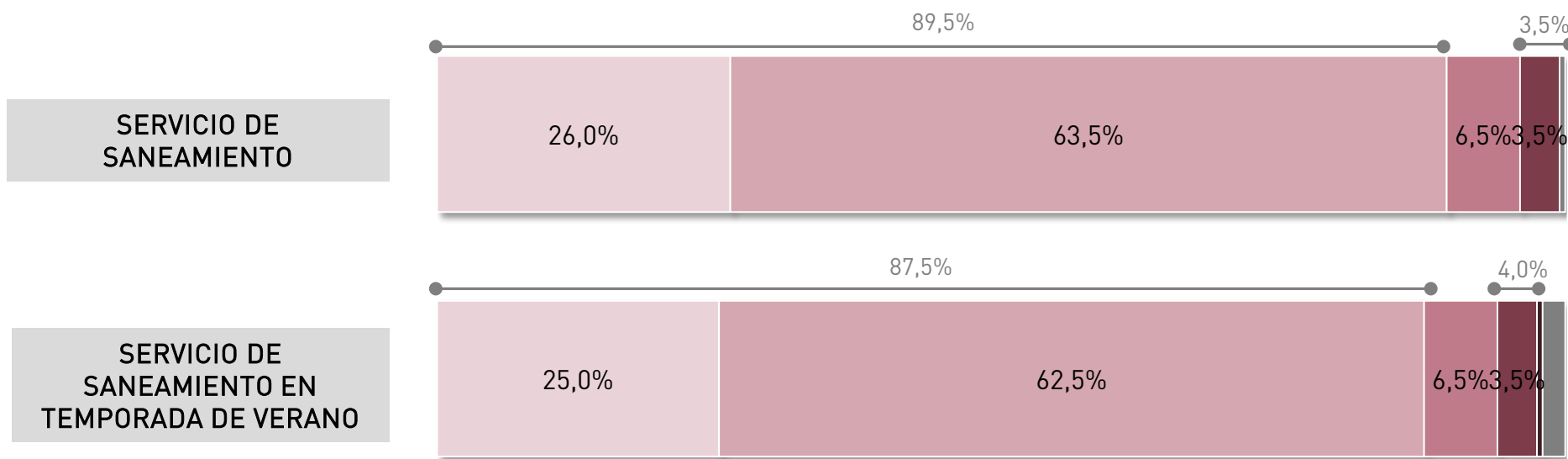


## SANEAMIENTO

## ¿De qué tipo de saneamiento dispone su hogar?



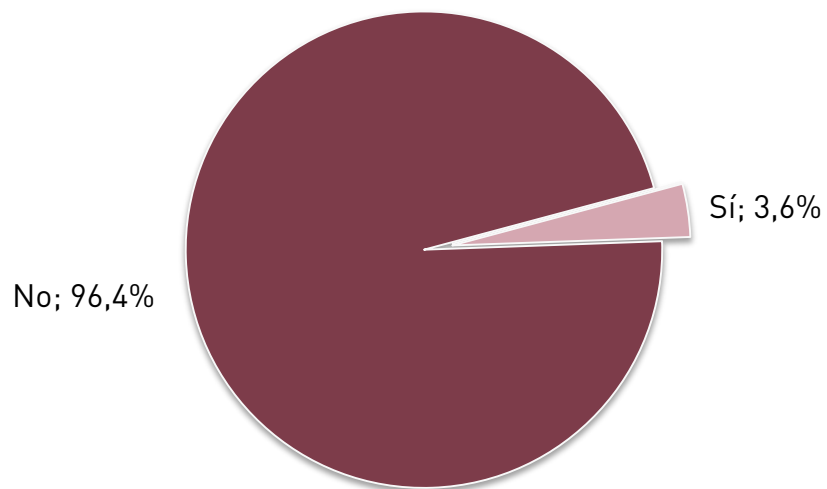
¿Cómo calificaría el servicio de saneamiento del que disponen en su hogar? ¿Y durante la última temporada?



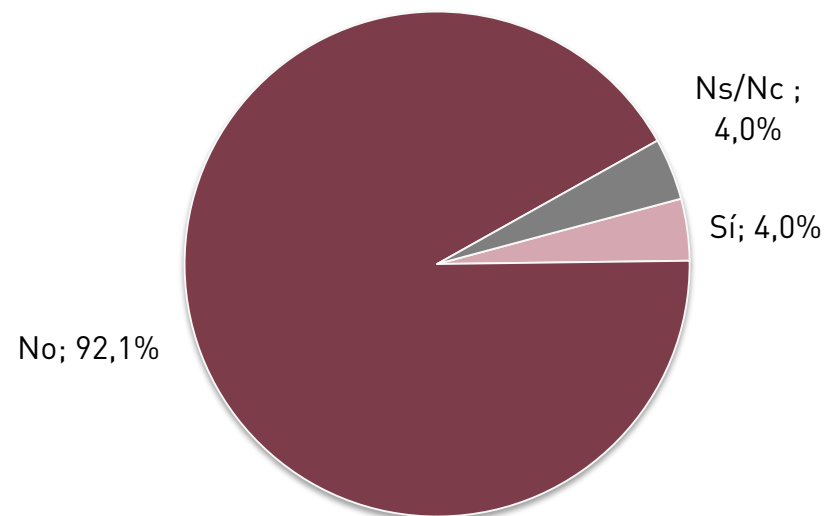


Y en los últimos meses ¿ha tenido Ud. alguno de los siguientes problemas con el saneamiento de su hogar?

Desbordes del sistema cloacal

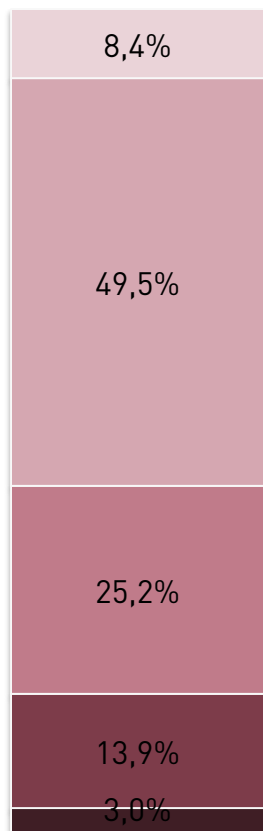


Aguas cloacales corriendo en la calle



## GESTION DE RESIDUOS SOLIDOS

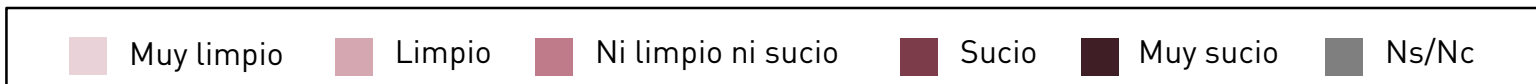
En términos generales ¿diría que el barrio donde vive es un lugar...?



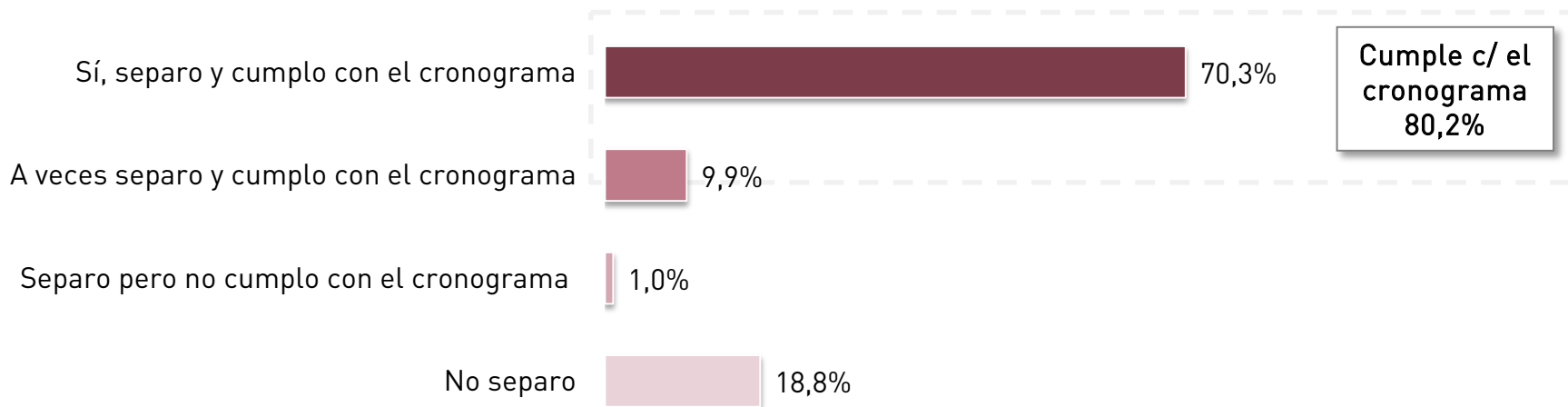
¿Quién es el principal responsable de que el barrio se encuentre en esas condiciones?

El comportamiento de los vecinos	41,0
El gobierno municipal	25,3
La empresa recolectora de residuos	16,9
Cartoneros	3,6
Otro	2,4
Ns/Nc	10,8

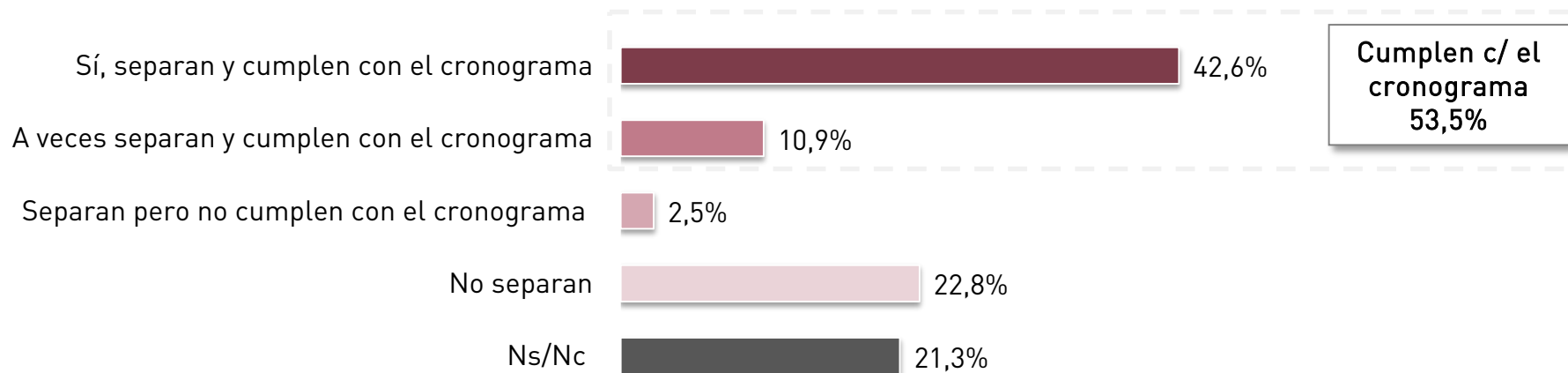
\*Sólo si responde Sucio o Muy sucio (Base 16,9%)



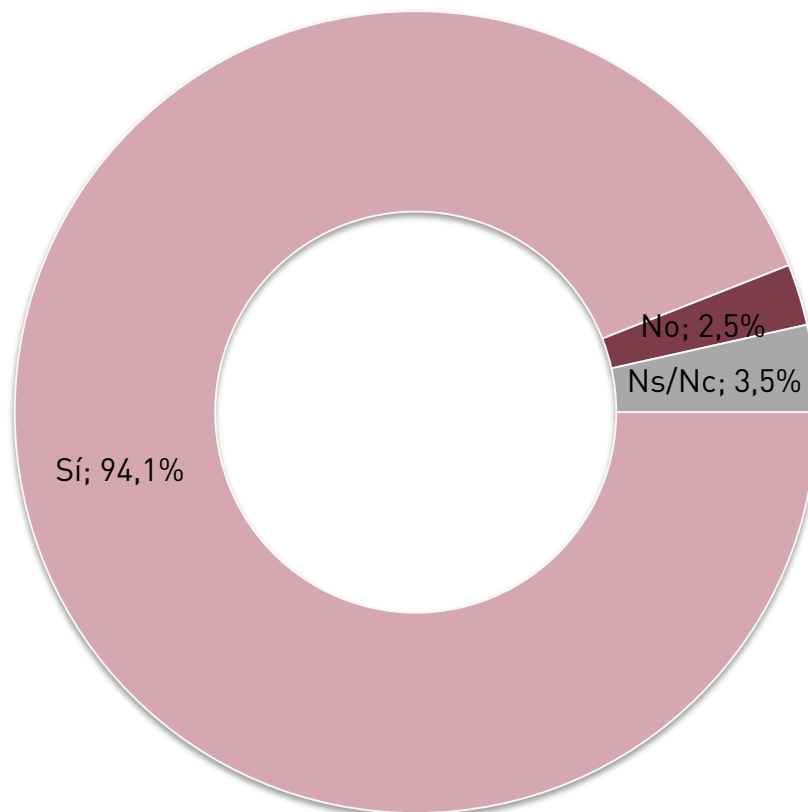
En general, ¿Ud. separa los residuos recuperables y cumple con el cronograma semanal para sacarlos?



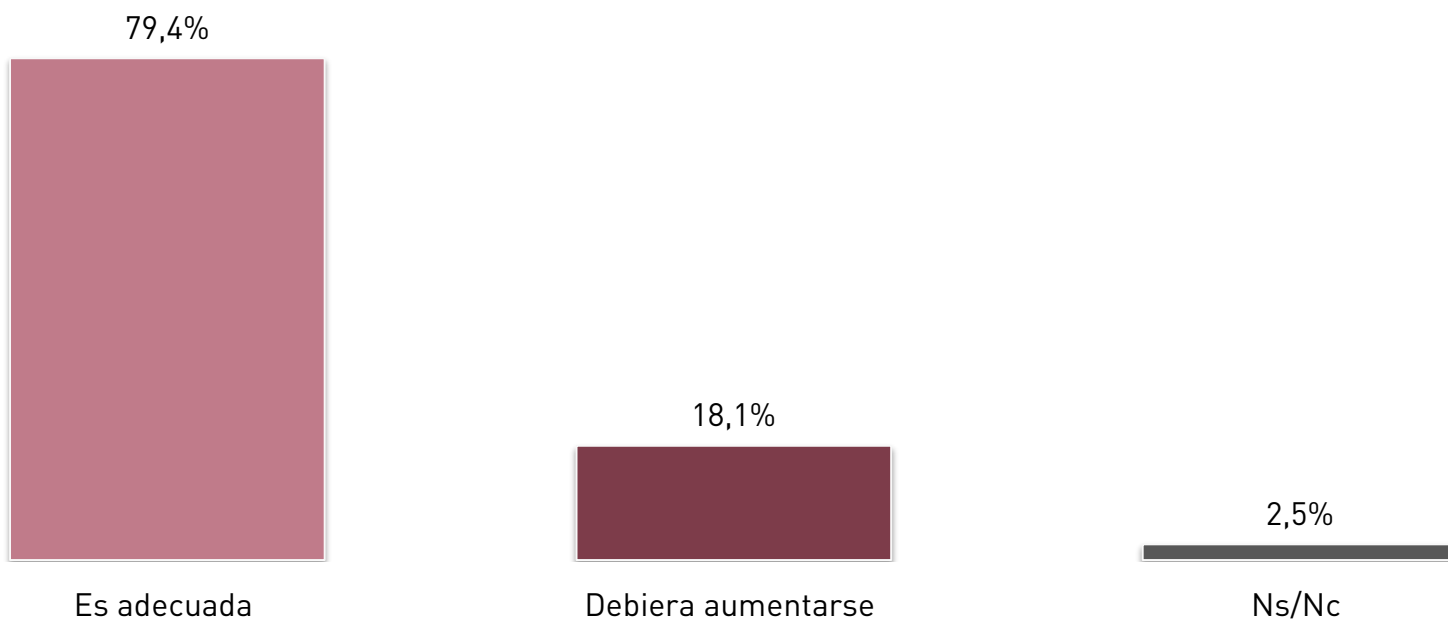
¿Y Ud. diría que en general los vecinos separan en sus casas y cumplen con el cronograma semanal?



¿El camión recolector pasa a recoger los residuos con la frecuencia programada?

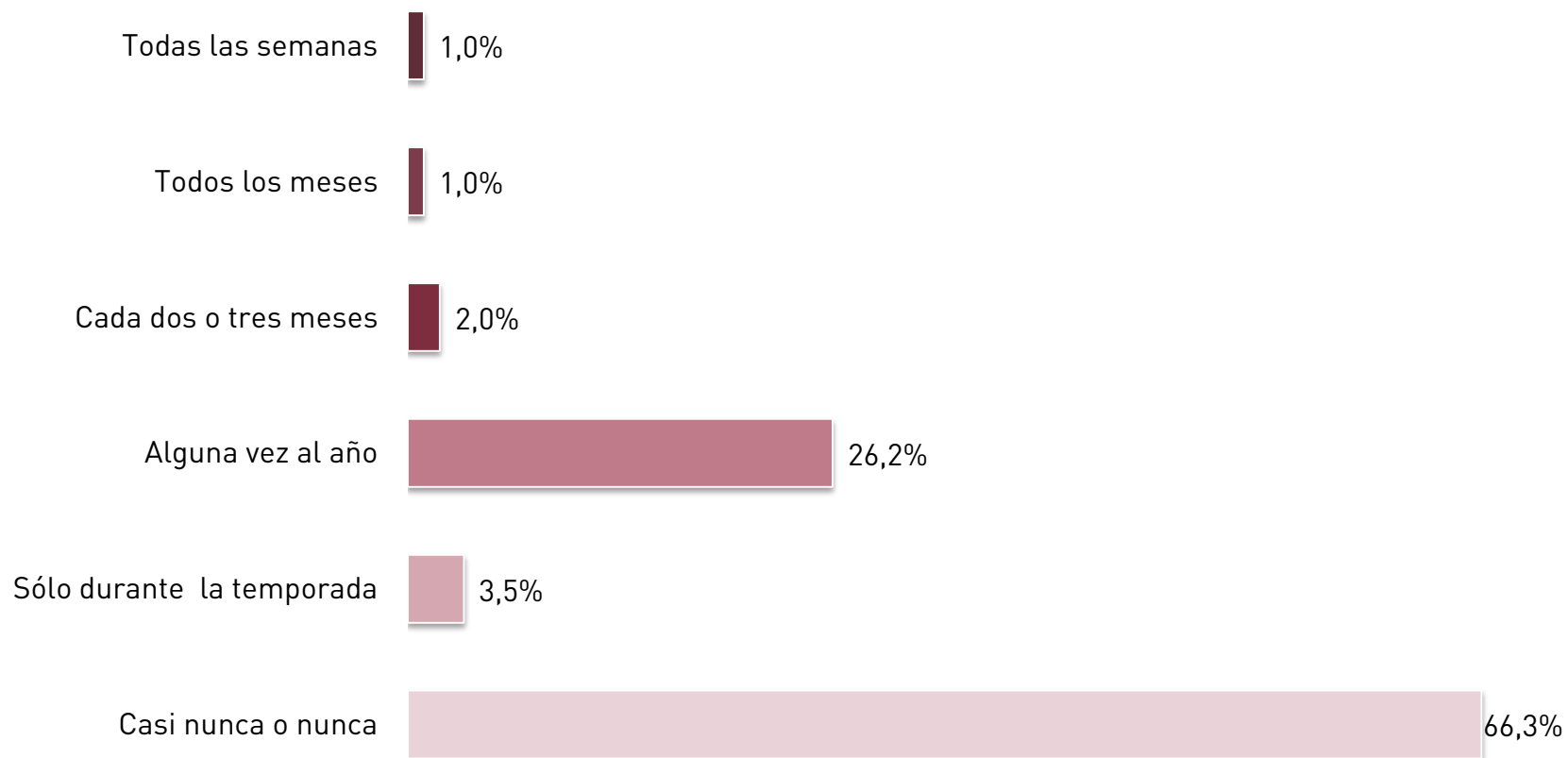


¿Cree Ud. que la frecuencia programada para la recolección de residuos en su domicilio ...?



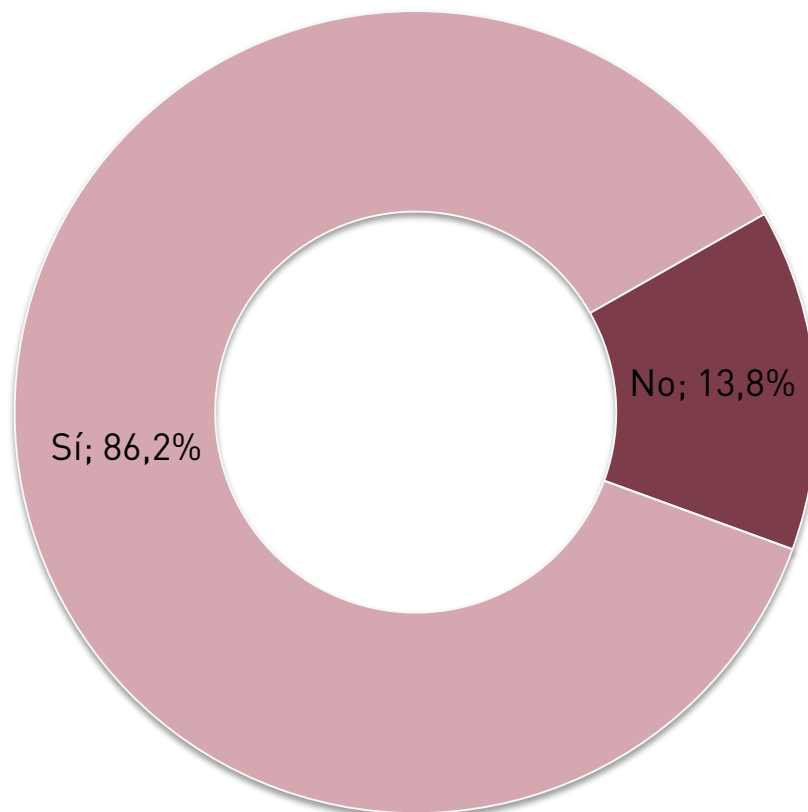
## ENERGIA

## En su hogar ¿con qué frecuencia se producen cortes de la energía eléctrica o altas / bajas de tensión?

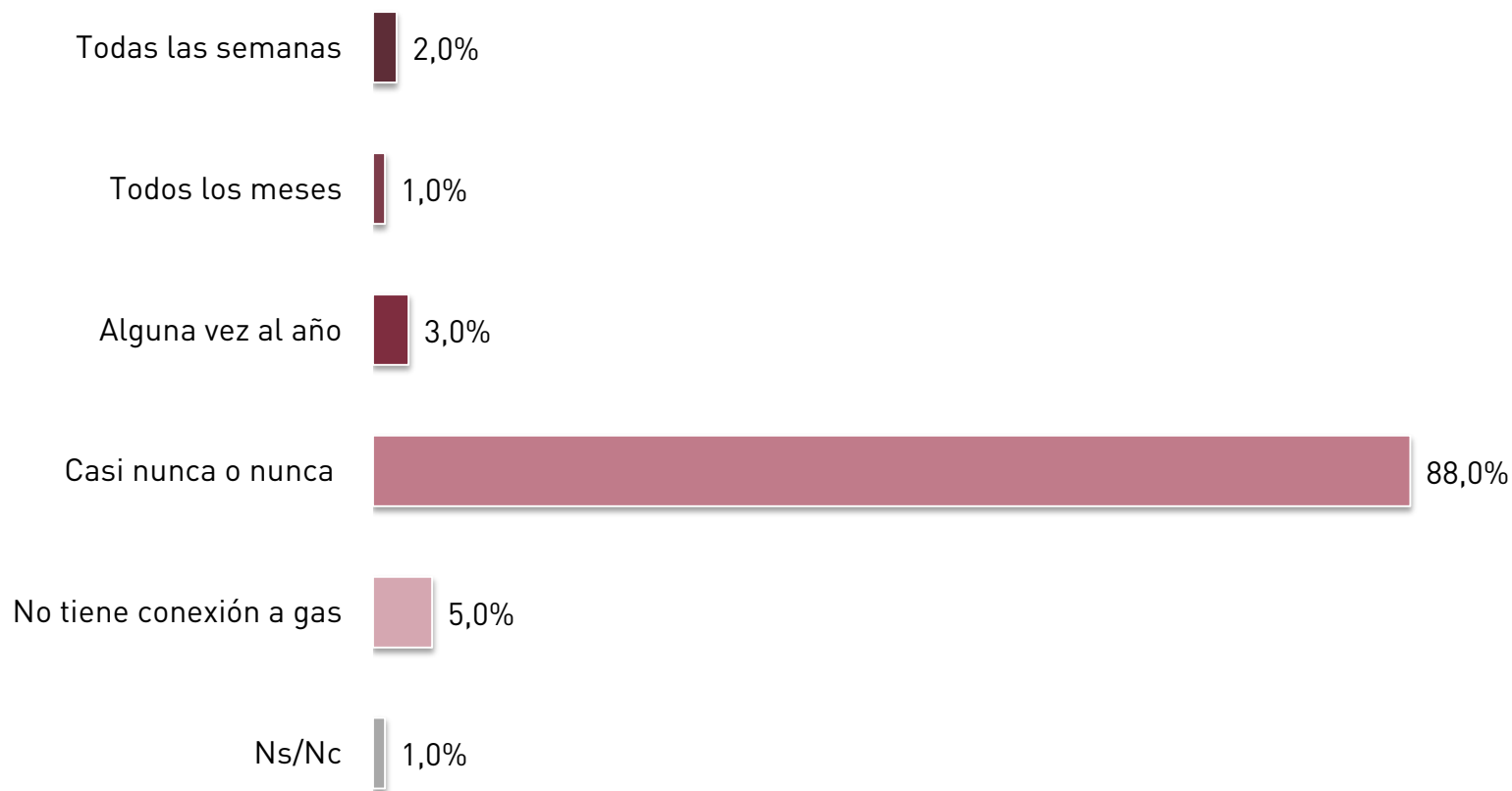




¿Ud. adopta medidas para un consumo racional de la energía eléctrica?

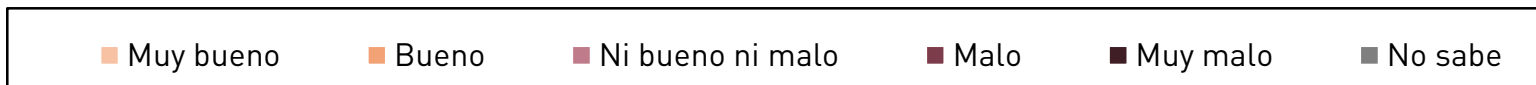
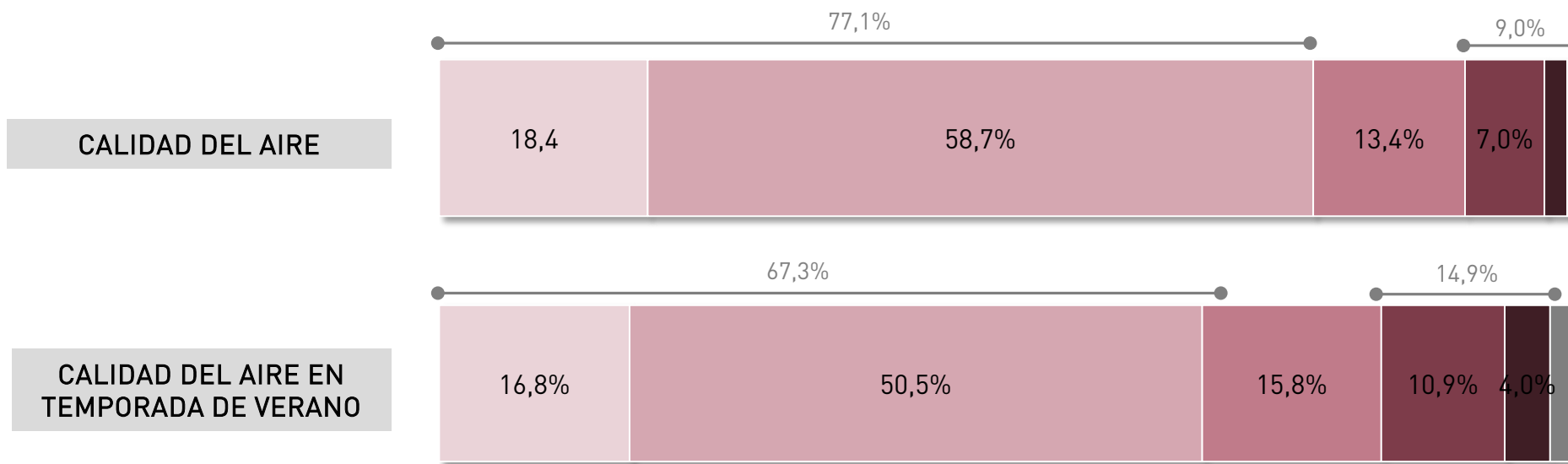


## En su hogar ¿con qué frecuencia se producen cortes en el suministro de gas?

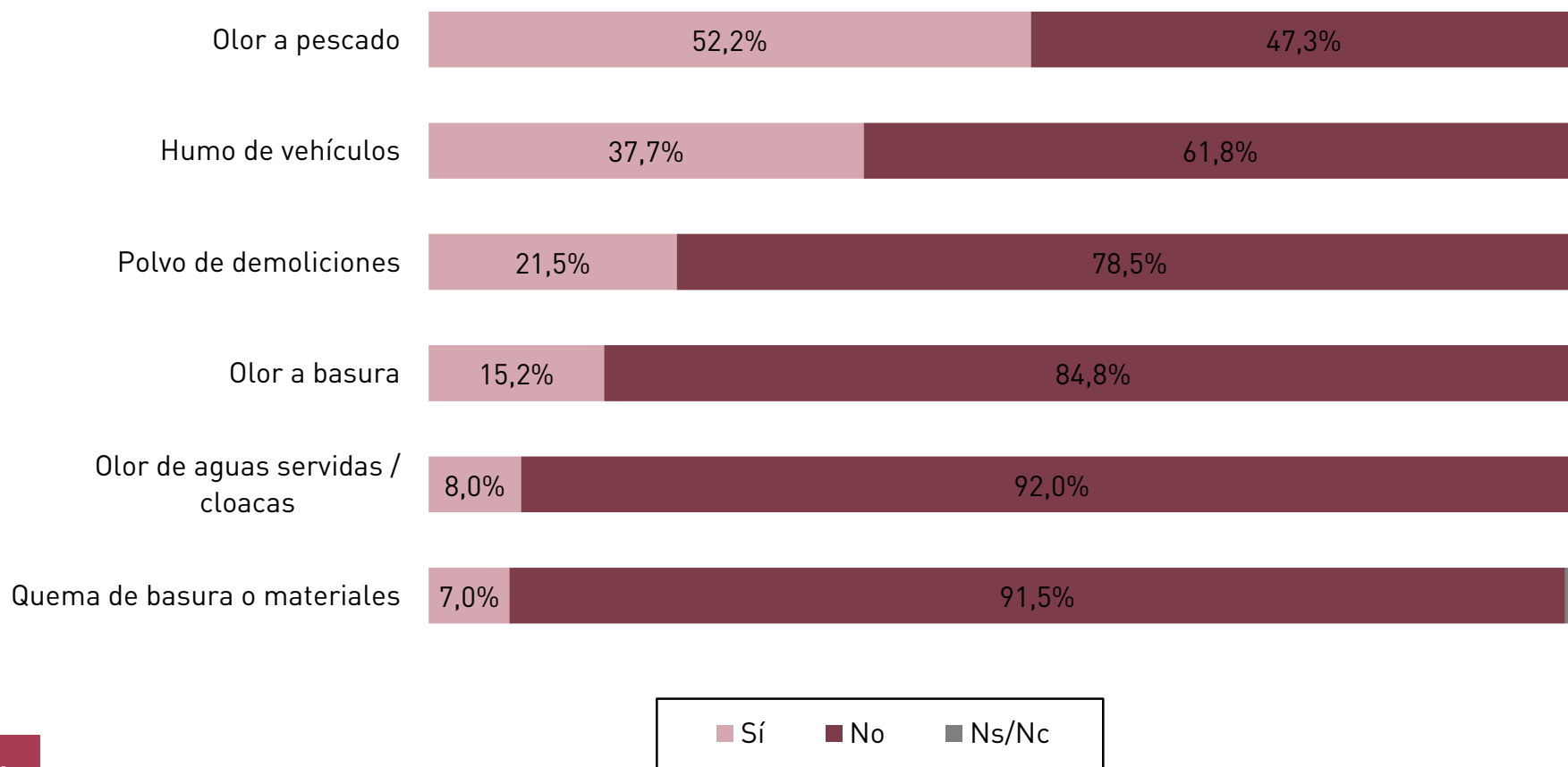


## CALIDAD DE AIRE

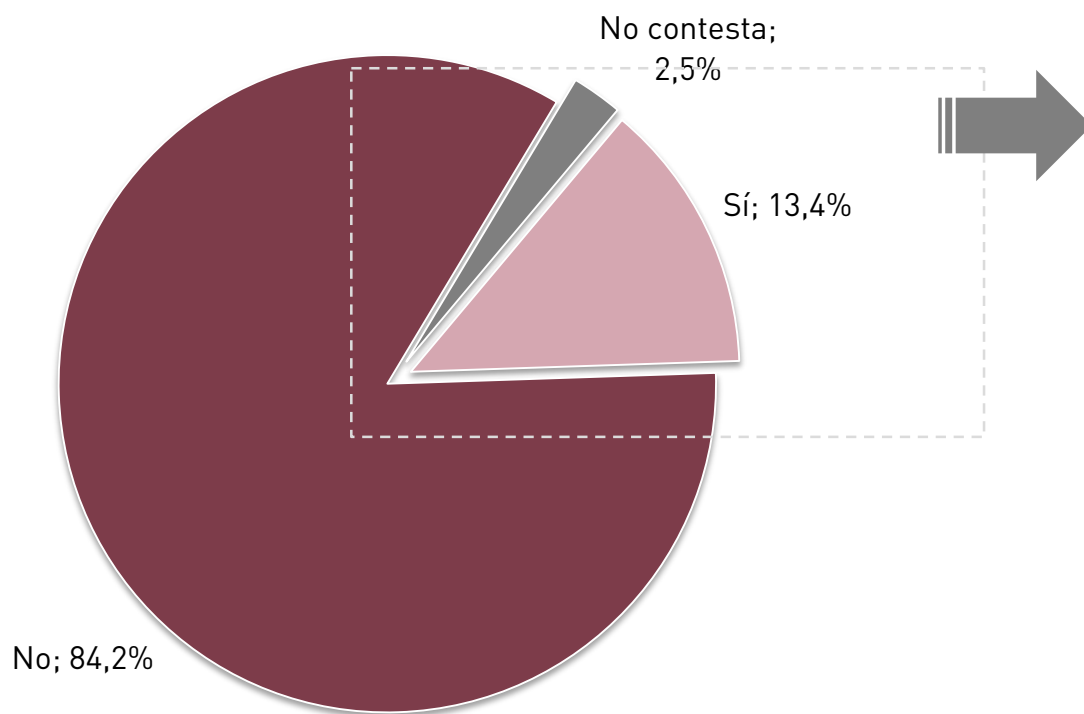
¿Cómo califica, en general, la calidad del aire que usted respira cuando circula por su barrio? ¿Y en temporada?



En los últimos 12 meses, ¿la calidad del aire que usted respira se ha deteriorado por alguna de las siguientes situaciones?



En su hogar, en los últimos 12 meses  
¿ha habido casos de enfermedades  
respiratorias?

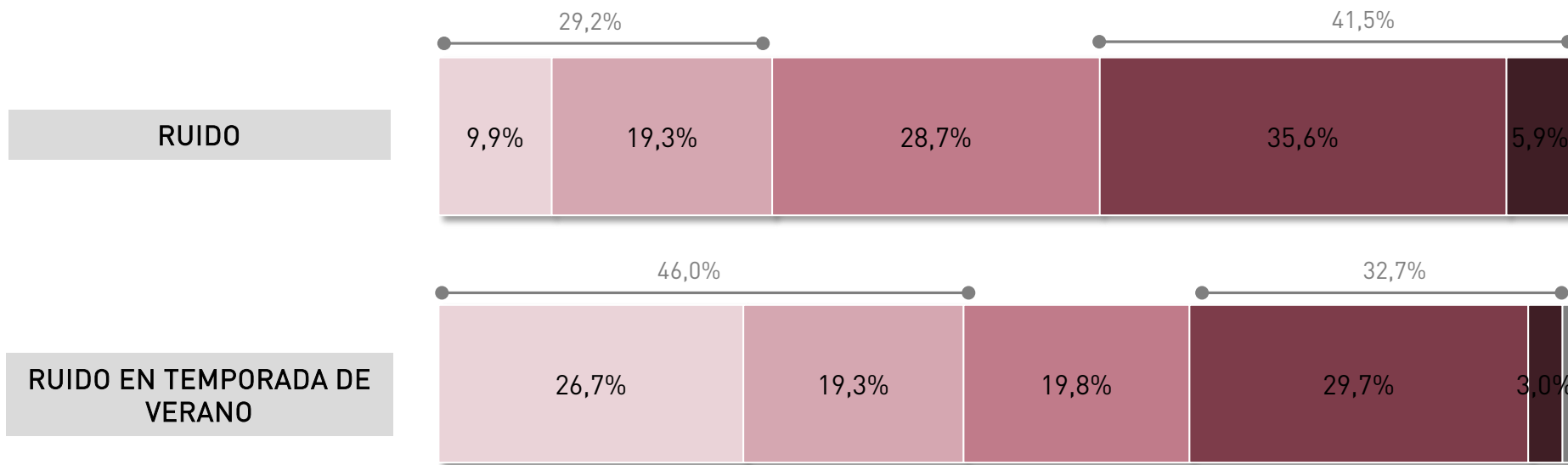


¿Piensa que las enfermedades respiratorias  
tuvieron que ver principalmente con la calidad del  
aire que respira en Gral. Pueyrredón o con otras  
causas?

Tuvieron que ver con la calidad del aire	12,9%
Tuvieron que ver con otra causa	80,6%
Ns/Nc	6,5%

## RUIDOS

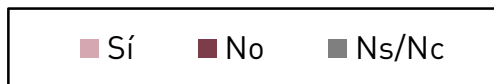
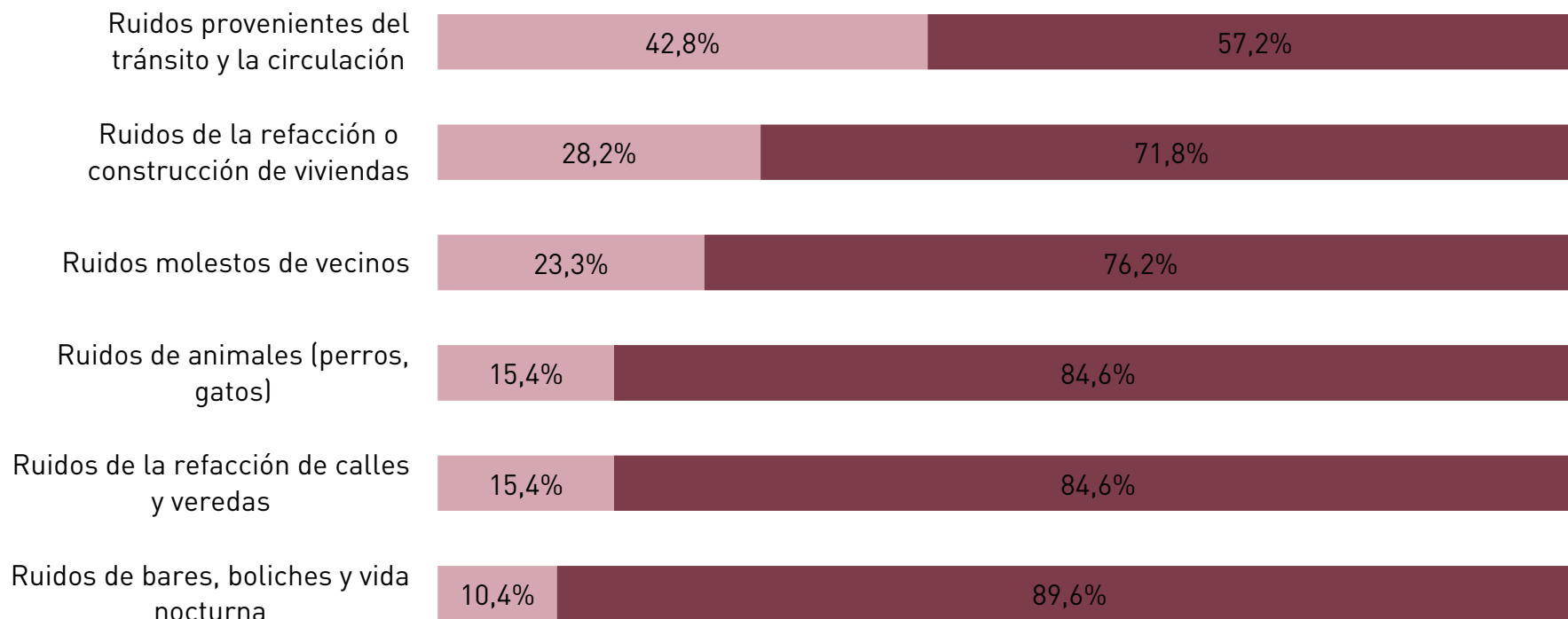
¿Cómo califica, en general, el nivel de ruido existente en su barrio?  
¿Y en temporada de verano?



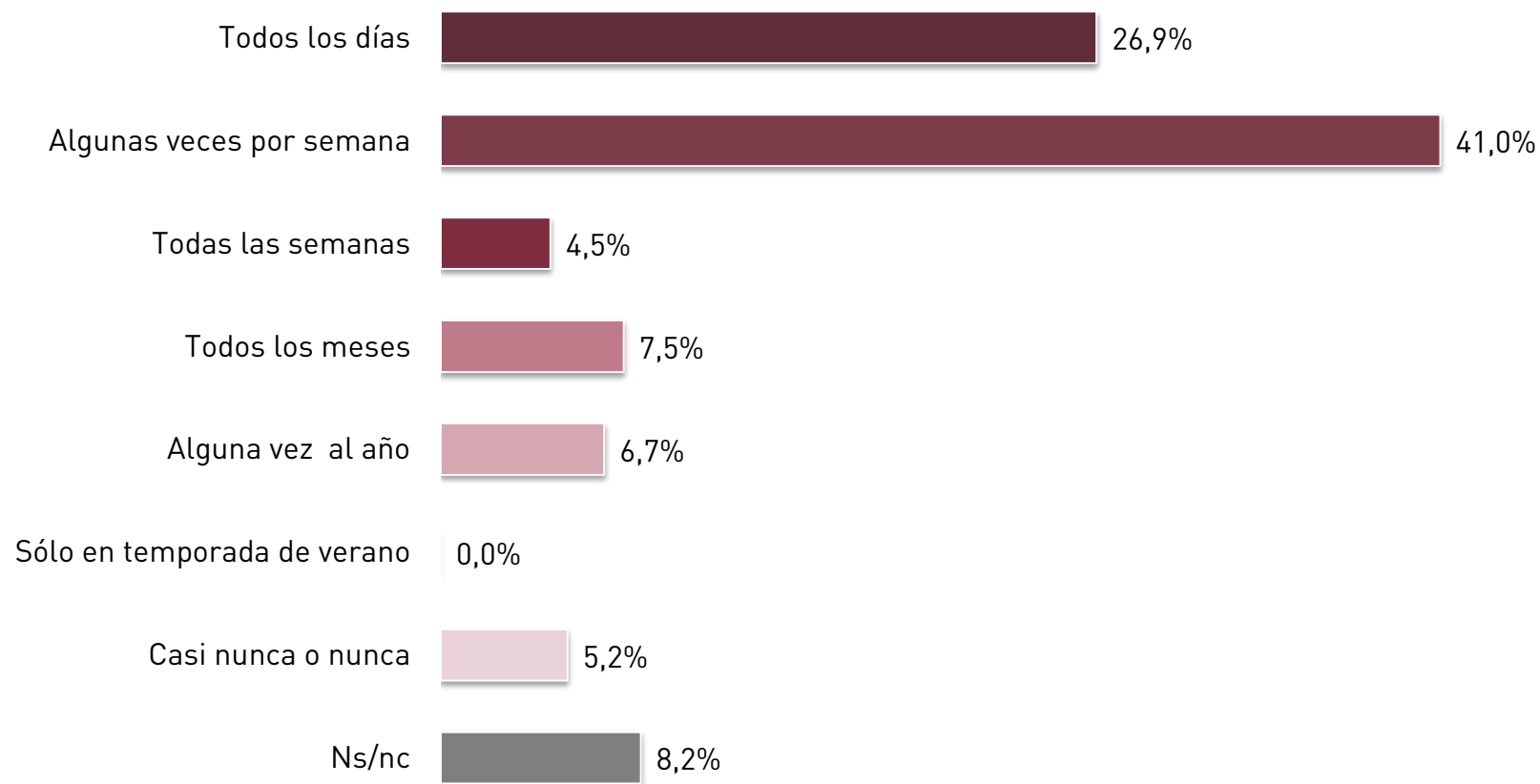


## En su hogar en los últimos 12 meses ¿han tenido alguno de los siguientes problemas vinculados a ruidos molestos?

(no ruidos leves, sino ruidos que hayan afectado su calidad de vida y la de su familia)

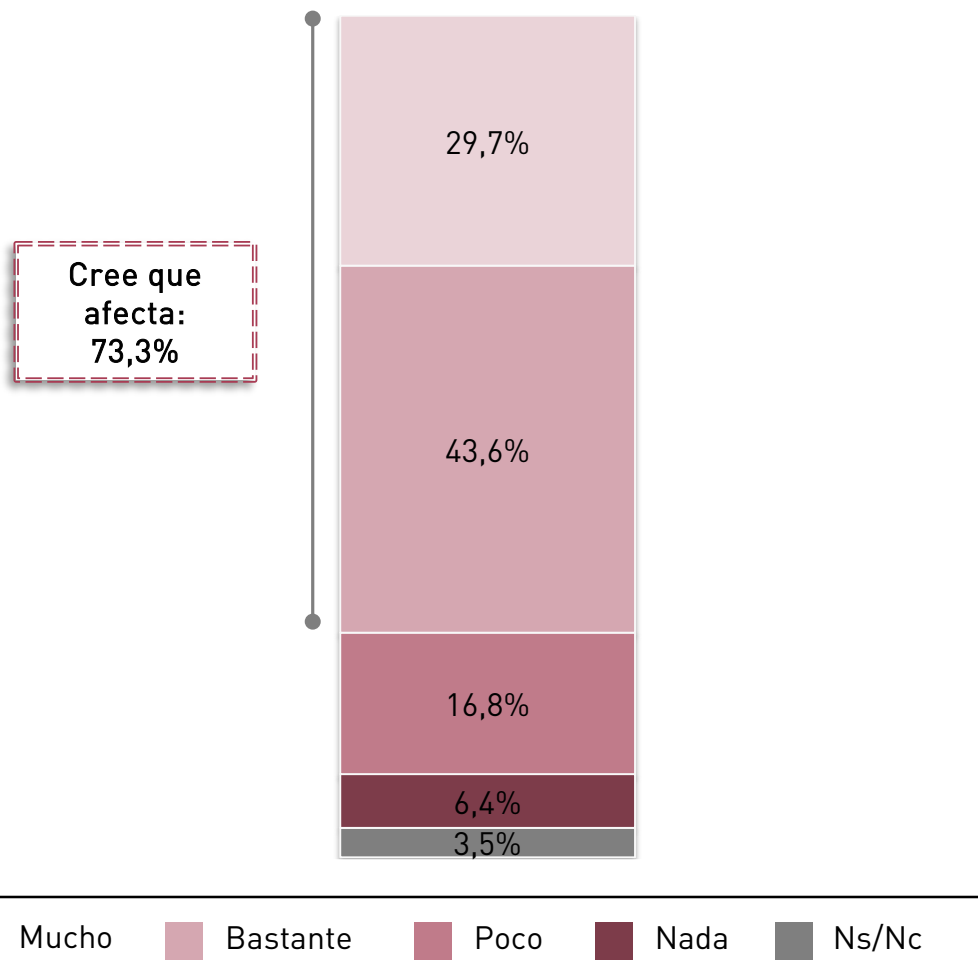


## ¿Con qué frecuencia tienen problemas de ruidos molestos?

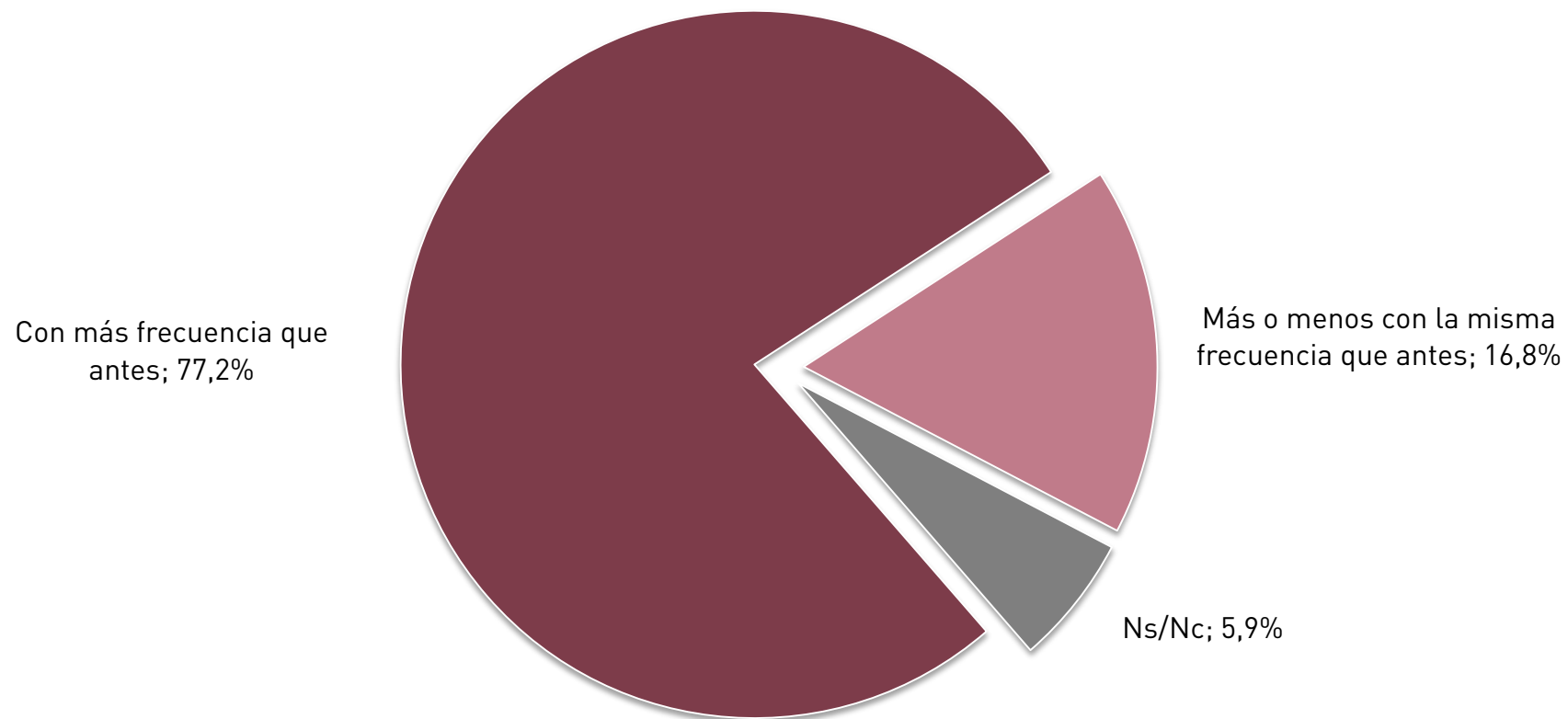


## VULNERABILIDAD ANTE DESASTRES NATURALES

¿Cuánto cree Ud. que el cambio climático global afecta al clima en su municipio?

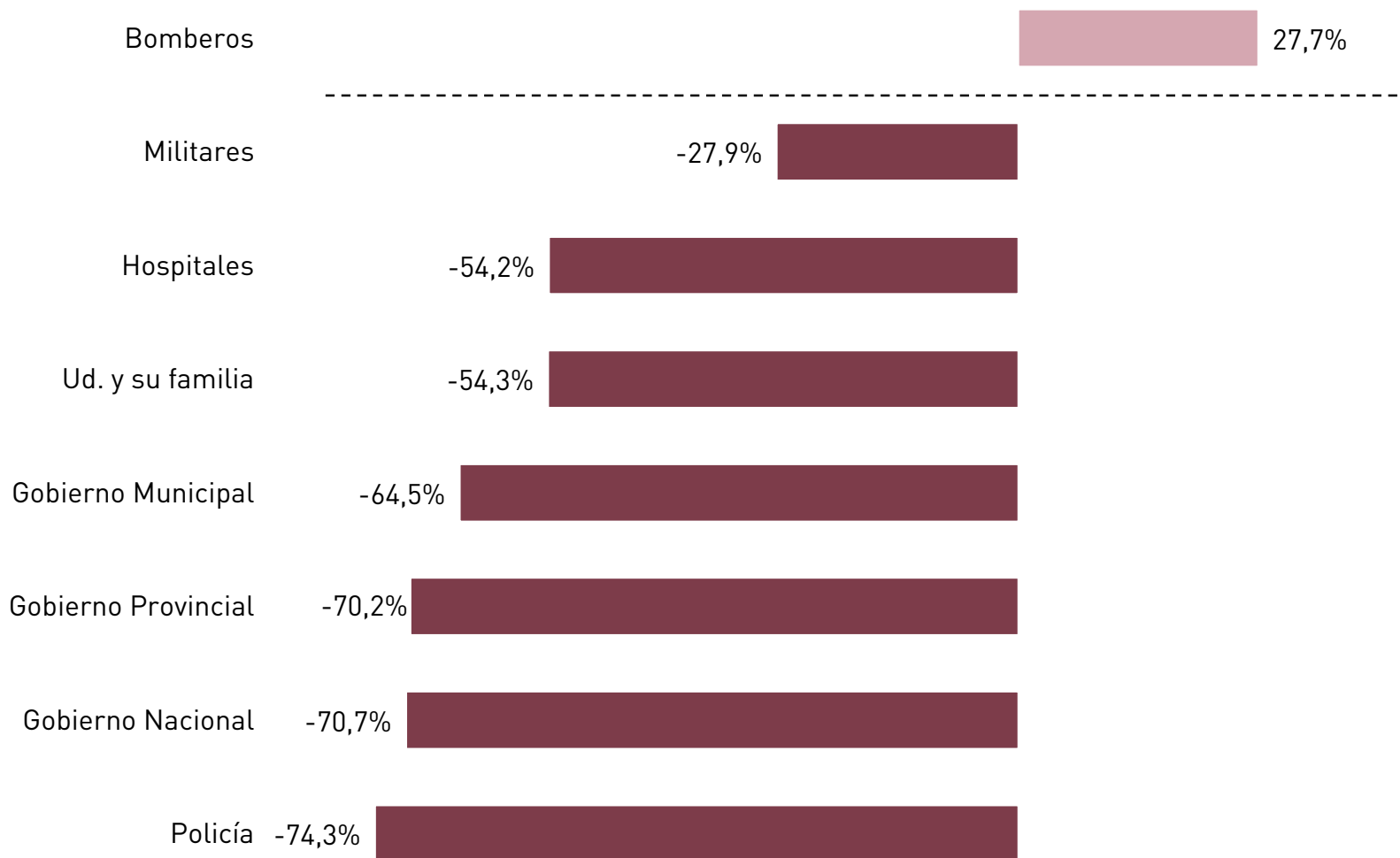


¿Ud. cree que en Gral. Pueyrredón los eventos climáticos extremos (inundaciones, olas de calor, olas de frío, temporales) ocurren...?



¿Diría Ud. que cada uno de las siguientes personas o grupos que le voy a mencionar está preparado o no para hacer frente a un desastre natural, por ejemplo un temporal de lluvia muy fuerte que pudiera ocurrir en la ciudad o en el área donde Ud. Vive?

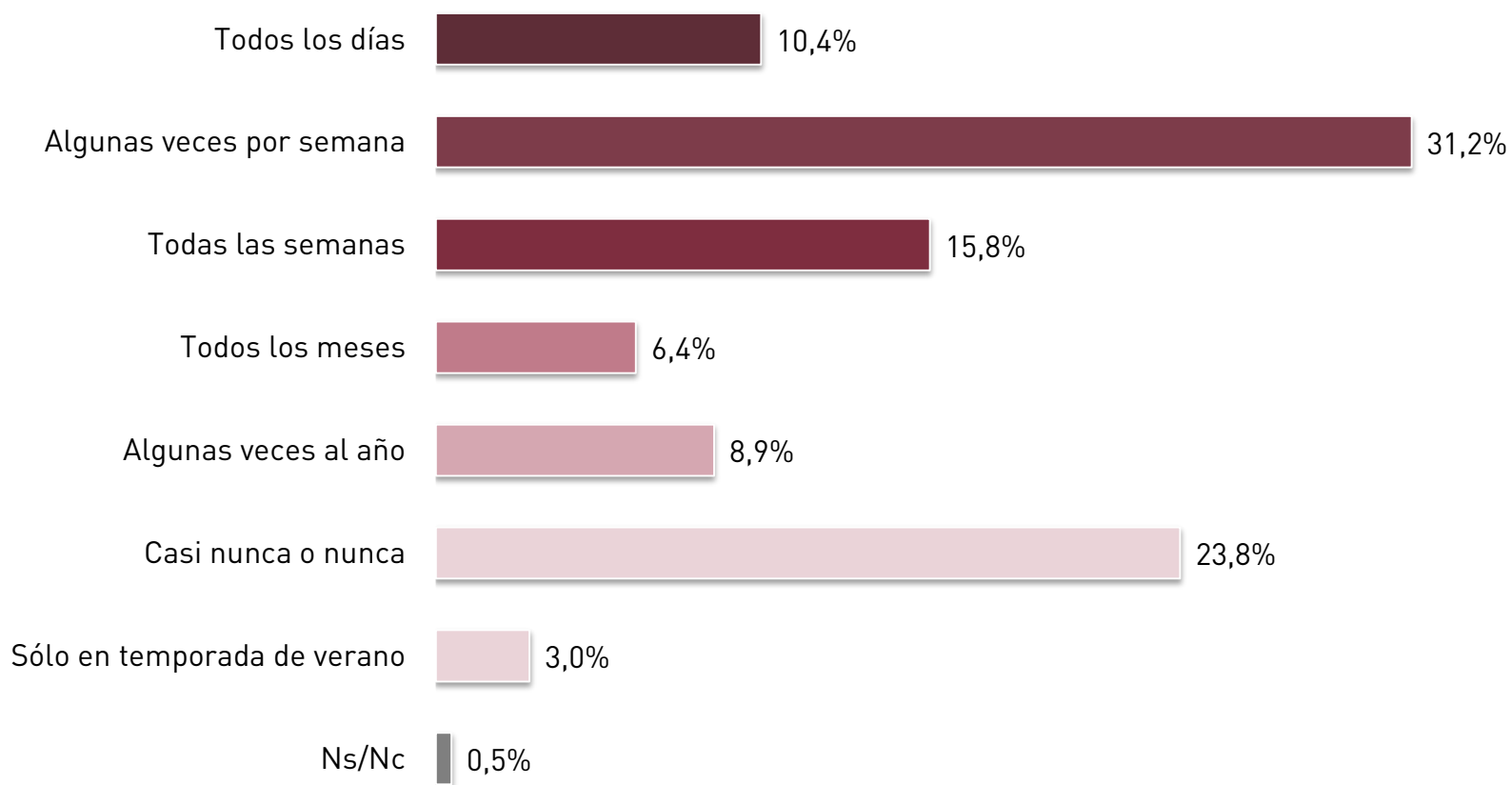
	Preparado	No Preparado	Ns/Nc	Diferencial*
Policía	10,4%	<b>84,7%</b>	4,9%	-74,3%
Bomberos	<b>60,4%</b>	32,7%	6,9%	<b>27,7%</b>
Hospitales	20,4%	<b>74,6%</b>	5,0%	-54,2%
Gobierno Nacional	15,9%	<b>76,6%</b>	7,5%	-60,7%
Gobierno Provincial	11,4%	<b>81,6%</b>	7,0%	-70,2%
Gobierno Municipal	13,5%	<b>78,0%</b>	8,5%	-64,5%
Militares	32,3%	<b>60,2%</b>	7,5%	-27,9%
Ud. y su familia	27,4%	<b>67,7%</b>	5,0%	-54,3%



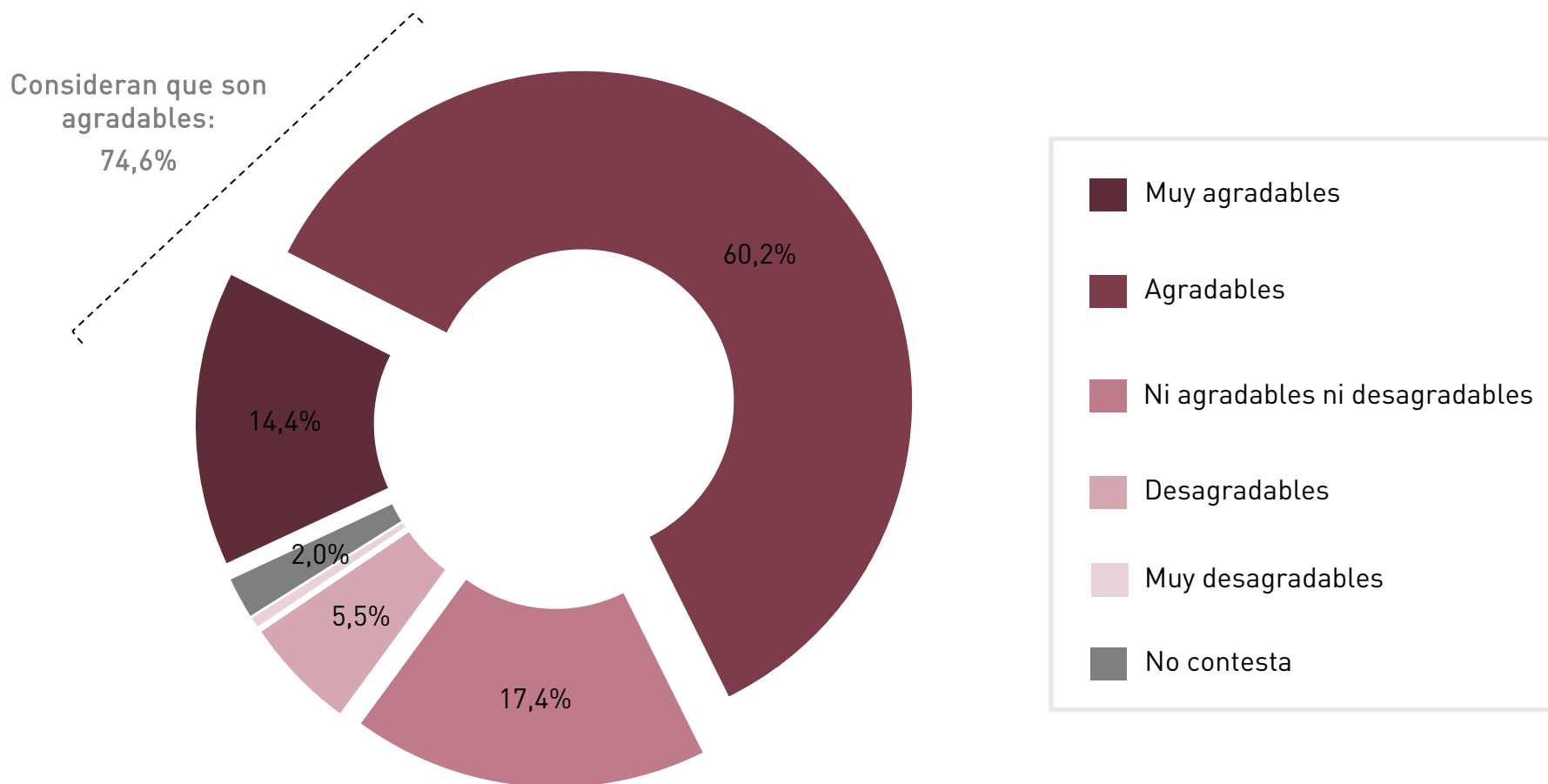
## USO DE SUELO



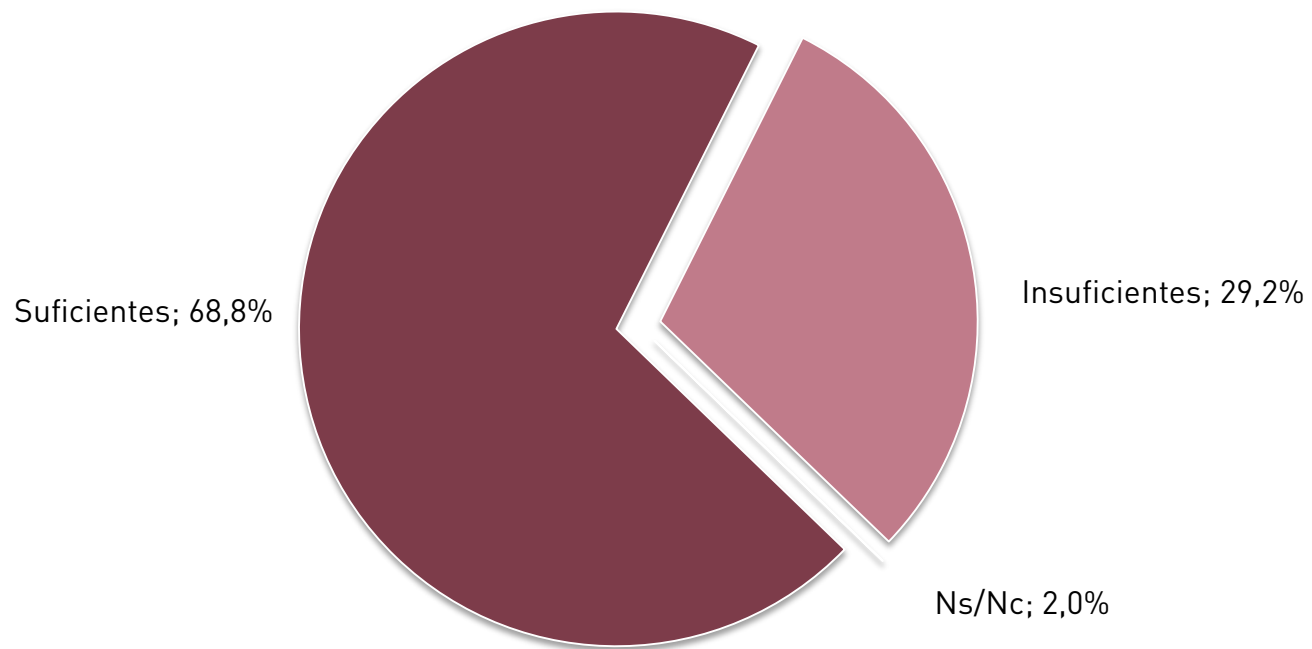
¿Con qué frecuencia Ud. o algún miembro del hogar concurre a algún espacio público del barrio donde Ud. vive con fines recreativos o de esparcimiento?



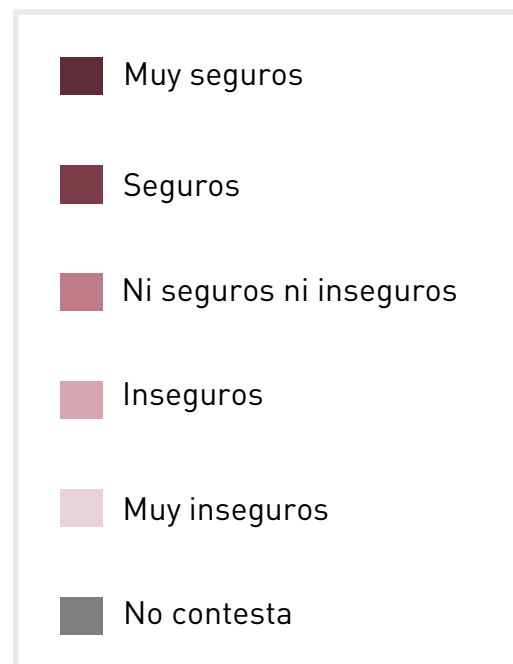
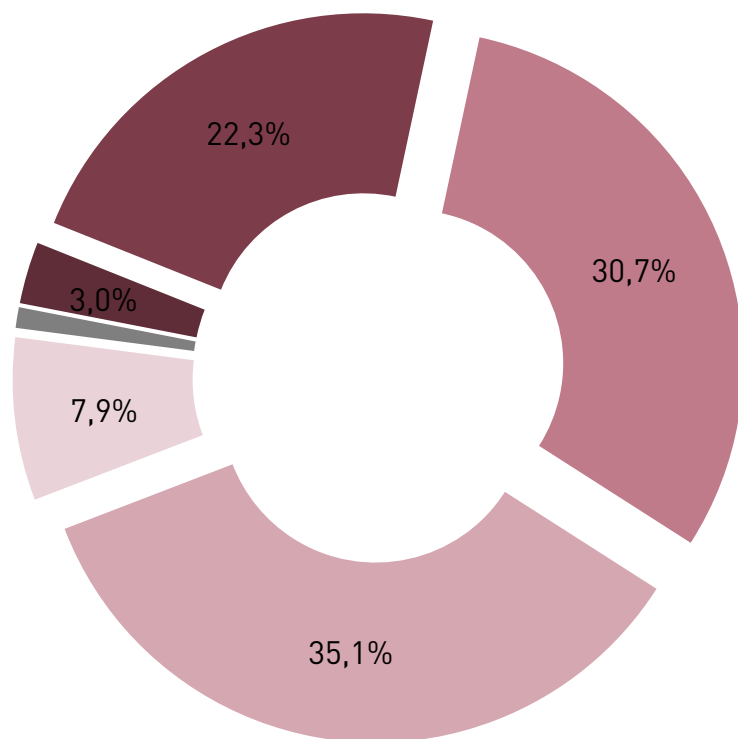
¿Diría que los espacios públicos (parques, plazas, paseos, etc.) en su barrio son...?



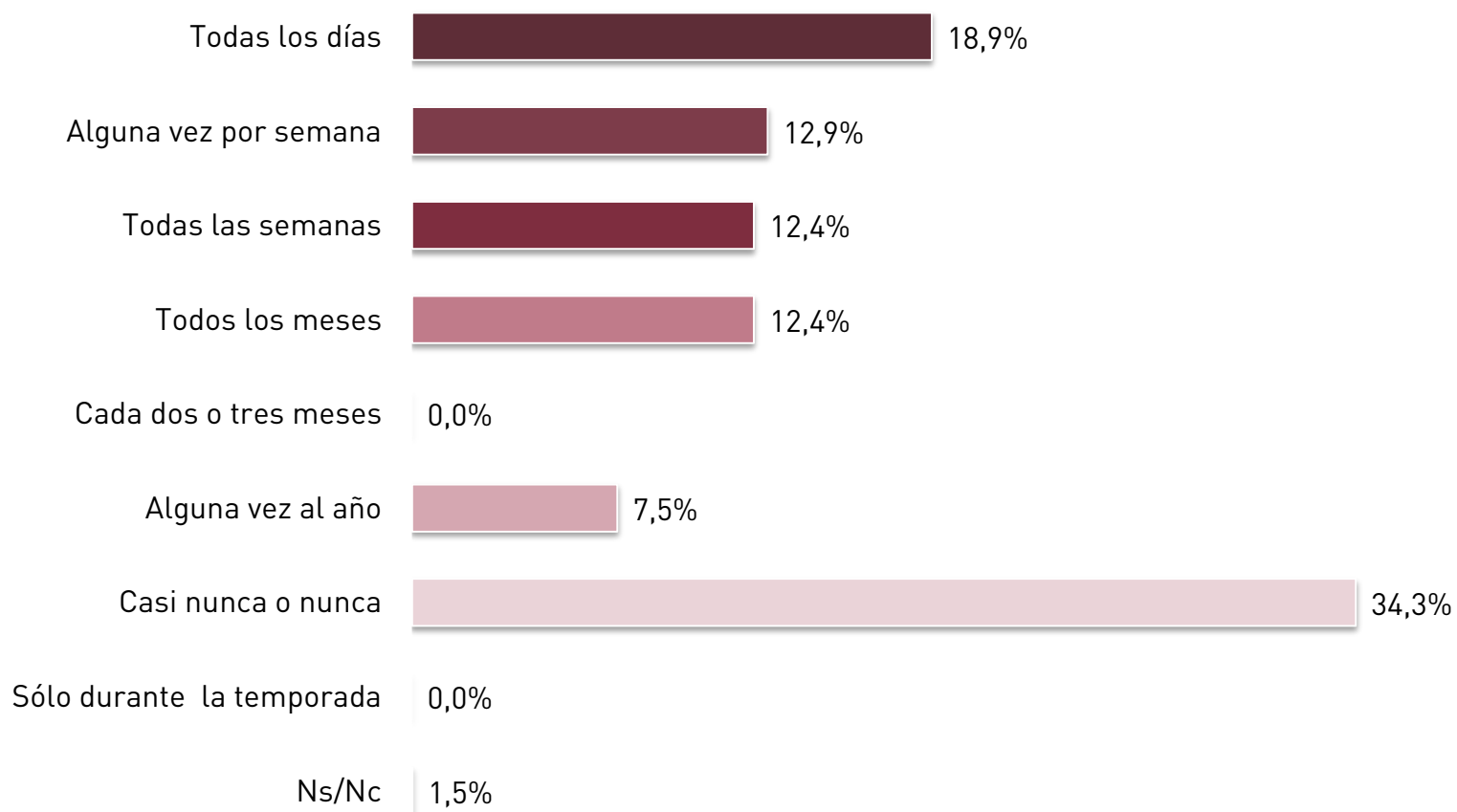
¿Diría que los espacios públicos (parques, plazas, paseos, etc.) en su barrio son...?



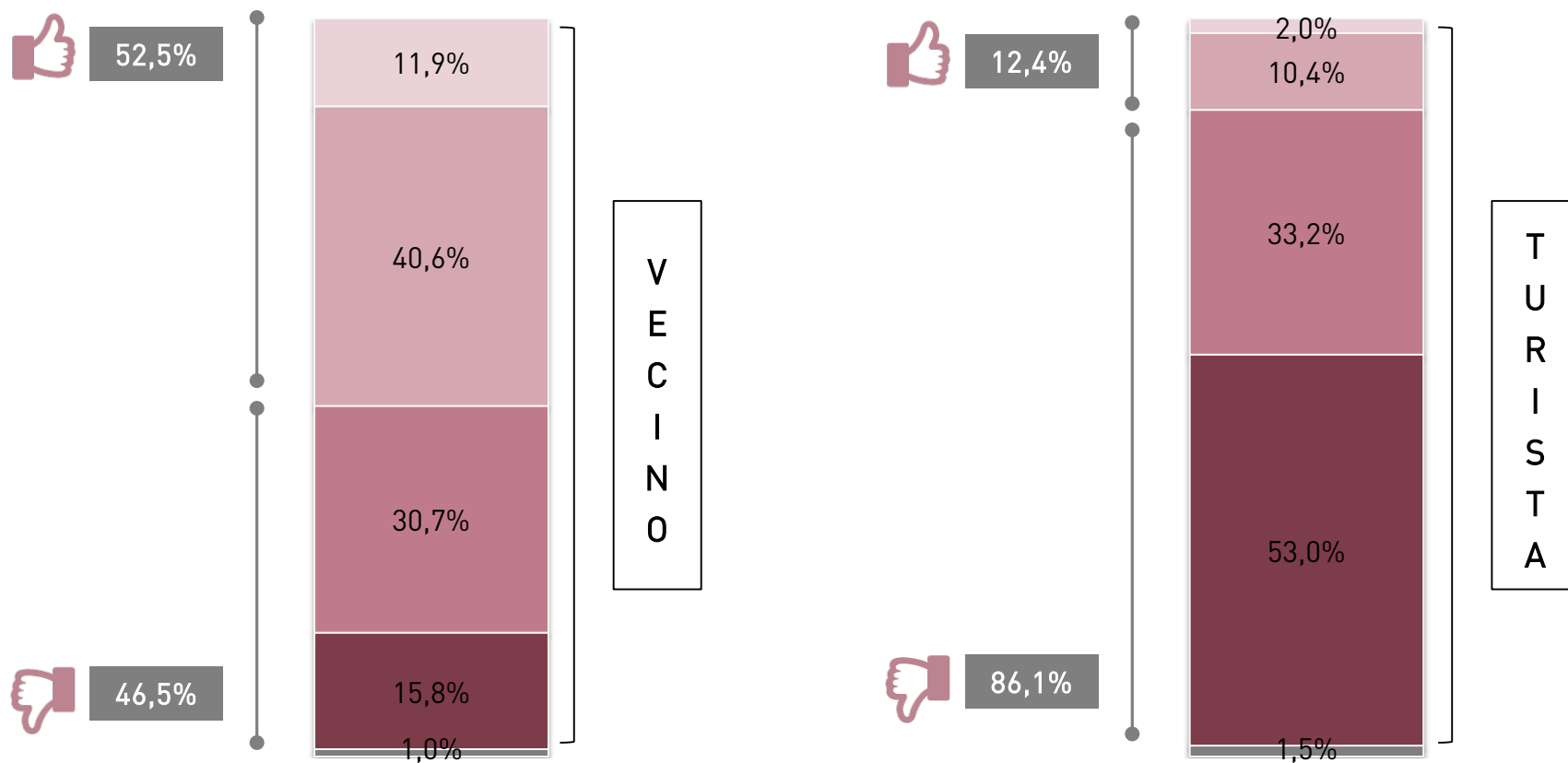
¿Diría que los espacios públicos (parques, plazas, paseos, etc.) en su barrio son...?



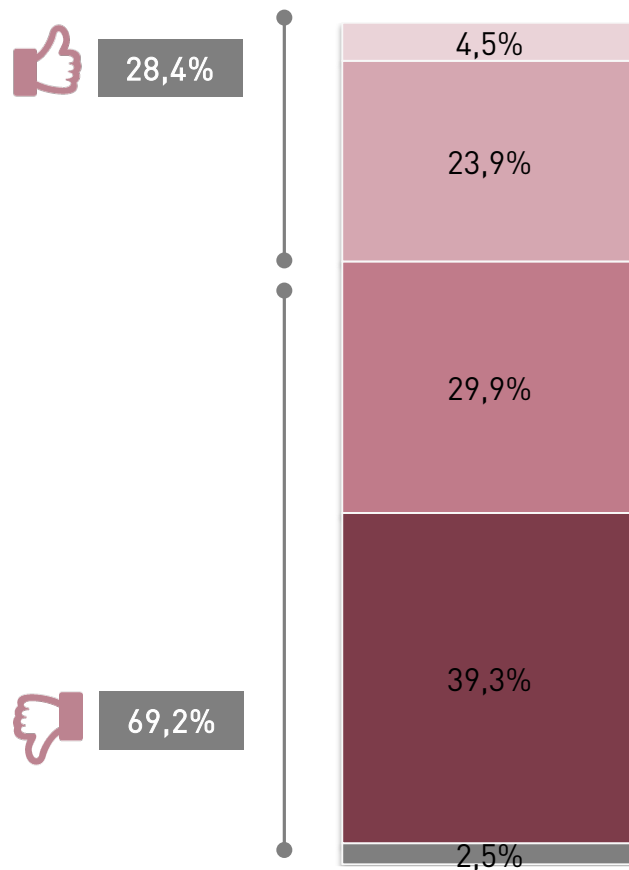
¿Con qué frecuencia Ud. o algún miembro del hogar concurre a algún espacio público de otro barrio con fines recreativos o de esparcimiento?



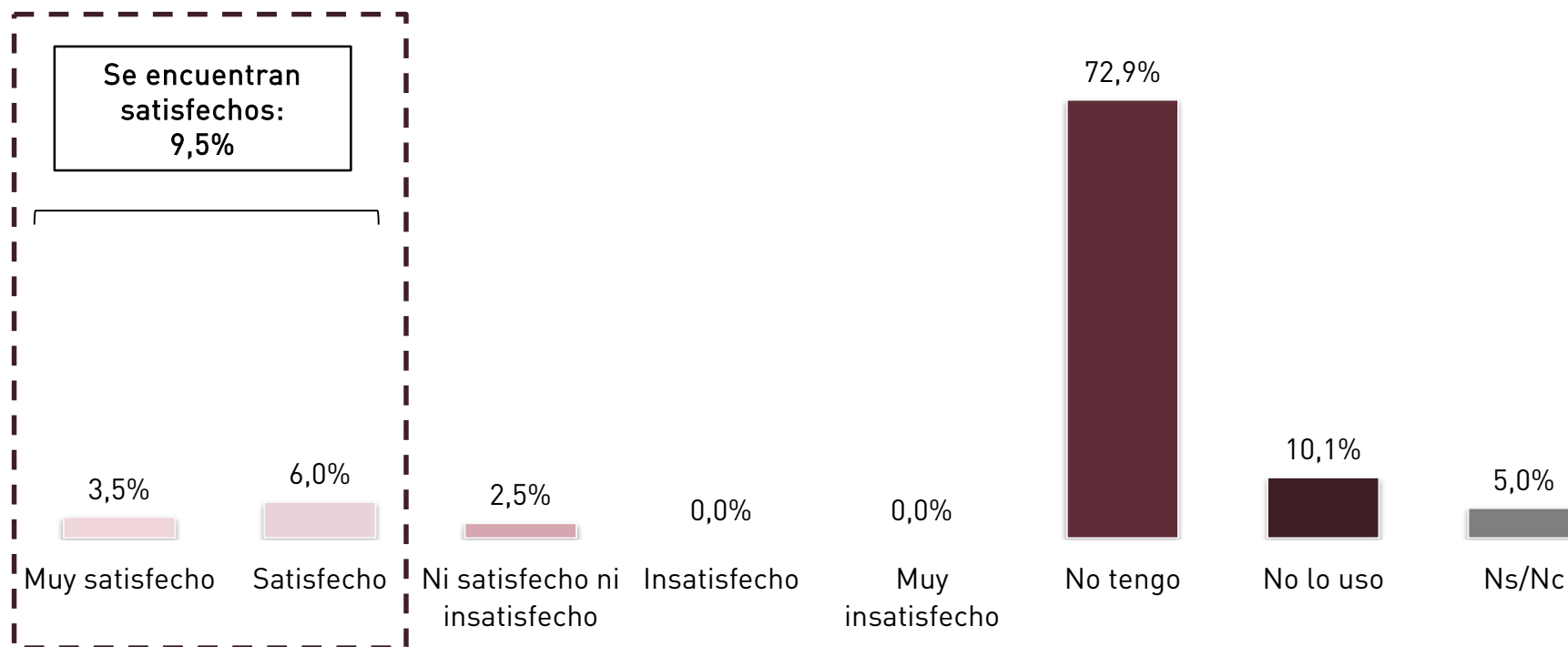
¿Según lo que Ud. observa, que tanto le parece que cuidan y respetan los vecinos/turistas a los espacios públicos?



¿Ud. cree que en Gral. Pueyrredón se trabaja para conservar la arquitectura típica marplatense?

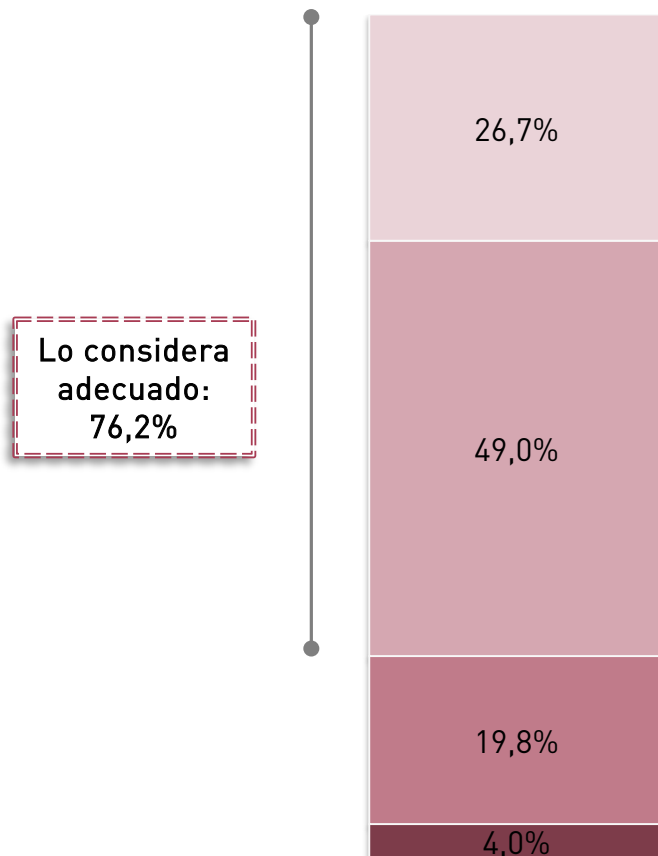


¿Cuál es el nivel de satisfacción con el polideportivo que funciona en su barrio?

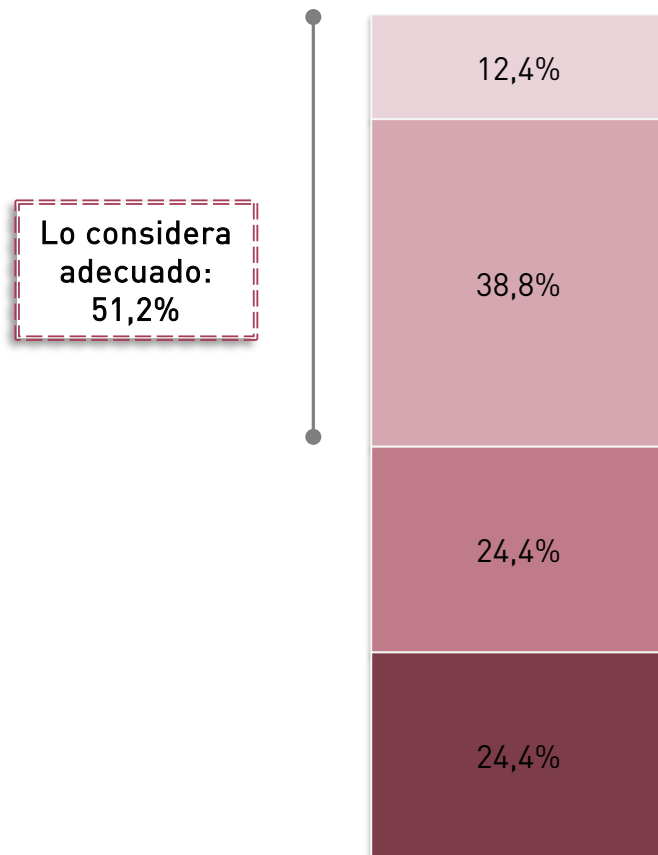




Ud. considera que el alumbrado público en su barrio es...

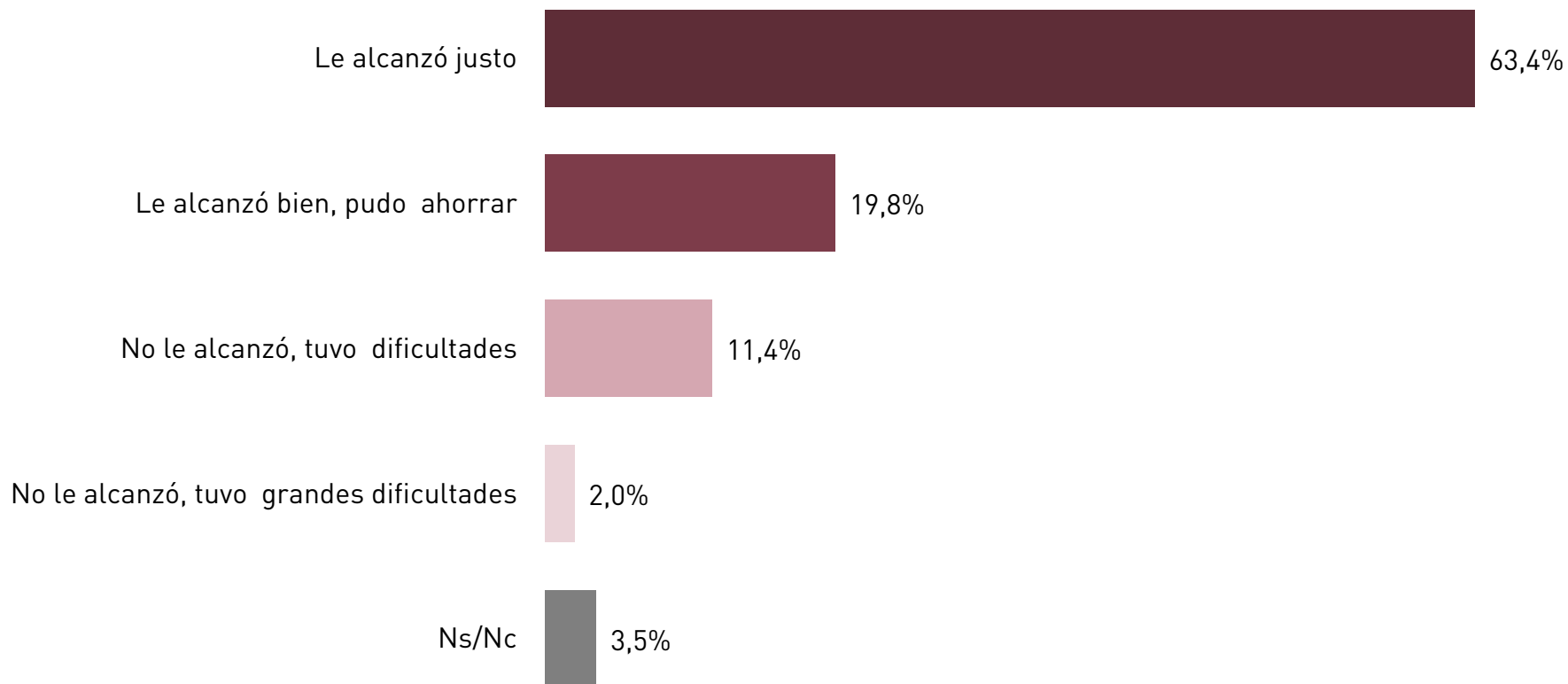


Ud. considera que el estado del pavimento en su barrio es...

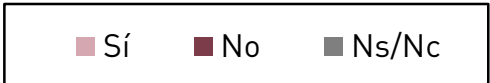
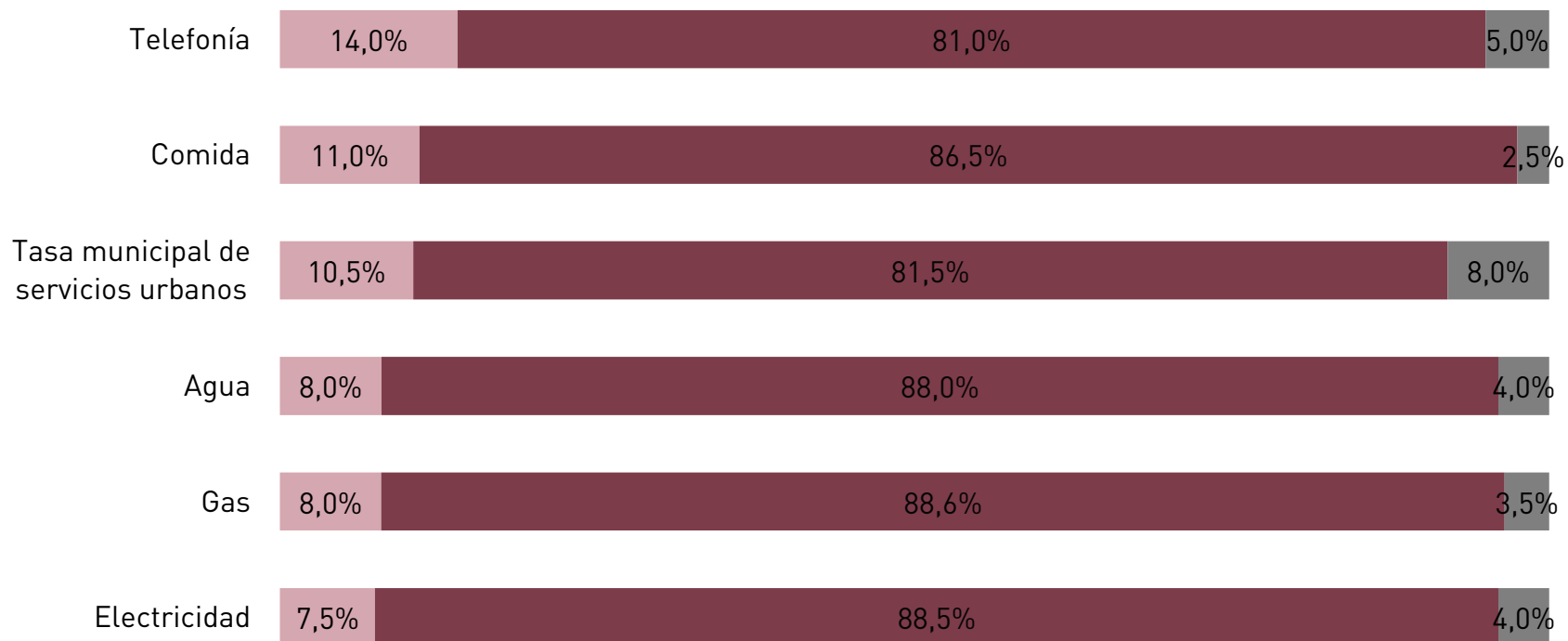


## INEQUIDAD URBANA

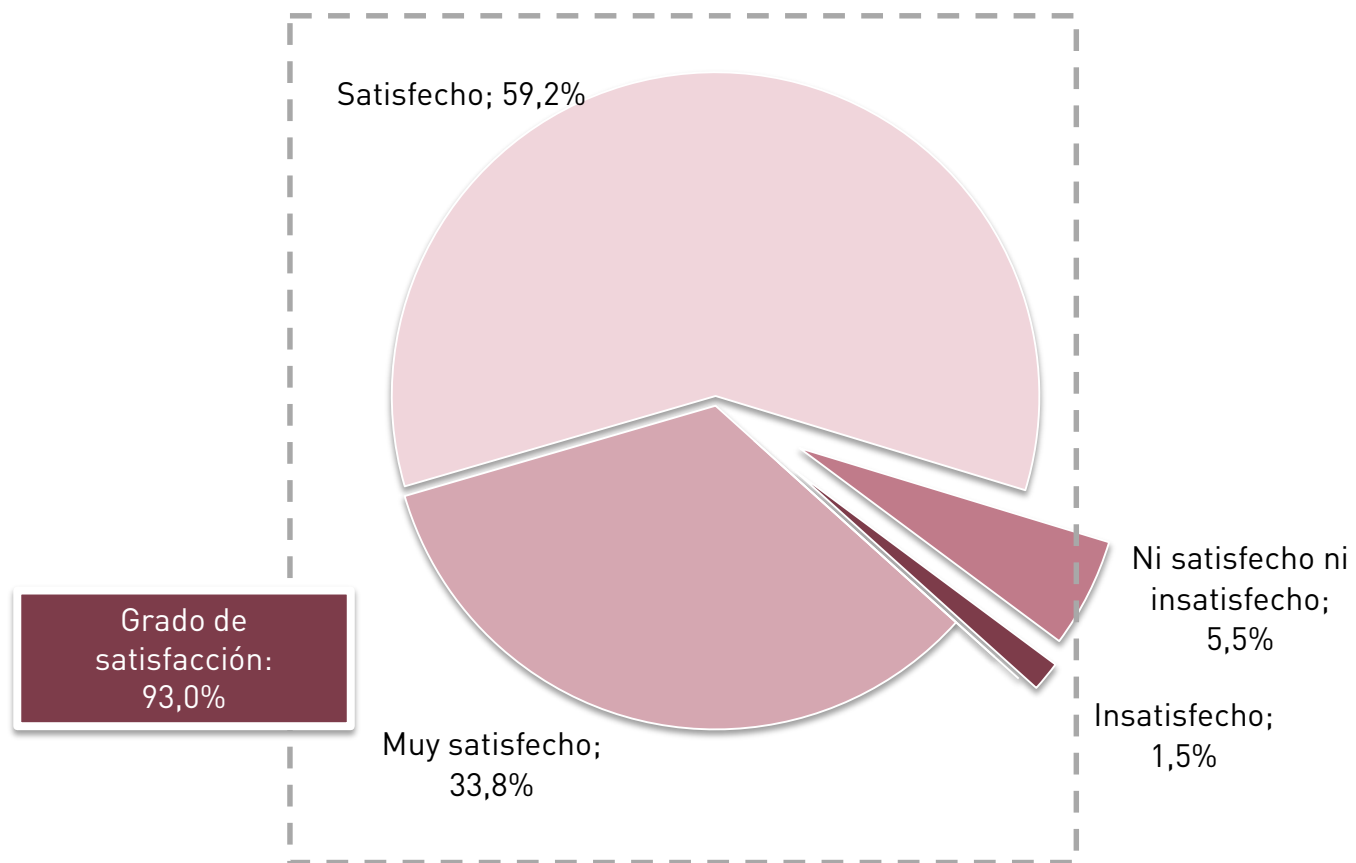
El total del ingreso familiar ¿le permite cubrir satisfactoriamente sus necesidades? ¿En cuál de estas situaciones se encontró Ud. durante el último año?



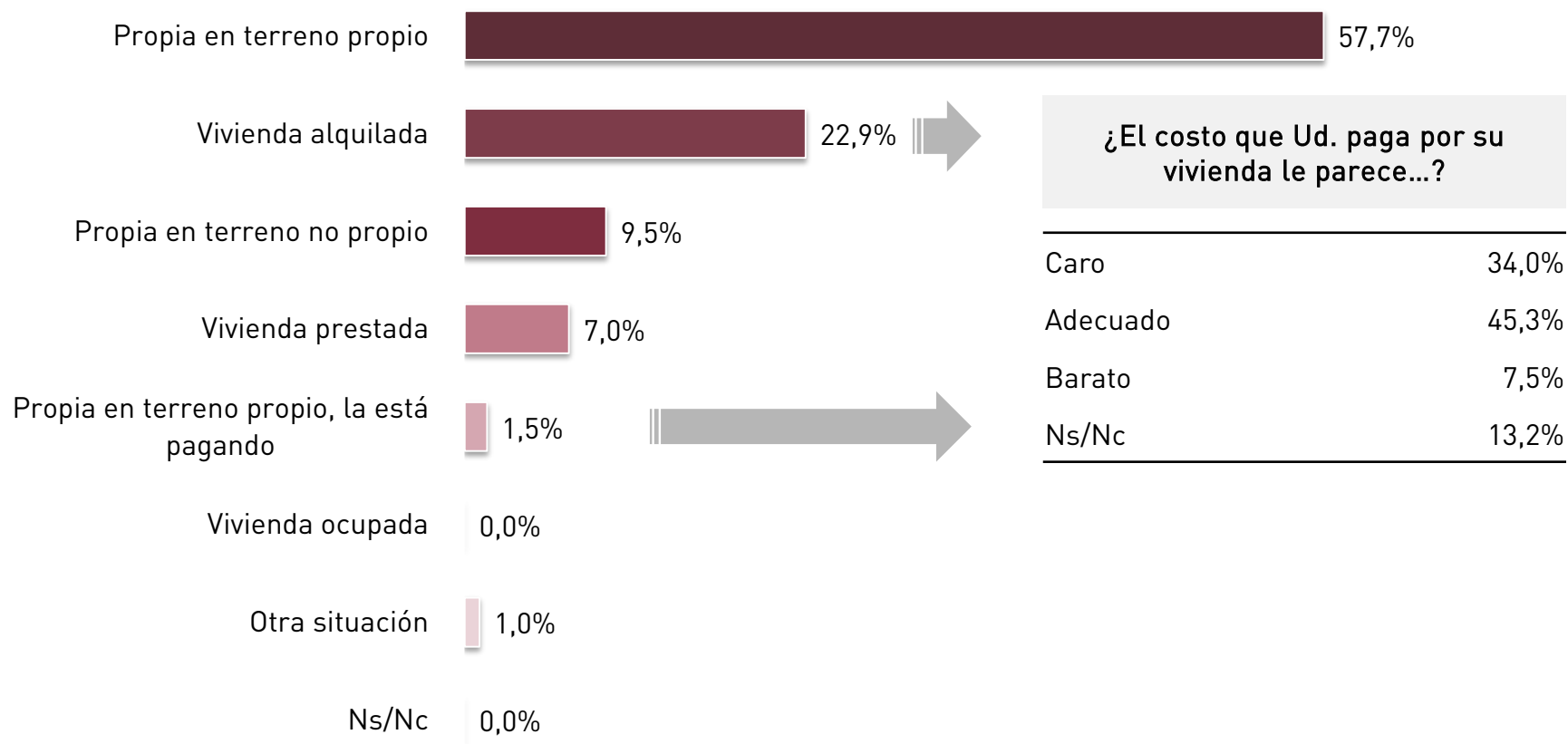
¿Ha tenido Ud. y su familia dificultades en los últimos 12 meses para pagar las cuentas de:



¿Cuán satisfecho se encuentra Ud. con la calidad de la vivienda en que vive?



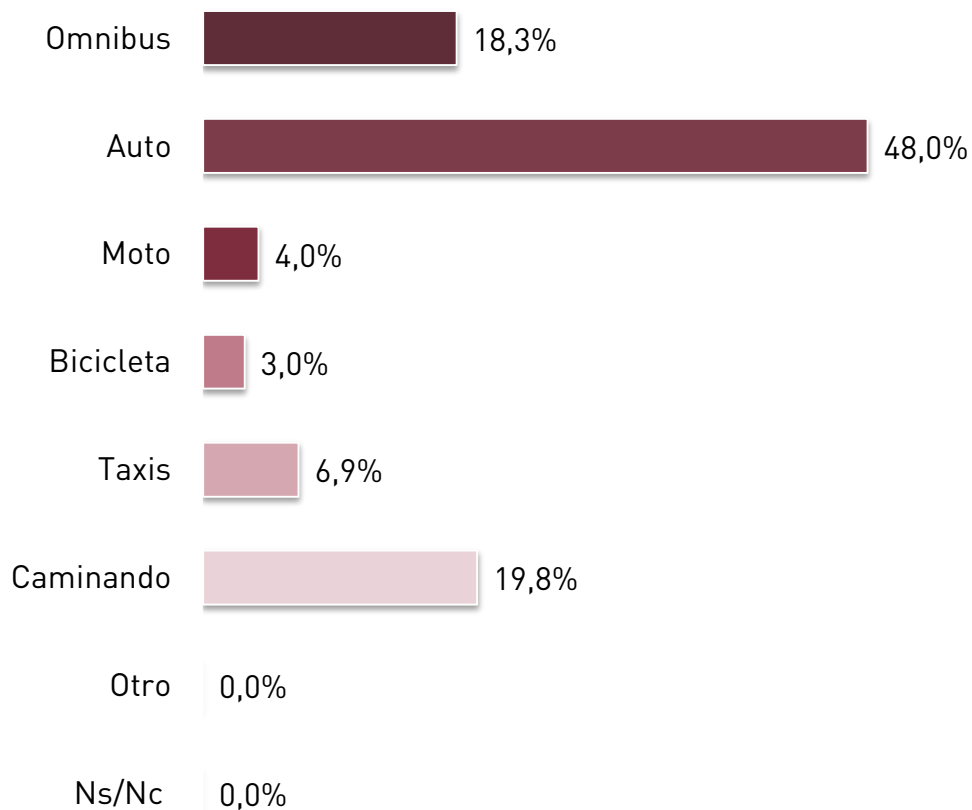
## La vivienda y el terreno en el que residen ¿son...?




## TRANSPORTE



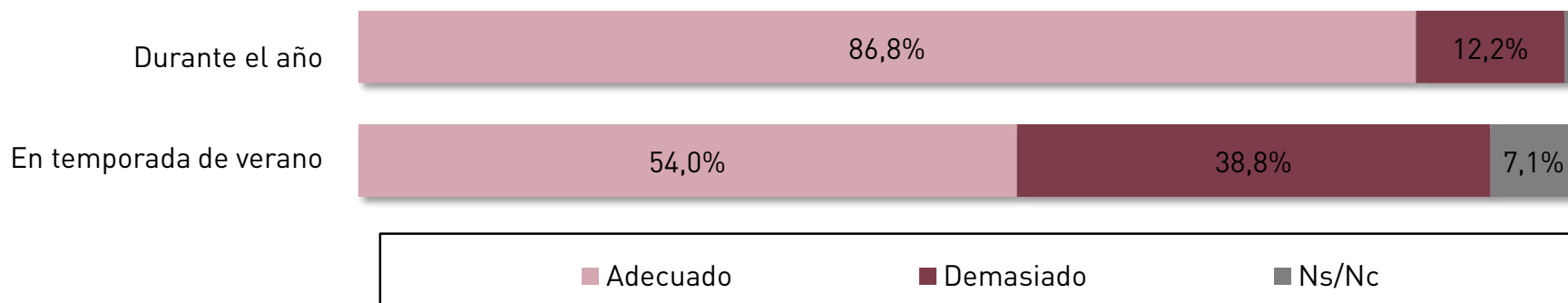
Piense en el desplazamiento que realiza habitualmente, (con mayor frecuencia, por ejemplo para trabajar, estudiar u otro) ¿en qué medio lo realiza?



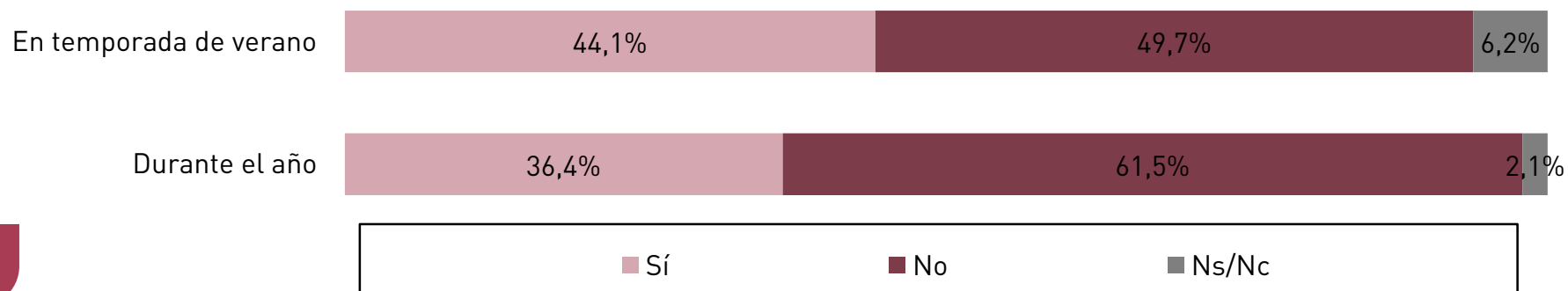
 **Tiempo promedio de viaje:**  
18,07 minutos

 **Distancia promedio de viaje:**  
37,11 cuabras

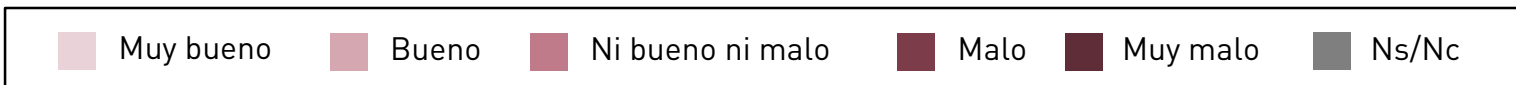
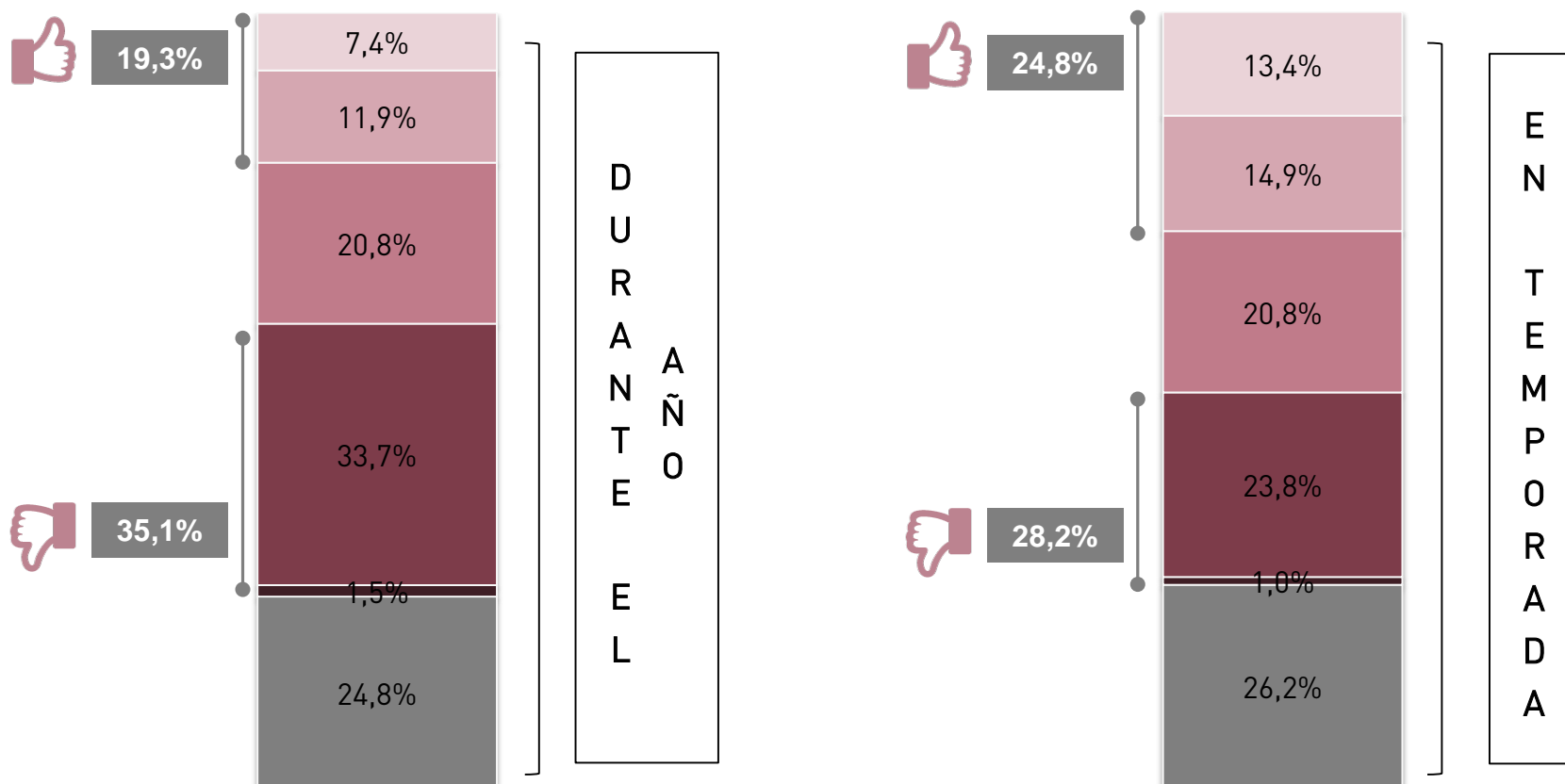
¿ Ud. considera que el tiempo que le toma llegar a ese lugar es....?  
¿Y en temporada?



¿Y el tiempo que le toma llegar a ese lugar ha aumentado en el  
último año? ¿Y en temporada?



¿Cómo califica, en términos generales, el sistema de transporte público de pasajeros en Gral. Pueyrredón? ¿Y en temporada de verano?



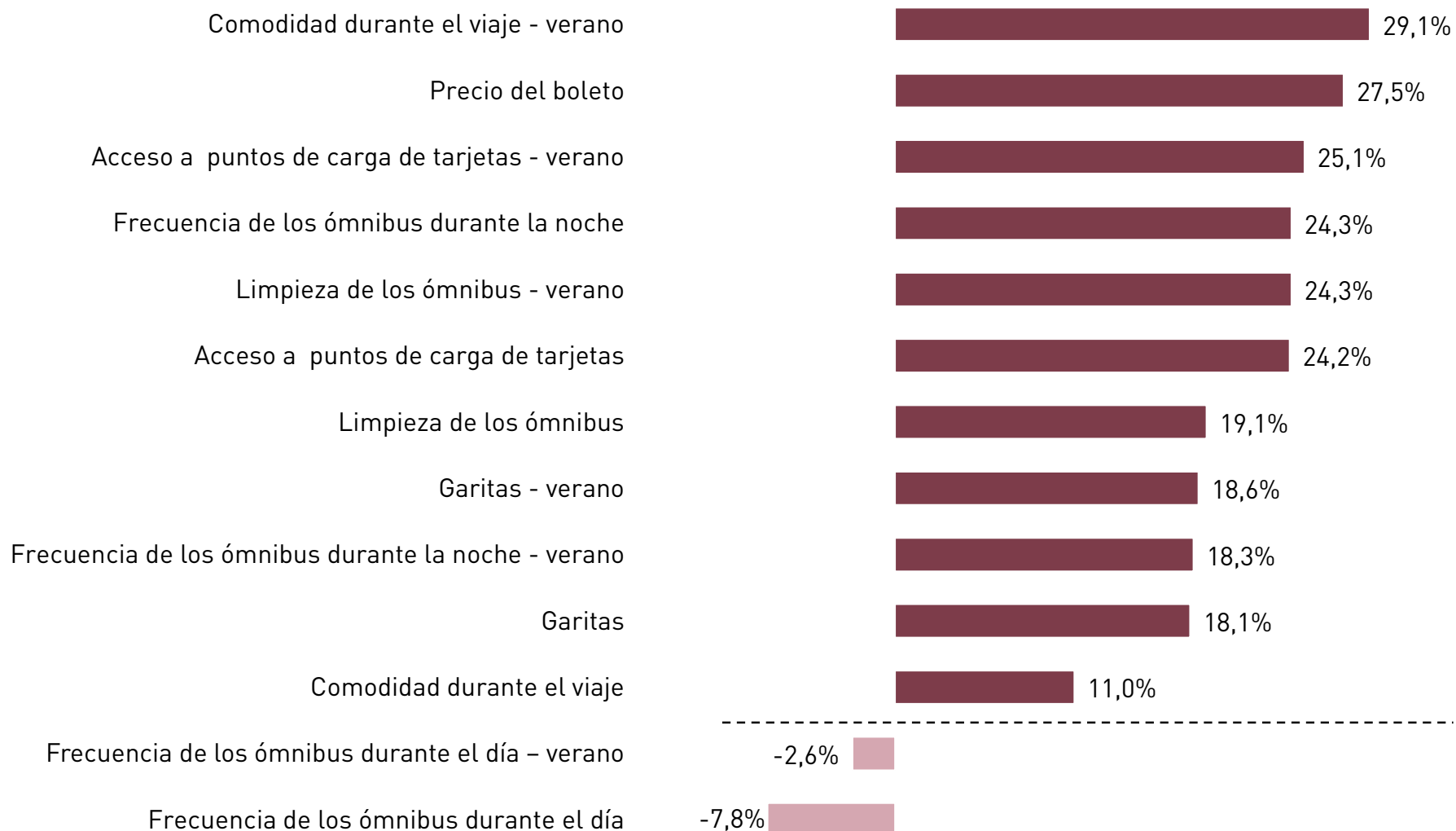
## ¿Cómo califica los siguientes aspectos del servicio de transporte colectivo en Gral. Pueyrredón?

	Muy bueno	Bueno	Ni bueno ni malo	Malo	Muy malo	Ns/Nc	Diferencial*
Frecuencia de los ómnibus durante el día	6,4%	15,3%	17,3%	27,7%	2,0%	<b>31,2%</b>	-7,8%
Frecuencia de los ómnibus durante el día - verano	10,4%	11,9%	19,4%	21,4%	3,5%	<b>33,3%</b>	-2,6%
Frecuencia de los ómnibus durante la noche	14,4%	20,9%	12,9%	10,0%	1,0%	<b>40,8%</b>	24,3%
Frecuencia de los ómnibus durante la noche - verano	12,4%	16,9%	15,4%	9,5%	1,5%	<b>43,3%</b>	18,3%
Precio del boleto	19,5%	19,5%	17,5%	10,5%	1,0%	<b>32,0%</b>	27,5%
Comodidad durante el viaje	11,0%	17,5%	21,5%	17,0%	0,5%	<b>32,5%</b>	11,0%
Comodidad durante el viaje - verano	20,6%	19,1%	16,1%	10,6%	0,0%	<b>33,7%</b>	29,1%

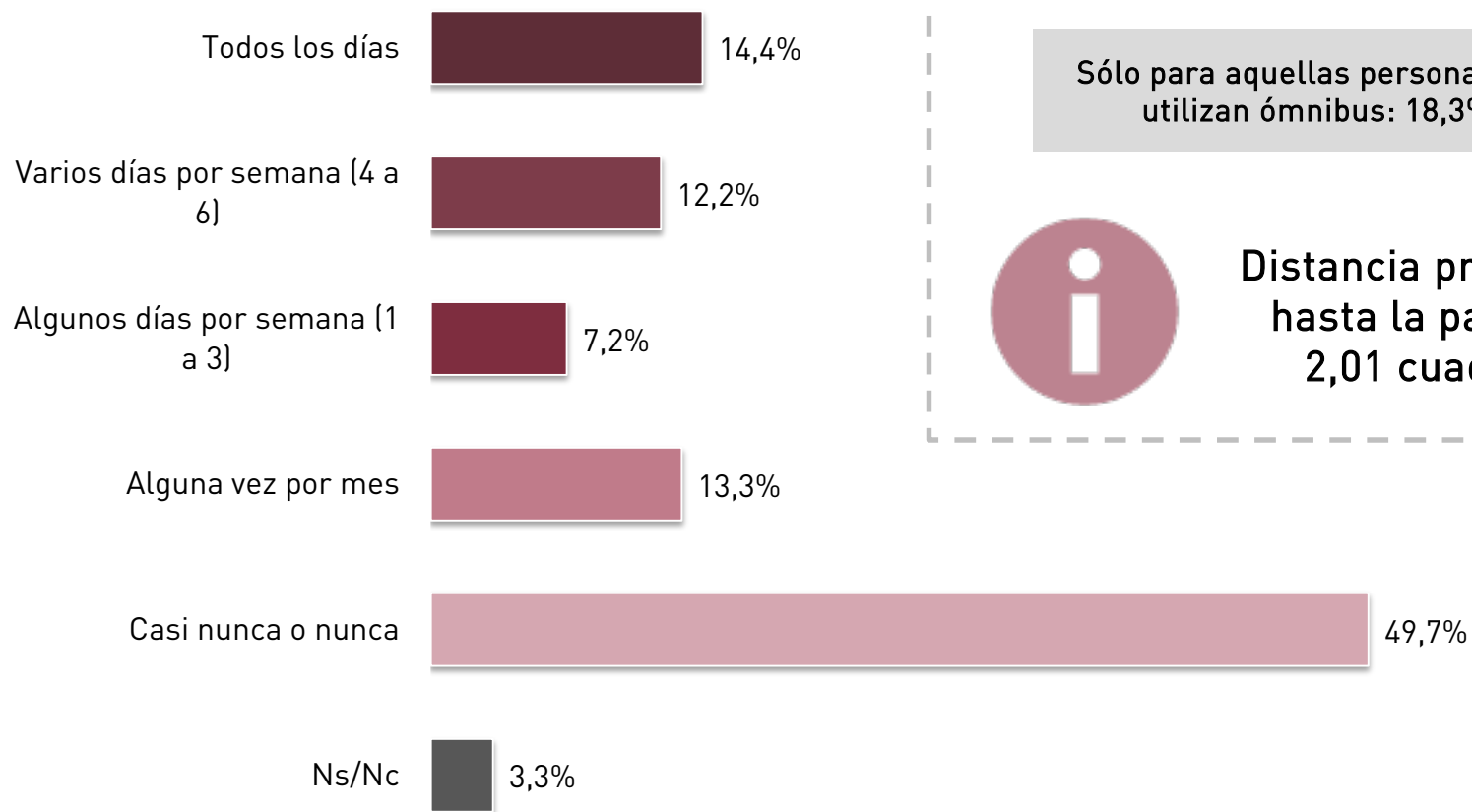
**Continúa**

## ¿Cómo califica los siguientes aspectos del servicio de transporte colectivo en Gral. Pueyrredón?

	Muy bueno	Bueno	Ni bueno ni malo	Malo	Muy malo	Ns/Nc	Diferencial*
Limpieza de los ómnibus	14,1%	18,1%	22,6%	13,1%	0,0%	32,2%	19,1%
Limpieza de los ómnibus - verano	17,7%	17,2%	20,7%	10,6%	0,0%	33,8%	24,3%
Acceso a puntos de carga de tarjetas	19,2%	21,2%	9,1%	16,2%	0,0%	34,3%	24,2%
Acceso a puntos de carga de tarjetas - verano	20,6%	20,1%	8,5%	15,6%	0,0%	35,2%	25,1%
Garitas	17,6%	15,1%	22,1%	14,1%	0,5%	30,7%	18,1%
Garitas - verano	17,6%	15,6%	21,1%	14,1%	0,5%	31,2%	18,6%



## ¿Con qué frecuencia utiliza el servicio de transporte colectivo?



Sólo para aquellas personas que utilizan ómnibus: 18,3%



Distancia promedio hasta la parada: 2,01 cuadras

¿En el camino a esa parada de colectivo encuentra usted alguno de los siguientes problemas?

RESPUESTA MÚLTIPLE

Hay barro en días de lluvia o posteriores 2,0%

Hay polvillo de granza que se levanta con el viento 1,5%

Se inunda la zona en días de lluvia o posteriores 2,0%

No hay alumbrado público 3,0%

Ninguno 43,1%

Ns/Nc 0,0%

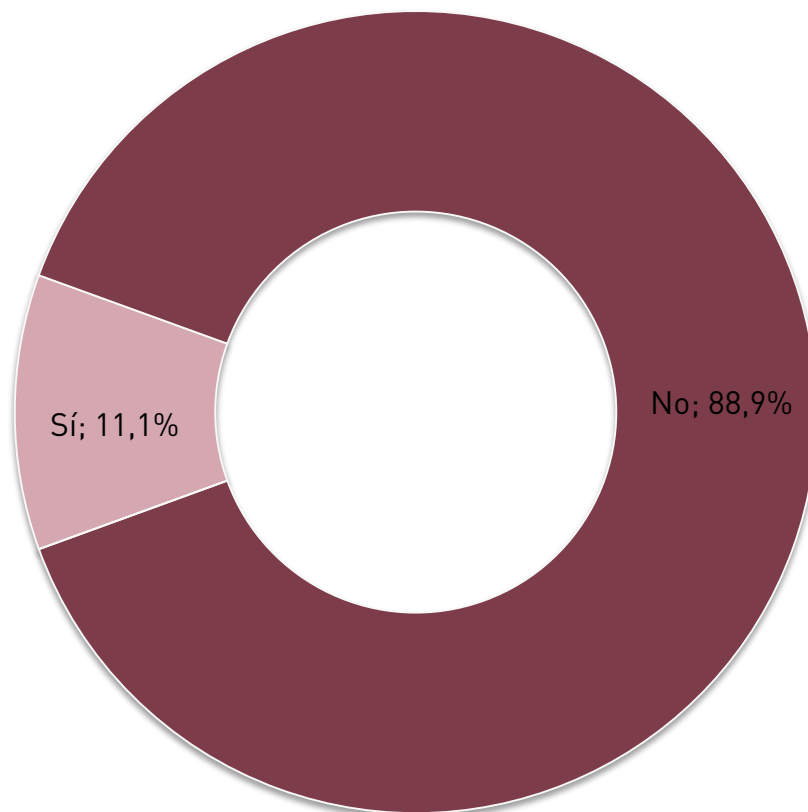
¿Cuántos días al año Ud. o algún miembro de su familia se ve imposibilitado de salir de su hogar por alguno de los inconvenientes mencionados en la pregunta anterior?



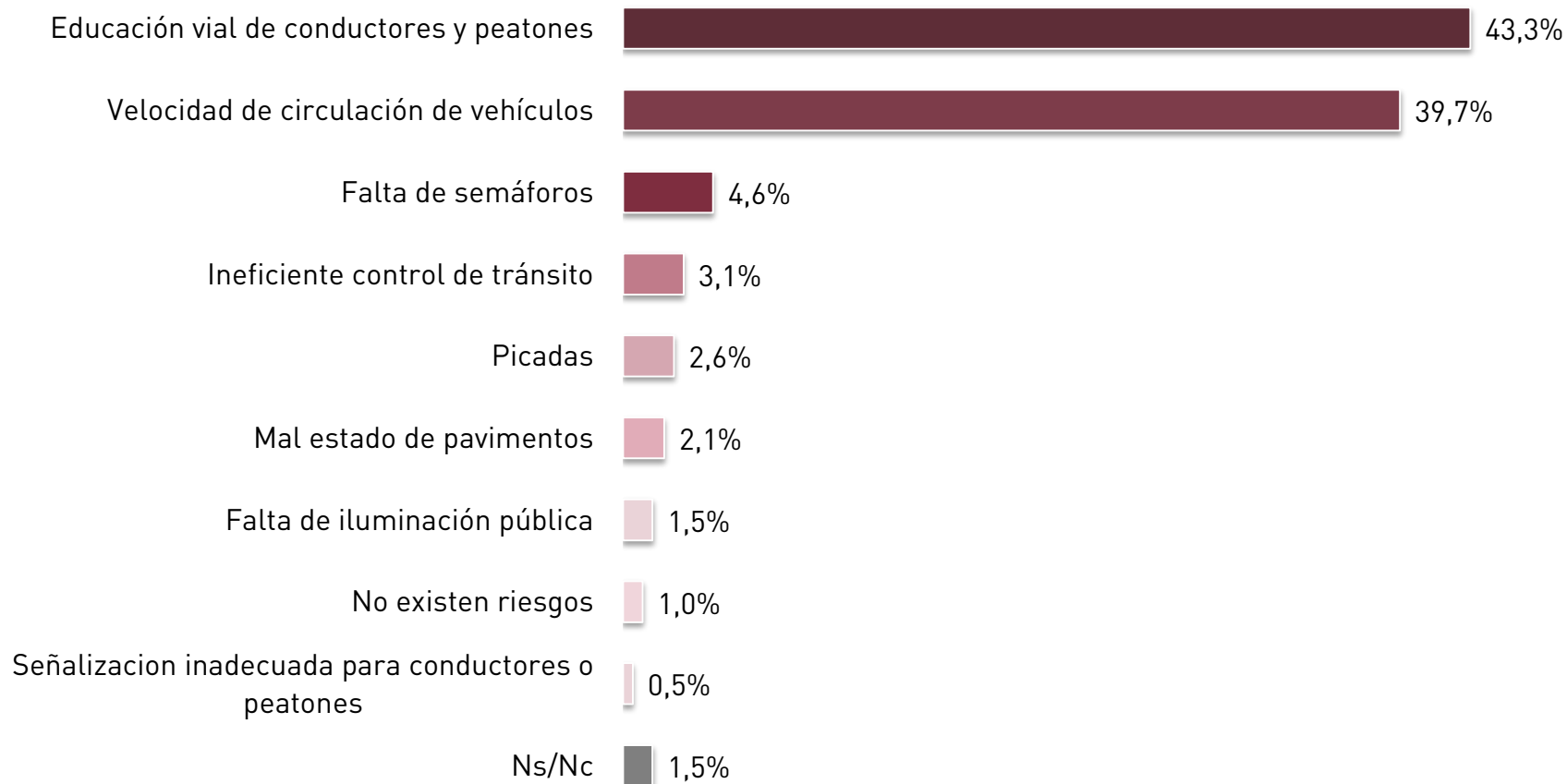
Días promedio:  
0,7 días



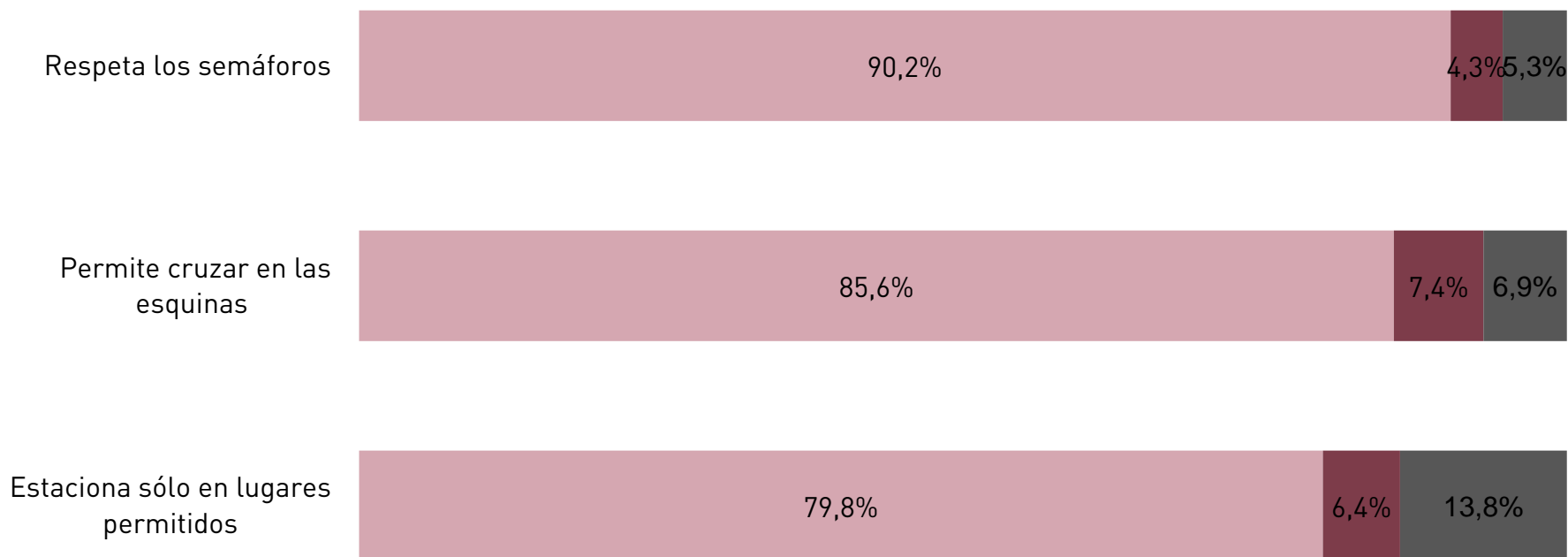
En su hogar ¿ha habido alguien víctima de un accidente de tránsito en los últimos 5 años?



## ¿Cuál es para Ud. el mayor riesgo de accidentes de tránsito en su barrio?



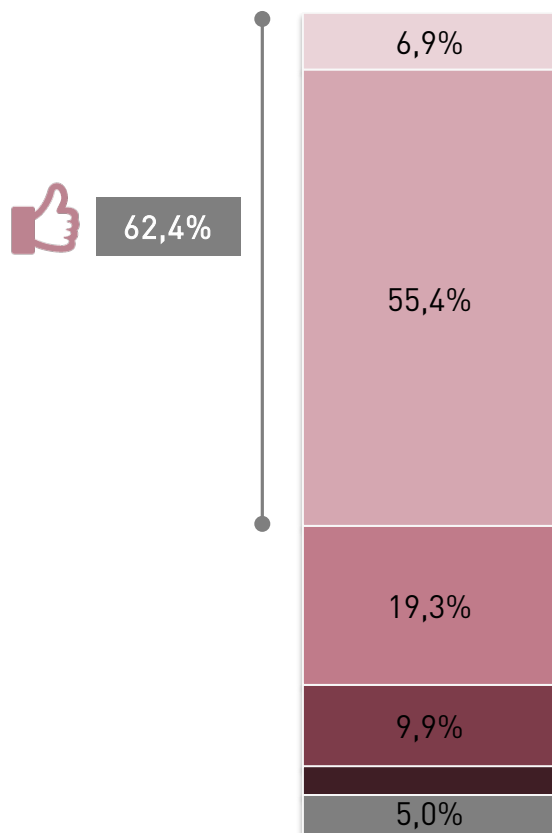
¿Ud. considera que respeta las siguientes normas de tránsito?



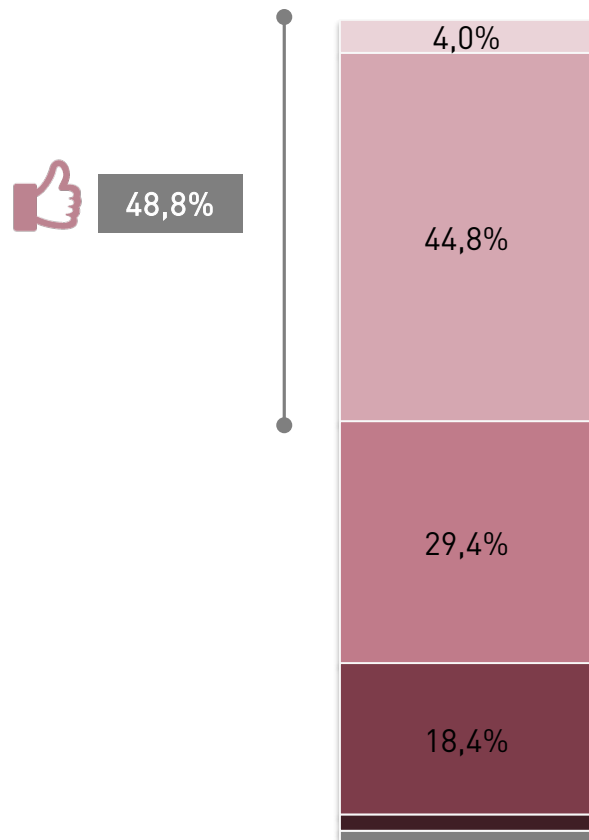
■ Sí ■ No ■ Ns/Nc

TURISMO

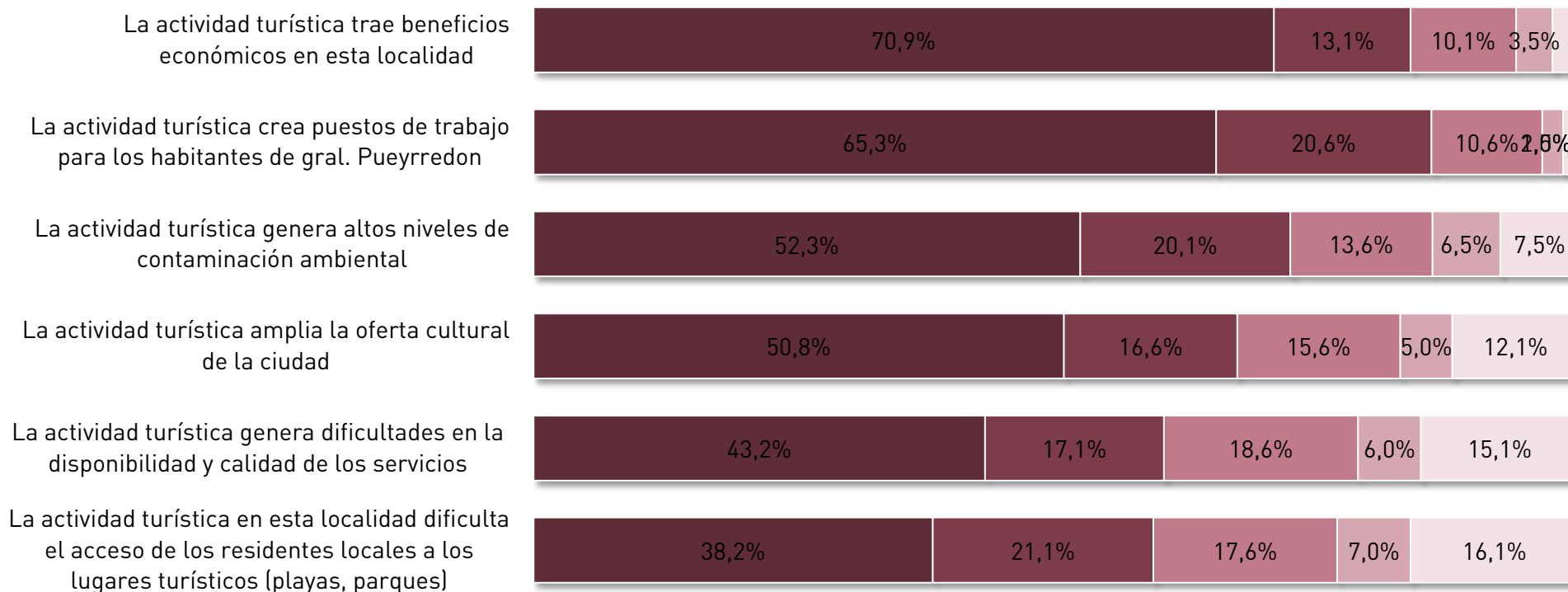
## ¿Cómo califica el desempeño de la actividad turística de la última temporada de verano en Mar del Plata?



¿Cómo evalúa Ud. la predisposición de los marplatenses para relacionarse con los turistas?



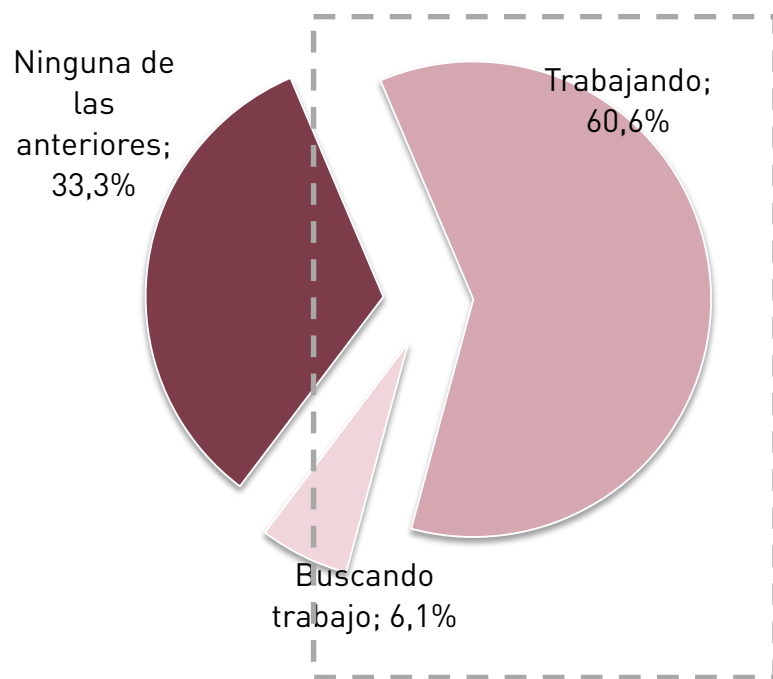
Ahora le voy a leer una serie de frases relacionadas con la actividad turística en Gral. Pueyrredón, y quisiera que me diga su grado de acuerdo con cada una de ellas, utilizando una escala de 1 a 5 donde 1 significa muy de acuerdo y 5 nada de acuerdo



## EMPLEO



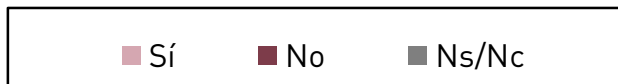
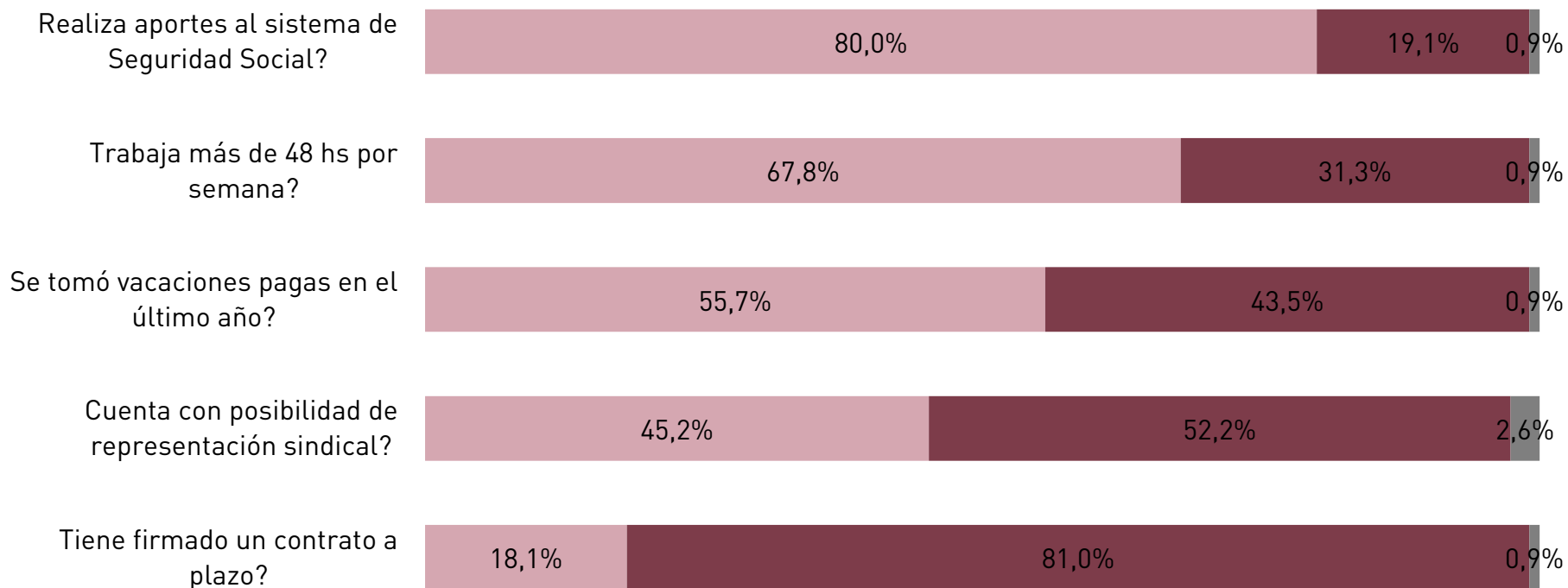
## ¿Actualmente Ud. se encuentra trabajando o buscando trabajo?



## ¿Cuán preocupado diría Ud. que está de quedar sin trabajo o de seguir desempleado en los próximos 12 meses?

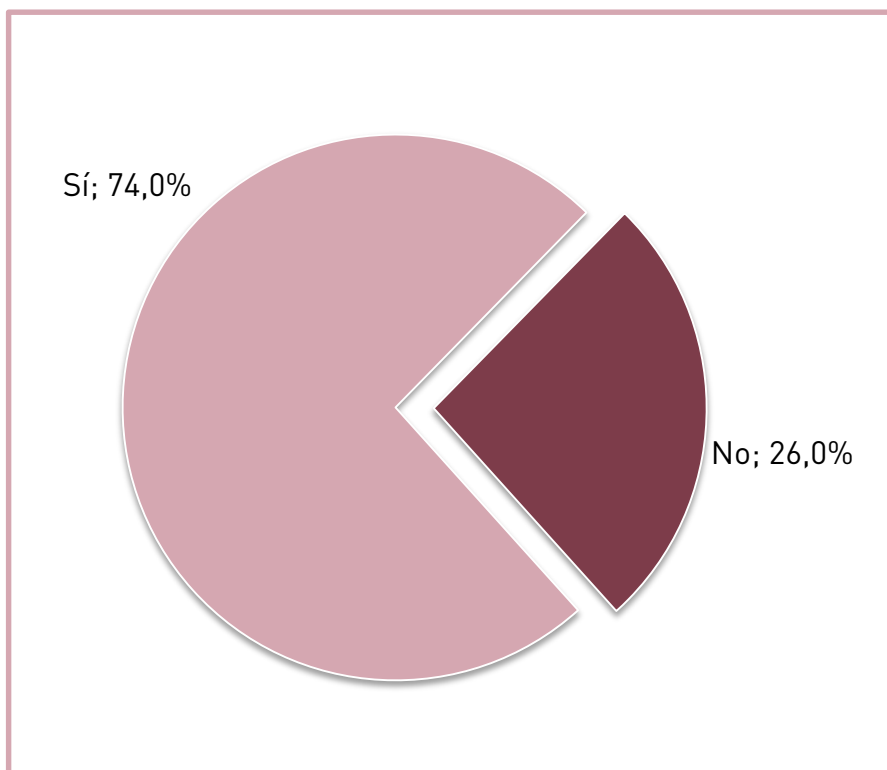
Muy preocupado	12,9%
Preocupado	19,7%
Poco preocupado	17,4%
No está preocupado	48,5%
Ns/Nc	1,5%

### Actualmente por su trabajo:

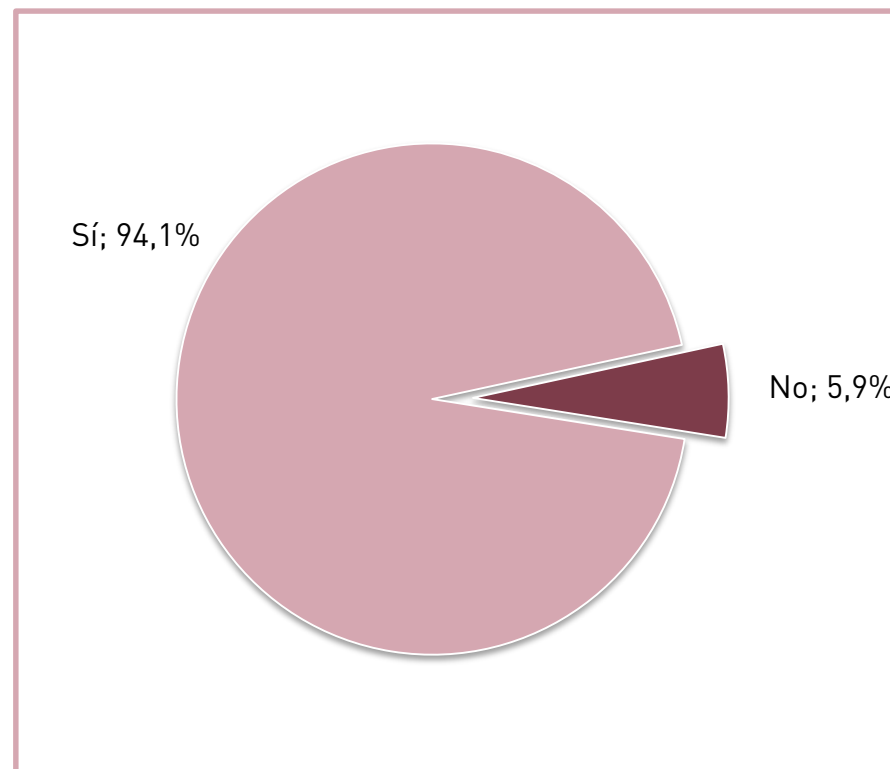


## CONECTIVIDAD

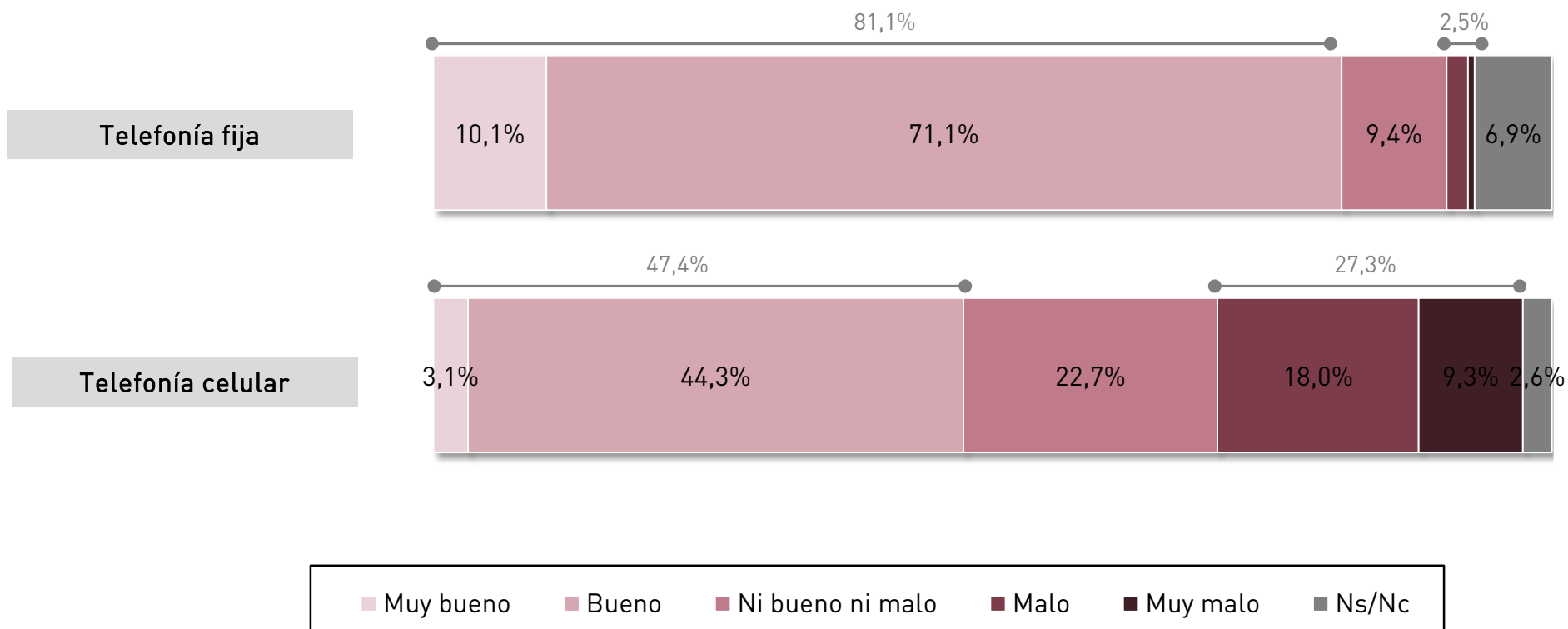
¿Tiene telefonía fija en el hogar?



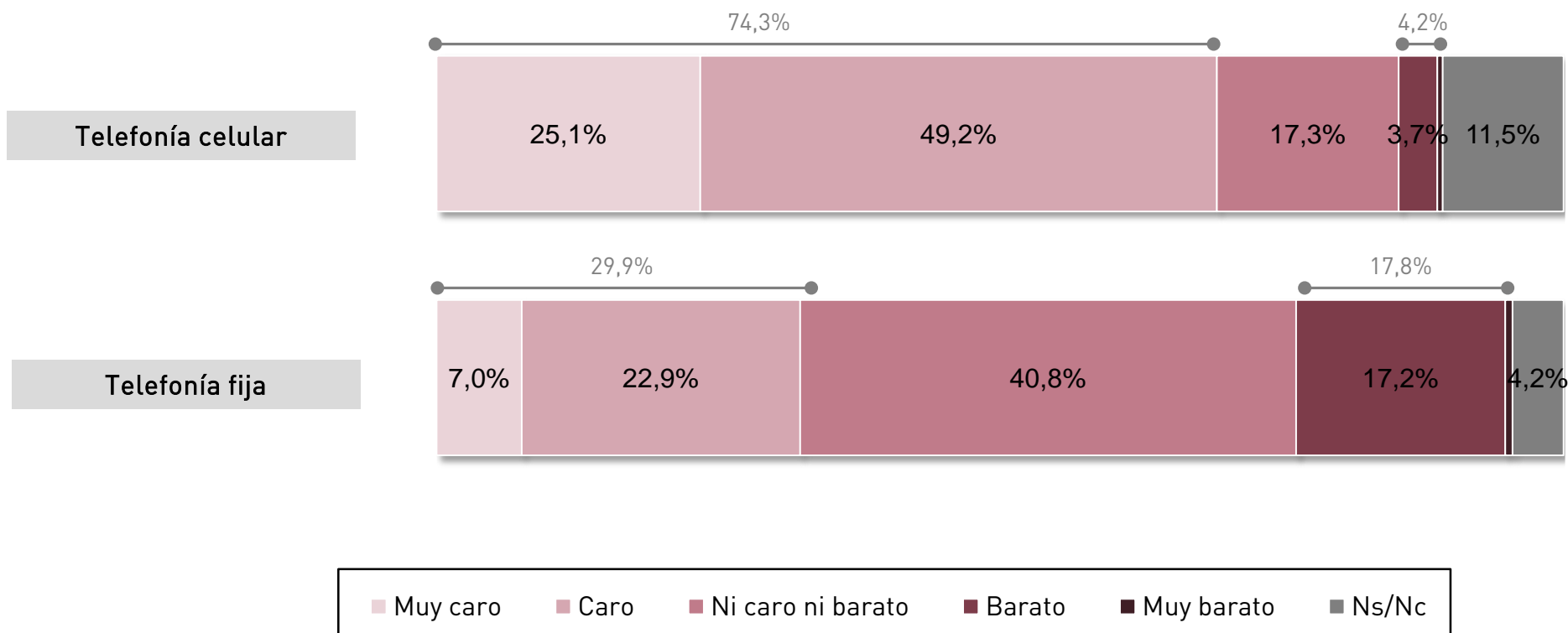
¿Tiene telefonía celular?



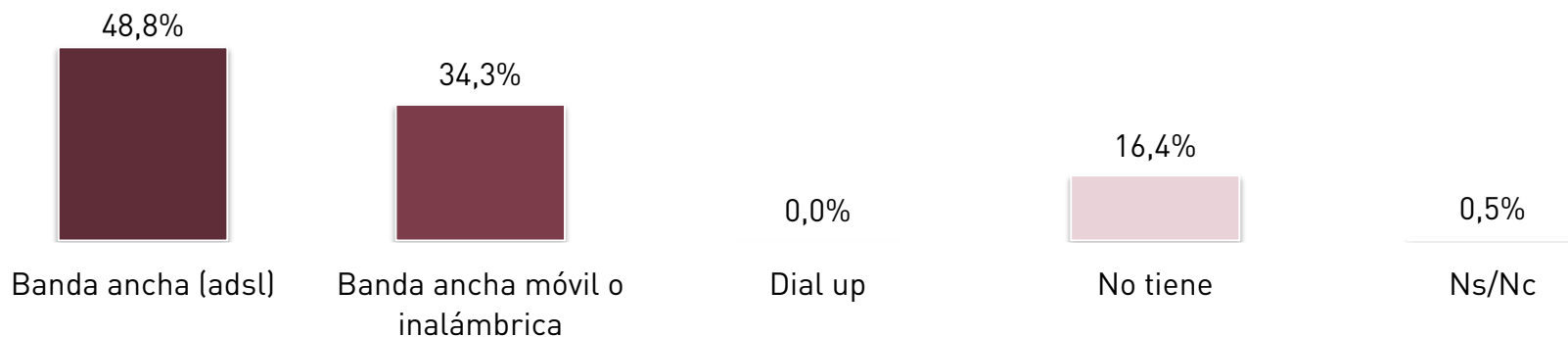
¿Cómo evalúa la calidad de las llamadas que Ud. realiza desde:



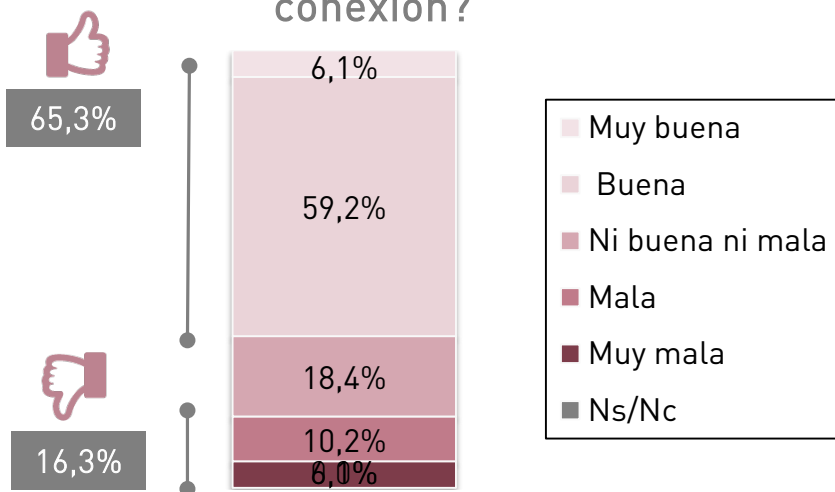
### ¿Cómo calificaría el costo del servicio?



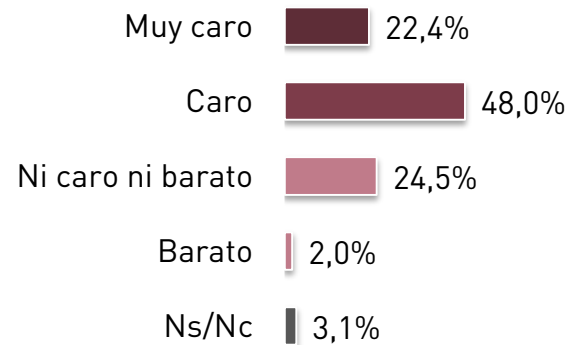
## ¿En su hogar, tienen conexión a internet? ¿De qué tipo?



## ¿Cómo evalúa la calidad de la conexión?



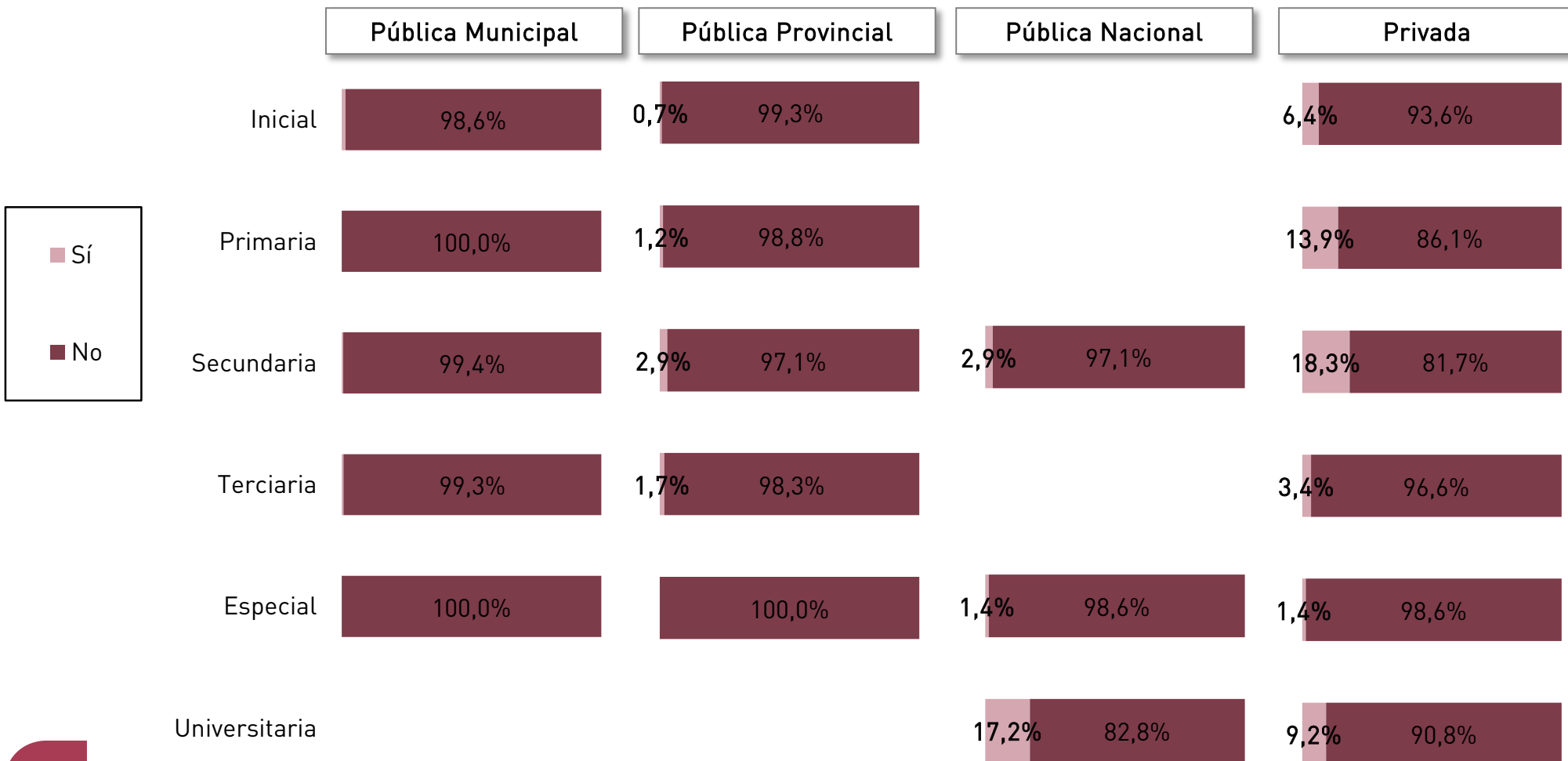
## ¿Y cómo calificaría el costo del servicio?



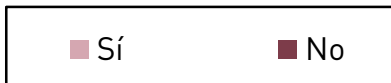
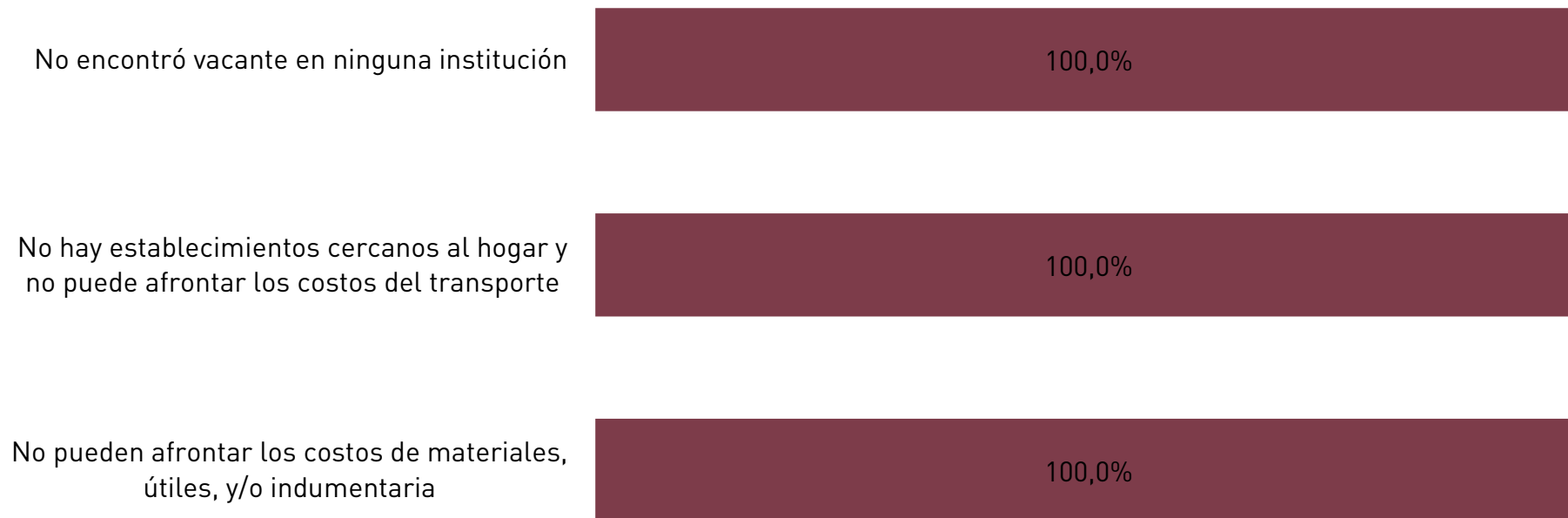
## EDUCACION



¿Hay personas en este hogar que estén cursando actualmente los siguientes niveles educativos?

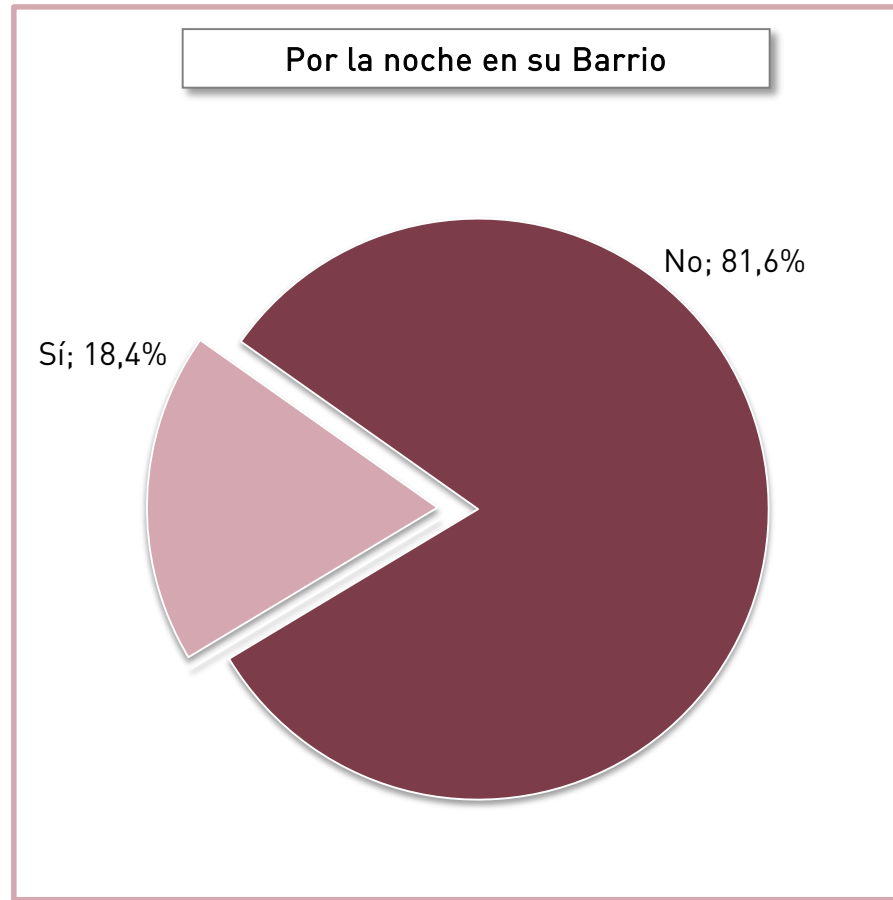
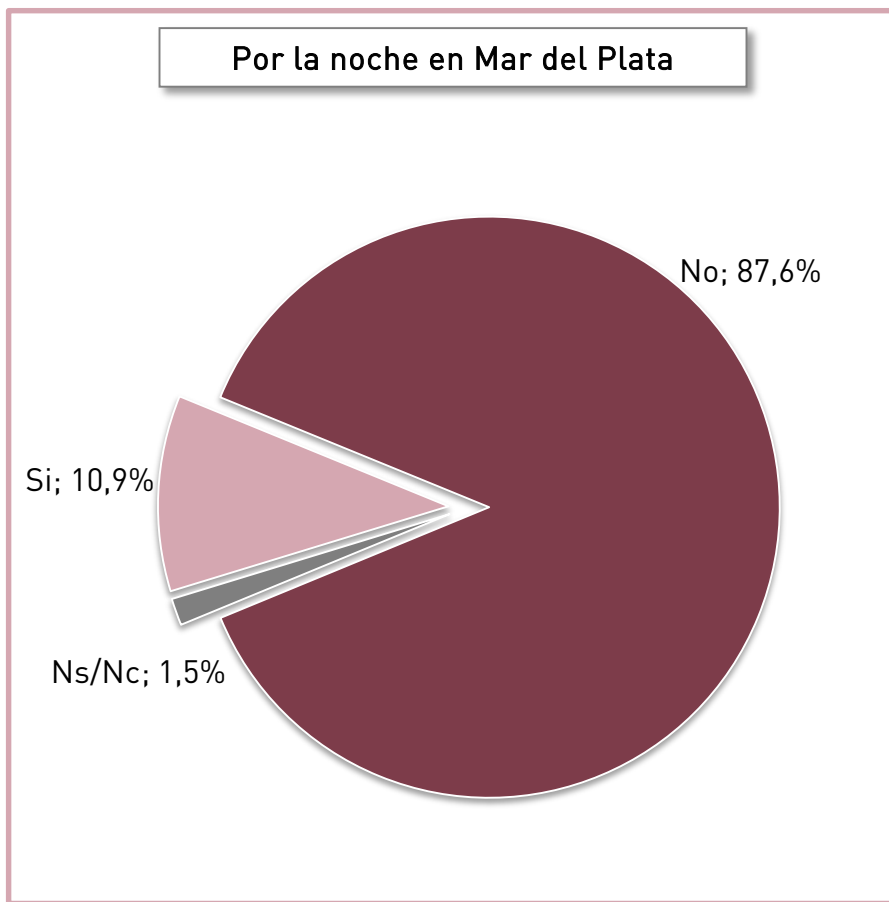


¿Algún integrante de su hogar de entre 6 y 18 años no se encuentra asistiendo a la escuela por alguna de las siguientes razones...?

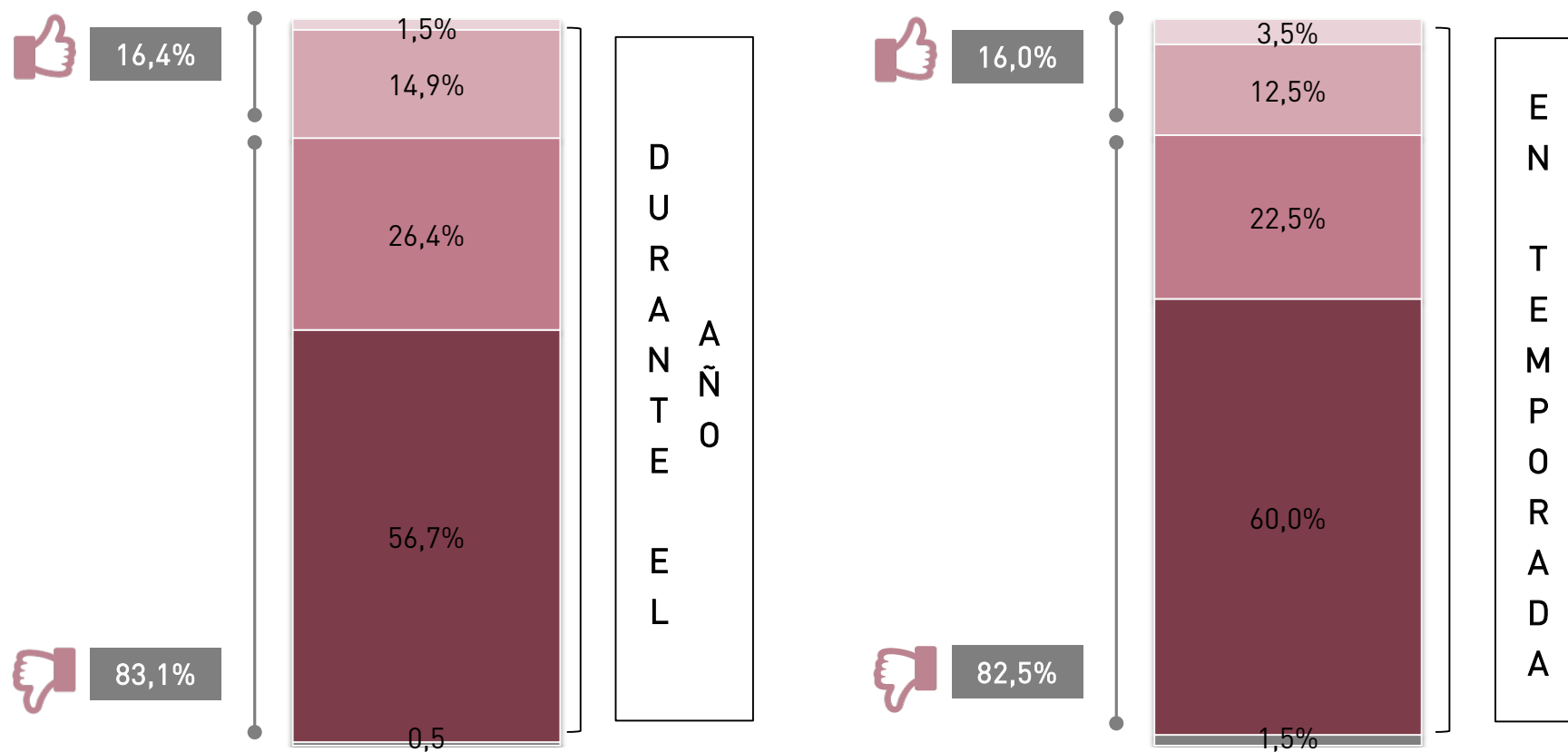


## SEGURIDAD CIUDADANA

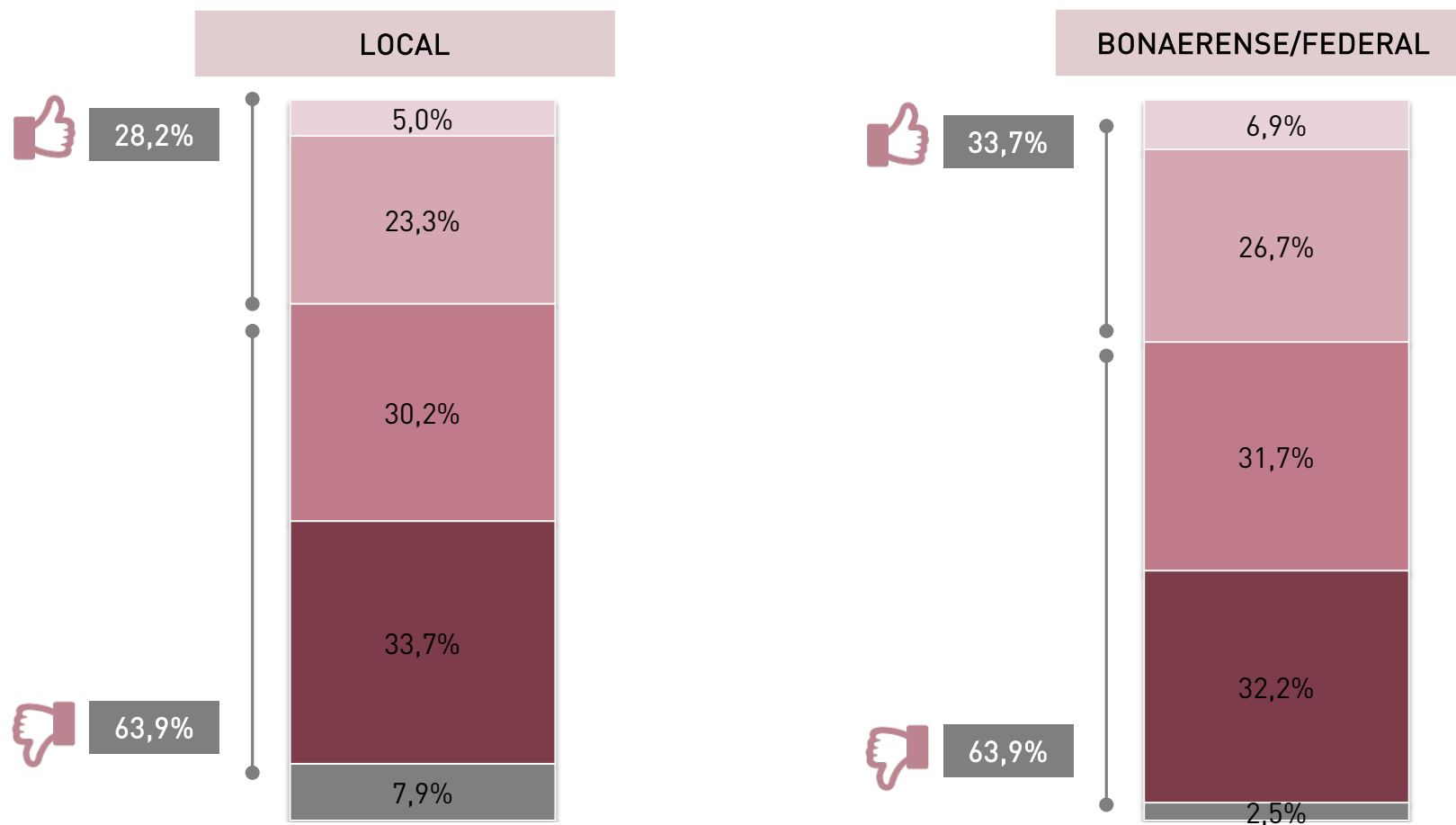
¿Se siente Ud. seguro(a) caminando solo(a) por la noche en Mar del Plata?



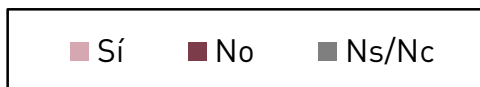
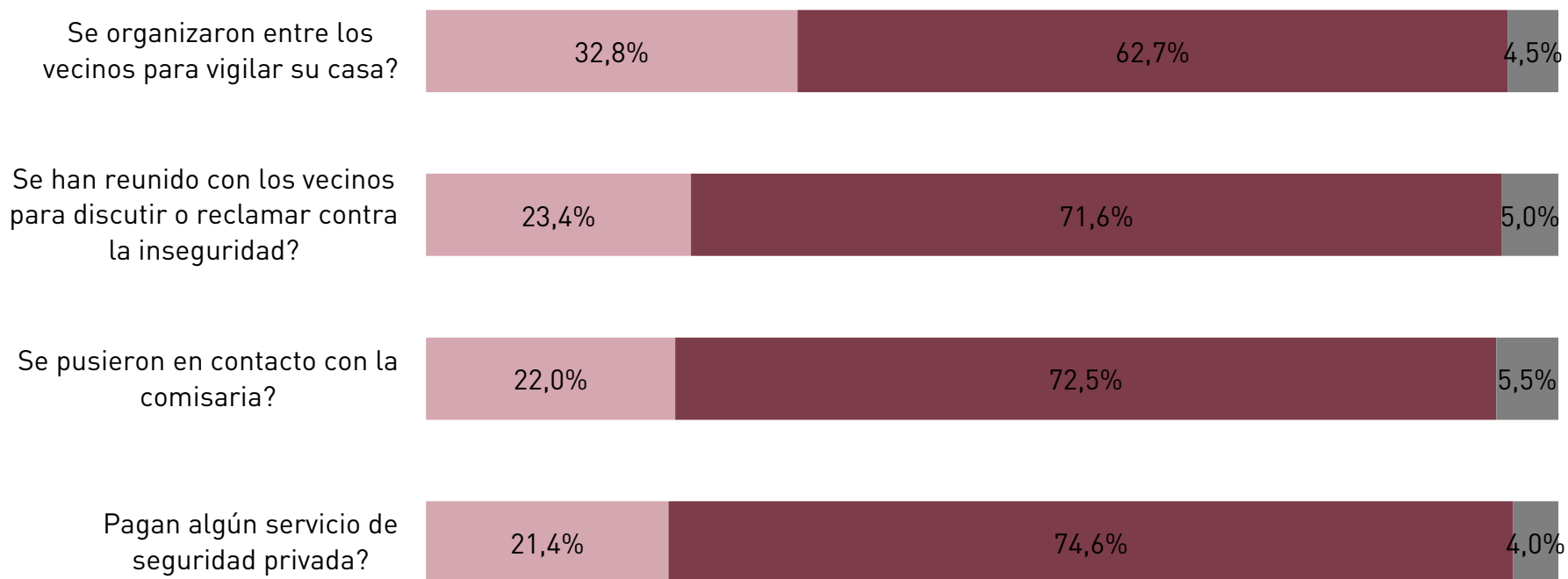
¿Ud. diría que su barrio es hoy más seguro, igual de seguro, igual de inseguro o más inseguro que hace un año? ¿Y en temporada?



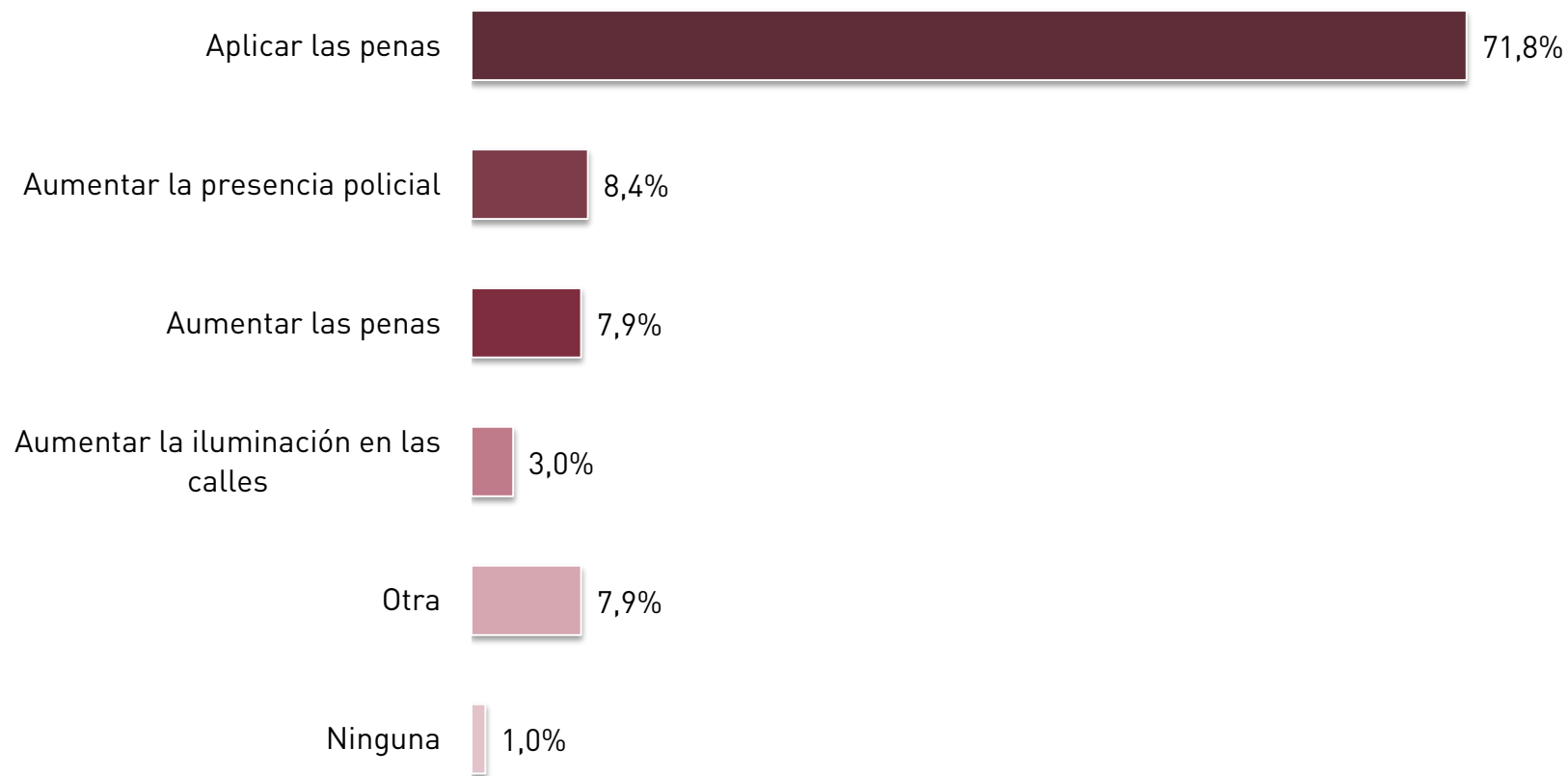
¿Cuánta confianza tiene Ud. en la policía?



En algunas ocasiones los vecinos buscan formas de protegerse contra el delito, ¿en su barrio, en los últimos 12 meses:

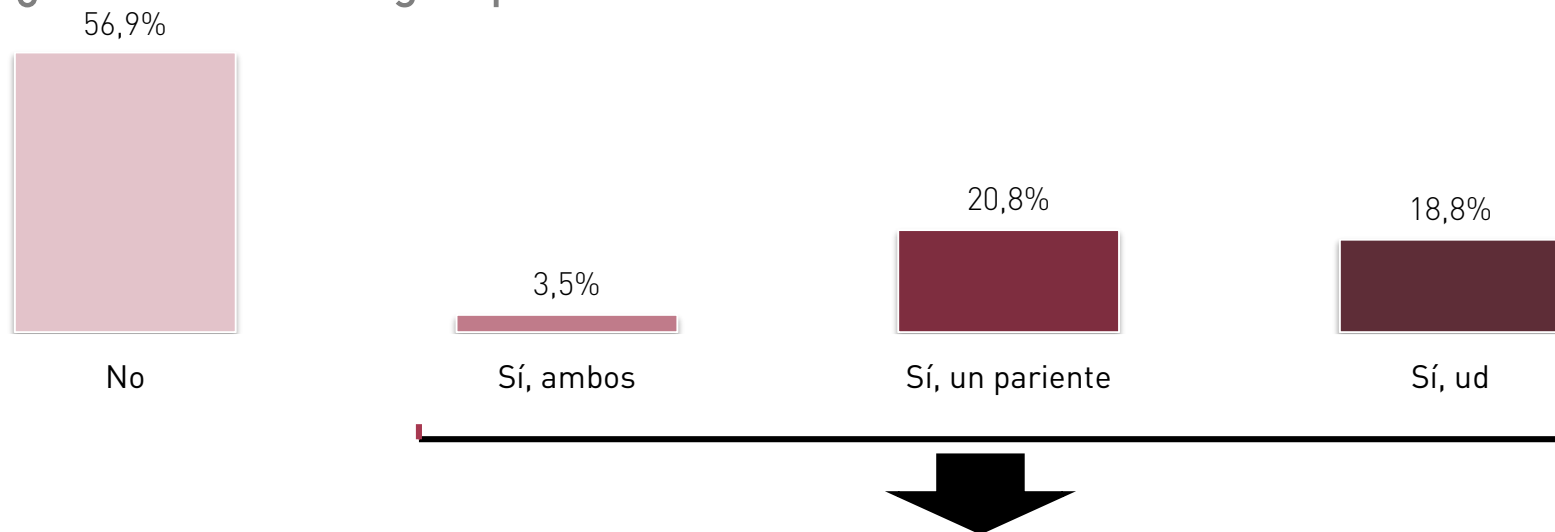


## ¿Cuál considera la acción mas importante para mejorar la seguridad en la ciudad?

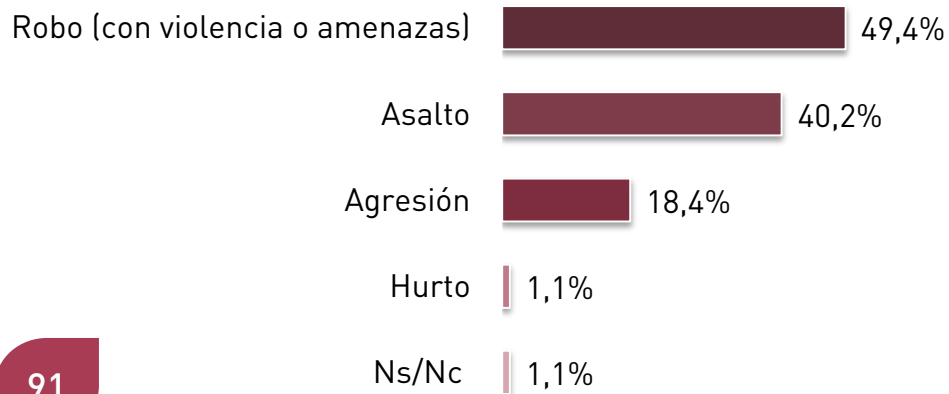




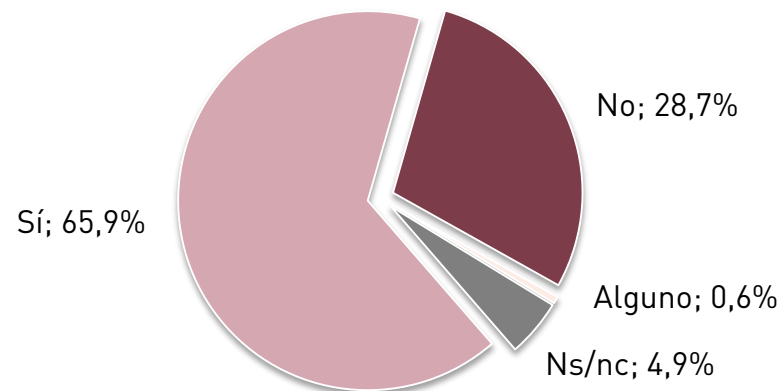
¿Ha sido Ud. o algún pariente víctima de un delito en los últimos 12 meses?



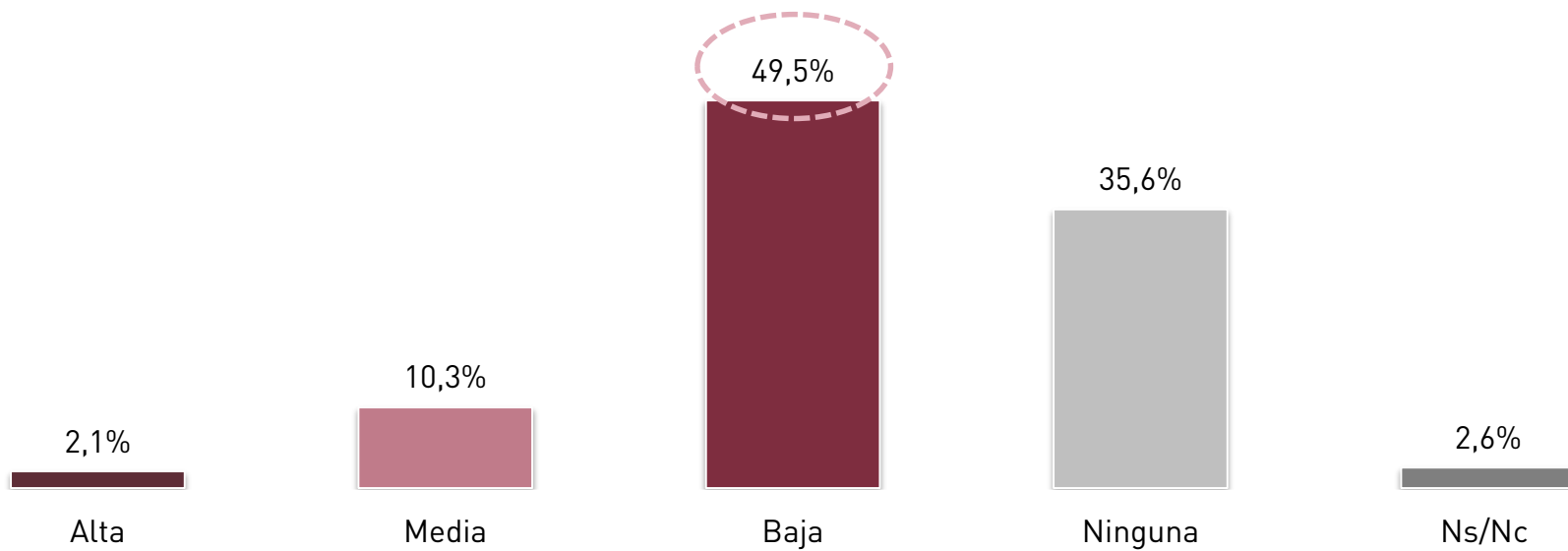
¿Qué tipo de delito fue?



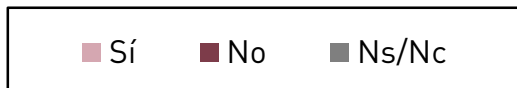
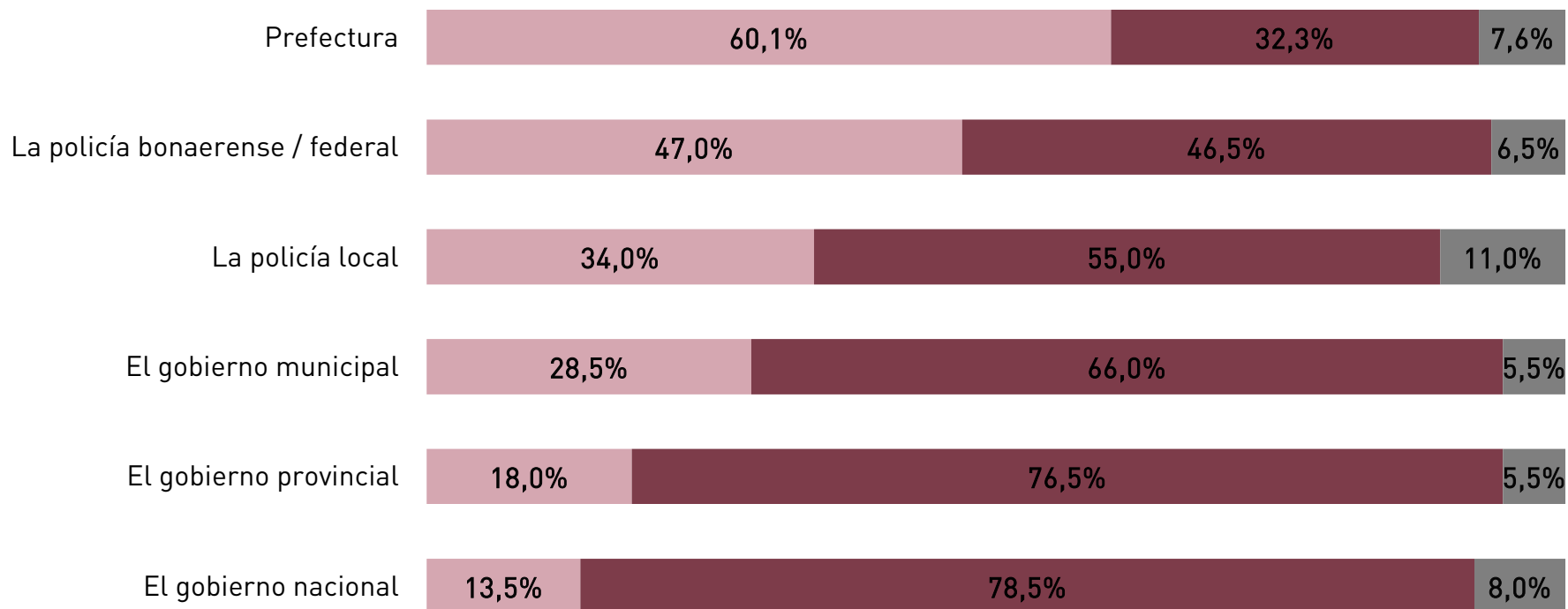
¿El o los delitos fueron denunciados?



Ud. considera que la probabilidad de que un delito sea sancionado en tiempo y forma es...

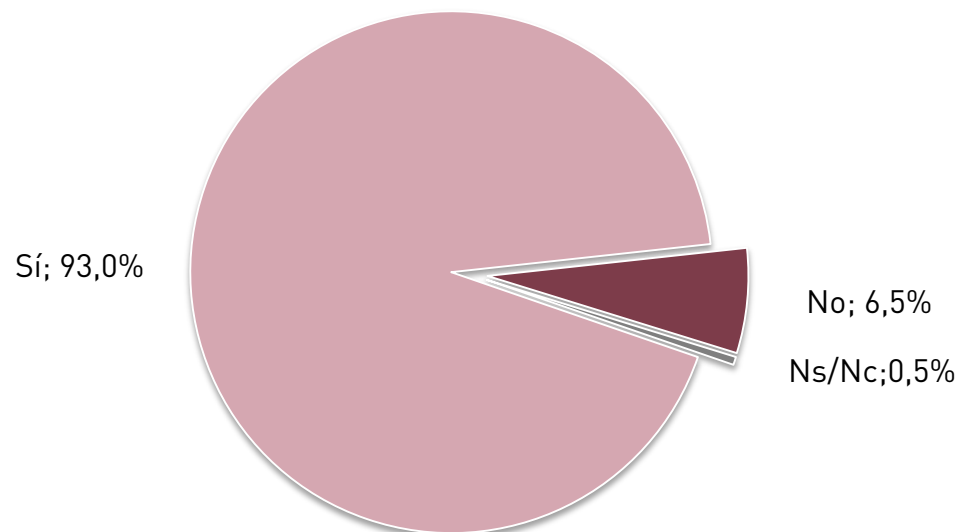


¿Diría Ud. que cada uno de las siguientes personas o grupos que le voy a mencionar trabaja para hacer una ciudad más segura?

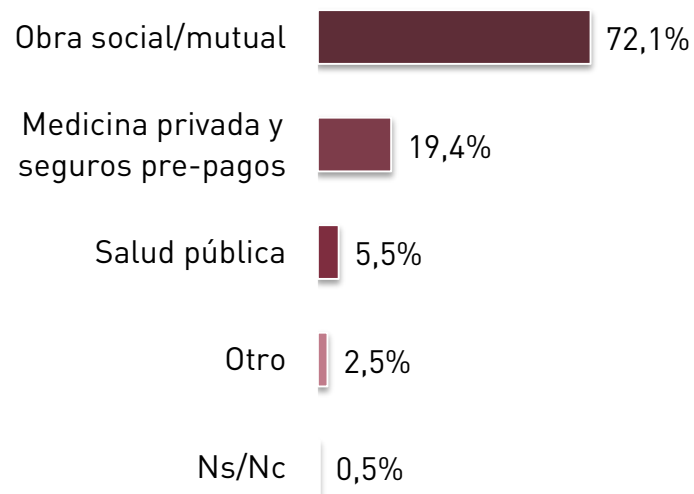


SALUD

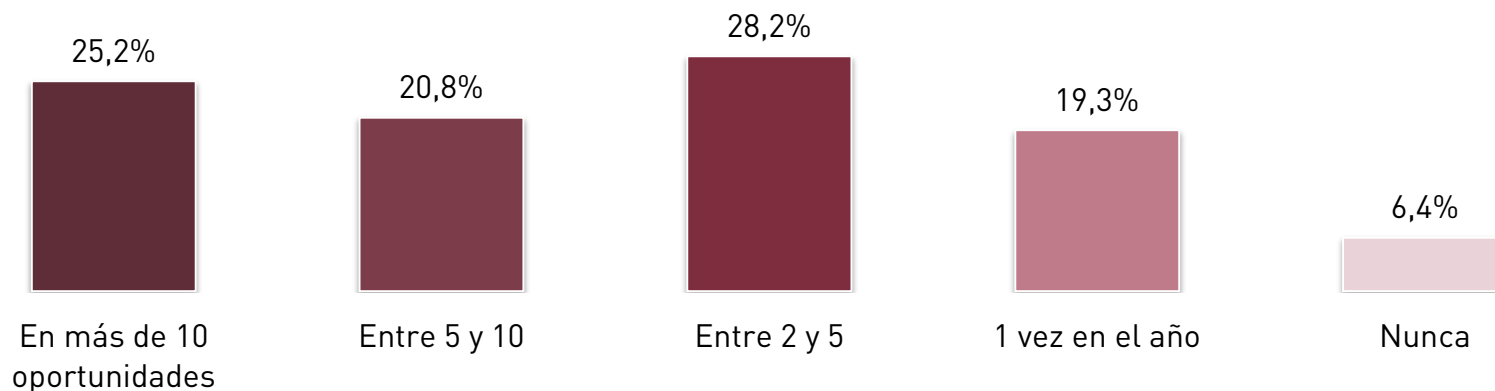
¿Ud. siente que tiene disponible el acceso al servicio de la salud?



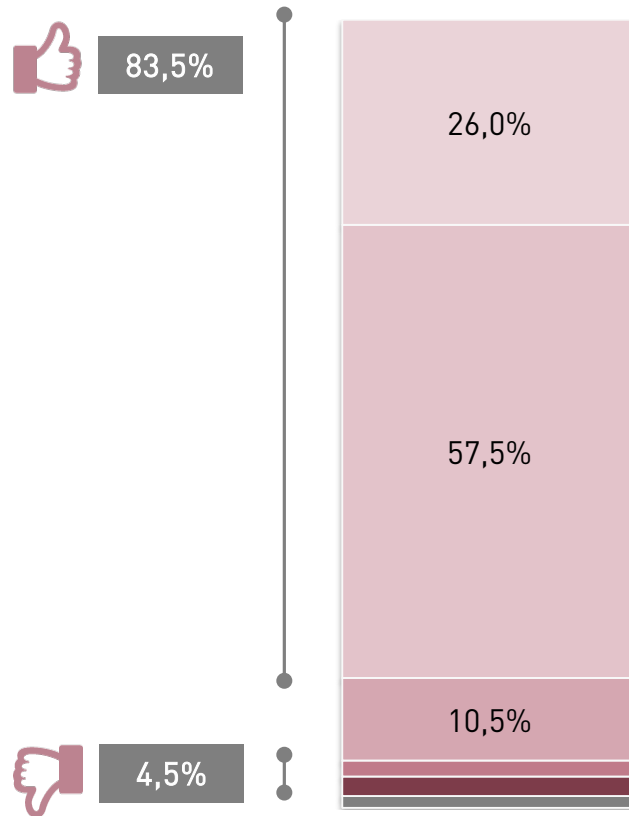
## ¿Qué tipo de cobertura de salud Ud. tiene?



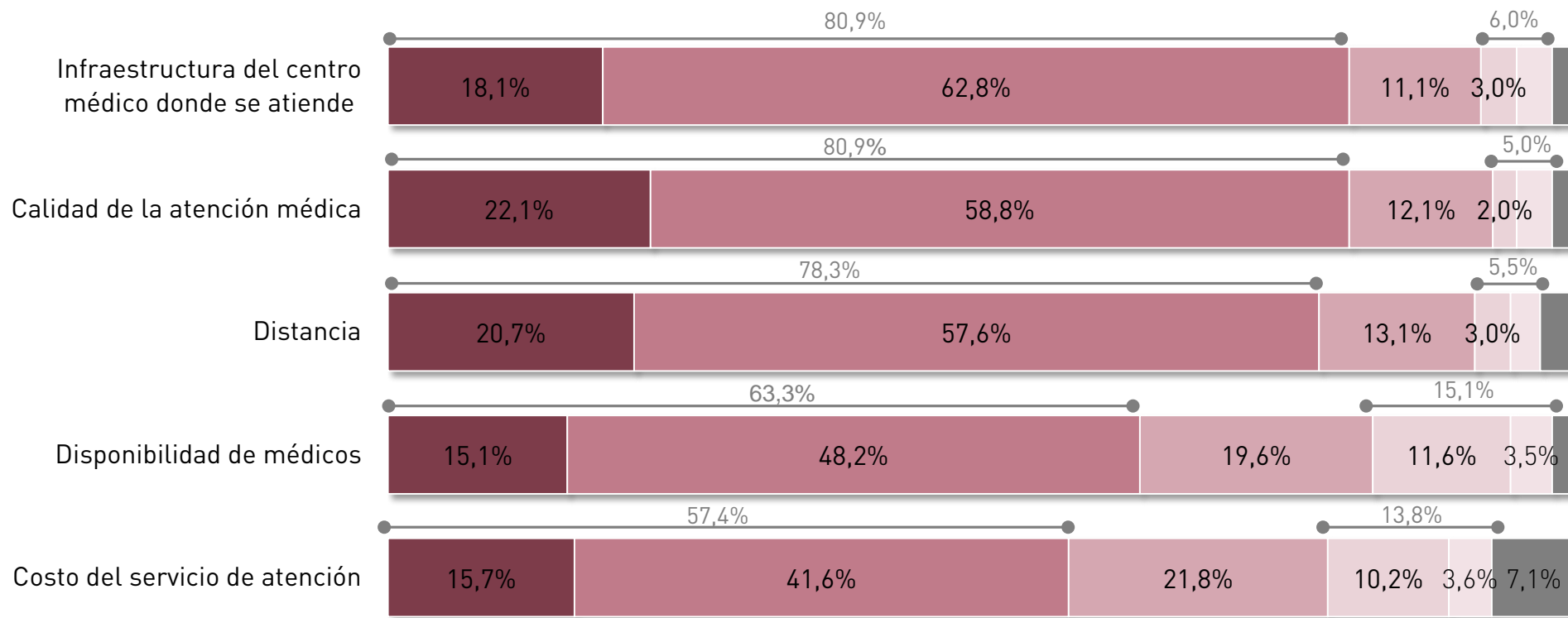
## ¿Qué tan frecuentemente utilizó su cobertura de salud durante el último año?



¿Qué tan satisfecho está Ud. con los servicios de salud que recibe?



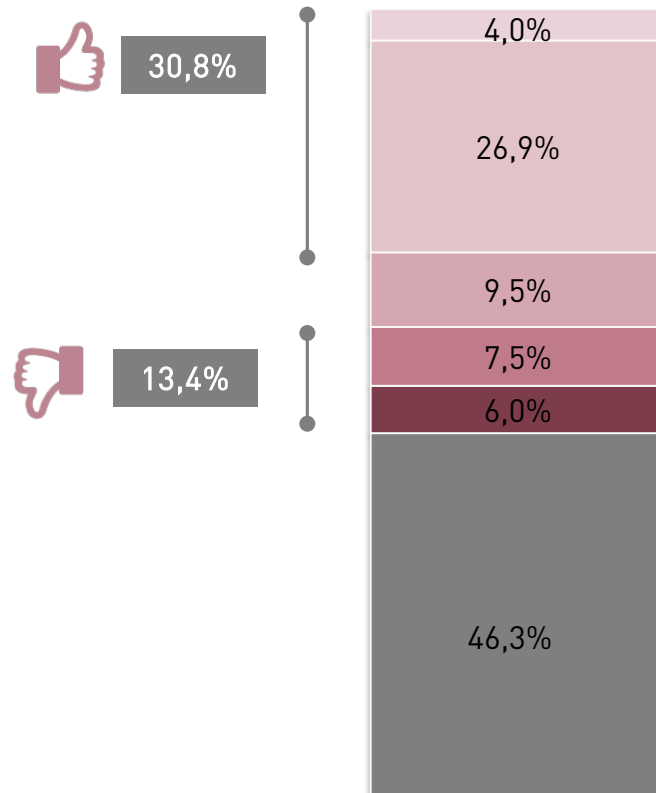
## ¿Y cuán satisfecho está Ud. con las siguientes dimensiones?



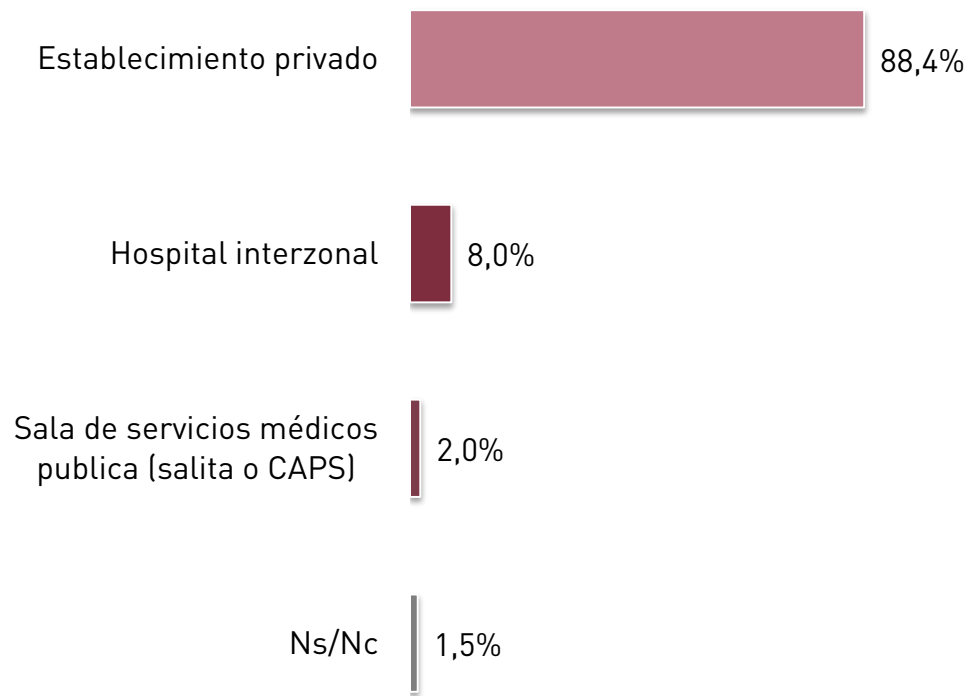
Muy satisfecho
  Satisfecho
  Ni satisfecho ni insatisfecho
  Insatisfecho
  Muy insatisfecho
  Ns/Nc



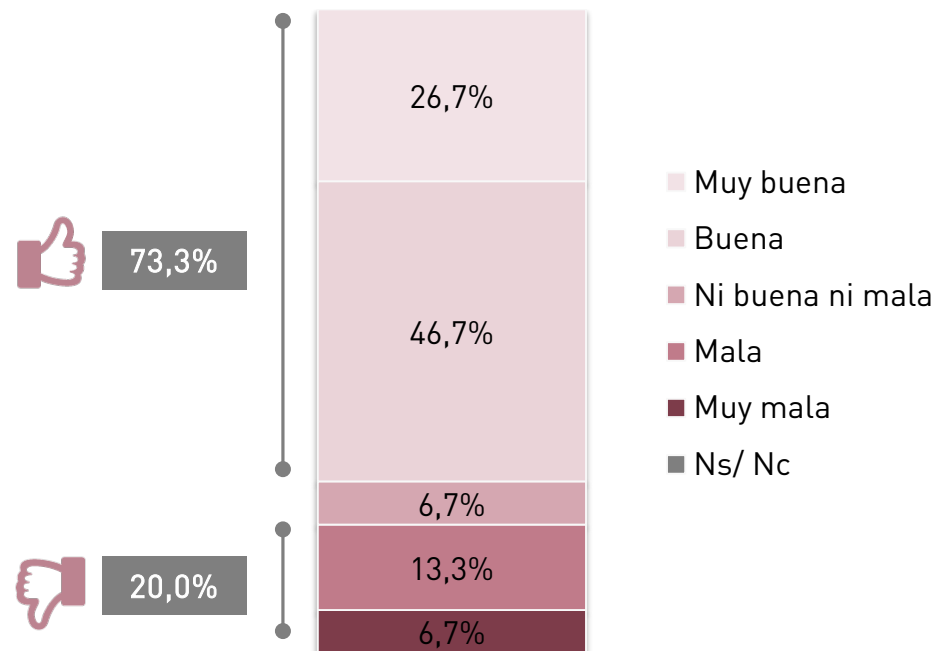
## ¿Qué opinión tiene sobre la atención primaria de la salud que presta el municipio?



## ¿Cuándo necesita atención de emergencia a qué lugar recurre?

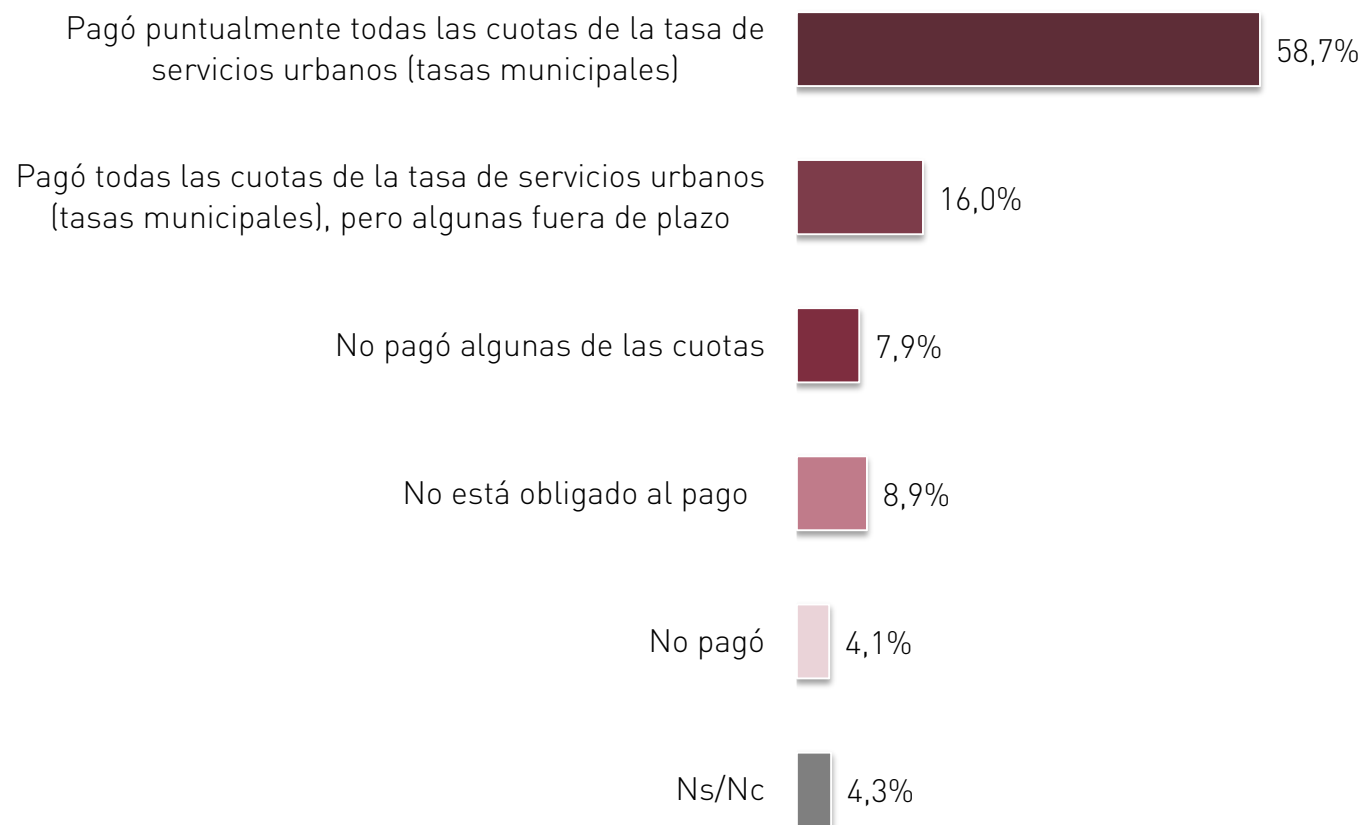


## ¿Y cómo califica la calidad de la atención que allí recibe?

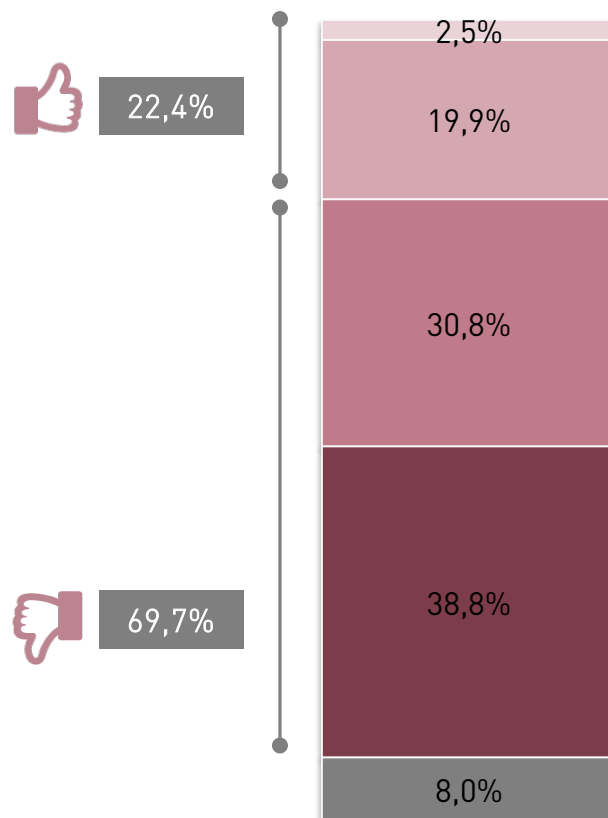


## GESTION PUBLICA LOCAL

## Con respecto a la tasa de servicios urbanos, durante el último año usted...

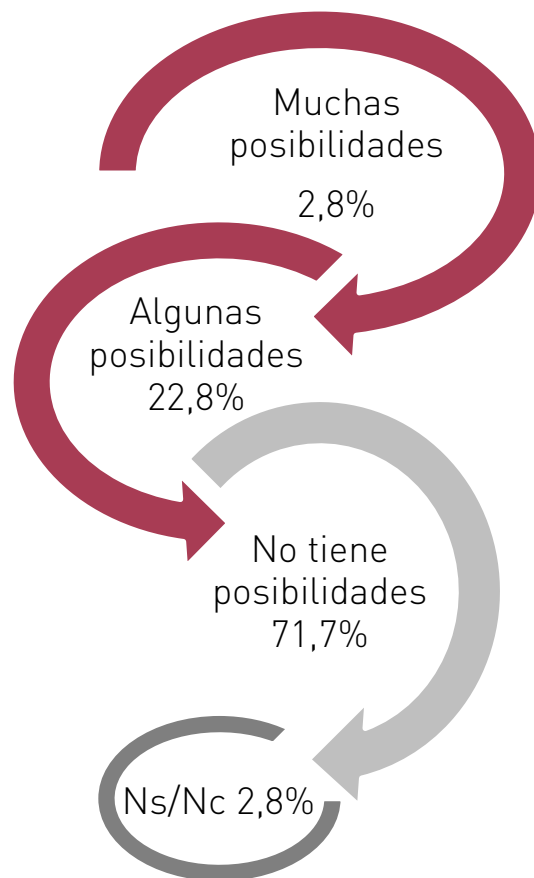


¿Cómo calificaría la eficiencia de la administración municipal de los recursos o ingresos municipales durante el último año?

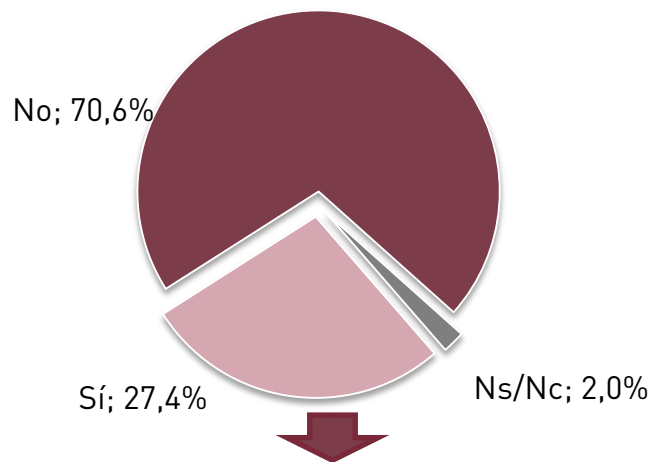


## GESTION PUBLICA PARTICIPATIVA

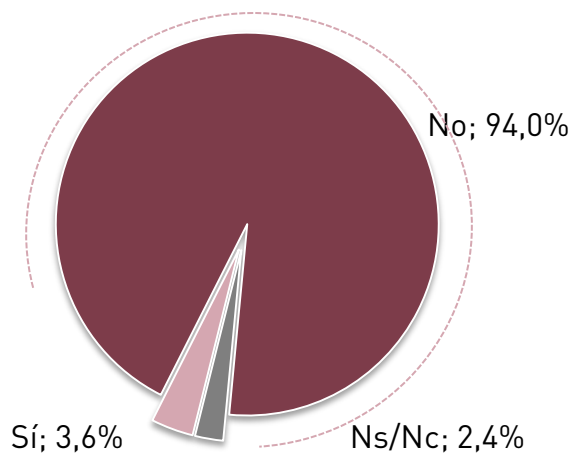
¿Qué posibilidades de participar de las decisiones de su gobierno municipal Ud. siente que tiene?



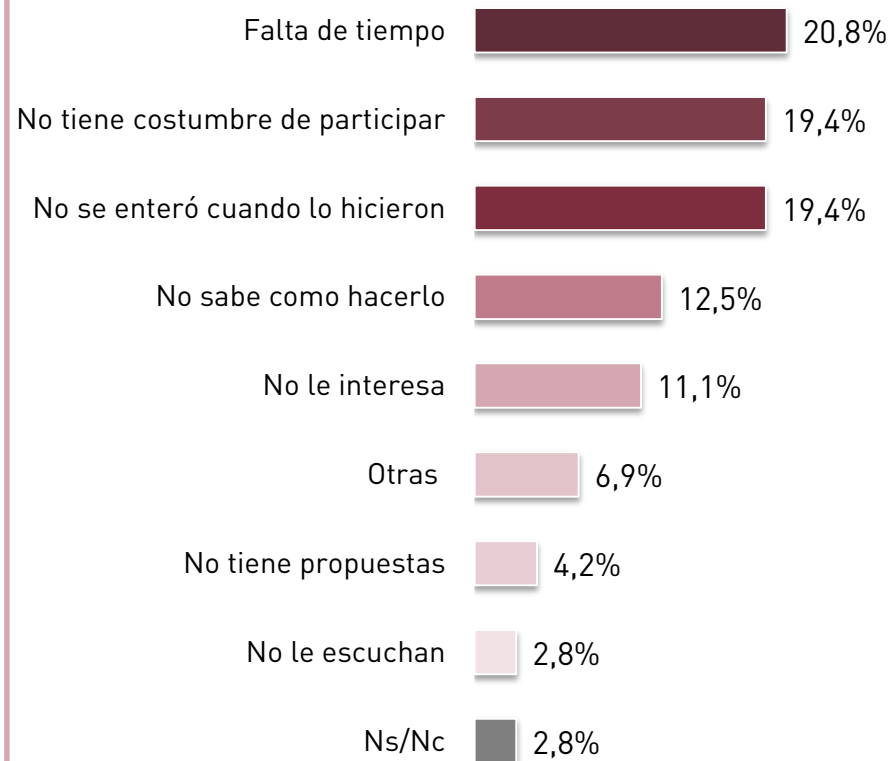
¿Ha escuchado Ud. hablar del presupuesto participativo?



¿Ha participado en el último año?



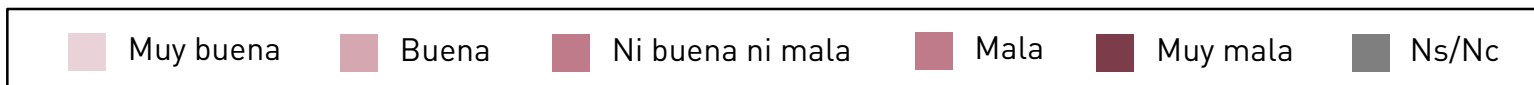
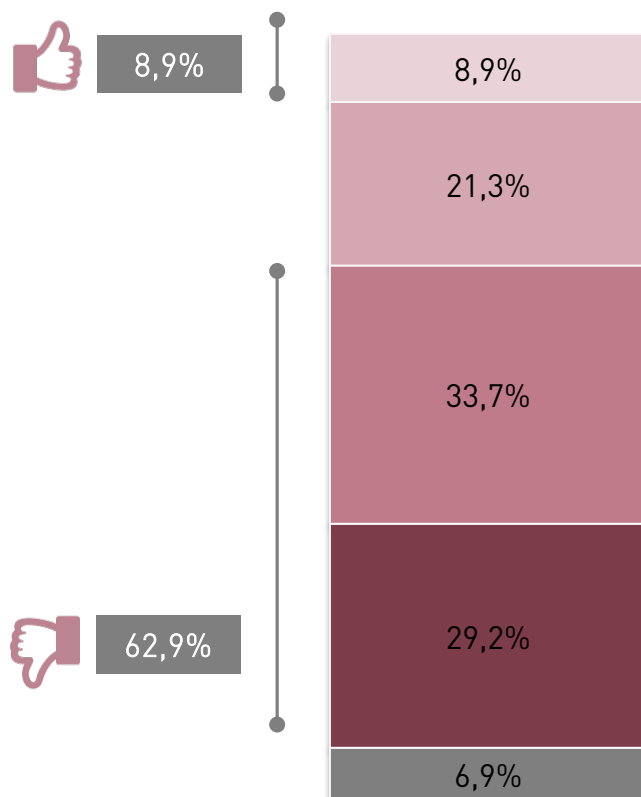
¿Y por qué motivos Ud. no participó?



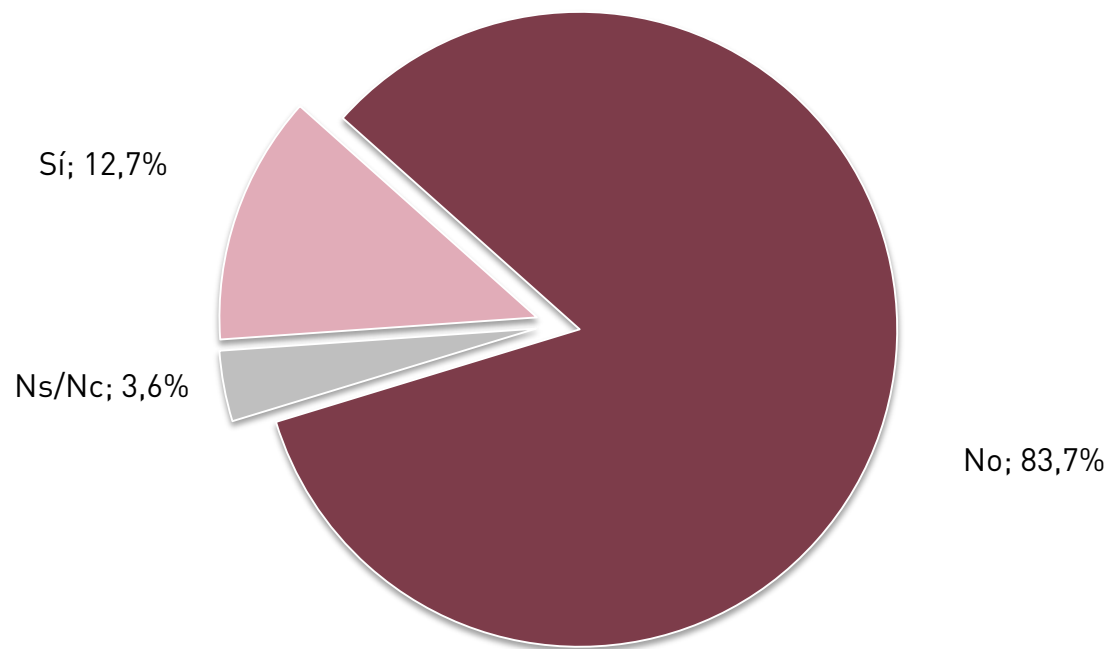


## TRANSPARENCIA

## ¿Y cómo califica la transparencia del municipio de General Pueyrredón?

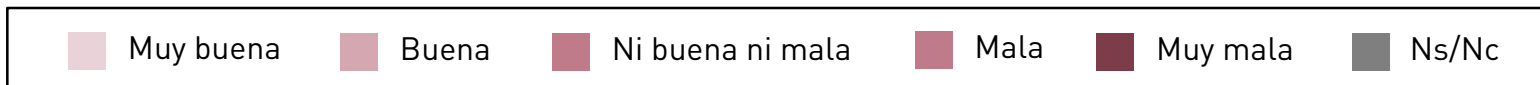
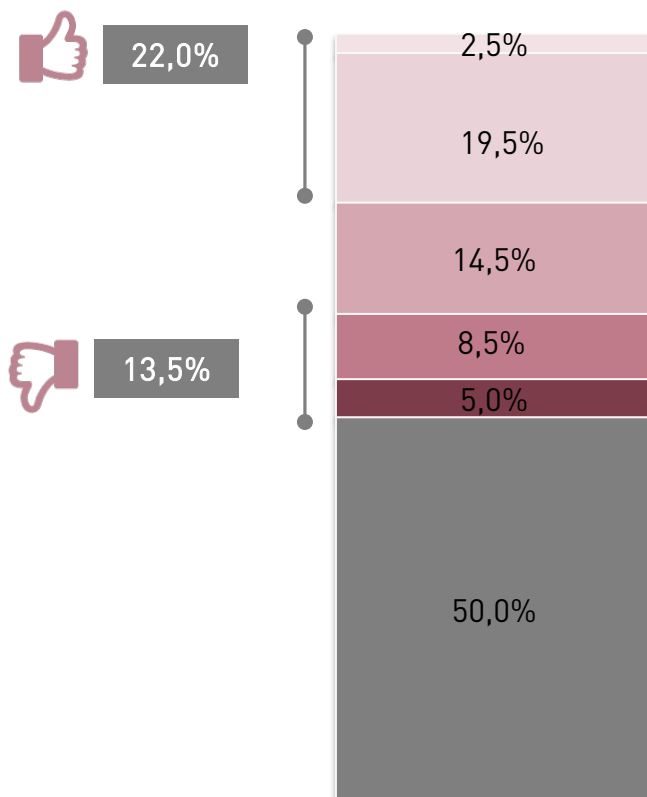


¿Ud. se ha preocupado en el último año en conocer el estado de las cuentas públicas locales?



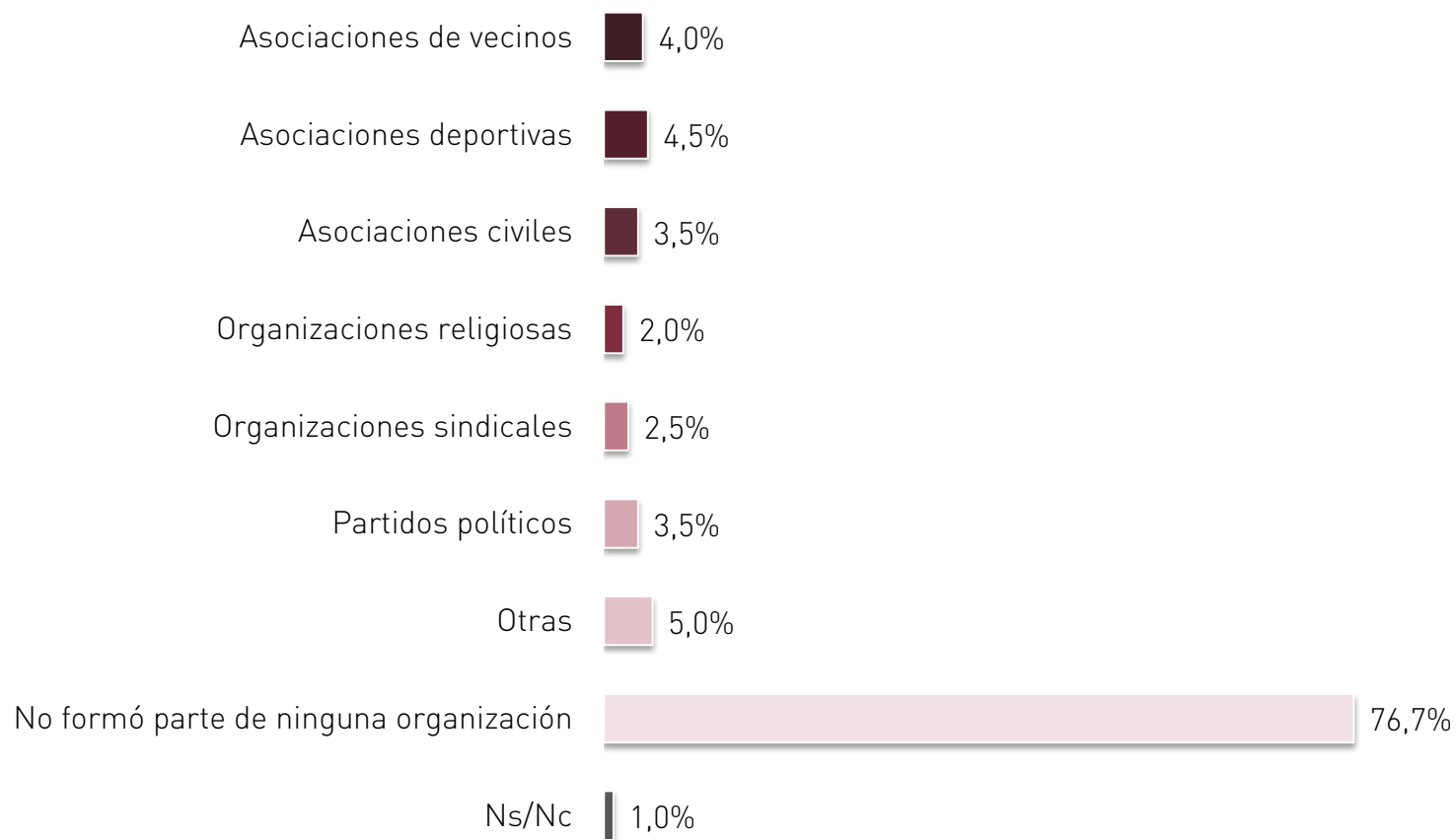
GESTION PUBLICA MODERNA

¿Cómo califica Ud. los servicios e información que la intendencia presenta en su página web?

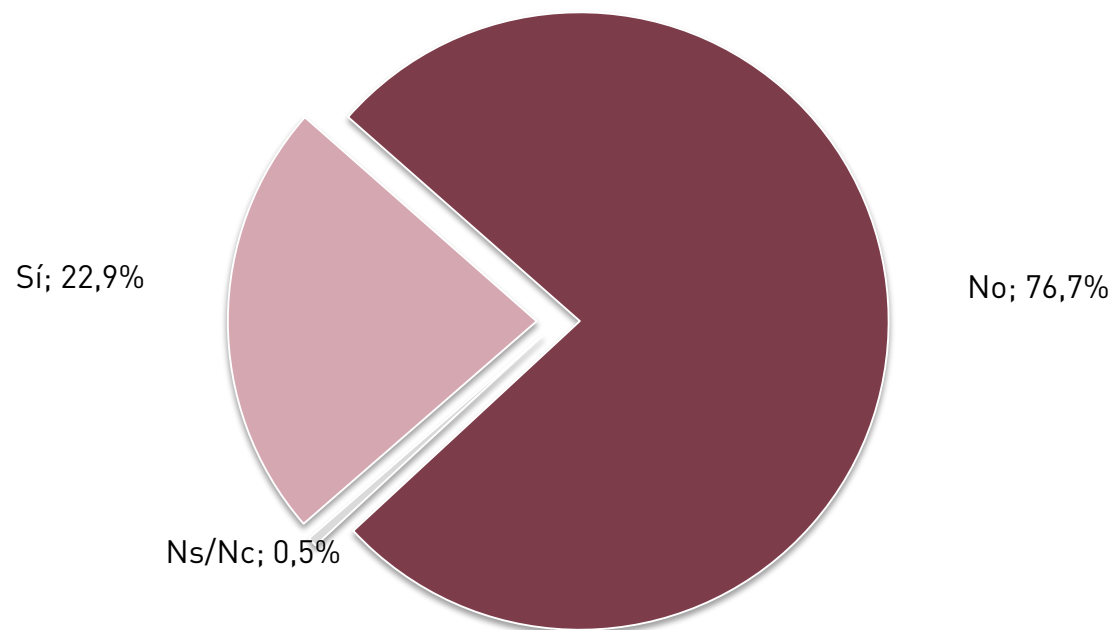


## PARTICIPACION, CONVIVENCIA Y CORRESPONSABILIDAD

## ¿Ha formado parte de algunas de las siguientes organizaciones y/o grupos, en el último año?



Antes de esta encuesta ¿Ud. conocía la red Mar del Plata entre todos monitoreo ciudadano?





## PESO INTERSECTORIAL

Pensando en los problemas que Ud. tiene hoy en día en términos de su calidad de vida ¿En qué grado le afectan actualmente los siguientes problemas?



Promedio de puntos otorgados, donde 0 es "ACTUALMENTE NO ES UN PROBLEMA PARA MI" y 10 es "ACTUALMENTE ES UN PROBLEMA MUY GRAVE PARA MÍ"

Pensando en los problemas que Ud. tiene hoy en día en términos de su calidad de vida ¿En qué grado le afectan actualmente los siguientes problemas?



Promedio de puntos otorgados, donde 0 es "ACTUALMENTE NO ES UN PROBLEMA PARA MI" y 10 es "ACTUALMENTE ES UN PROBLEMA MUY GRAVE PARA MÍ"



ÍNDICE DE PESO INTERSECTORIAL  
Escala 1 a 10

## DATOS DE CLASIFICACIÓN

SEXO



52%



48%

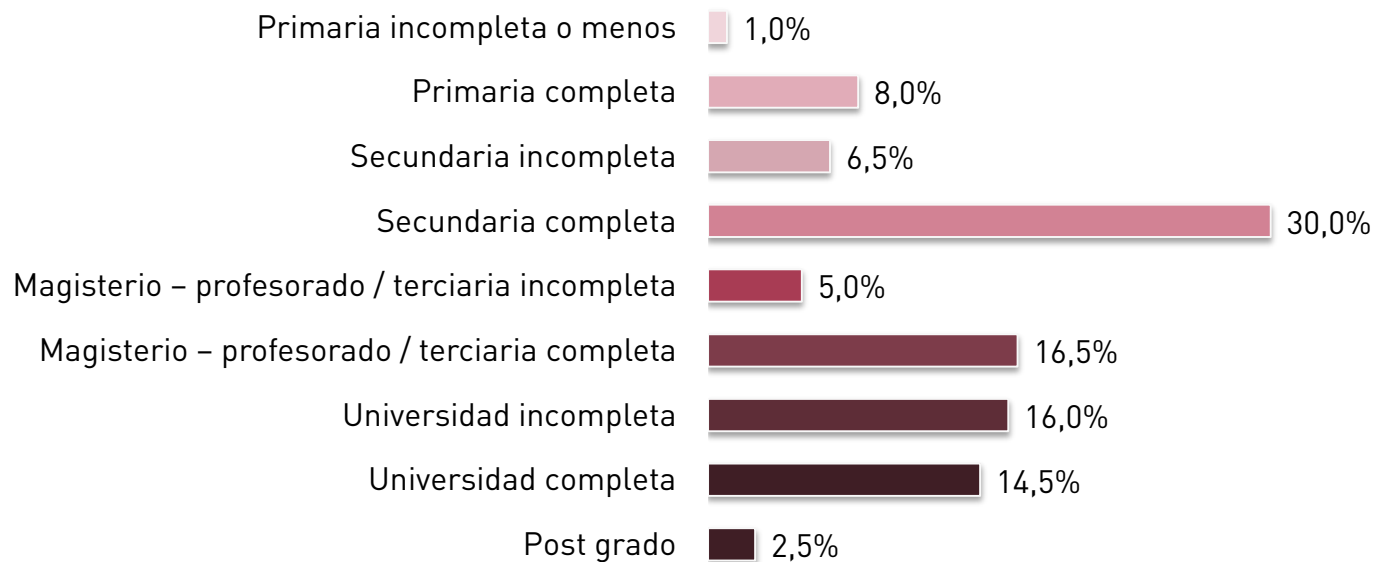
EDAD

**Menor de 40 años**  
41,3%

**Mayor de 40 años**  
58,7%

**Media**  
47 años

NIVEL  
EDUCATIVO



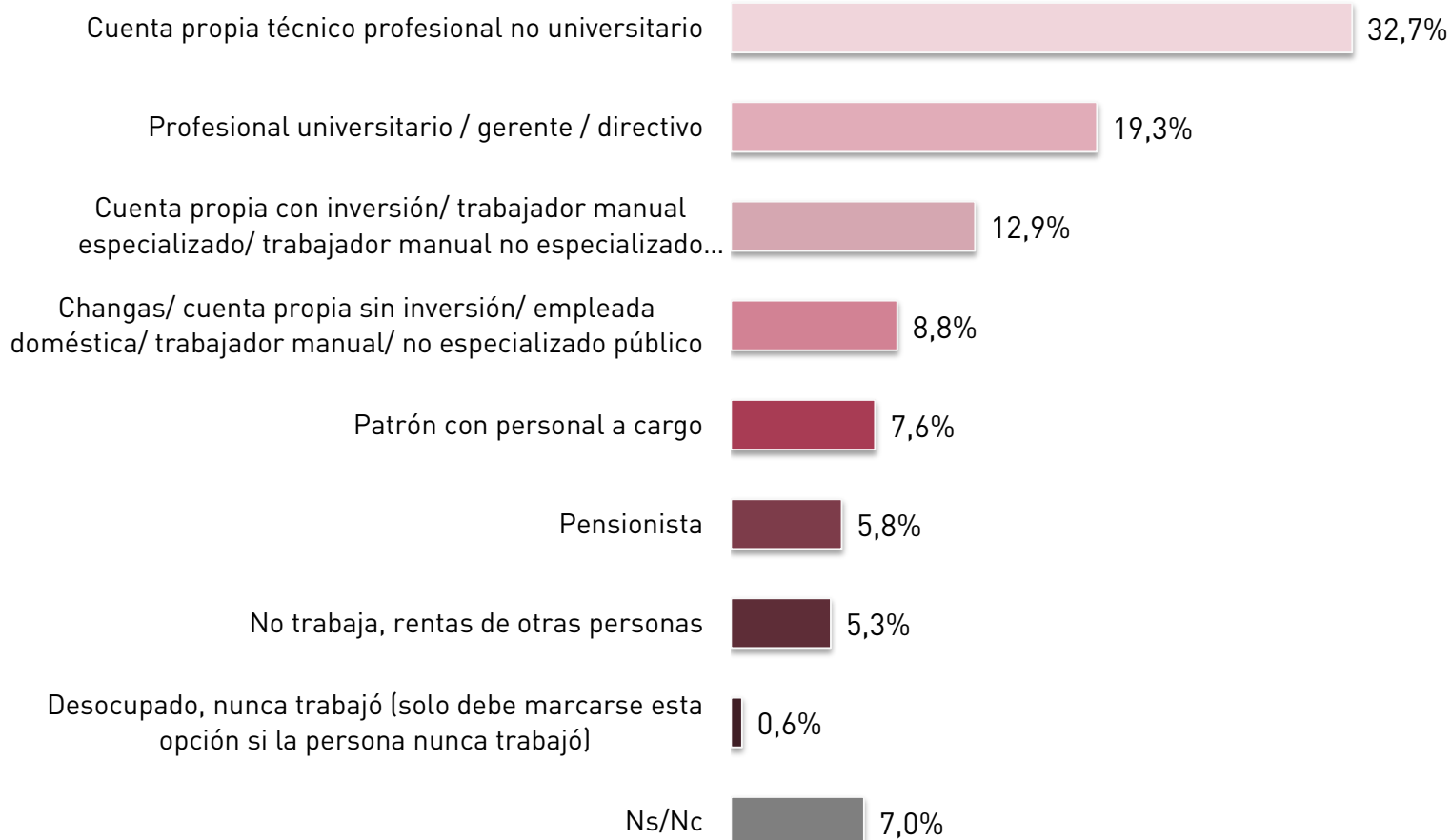
PERSONAS  
C/ESTUDIOS  
UNIVERSITARIOS  
EN EL HOGAR



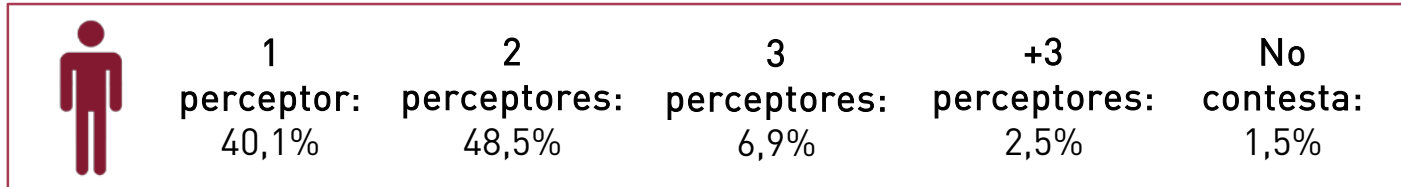
**Sí:**  
57,3%

**No:**  
40,5%

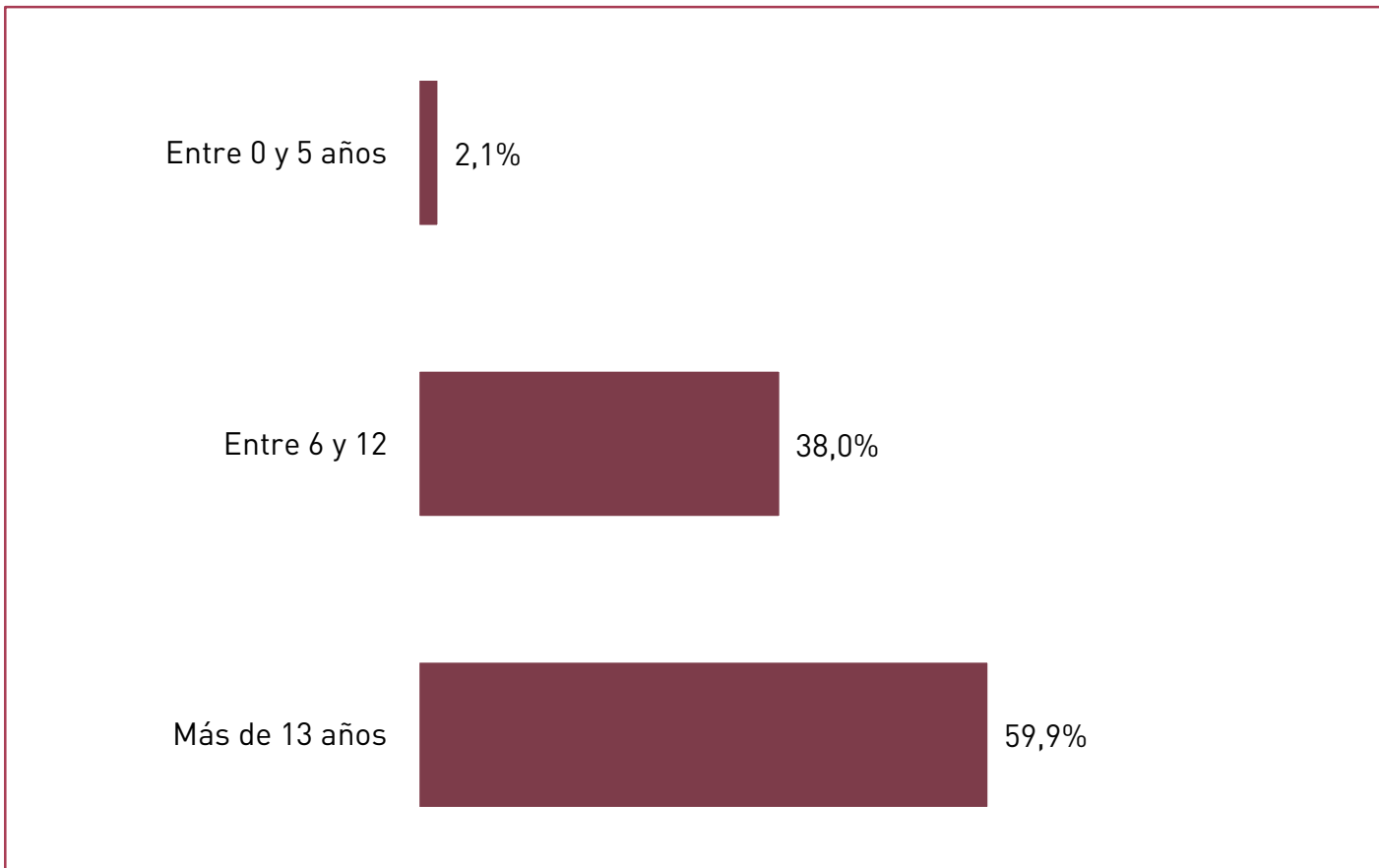
SITUACIÓN  
OCUPACIONAL  
DEL JEFE DE  
FAMILIA



CANTIDAD DE PERSONAS  
QUE PERCIBEN  
INGRESOS EN EL HOGAR



AÑOS DE  
INSTRUCCIÓN





SERVICIO  
DOMESTICO

**Tiene:**  
25,2%

**No tiene:**  
74,8%

**Ns/Nc:**  
0%

HELADERA CON  
FREEZER

**Tiene:**  
94%

**No tiene:**  
6%

**Ns/Nc:**  
0%

LED/SMART TV

**No tiene:**  
22,5%

**Tiene 1:**  
42,5%

**Tiene 2:**  
22%

**Más de 2:**  
12,5%

**Ns/Nc:**  
0,5%

AUTOMÓVIL

**No tiene:**  
29,5%

**Tiene 1:**  
55%

**Más de 1:**  
15%

**Ns/Nc:**  
0,5%

TARJETA DE CREDITO  
INTERNACIONAL

**No tiene:**  
36%

**Tiene 1:**  
43,5%

**Más de 1:**  
20,5%

**Ns/Nc:**  
0%

CANTIDAD DE  
BAÑOS

**1 o ninguno:**  
46%

**Dos:**  
36,1%

**Más de dos:**  
17,8%

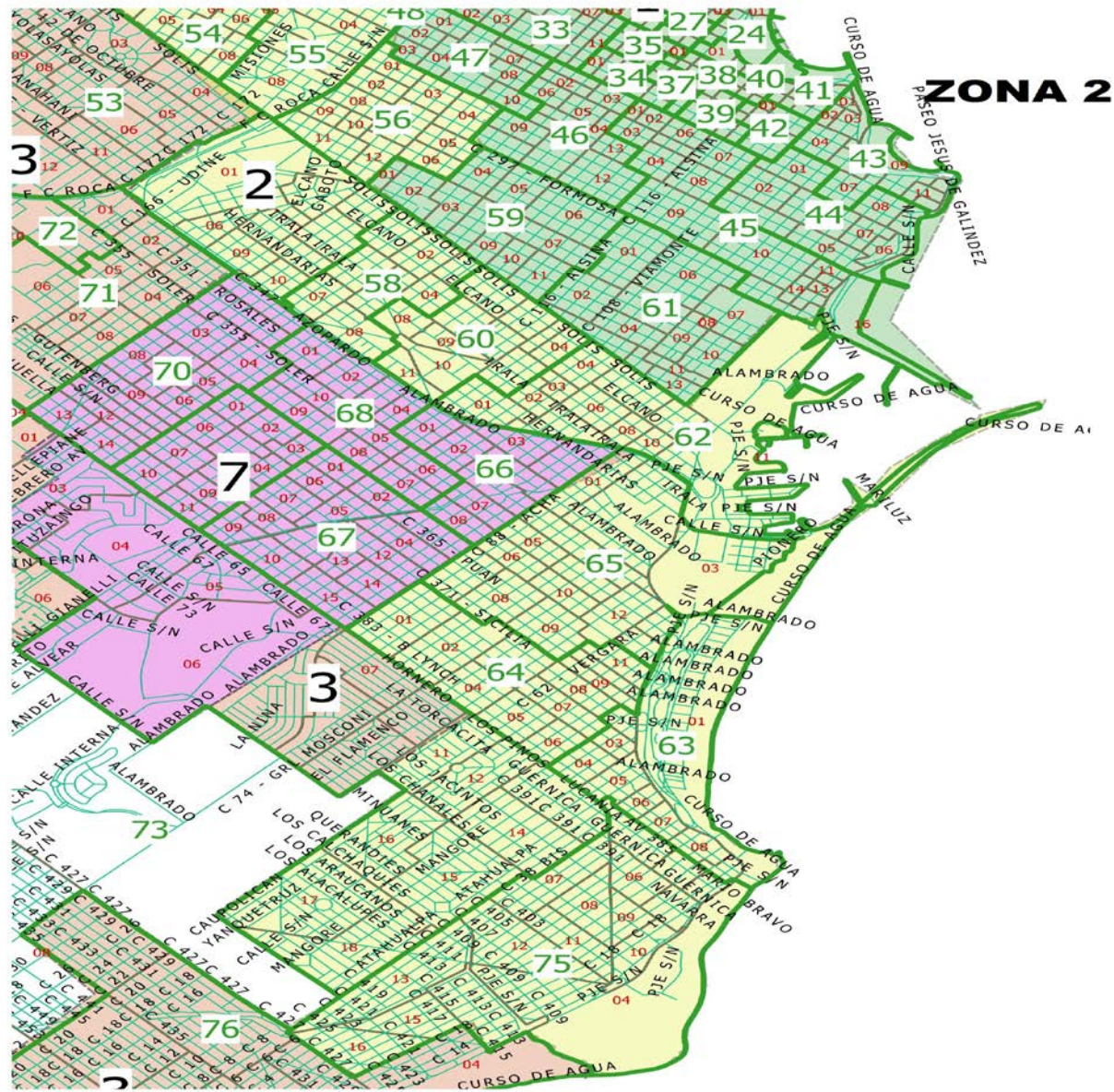
**Ns/Nc:**  
0,0%

# Informe Zona 2



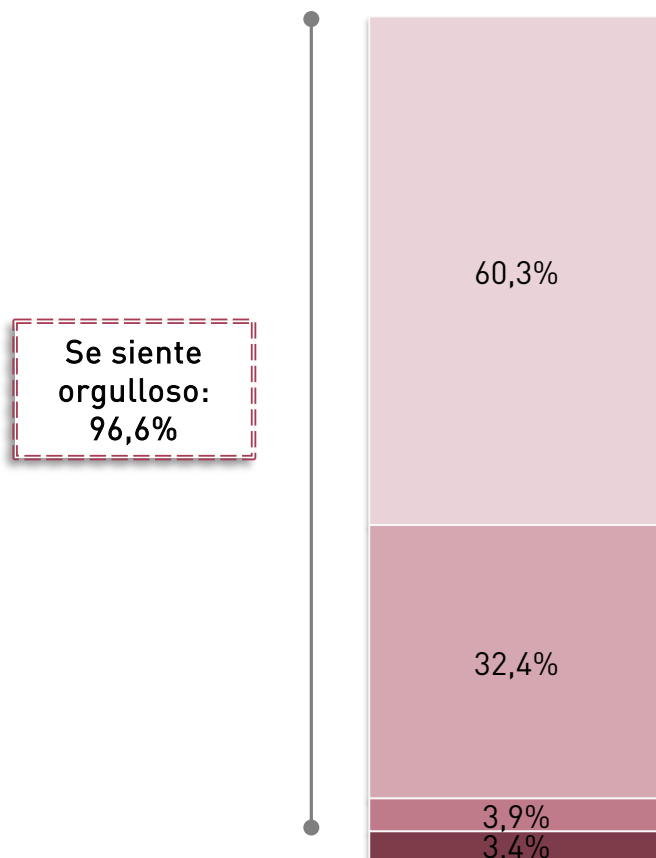




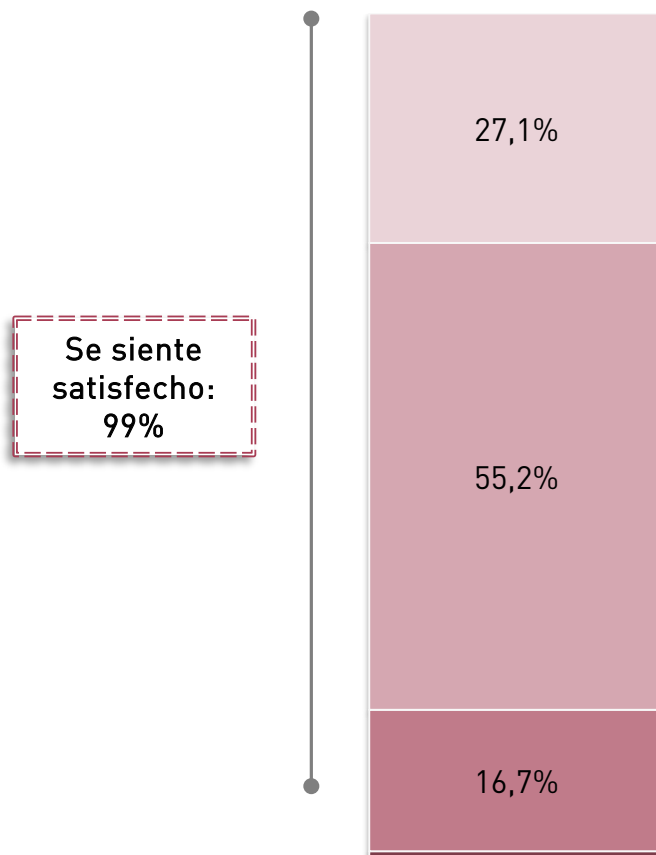


## CLIMA GENERAL

## ¿Qué tan orgulloso se siente de vivir en Mar del Plata?



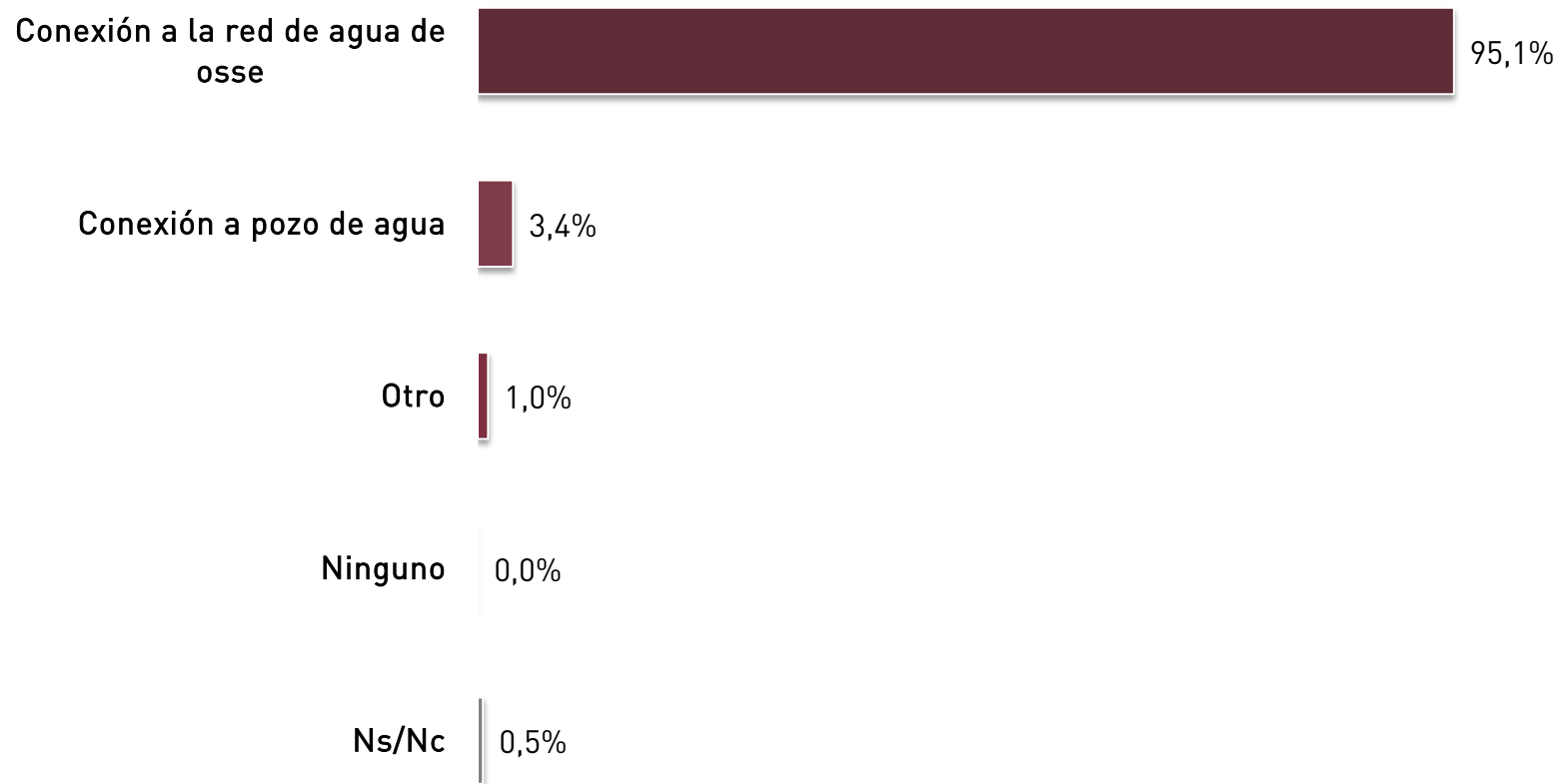
¿Qué tan satisfecho está con la calidad de vida en Mar del Plata?



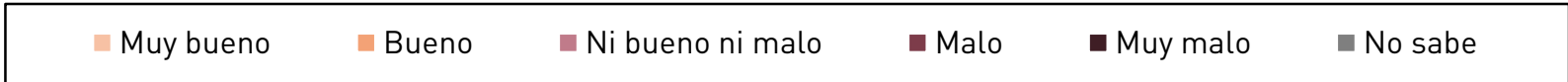
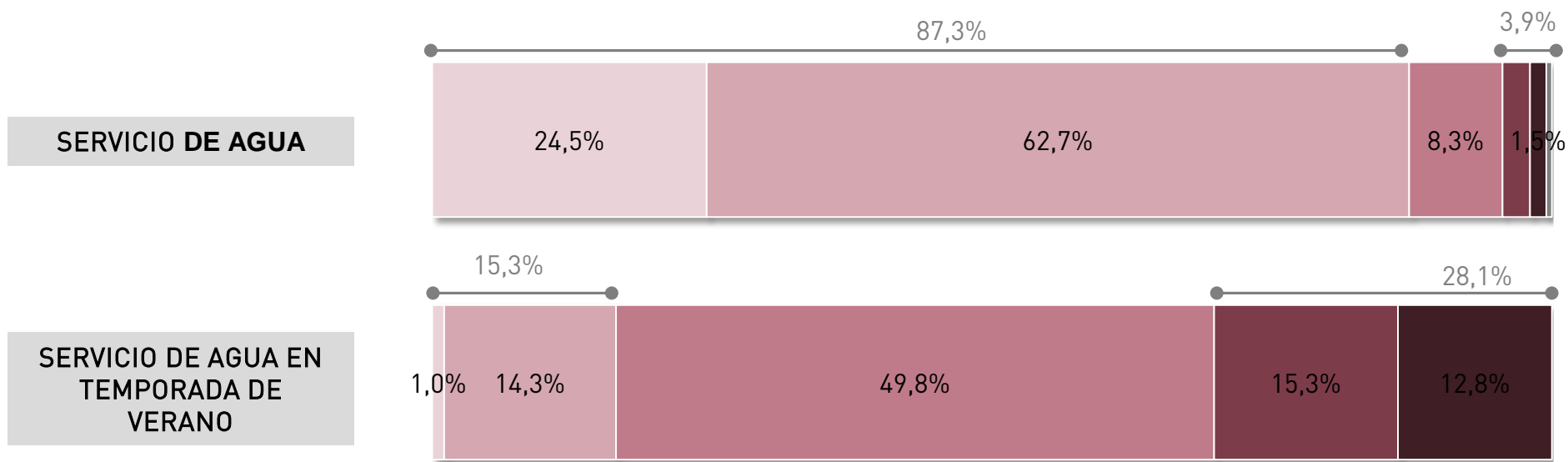
## AGUA



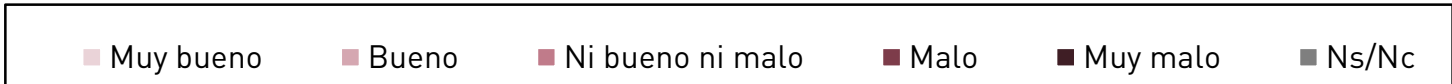
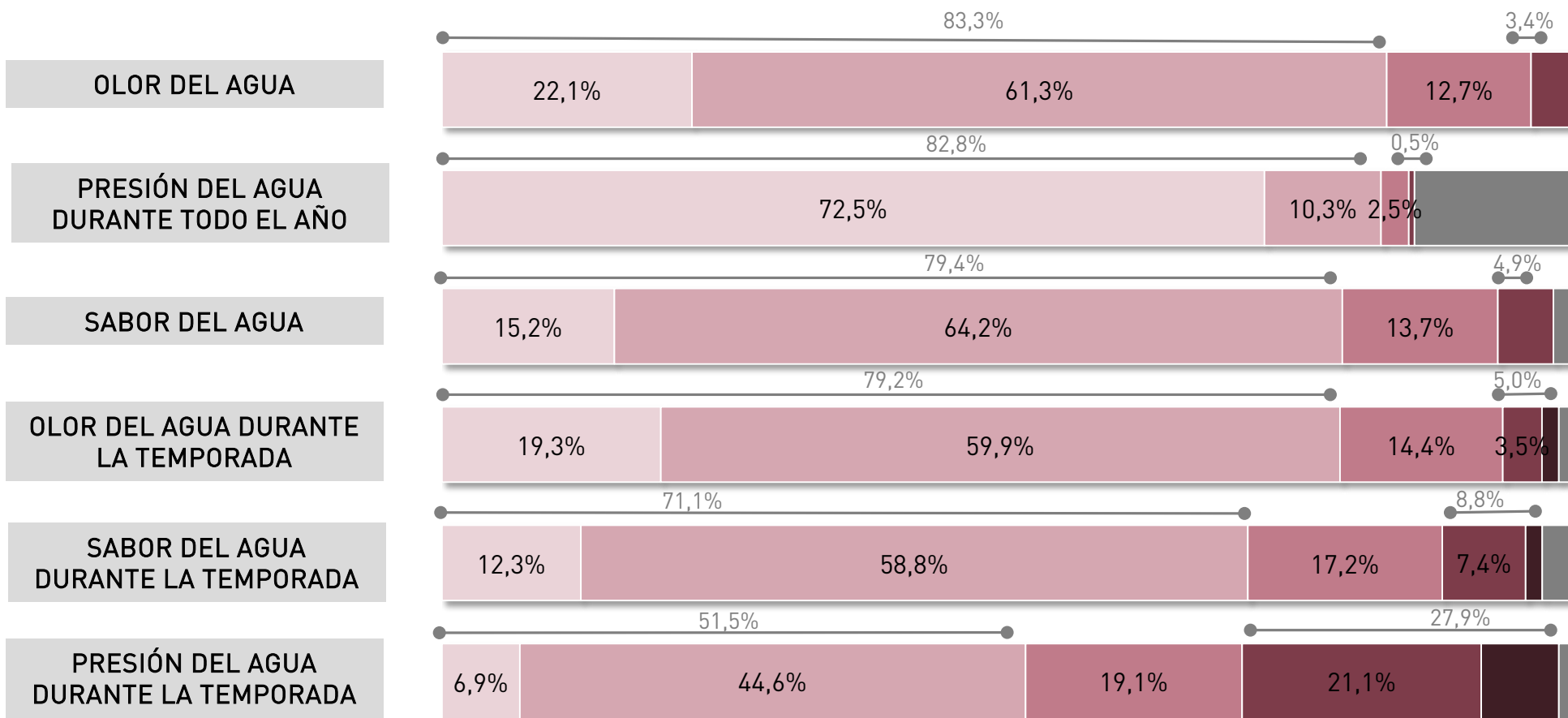
## ¿Qué tipo de acceso a servicio de agua dispone su hogar?



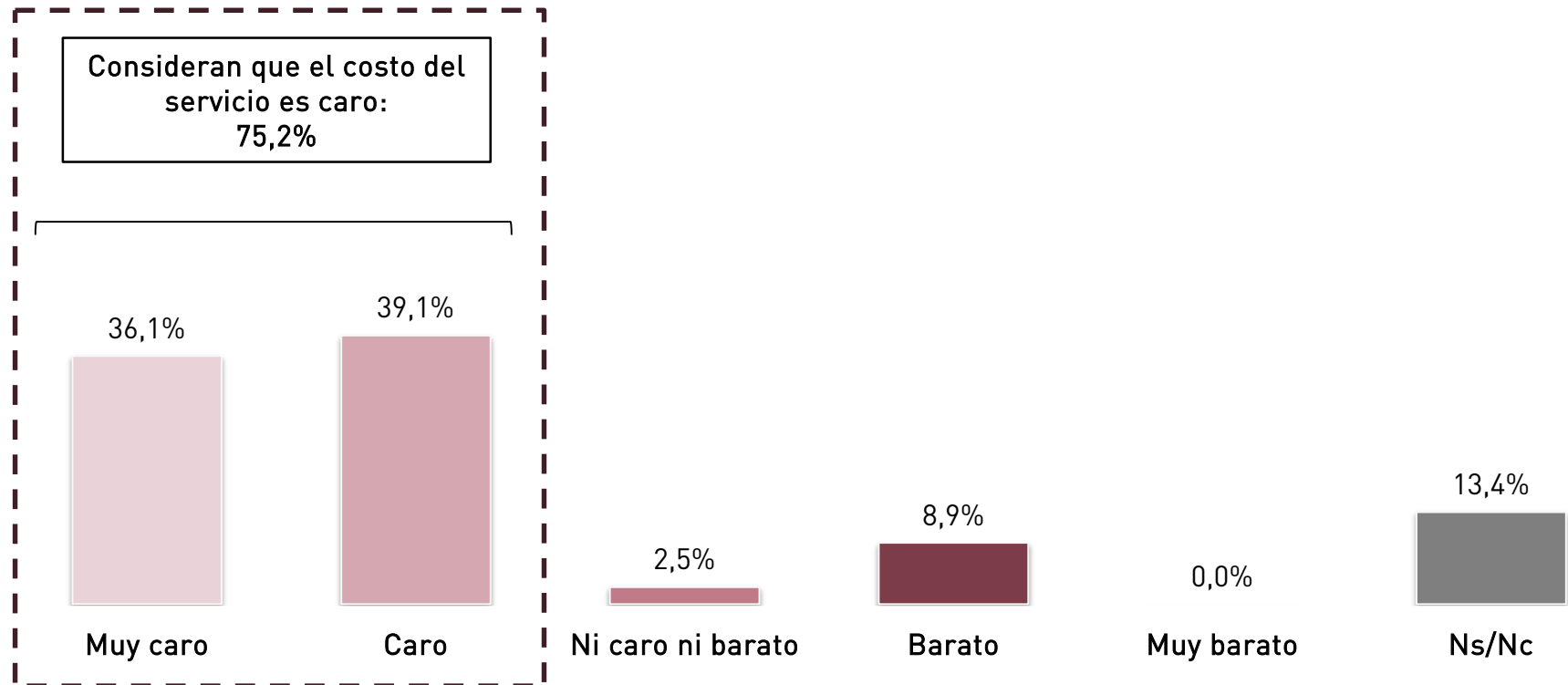
¿Cómo calificaría el servicio de agua potable que recibió en su hogar durante todo el ultimo año? ¿Y cómo calificaría el servicio de agua potable que recibió en su hogar durante la ultima temporada de verano?



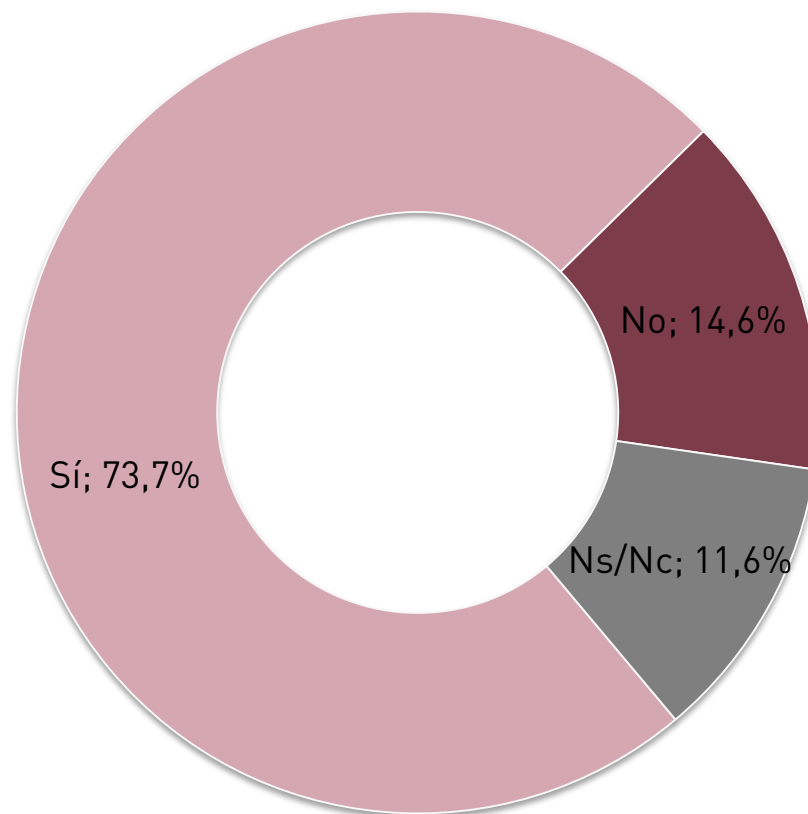
## ¿Y cómo calificaría los siguientes aspectos del servicio de agua potable durante el último año?



## ¿Y cómo calificaría el costo del servicio?

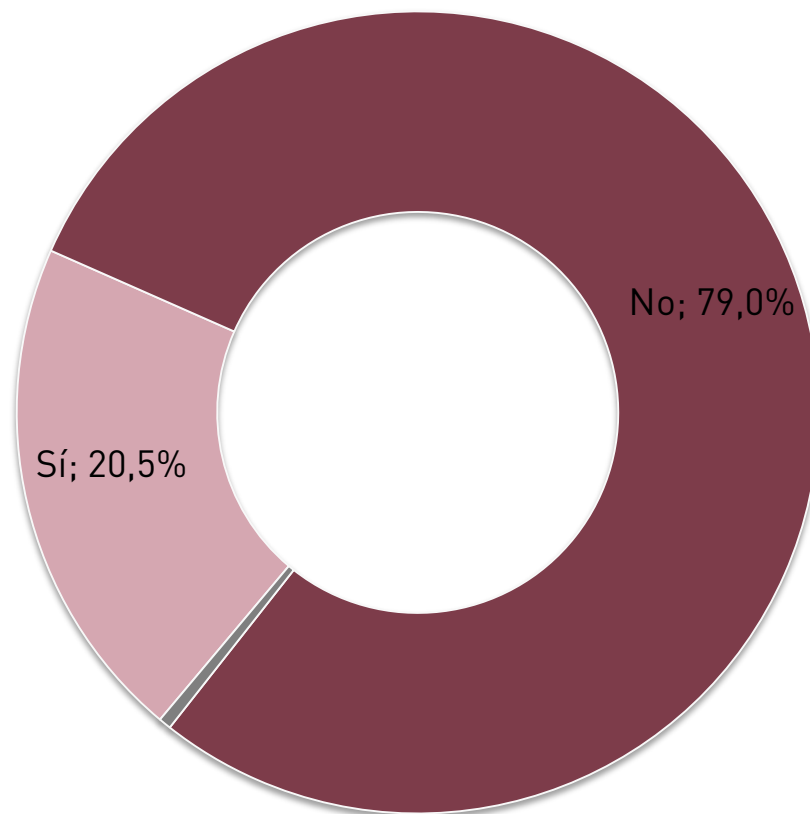


¿Cree que la escasez del agua podría ser un problema de la ciudad en el corto plazo?

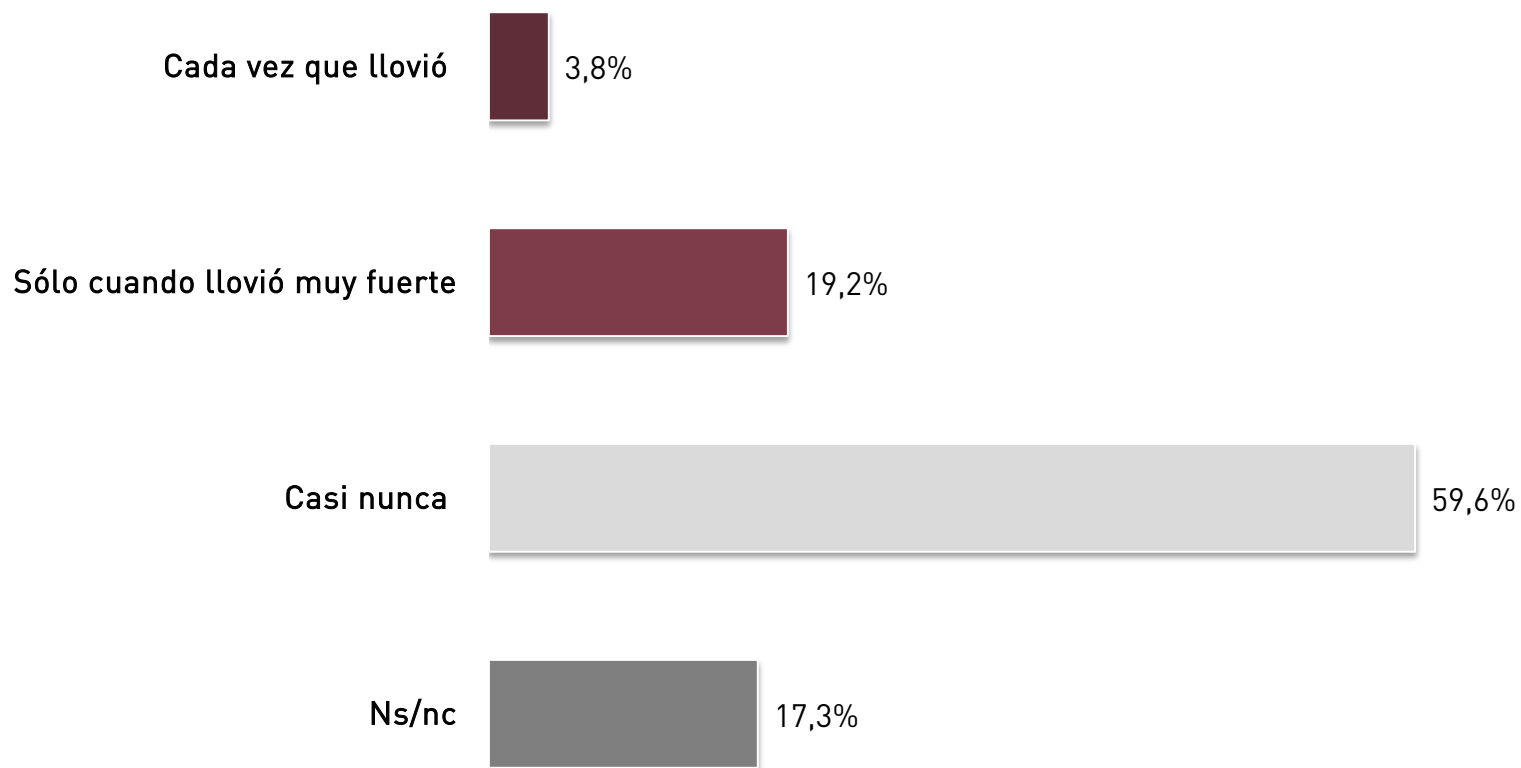


## DRENAJE

El barrio donde usted vive ¿se ha inundado como consecuencia de las lluvias durante el último año?



¿Con qué frecuencia se inundó su barrio durante el último año?

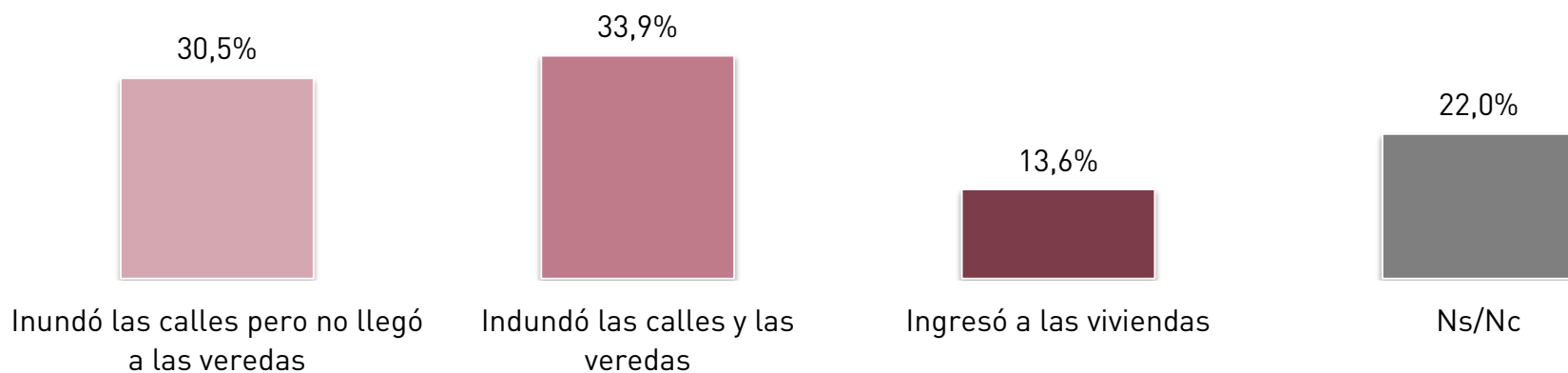




La última vez que hubo una inundación durante el último año  
¿Cuánto duró?

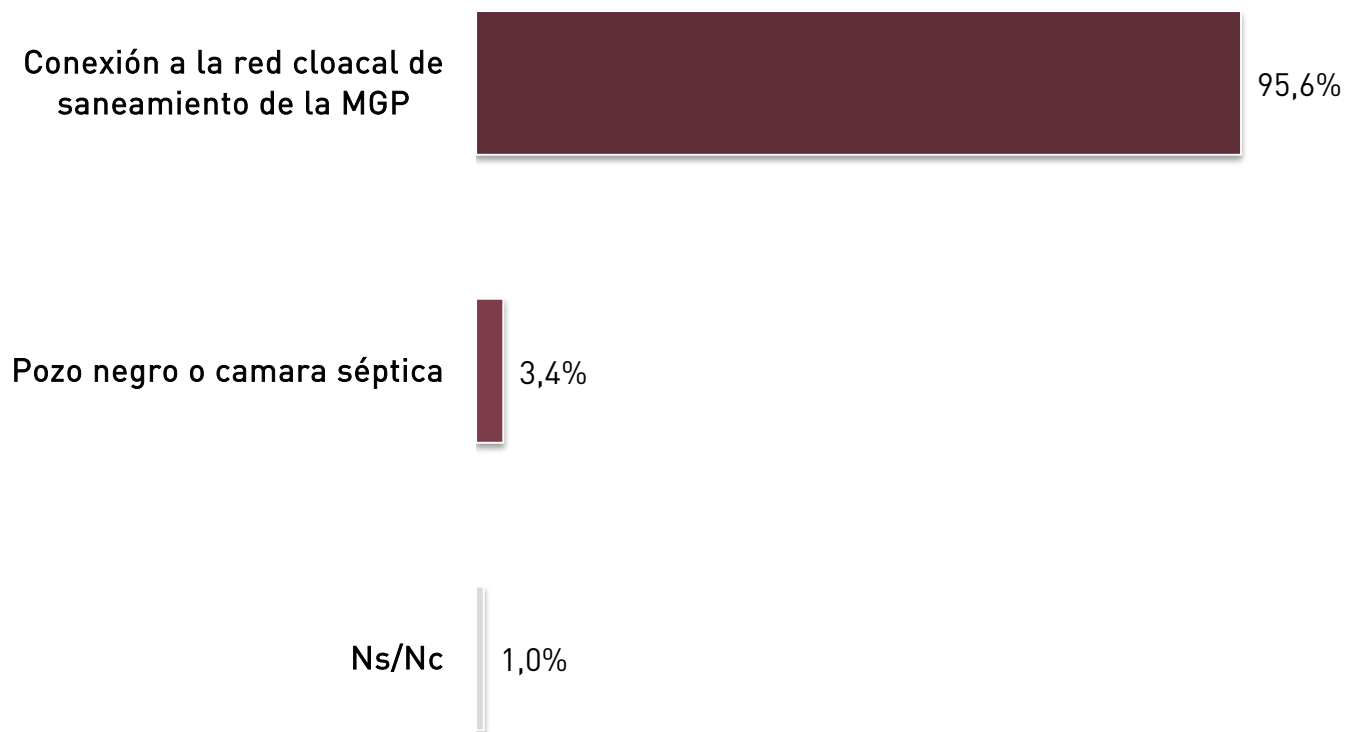


¿Y cuál fue la altura alcanzada por el agua?

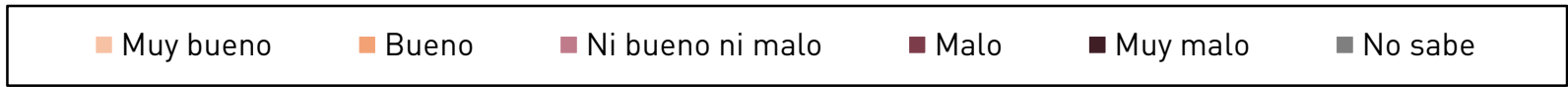
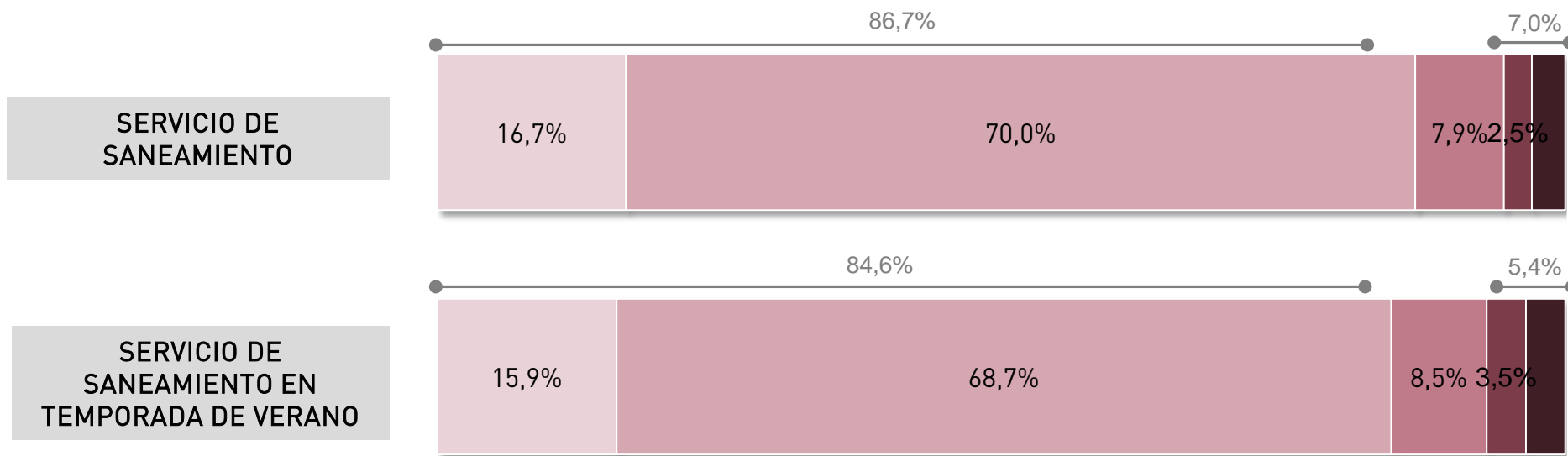


## SANEAMIENTO

## ¿De qué tipo de saneamiento dispone su hogar?

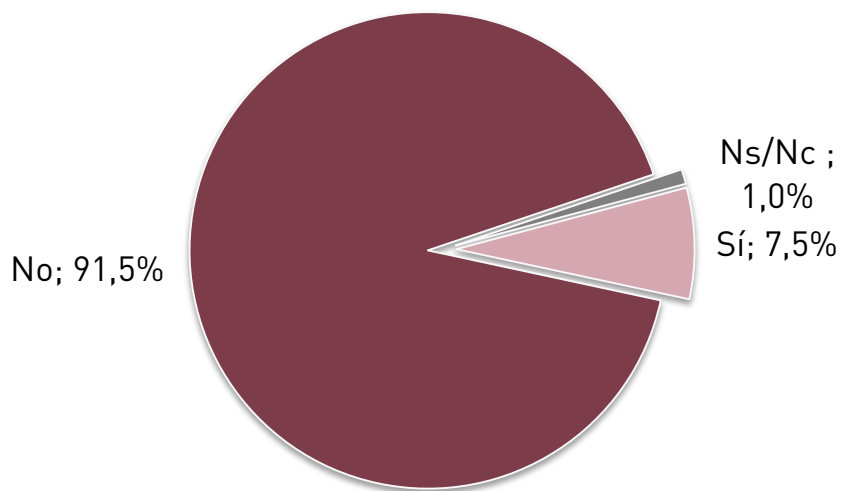


¿Cómo calificaría el servicio de saneamiento del que disponen en su hogar? ¿Y durante la última temporada?

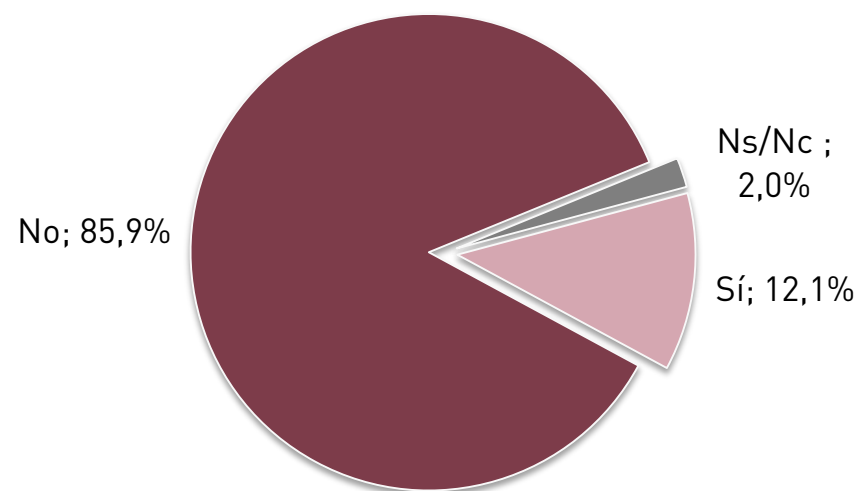


Y en los últimos meses ¿ha tenido Ud. alguno de los siguientes problemas con el saneamiento de su hogar?

Desbordes del sistema cloacal

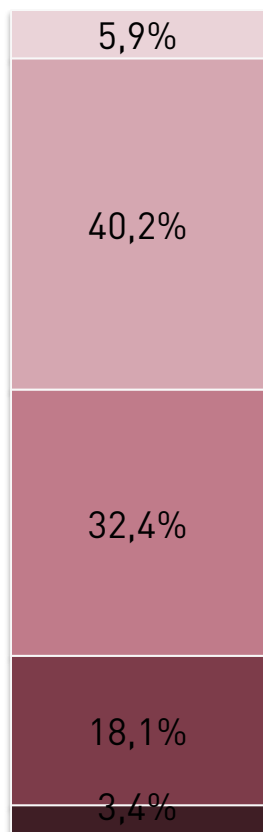


Aguas cloacales corriendo en la calle



## GESTION DE RESIDUOS SOLIDOS

En términos generales ¿diría que el barrio donde vive es un lugar...?

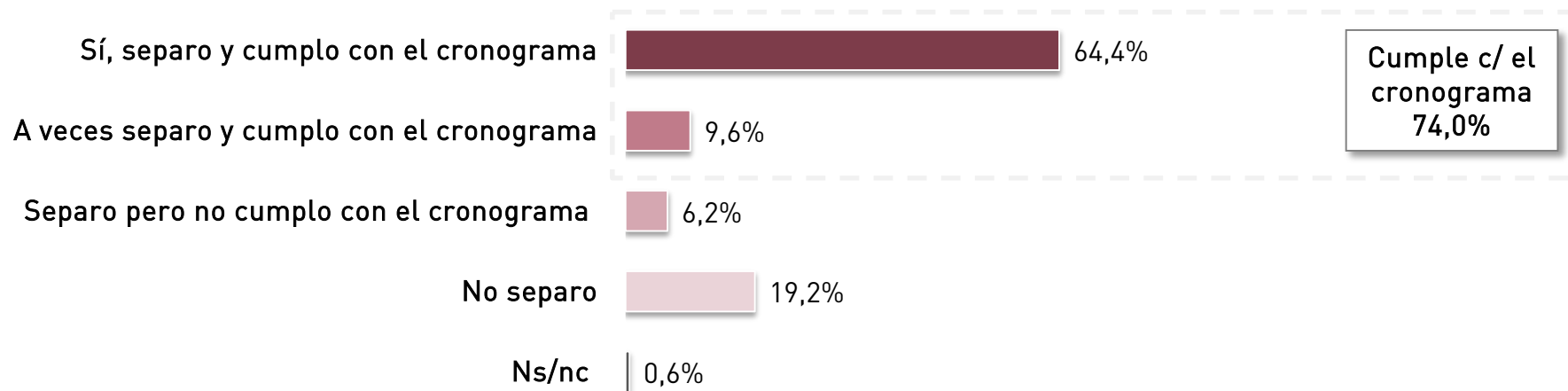


¿Quién es el principal responsable de que el barrio se encuentre en esas condiciones?

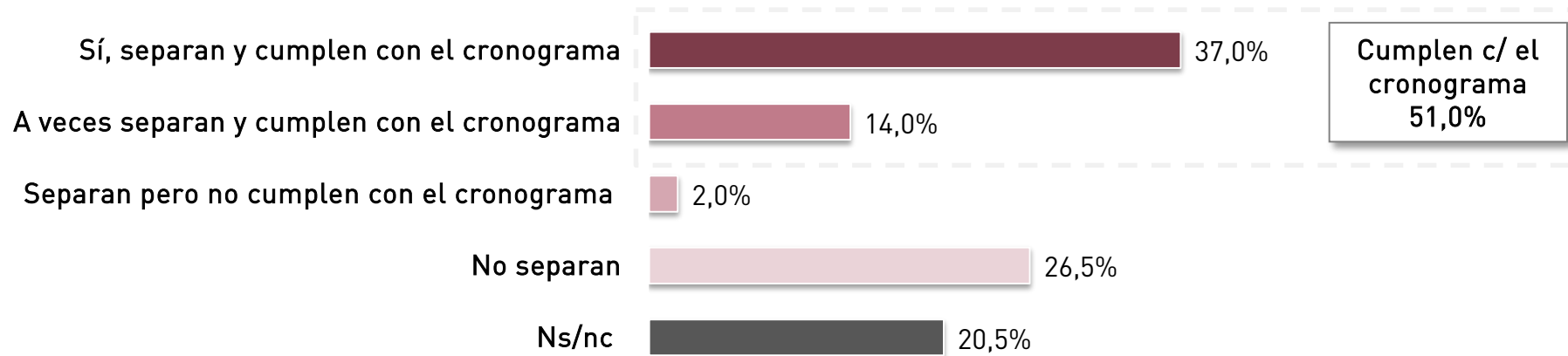
El comportamiento de los vecinos	38,6%
El gobierno municipal	31,6%
La empresa recolectora de residuos	17,5%
Cartoneros	1,8%
Otros	5,0%
Ns/nc	5,3%

\*Sólo si responde Sucio o Muy sucio (Base 21,6%)

En general, ¿Ud. separa los residuos recuperables y cumple con el cronograma semanal para sacarlos?

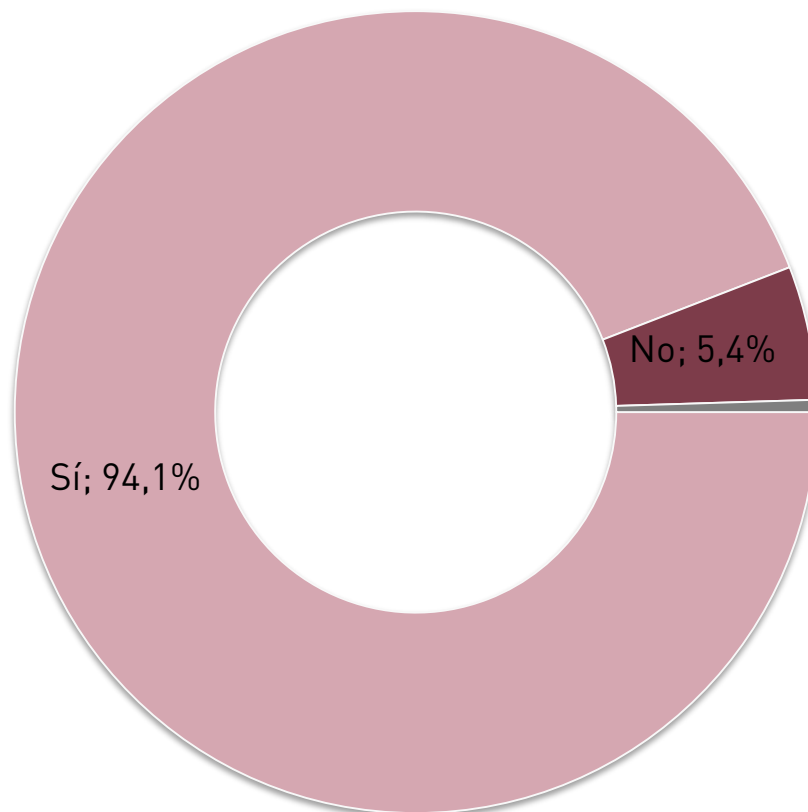


¿Y Ud. diría que en general los vecinos separan en sus casas y cumplen con el cronograma semanal?

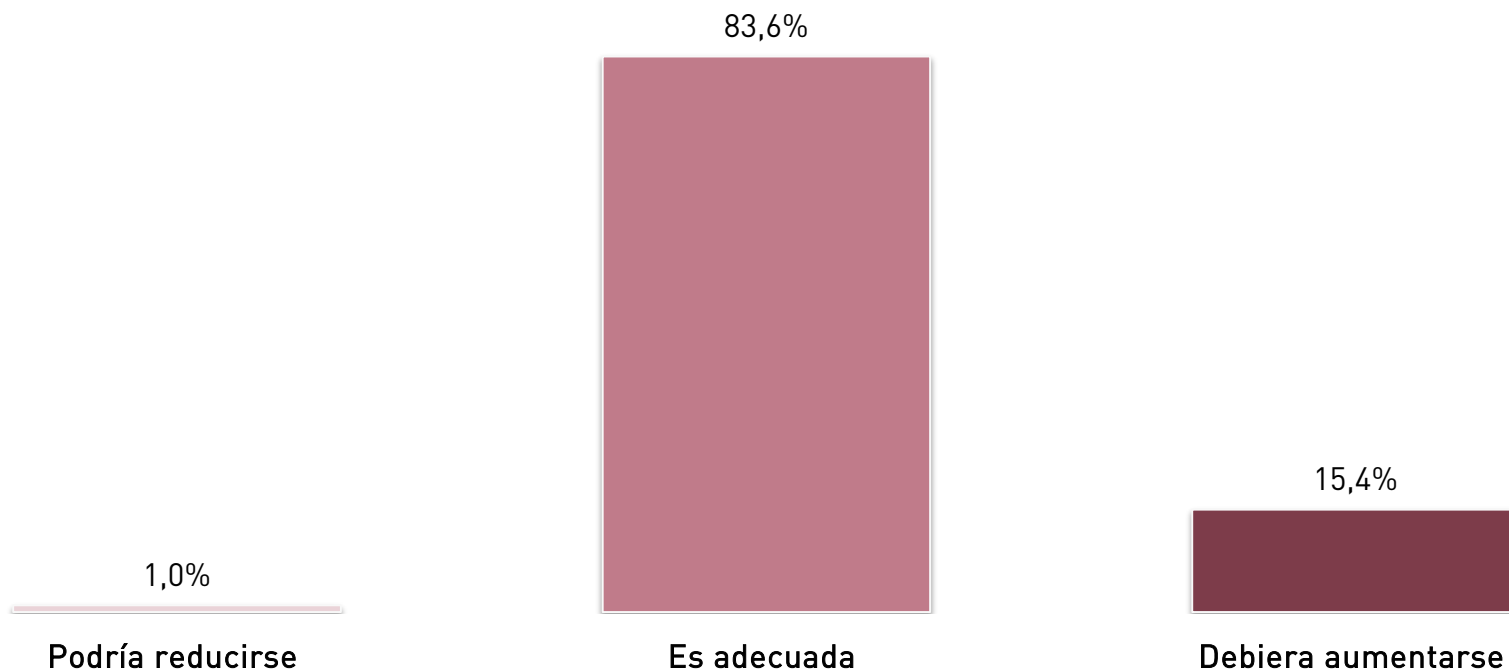




¿El camión recolector pasa a recoger los residuos con la frecuencia programada?

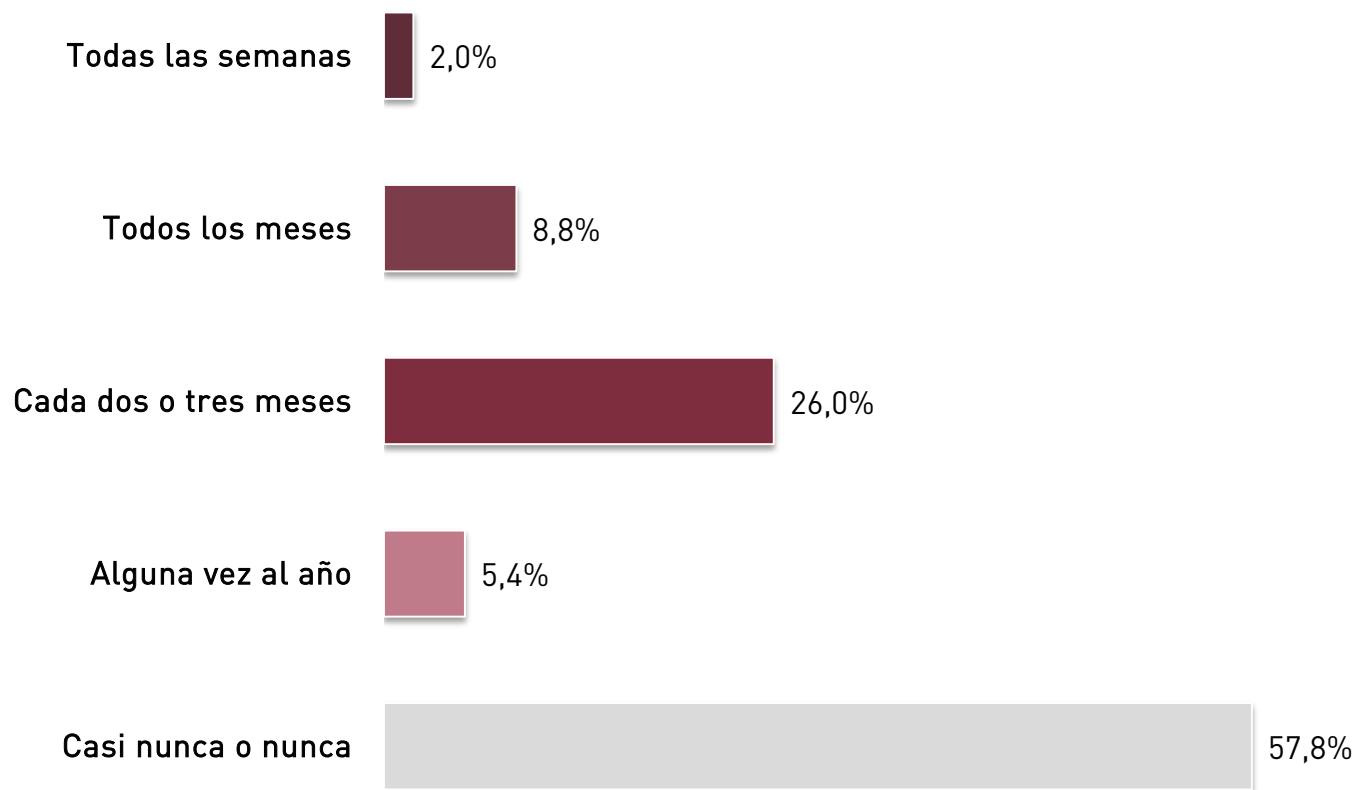


¿Cree Ud. que la frecuencia programada para la recolección de residuos en su domicilio ...?

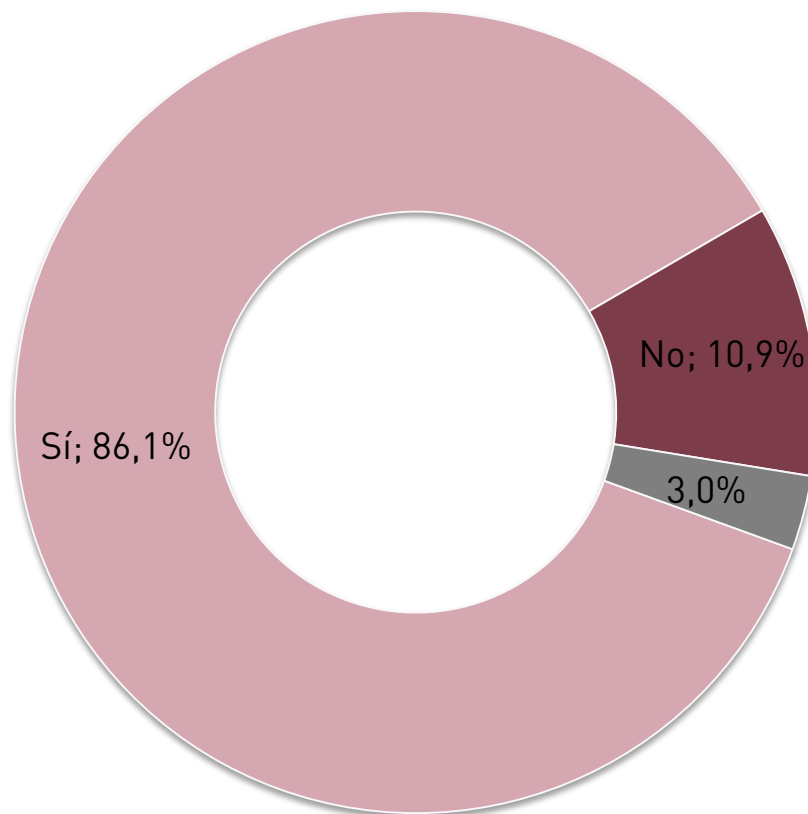


## ENERGIA

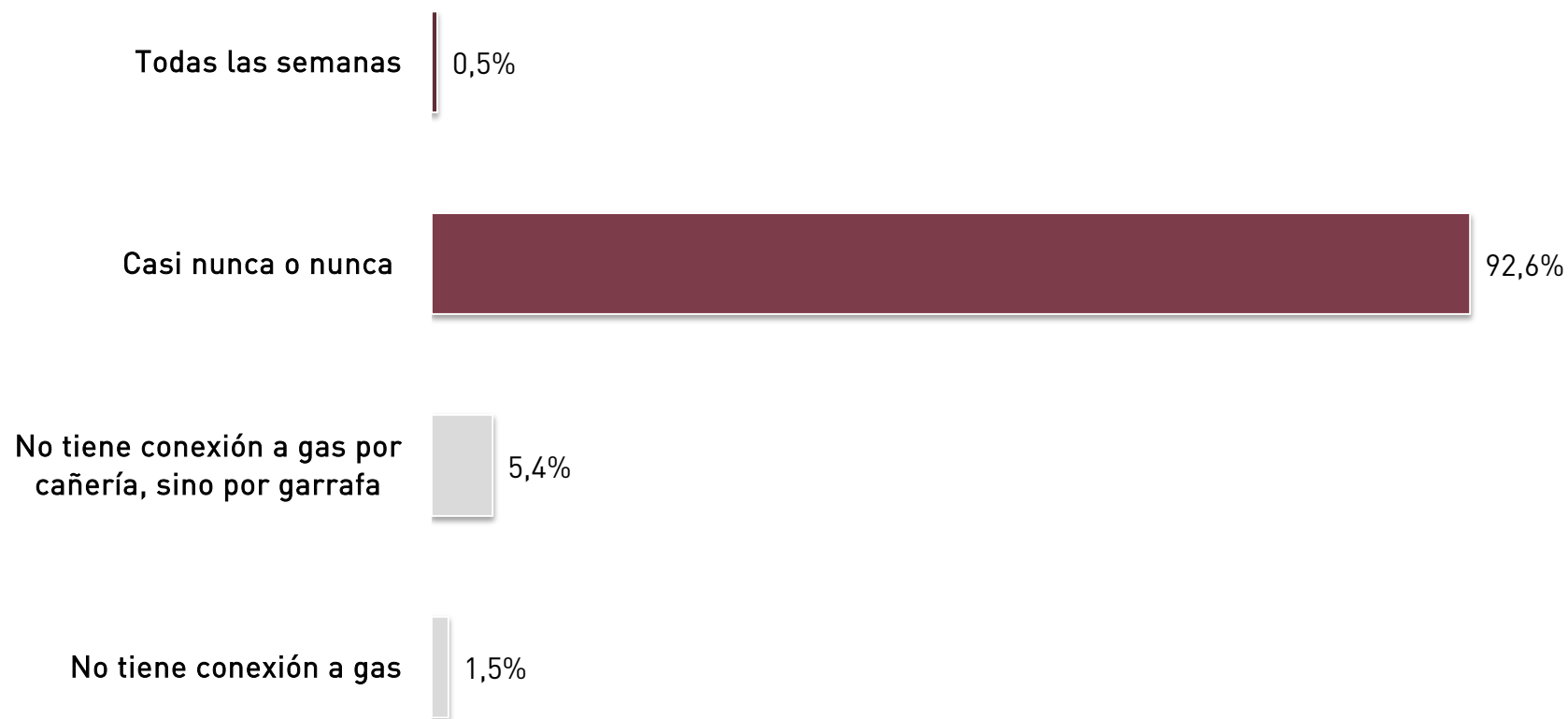
En su hogar ¿con qué frecuencia se producen cortes de la energía eléctrica o altas / bajas de tensión?



¿Ud. adopta medidas para un consumo racional de la energía eléctrica?

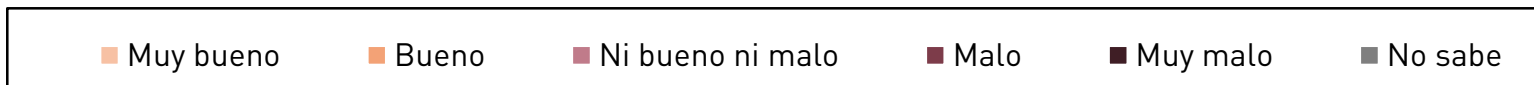
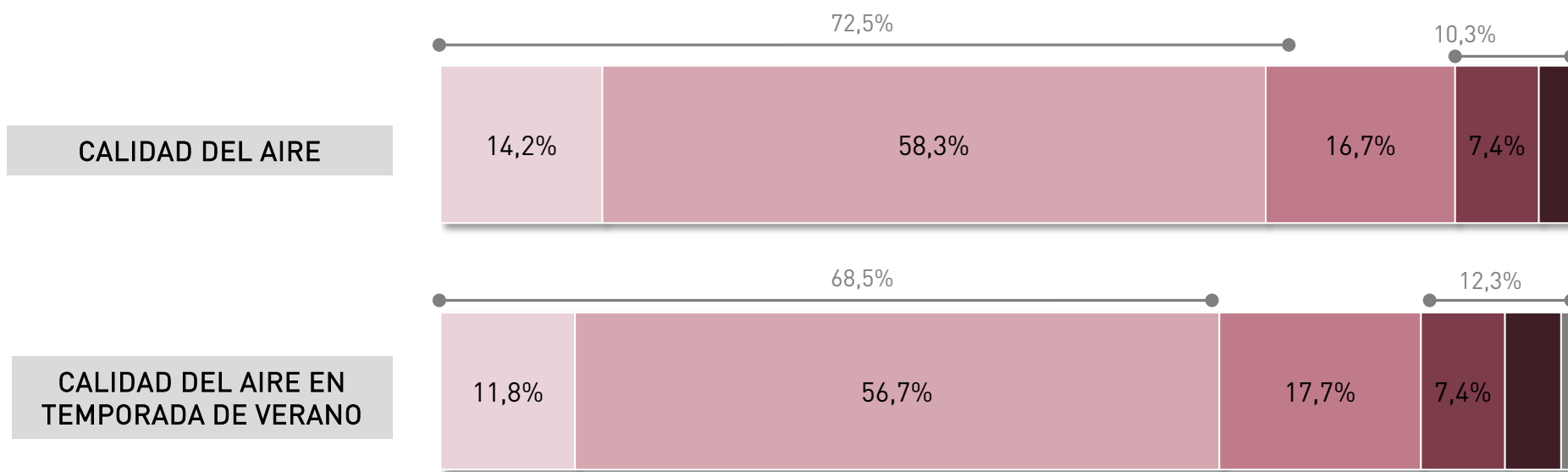


## En su hogar ¿con qué frecuencia se producen cortes en el suministro de gas?



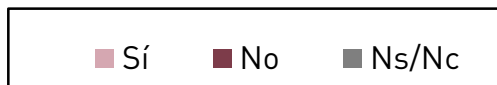
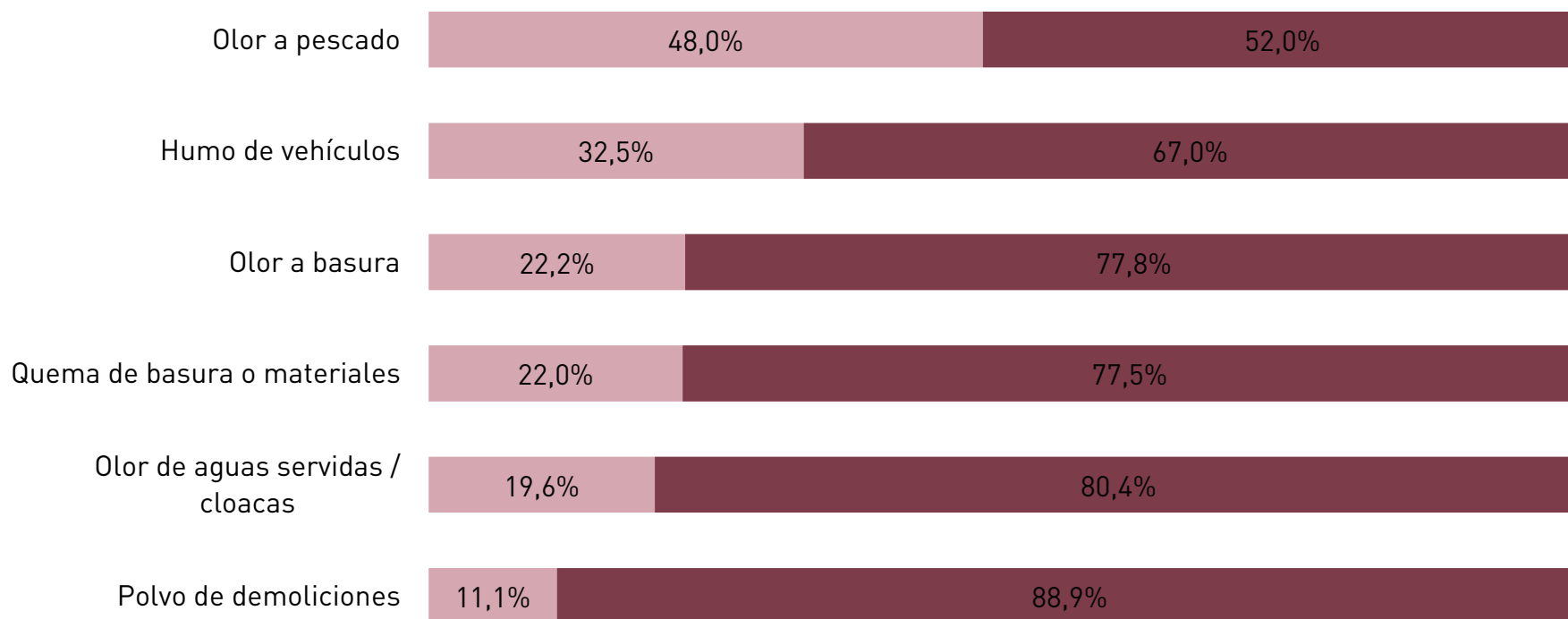
## CALIDAD DE AIRE

¿Cómo califica, en general, la calidad del aire que usted respira cuando circula por su barrio? ¿Y en temporada?

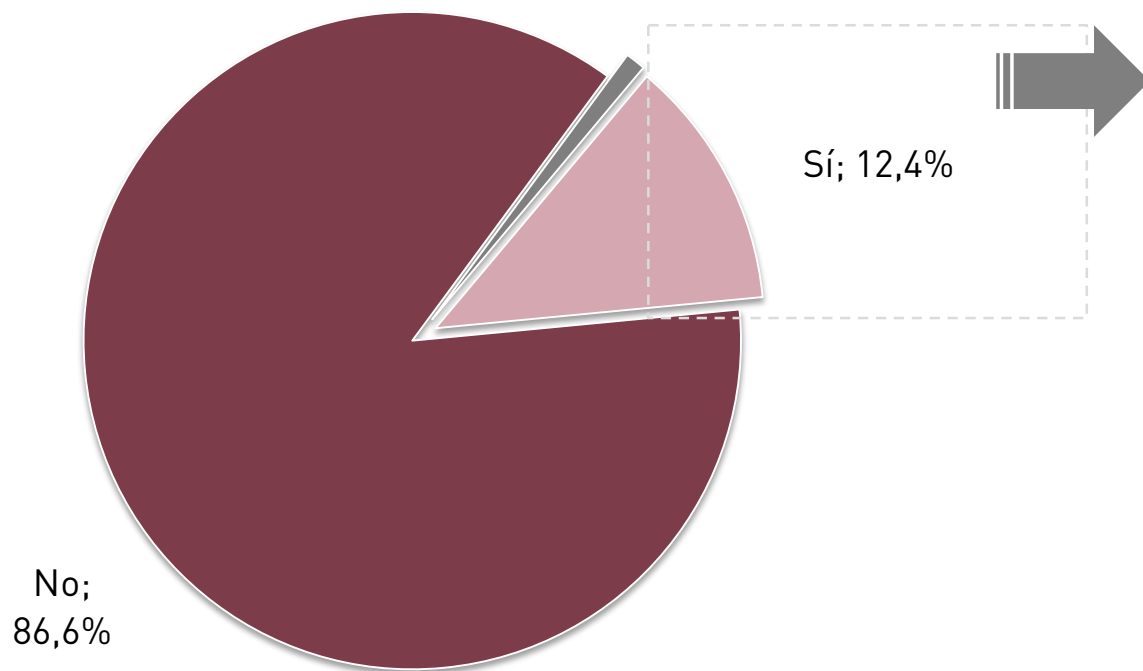




En los últimos 12 meses,  
la calidad del aire que usted respira ¿se ha deteriorado por alguna de las  
siguientes situaciones?



En su hogar, en los últimos 12 meses ¿Ha habido casos de enfermedades respiratorias?



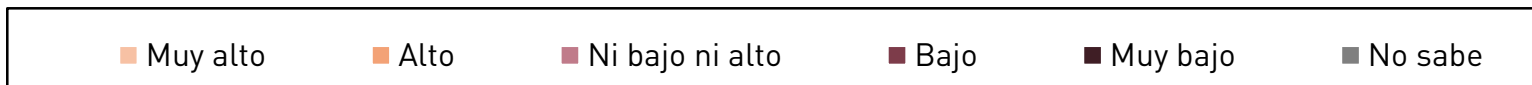
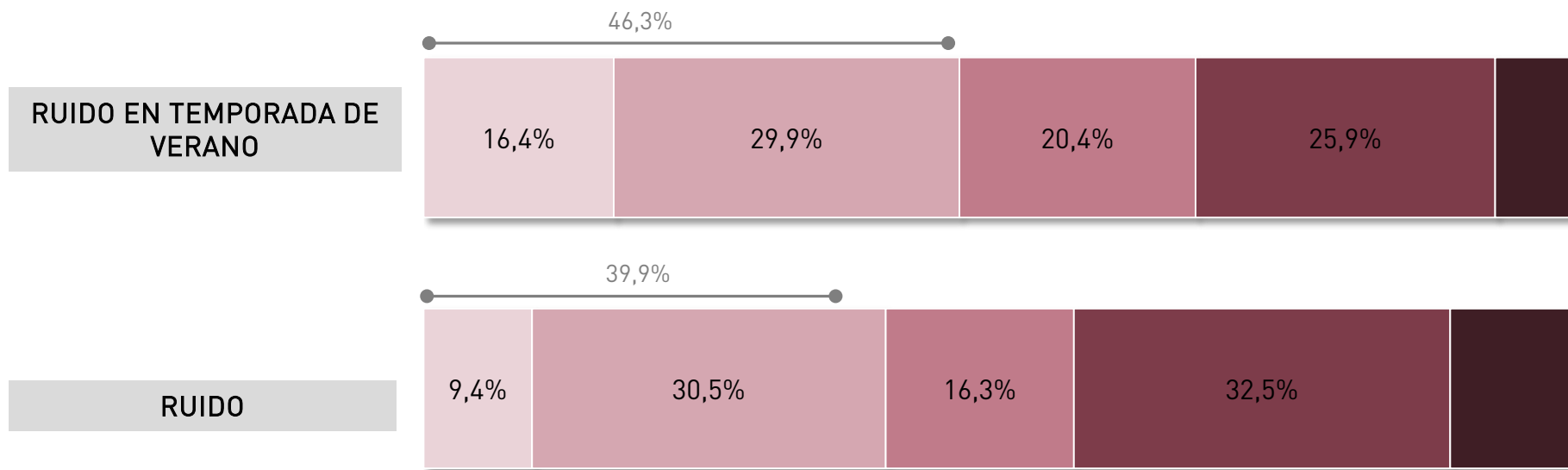
¿Piensa que las enfermedades respiratorias tuvieron que ver principalmente con la calidad del aire que respira en Gral. Pueyrredón o con otras causas?

Tuvieron que ver con la calidad del aire	4,0%
Tuvieron que ver con otra causa	16,0%
Ns/nc	80,0%

\*Solo si responde sí (Base 12,4%)

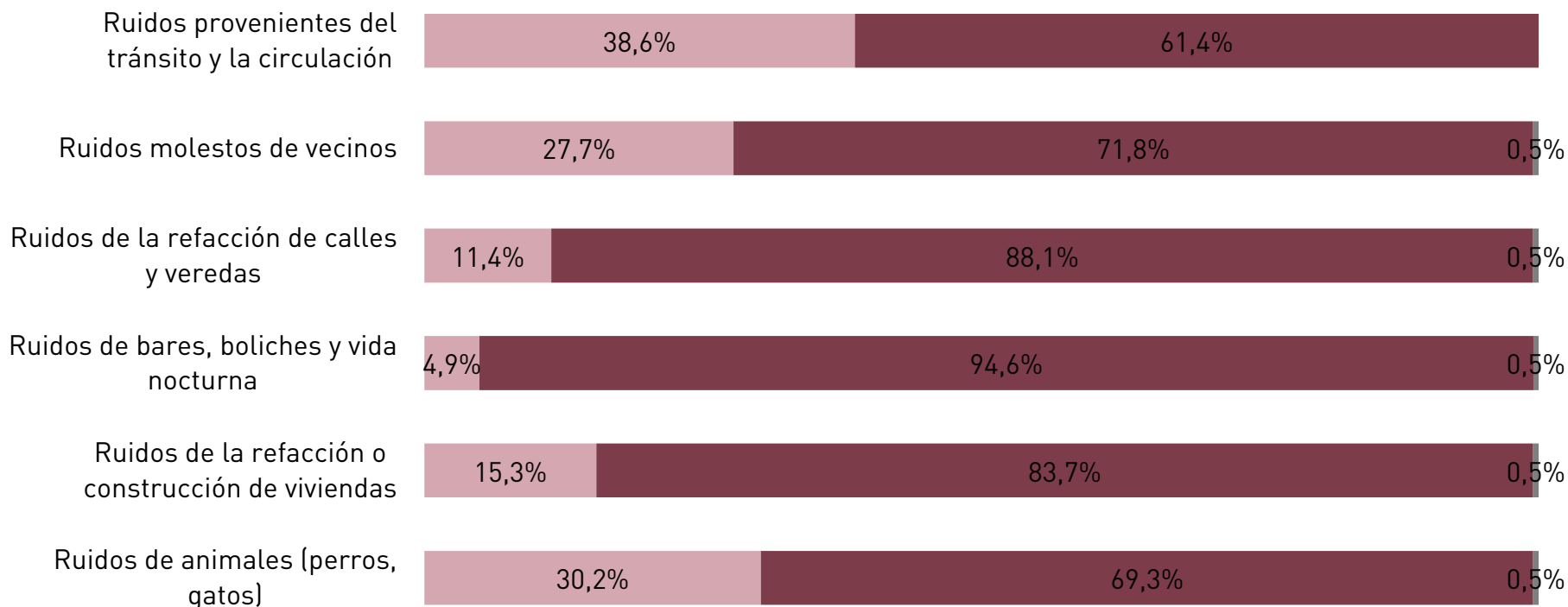
## RUIDOS

¿Cómo califica, en general, el nivel de ruido existente en su barrio?  
¿Y en temporada de verano?



## En su hogar en los últimos 12 meses ¿han tenido alguno de los siguientes problemas vinculados a ruidos molestos?

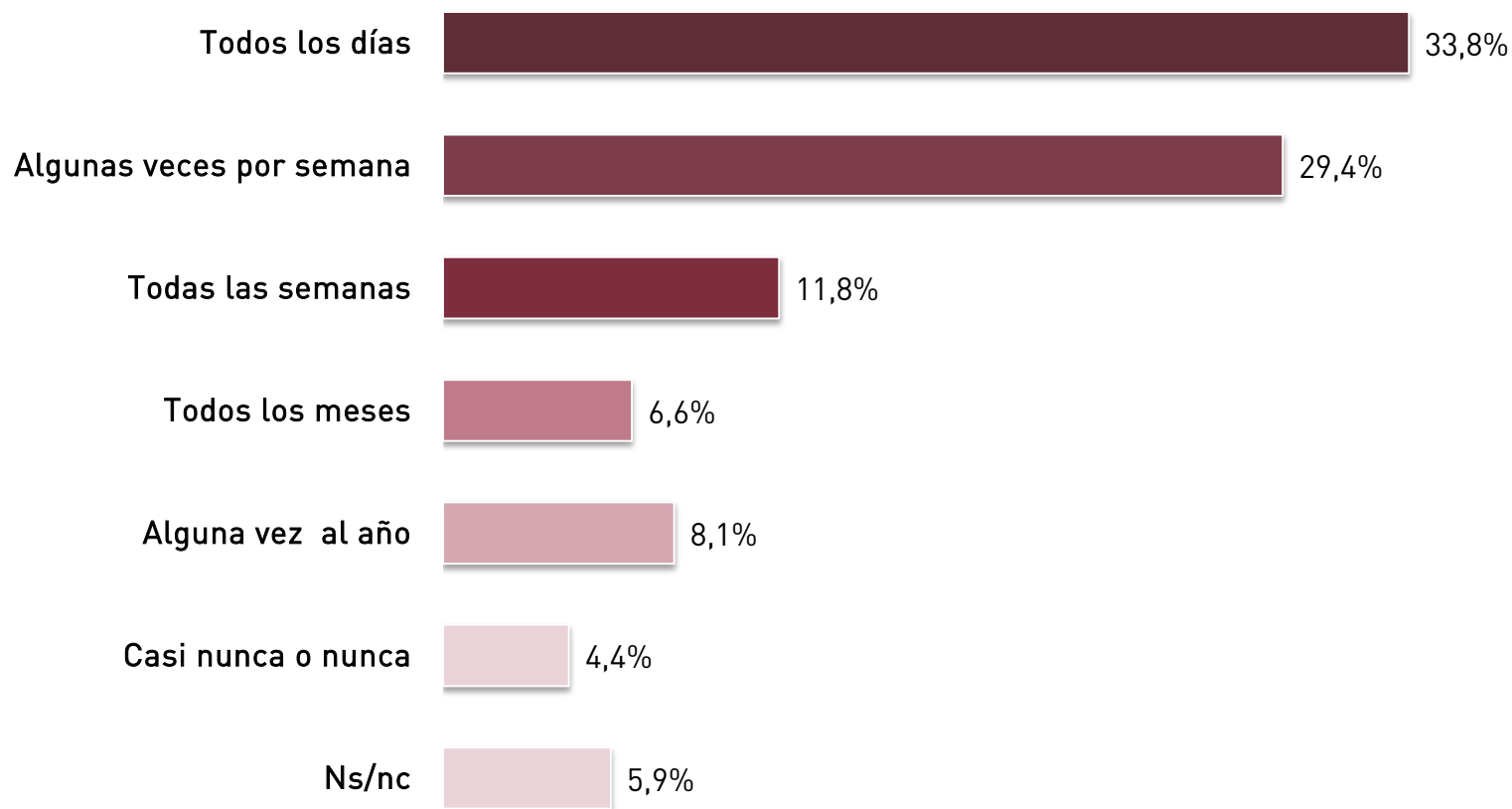
(no ruidos leves, sino ruidos que hayan afectado su calidad de vida y la de su familia)



■ Sí
 ■ No
 ■ Ns/nc

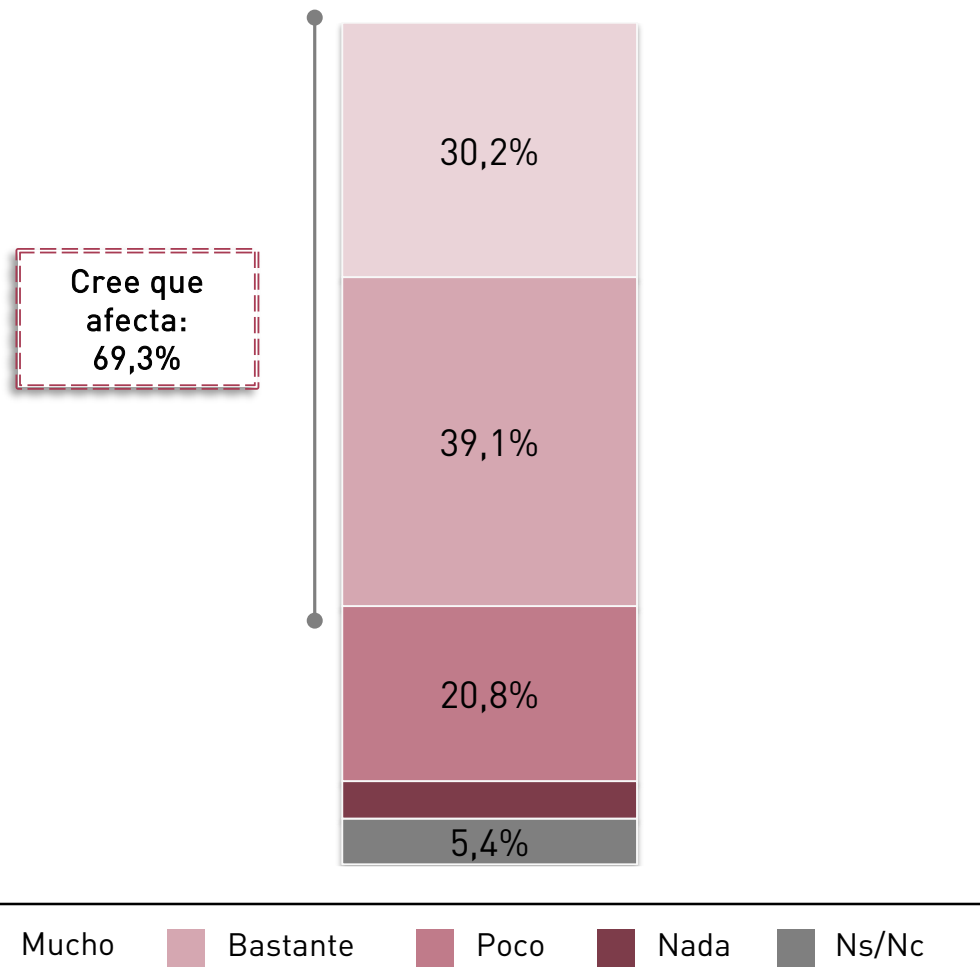
Sólo para quienes han tenido problemas vinculados a ruidos molestos

## ¿Con qué frecuencia tienen problemas de ruidos molestos?



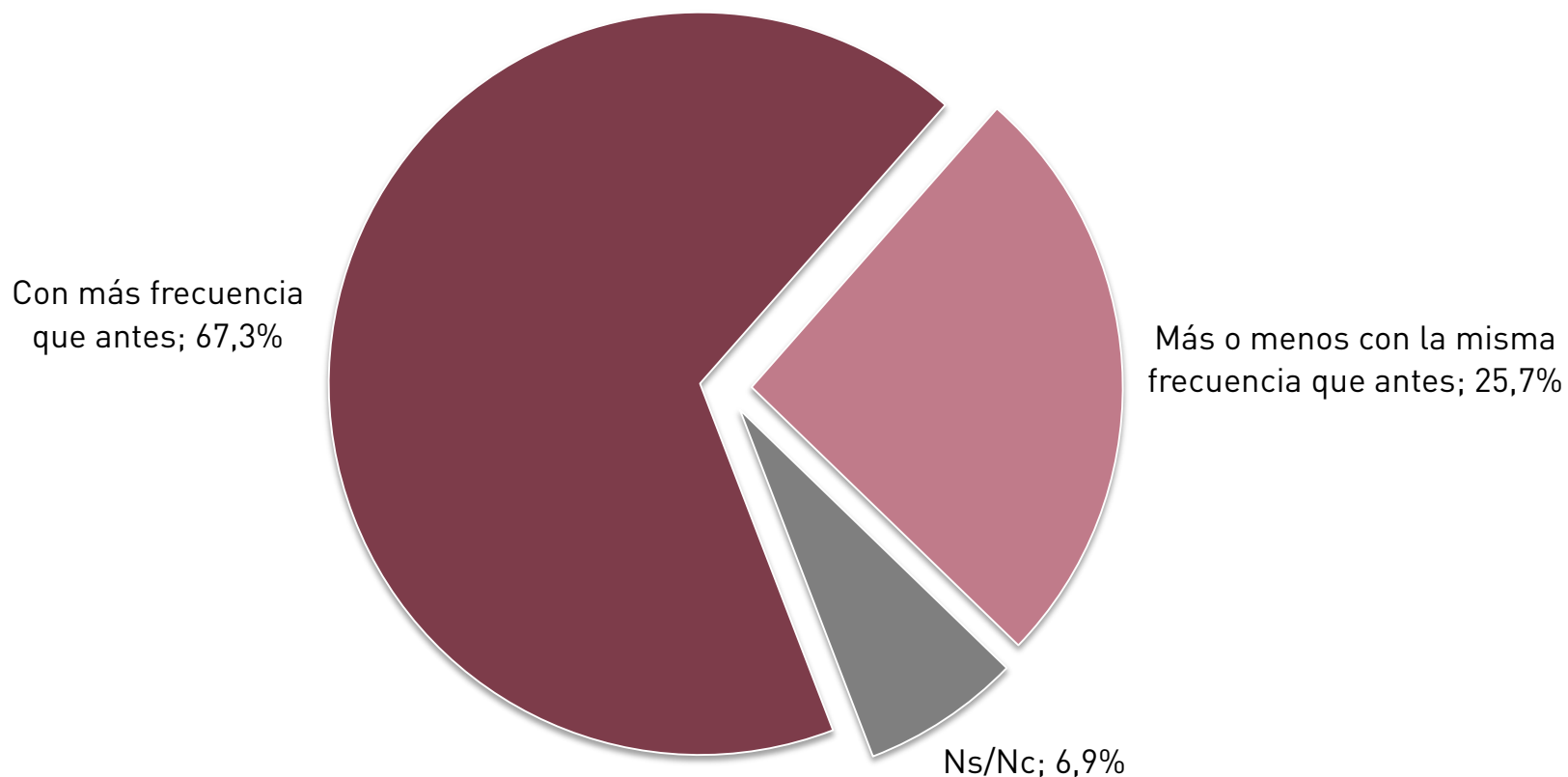
## VULNERABILIDAD ANTE DESASTRES NATURALES

¿Cuánto cree Ud. que el cambio climático global afecta al clima en su municipio?



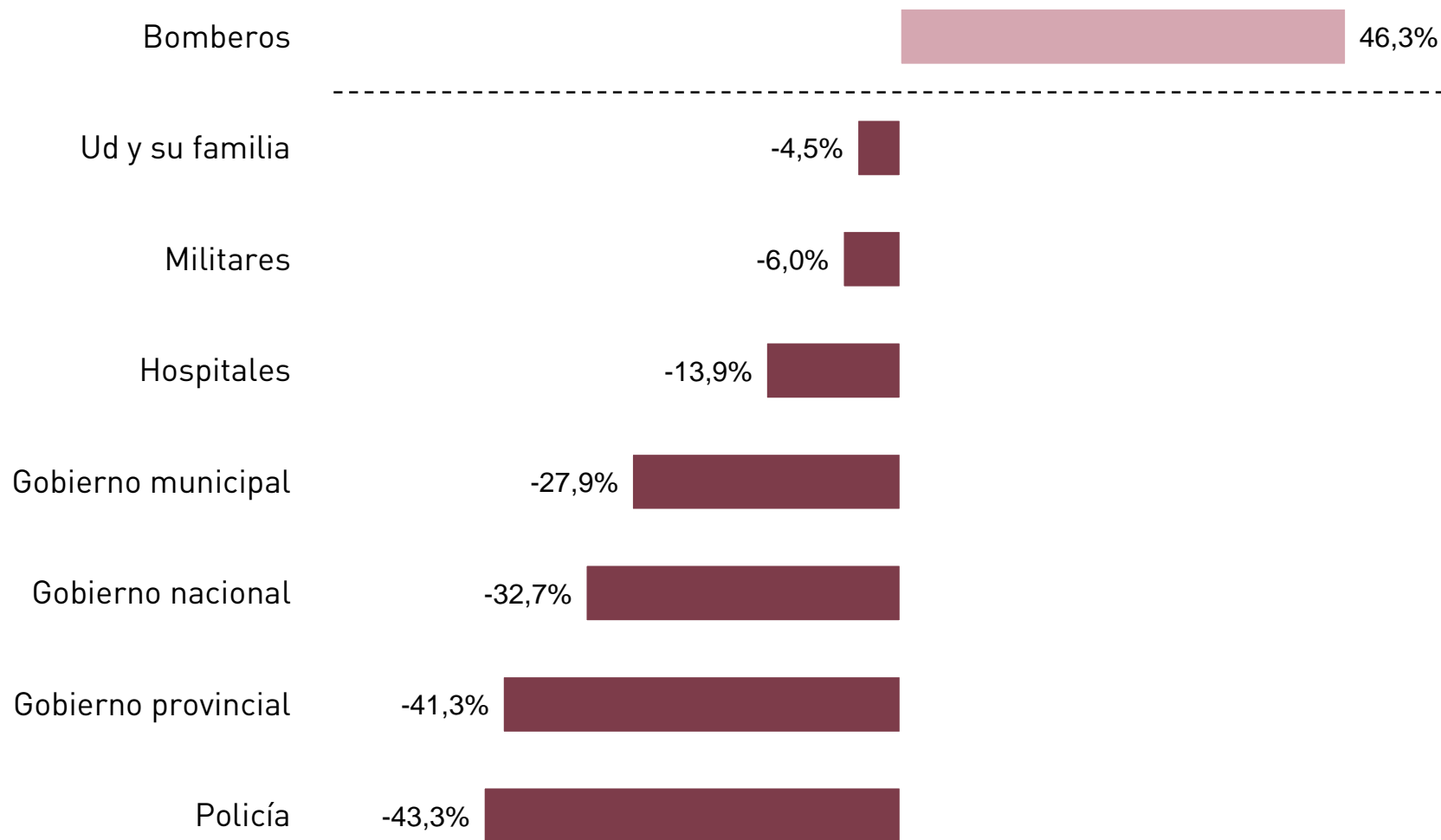


¿Ud. cree que en Gral. Pueyrredón los eventos climáticos extremos (inundaciones, olas de calor, olas de frío, temporales) ocurren...?



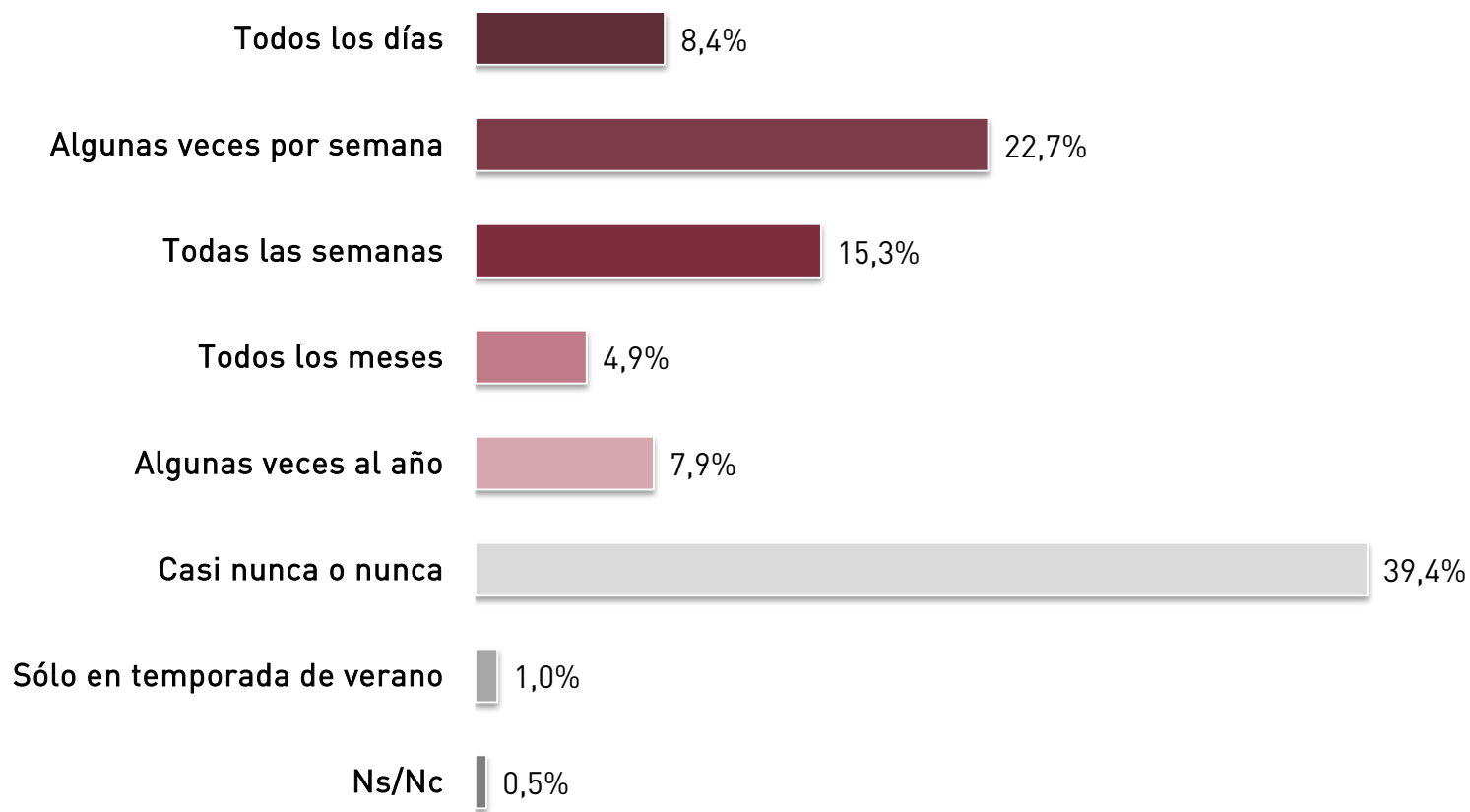
¿Diría Ud. que cada uno de las siguientes personas o grupos que le voy a mencionar está preparado o no para hacer frente a un desastre natural, por ejemplo un temporal de lluvia muy fuerte que pudiera ocurrir en la ciudad o en el área donde Ud. Vive?

	Preparado	No preparado	Ns/Nc	Diferencial*
Bomberos	69,7%	23,4%	6,9%	46,3%
Ud y su familia	44,8%	49,3%	6,0%	-4,5%
Militares	33,8%	39,8%	26,4%	-6,0%
Hospitales	40,3%	54,2%	5,5%	-13,9%
Gobierno municipal	30,8%	58,7%	10,5%	-27,9%
Gobierno nacional	28,2%	60,9%	10,9%	-32,7%
Gobierno provincial	24,4%	65,7%	9,9%	-41,3%
Policía	20,9%	64,2%	14,9%	-43,3%



## USO DE SUELO

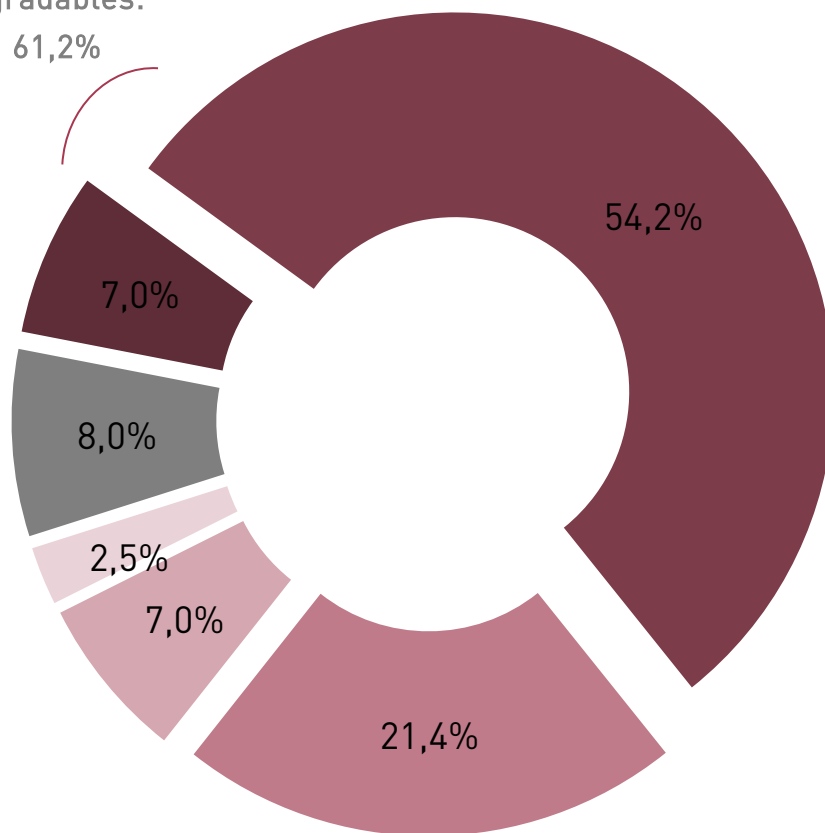
¿Con qué frecuencia Ud. o algún miembro del hogar concurre a algún espacio público del barrio donde Ud. vive con fines recreativos o de esparcimiento?



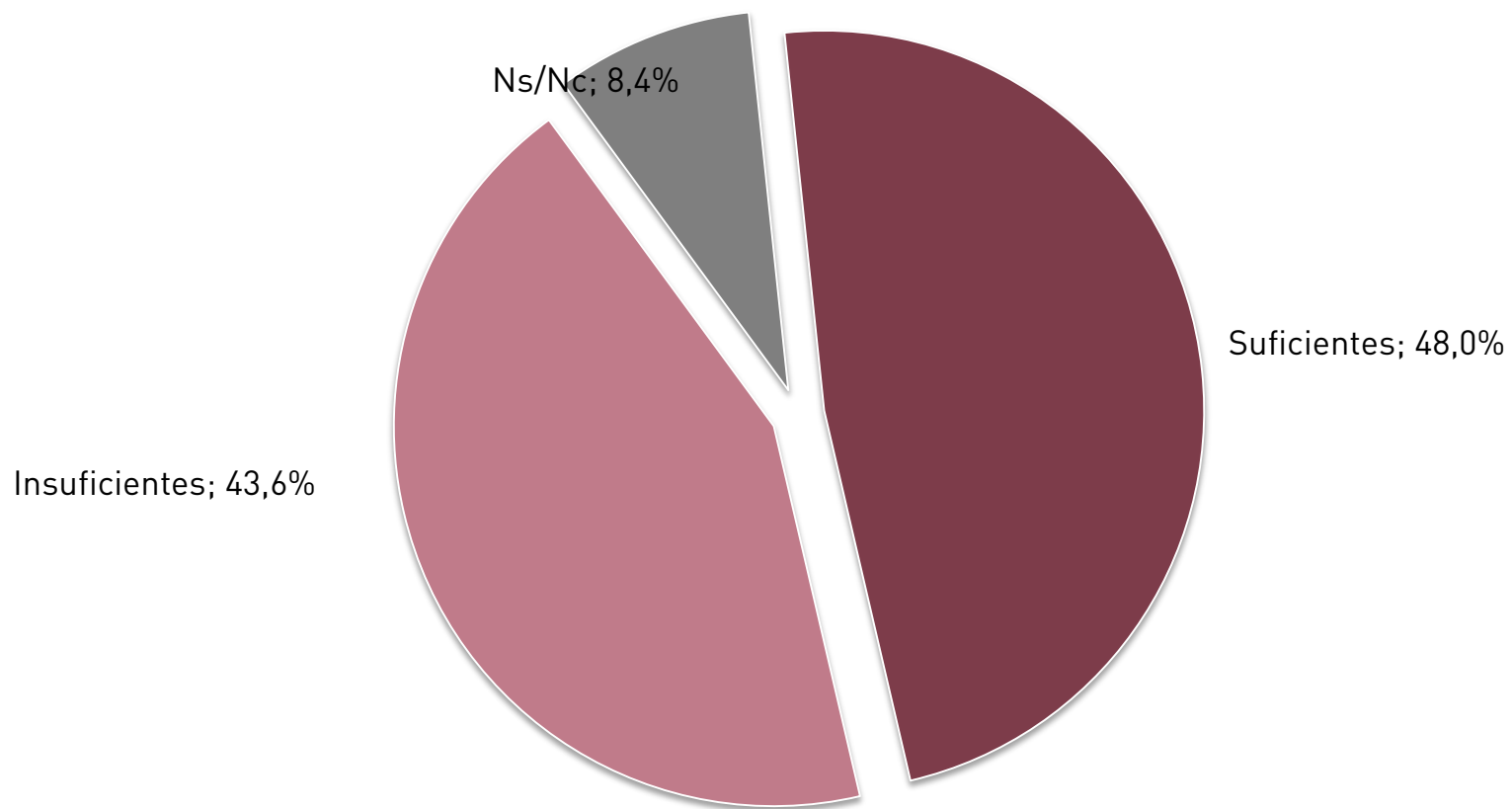
## ¿Diría que los espacios públicos (parques, plazas, paseos, etc.) en su barrio son...?

Consideran que son agradables:

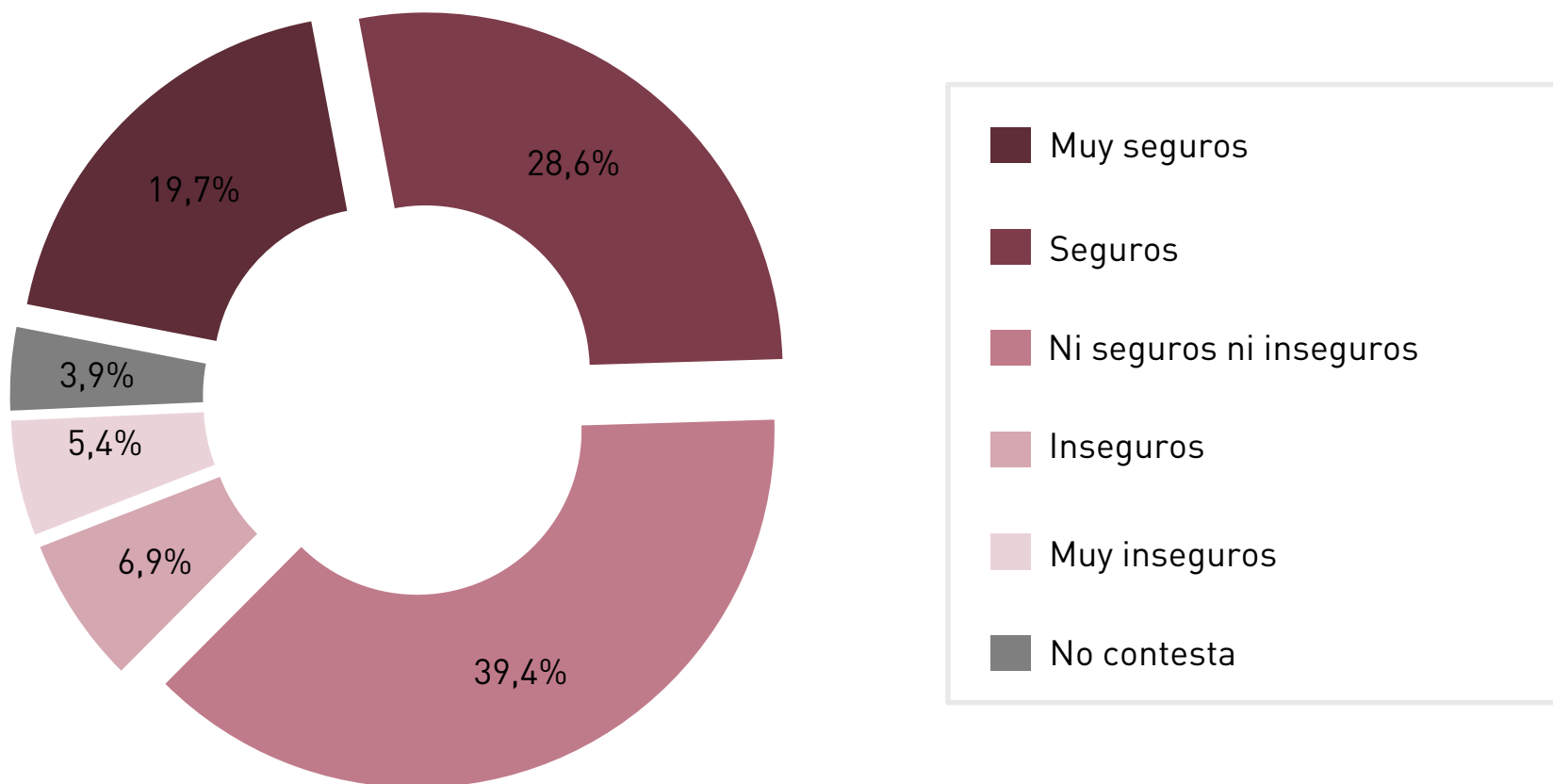
61,2%



¿Diría que los espacios públicos (parques, plazas, paseos, etc.) en su barrio son...?

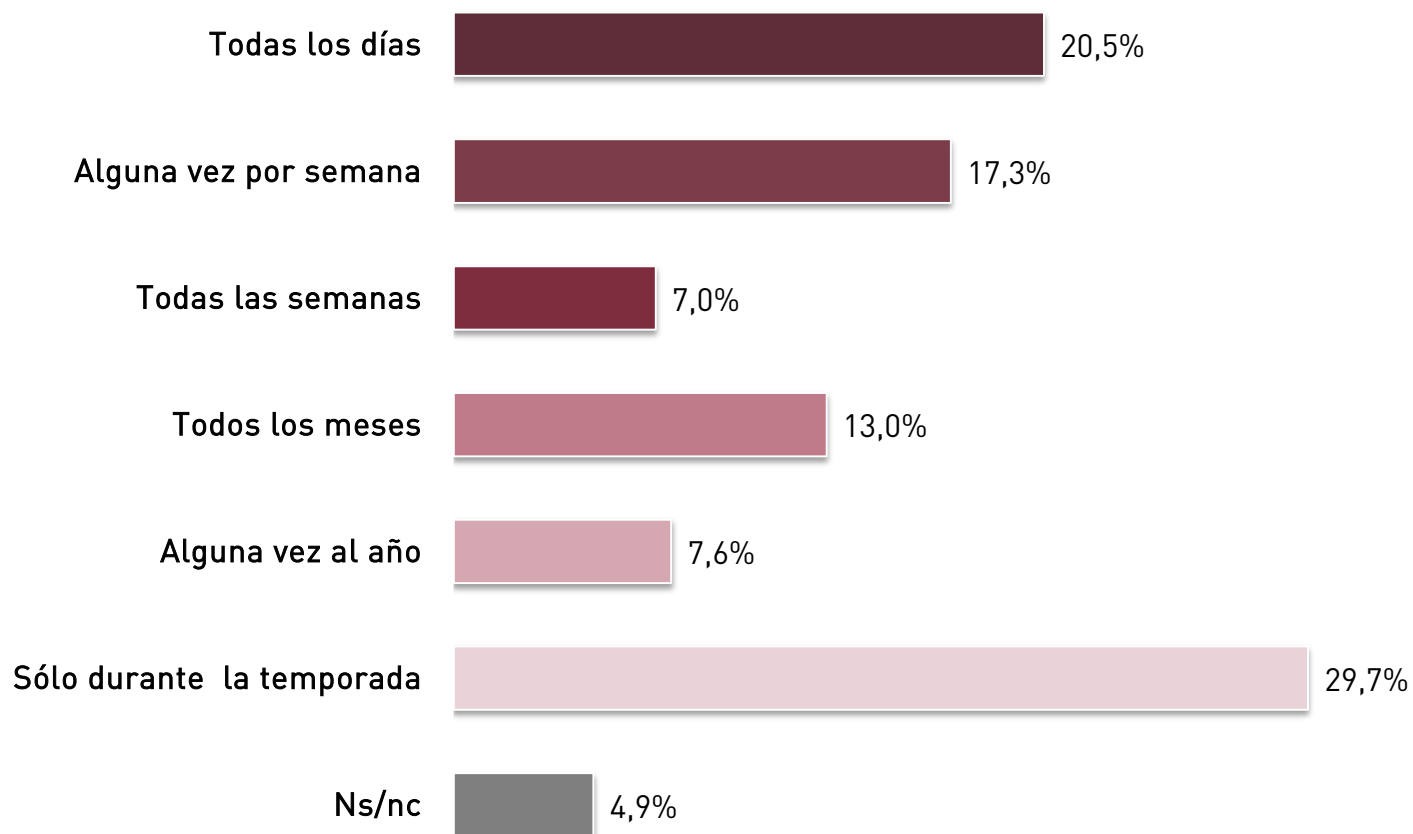


¿Diría que los espacios públicos (parques, plazas, paseos, etc.) en su barrio son...?

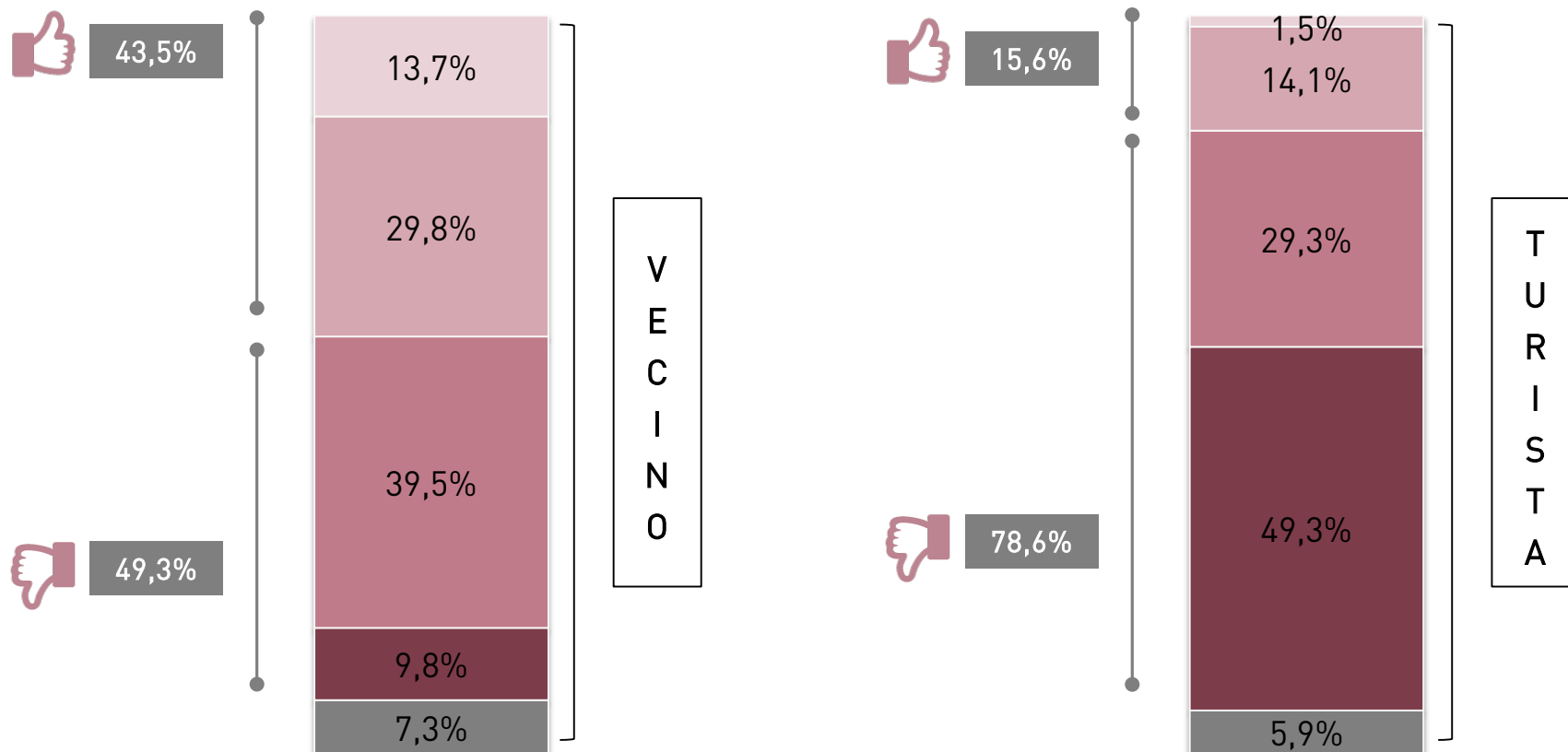




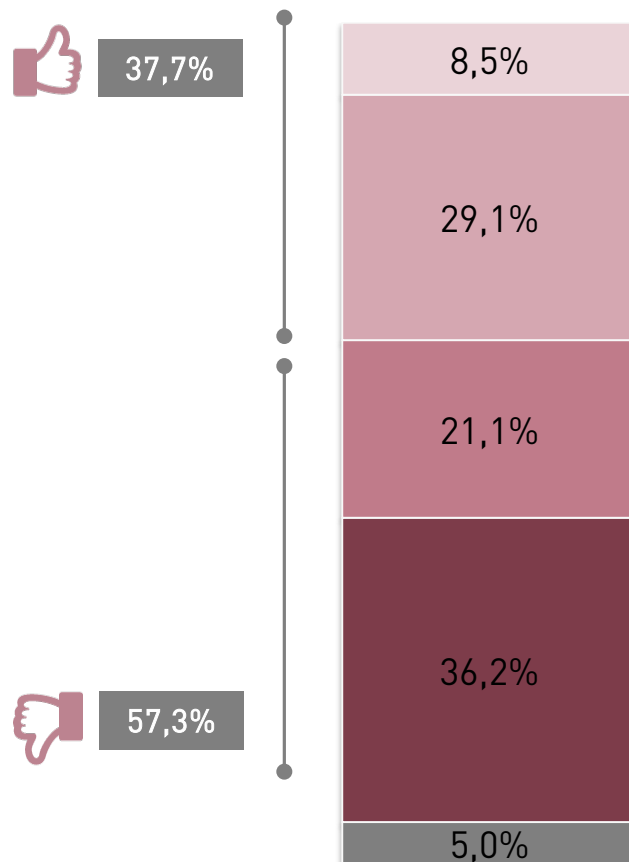
¿Con qué frecuencia Ud. o algún miembro del hogar concurre a algún espacio público de otro barrio con fines recreativos o de esparcimiento?



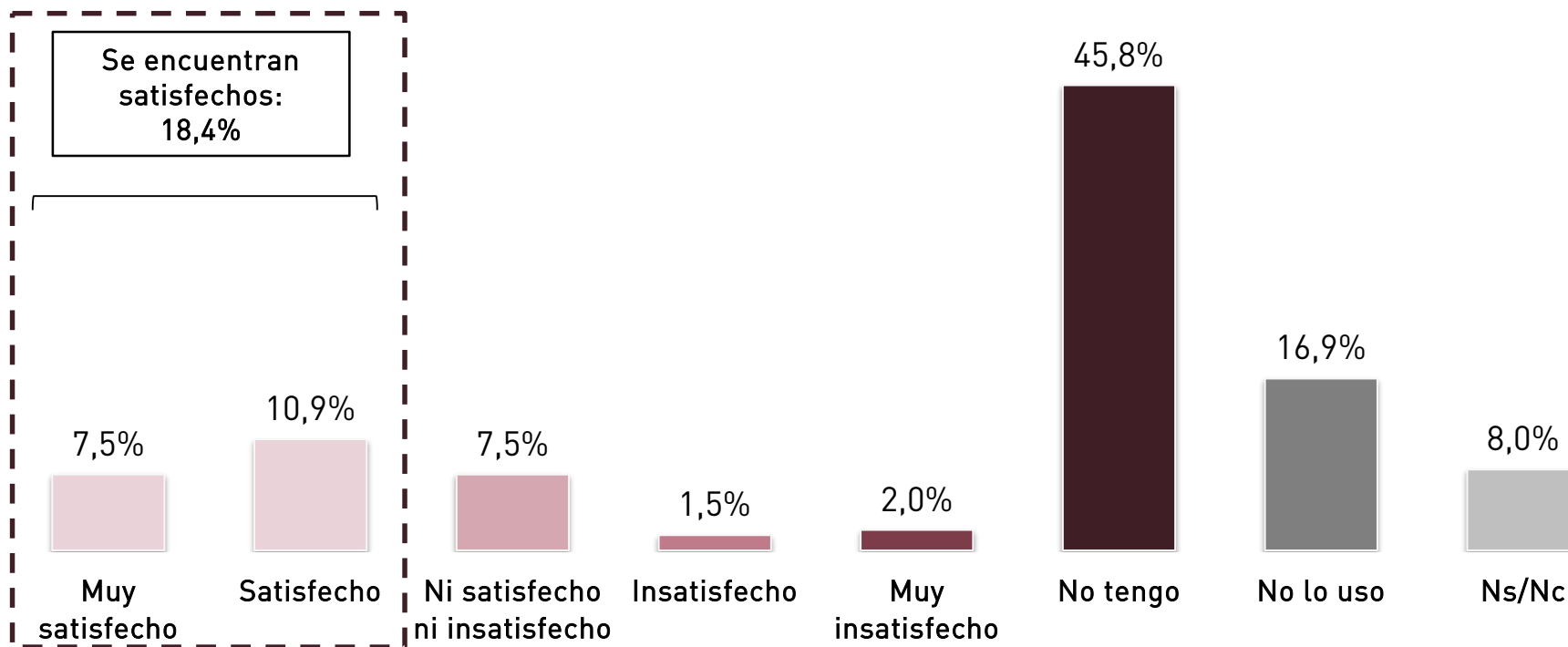
¿Según lo que Ud. observa, que tanto le parece que cuidan y respetan los vecinos/turistas a los espacios públicos?



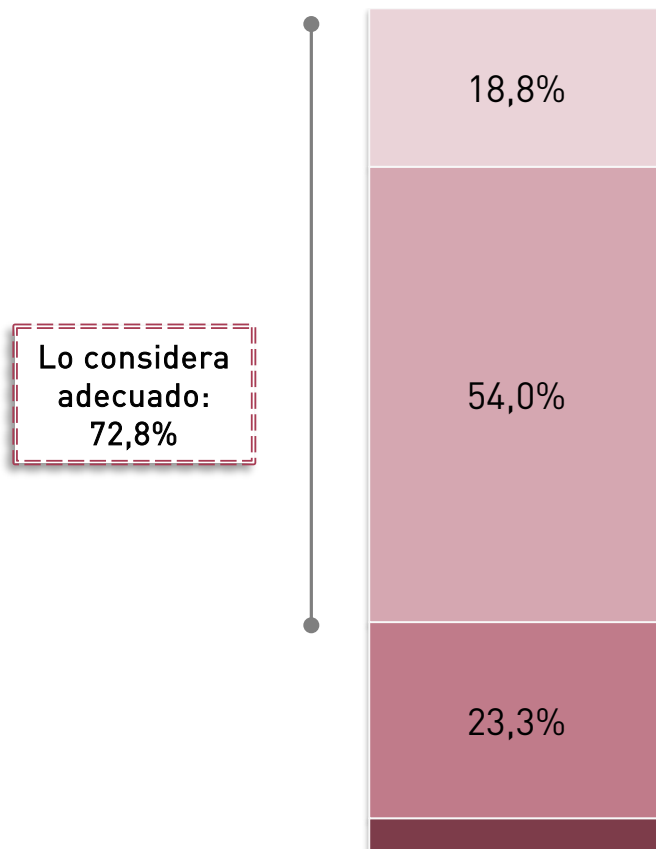
¿Ud. cree que en Gral. Pueyrredón se trabaja para conservar la arquitectura típica marplatense?



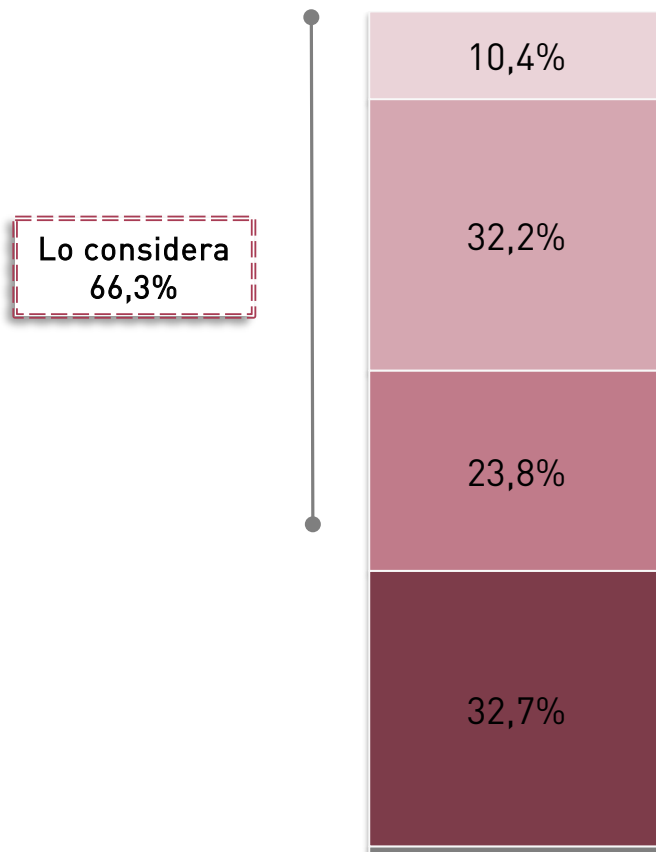
¿Cuál es el nivel de satisfacción con el polideportivo que funciona en su barrio?



Ud. considera que el alumbrado público en su barrio es...

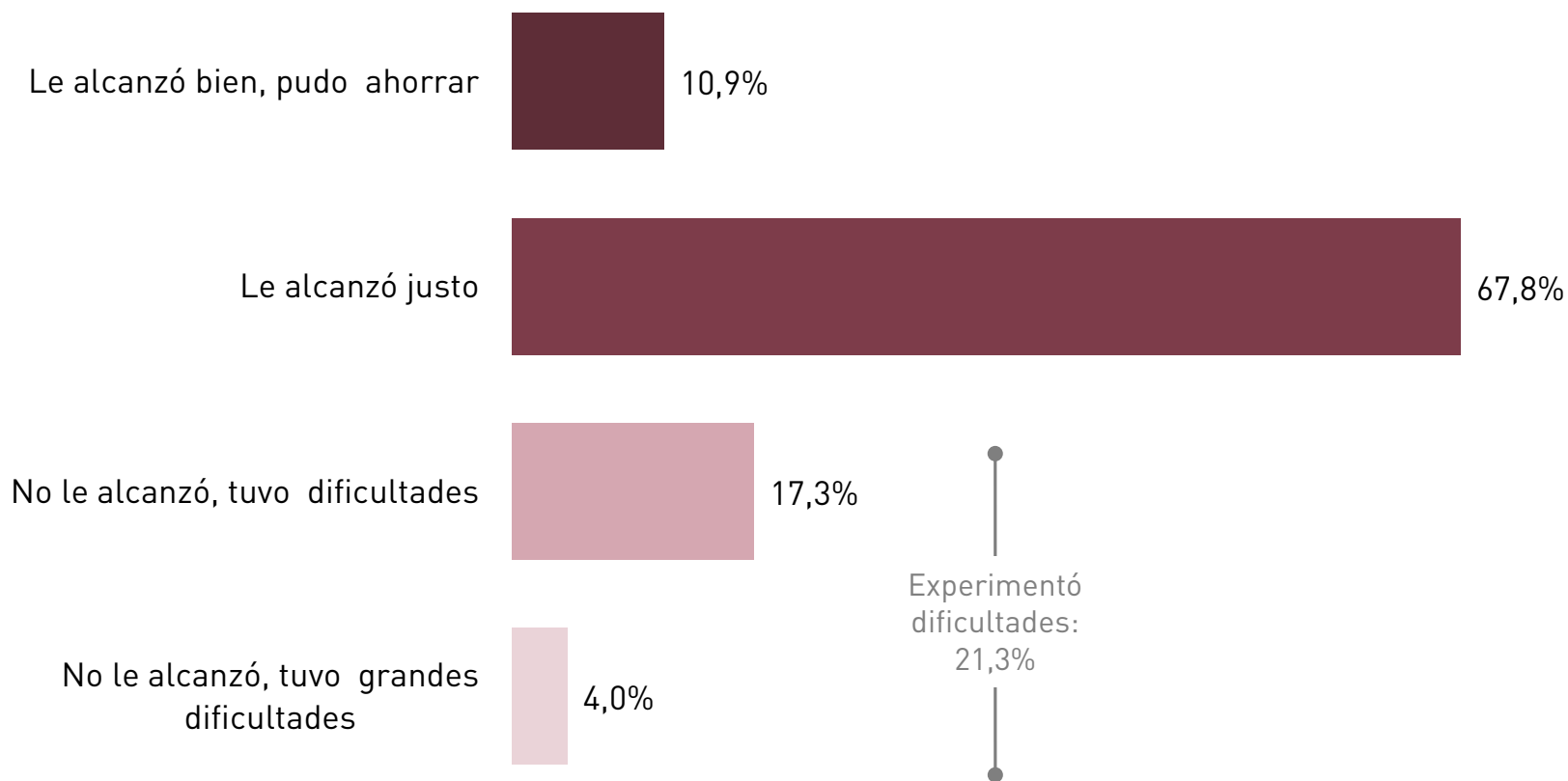


Ud. considera que el estado del pavimento en su barrio es...



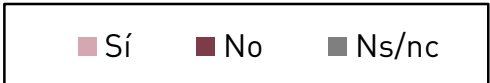
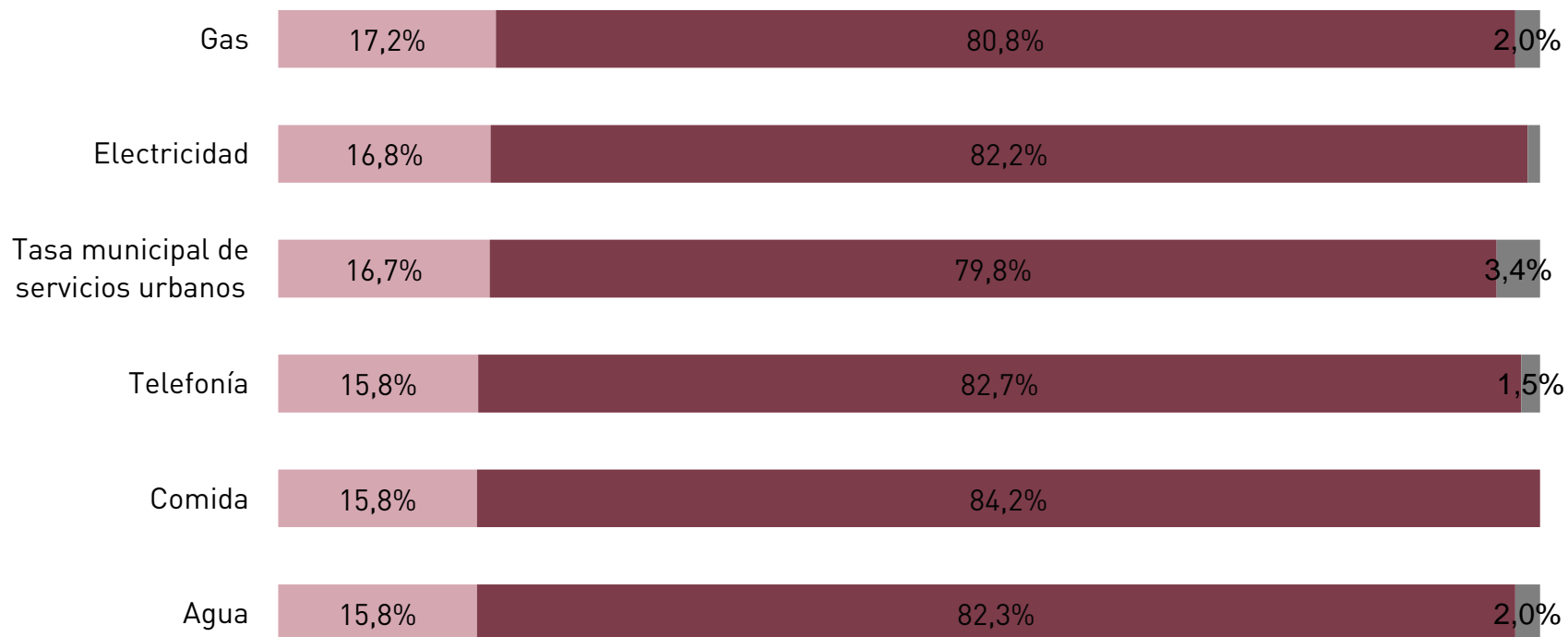
## INEQUIDAD URBANA

El total del ingreso familiar ¿Le permite cubrir satisfactoriamente sus necesidades? ¿En cuál de estas situaciones se encontró Ud. durante el último año?

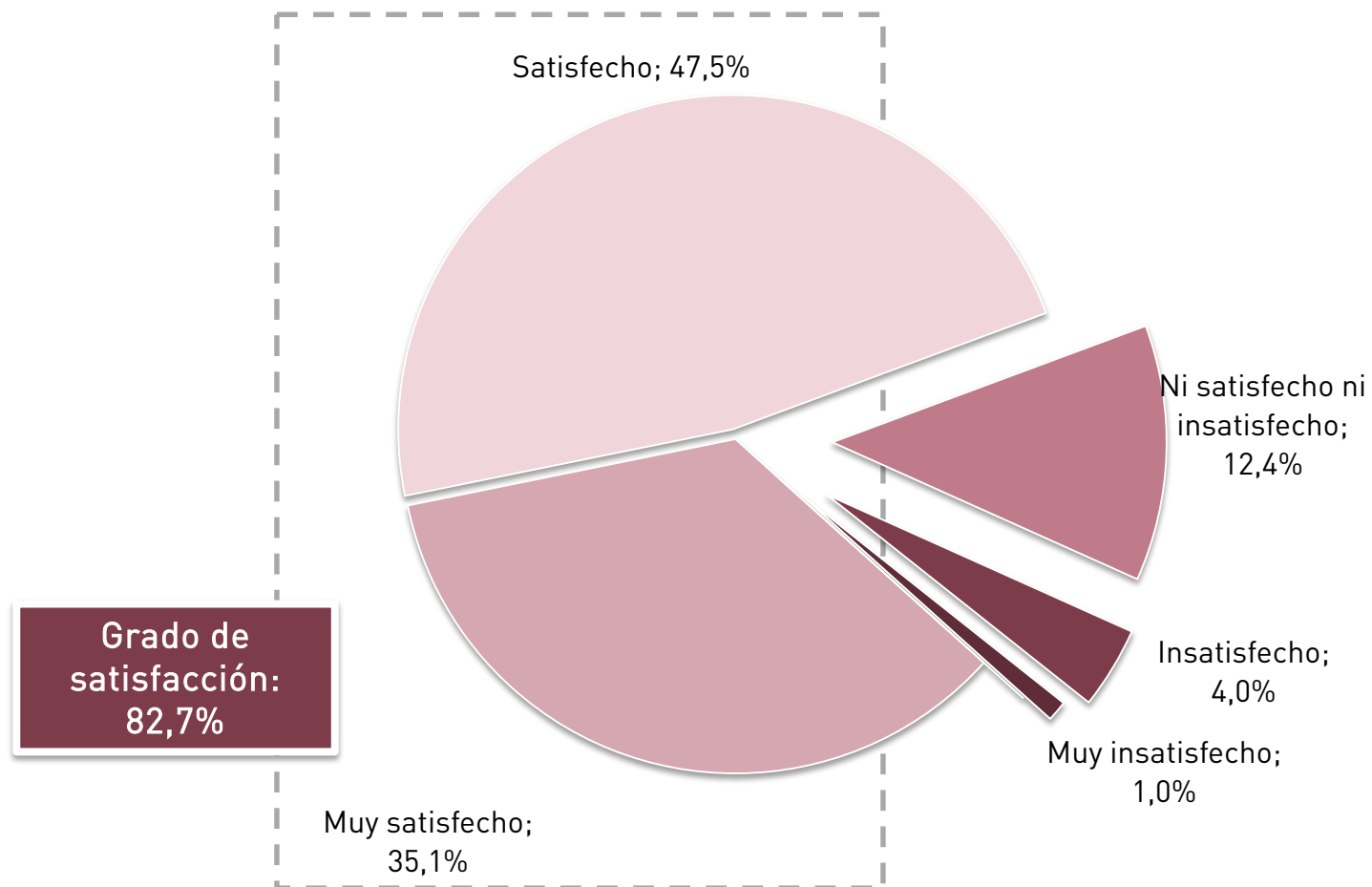




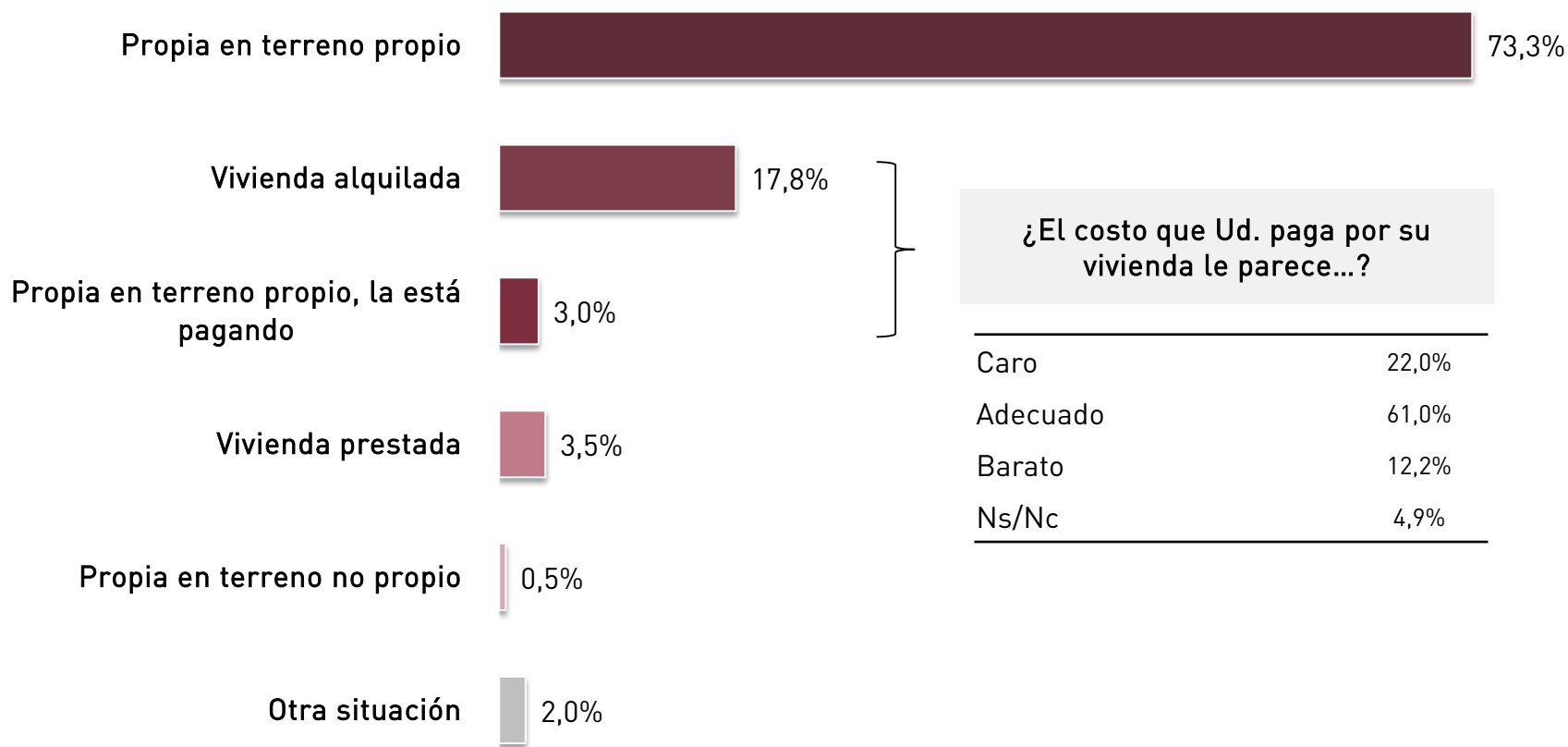
¿Ha tenido Ud. y su familia dificultades en los últimos 12 meses para pagar las cuentas de:



¿Cuán satisfecho se encuentra Ud. con la calidad de la vivienda en que vive?

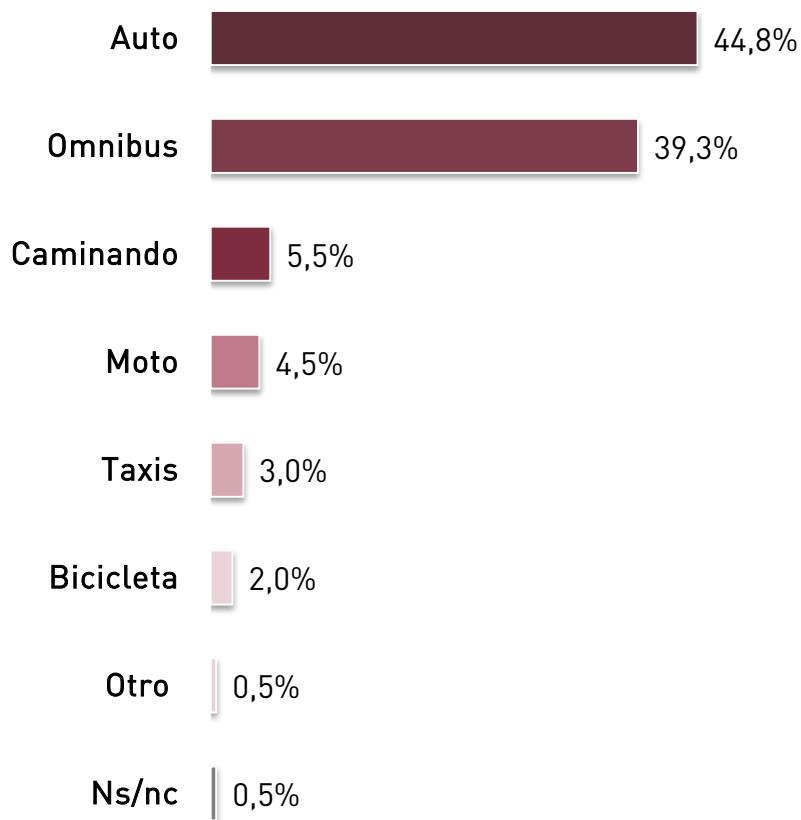



## La vivienda y el terreno en el que residen ¿son...?




## TRANSPORTE

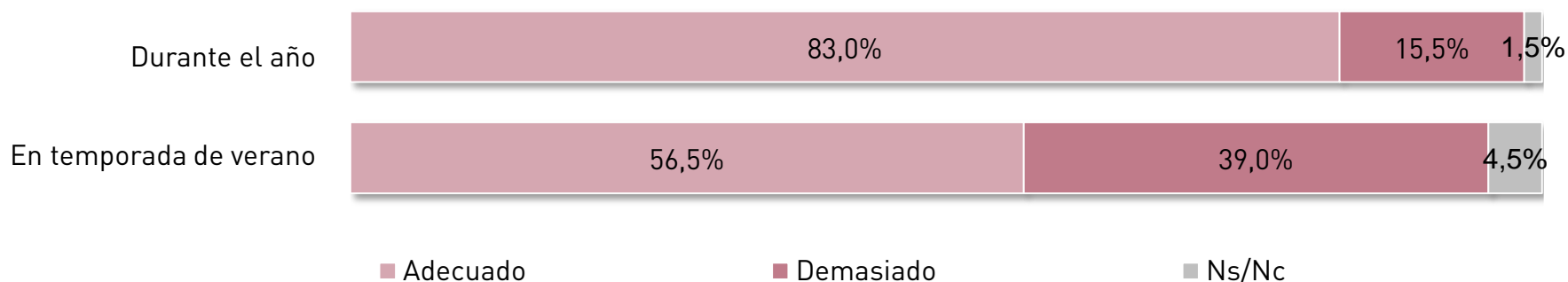
Piense en el desplazamiento que realiza habitualmente, (con mayor frecuencia, por ejemplo para trabajar, estudiar u otro) ¿En qué medio lo realiza?



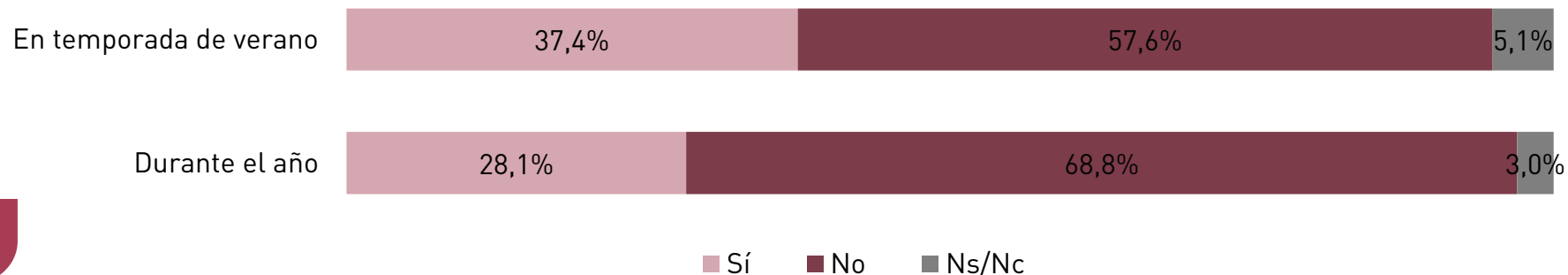
 **Tiempo promedio de viaje:**  
21 minutos

 **Distancia promedio de viaje:**  
47 cuadras

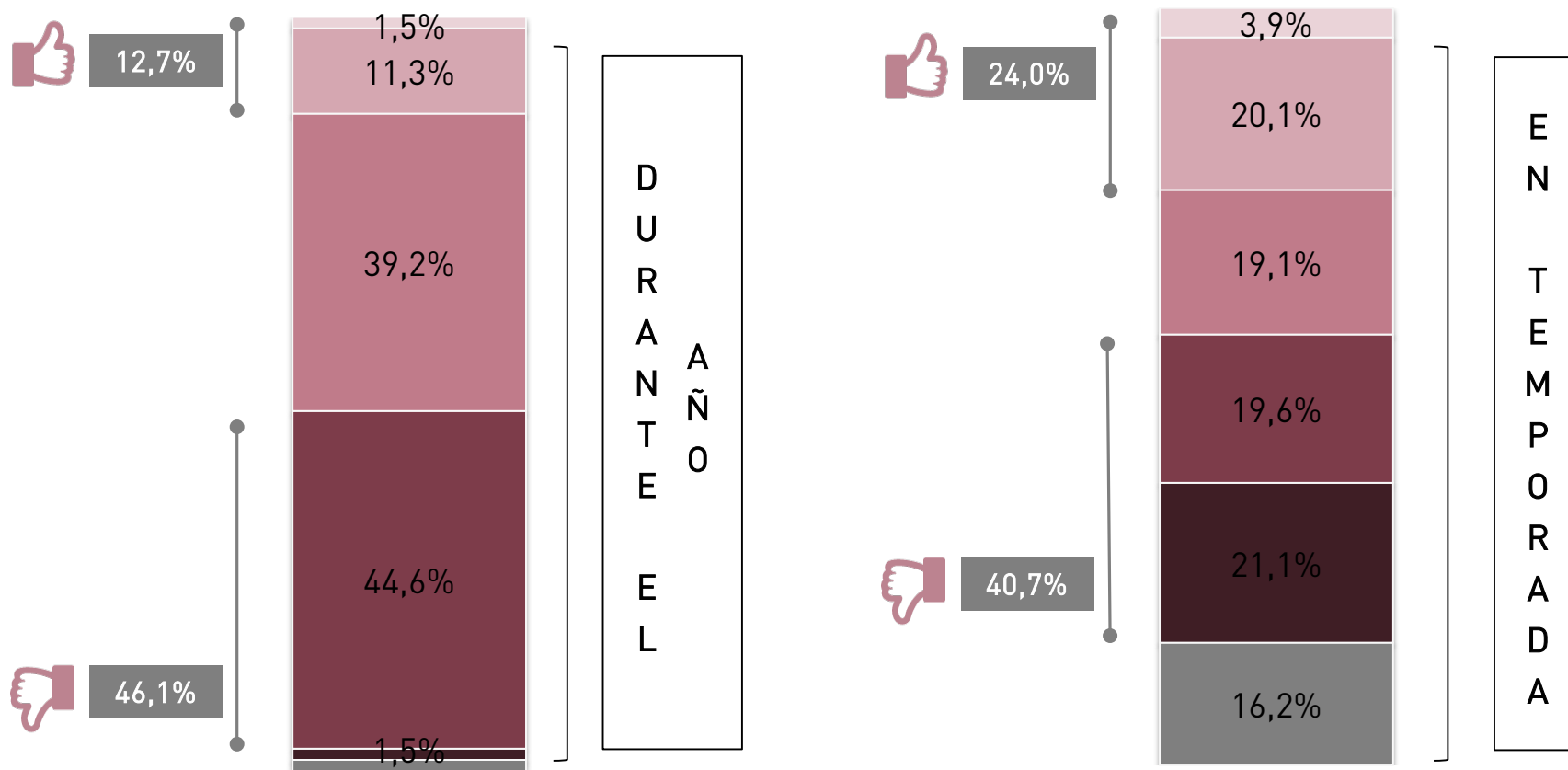
¿ Ud. considera que el tiempo que le toma llegar a ese lugar es....?  
¿Y en temporada?



¿Y el tiempo que le toma llegar a ese lugar ha aumentado en el  
último año? ¿Y en temporada?



¿Cómo califica, en términos generales, el sistema de transporte público de pasajeros en Gral. Pueyrredón? ¿Y en temporada de verano?



## ¿Cómo califica los siguientes aspectos del servicio de transporte colectivo en Gral. Pueyrredón?

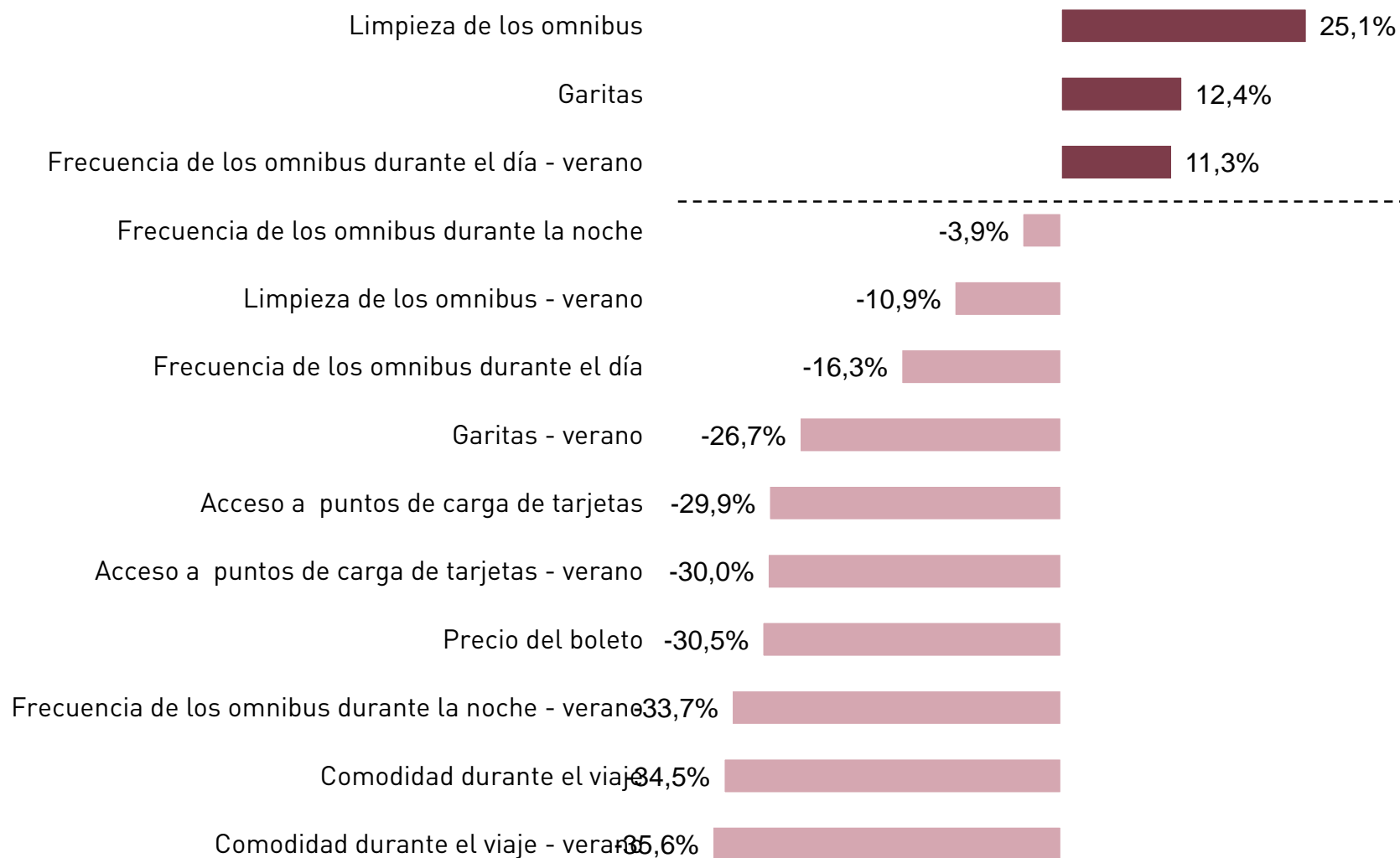
	<b>Muy bueno</b>	<b>Bueno</b>	<b>Ni bueno ni malo</b>	<b>Malo</b>	<b>Muy malo</b>	<b>Ns/Nc</b>	<b>Diferencial*</b>
Limpieza de los ómnibus	21,8%	19,3%	24,8%	1,0%	15,0%	18,3%	25,1%
Garitas	18,8%	18,3%	20,8%	24,8%	0,0%	17,3%	12,4%
Frecuencia de los ómnibus durante el día - verano	3,9%	32,0%	23,6%	18,7%	5,9%	15,8%	11,3%
Frecuencia de los ómnibus durante la noche	3,9%	25,6%	19,2%	22,2%	11,3%	17,7%	-3,9%
Limpieza de los ómnibus - verano	1,0%	24,8%	19,3%	21,8%	14,9%	18,3%	-10,9%
Frecuencia de los ómnibus durante el día	4,0%	20,3%	18,8%	19,3%	21,3%	16,3%	-16,3%
Garitas - verano	0,5%	18,3%	17,8%	20,8%	24,8%	17,8%	-26,7%

**Continúa**

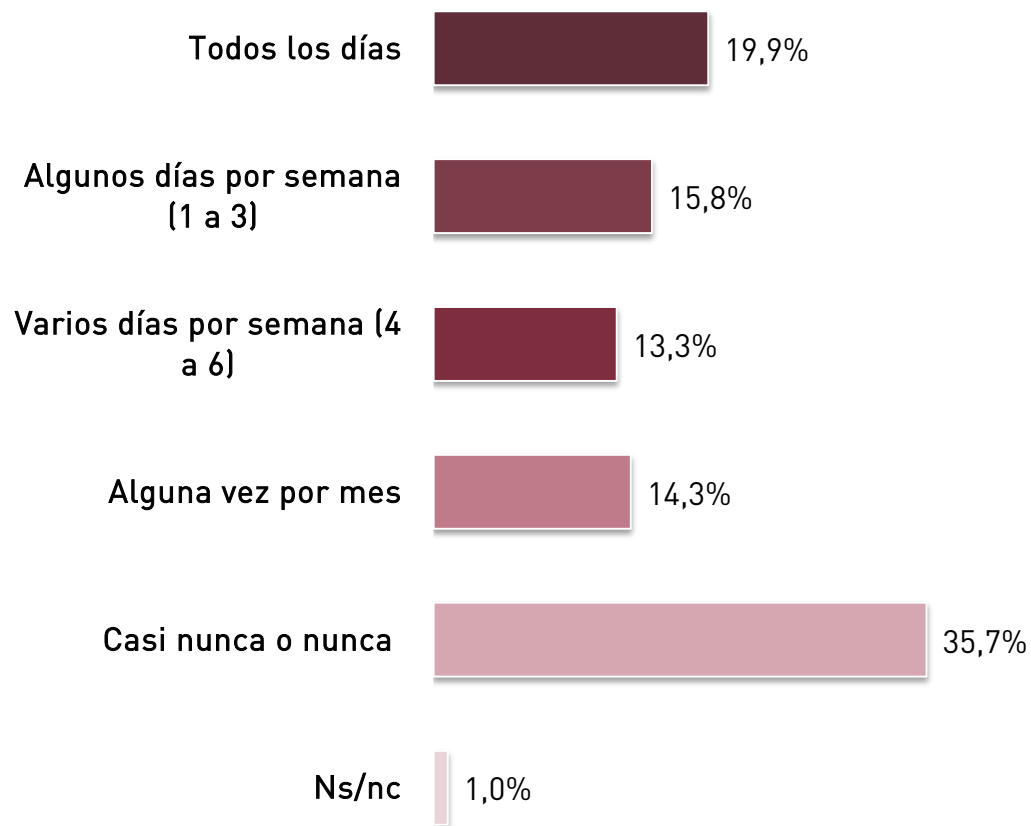


## ¿Cómo califica los siguientes aspectos del servicio de transporte colectivo en Gral. Pueyrredón?

	<b>Muy bueno</b>	<b>Bueno</b>	<b>Ni bueno ni malo</b>	<b>Malo</b>	<b>Muy malo</b>	<b>Ns/Nc</b>	<b>Diferencial*</b>
Acceso a puntos de carga de tarjetas	2,5%	17,4%	13,4%	29,9%	19,9%	16,9%	-29,9%
Acceso a puntos de carga de tarjetas - verano	1,5%	18,5%	12,0%	27,0%	23,0%	18,0%	-30,0%
Precio del boleto	1,0%	9,9%	12,3%	23,6%	17,7%	35,5%	-30,5%
Frecuencia de los omnibus durante la noche - verano	0,5%	11,4%	10,4%	26,7%	18,8%	32,2%	-33,7%
Comodidad durante el viaje	1,0%	13,0%	20,0%	29,5%	19,0%	17,5%	-34,5%
Comodidad durante el viaje - verano	1,0%	12,4%	18,8%	26,2%	22,8%	18,8%	-35,6%



## ¿Con qué frecuencia utiliza el servicio de transporte colectivo?



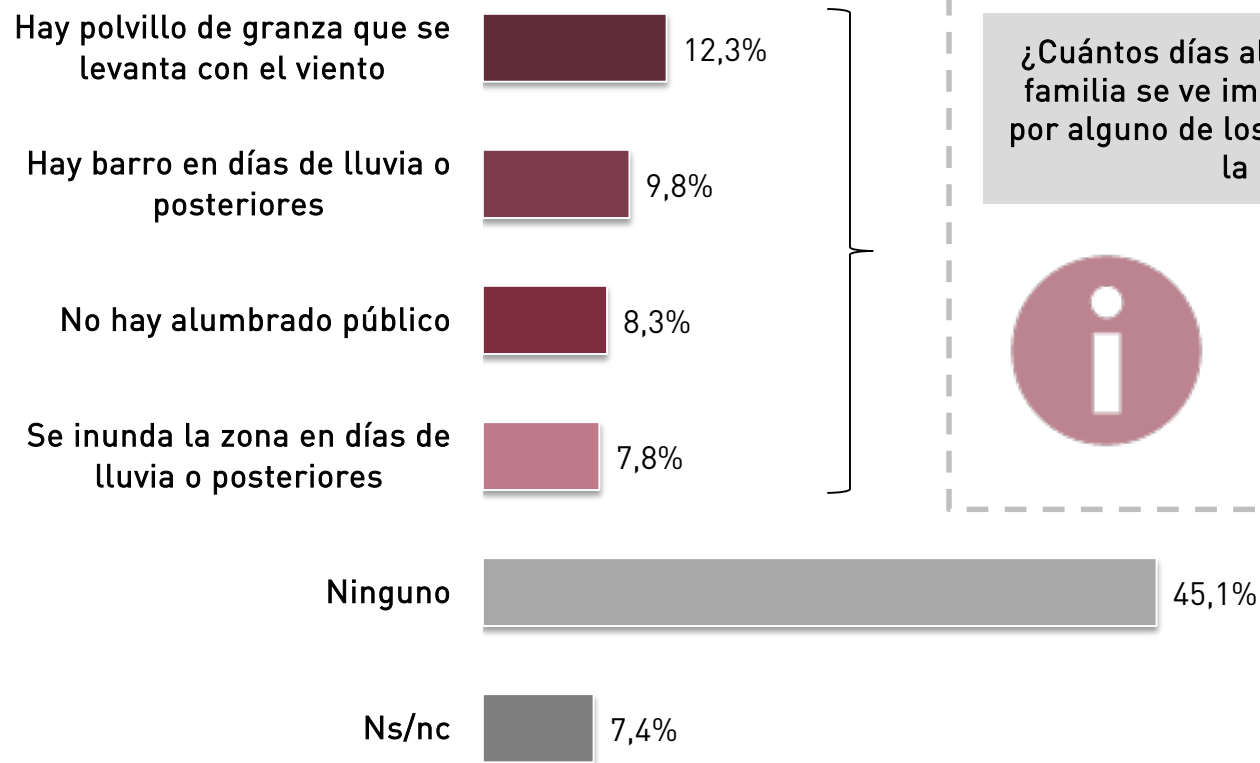
Sólo para aquellas personas que utilizan ómnibus como desplazamiento habitual : 63,3%



Distancia promedio hasta la parada: 2,3 cuadras

¿En el camino a esa parada de colectivo encuentra usted alguno de los siguientes problemas?

RESPUESTA MÚLTIPLE

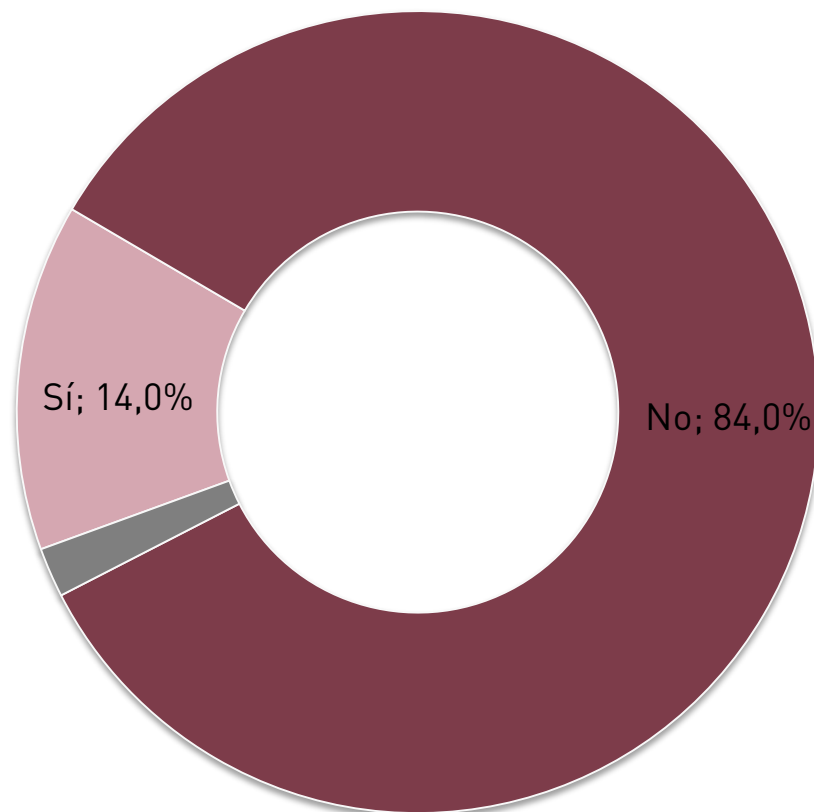


¿Cuántos días al año Ud. o algún miembro de su familia se ve imposibilitado de salir de su hogar por alguno de los inconvenientes mencionados en la pregunta anterior?

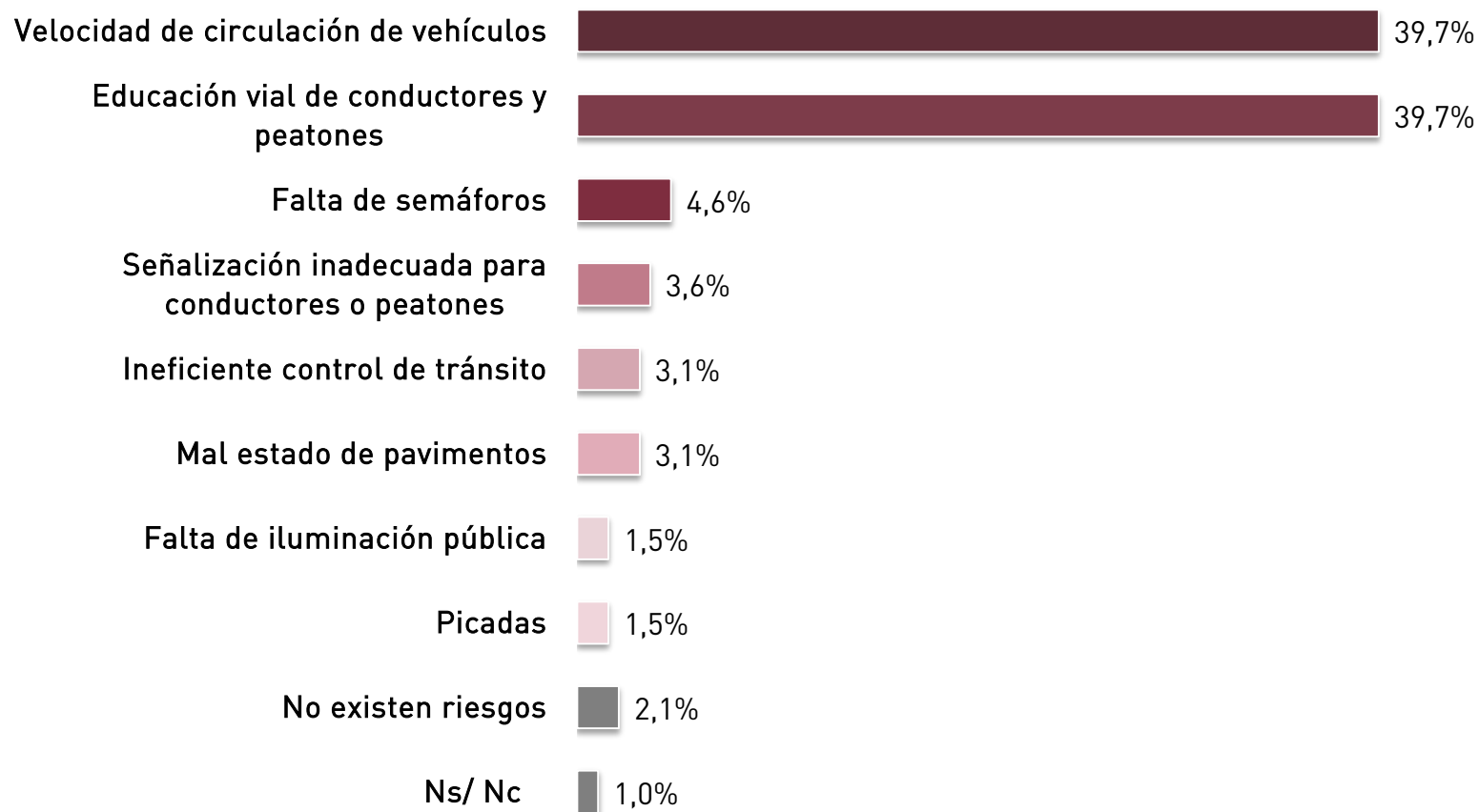


Días promedio:  
0,7 días

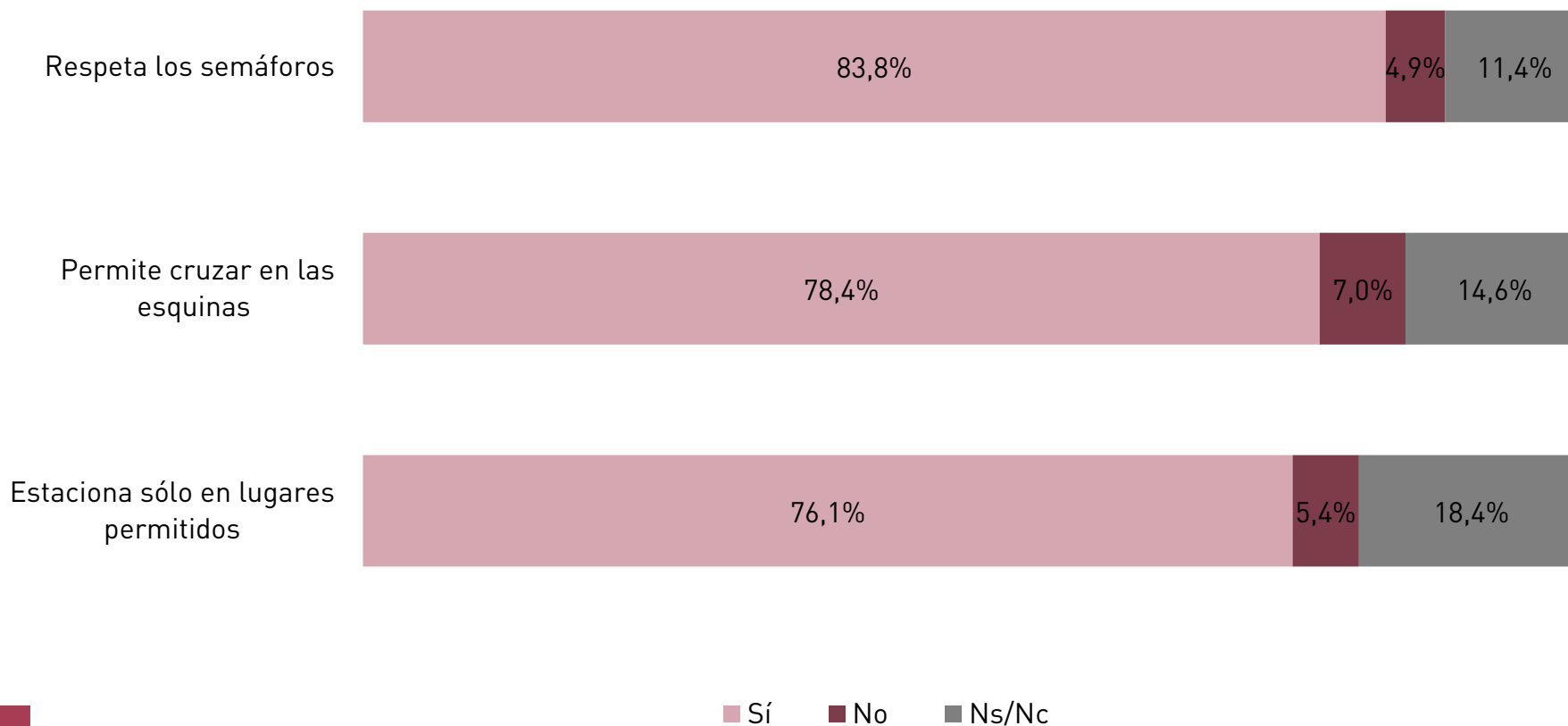
En su hogar ¿Ha habido alguien víctima de un accidente de tránsito en los últimos 5 años?



## ¿Cuál es para Ud. el mayor riesgo de accidentes de tránsito en su barrio?



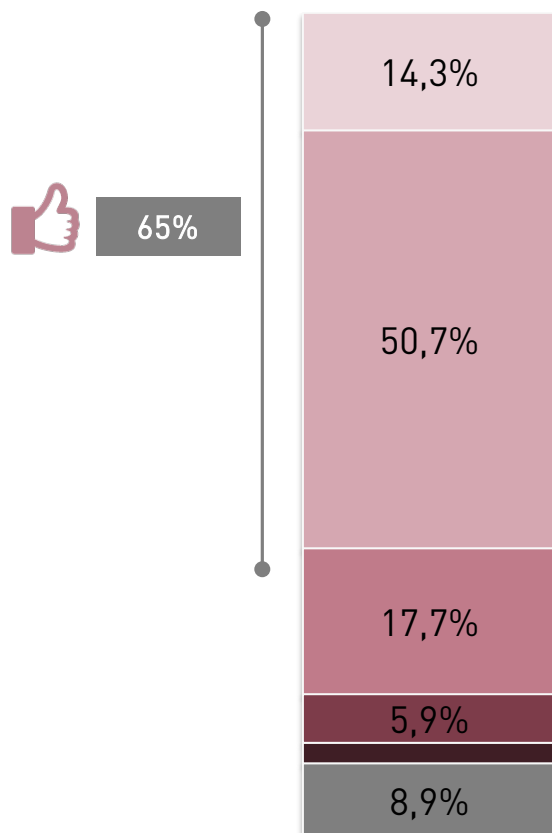
¿Ud. considera que respeta las siguientes normas de tránsito?



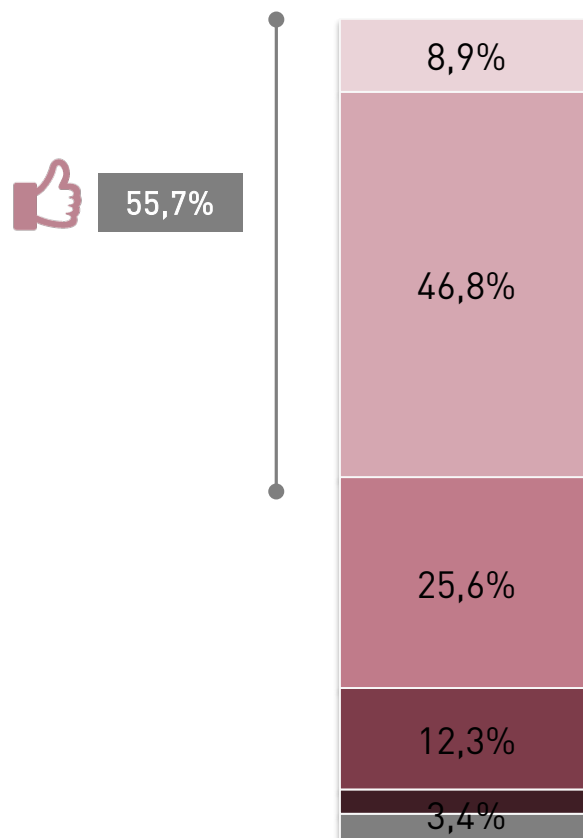
TURISMO



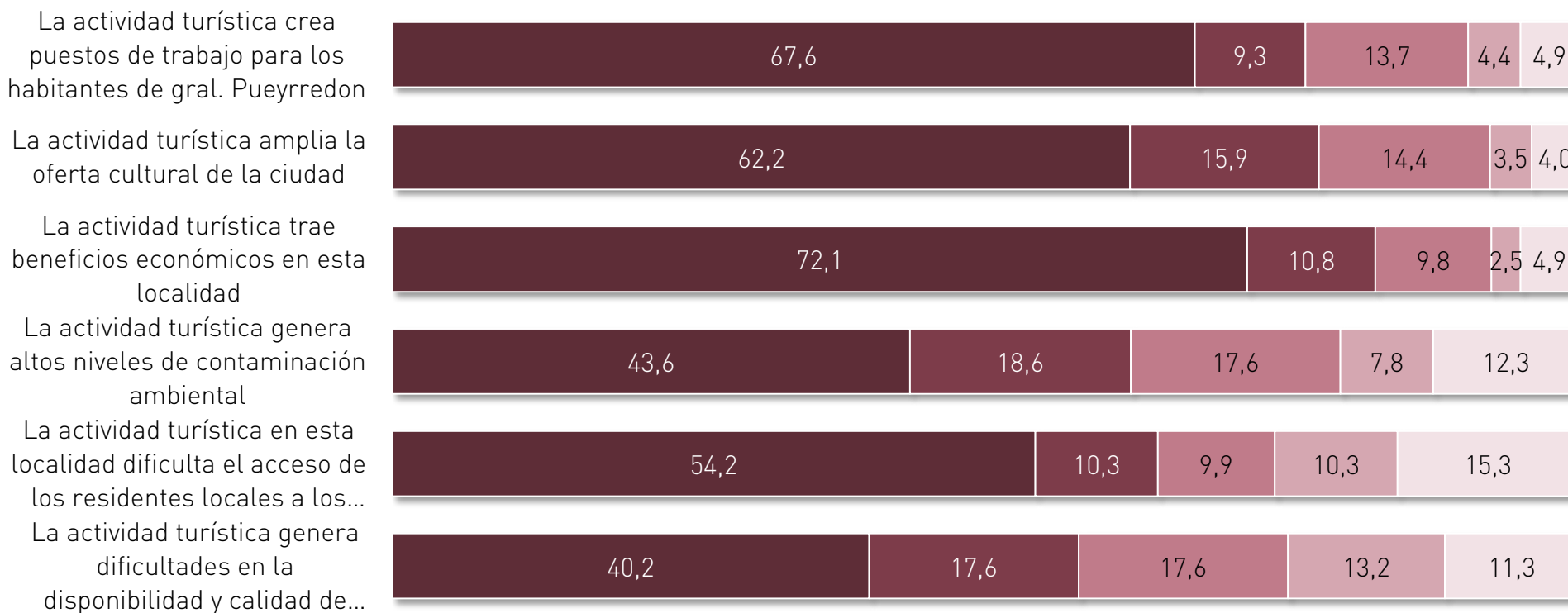
¿Cómo califica el desempeño de la actividad turística de la última temporada de verano en Mar del Plata?



¿Cómo evalúa Ud. la predisposición de los marplatenses para relacionarse con los turistas?

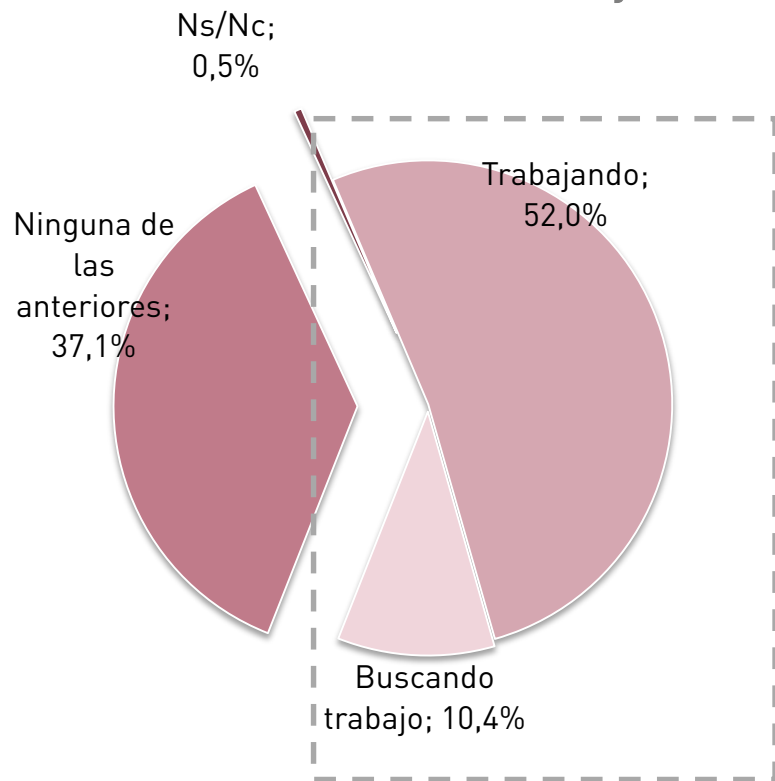


Ahora le voy a leer una serie de frases relacionadas con la actividad turística en Gral. Pueyrredón, y quisiera que me diga su grado de acuerdo con cada una de ellas, utilizando una escala de 1 a 5 donde 1 significa muy de acuerdo y 5 nada de acuerdo.



## EMPLEO

## ¿Actualmente Ud. se encuentra trabajando o buscando trabajo?

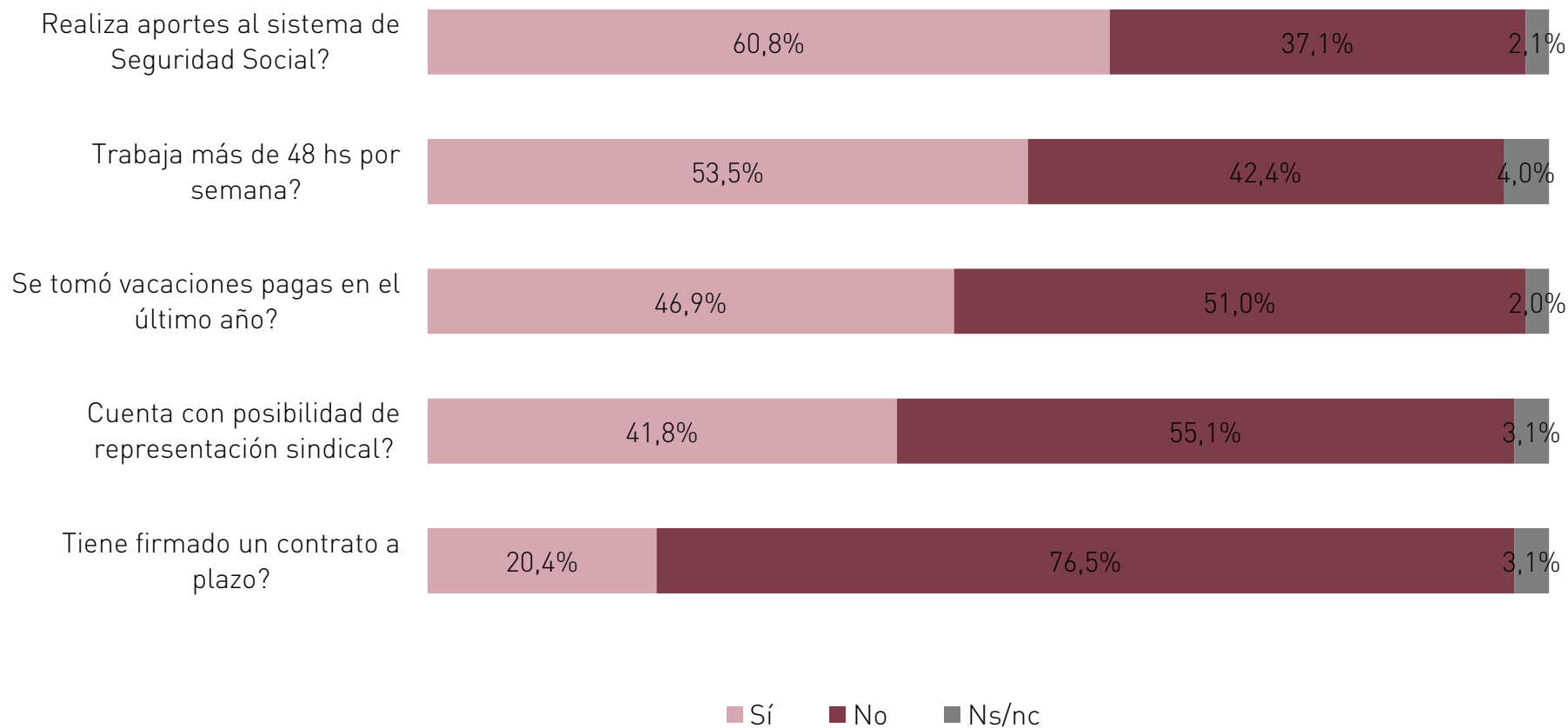


## ¿Cuán preocupado diría ud. Que está de quedar sin trabajo o de seguir desempleado en los próximos 12 meses?

Muy preocupado	22,8%
Preocupado	23,6%
Poco preocupado	22,0%
No está preocupado	31,7%

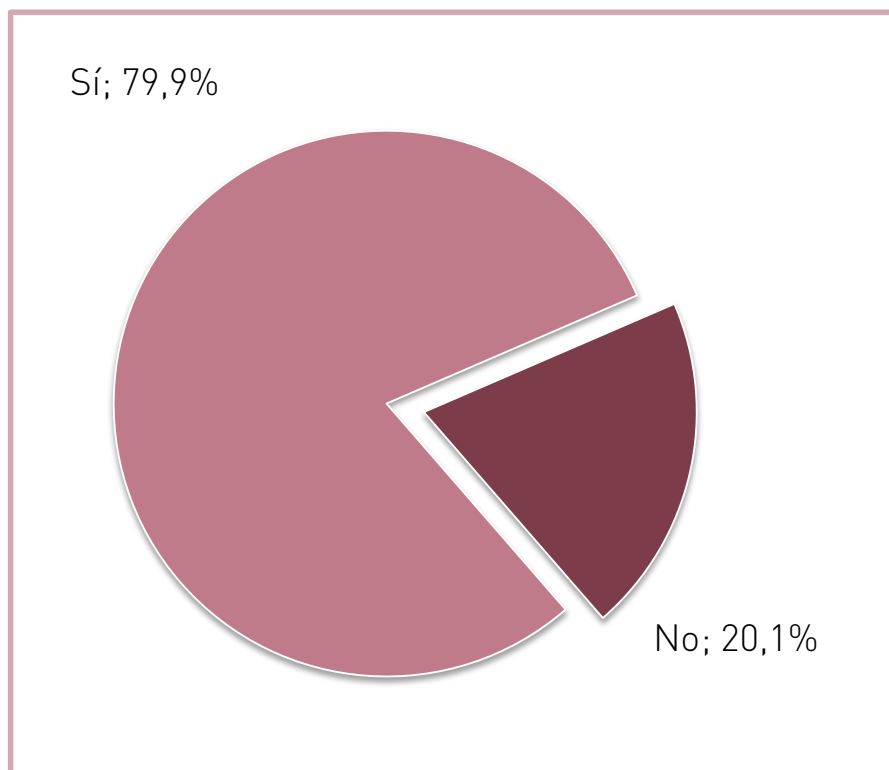
\*Sólo si responde Trabajando o Buscando trabajo (Base 62,4%)

### Actualmente por su trabajo:

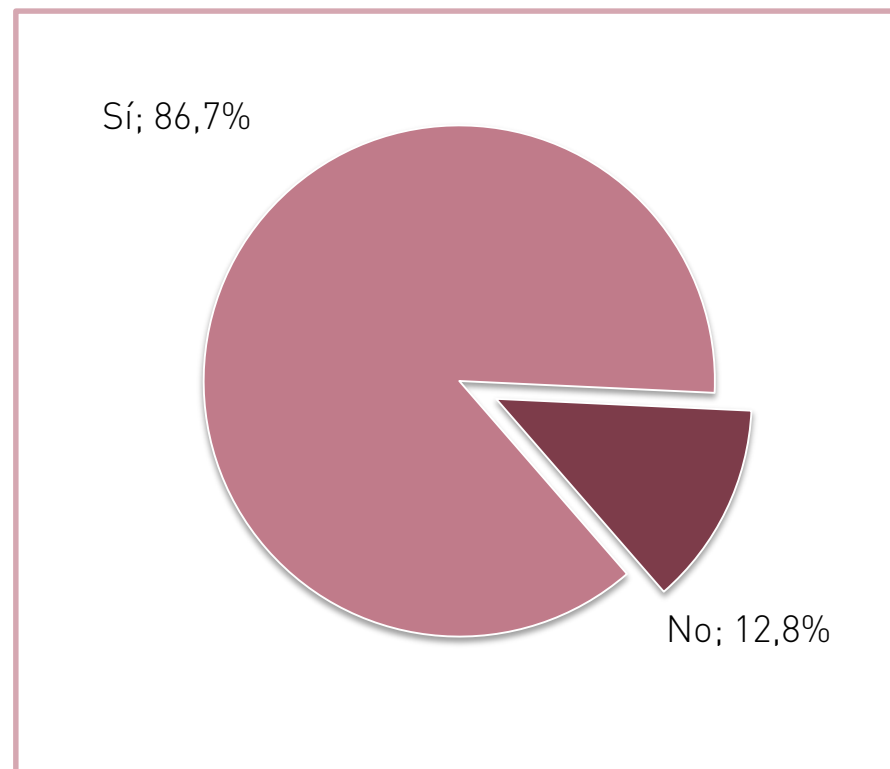


## CONECTIVIDAD

### ¿Tiene telefonía fija en el hogar?

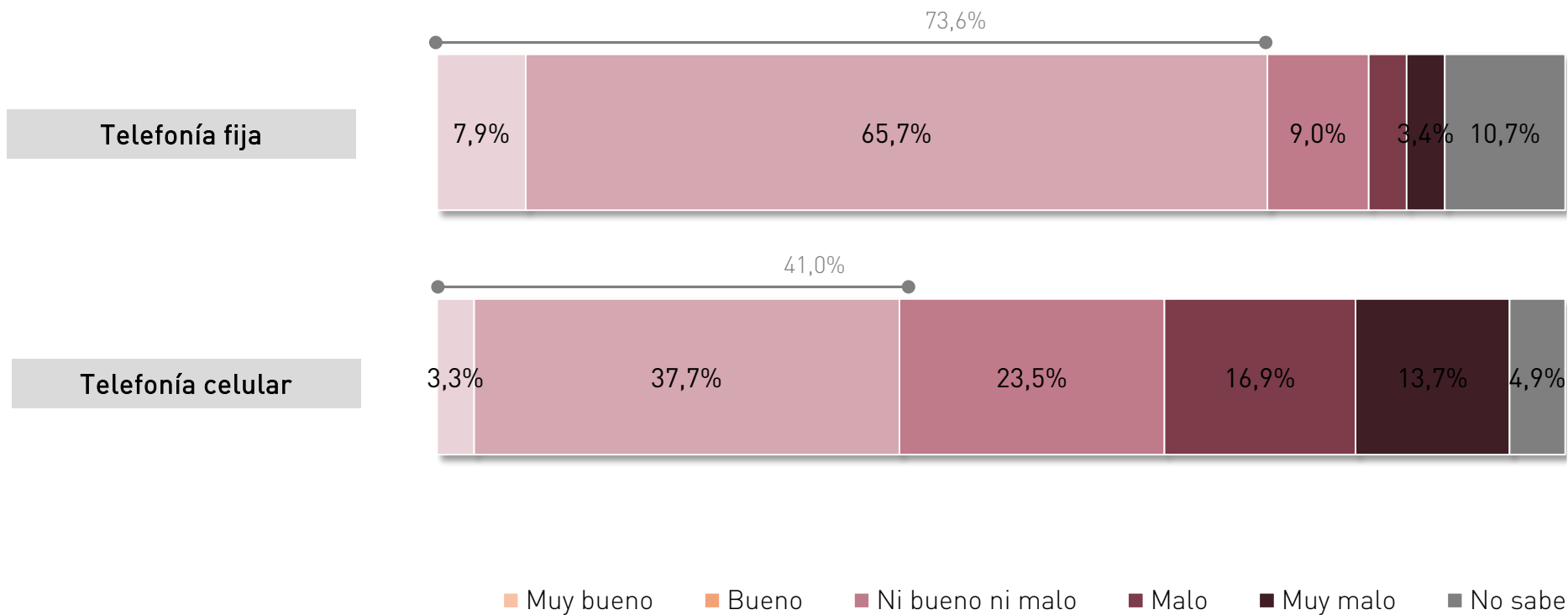


### ¿Tiene telefonía celular?

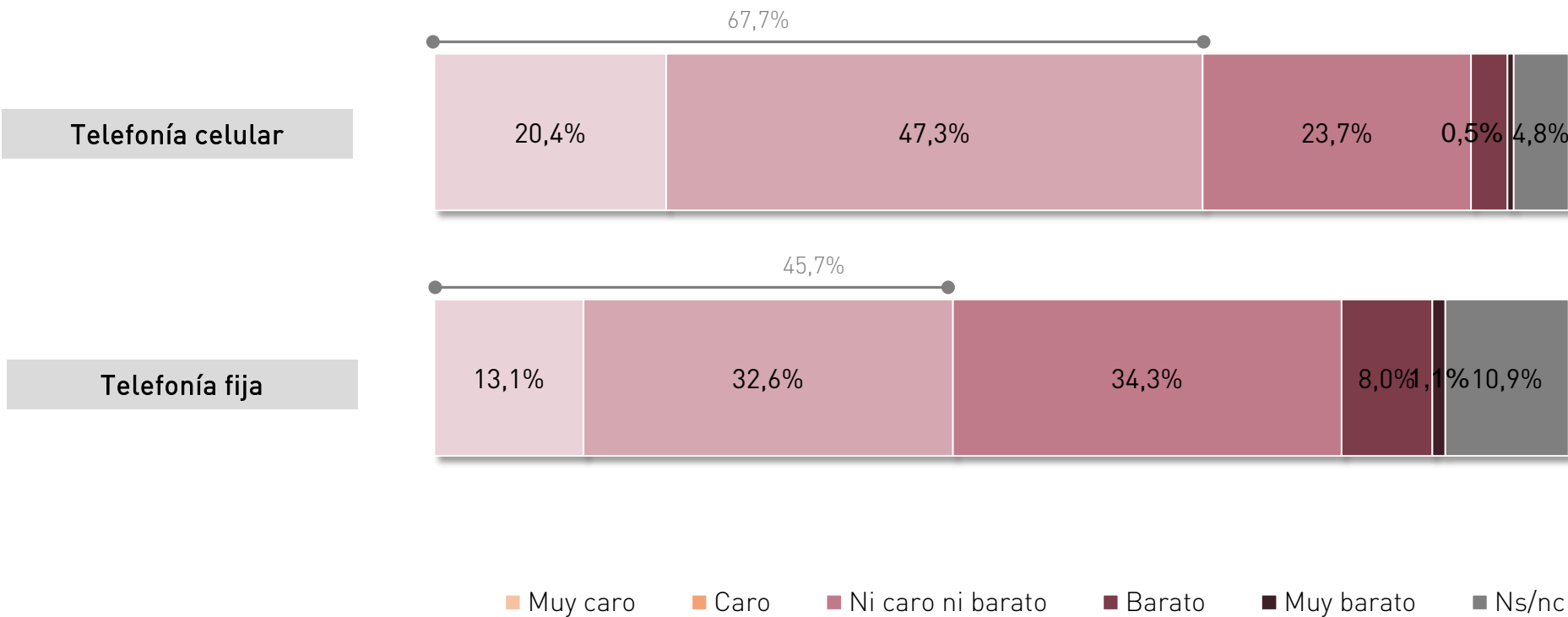




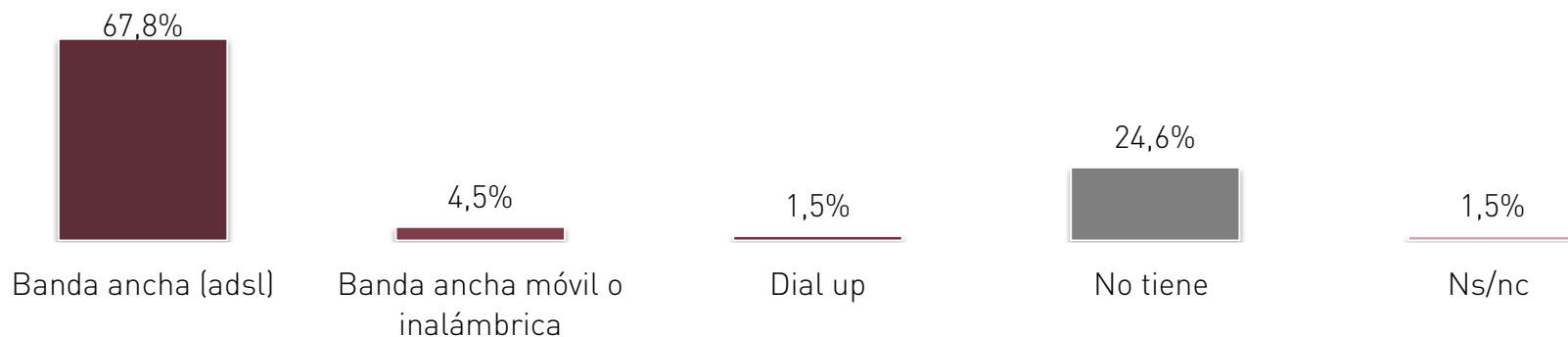
¿Cómo evalúa la calidad de las llamadas que Ud. realiza desde:



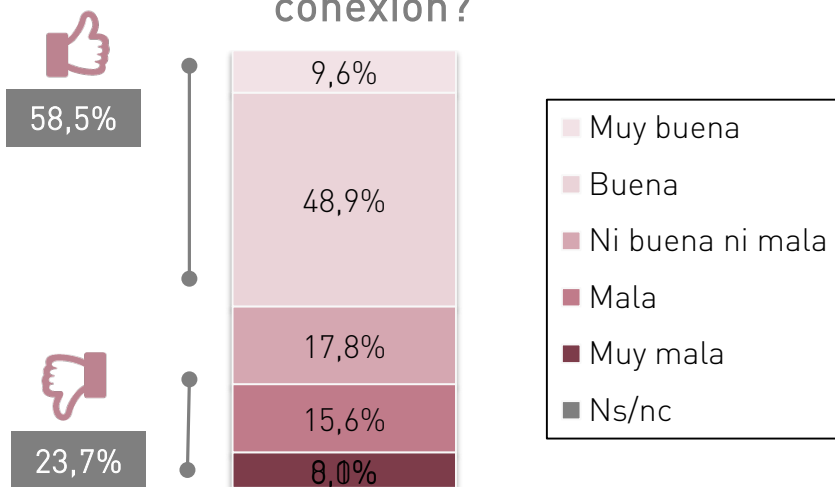
### ¿Cómo calificaría el costo del servicio?



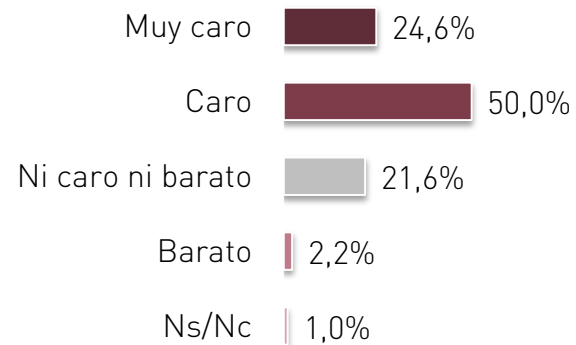
## ¿En su hogar, tienen conexión a internet? ¿De qué tipo?



### ¿Cómo evalúa la calidad de la conexión?

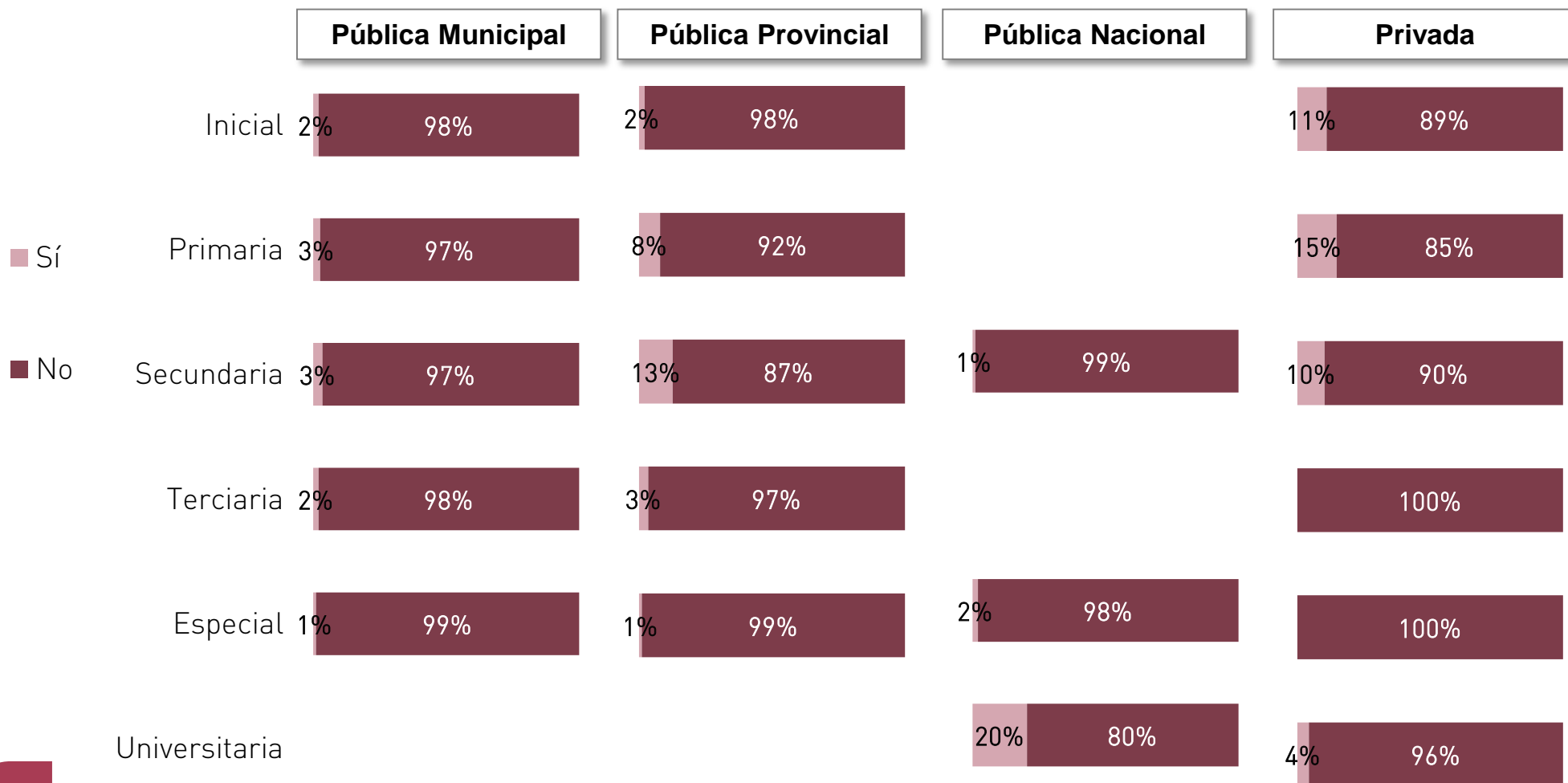


### ¿Y cómo calificaría el costo del servicio?

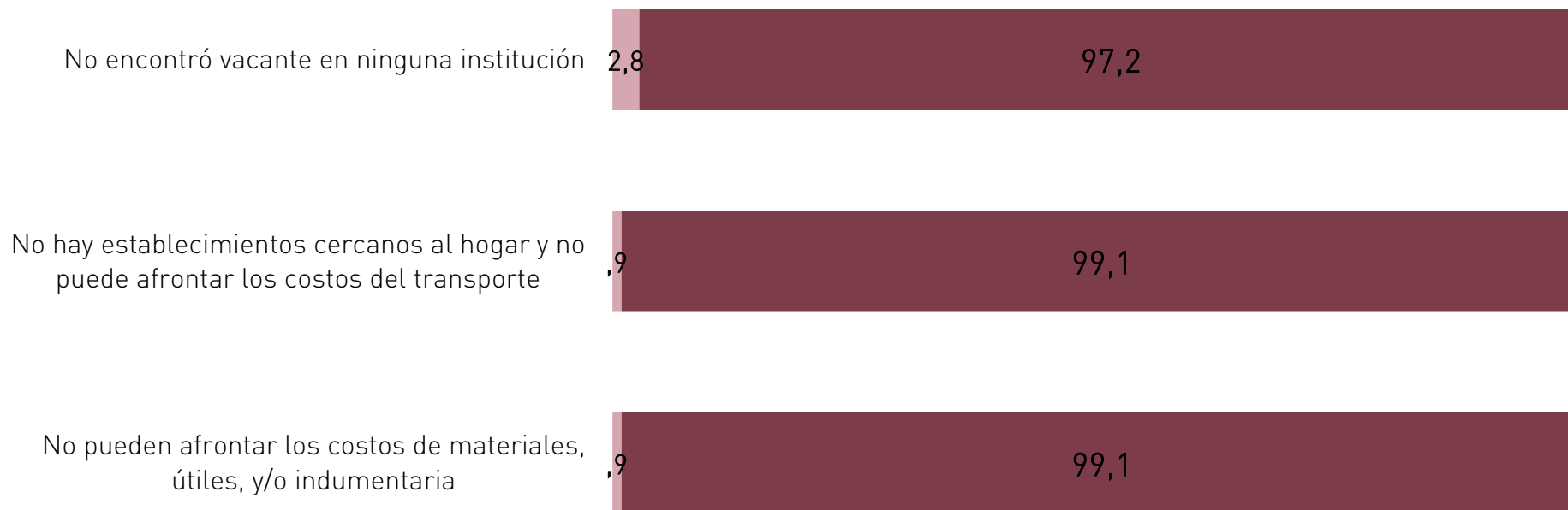


## EDUCACION

¿Hay personas en este hogar que estén cursando actualmente los siguientes niveles educativos?



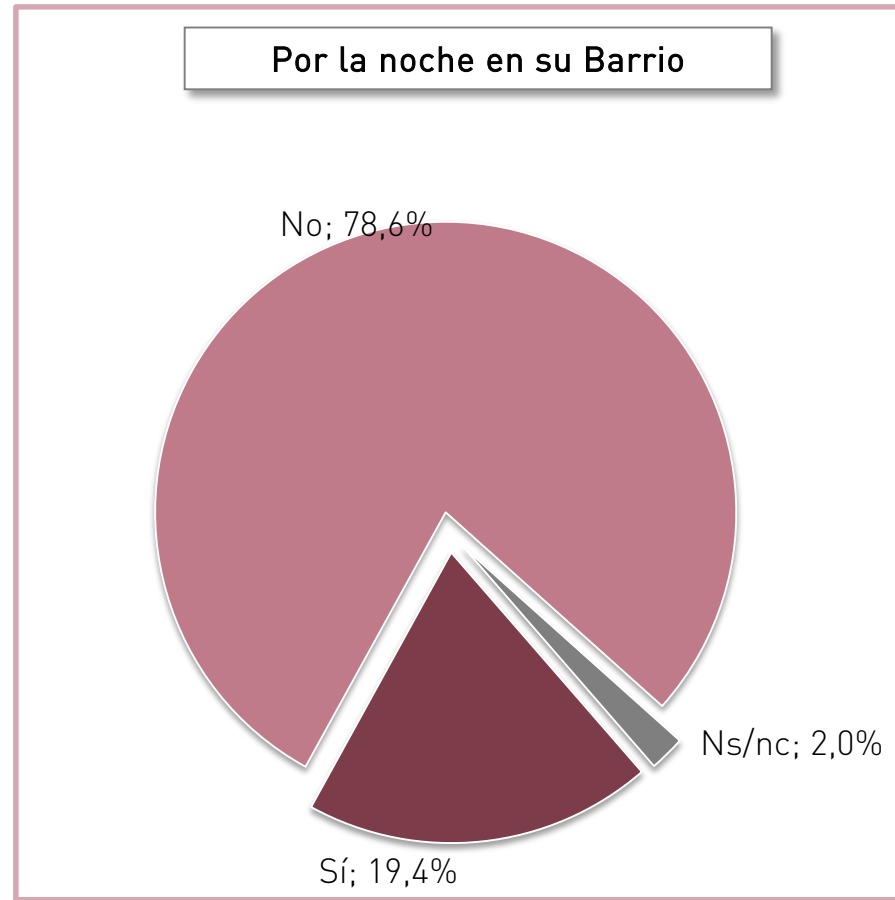
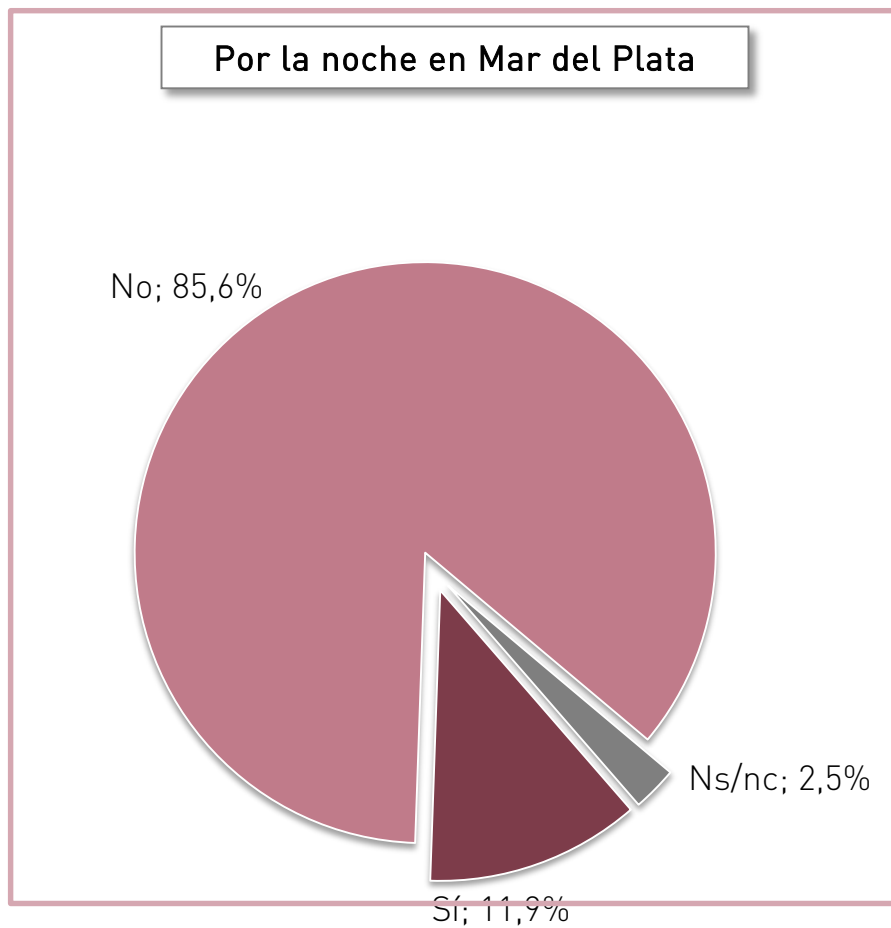
¿Algún integrante de su hogar de entre 6 y 18 años no se encuentra asistiendo a la escuela por alguna de las siguientes razones...?



■ Sí      ■ No

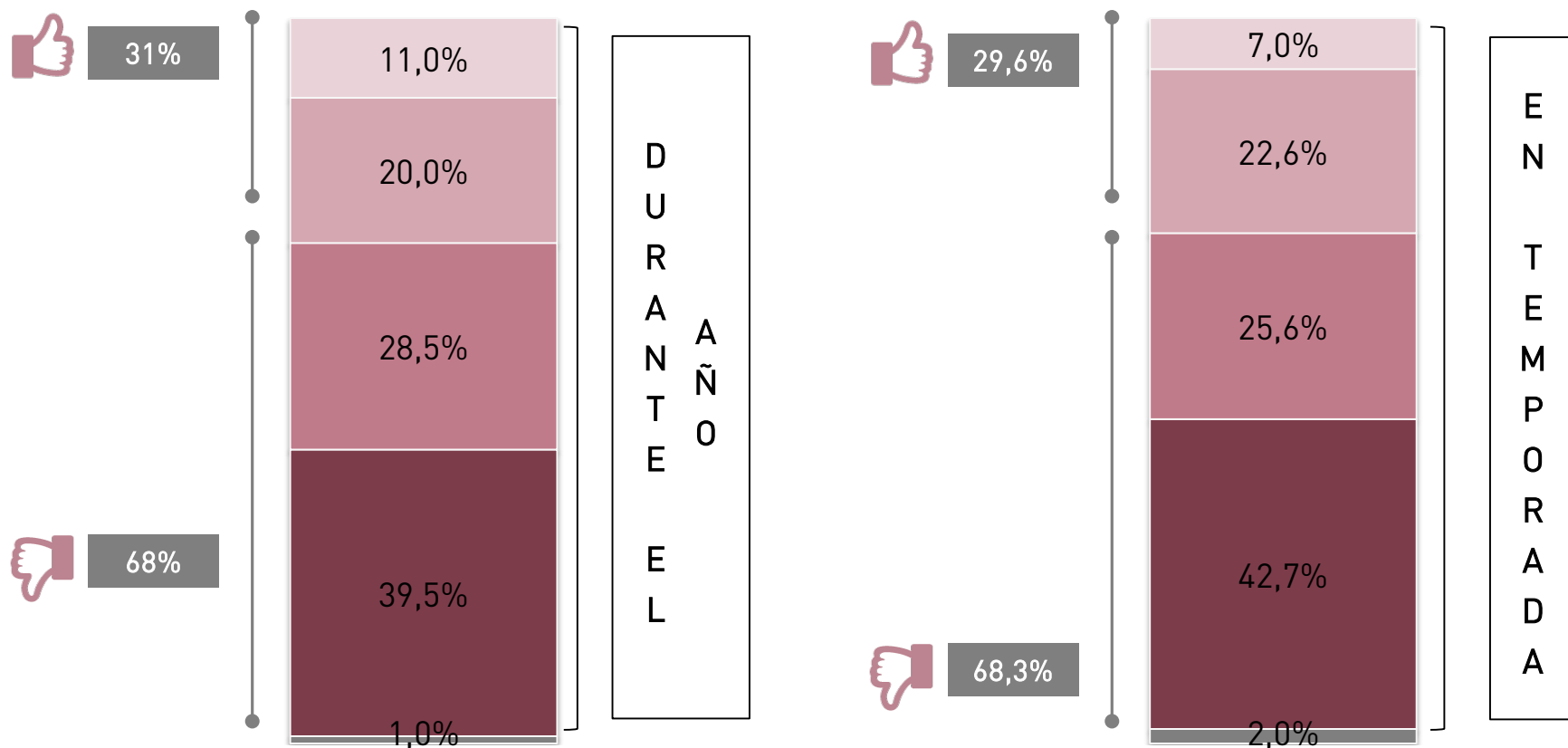
## SEGURIDAD CIUDADANA

¿Se siente Ud. seguro(a) caminando solo(a) por la noche en Mar del Plata?

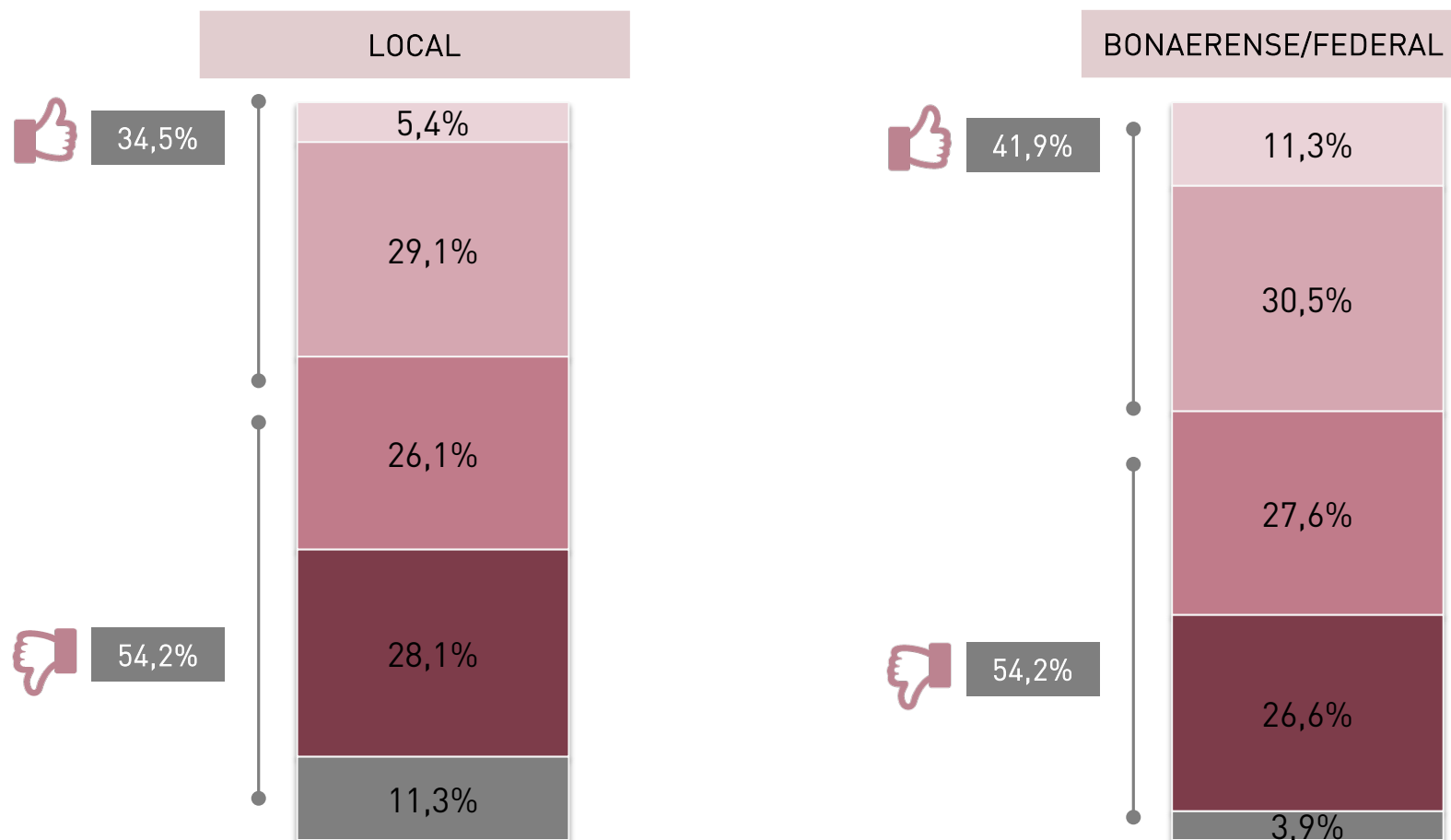




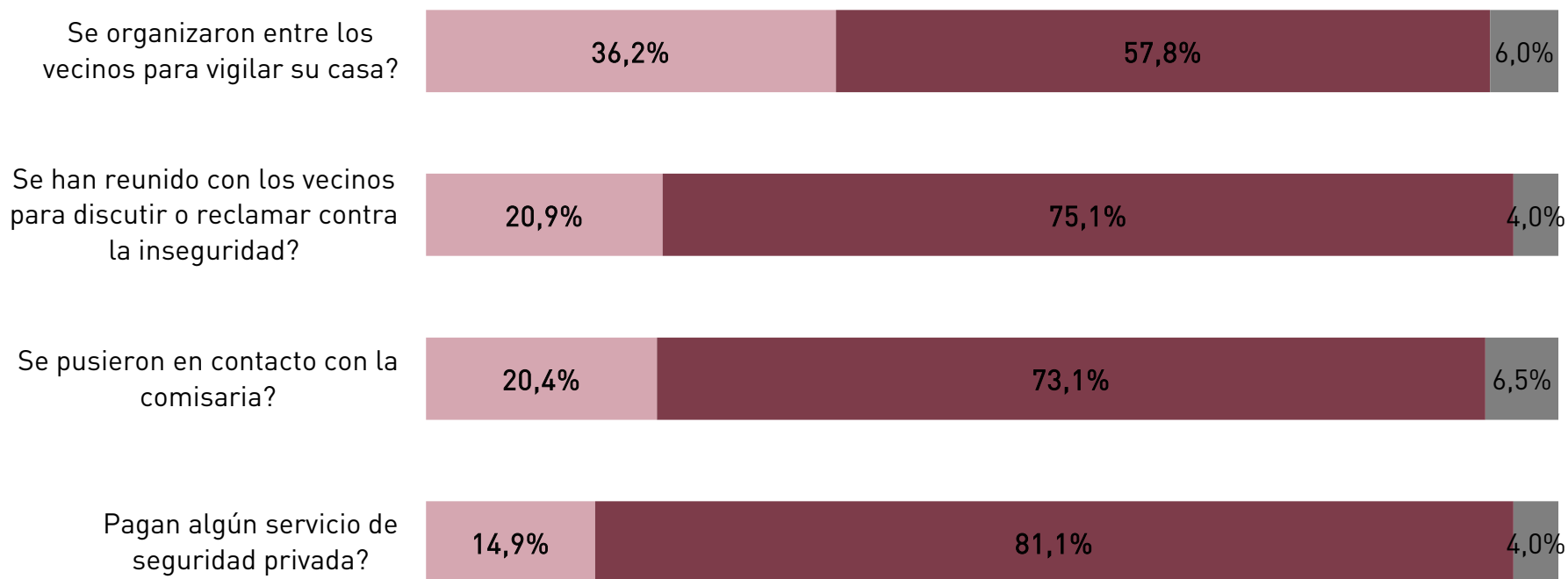
¿Ud. diría que su barrio es hoy más seguro, igual de seguro, igual de inseguro o más inseguro que hace un año? ¿Y en temporada?



### ¿Cuánta confianza tiene Ud. en la policía?

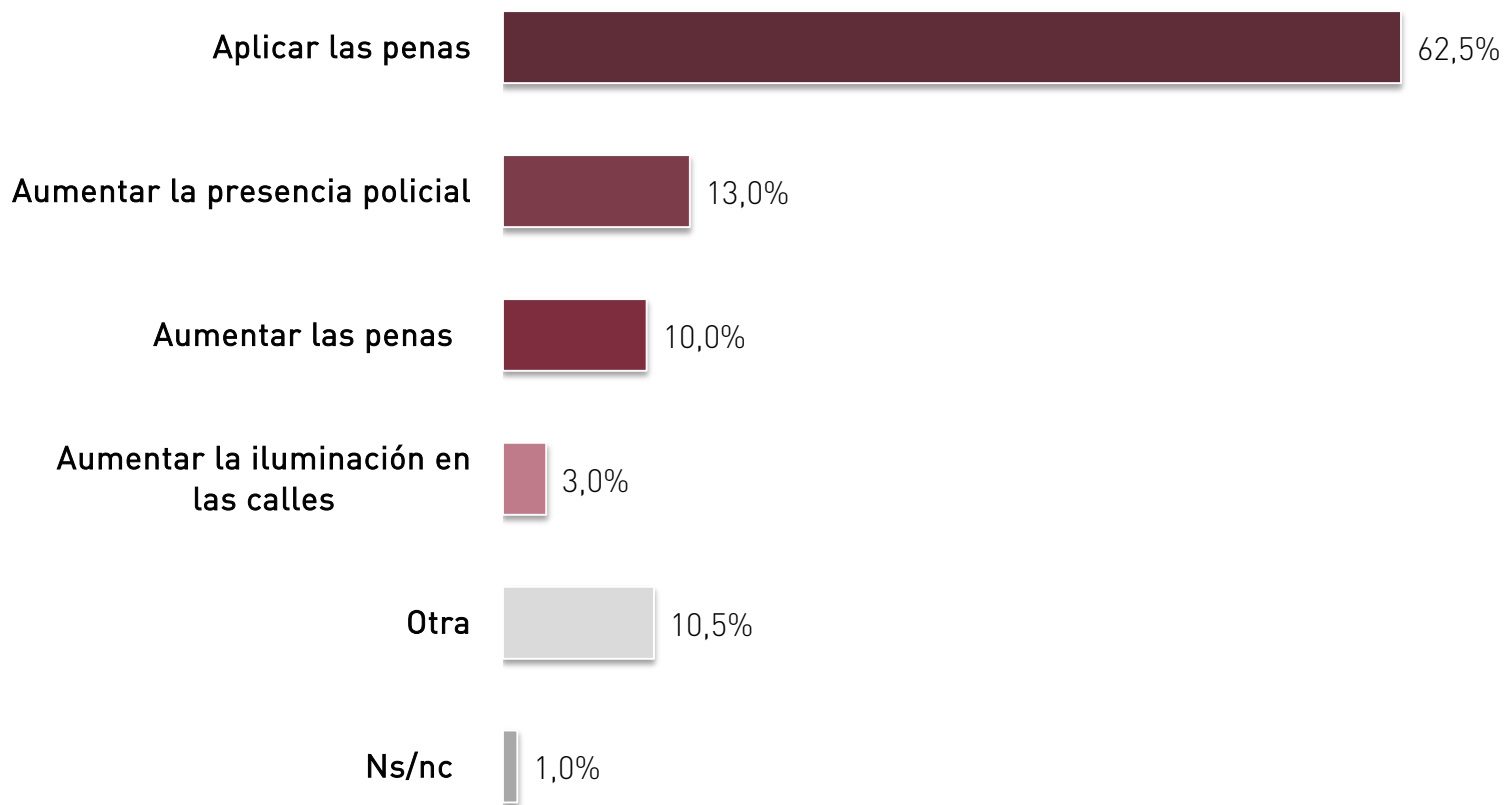


En algunas ocasiones los vecinos buscan formas de protegerse contra el delito, ¿en su barrio, en los últimos 12 meses:

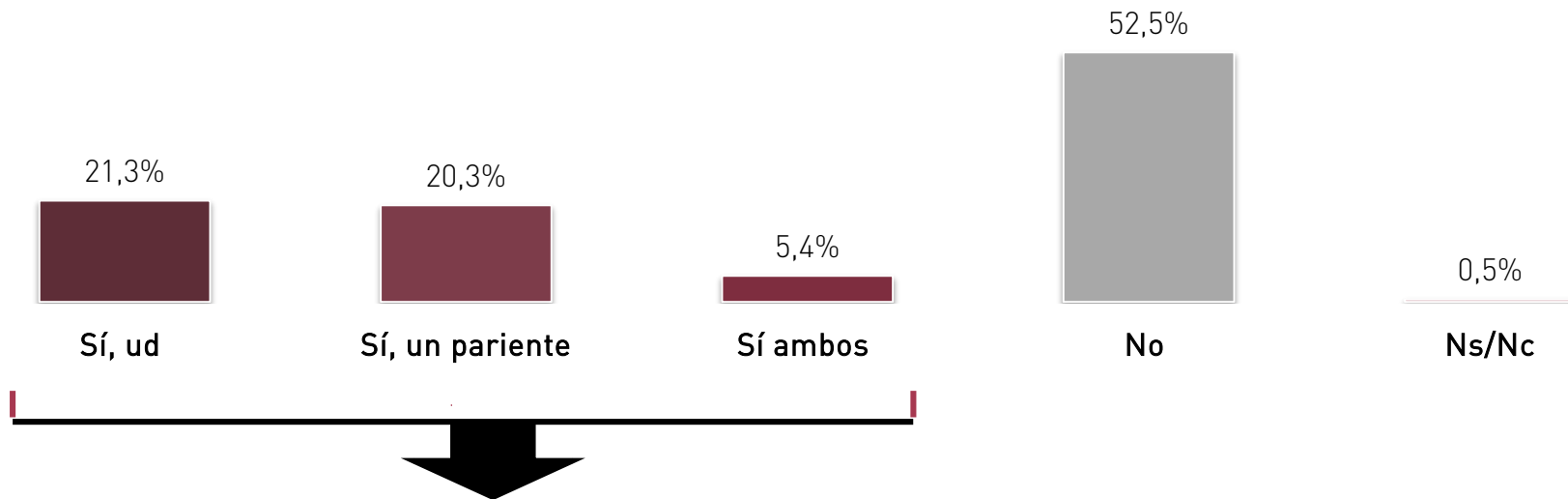


■ Sí ■ No ■ Ns/nc

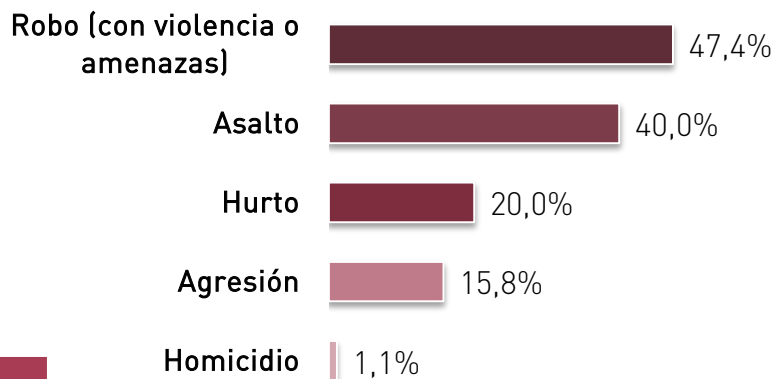
## ¿Cuál considera la acción más importante para mejorar la seguridad en la ciudad?



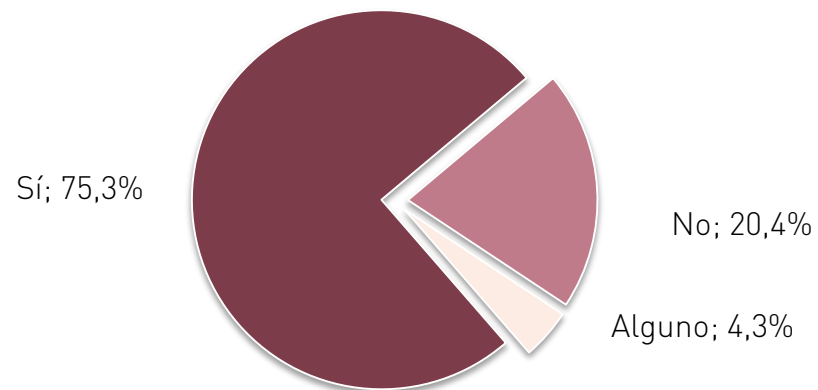
¿Ha sido Ud. o algún pariente víctima de un delito en los últimos 12 meses?



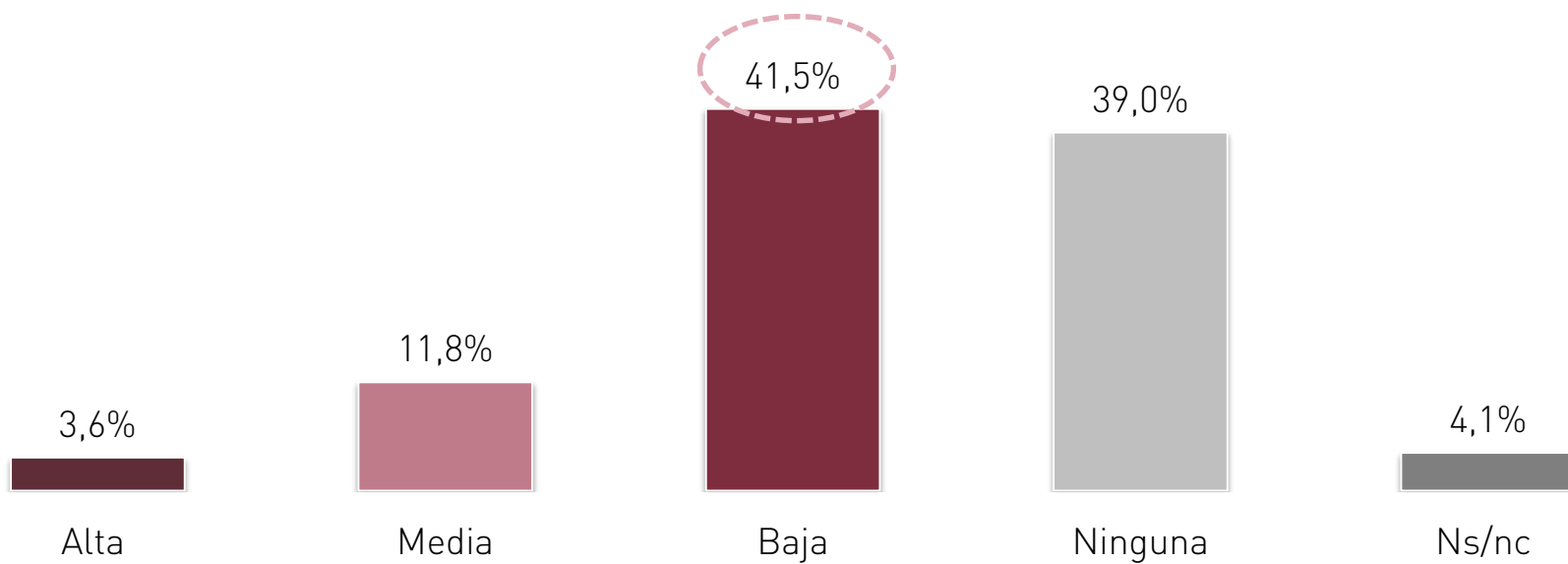
¿Qué tipo de delito fue?



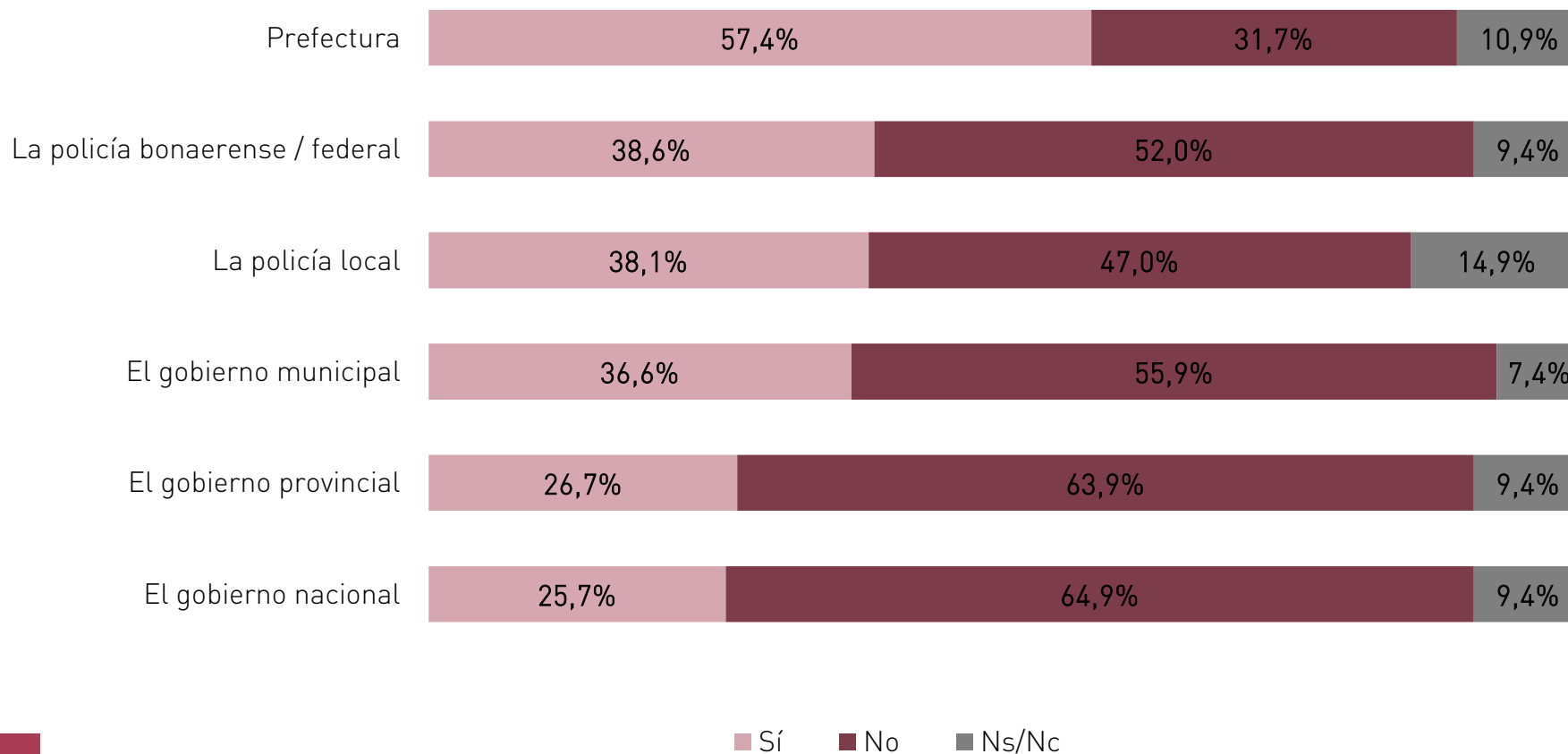
¿El o los delitos fueron denunciados?



Ud. considera que la probabilidad de que un delito sea sancionado en tiempo y forma es...



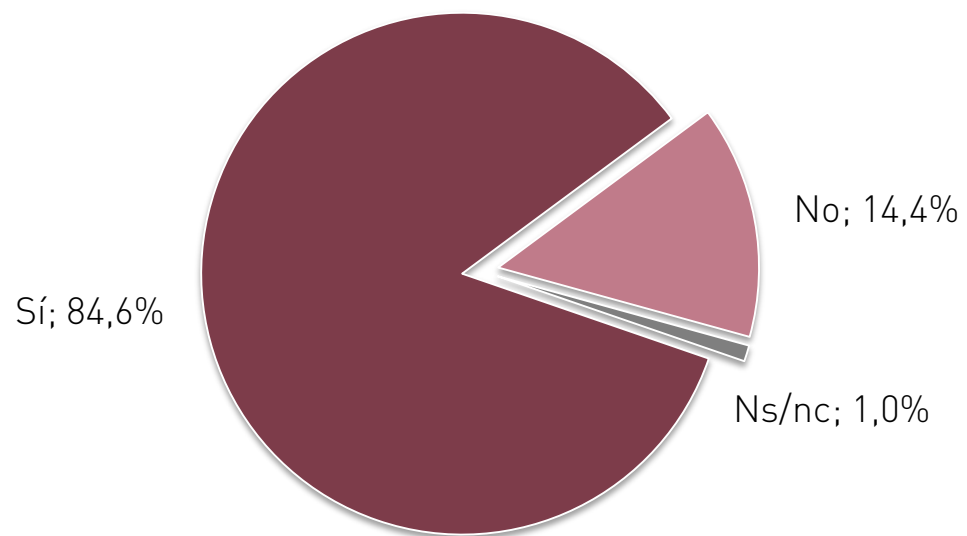
¿Diría Ud. que cada uno de las siguientes personas o grupos que le voy a mencionar trabaja para hacer una ciudad más segura?



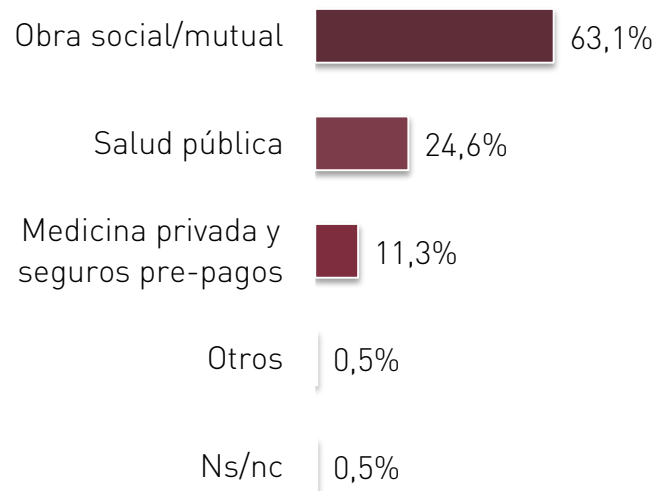
SALUD



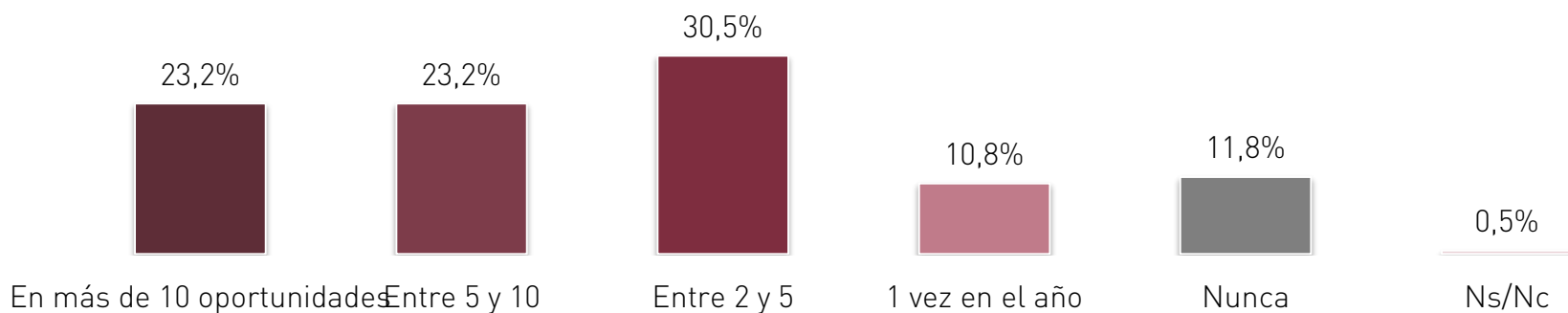
¿Ud. siente que tiene disponible el acceso al servicio de la salud?



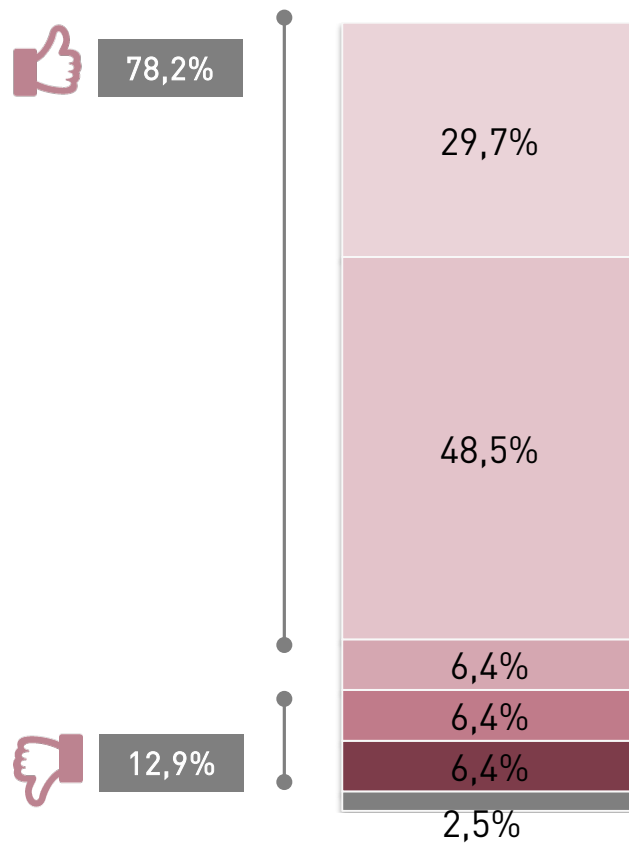
### ¿Qué tipo de cobertura de salud Ud. tiene?



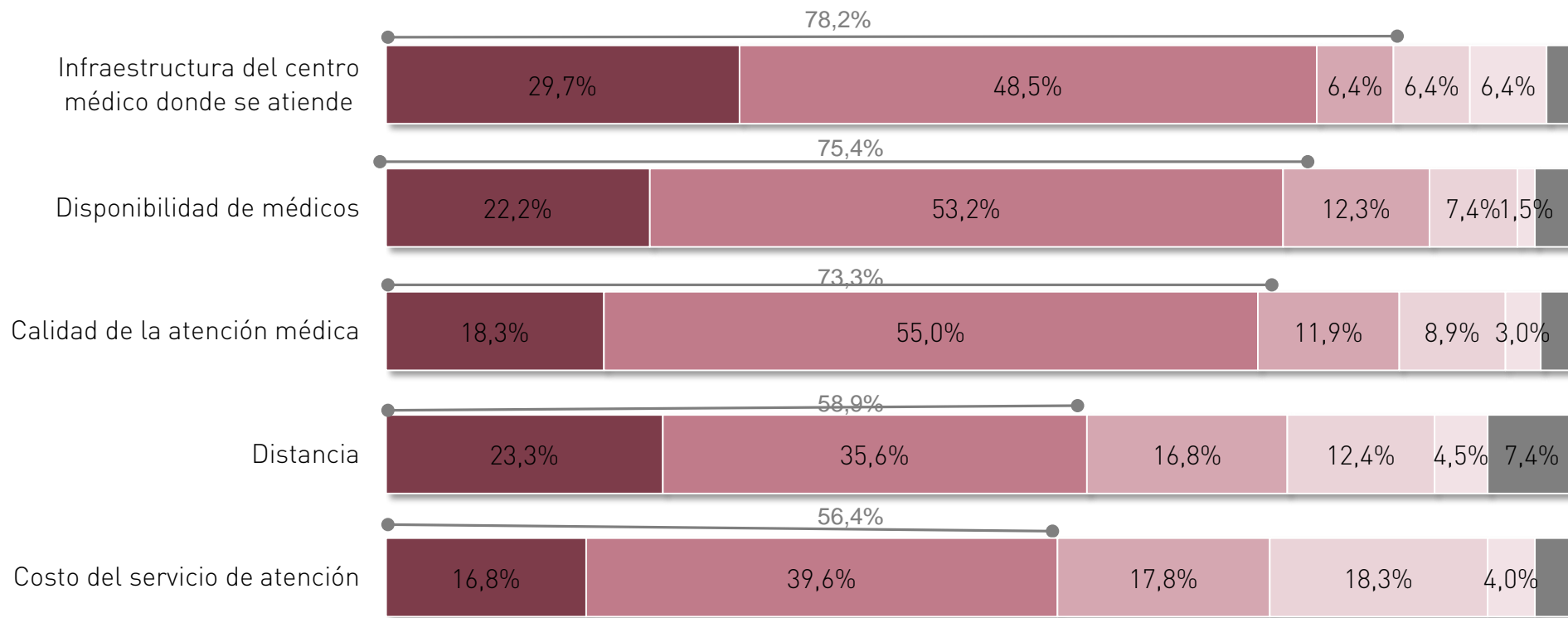
### ¿Qué tan frecuentemente utilizó su cobertura de salud durante el último año?



¿Qué tan satisfecho está Ud. con los servicios de salud que recibe?

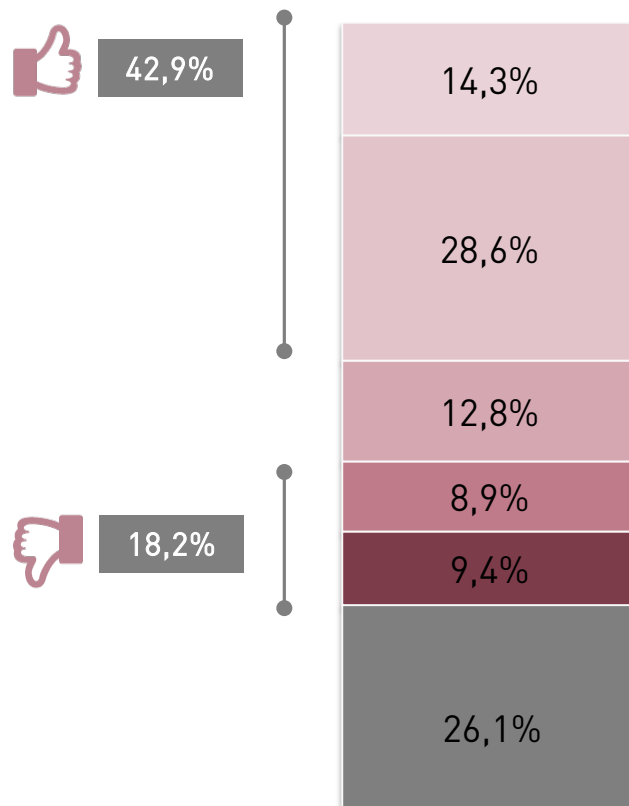


## ¿Y cuán satisfecho está Ud. con las siguientes dimensiones?



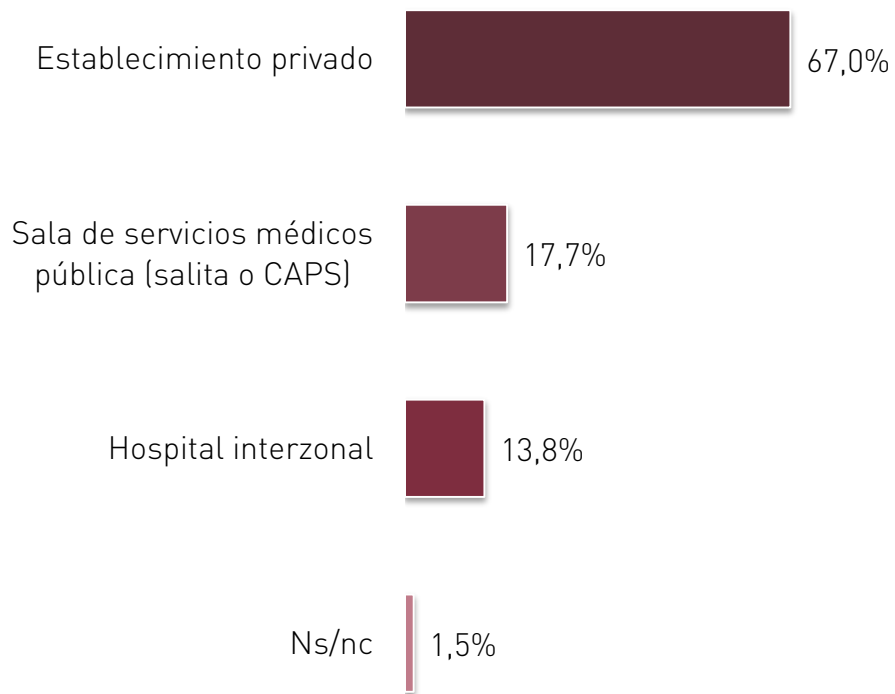
Muy satisfecho
  Satisfecho
  Ni satisfecho ni insatisfecho
  Insatisfecho
  Muy insatisfecho
  Ns/nc

## ¿Qué opinión tiene sobre la atención primaria de la salud que presta el municipio?

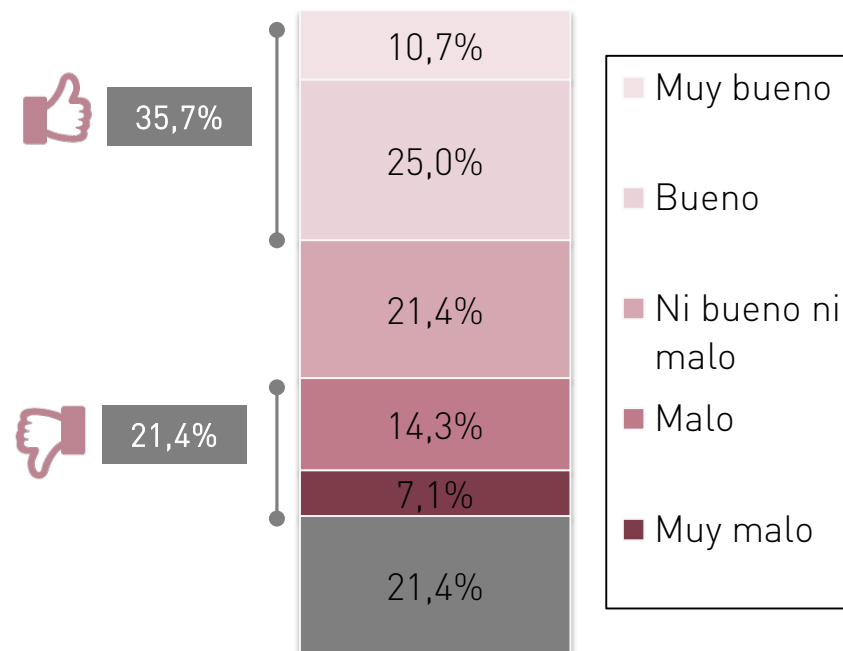


Muy satisfecho
  Satisfecho
  Ni satisfecho ni insatisfecho
  Muy insatisfecho
  Ns/Nc

## ¿Cuándo necesita atención de emergencia a qué lugar recurre?

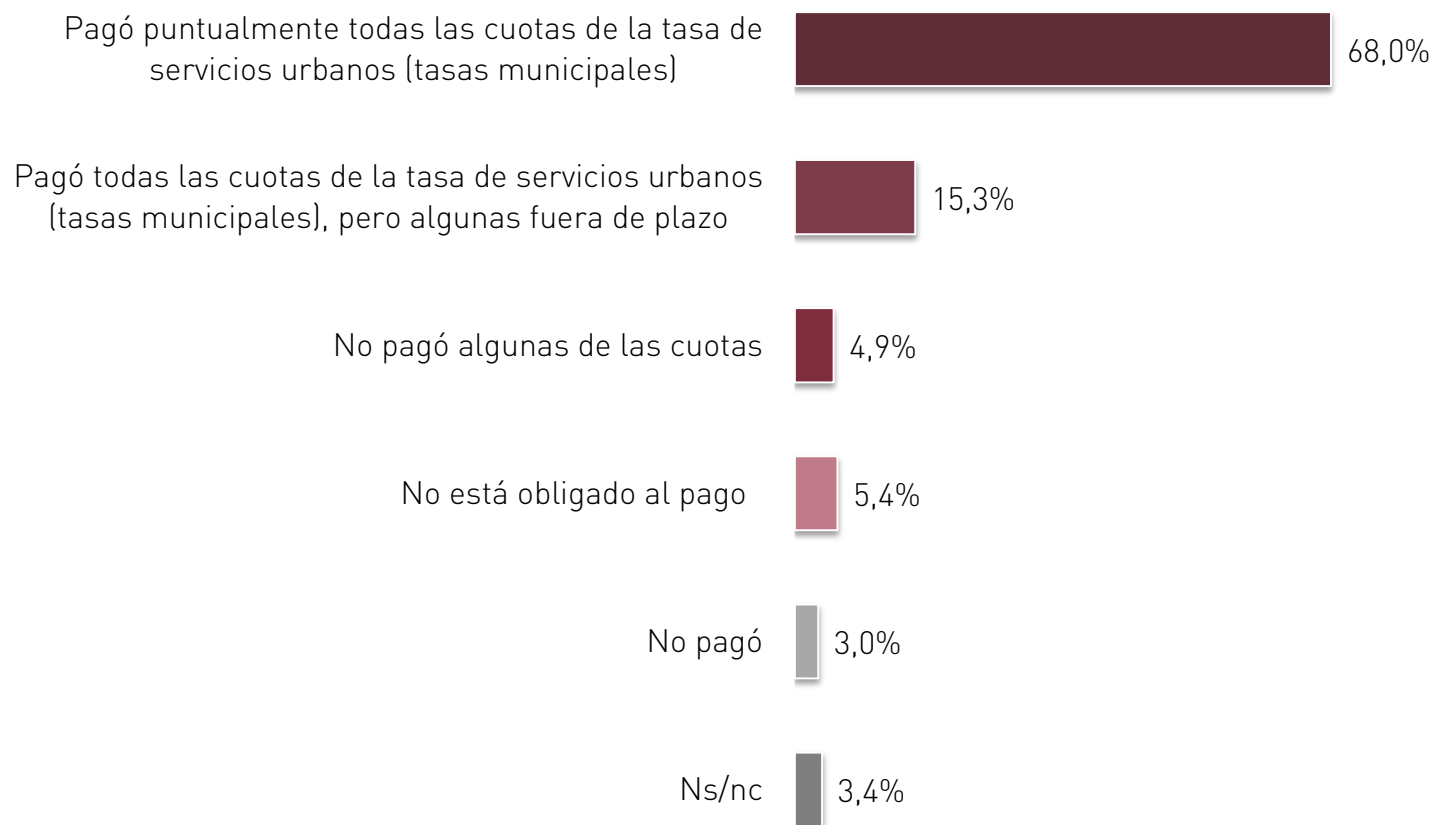


## ¿Y cómo califica la calidad de la atención que allí recibe?



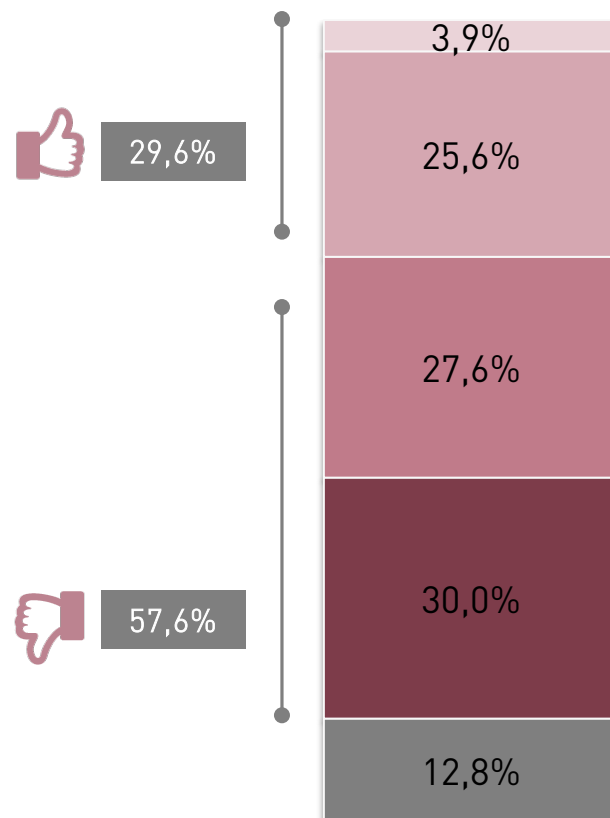
## GESTION PUBLICA LOCAL

## Con respecto a la tasa de servicios urbanos, durante el último año usted...



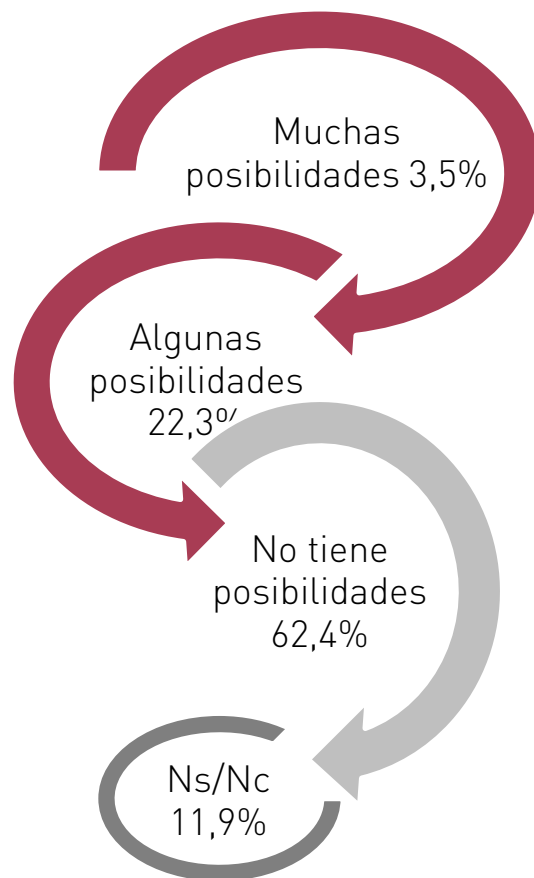


¿Cómo calificaría la eficiencia de la administración municipal de los recursos o ingresos municipales durante el último año?

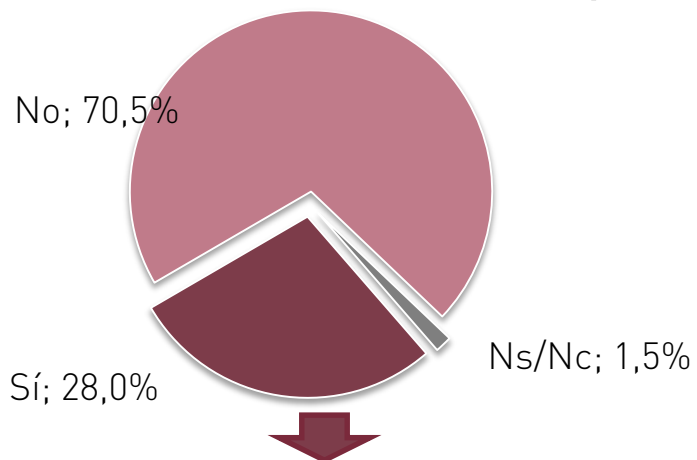


## GESTION PUBLICA PARTICIPATIVA

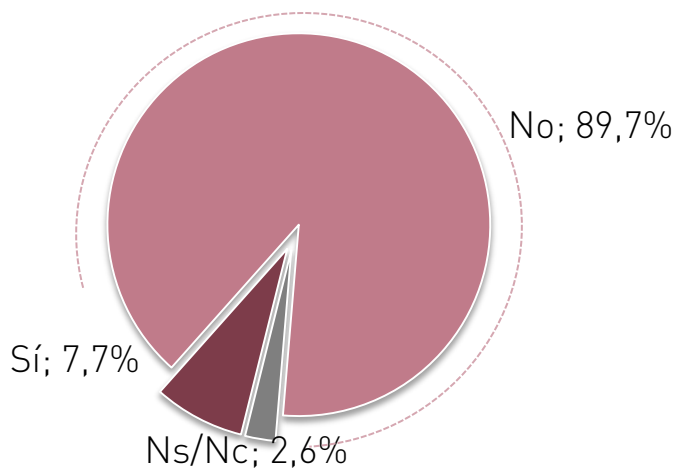
¿Qué posibilidades de participar de las decisiones de su gobierno municipal Ud. siente que tiene?



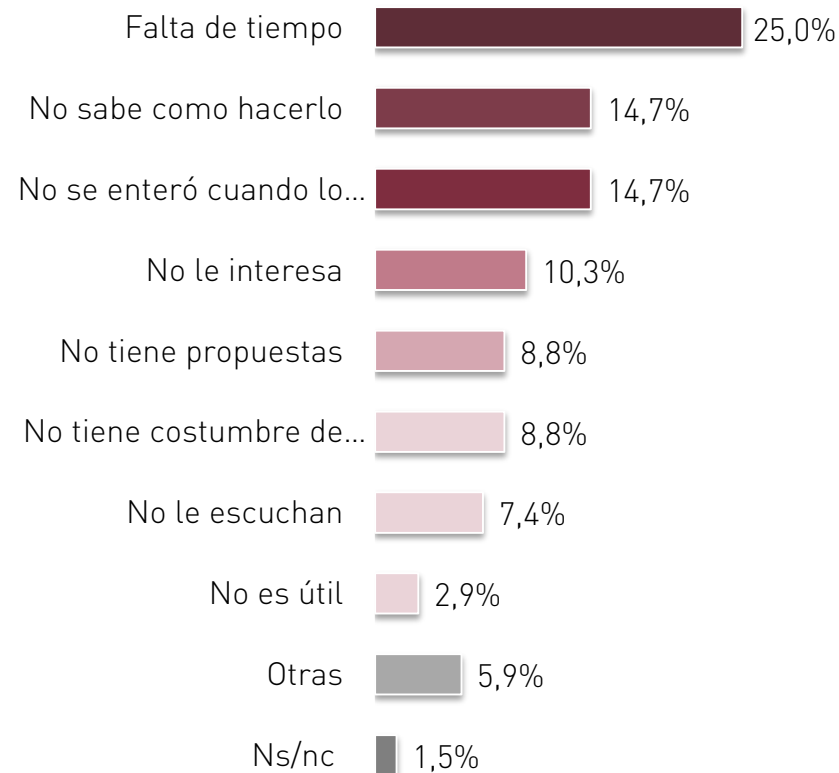
¿Ha escuchado Ud. hablar del presupuesto participativo?



¿Ha participado en el último año?

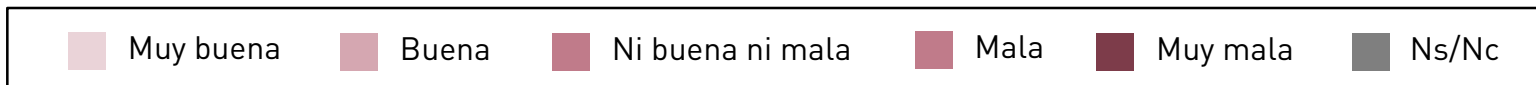
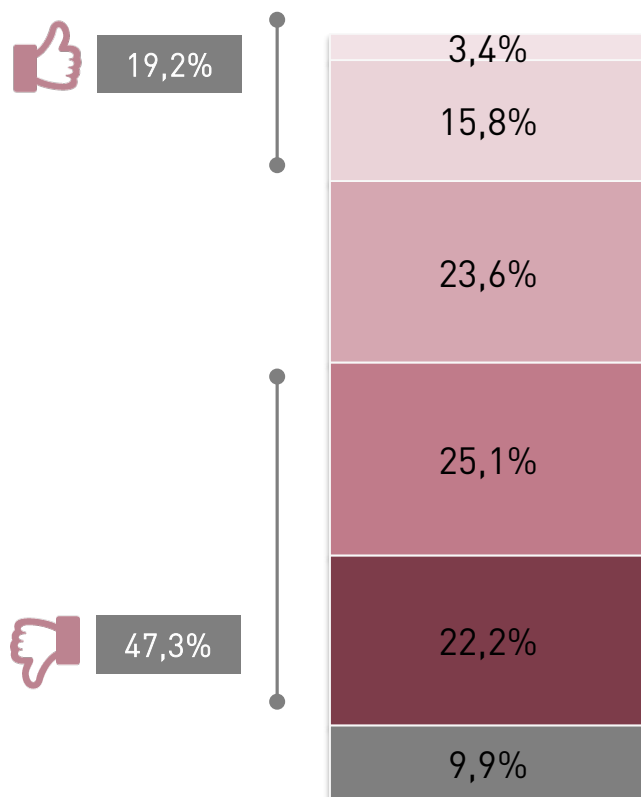


¿Y por qué motivos Ud. no participó?

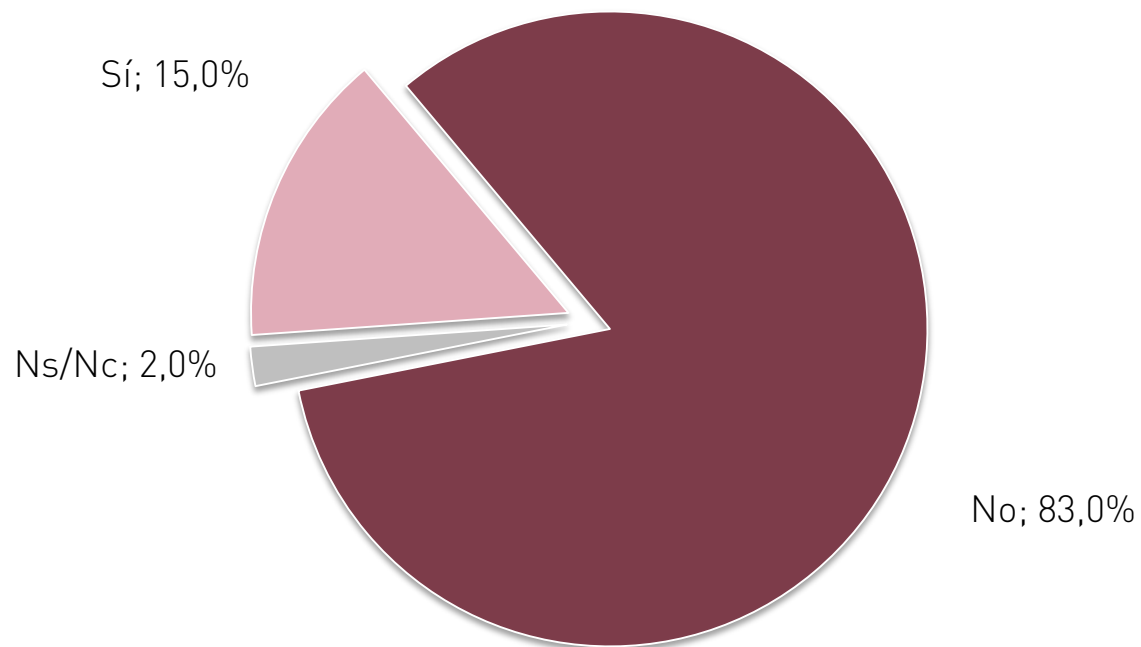


## TRANSPARENCIA

## ¿Y cómo califica la transparencia del municipio de General Pueyrredón?



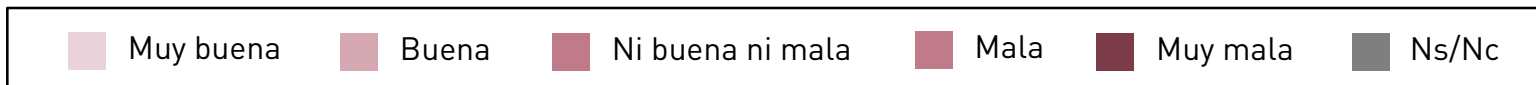
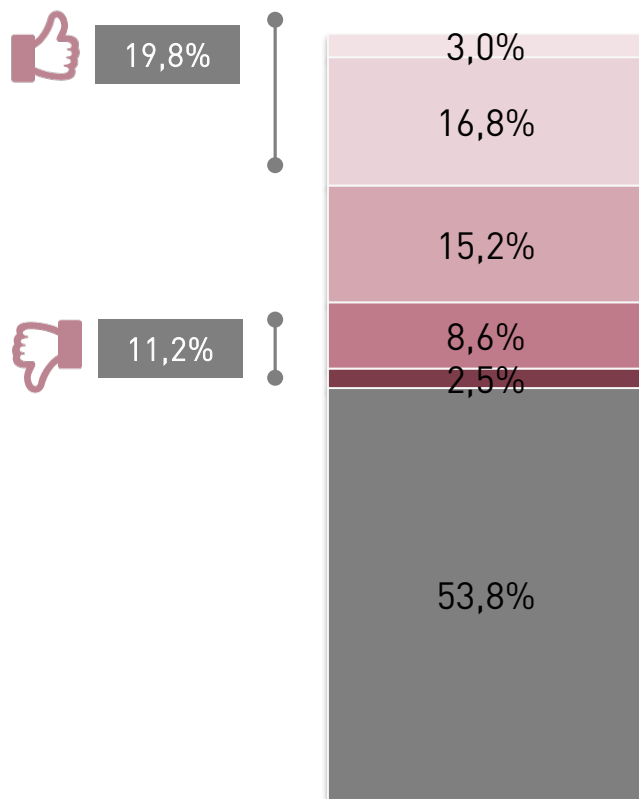
¿Ud. se ha preocupado en el último año en conocer el estado de las cuentas públicas locales?



GESTION PUBLICA MODERNA

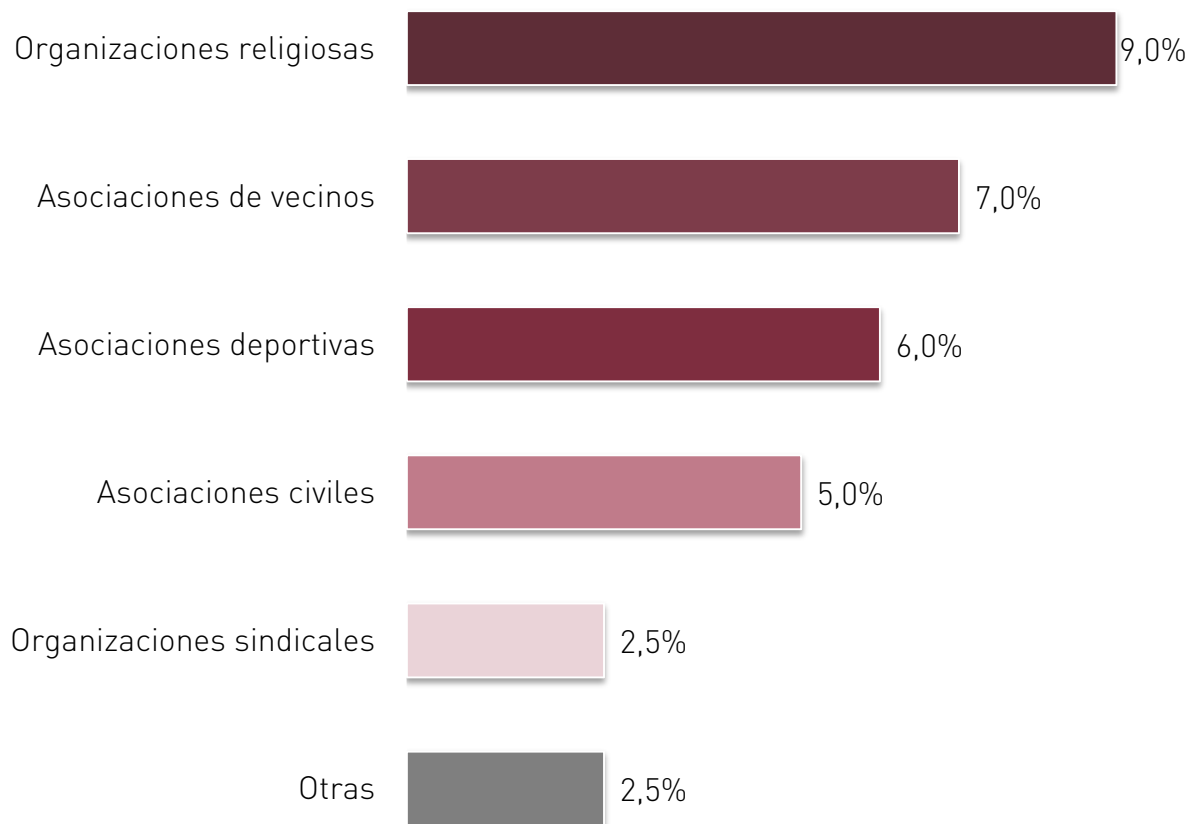


¿Cómo califica Ud. los servicios e información que la intendencia presenta en su página web?

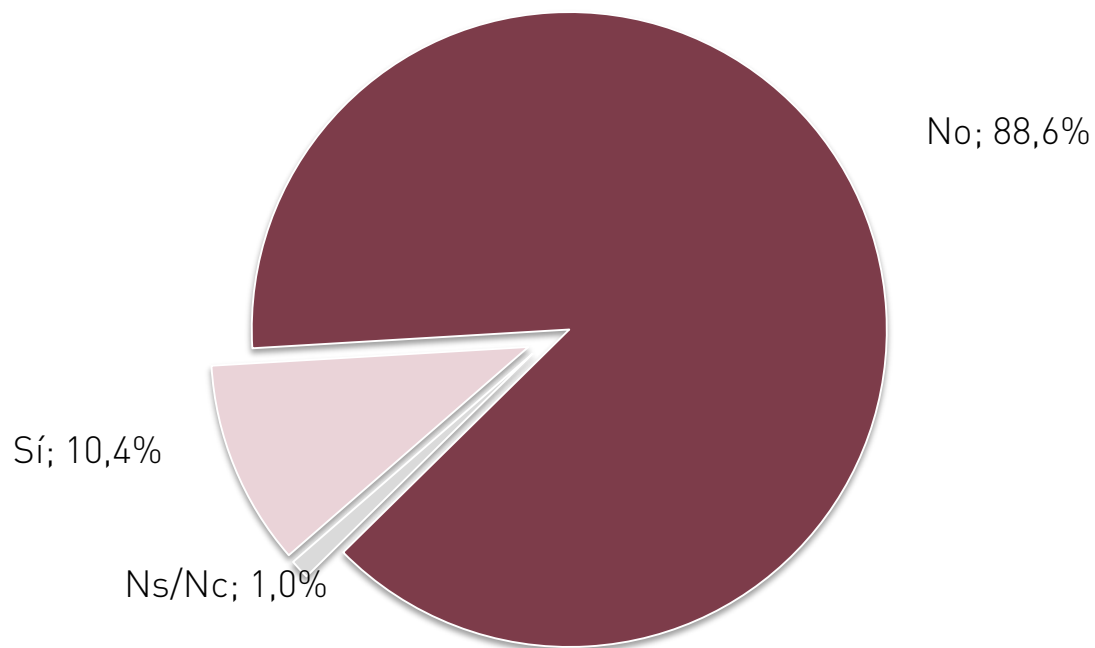


PARTICIPACION, CONVIVENCIA Y CORRESPONSABILIDAD

¿Ha formado parte de algunas de las siguientes organizaciones y/o grupos, en el último año?



Antes de esta encuesta ¿Ud. conocía la red Mar del Plata entre todos monitoreo ciudadano?



## PESO INTERSECTORIAL

Pensando en los problemas que Ud. tiene hoy en día en términos de su calidad de vida ¿En qué grado le afectan actualmente los siguientes problemas?



Promedio de puntos otorgados, donde 0 es "ACTUALMENTE NO ES UN PROBLEMA PARA MI" y 10 es "ACTUALMENTE ES UN PROBLEMA MUY GRAVE PARA MÍ"

Pensando en los problemas que Ud. tiene hoy en día en términos de su calidad de vida ¿En qué grado le afectan actualmente los siguientes problemas?



Promedio de puntos otorgados, donde 0 es "ACTUALMENTE NO ES UN PROBLEMA PARA MI" y 10 es "ACTUALMENTE ES UN PROBLEMA MUY GRAVE PARA MÍ"



ÍNDICE DE PESO INTERSECTORIAL  
Escala 1 a 10



## DATOS DE CLASIFICACIÓN

SEXO



42%



58%

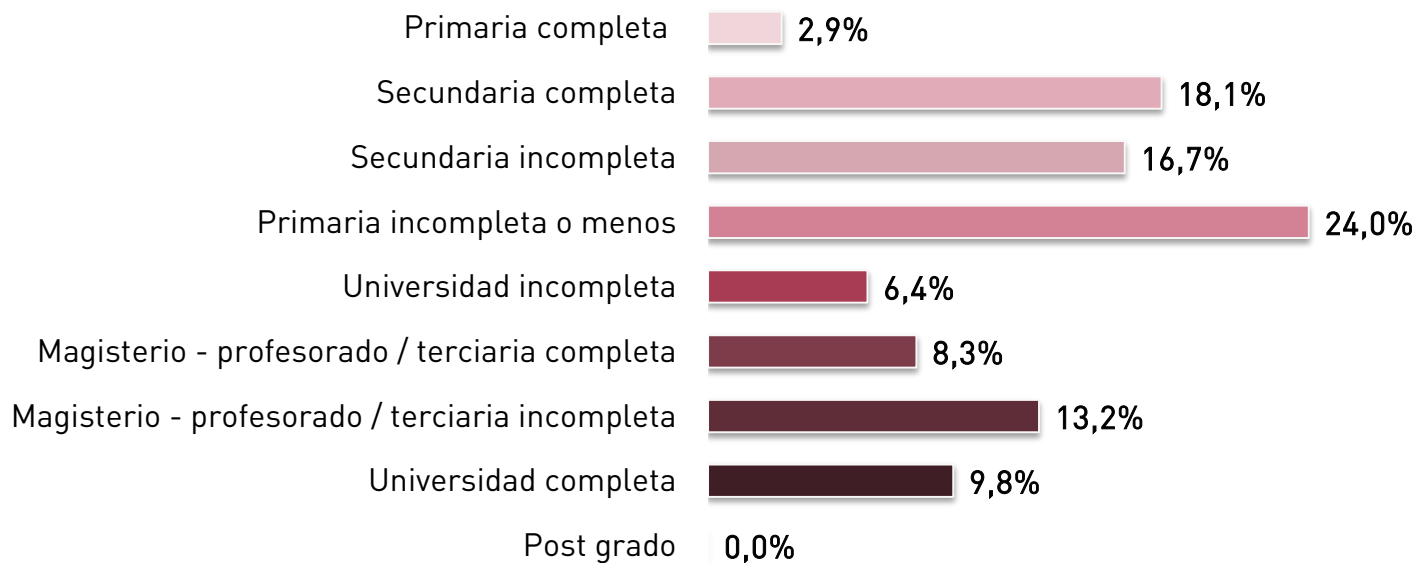
EDAD

**Menor de 40 años**  
38%

**Mayor de 40 años**  
62%

**Media**  
48 años

NIVEL  
EDUCATIVO



PERSONAS  
C/ESTUDIOS  
UNIVERSITARIOS  
EN EL HOGAR

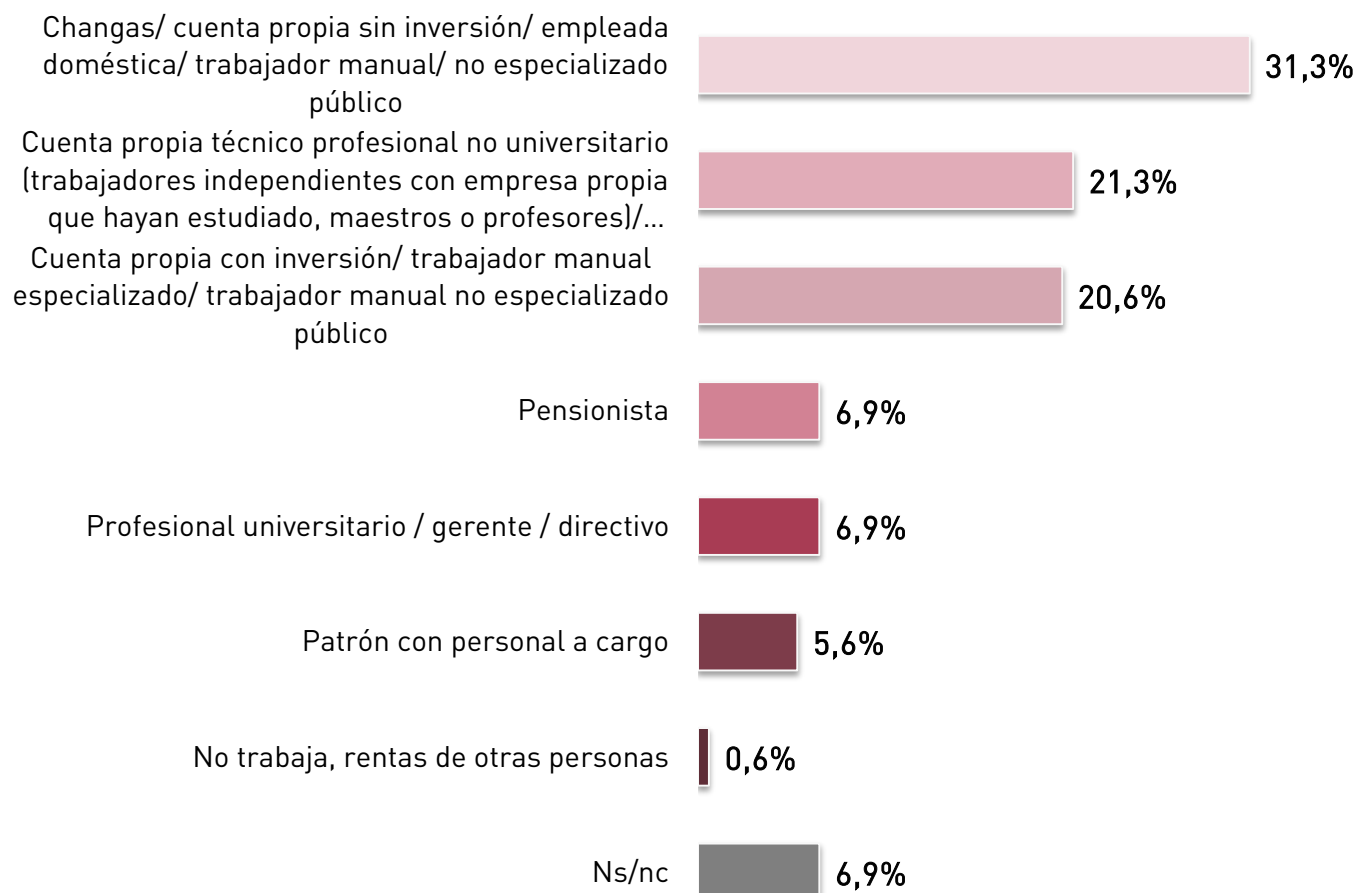


Sí:  
43,4%

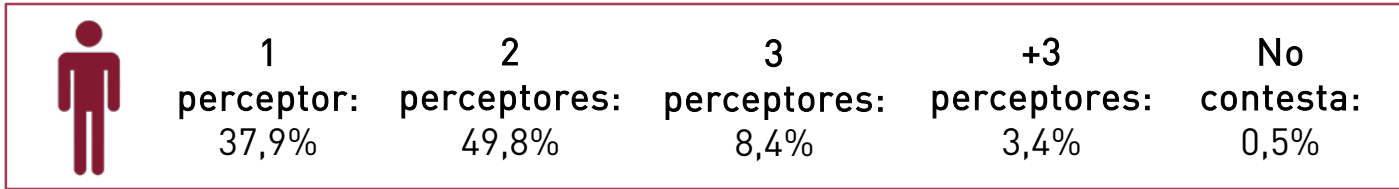
No:  
56,1%

Ns/Nc:  
0,5%

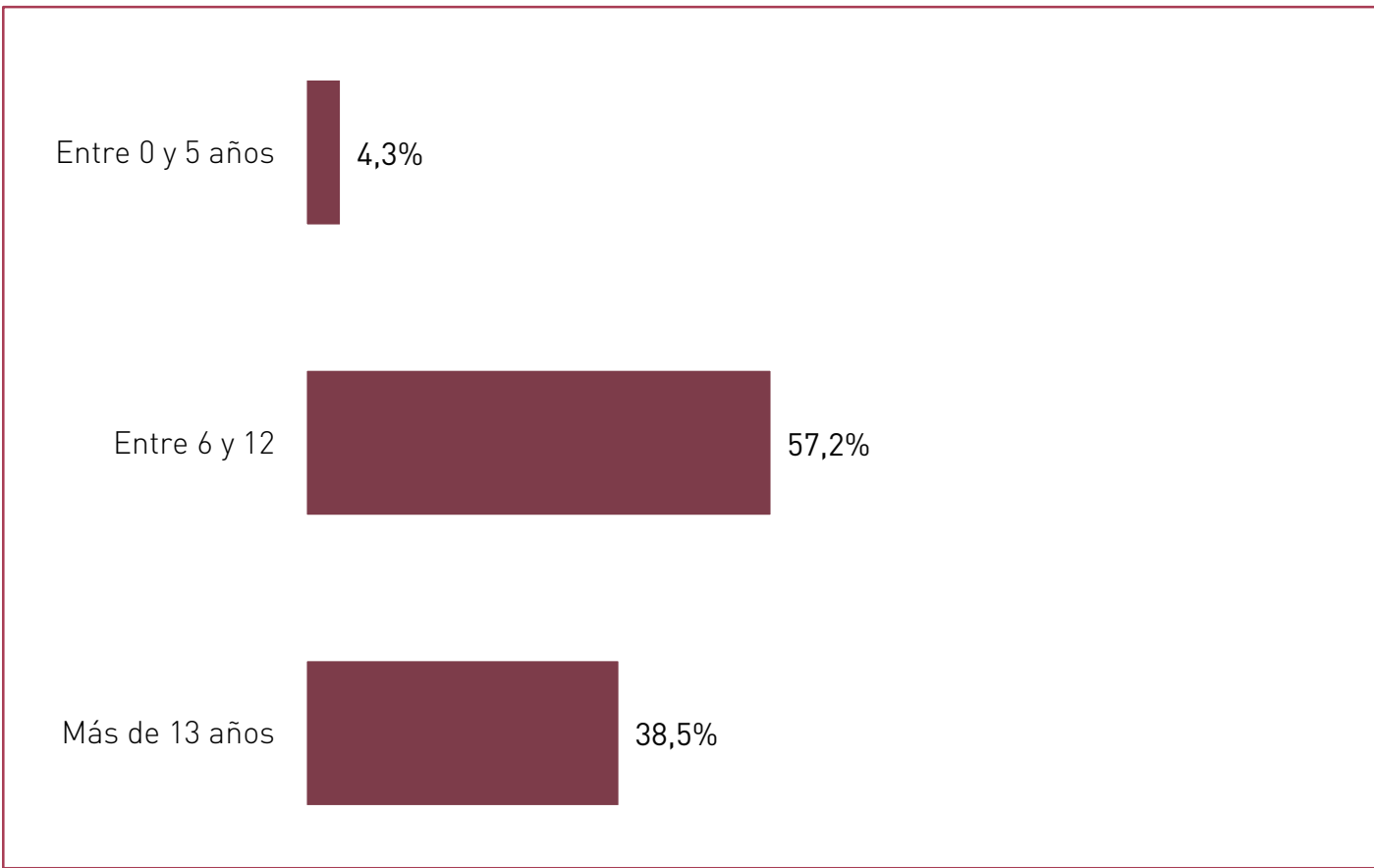
SITUACIÓN  
OCUPACIONAL  
DEL JEFE DE  
FAMILIA



CANTIDAD DE PERSONAS QUE PERCIBEN INGRESOS EN EL HOGAR



AÑOS DE INSTRUCCIÓN



SERVICIO  
DOMESTICO

**Tiene:**  
9,0%

**No tiene:**  
91,0%

**Ns/Nc:**  
0,0%

HELADERA CON  
FREEZER

**Tiene:**  
21,3%

**No tiene:**  
78,7%

**Ns/Nc:**  
0,0%

LED/SMART TV

**No tiene:**  
41,3%

**Tiene 1:**  
45,8%

**Tiene 2:**  
7,5%

**Más de 2:**  
5,5%

**Ns/Nc:**  
0,0%

AUTOMÓVIL

**No tiene:**  
35,1%

**Tiene 1:**  
55,0%

**Más de 1:**  
9,9%

**Ns/Nc:**  
0,0%

TARJETA DE CREDITO  
INTERNACIONAL

**No tiene:**  
57,4%

**Tiene 1:**  
33,7%

**Más de 1:**  
6,4%

**Ns/Nc:**  
2,5%

CANTIDAD DE  
BAÑOS

**1 o ninguno:**  
66,5%

**Dos:**  
28,1%

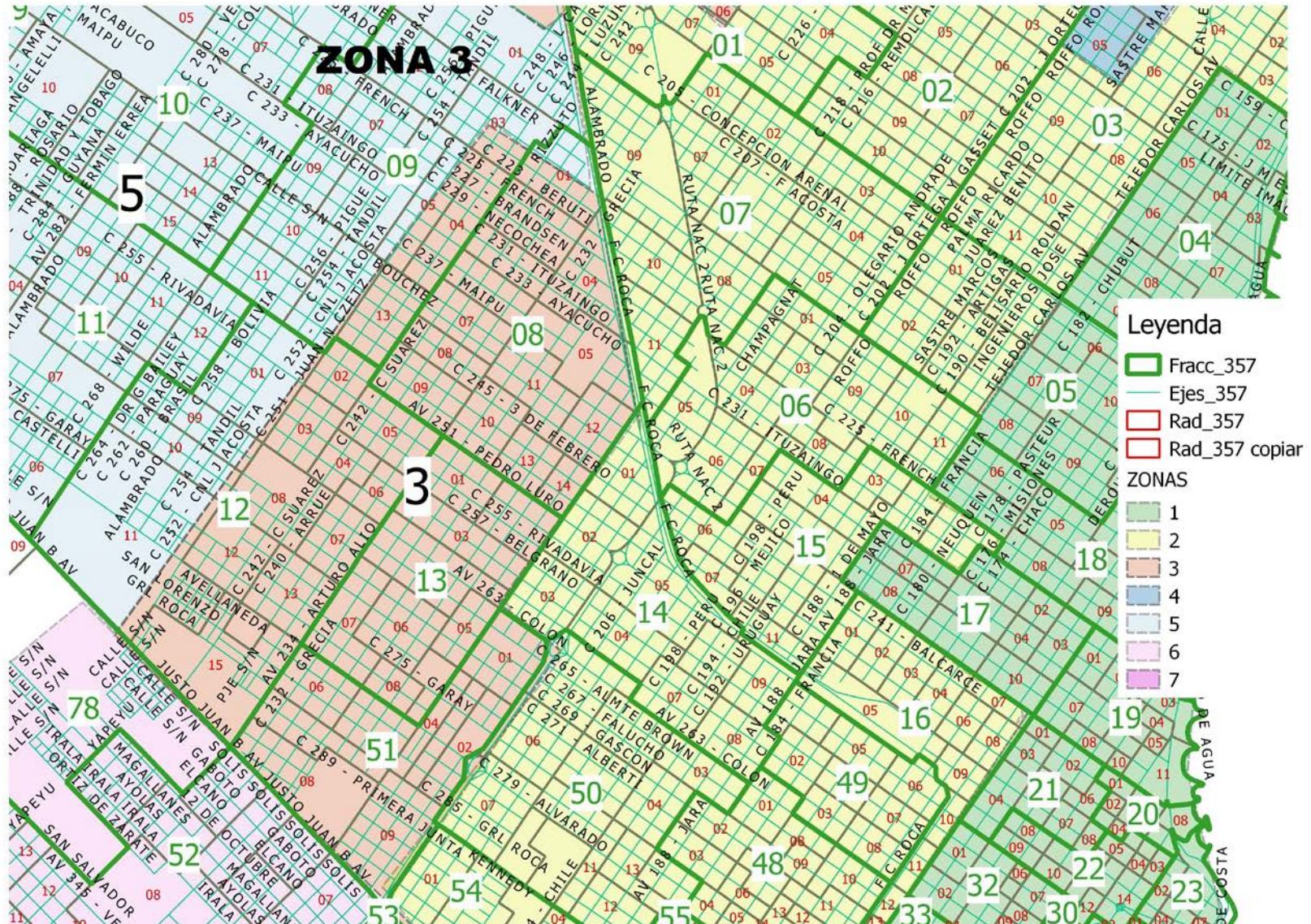
**Más de dos:**  
5,4%

**Ns/Nc:**  
0,0%

# Informe Zona 3









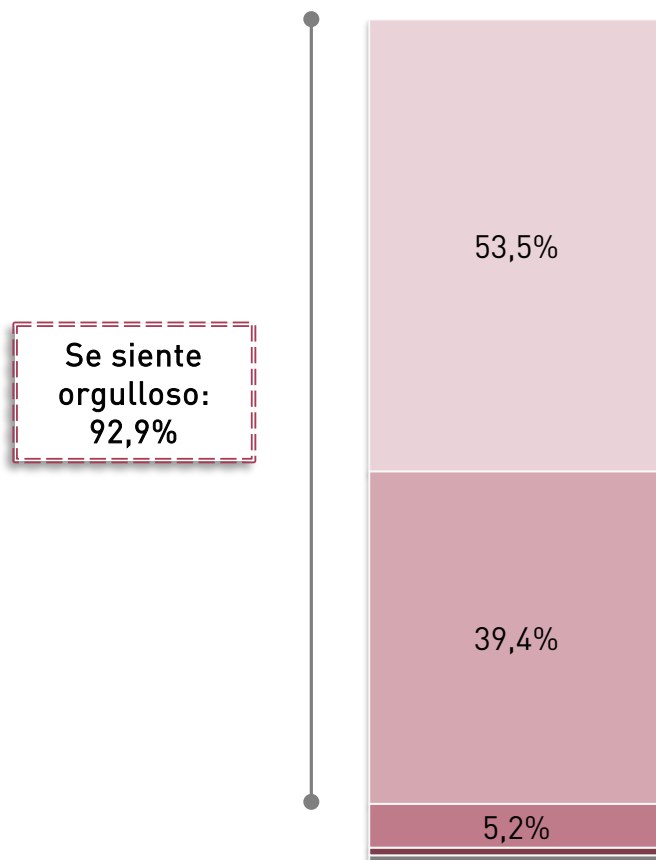




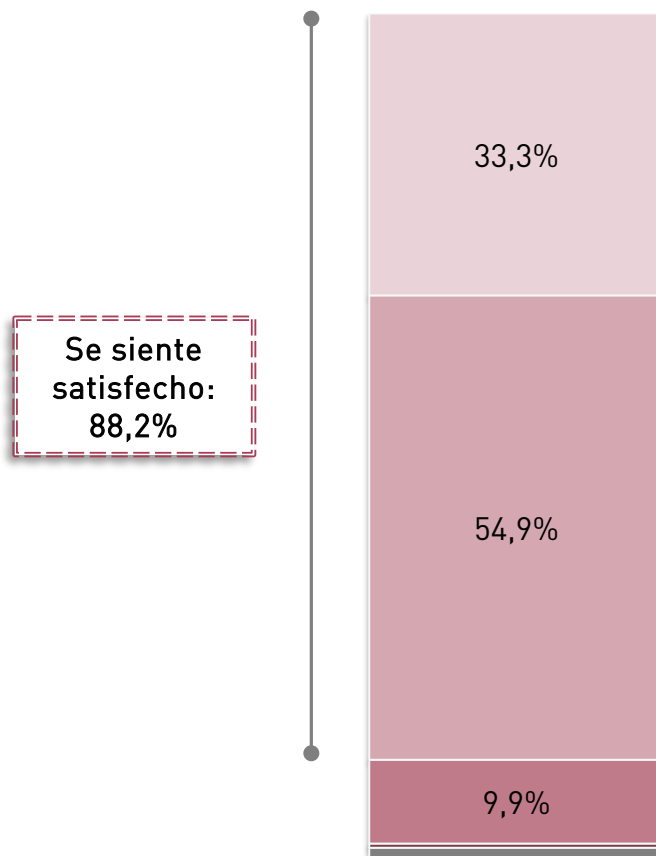


## CLIMA GENERAL

## ¿Qué tan orgulloso se siente de vivir en Mar del Plata?

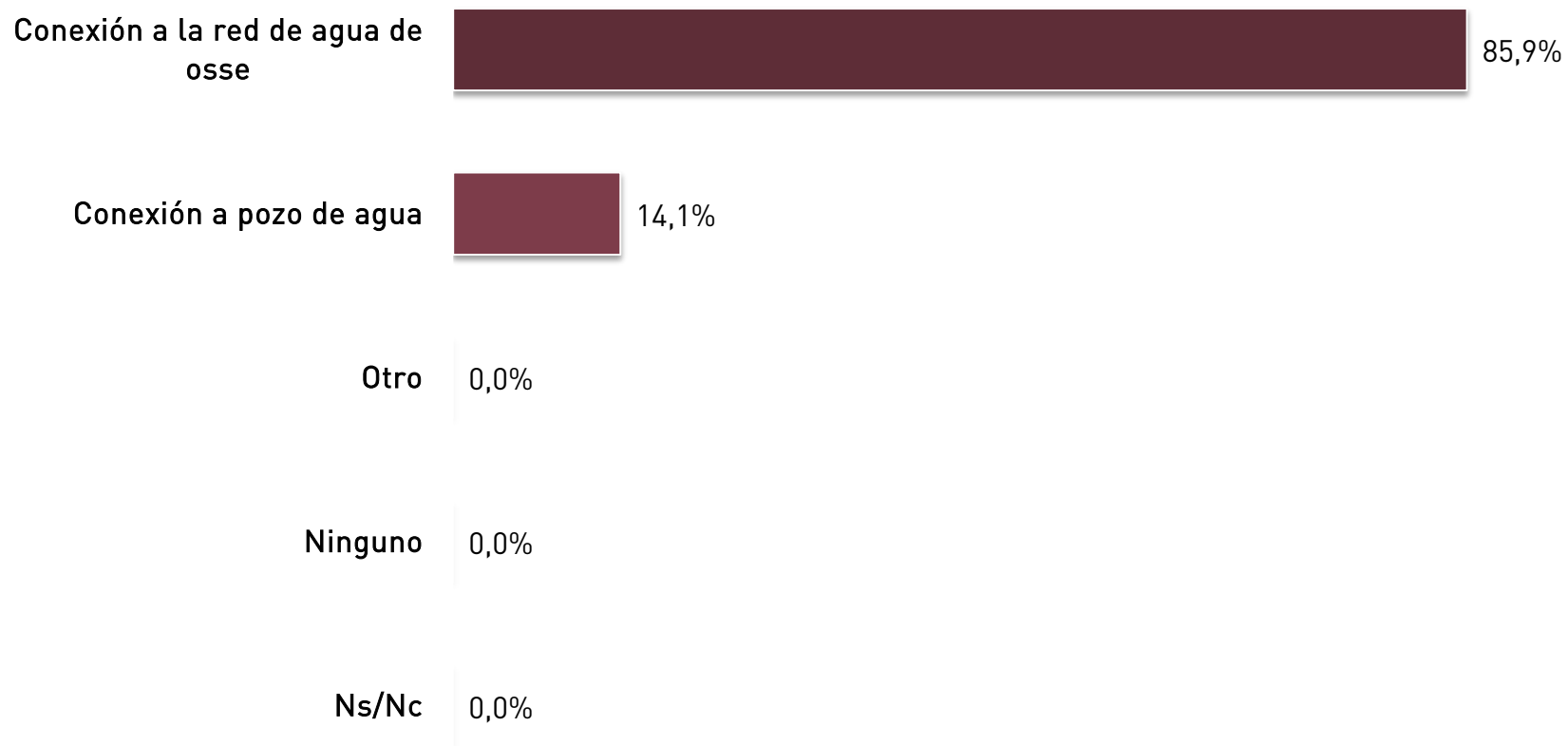


¿Qué tan satisfecho está con la calidad de vida en Mar del Plata?

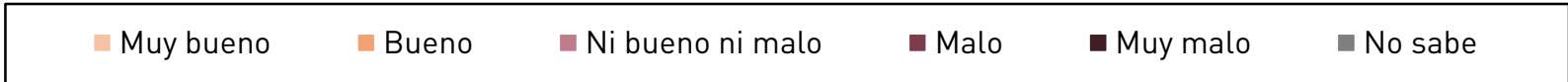
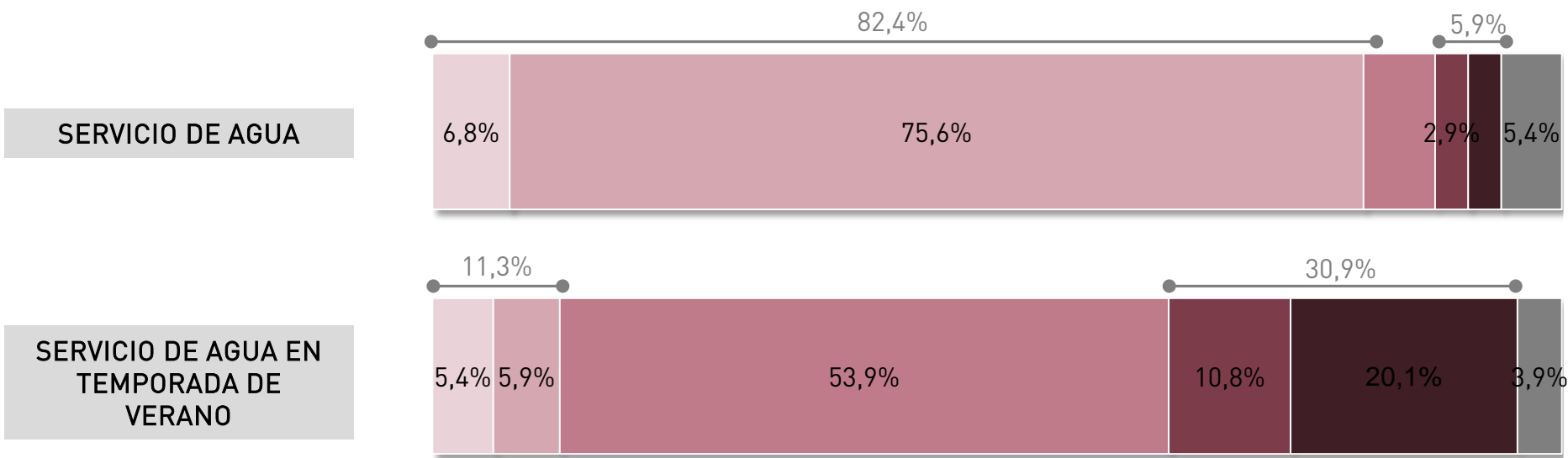


## AGUA

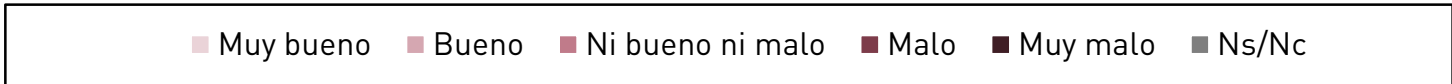
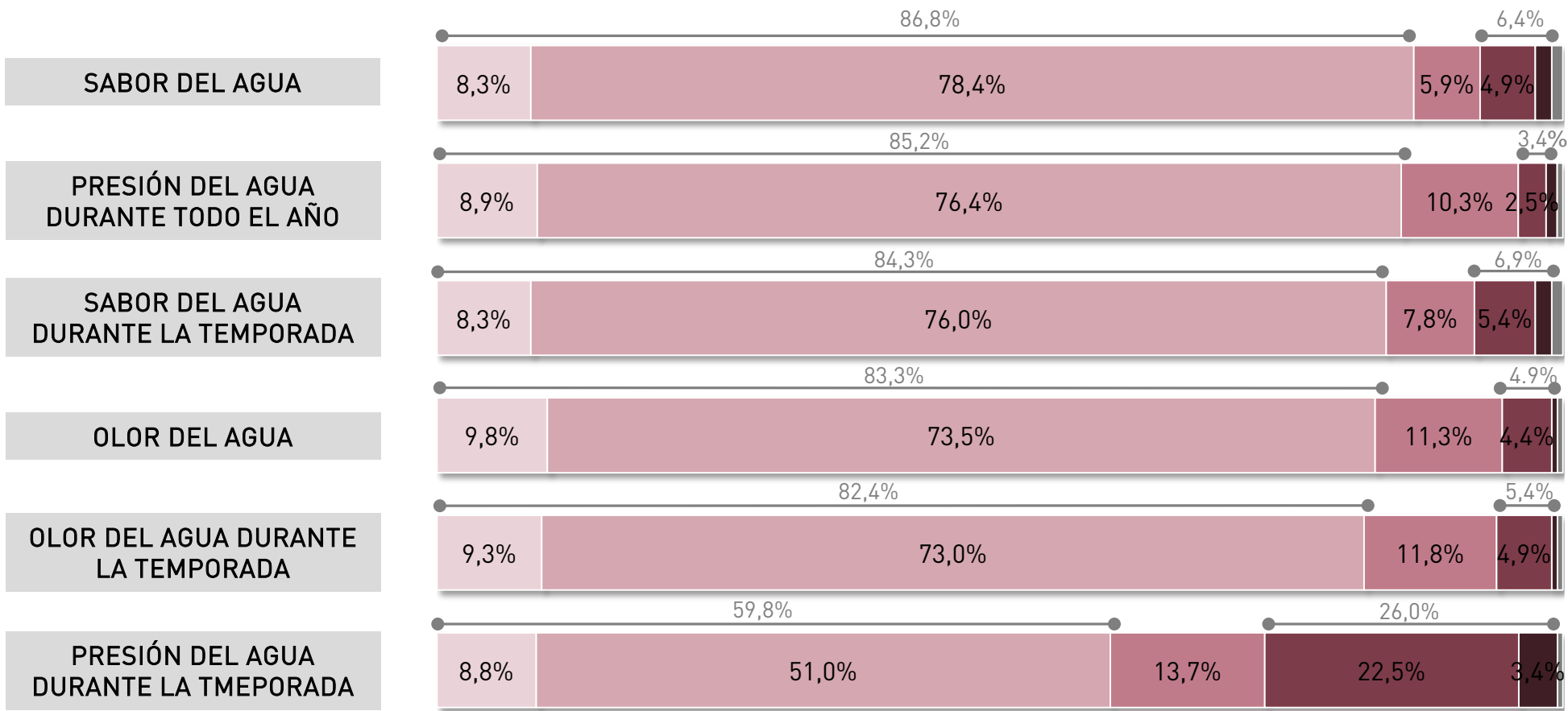
¿Qué tipo de acceso a servicio de agua dispone su hogar?



¿Cómo calificaría el servicio de agua potable que recibió en su hogar durante todo el ultimo año? ¿Y cómo calificaría el servicio de agua potable que recibió en su hogar durante la ultima temporada de verano?

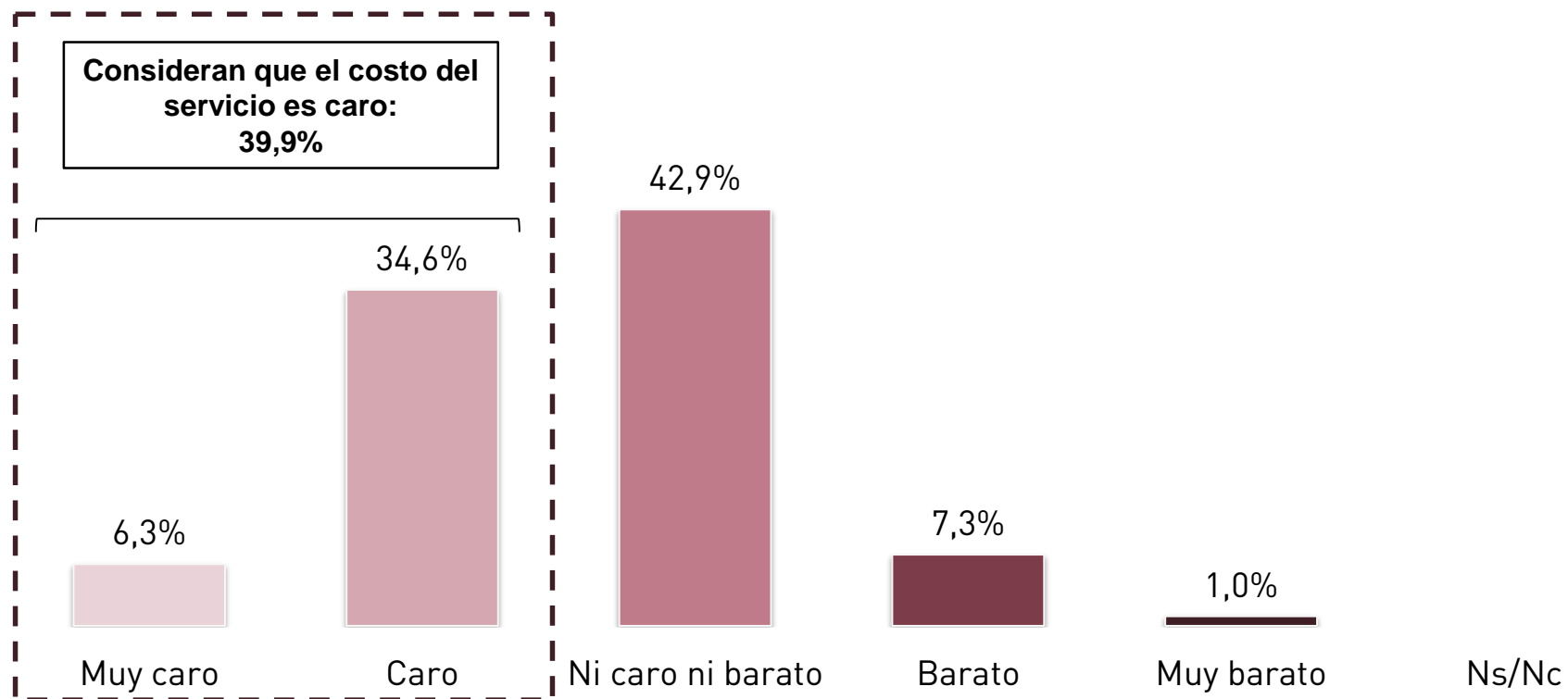


## ¿Y cómo calificaría los siguientes aspectos del servicio de agua potable durante el último año?

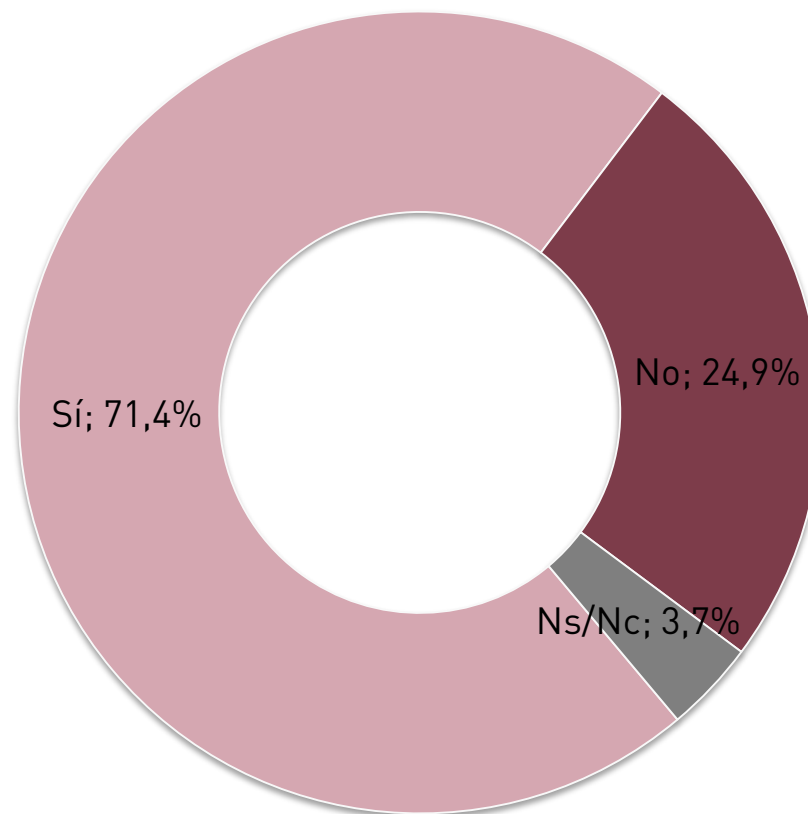




¿Y cómo calificaría el costo del servicio?

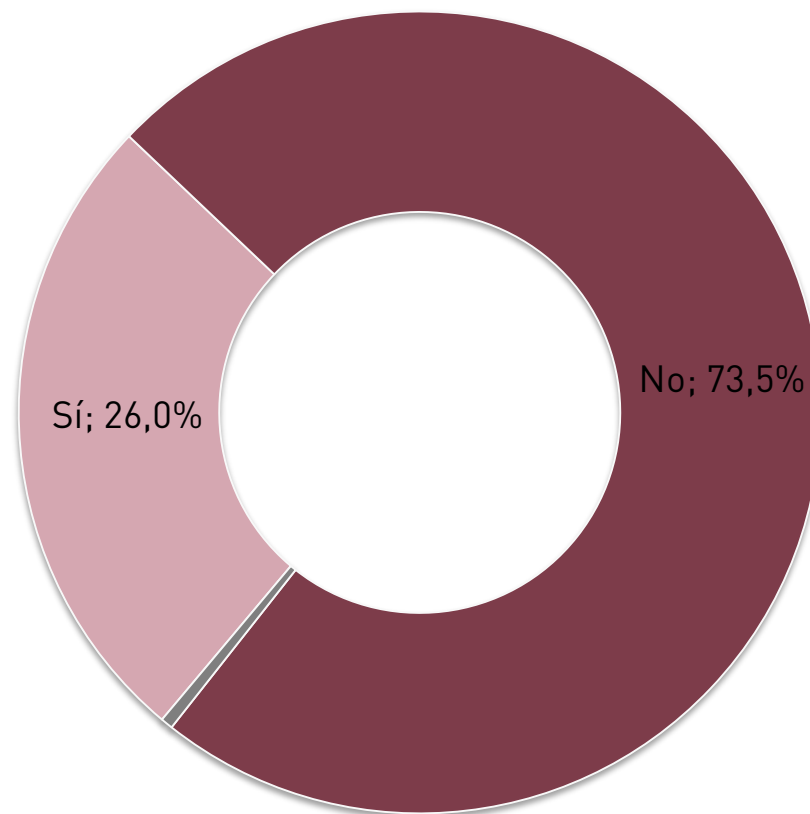


¿Cree que la escasez del agua podría ser un problema de la ciudad en el corto plazo?

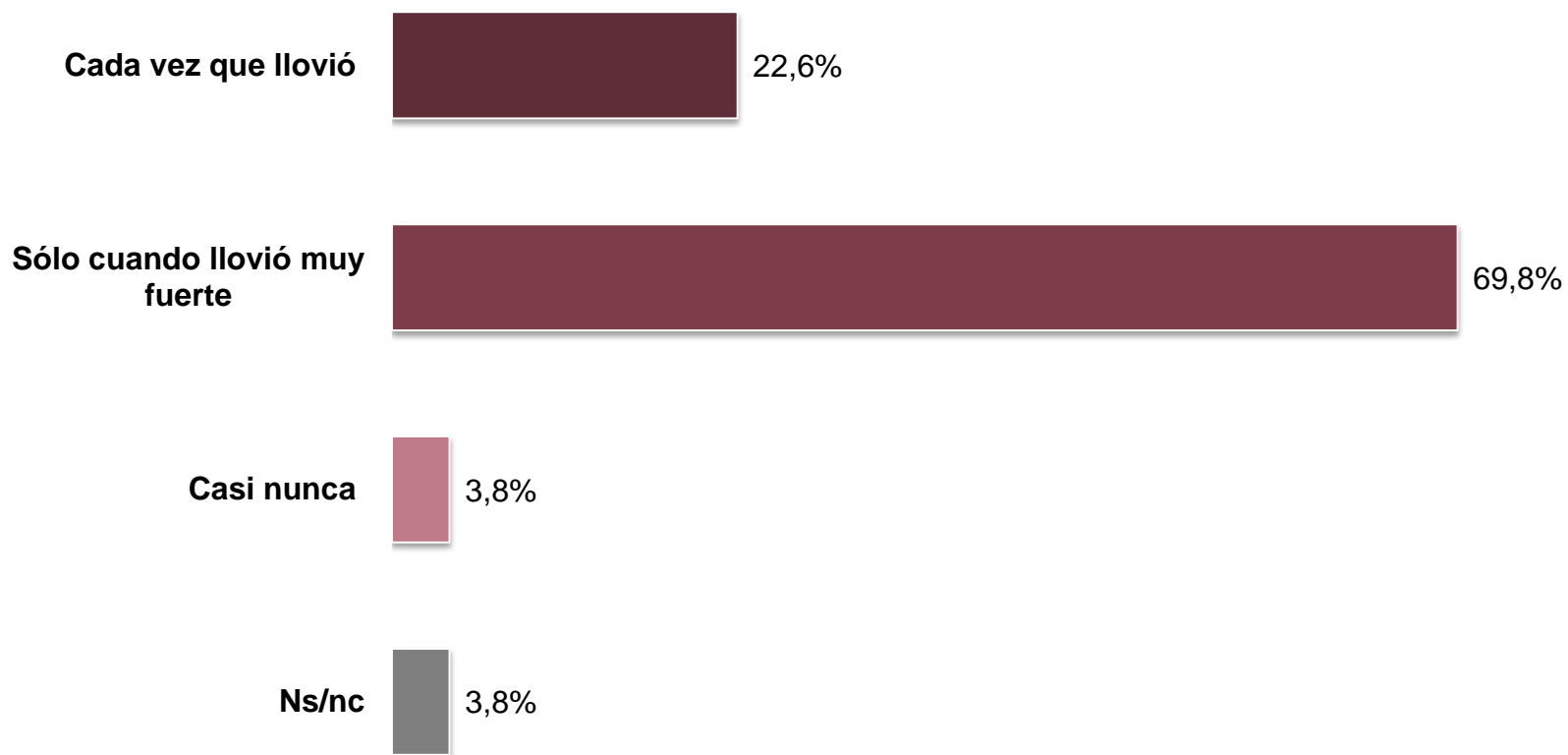


## DRENAJE

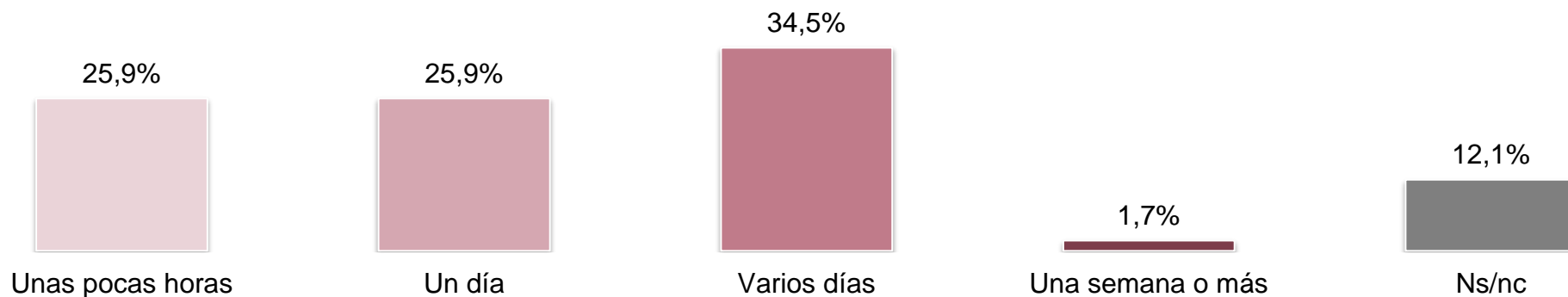
El barrio donde usted vive ¿se ha inundado como consecuencia de las lluvias durante el último año?



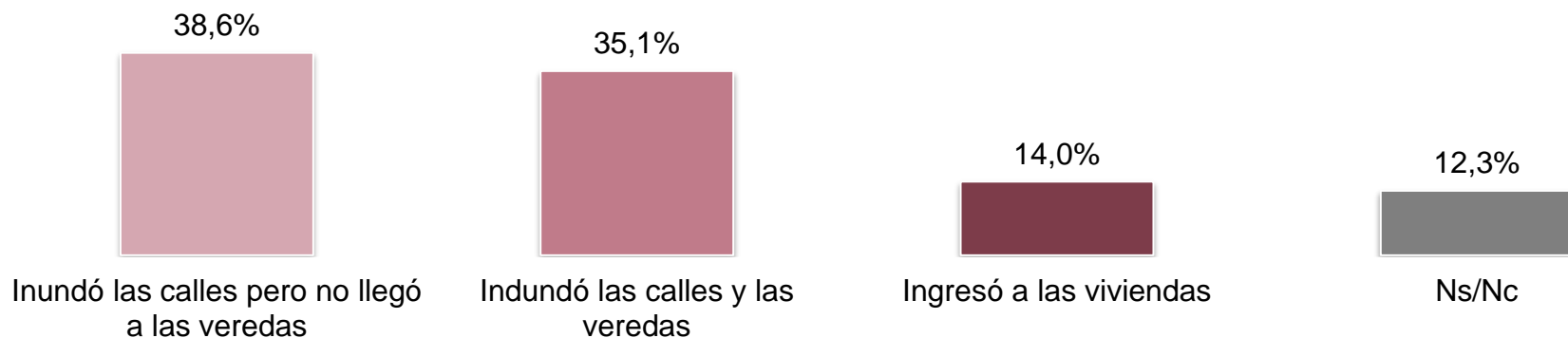
¿Con qué frecuencia se inundó su barrio durante el último año?



La última vez que hubo una inundación durante el último año  
¿Cuánto duró?

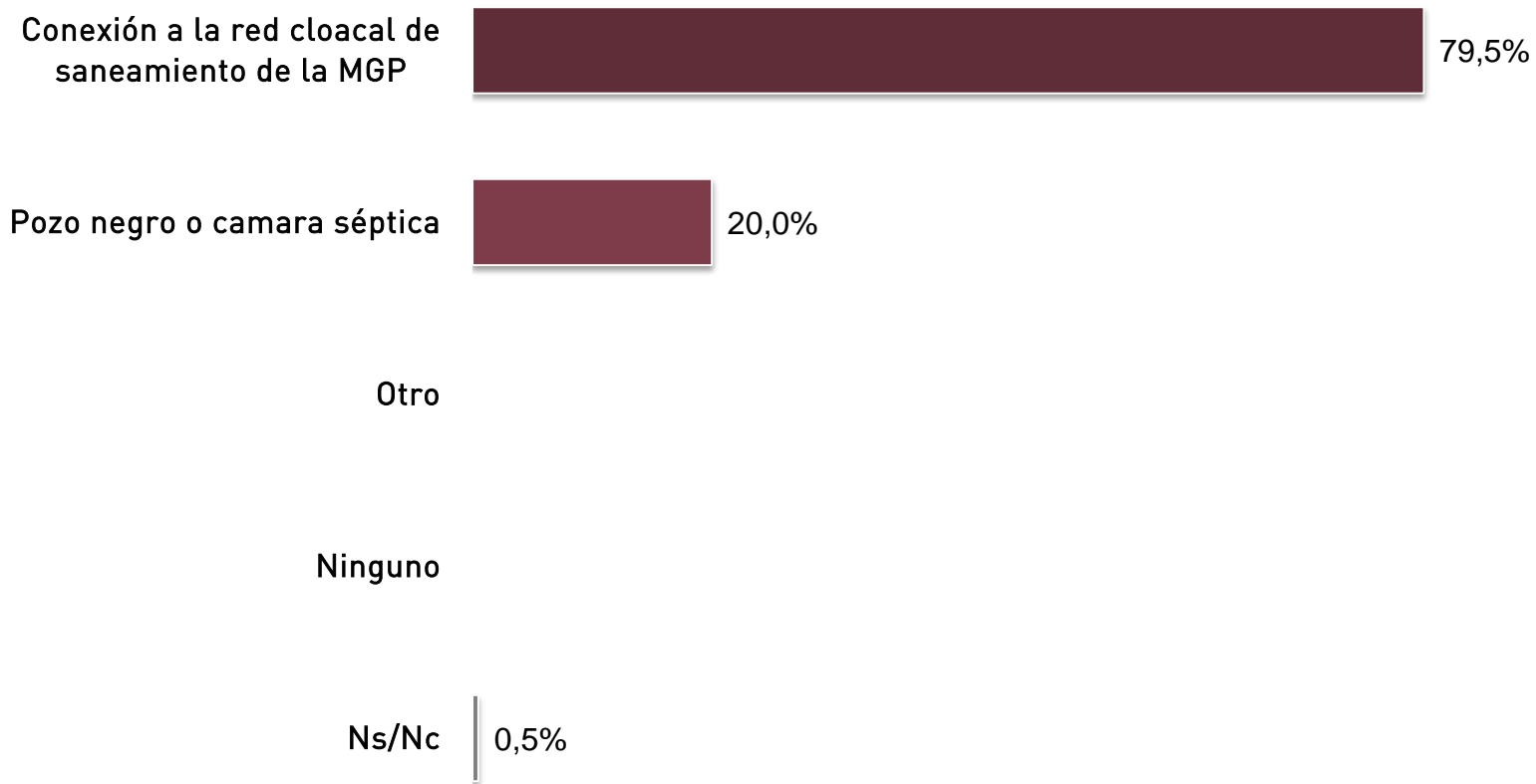


¿Y cuál fue la altura alcanzada por el agua?



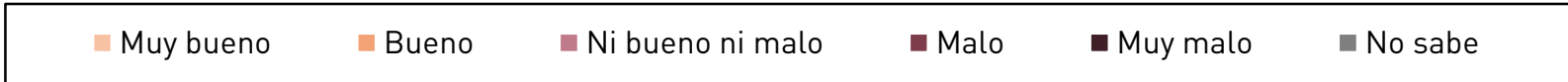
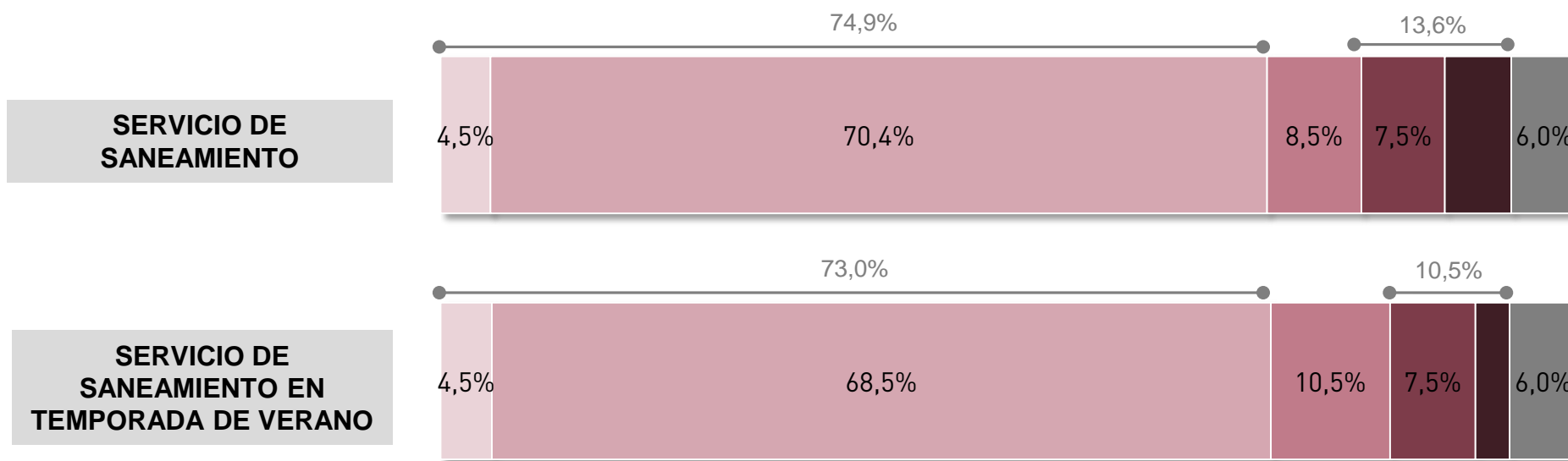
## SANEAMIENTO

### ¿De qué tipo de saneamiento dispone su hogar?



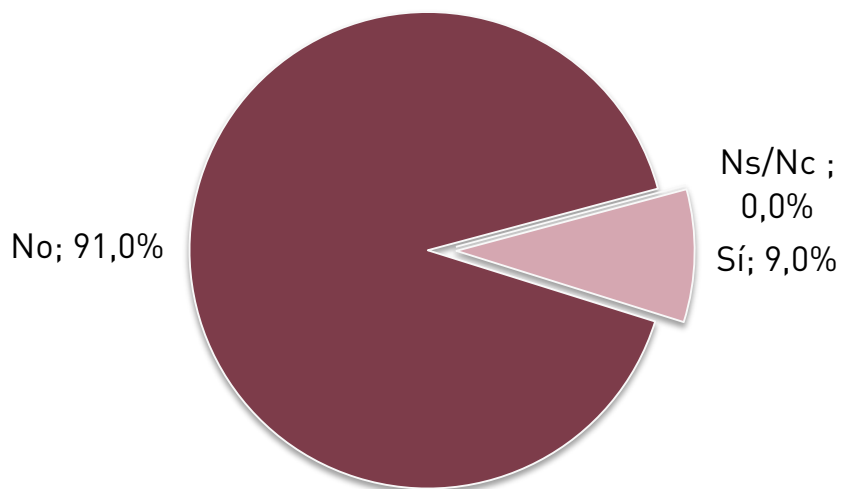


¿Cómo calificaría el servicio de saneamiento del que disponen en su hogar? ¿Y durante la última temporada?

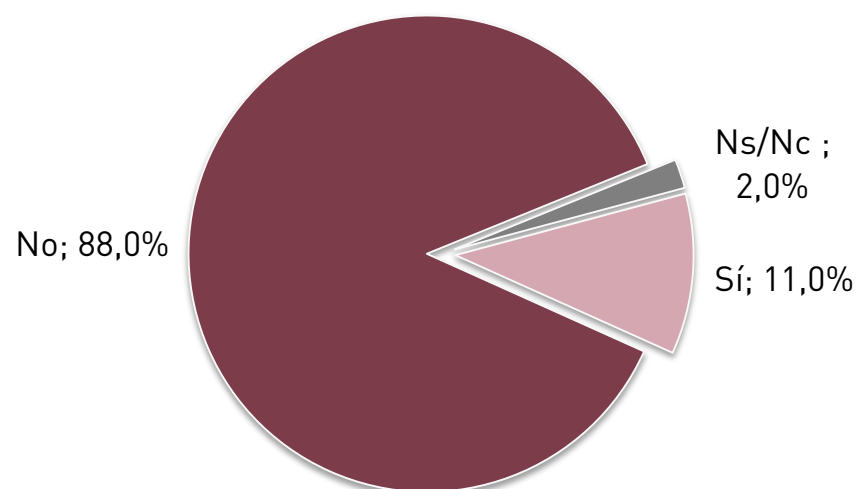


Y en los últimos meses ¿ha tenido Ud. alguno de los siguientes problemas con el saneamiento de su hogar?

**Desbordes del sistema cloacal**

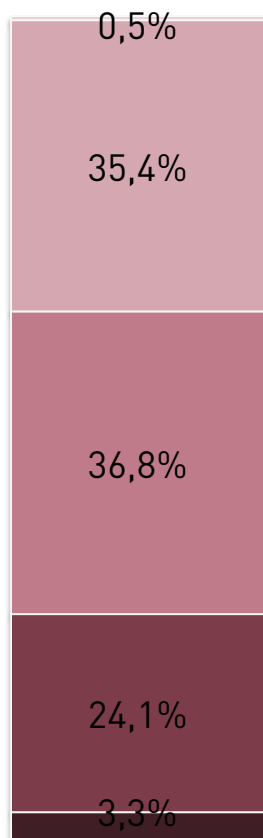


**Aguas cloacales corriendo en la calle**



## GESTION DE RESIDUOS SOLIDOS

En términos generales ¿diría que el barrio donde vive es un lugar...?

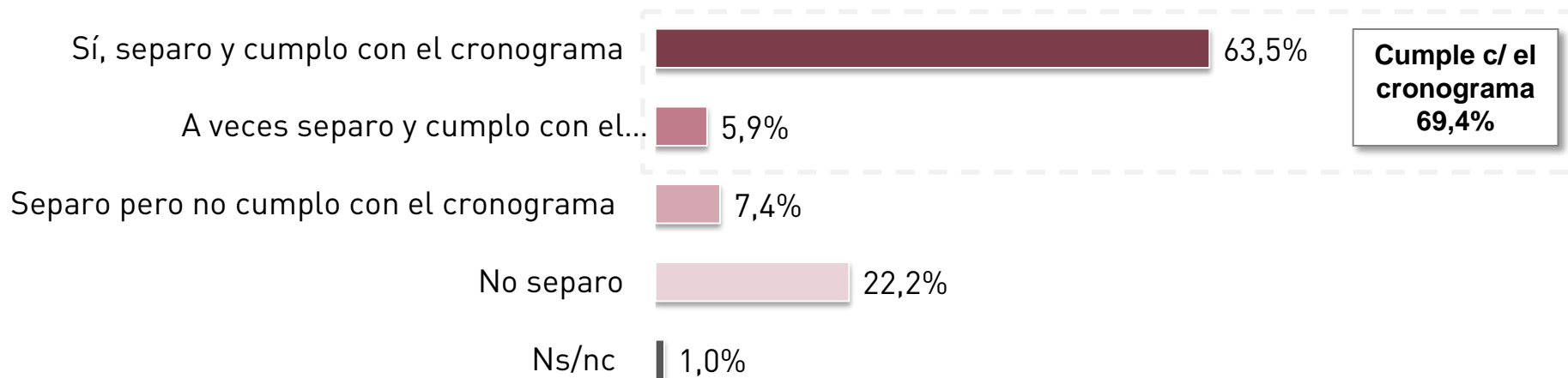


¿Quién es el principal responsable de que el barrio se encuentre en esas condiciones?

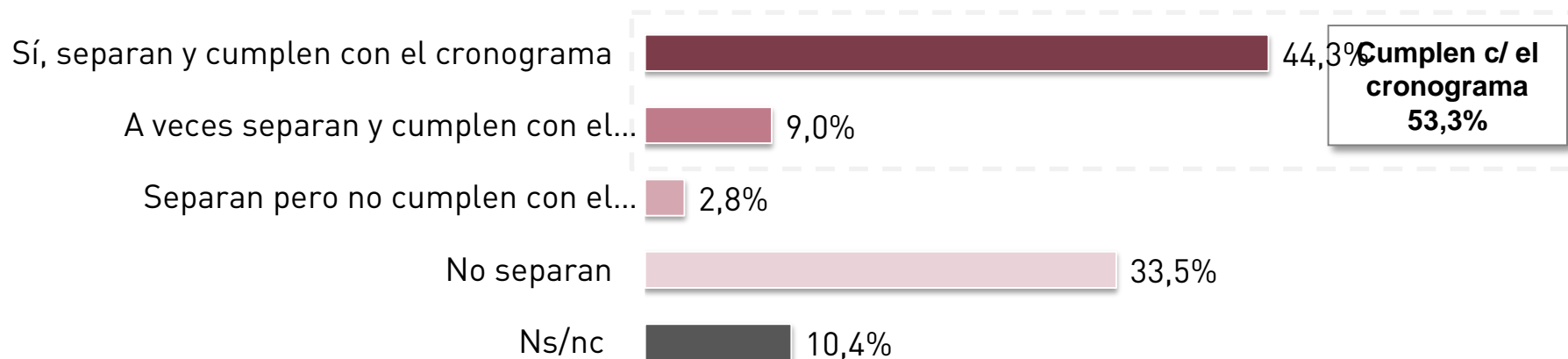
La empresa recolectora de residuos	24,5%
El gobierno municipal	24,5%
El comportamiento de los vecinos	50,0%
Cartoneros	0,0%
Otro	0,0%
Ns/Nc	1,0%

\*Sólo si responde Sucio o Muy sucio (Base 27,4%)

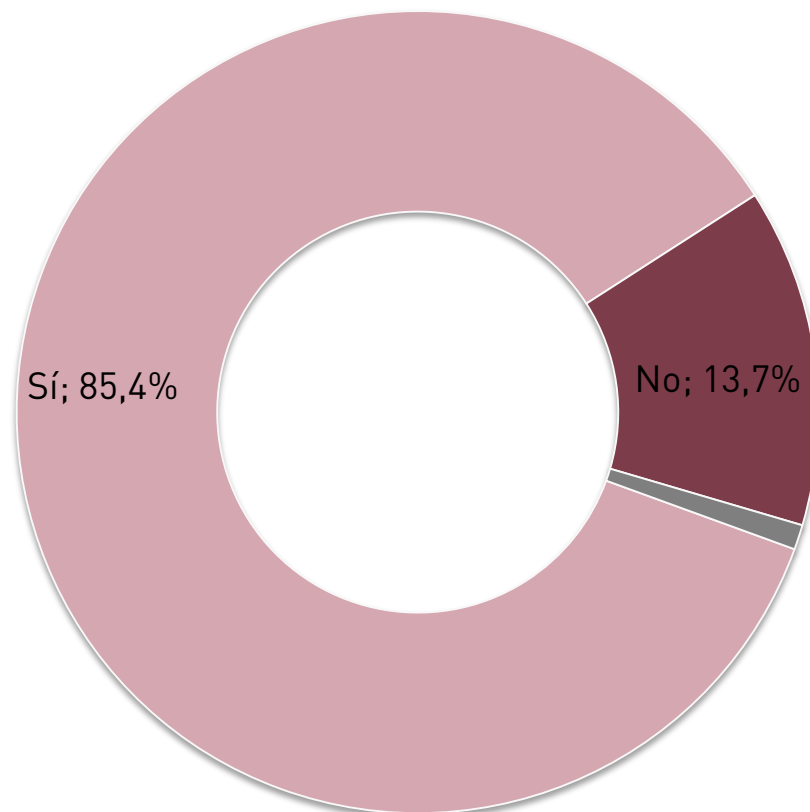
En general, ¿Ud. separa los residuos recuperables y cumple con el cronograma semanal para sacarlos?



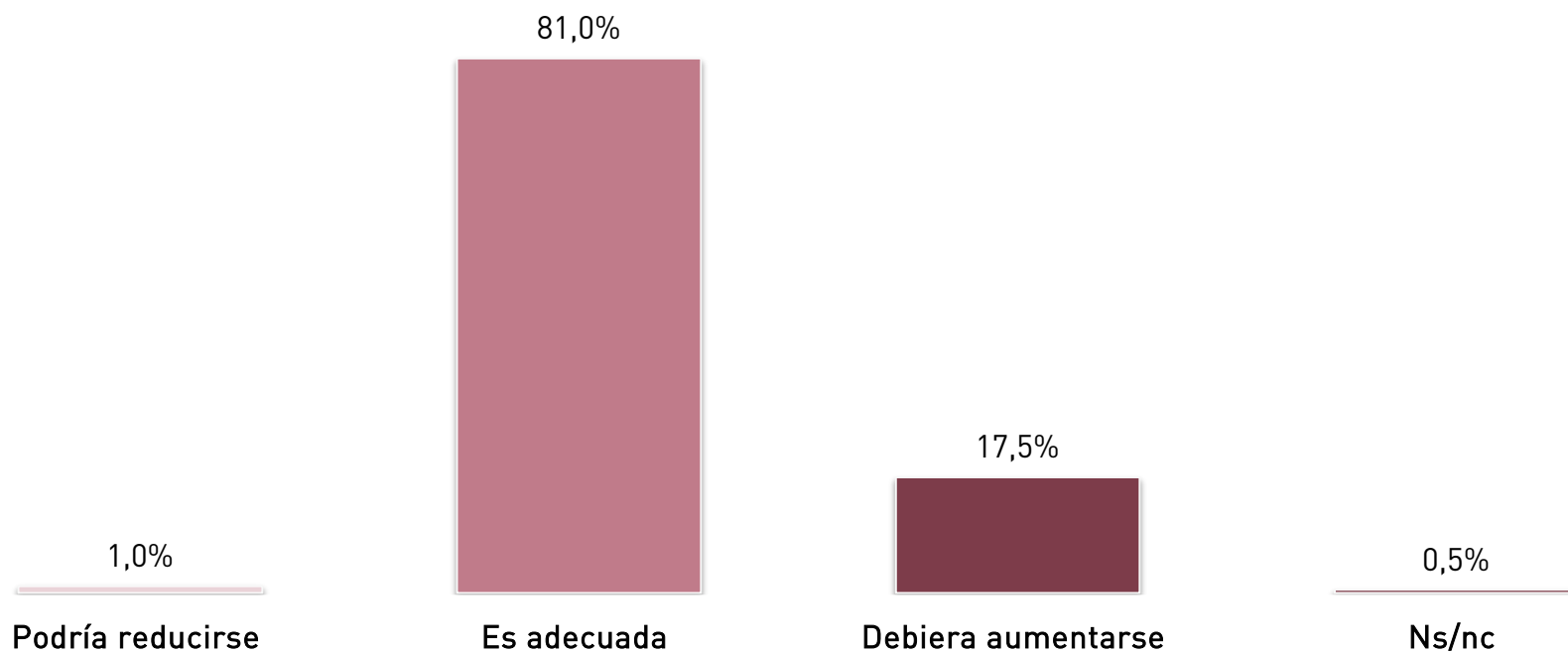
¿Y Ud. diría que en general los vecinos separan en sus casas y cumplen con el cronograma semanal?



¿El camión recolector pasa a recoger los residuos con la frecuencia programada?



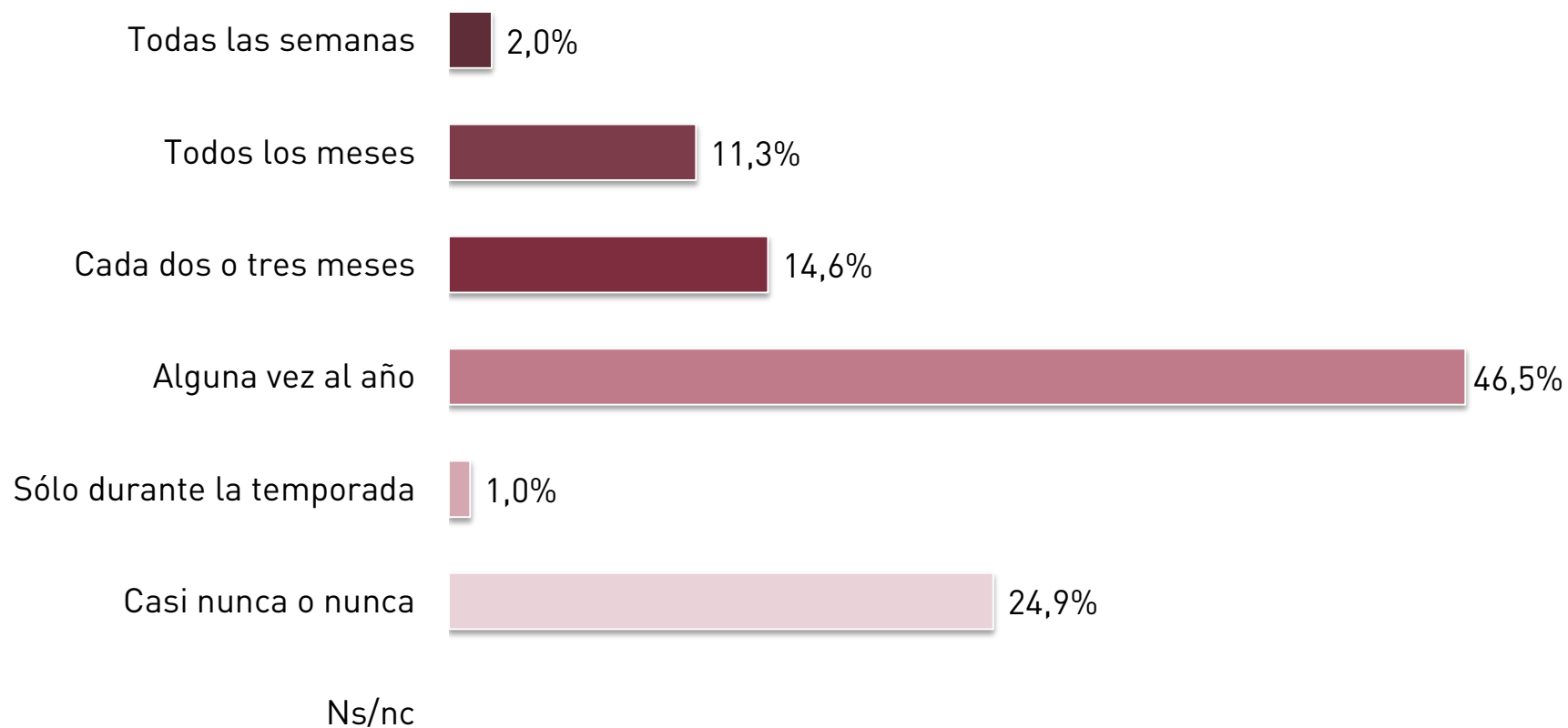
¿Cree Ud. que la frecuencia programada para la recolección de residuos en su domicilio ...?



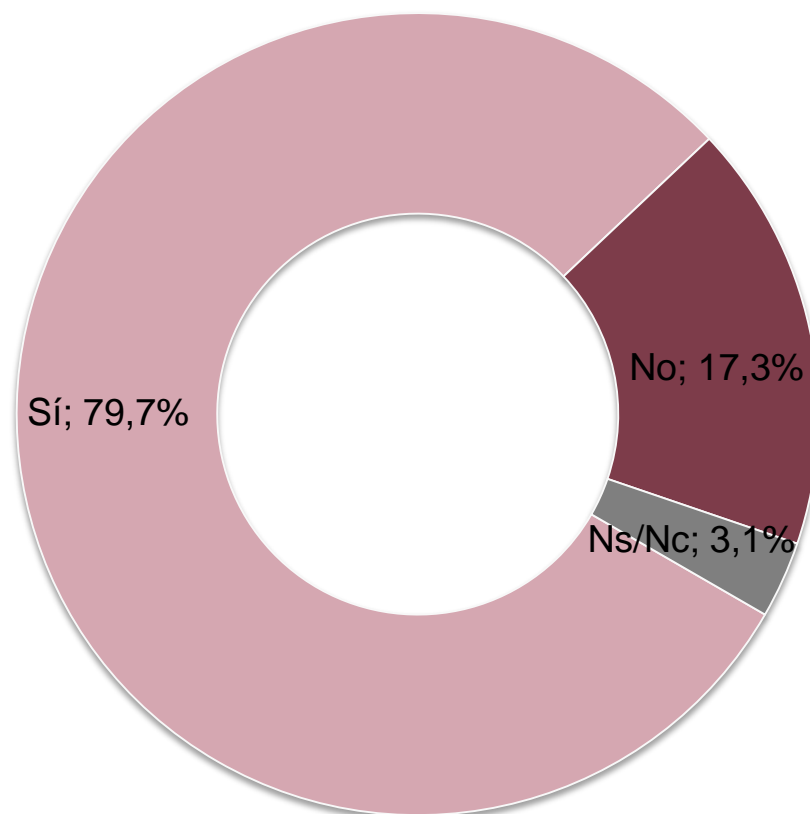
ENERGIA



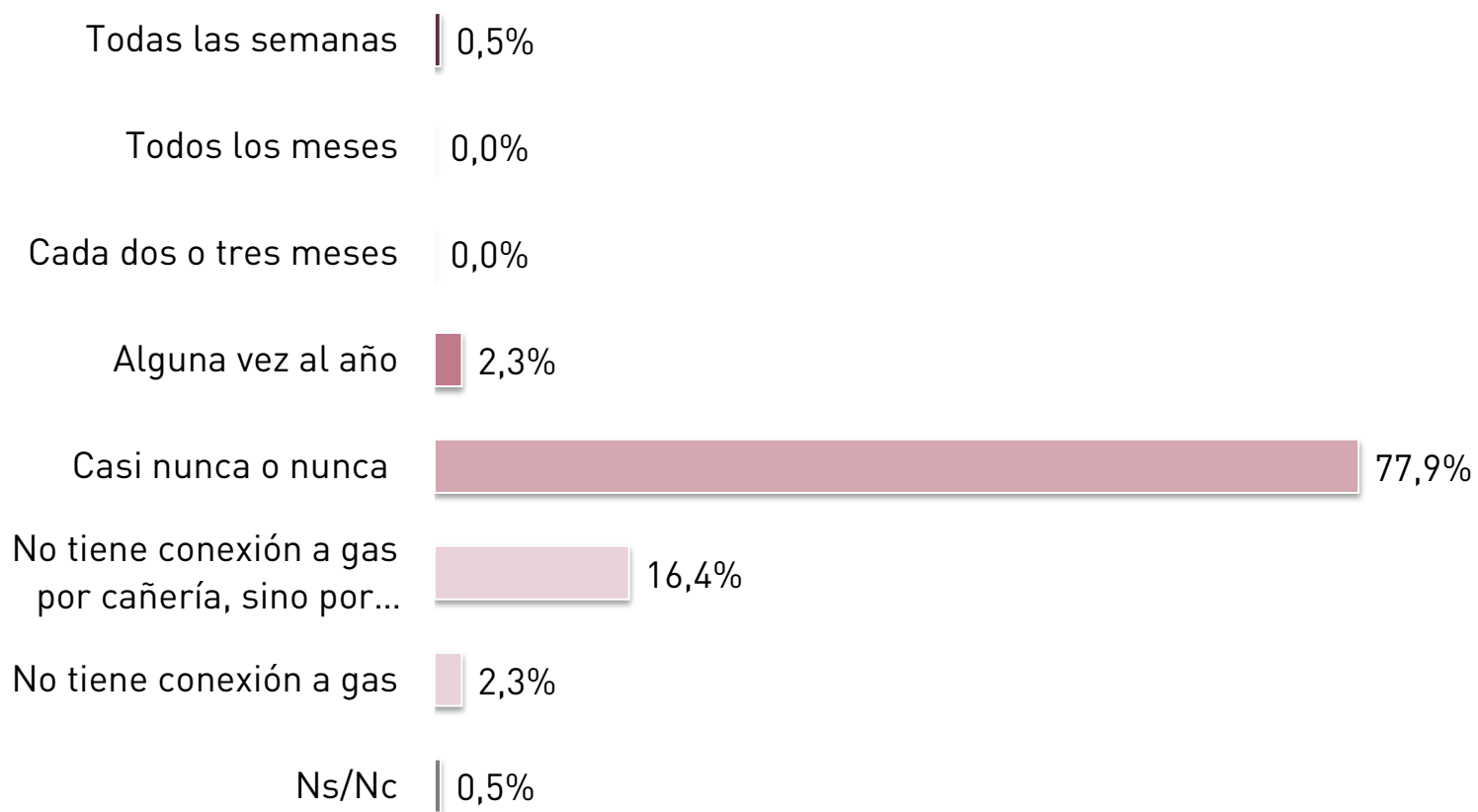
En su hogar ¿con qué frecuencia se producen cortes de la energía eléctrica o altas / bajas de tensión?



¿Ud. adopta medidas para un consumo racional de la energía eléctrica?

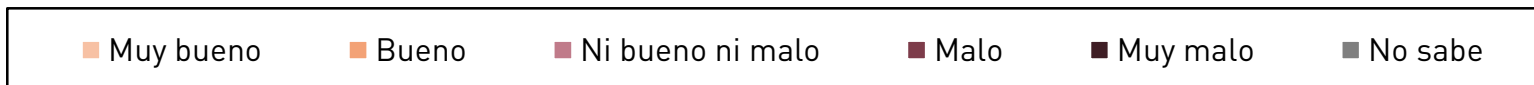
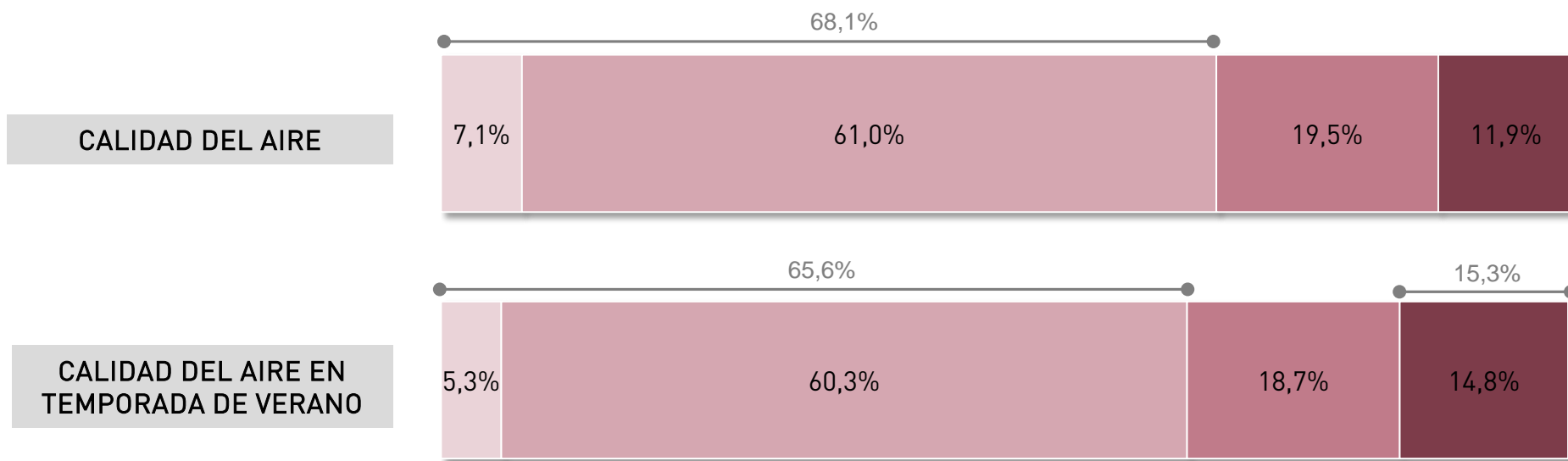


## En su hogar ¿con qué frecuencia se producen cortes en el suministro de gas?

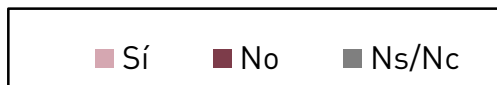
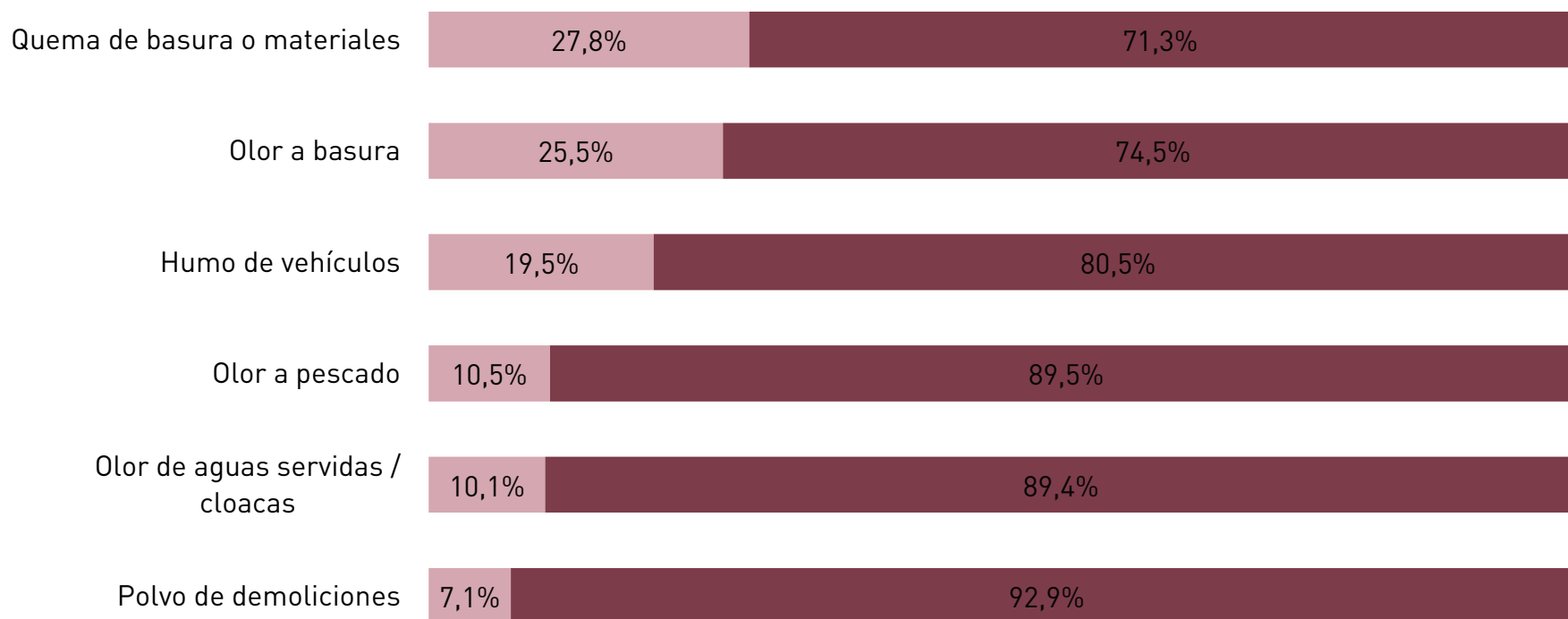


## CALIDAD DE AIRE

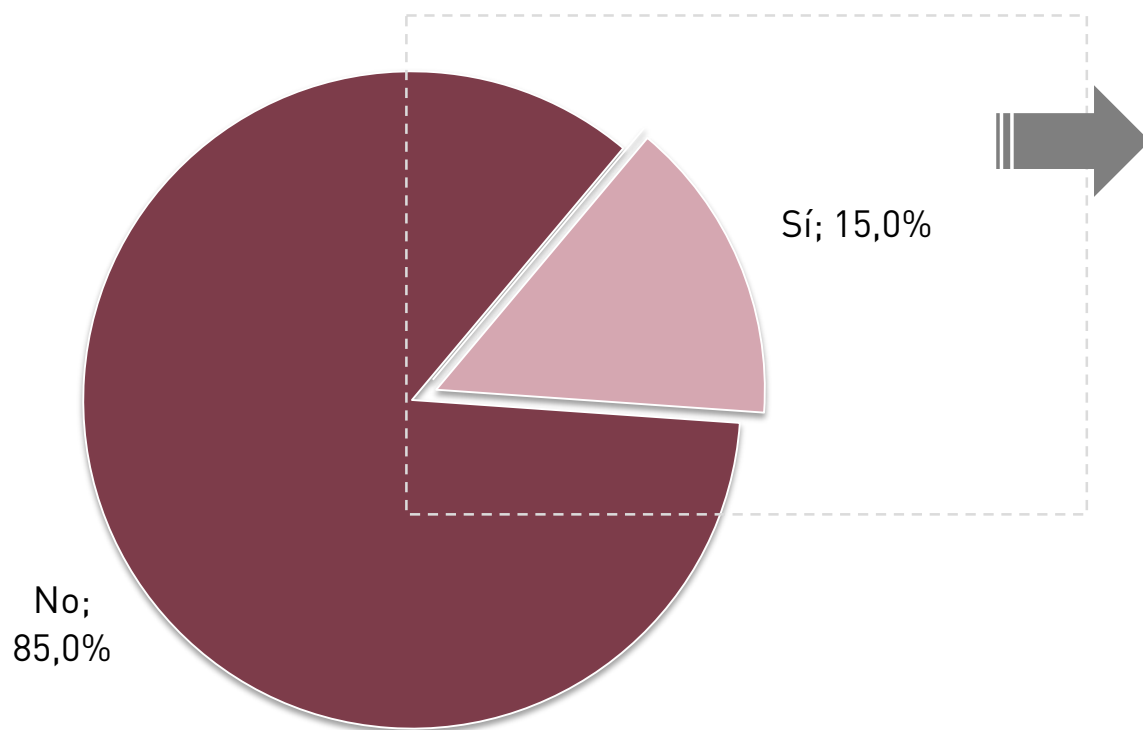
¿Cómo califica, en general, la calidad del aire que usted respira cuando circula por su barrio? ¿Y en temporada?



En los últimos 12 meses,  
la calidad del aire que usted respira ¿se ha deteriorado por alguna de las  
siguientes situaciones?



En su hogar, en los últimos 12 meses ¿Ha habido casos de enfermedades respiratorias?



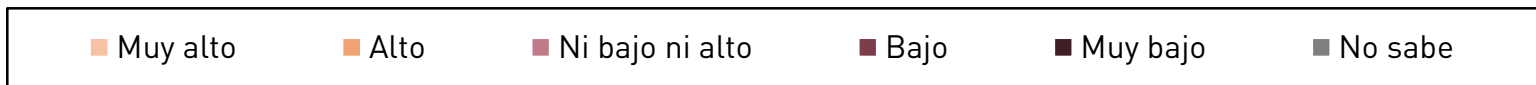
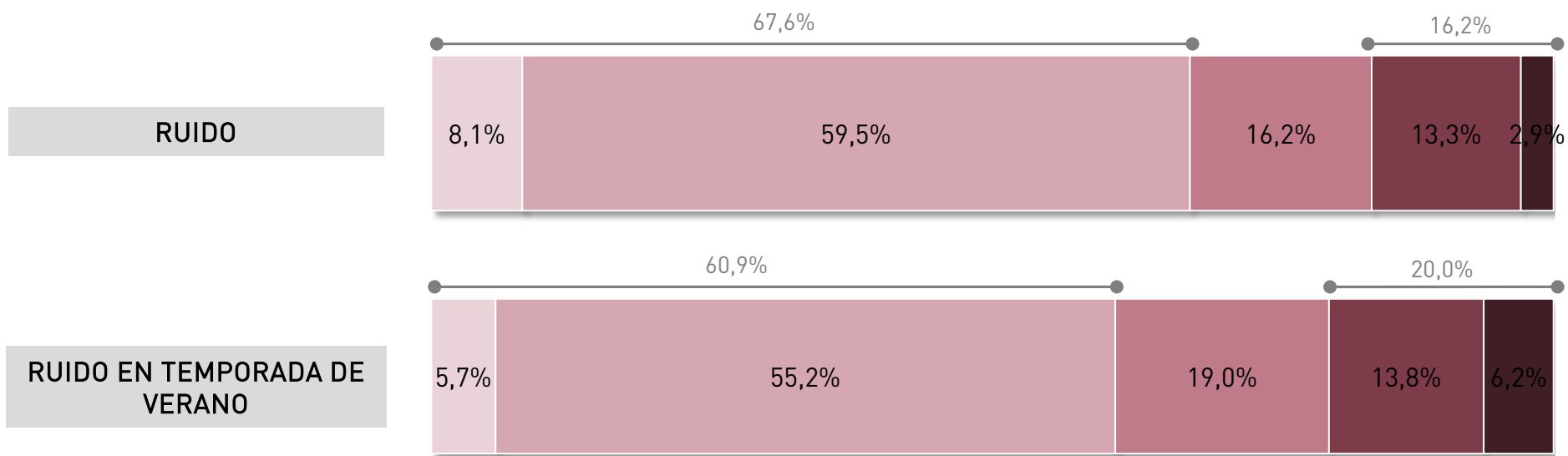
¿Piensa que las enfermedades respiratorias tuvieron que ver principalmente con la calidad del aire que respira en Gral. Pueyrredón o con otras causas?

Tuvieron que ver con la calidad del aire	32,3%
Tuvieron que ver con otra causa	64,5%
Ns/Nc	3,2%

## RUIDOS

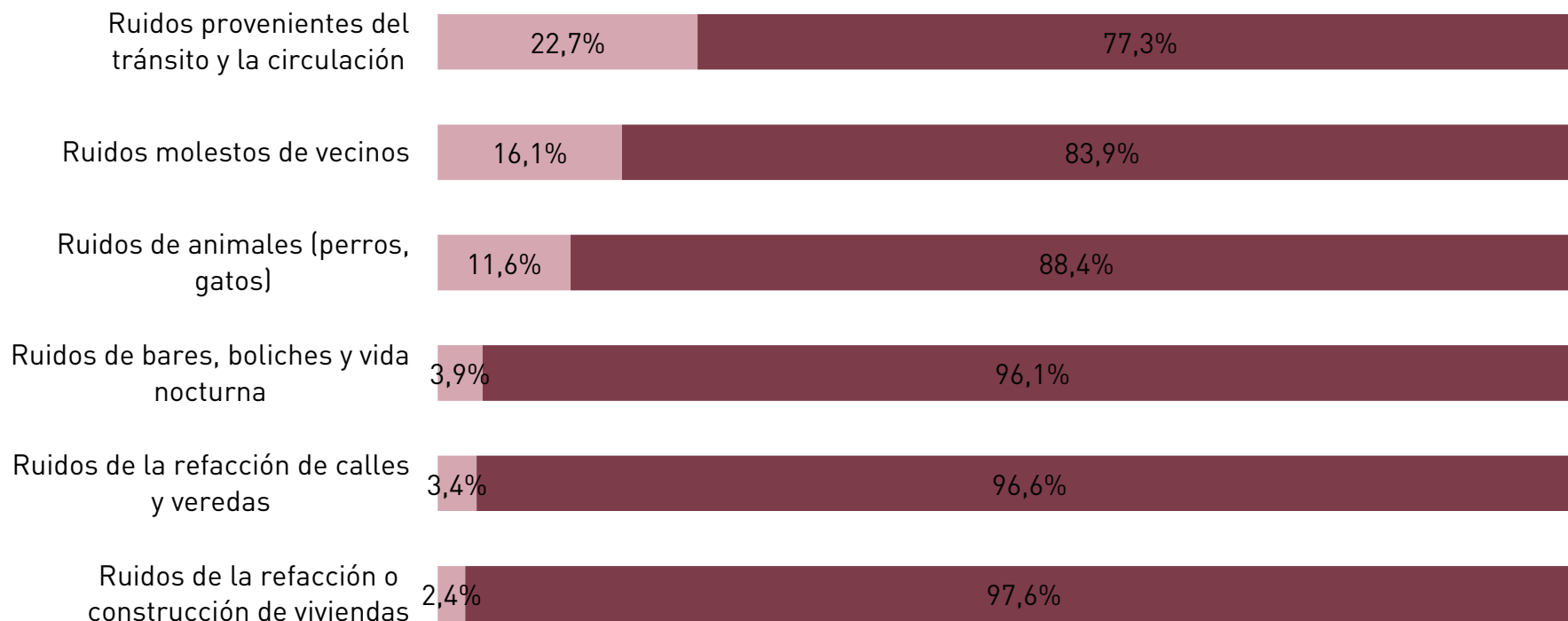


¿Cómo califica, en general, el nivel de ruido existente en su barrio?  
¿Y en temporada de verano?



## En su hogar en los últimos 12 meses ¿han tenido alguno de los siguientes problemas vinculados a ruidos molestos?

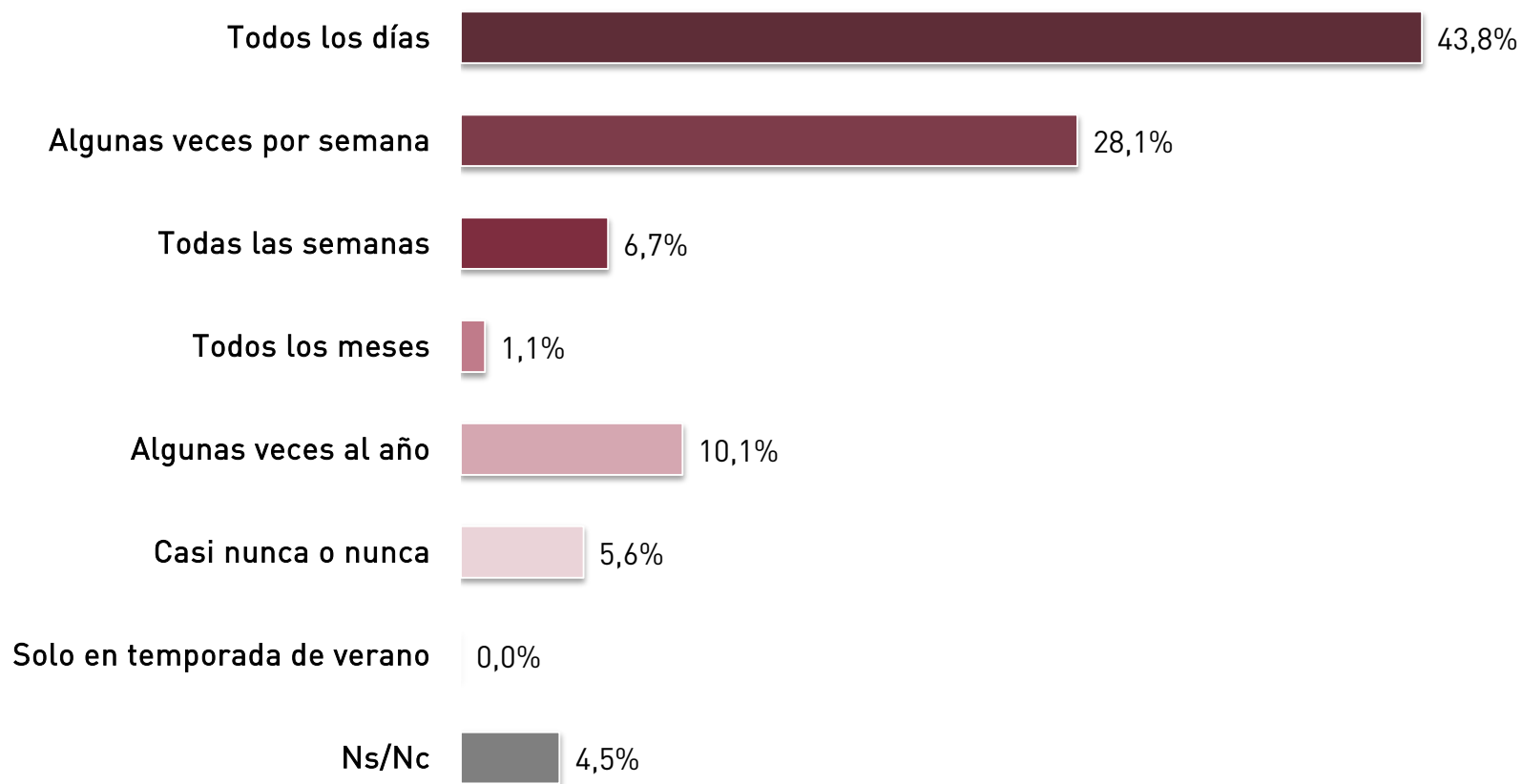
(no ruidos leves, sino ruidos que hayan afectado su calidad de vida y la de su familia)



Sí
  No
  Ns/Nc

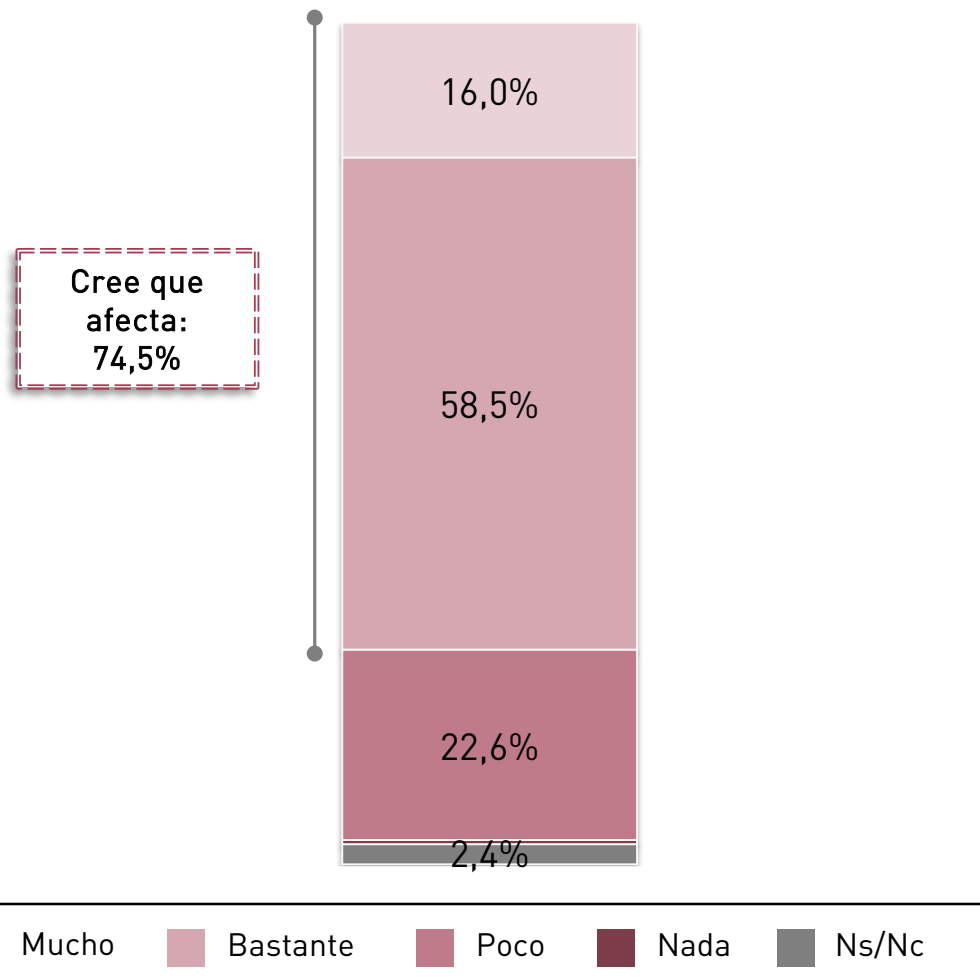
Sólo para quienes han tenido problemas vinculados a ruidos molestos

## ¿Con qué frecuencia tienen problemas de ruidos molestos?

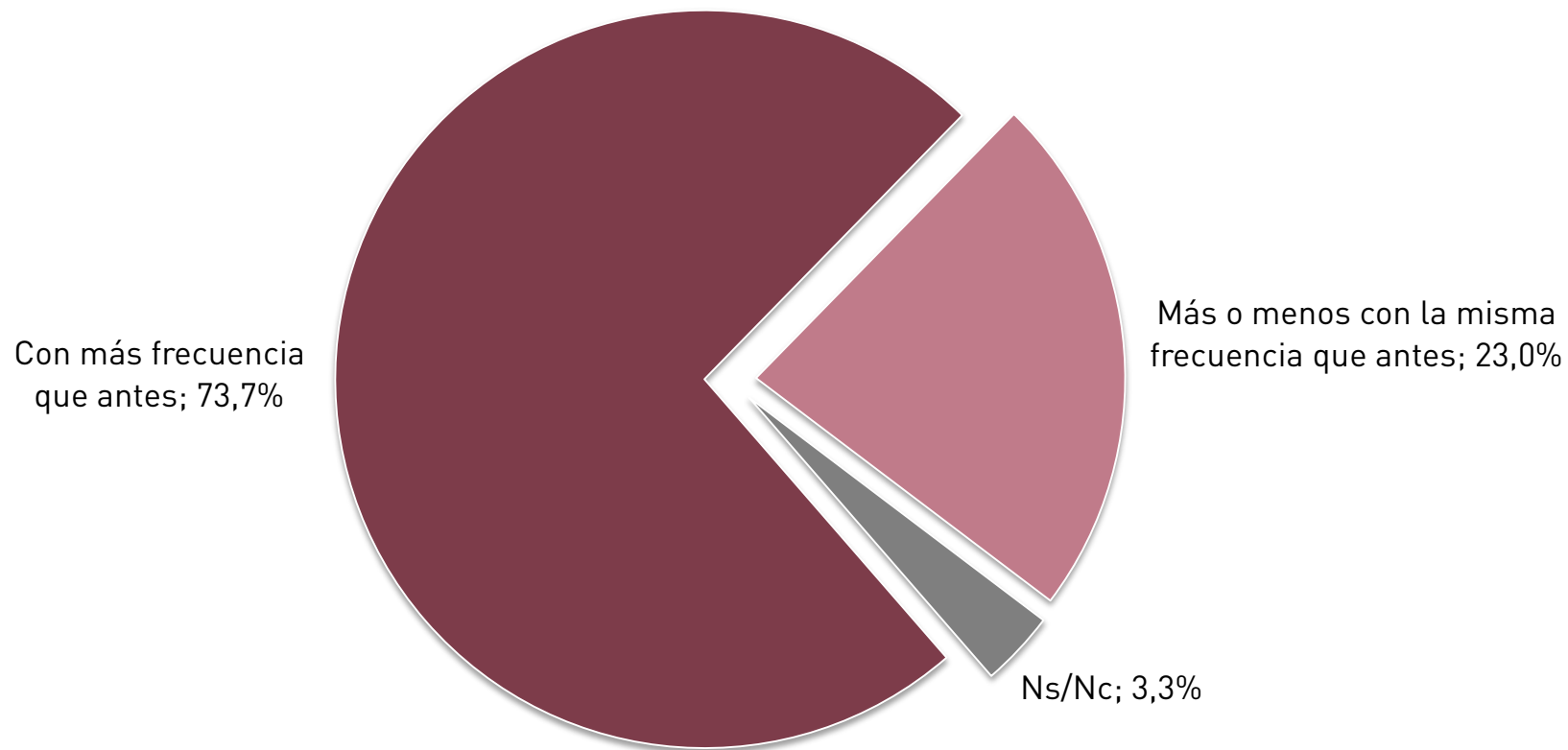


## VULNERABILIDAD ANTE DESASTRES NATURALES

¿Cuánto cree Ud. que el cambio climático global afecta al clima en su municipio?

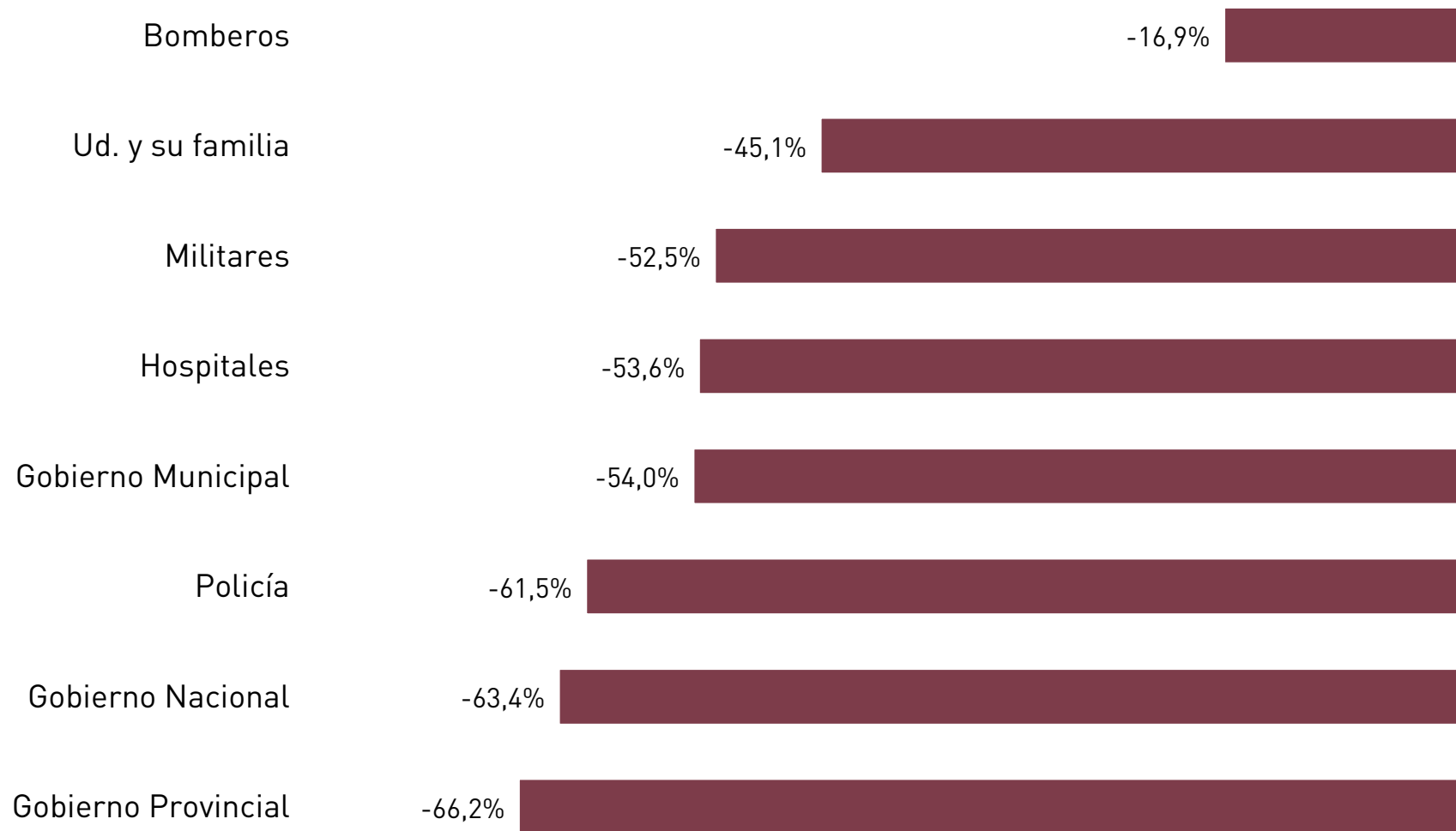


¿Ud. cree que en Gral. Pueyrredón los eventos climáticos extremos (inundaciones, olas de calor, olas de frío, temporales) ocurren...?



¿Diría Ud. que cada uno de las siguientes personas o grupos que le voy a mencionar está preparado o no para hacer frente a un desastre natural, por ejemplo un temporal de lluvia muy fuerte que pudiera ocurrir en la ciudad o en el área donde Ud. Vive?

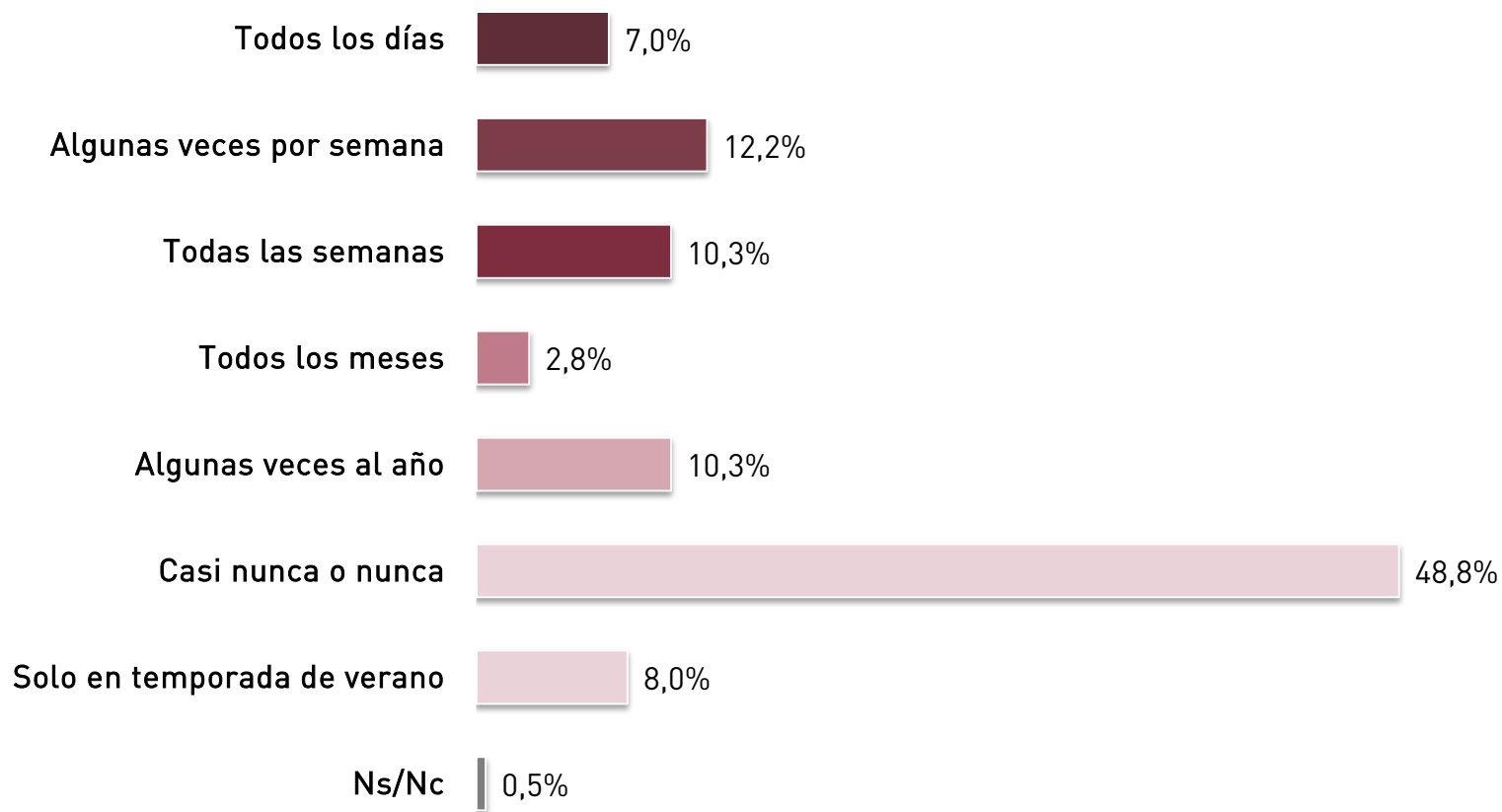
	Preparado	No Preparado	Ns/Nc	Diferencial*
Policía	17,8%	<b>79,3%</b>	2,9%	-61,5%
Bomberos	40,8%	<b>57,7%</b>	1,5%	-16,9%
Hospitales	22,5%	<b>76,1%</b>	1,4%	-53,6%
Gobierno Nacional	17,4%	<b>80,8%</b>	1,8%	-63,4%
Gobierno Provincial	15,5%	<b>81,7%</b>	2,8%	-66,2%
Gobierno Municipal	21,6%	<b>75,6%</b>	2,8%	-54,0%
Militares	20,7%	<b>73,2%</b>	6,1%	-52,5%
Ud. y su familia	26,3%	<b>71,4%</b>	2,3%	-45,1%



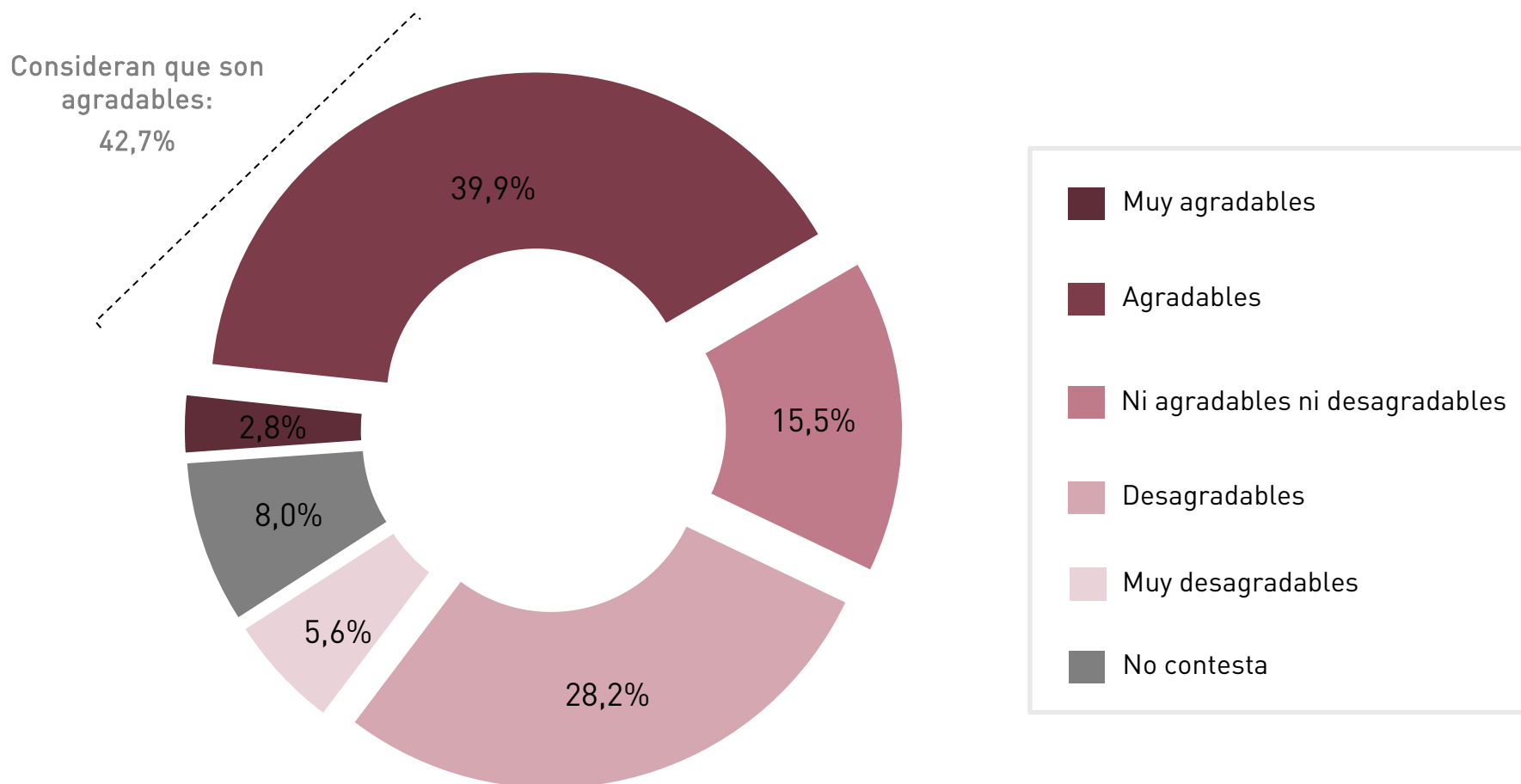


## USO DE SUELO

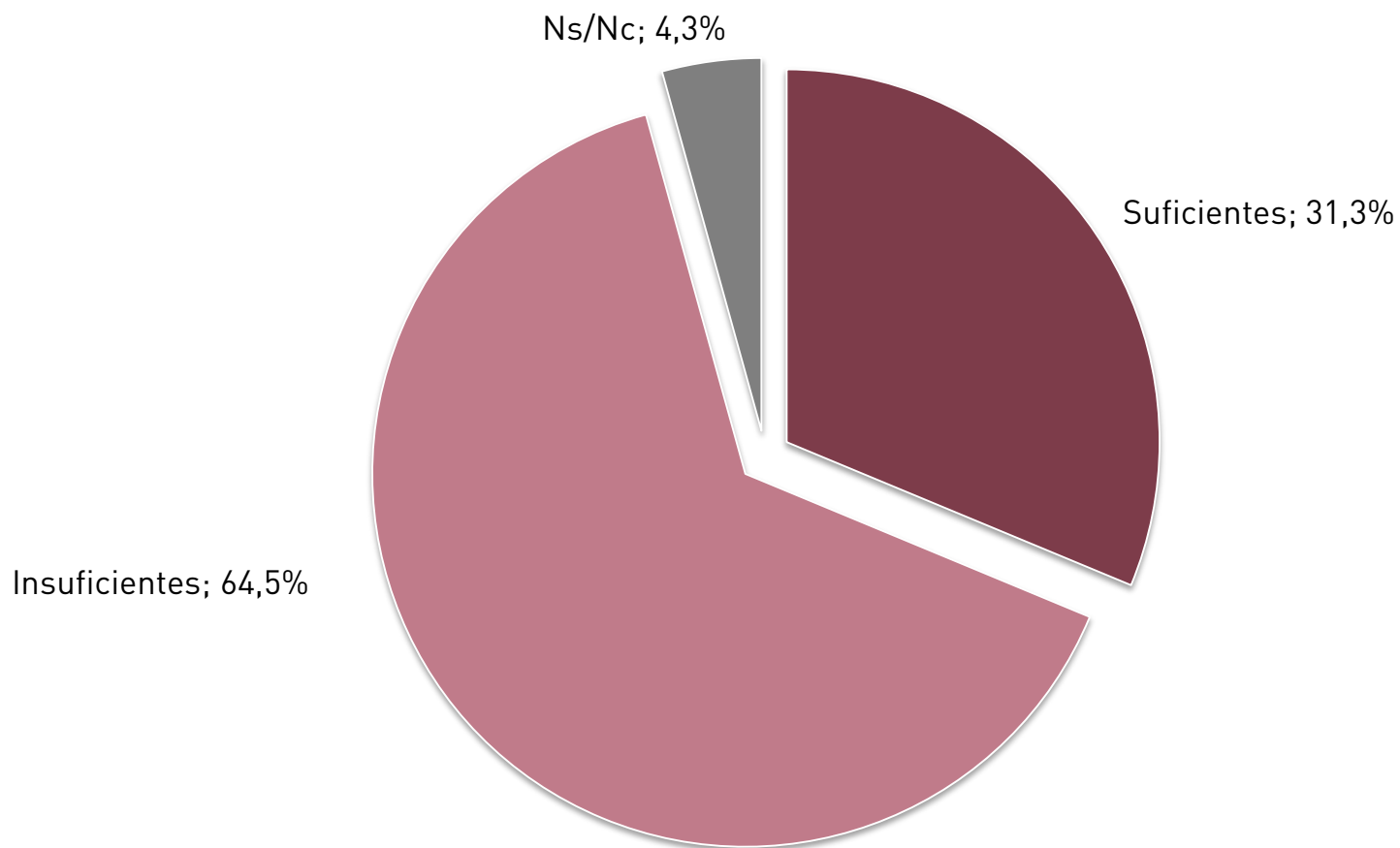
¿Con qué frecuencia Ud. o algún miembro del hogar concurre a algún espacio público del barrio donde Ud. vive con fines recreativos o de esparcimiento?



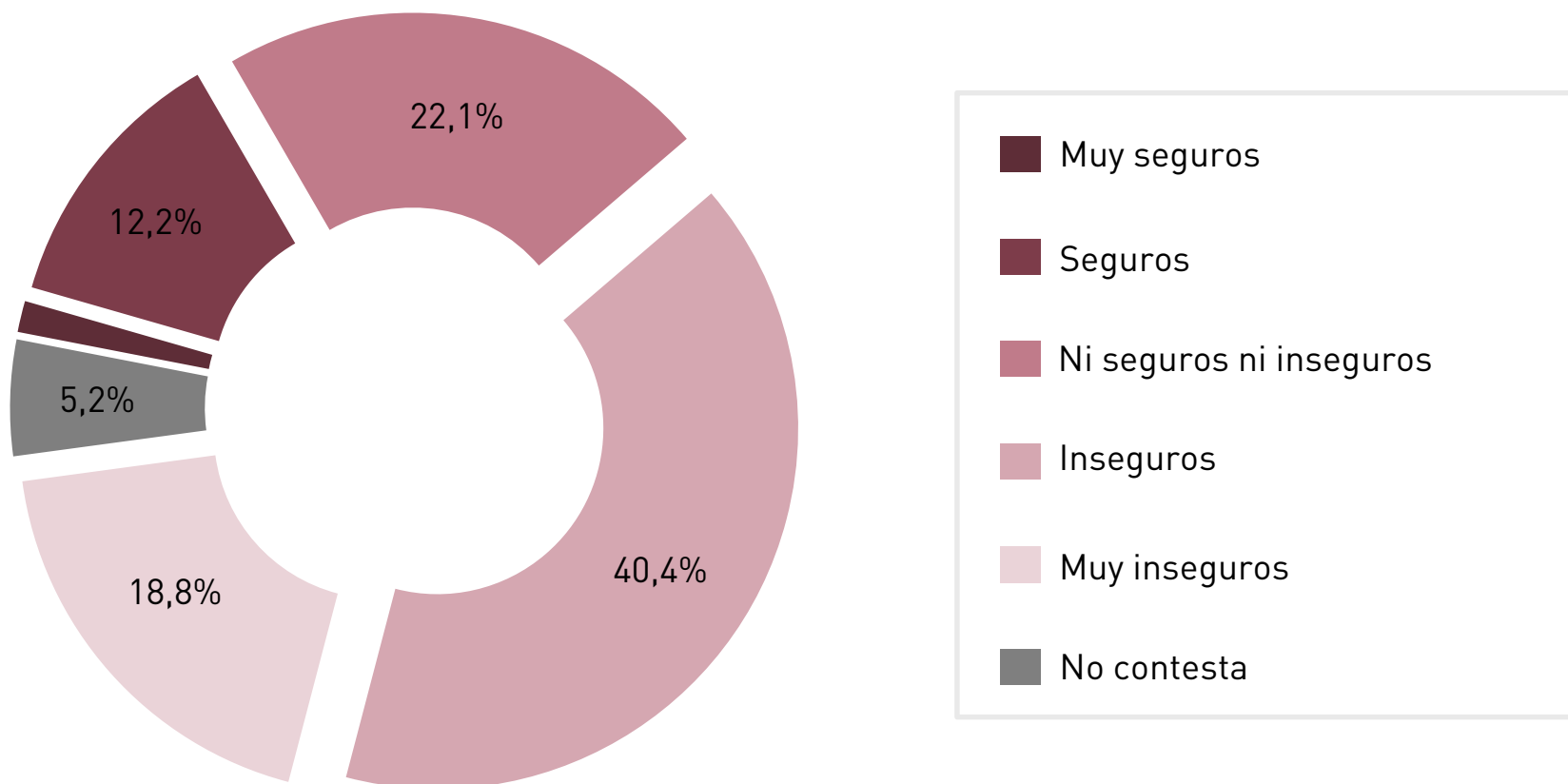
¿Diría que los espacios públicos (parques, plazas, paseos, etc.) en su barrio son...?



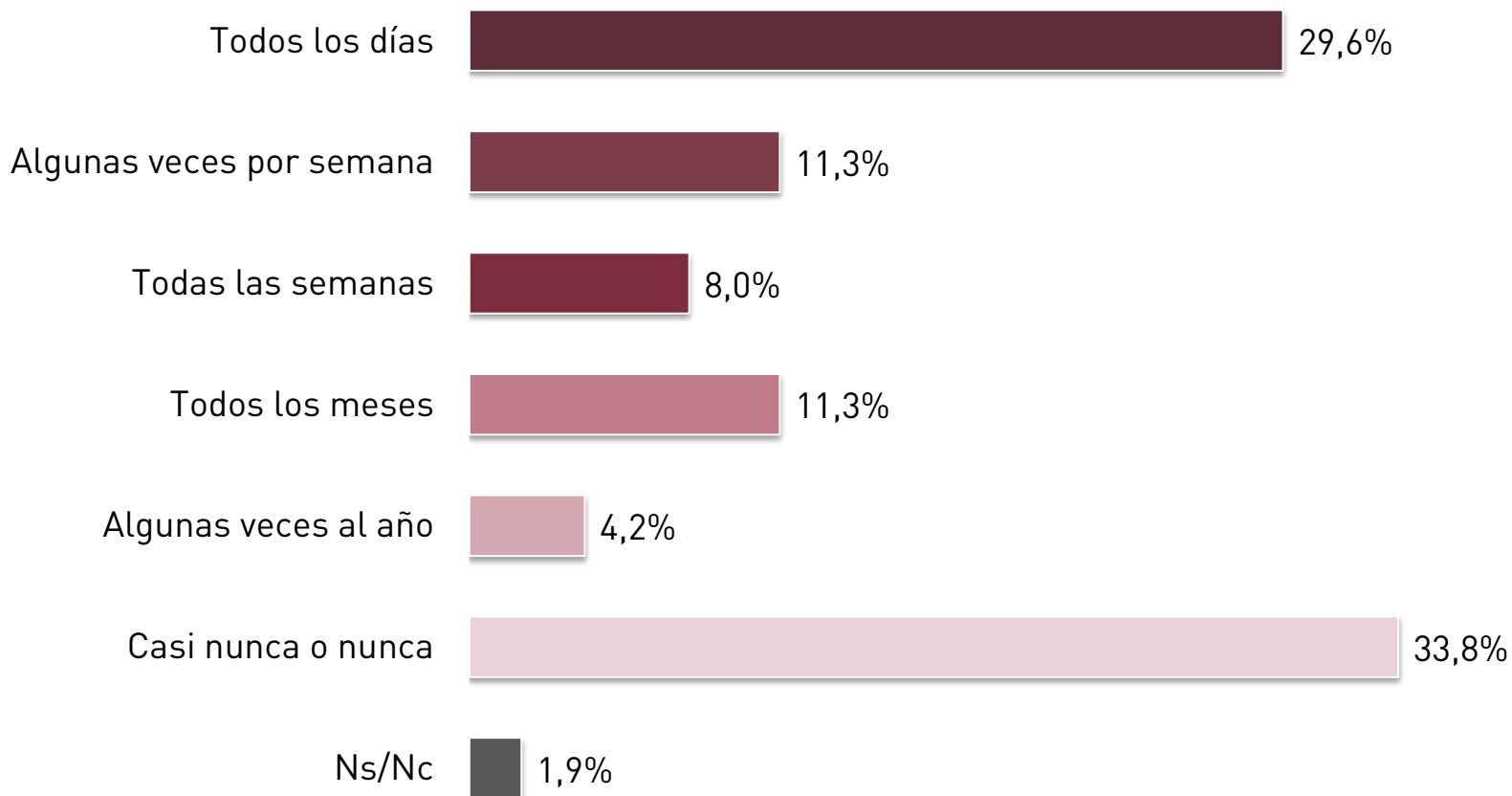
¿Diría que los espacios públicos (parques, plazas, paseos, etc.) en su barrio son...?



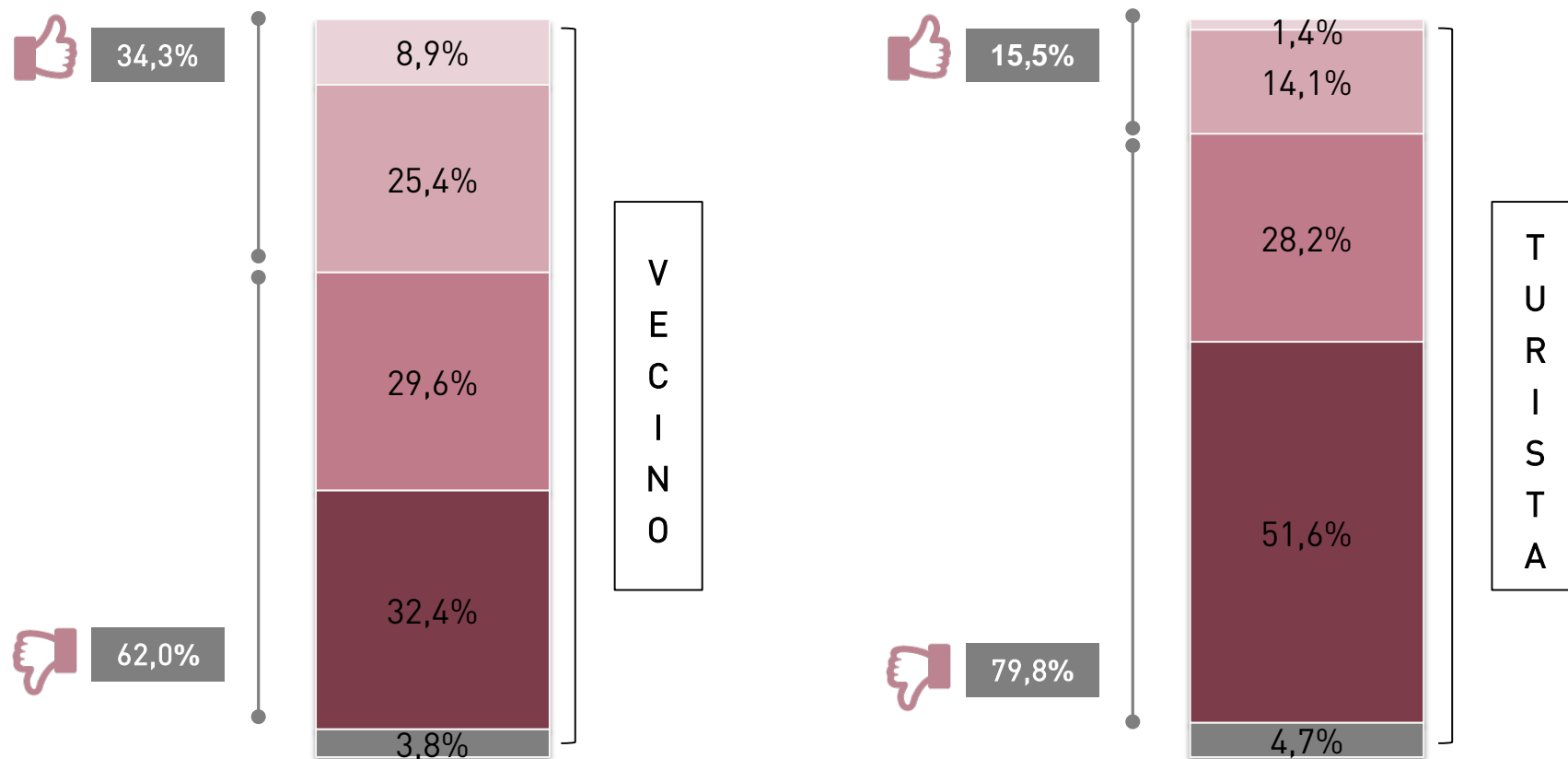
¿Diría que los espacios públicos (parques, plazas, paseos, etc.) en su barrio son...?



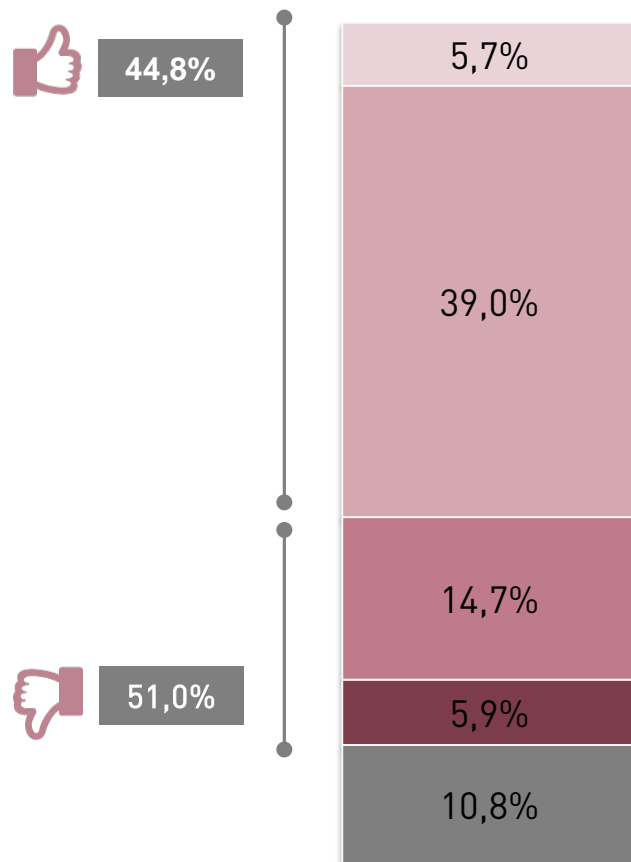
¿Con qué frecuencia Ud. o algún miembro del hogar concurre a algún espacio público de otro barrio con fines recreativos o de esparcimiento?



¿Según lo que Ud. observa, que tanto le parece que cuidan y respetan los vecinos/turistas a los espacios públicos?

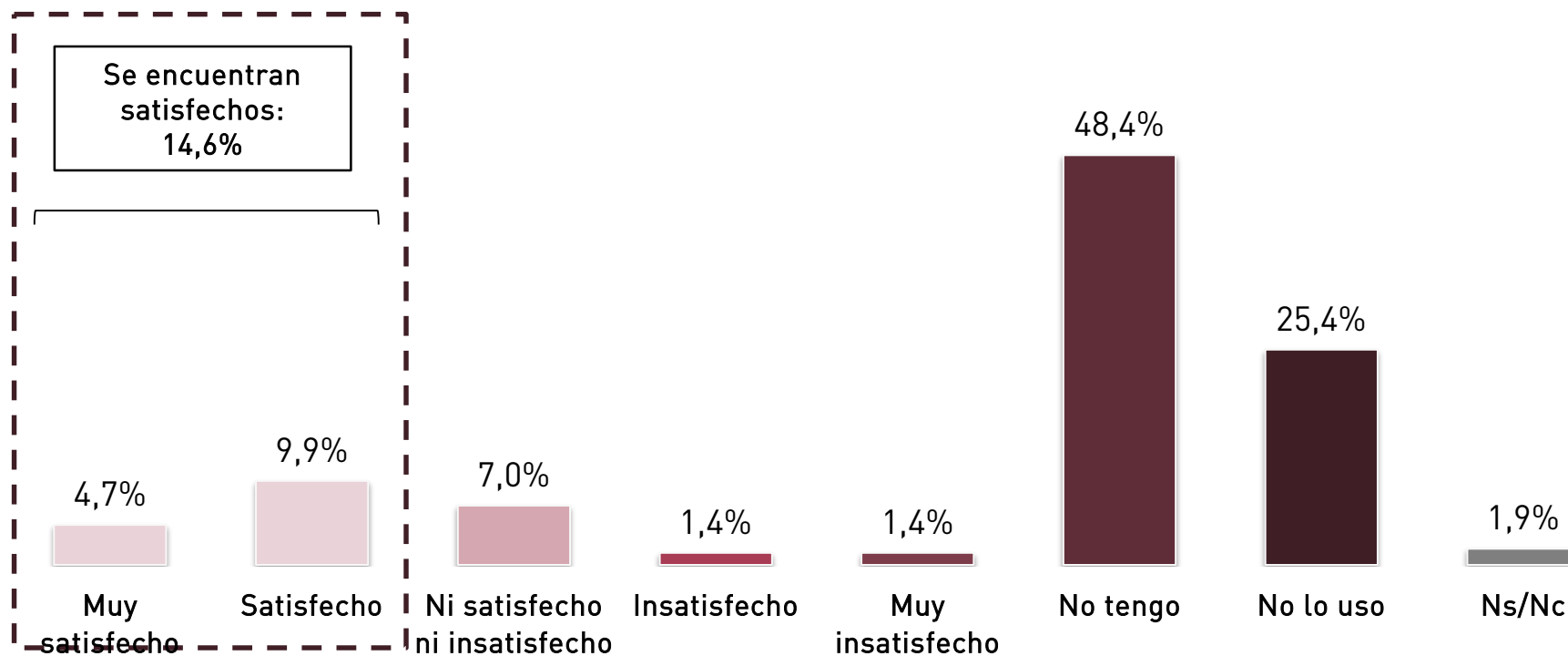


¿Ud. cree que en Gral. Pueyrredón se trabaja para conservar la arquitectura típica marplatense?

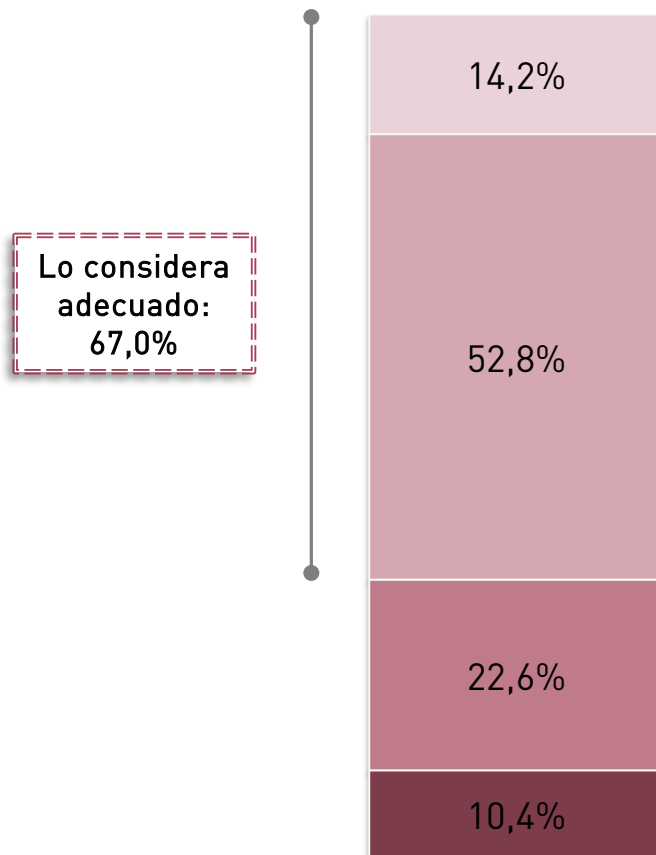




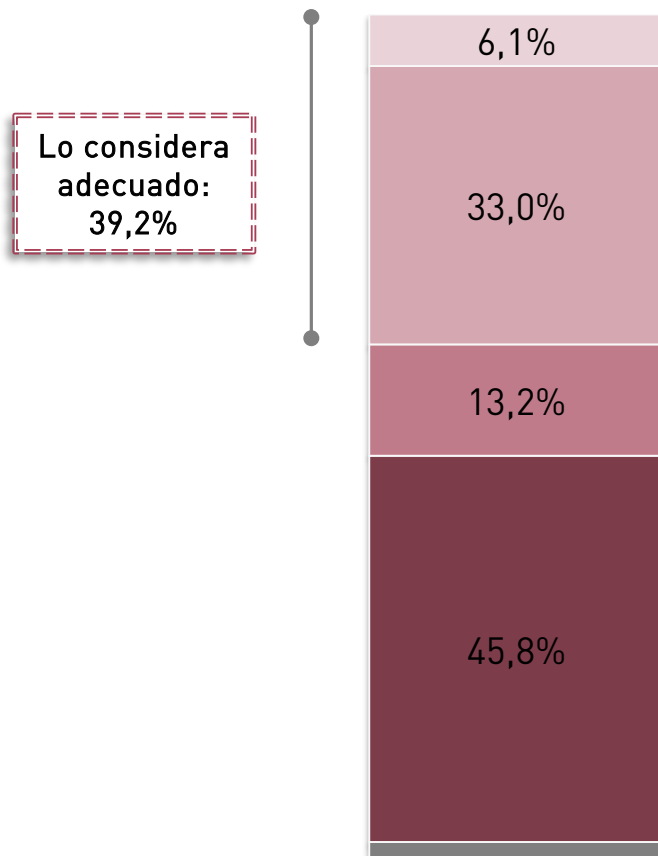
¿Cuál es el nivel de satisfacción con el polideportivo que funciona en su barrio?



Ud. considera que el alumbrado público en su barrio es...

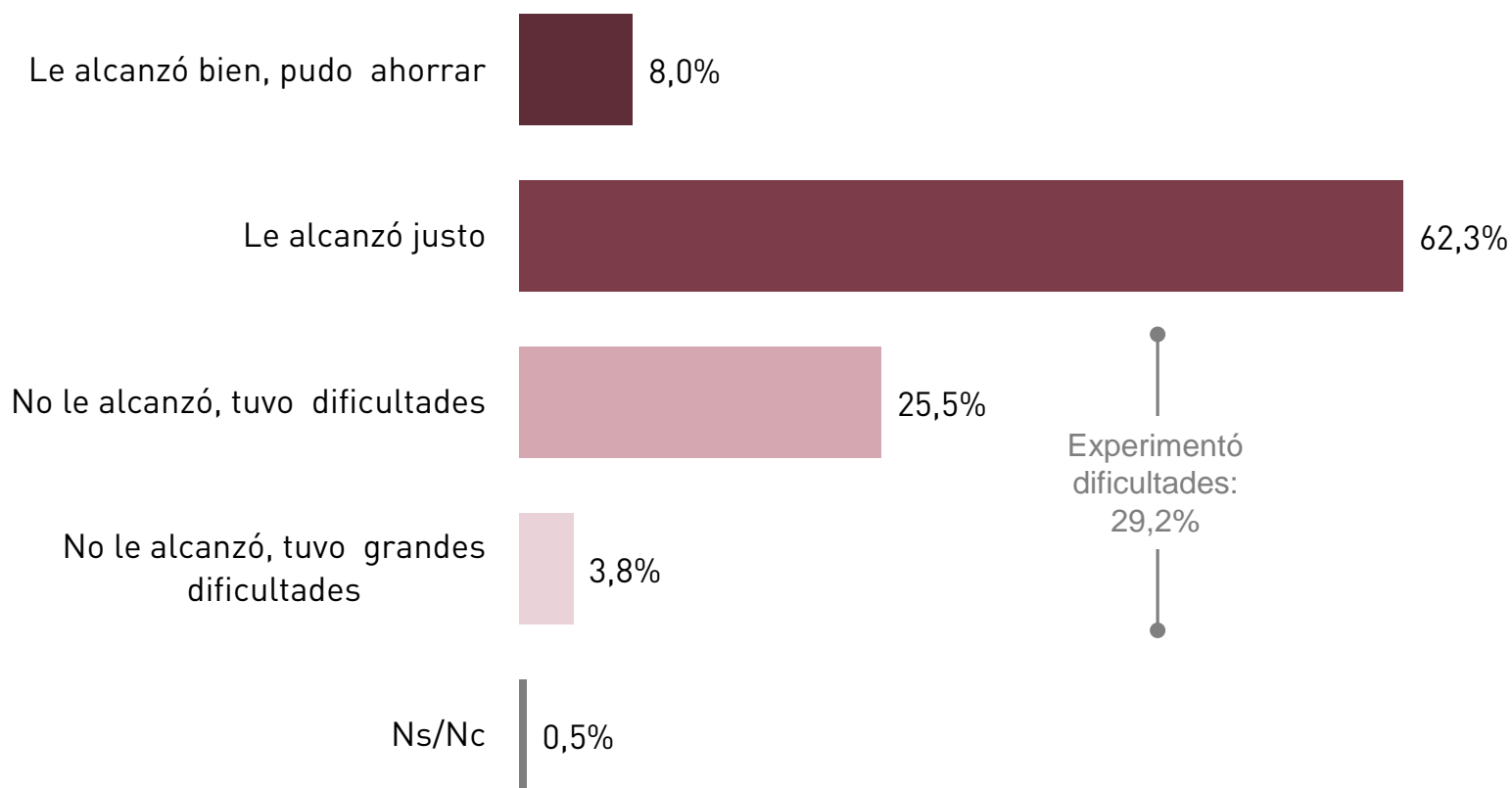


Ud. considera que el estado del pavimento en su barrio es...

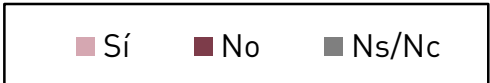
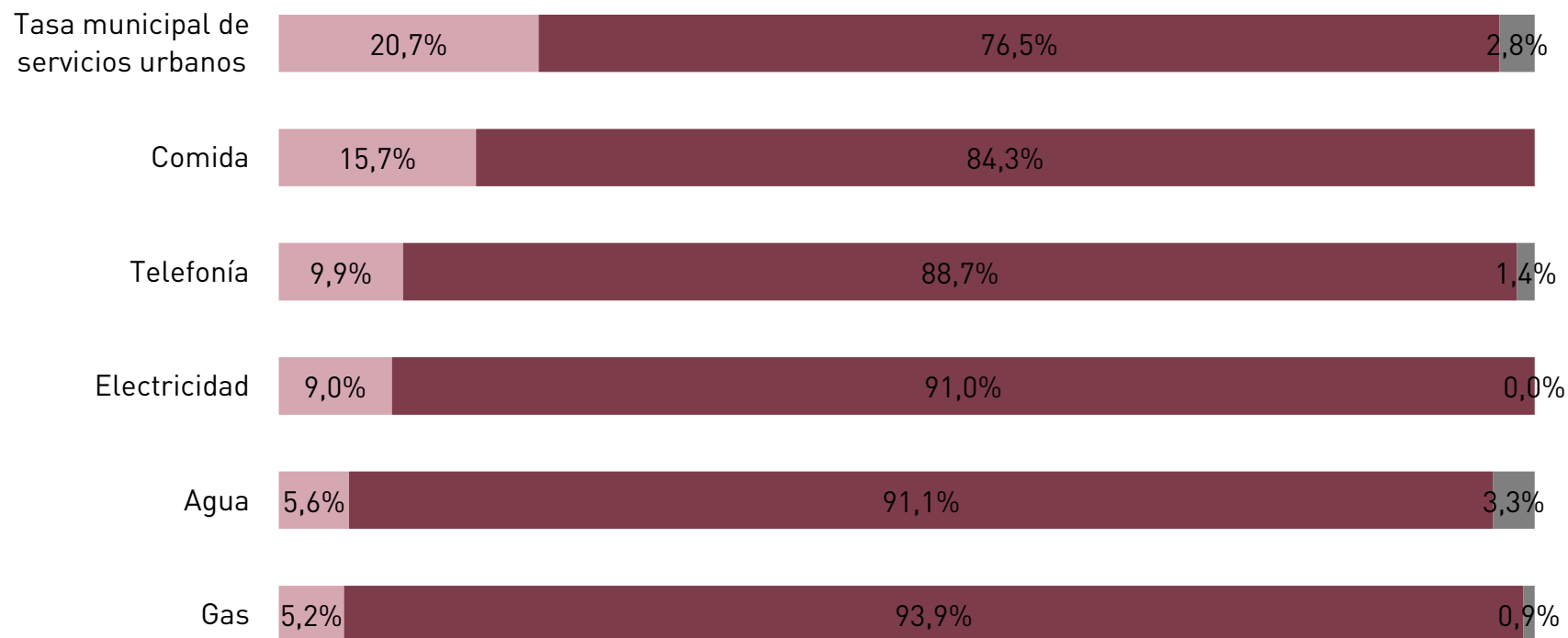


## INEQUIDAD URBANA

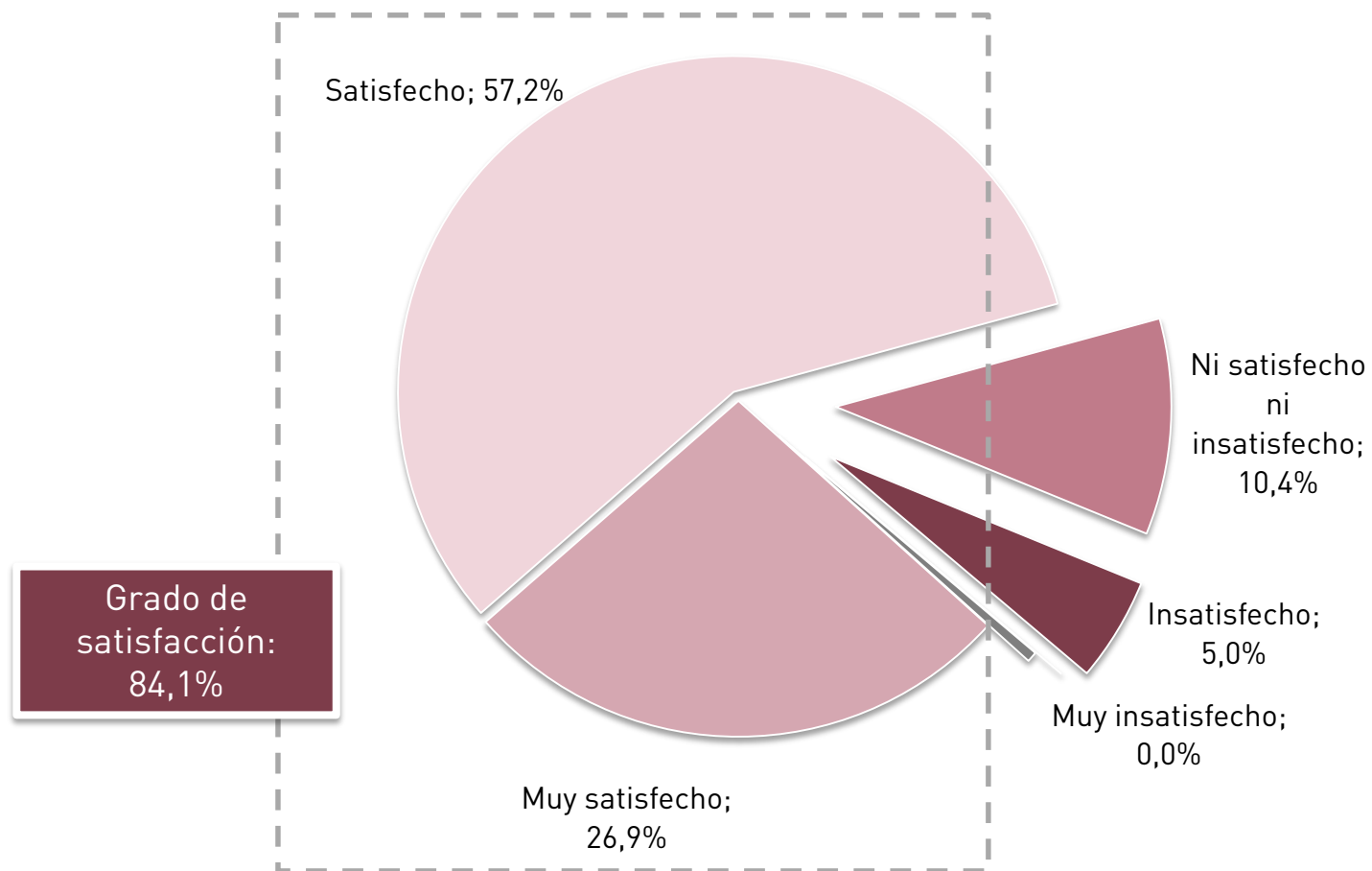
El total del ingreso familiar ¿Le permite cubrir satisfactoriamente sus necesidades? ¿En cuál de estas situaciones se encontró Ud. durante el último año?



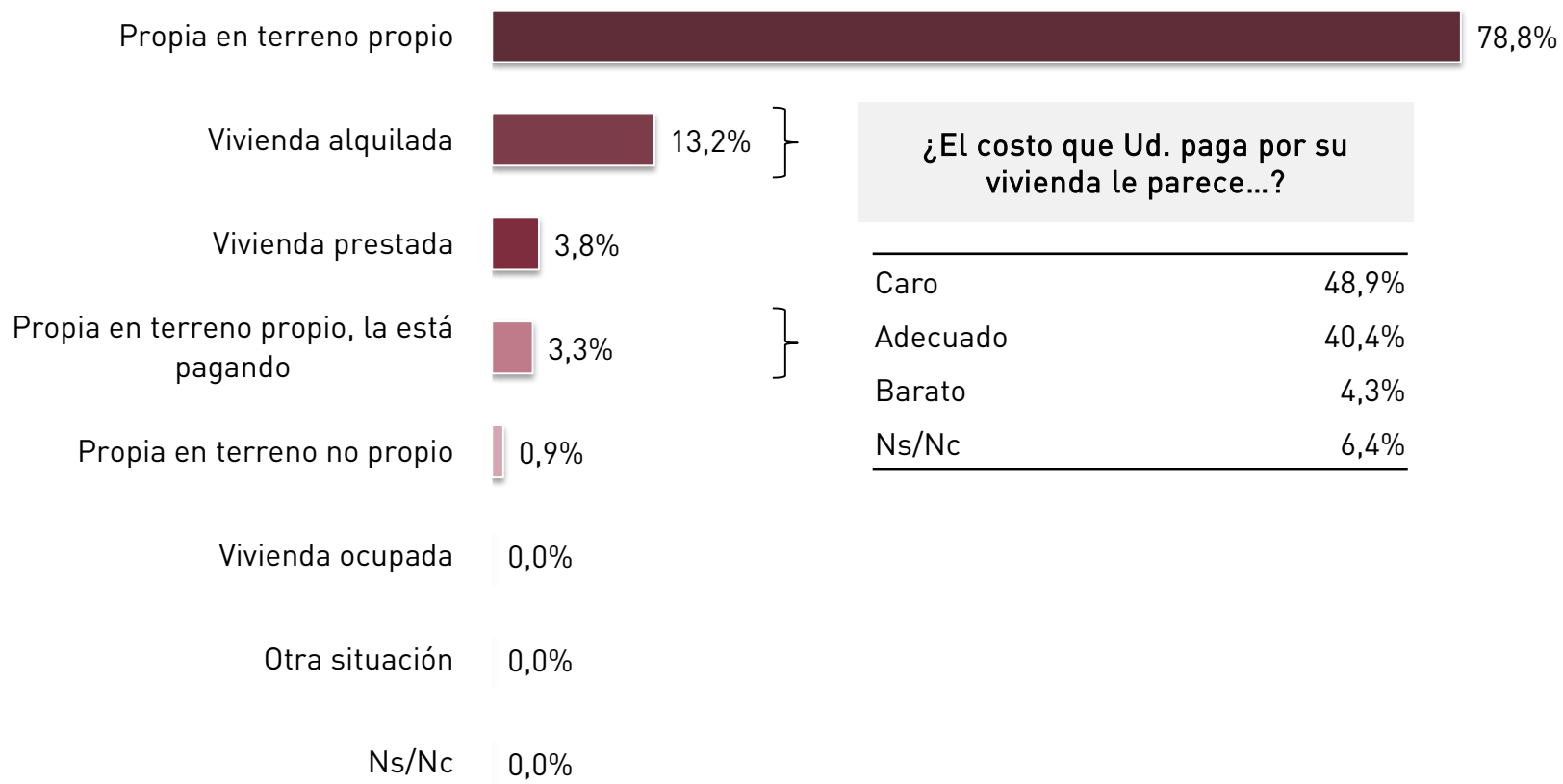
¿Ha tenido Ud. y su familia dificultades en los últimos 12 meses para pagar las cuentas de:



¿Cuán satisfecho se encuentra Ud. con la calidad de la vivienda en que vive?



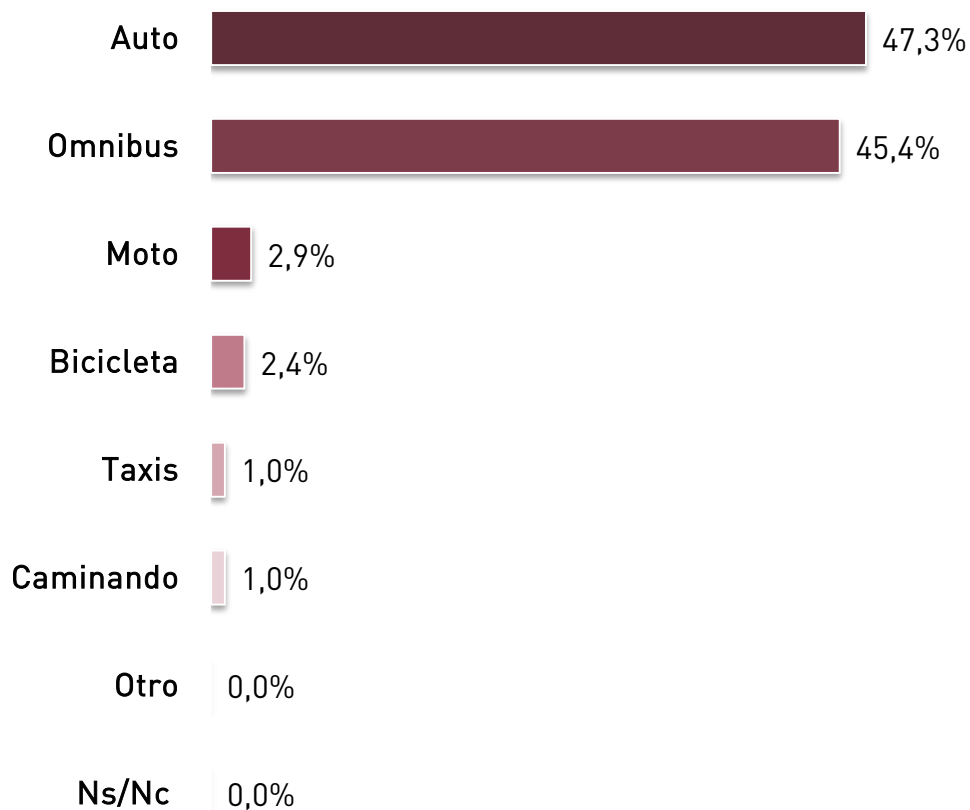
## La vivienda y el terreno en el que residen ¿son...?






## TRANSPORTE

Piense en el desplazamiento que realiza habitualmente, (con mayor frecuencia, por ejemplo para trabajar, estudiar u otro) ¿en qué medio lo realiza?



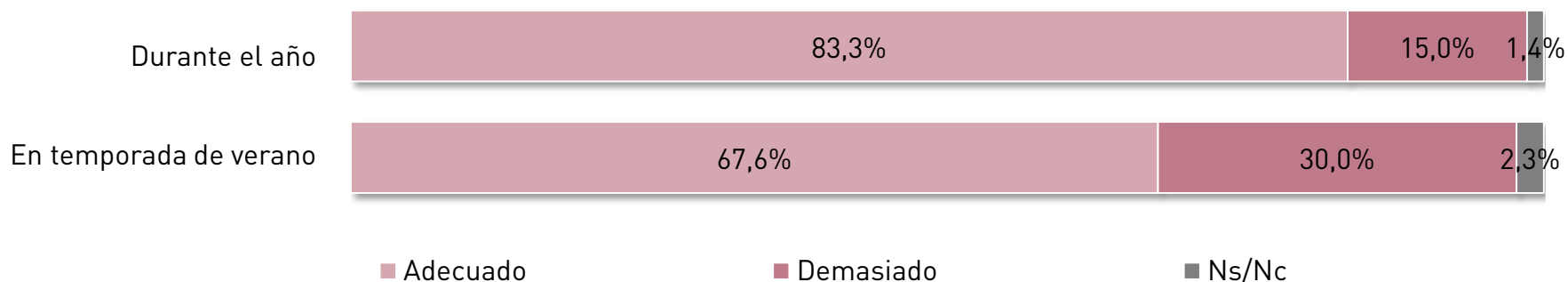


**Tiempo promedio de viaje:**  
26,06 minutos

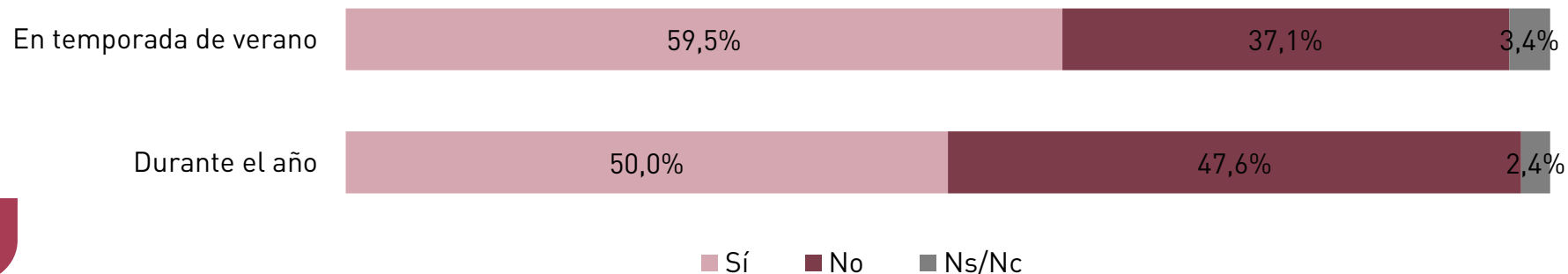


**Distancia promedio de viaje:**  
64,08 cuadras

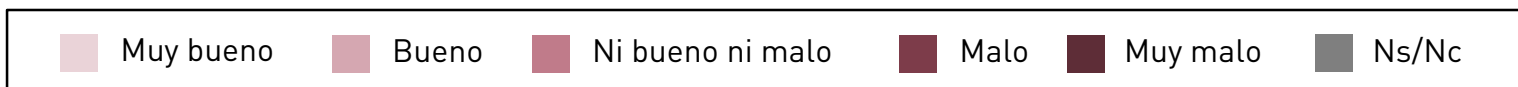
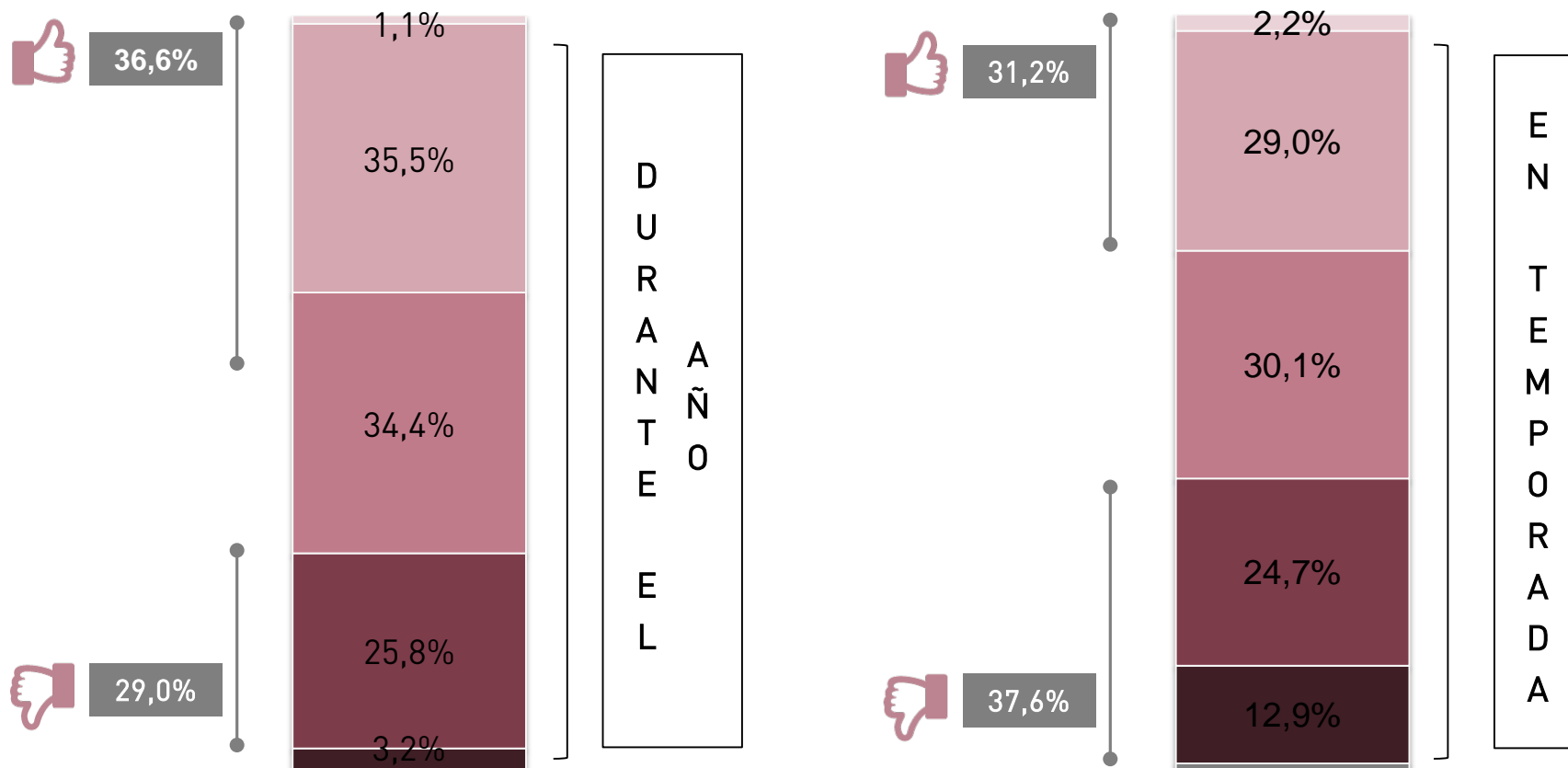
¿ Ud. considera que el tiempo que le toma llegar a ese lugar es....?  
¿Y en temporada?



¿Y el tiempo que le toma llegar a ese lugar ha aumentado en el  
último año? ¿Y en temporada?



¿Cómo califica, en términos generales, el sistema de transporte público de pasajeros en Gral. Pueyrredón? ¿Y en temporada de verano?



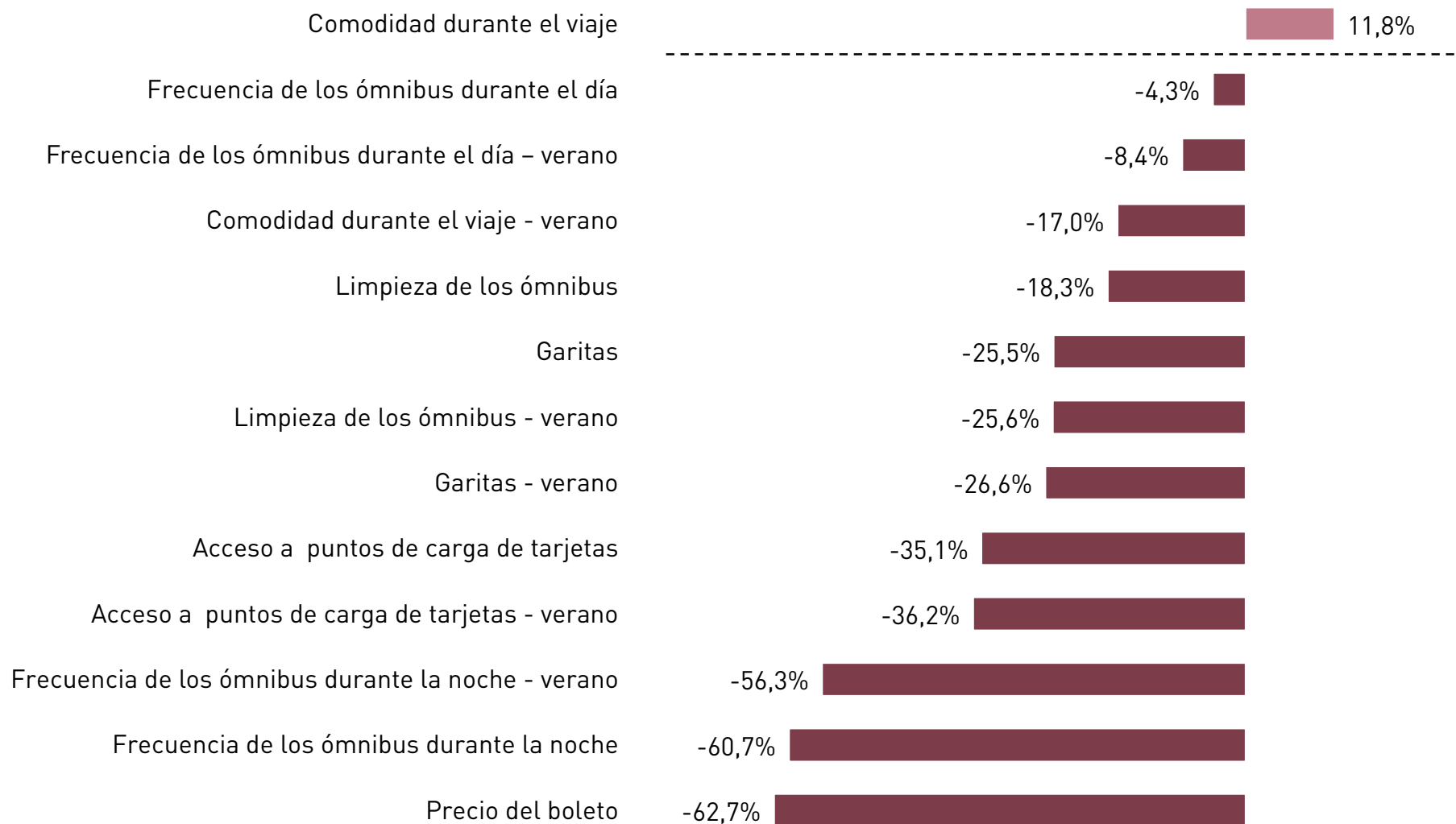
## ¿Cómo califica los siguientes aspectos del servicio de transporte colectivo en Gral. Pueyrredón?

	Muy bueno	Bueno	Ni bueno ni malo	Malo	Muy malo	Ns/Nc	Diferencial*
Frecuencia de los ómnibus durante el día	2,1%	35,1%	21,3%	<b>37,2%</b>	4,3%	0,0%	-4,3%
Frecuencia de los ómnibus durante el día - verano	1,1%	36,2%	16,0%	<b>38,3%</b>	7,4%	1,1%	-8,4%
Frecuencia de los ómnibus durante la noche	0,0%	10,6%	12,8%	<b>42,6%</b>	28,7%	5,3%	-60,7%
Frecuencia de los ómnibus durante la noche - verano	0,0%	12,8%	12,8%	<b>43,6%</b>	25,5%	5,3%	-56,3%
Precio del boleto	0,0%	9,6%	16,0%	<b>52,1%</b>	20,2%	2,1%	-62,7%
Comodidad durante el viaje	1,1%	<b>40,4%</b>	27,7%	22,3%	7,4%	1,1%	<b>11,8%</b>
Comodidad durante el viaje - verano	1,1%	27,7%	24,5%	<b>33,0%</b>	12,8%	1,1%	-17,0%

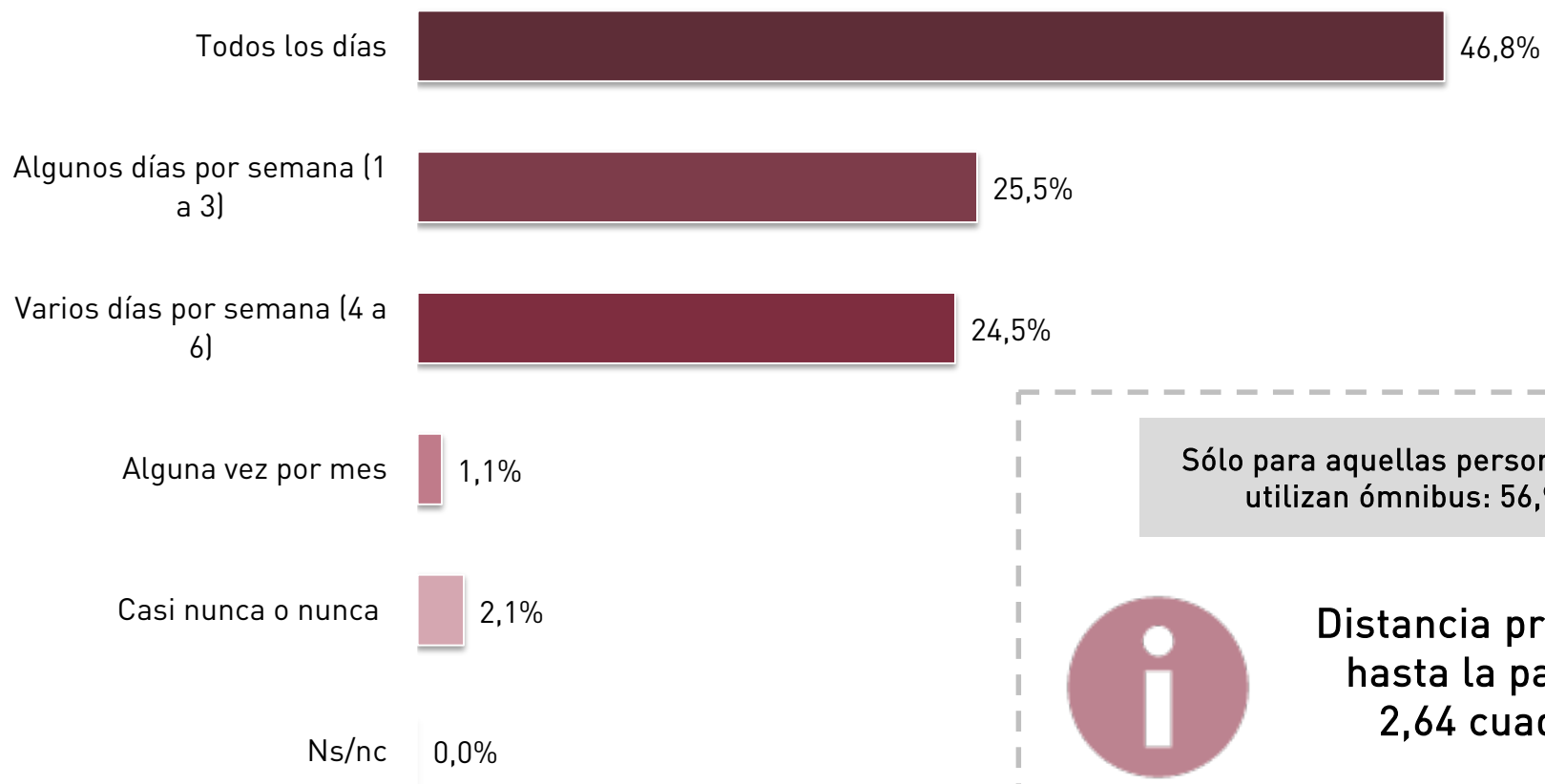
**Continúa**

## ¿Cómo califica los siguientes aspectos del servicio de transporte colectivo en Gral. Pueyrredón?

	Muy bueno	Bueno	Ni bueno ni malo	Malo	Muy malo	Ns/Nc	Diferencial*
Limpieza de los ómnibus	0,0%	24,7%	<b>32,3%</b>	26,9%	16,1%	0,0%	<b>-18,3%</b>
Limpieza de los ómnibus - verano	0,0%	22,3%	<b>28,7%</b>	27,7%	20,2%	1,1%	-25,6%
Acceso a puntos de carga de tarjetas	0,0%	21,3%	22,3%	<b>31,9%</b>	24,5%	0,0%	<b>-35,1%</b>
Acceso a puntos de carga de tarjetas - verano	0,0%	21,3%	20,2%	<b>33,0%</b>	24,5%	1,1%	-36,2%
Garitas	0,0%	20,2%	<b>30,9%</b>	25,5%	20,2%	3,2%	<b>-25,5%</b>
Garitas - verano	0,0%	19,1%	<b>30,9%</b>	25,5%	20,2%	4,3%	-26,6%



## ¿Con qué frecuencia utiliza el servicio de transporte colectivo?



Sólo para aquellas personas que utilizan ómnibus: 56,9%

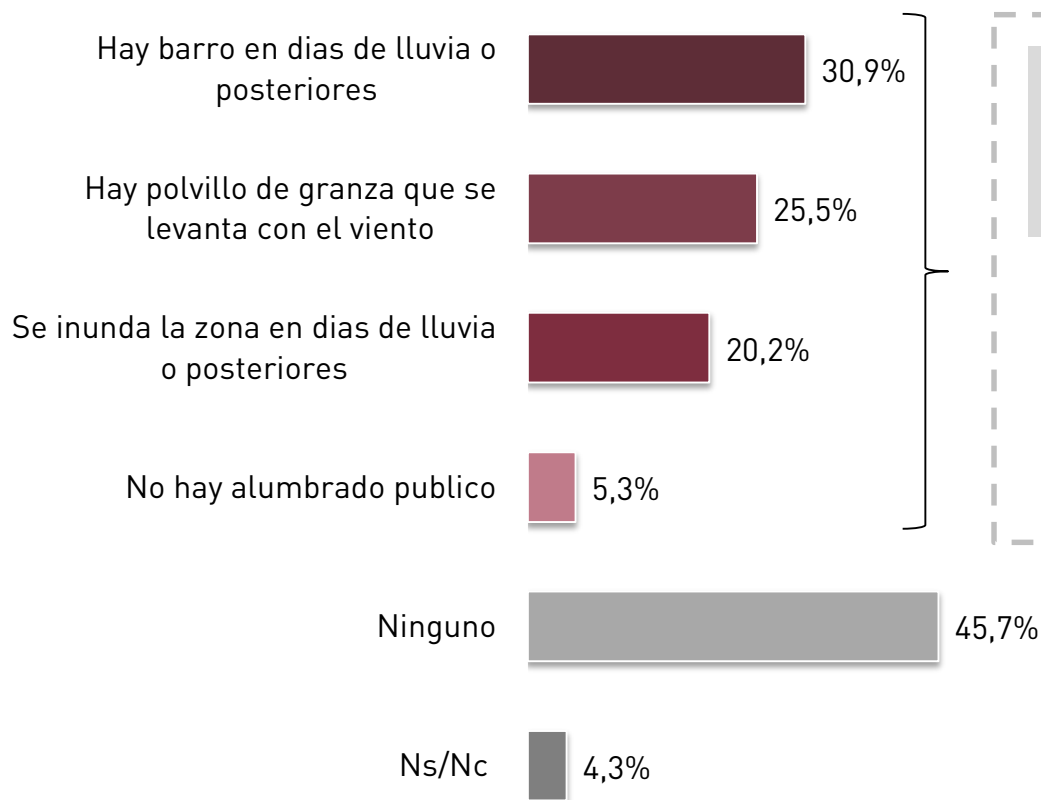


Distancia promedio hasta la parada:  
2,64 cuadras



¿En el camino a esa parada de colectivo encuentra usted alguno de los siguientes problemas?

RESPUESTA MÚLTIPLE

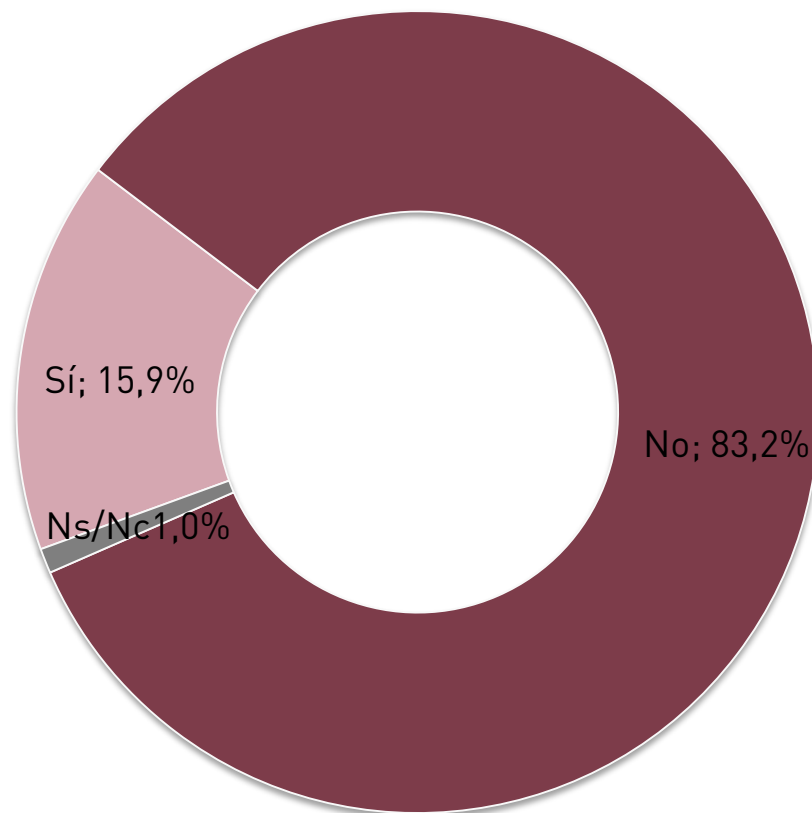


¿Cuántos días al año Ud. o algún miembro de su familia se ve imposibilitado de salir de su hogar por alguno de los inconvenientes mencionados en la pregunta anterior?

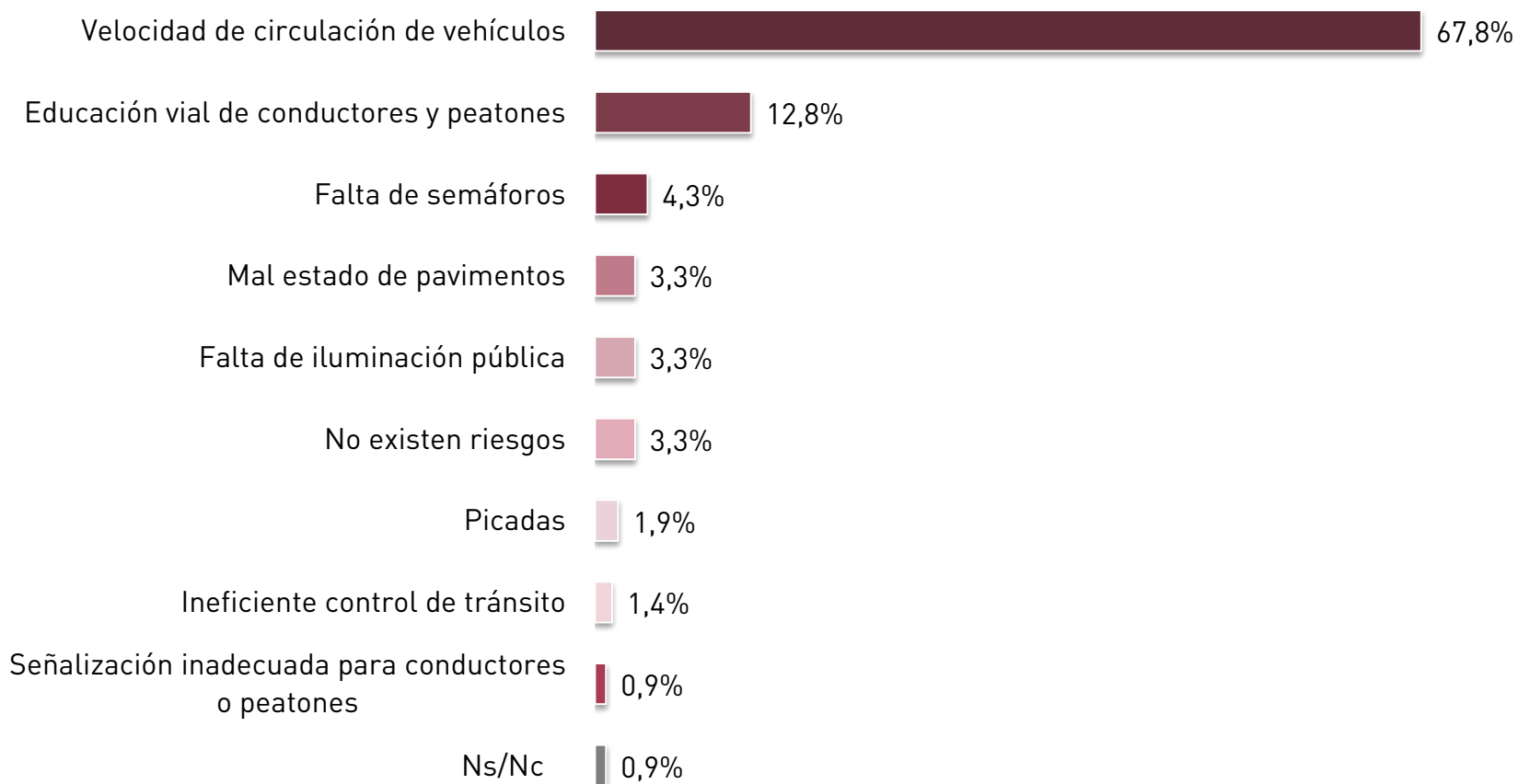


Días promedio:  
3,84 días

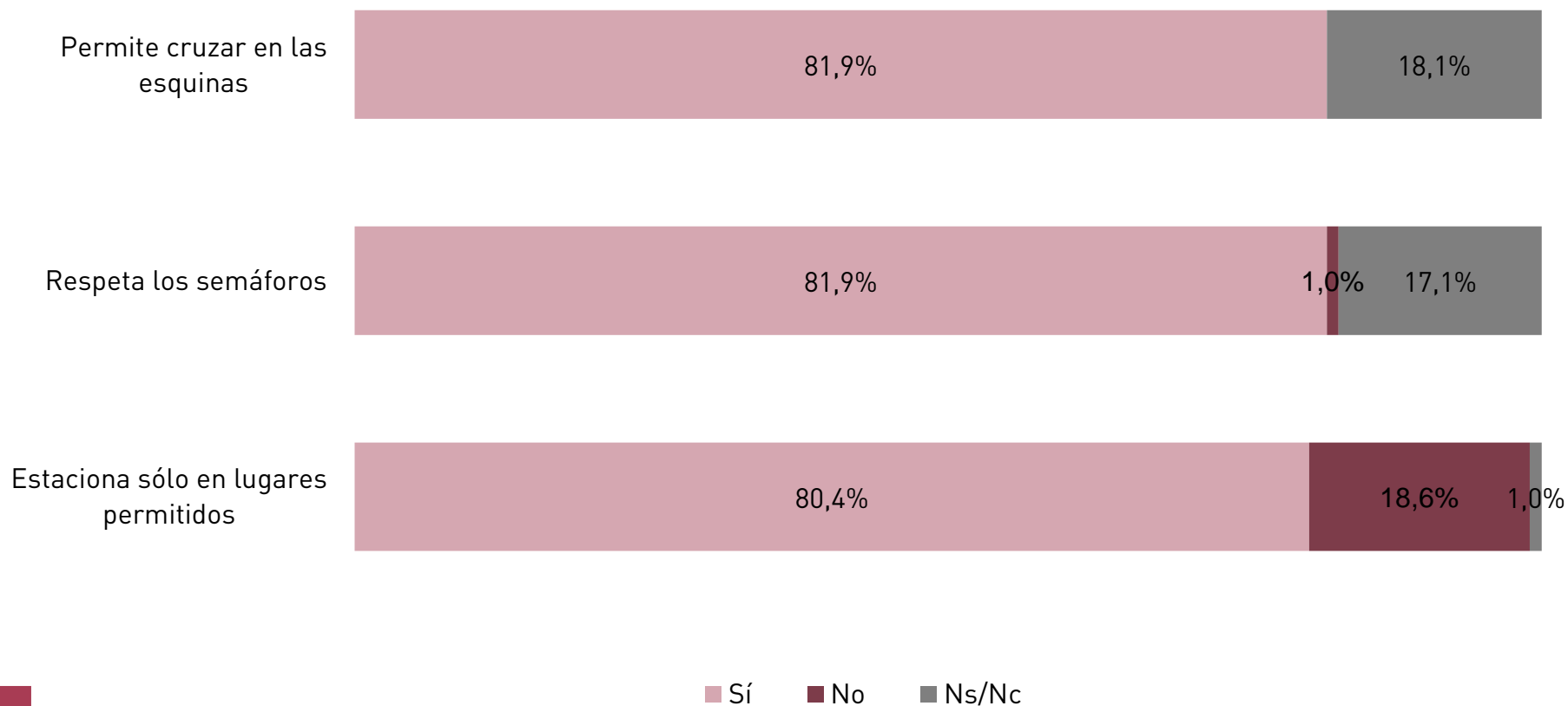
En su hogar ¿Ha habido alguien víctima de un accidente de tránsito en los últimos 5 años?



## ¿Cuál es para Ud. el mayor riesgo de accidentes de tránsito en su barrio?

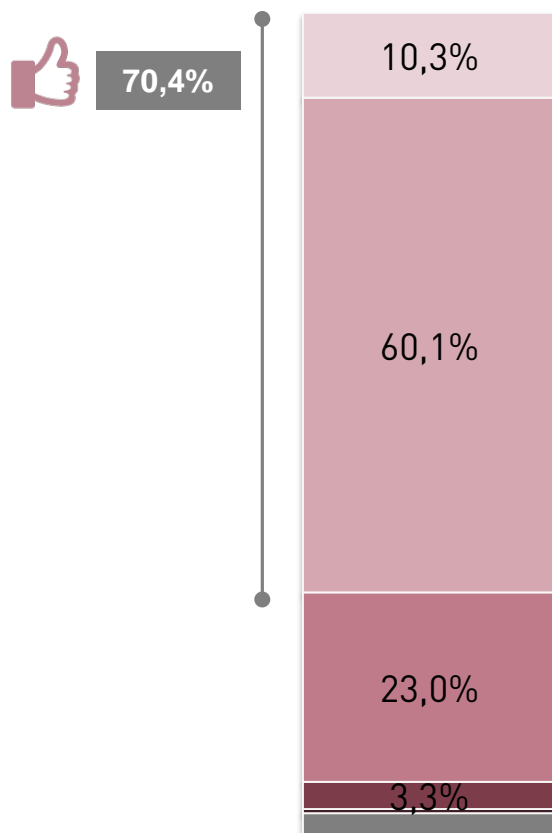


¿Ud. considera que respeta las siguientes normas de tránsito?

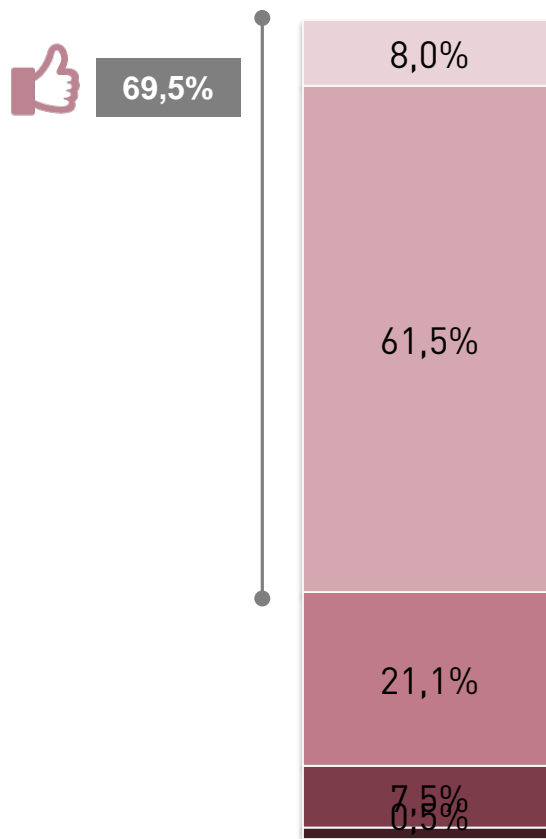


TURISMO

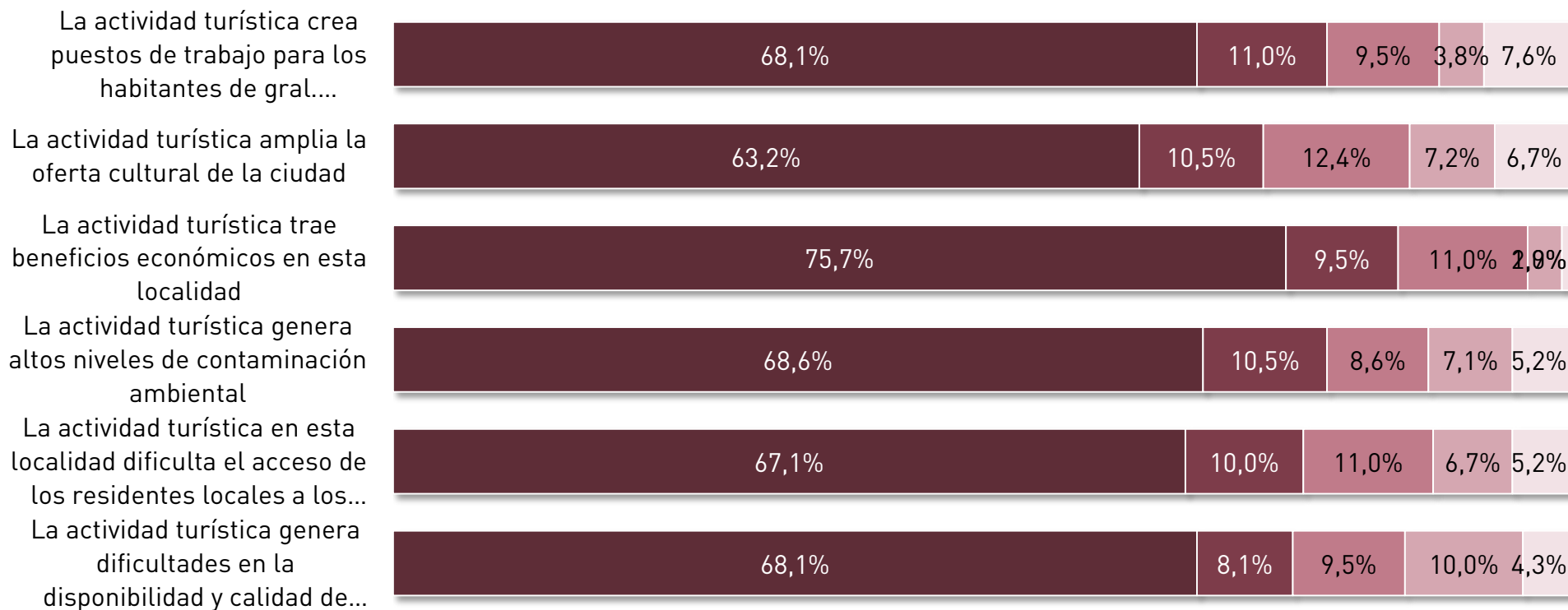
¿Cómo califica el desempeño de la actividad turística de la última temporada de verano en Mar del Plata?



¿Cómo evalúa Ud. la predisposición de los marplatenses para relacionarse con los turistas?



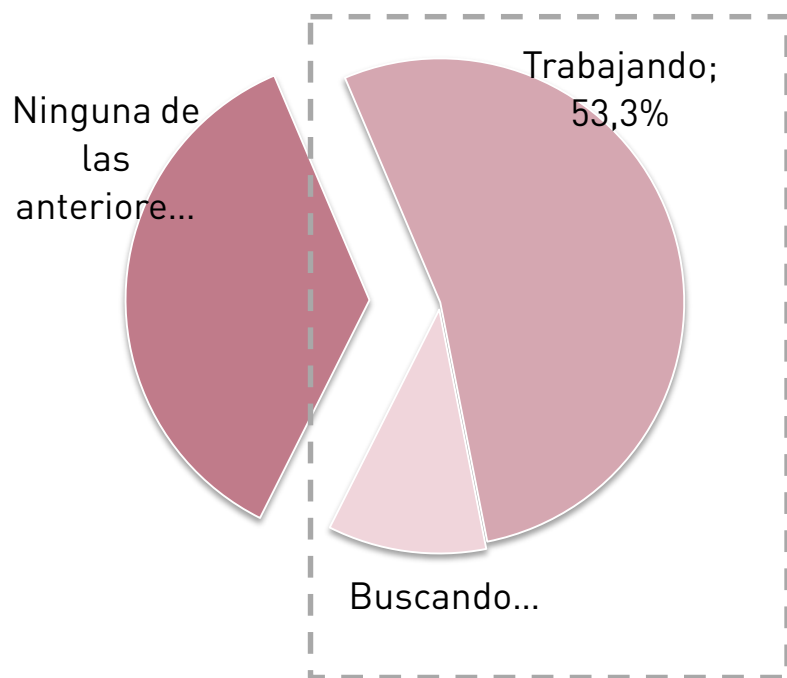
Ahora le voy a leer una serie de frases relacionadas con la actividad turística en Gral. Pueyrredón, y quisiera que me diga su grado de acuerdo con cada una de ellas, utilizando una escala de 1 a 5 donde 1 significa muy de acuerdo y 5 nada de acuerdo





## EMPLEO

¿Actualmente Ud. se encuentra trabajando o buscando trabajo?

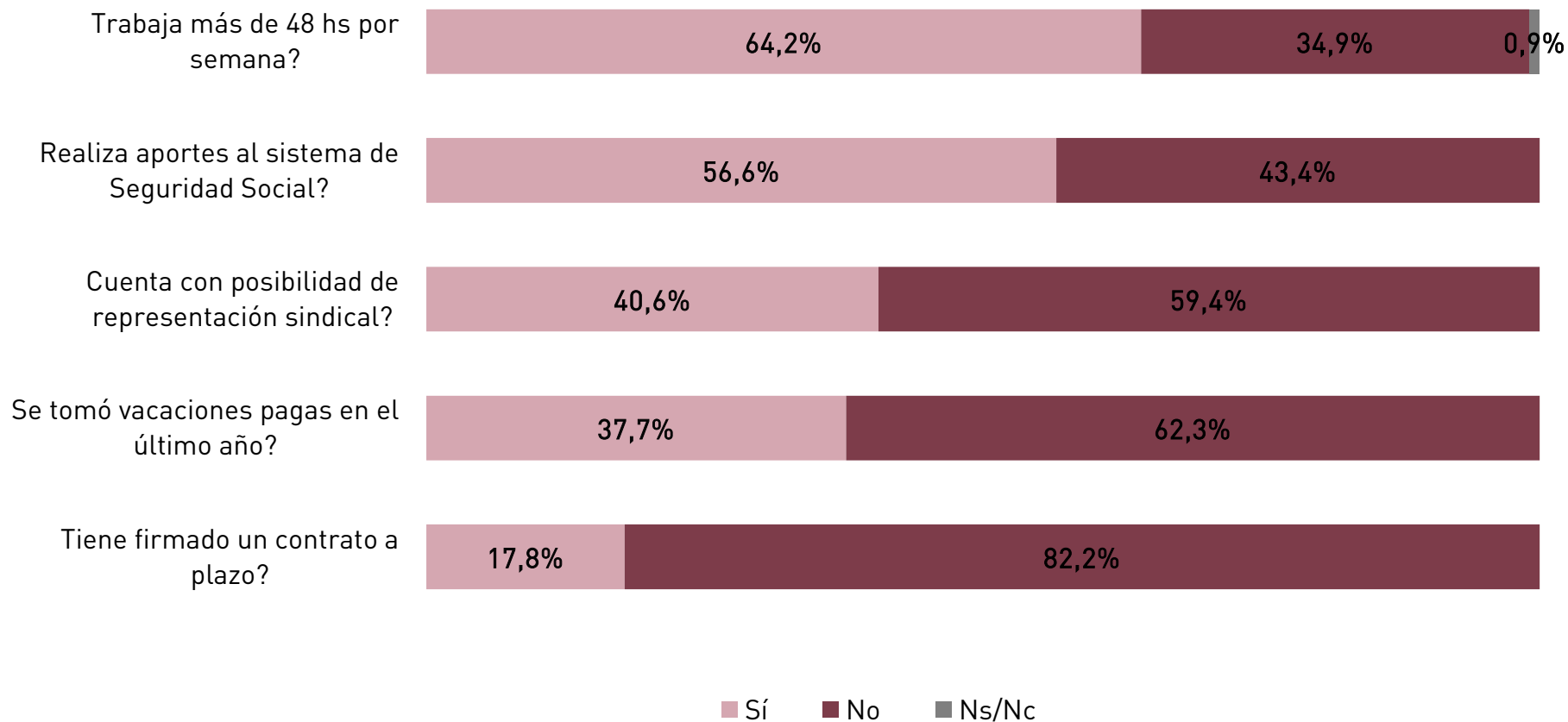


¿Cuán preocupado diría Ud. que está de quedar sin trabajo o de seguir desempleado en los próximos 12 meses?

Muy preocupado	26,2%
Preocupado	32,5%
Poco preocupado	10,3%
No está preocupado	31,0%

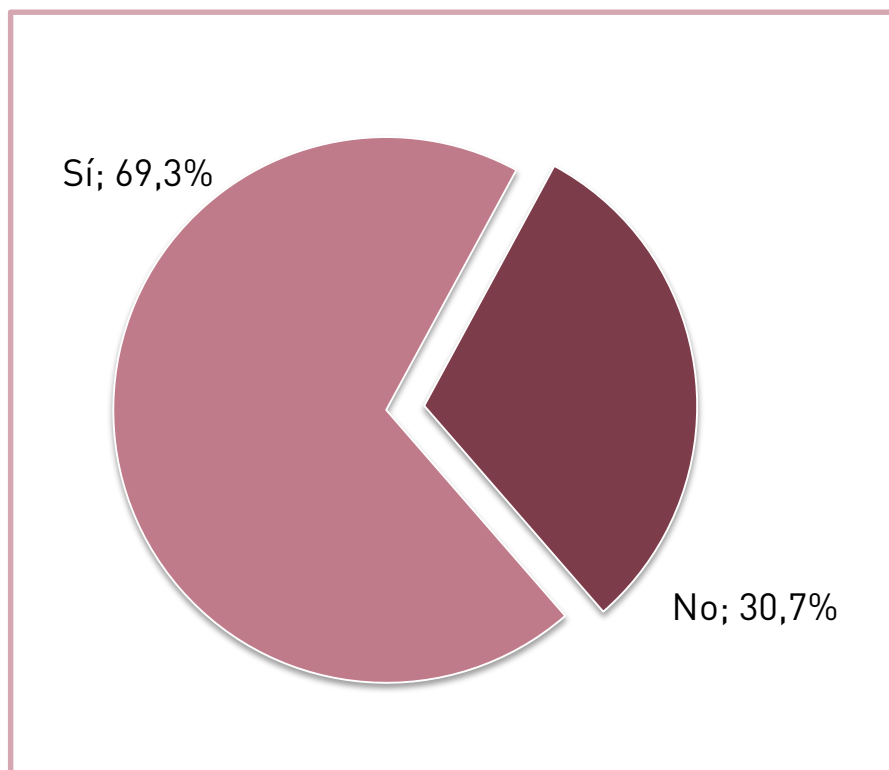
\*Sólo si responde Trabajando o Buscando trabajo (Base 63,8%)

Actualmente por su trabajo:

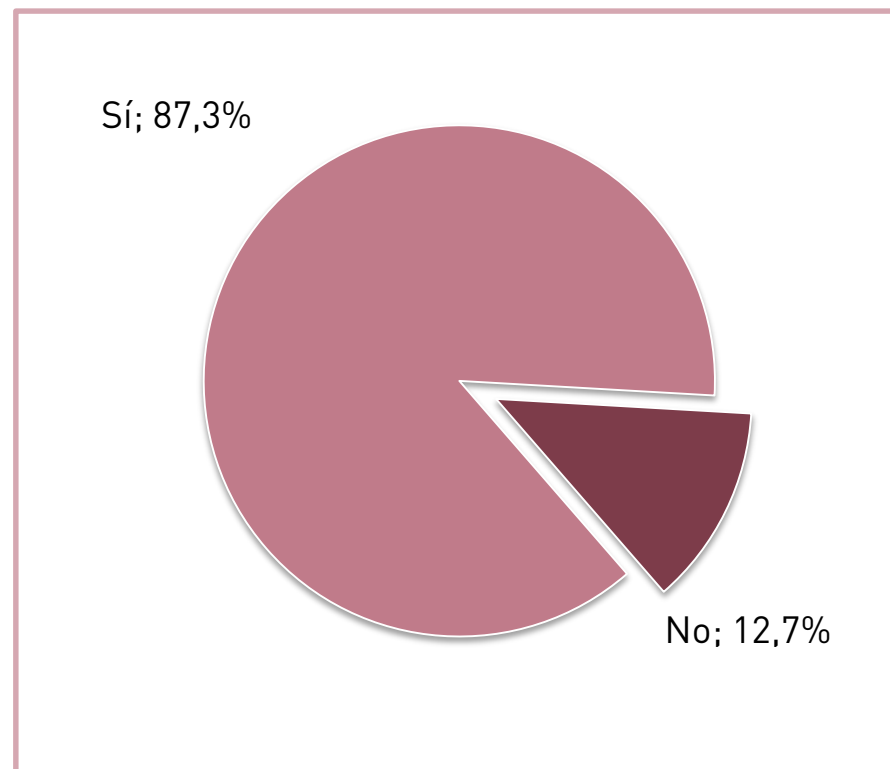


## CONECTIVIDAD

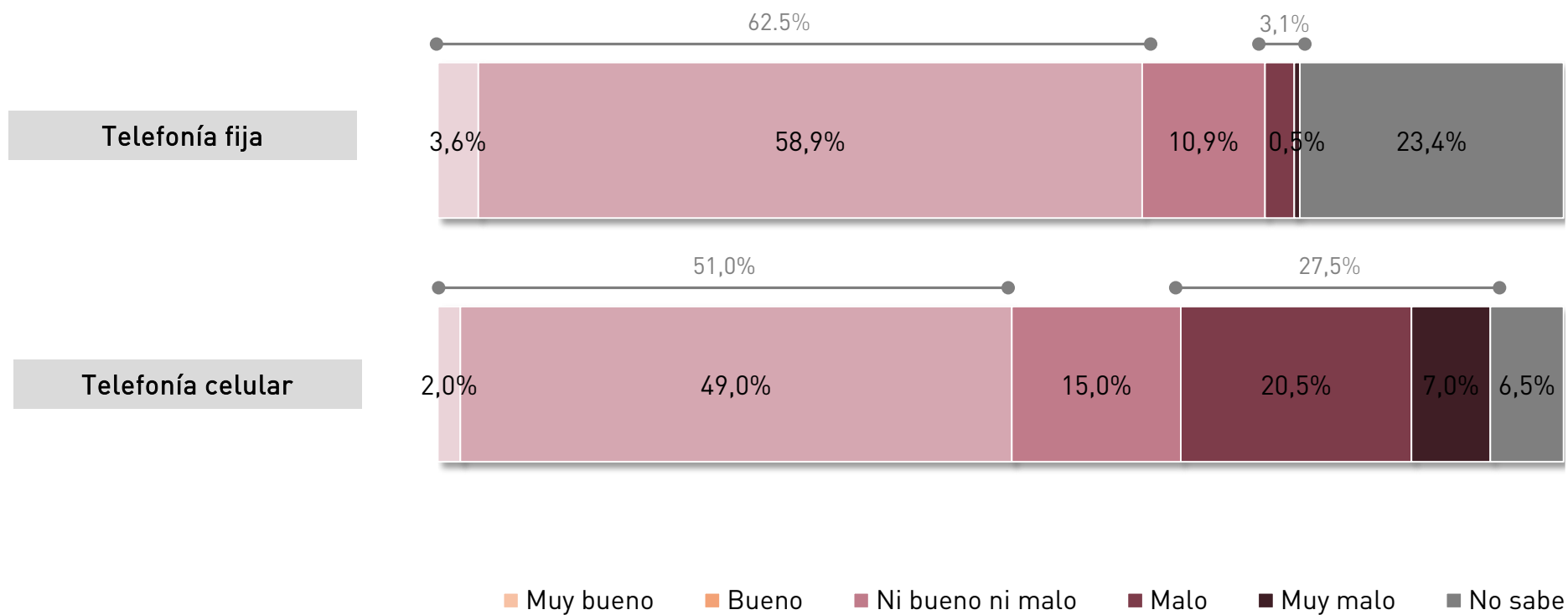
¿Tiene telefonía fija en el hogar?



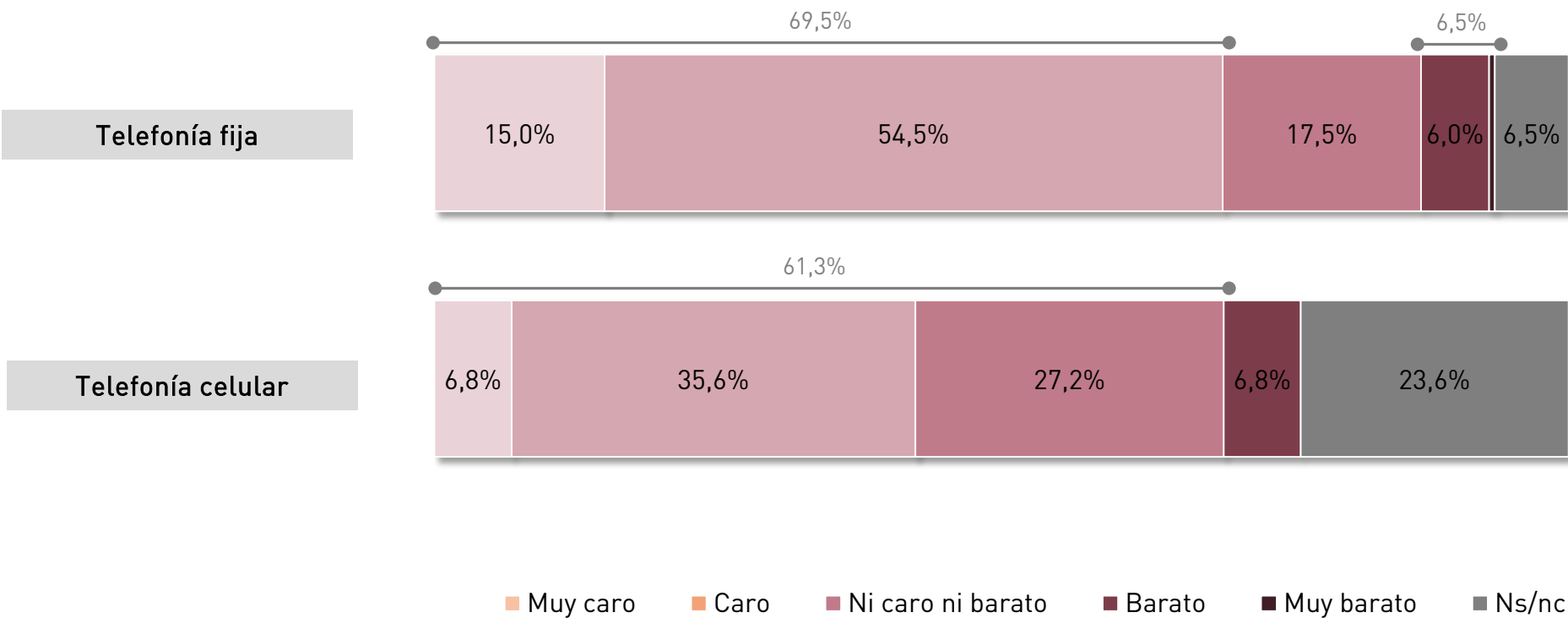
¿Tiene telefonía celular?



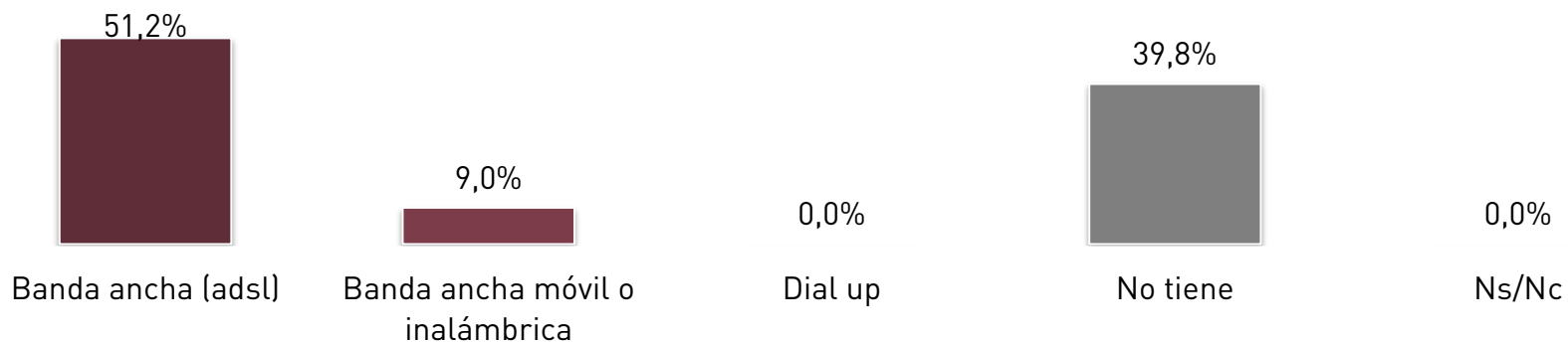
¿Cómo evalúa la calidad de las llamadas que Ud. realiza desde:



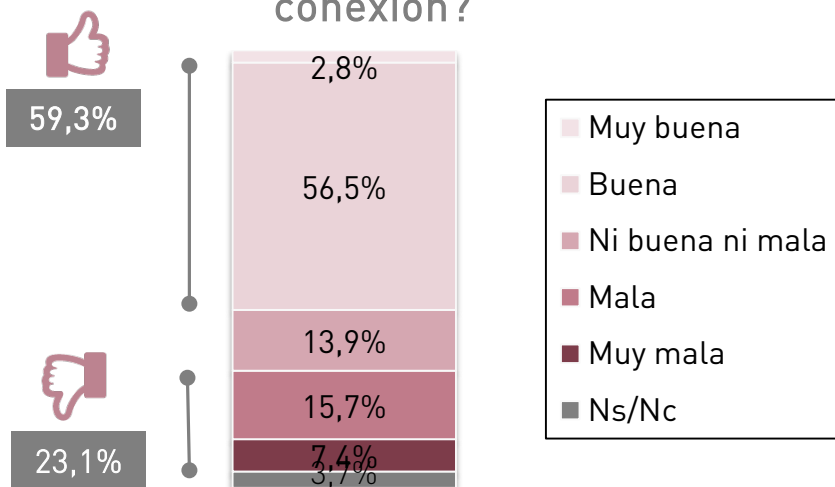
### ¿Cómo calificaría el costo del servicio?



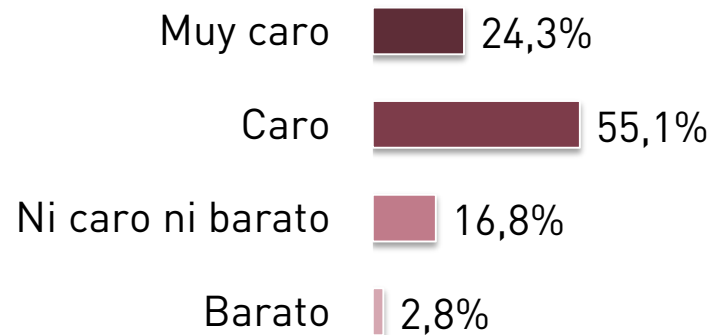
### ¿En su hogar, tienen conexión a internet? ¿De qué tipo?



### ¿Cómo evalúa la calidad de la conexión?



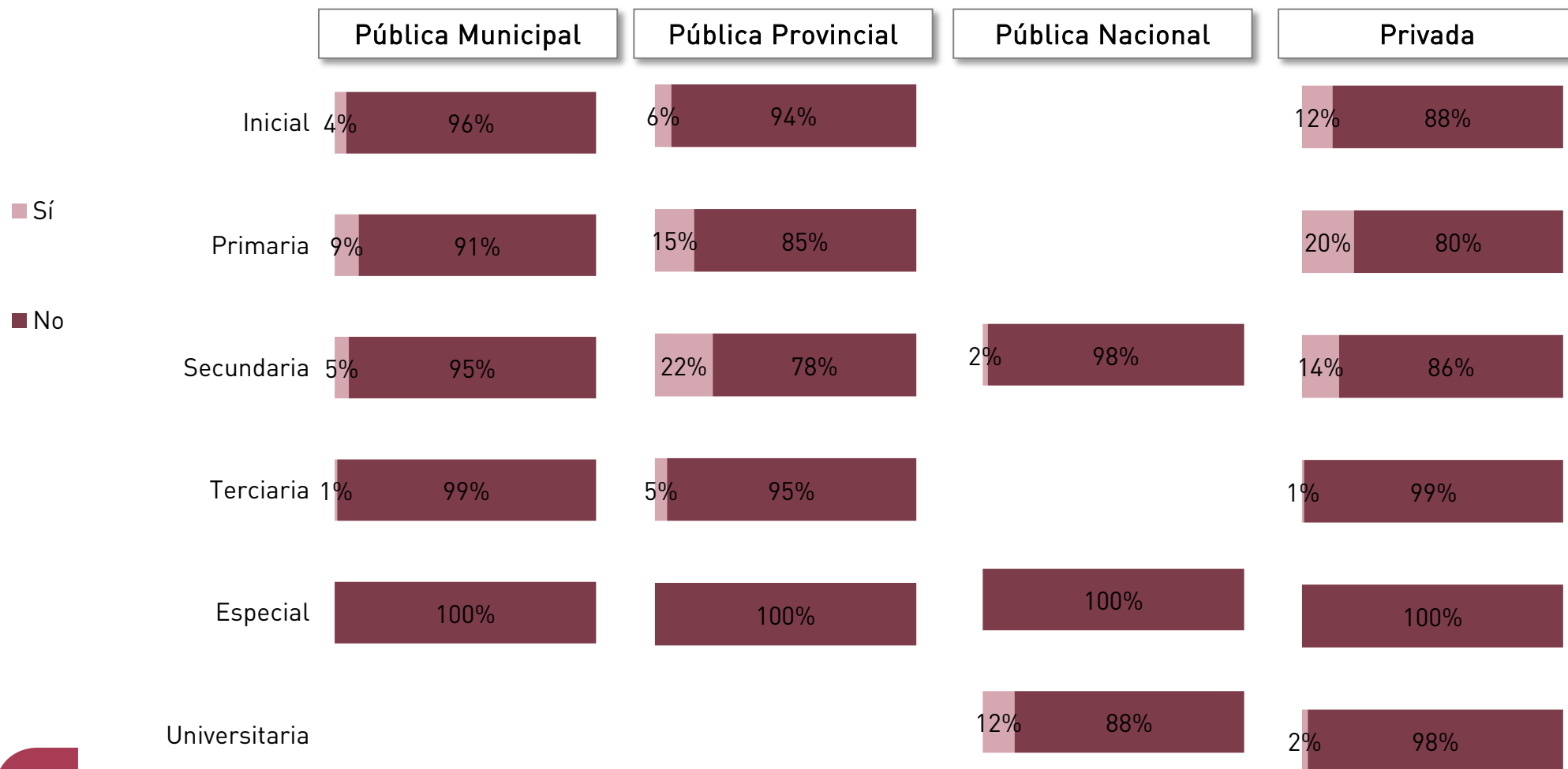
### ¿Y cómo calificaría el costo del servicio?



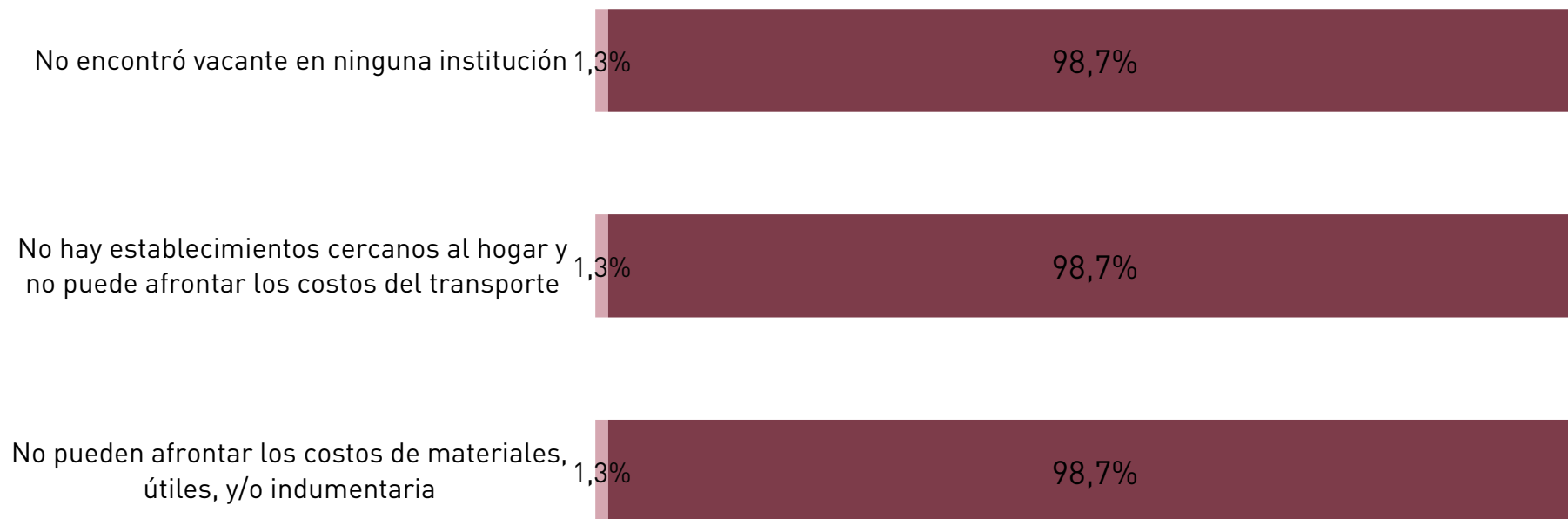


## EDUCACION

¿Hay personas en este hogar que estén cursando actualmente los siguientes niveles educativos?



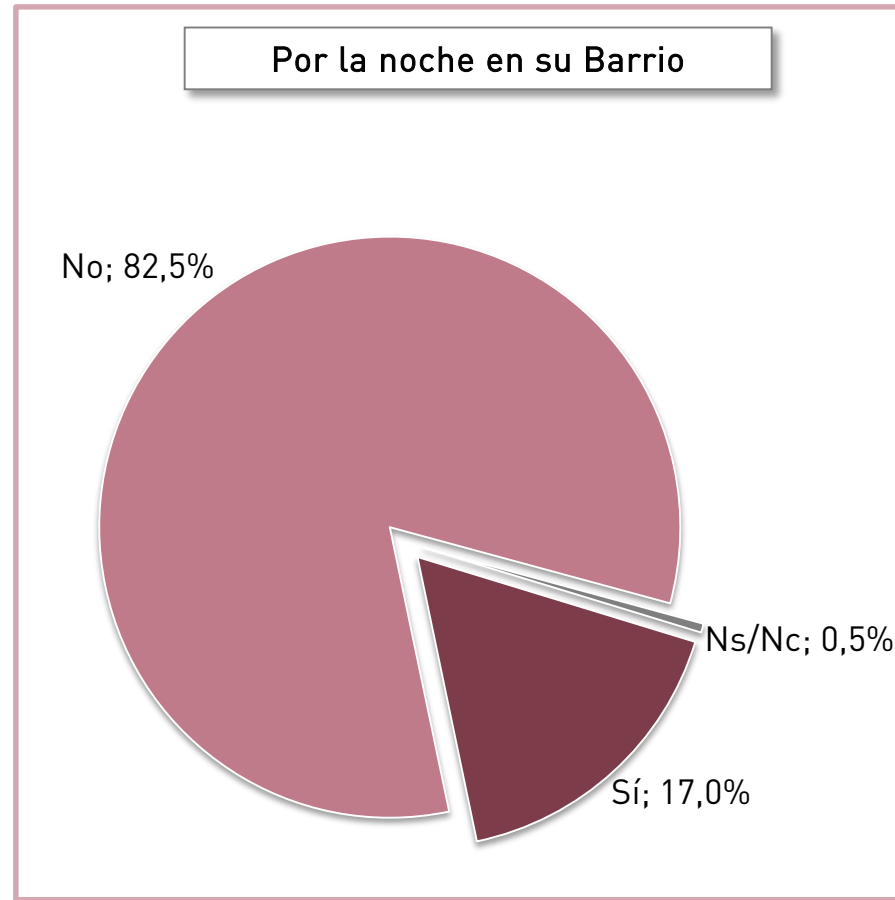
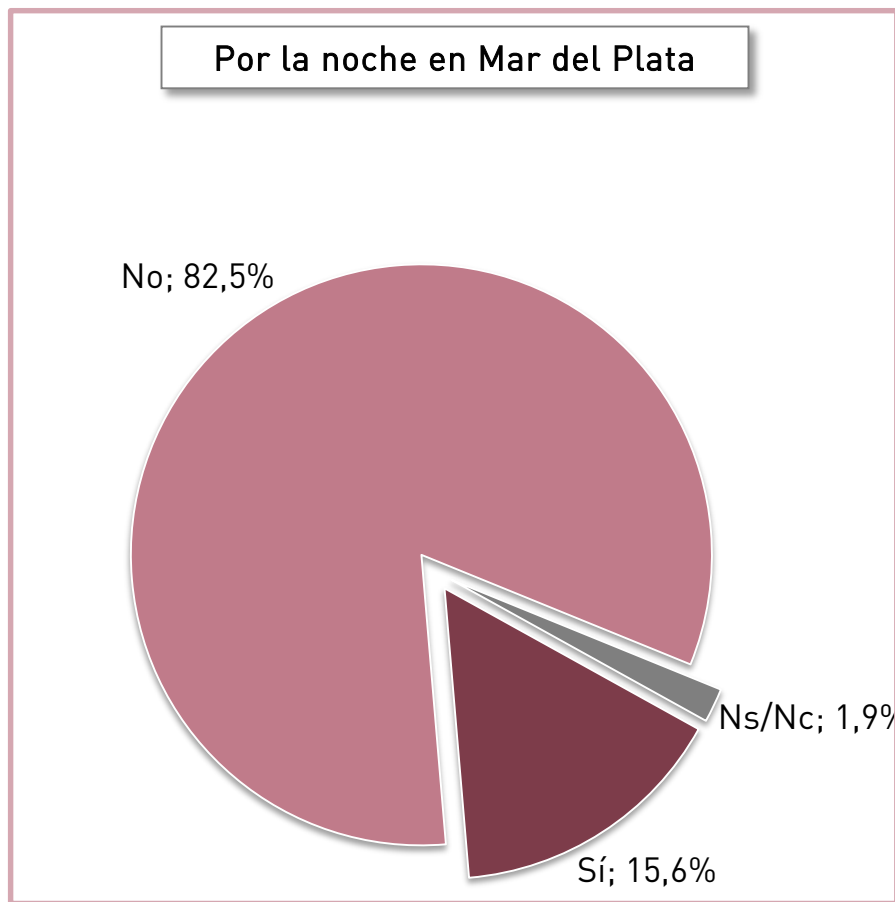
¿Algún integrante de su hogar de entre 6 y 18 años no se encuentra asistiendo a la escuela por alguna de las siguientes razones...?



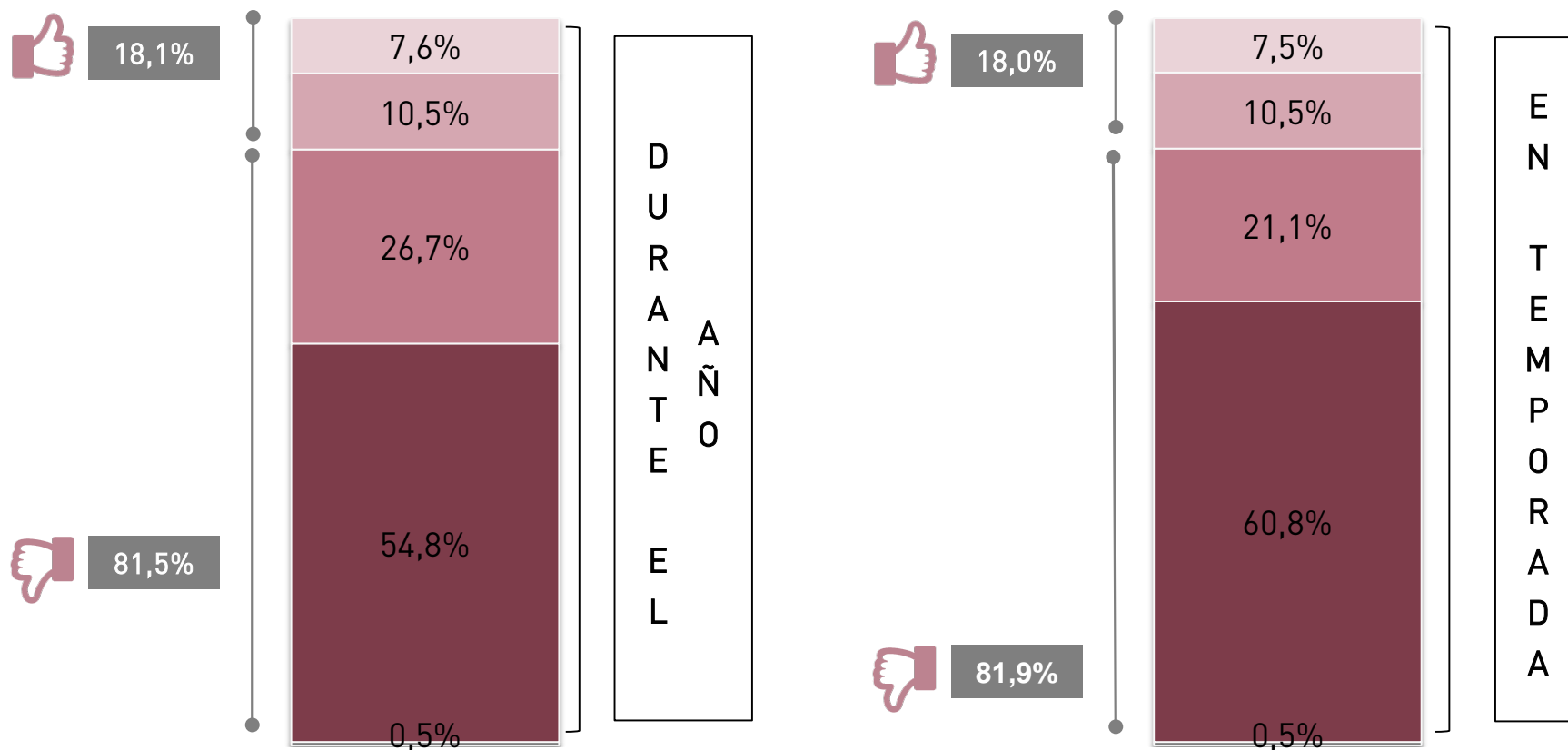
■ Sí      ■ No

## SEGURIDAD CIUDADANA

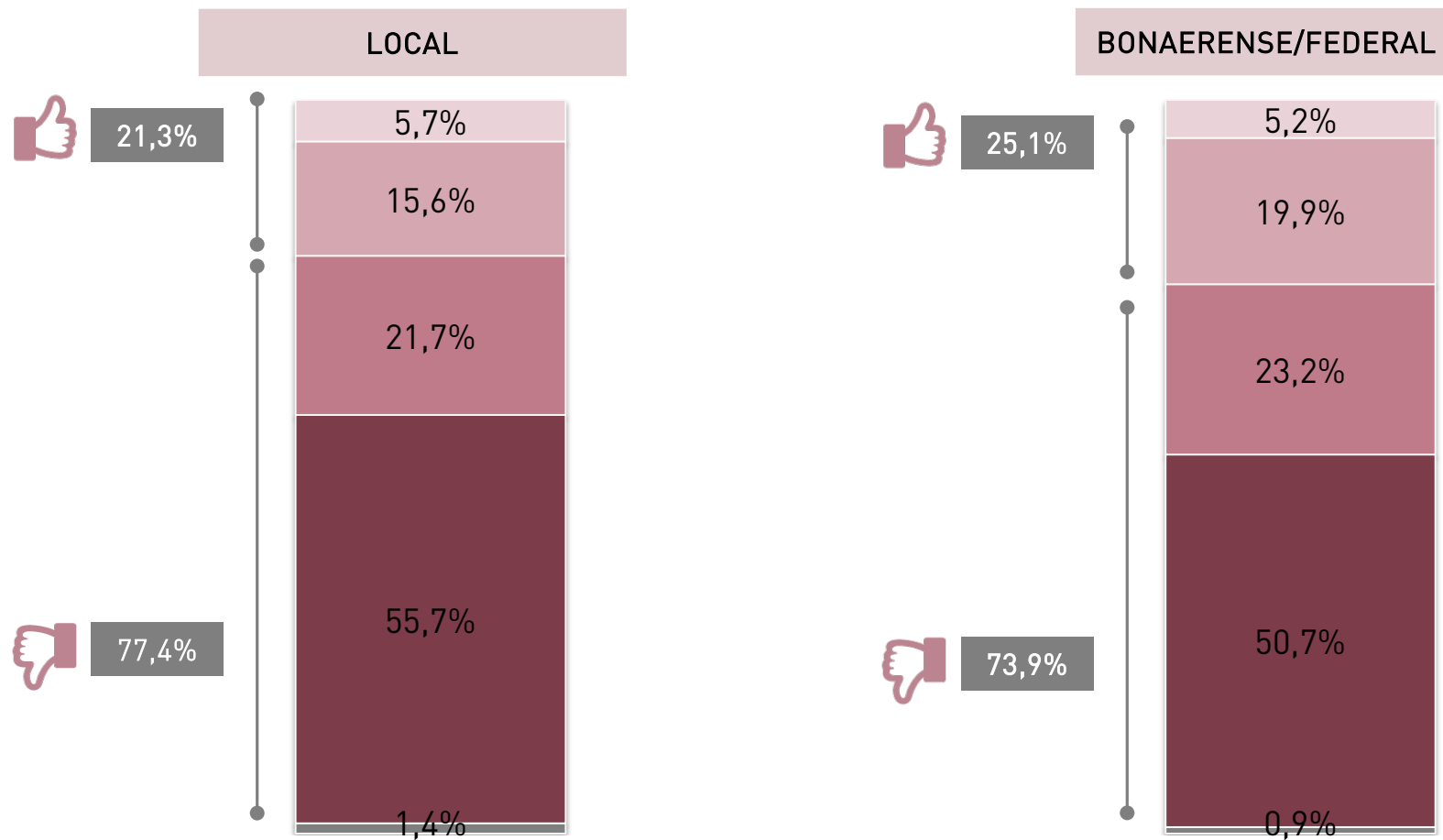
¿Se siente Ud. seguro(a) caminando solo(a) por la noche en Mar del Plata?



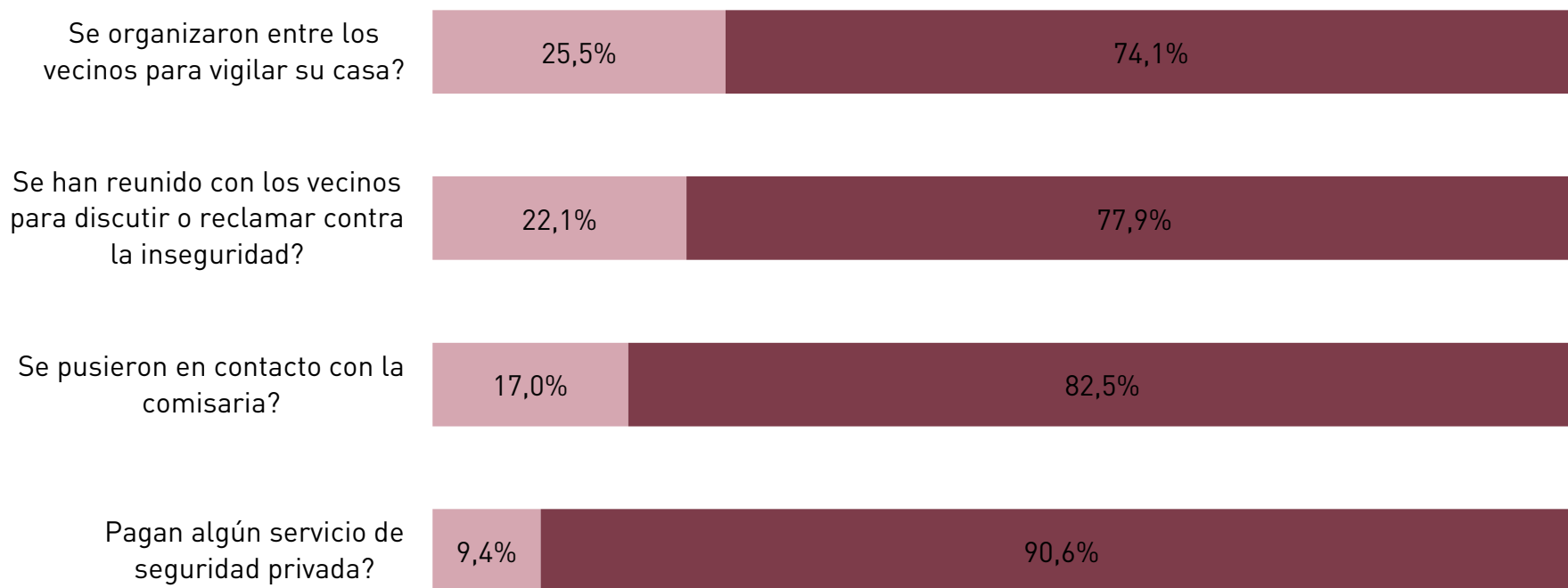
¿Ud. diría que su barrio es hoy más seguro, igual de seguro, igual de inseguro o más inseguro que hace un año? ¿Y en temporada?



¿Cuánta confianza tiene Ud. en la policía?



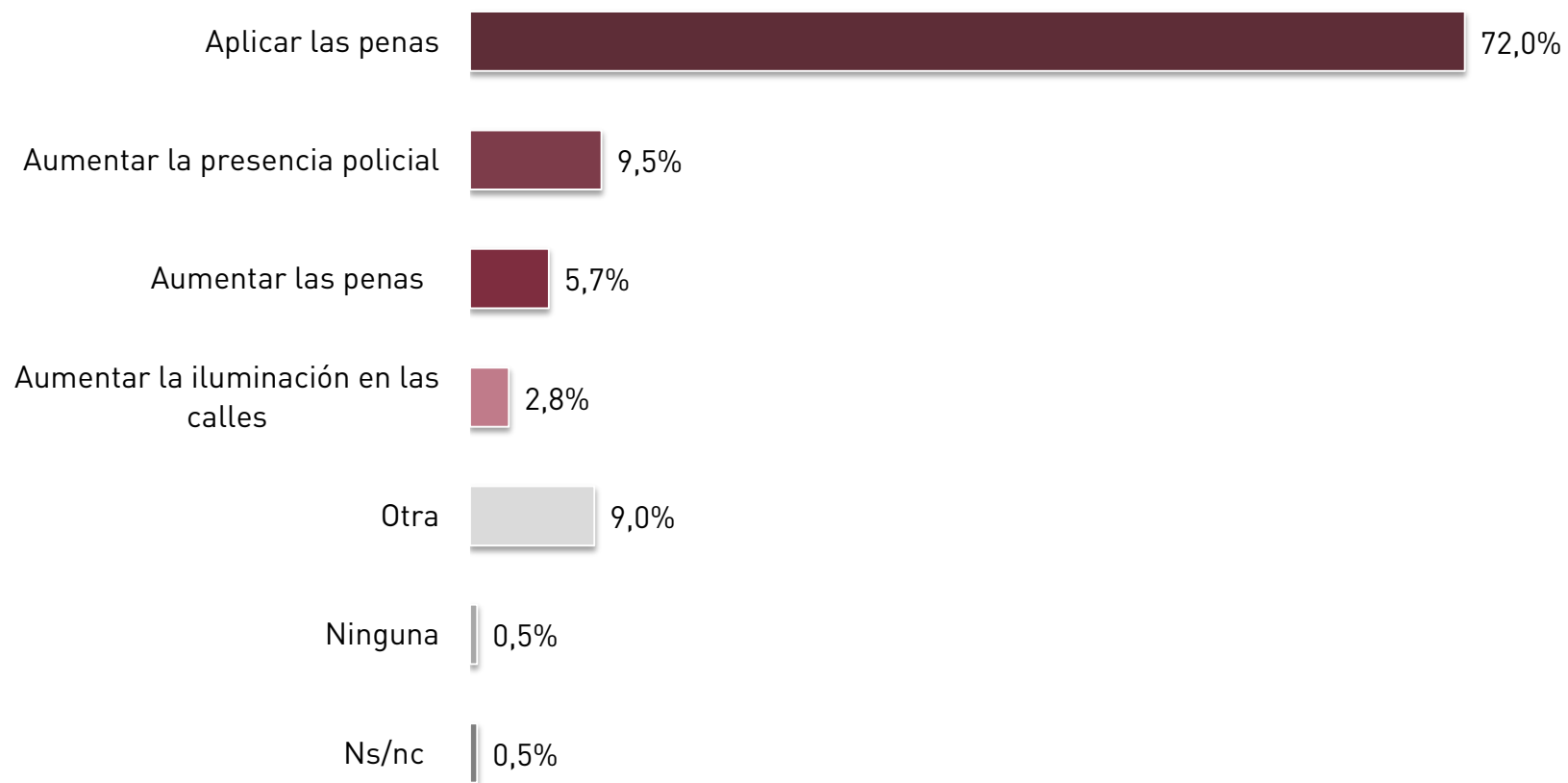
En algunas ocasiones los vecinos buscan formas de protegerse contra el delito,  
¿En su barrio, en los últimos 12 meses:



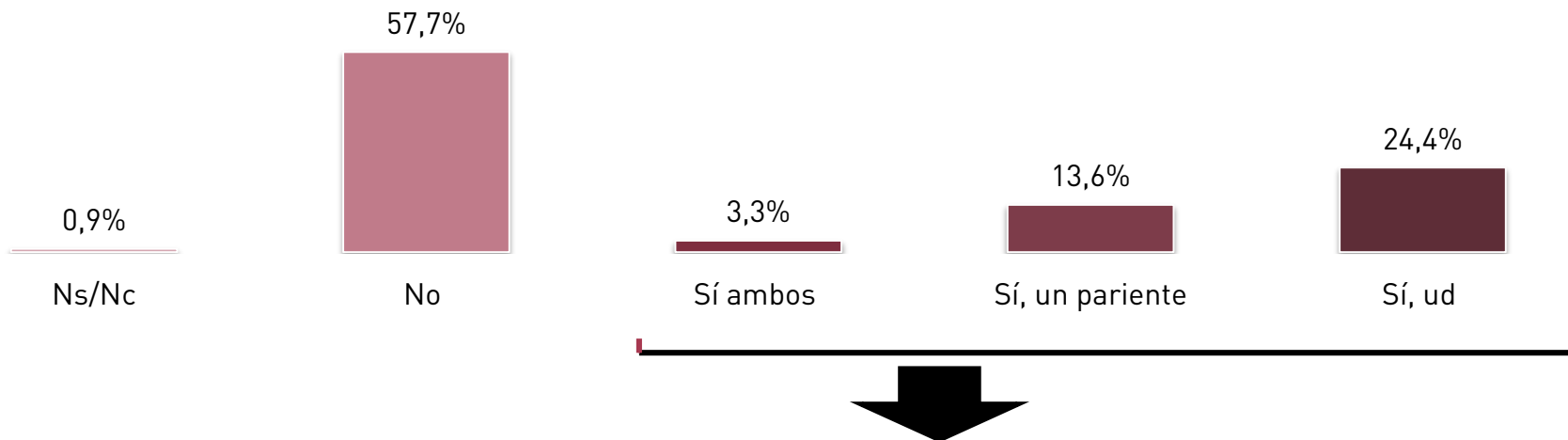
■ Sí ■ No ■ Ns/Nc



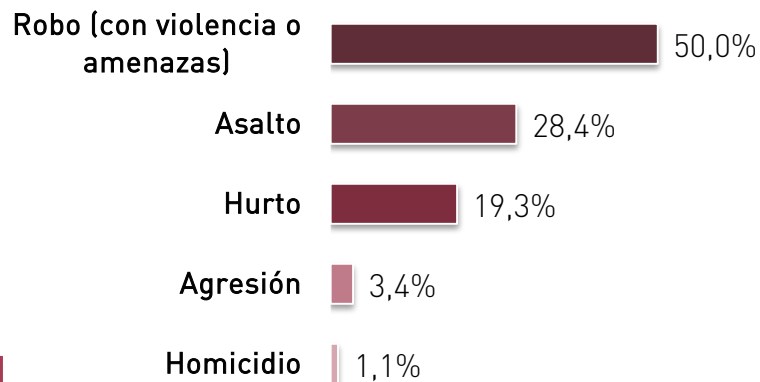
## ¿Cuál considera la acción mas importante para mejorar la seguridad en la ciudad?



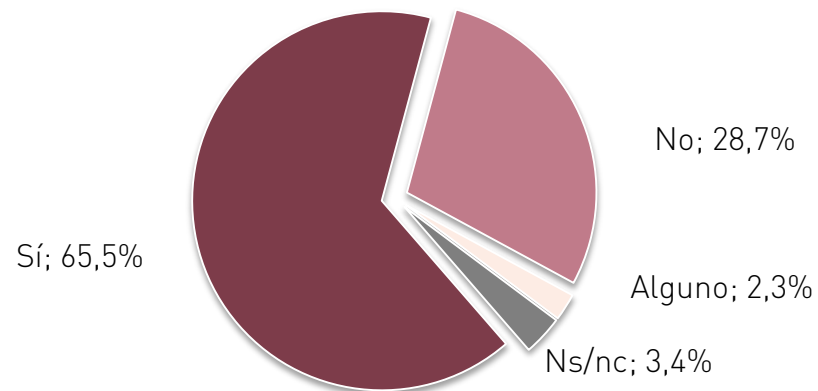
¿Ha sido Ud. o algún pariente víctima de un delito en los últimos 12 meses?



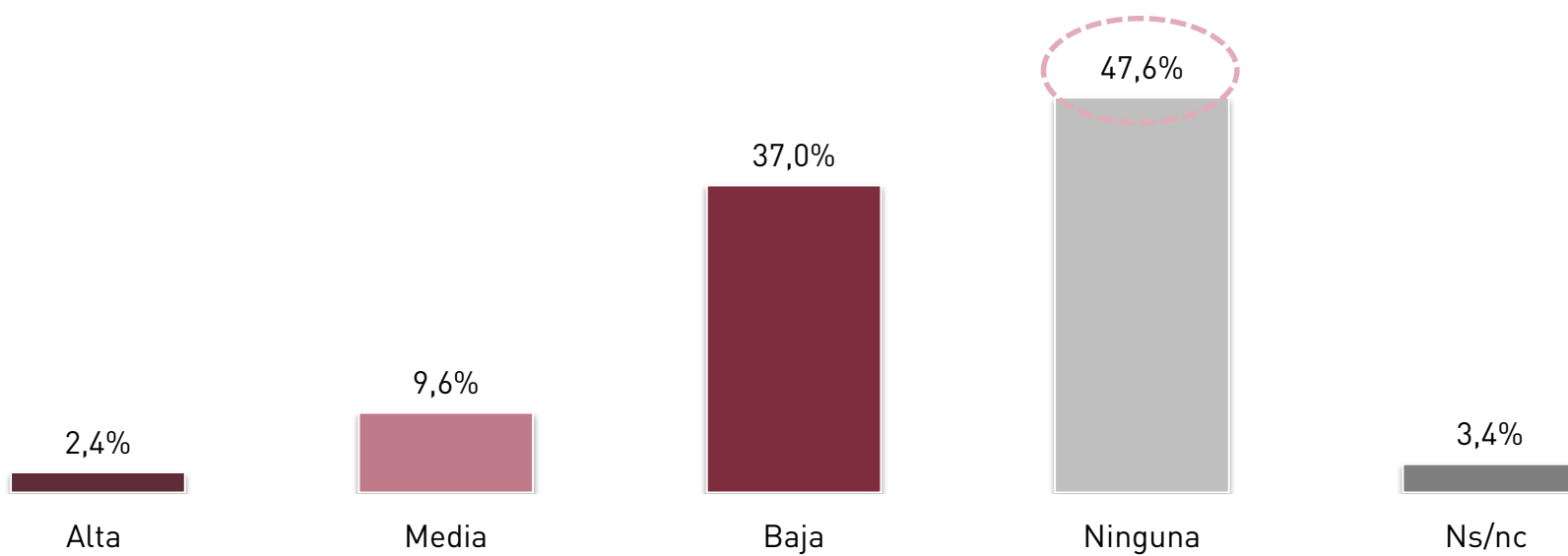
¿Qué tipo de delito fue?



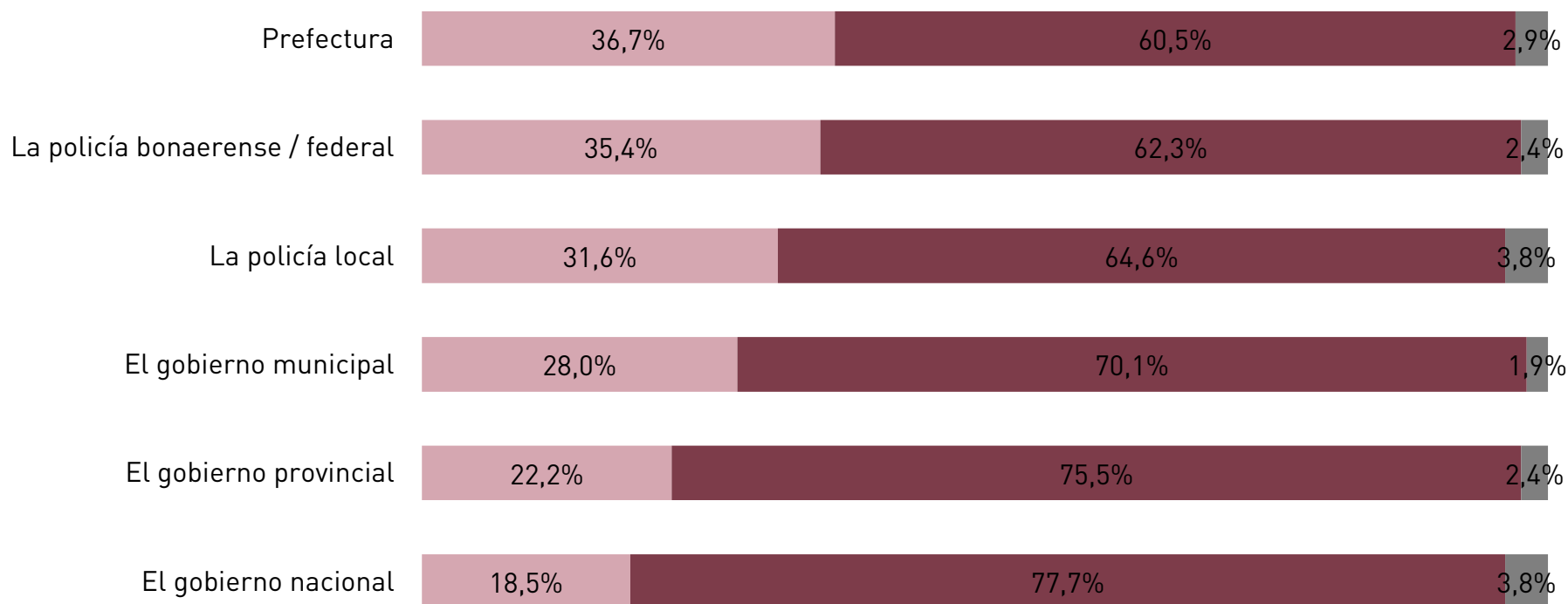
¿El o los delitos fueron denunciados?



Ud. considera que la probabilidad de que un delito sea sancionado en tiempo y forma es...



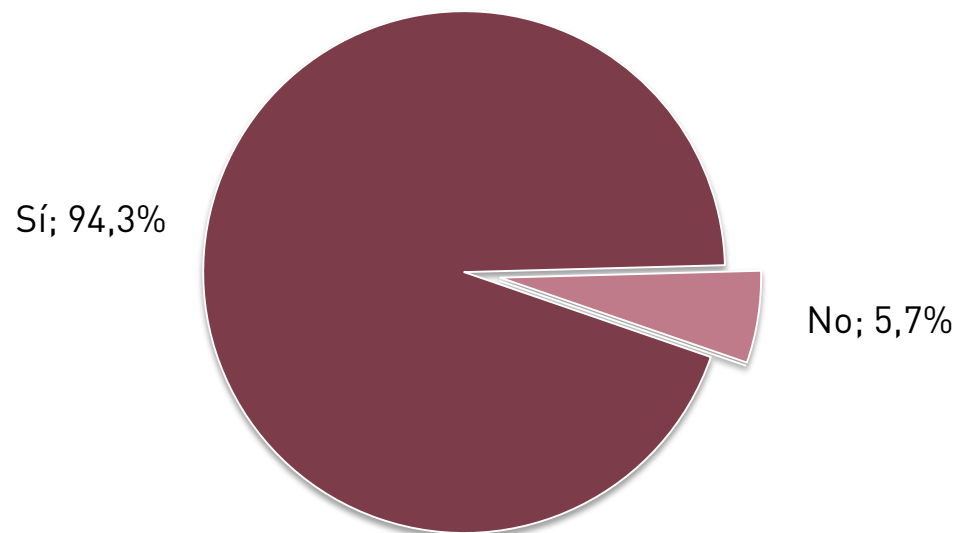
¿Diría Ud. que cada uno de las siguientes personas o grupos que le voy a mencionar trabaja para hacer una ciudad más segura?



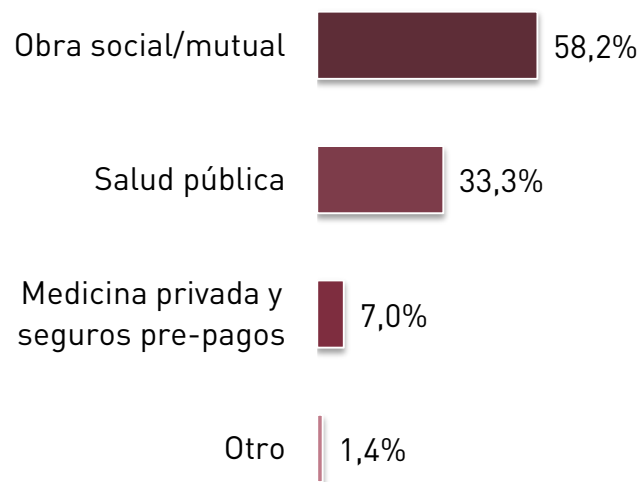
■ Sí ■ No ■ Ns/Nc

SALUD

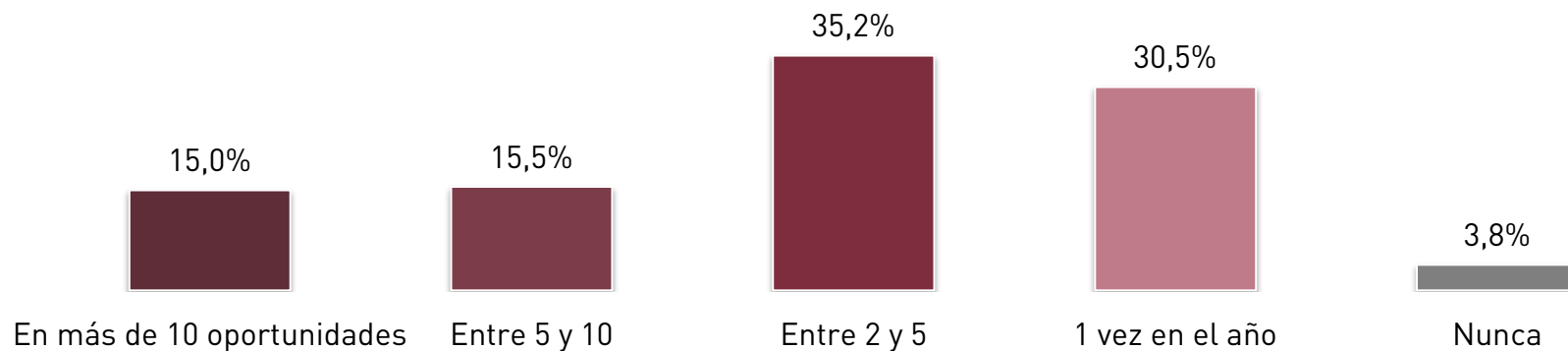
¿Ud. siente que tiene disponible el acceso al servicio de la salud?



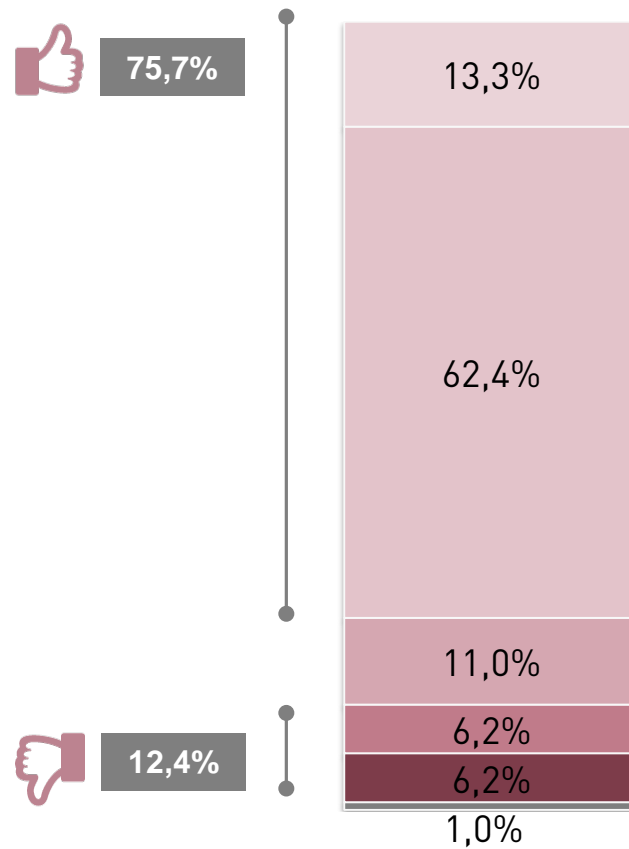
### ¿Qué tipo de cobertura de salud Ud. tiene?



### ¿Qué tan frecuentemente utilizó su cobertura de salud durante el último año?

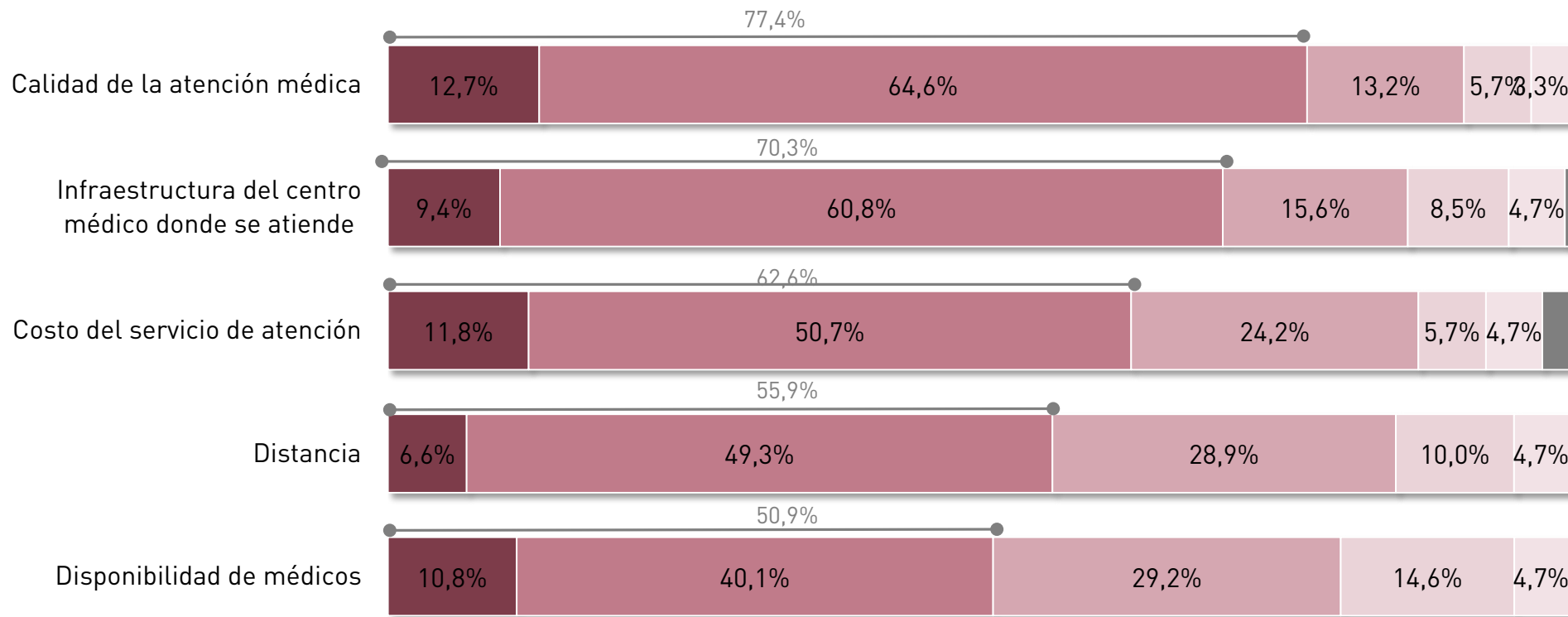


¿Qué tan satisfecho está Ud. con los servicios de salud que recibe?



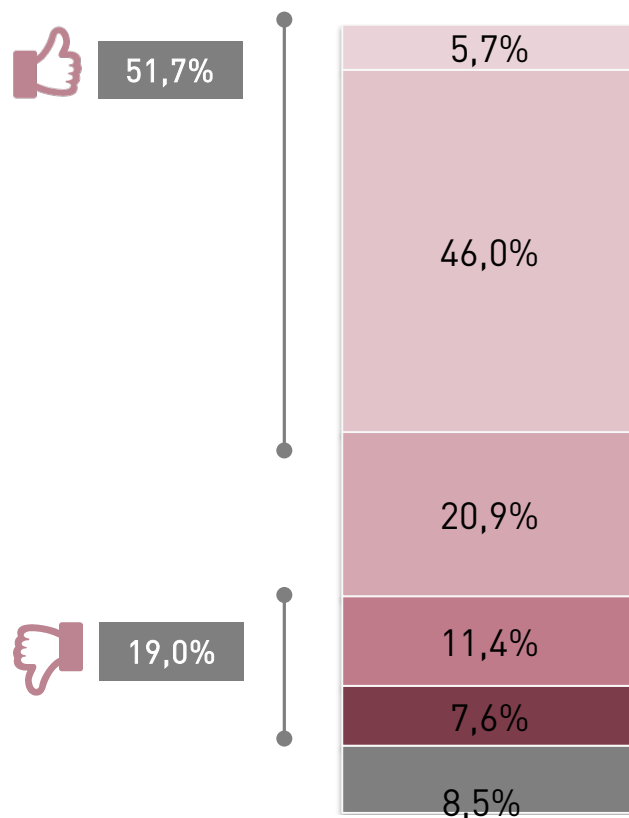


## ¿Y cuán satisfecho está Ud. con las siguientes dimensiones?



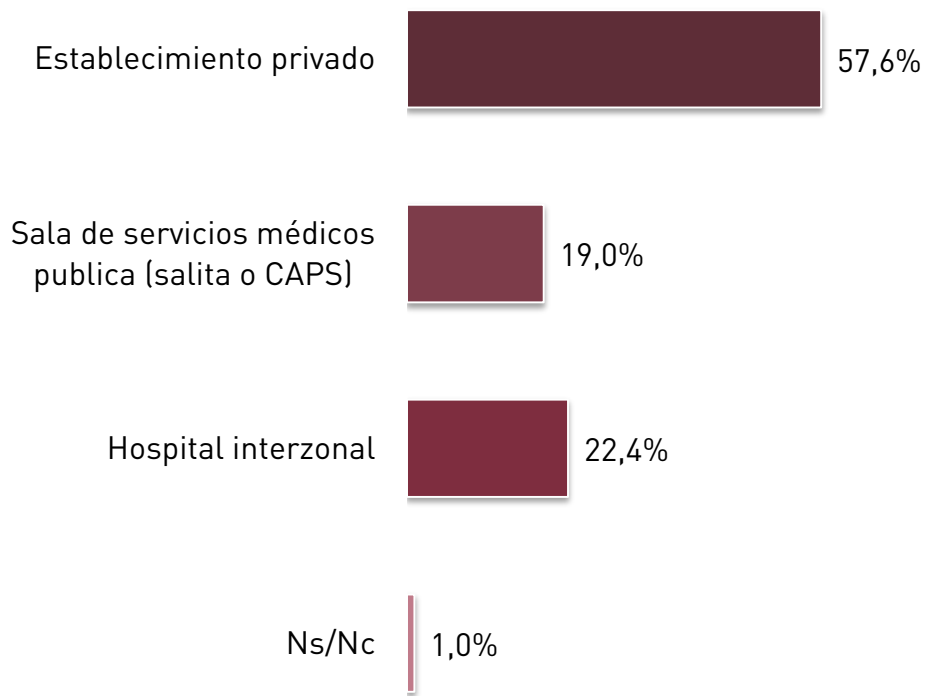
Muy satisfecho
  Satisfecho
  Ni satisfecho ni insatisfecho
  Insatisfecho
  Muy insatisfecho
  Ns/nc

## ¿Qué opinión tiene sobre la atención primaria de la salud que presta el municipio?

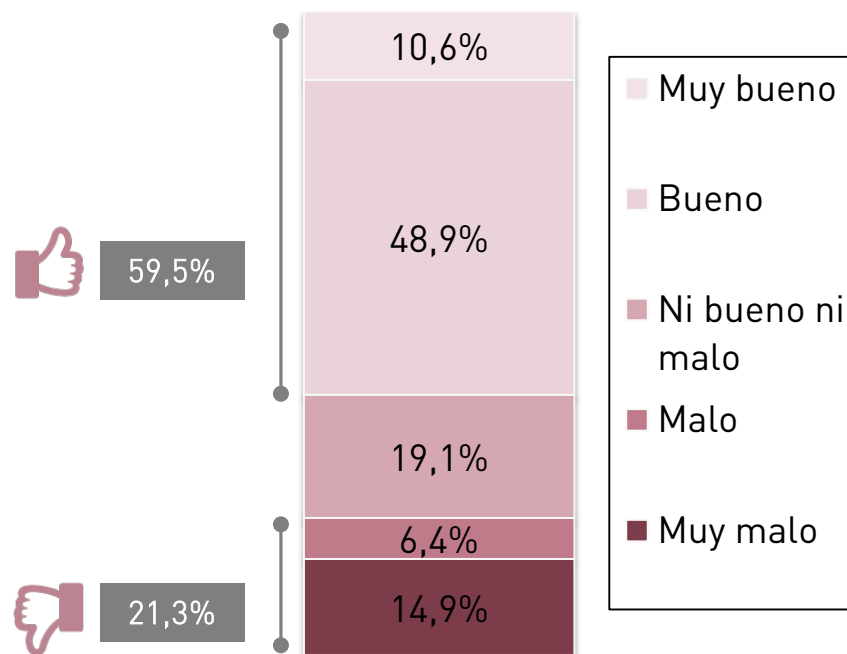


Muy satisfecho
  Satisfecho
  Ni satisfecho ni insatisfecho
  Muy insatisfecho
  Ns/Nc

## ¿Cuándo necesita atención de emergencia a qué lugar recurre?

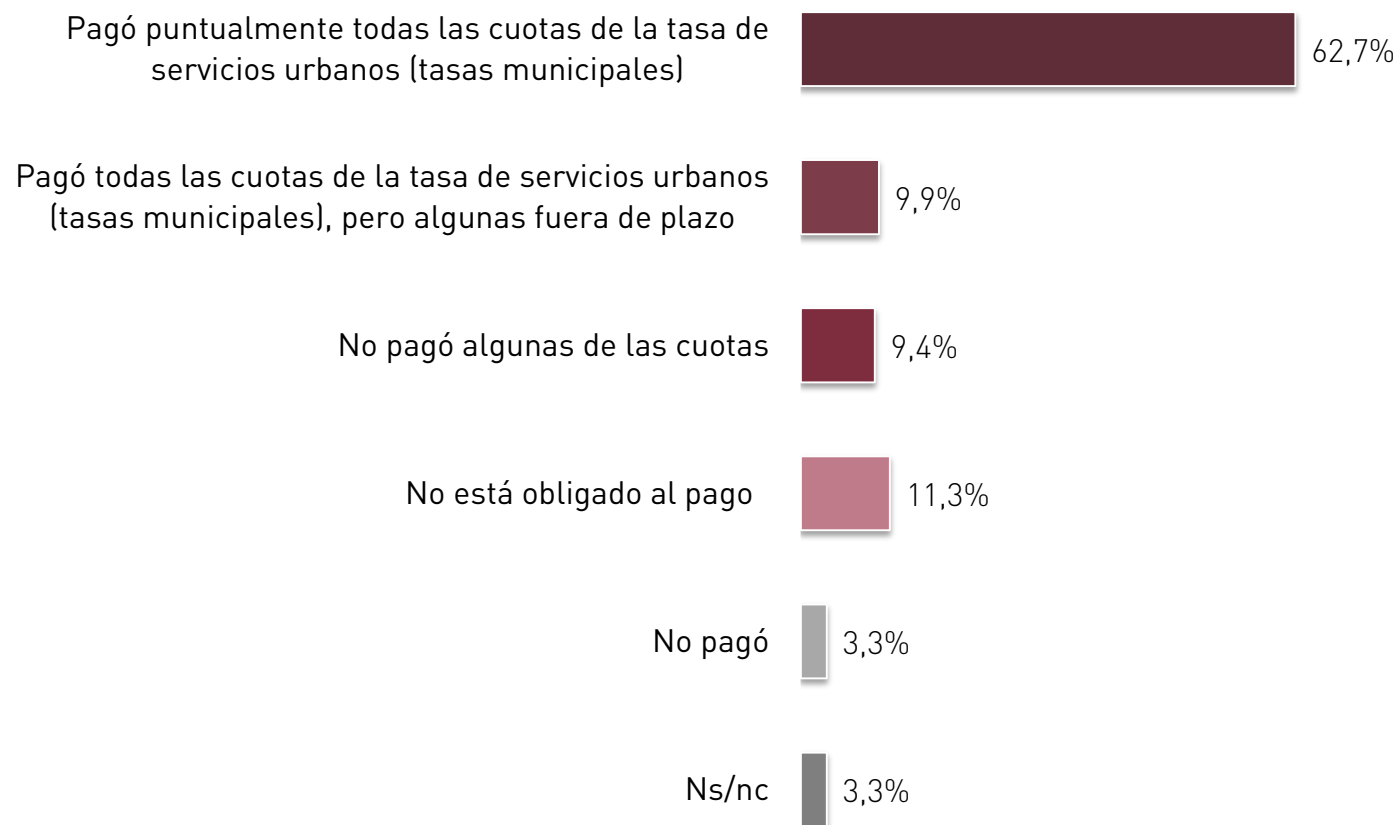


## ¿Y cómo califica la calidad de la atención que allí recibe?

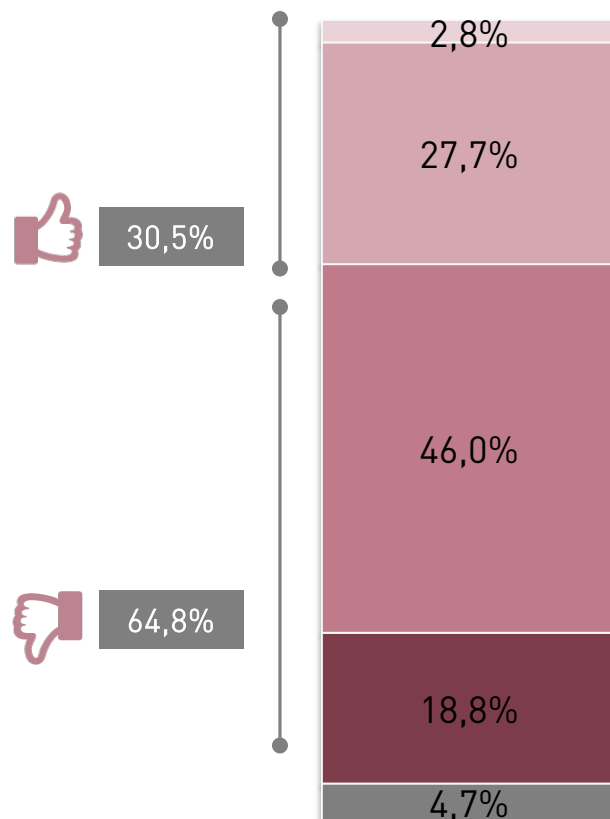


## GESTION PUBLICA LOCAL

## Con respecto a la tasa de servicios urbanos, durante el último año usted...

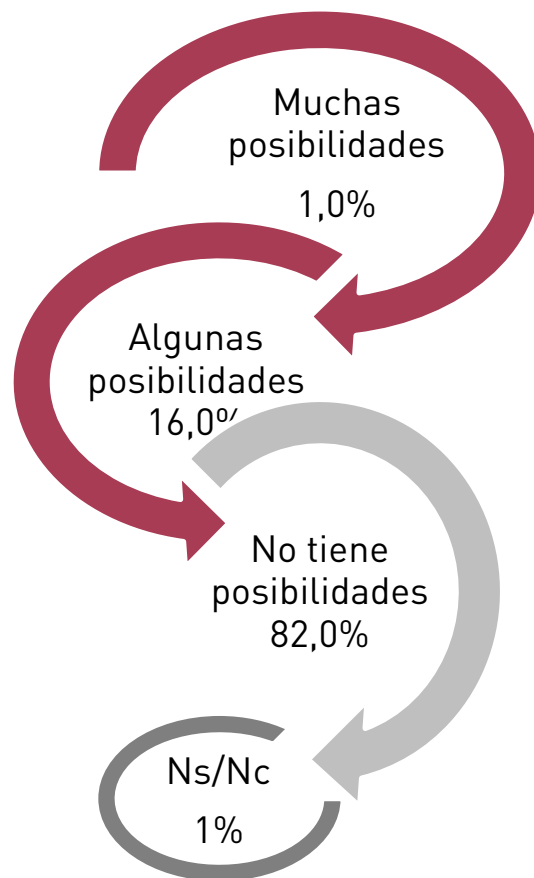


¿Cómo calificaría la eficiencia de la administración municipal de los recursos o ingresos municipales durante el último año?



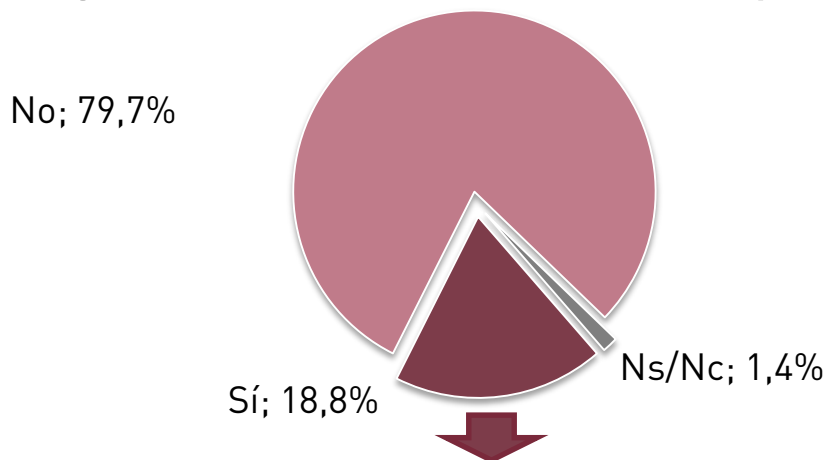
## GESTION PUBLICA PARTICIPATIVA

¿Qué posibilidades de participar de las decisiones de su gobierno municipal Ud. siente que tiene?

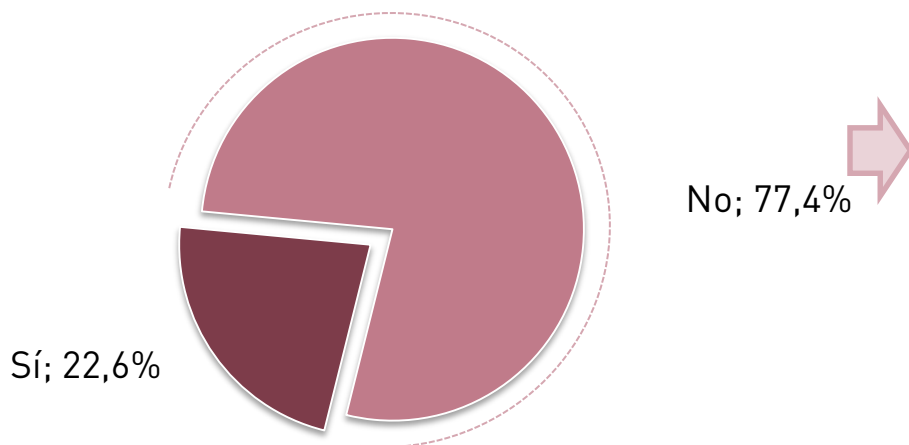




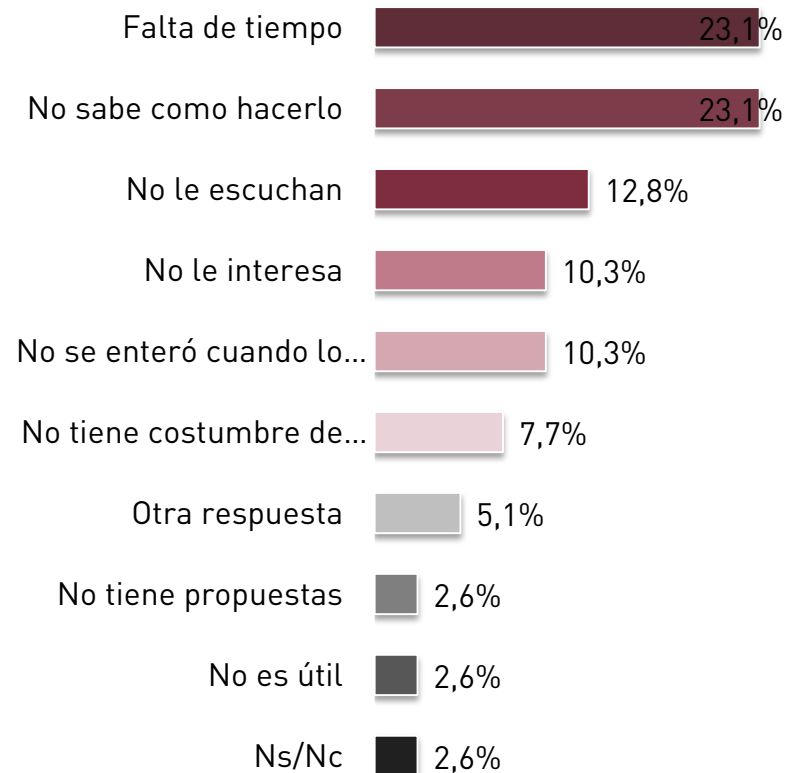
¿Ha escuchado Ud. hablar del presupuesto participativo?



¿Ha participado en el último año?

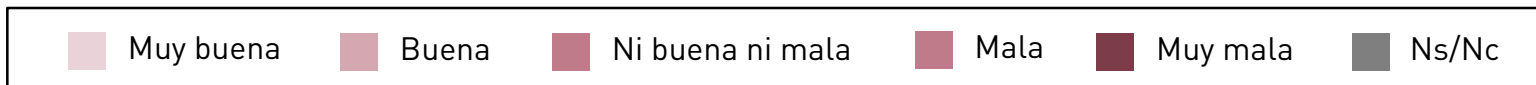
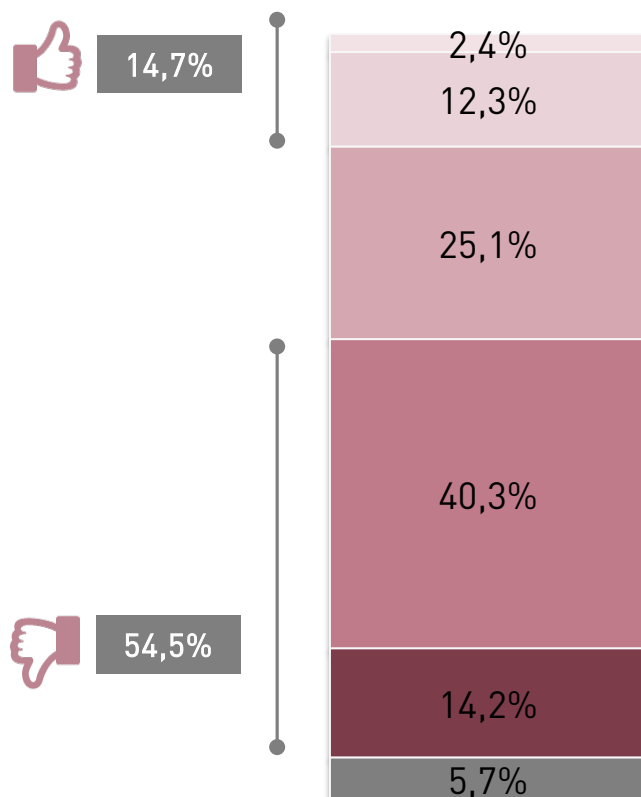


¿Y por qué motivos Ud. no participó?

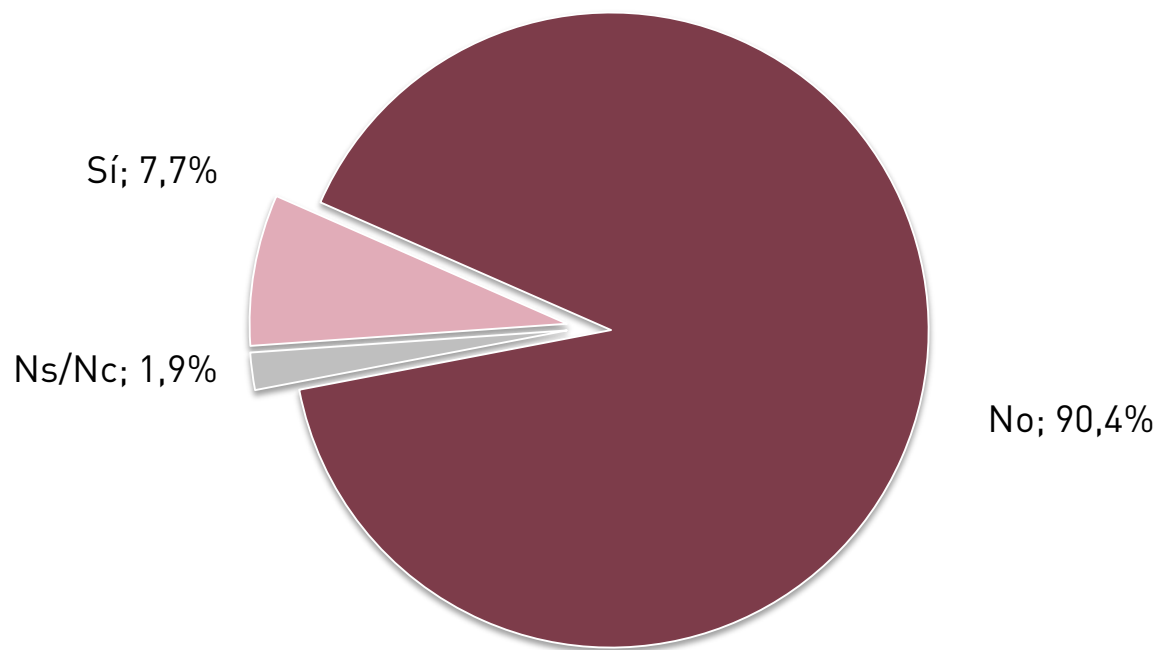


## TRANSPARENCIA

## ¿Y cómo califica la transparencia del municipio de General Pueyrredón?

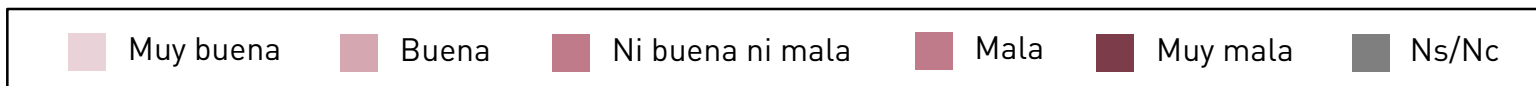
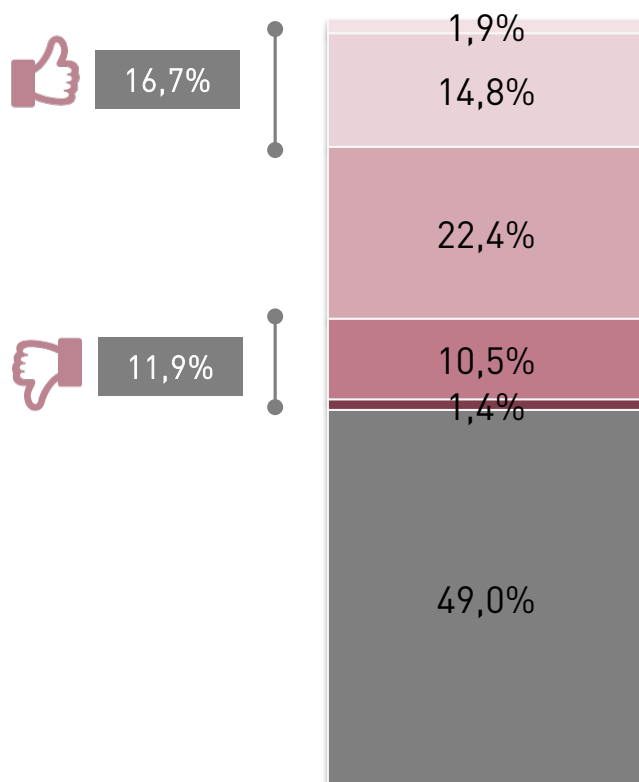


¿Ud. se ha preocupado en el último año en conocer el estado de las cuentas públicas locales?



## GESTION PUBLICA MODERNA

¿Cómo califica Ud. los servicios e información que la intendencia presenta en su página web?



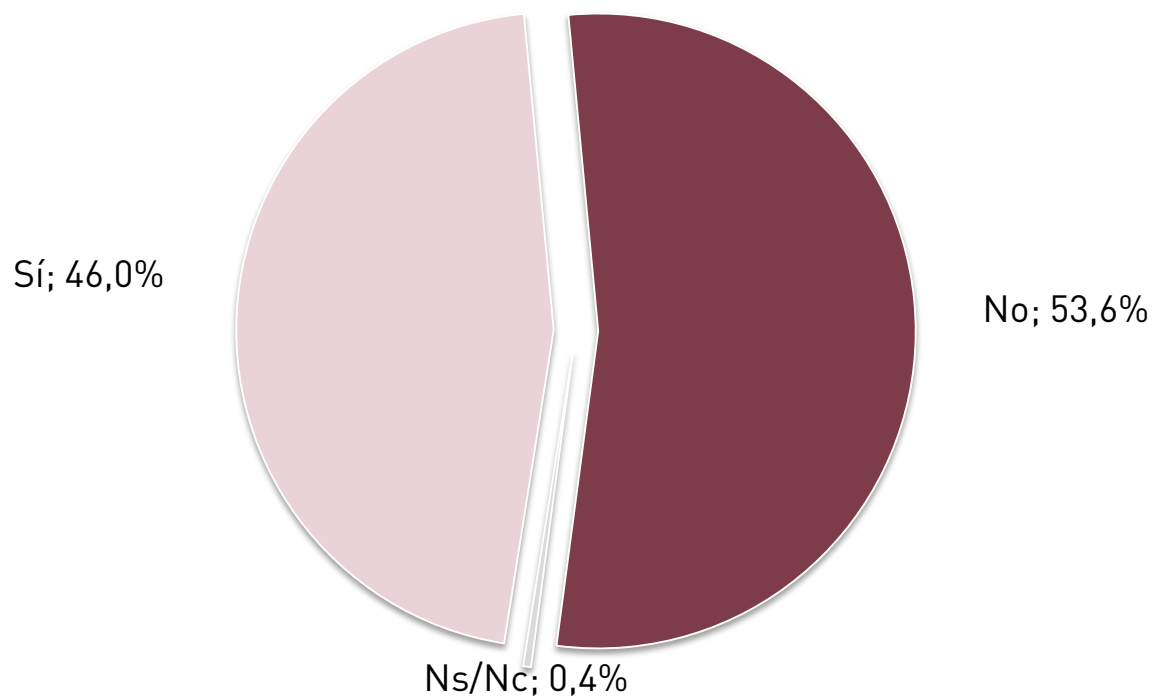
## PARTICIPACION, CONVIVENCIA Y CORRESPONSABILIDAD

¿Ha formado parte de algunas de las siguientes organizaciones y/o grupos, en el último año?





Antes de esta encuesta ¿Ud. conocía la red Mar del Plata entre todos monitoreo ciudadano?



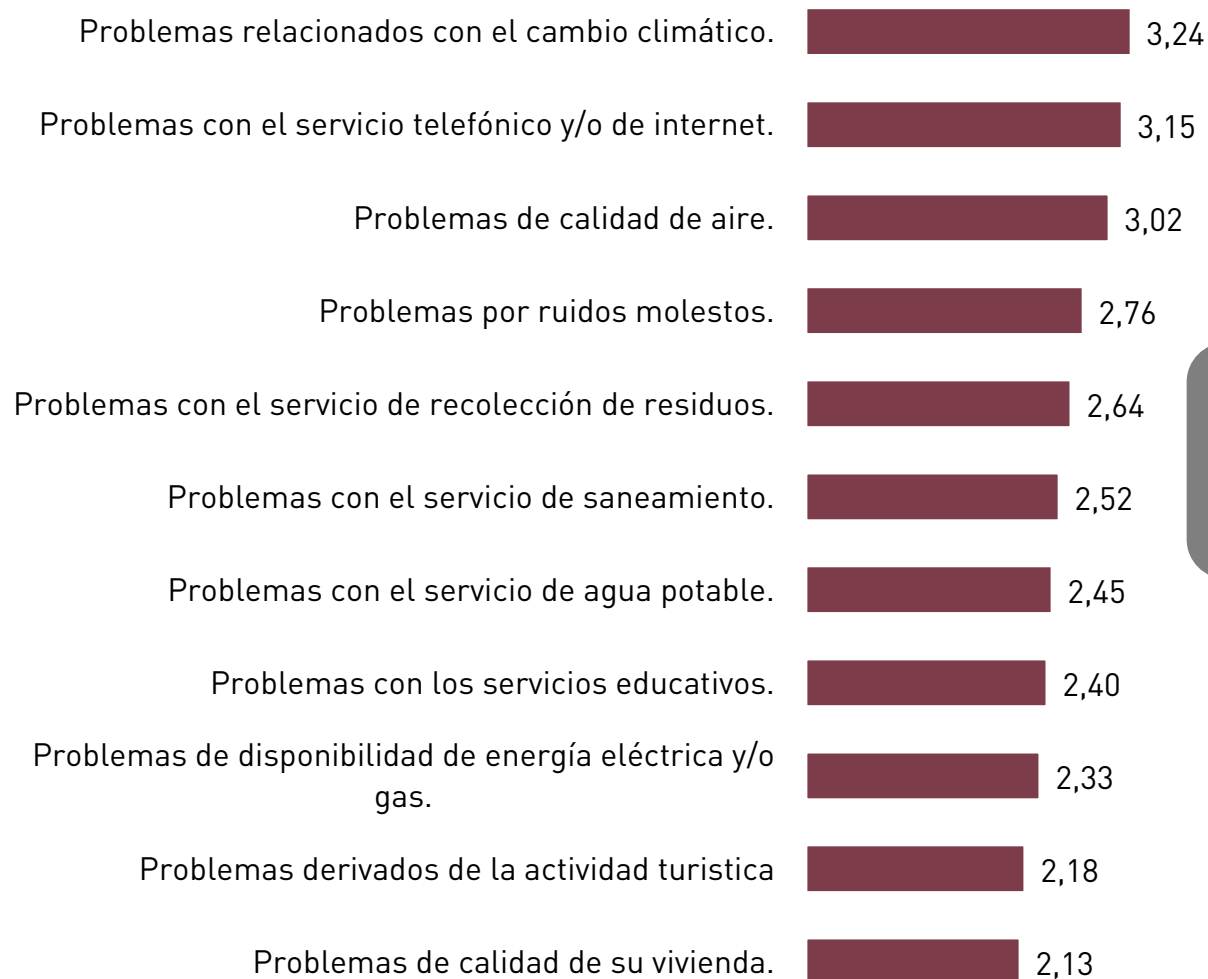
## PESO INTERSECTORIAL

Pensando en los problemas que Ud. tiene hoy en día en términos de su calidad de vida ¿En qué grado le afectan actualmente los siguientes problemas?



Promedio de puntos otorgados, donde 0 es "ACTUALMENTE NO ES UN PROBLEMA PARA MÍ" y 10 es "ACTUALMENTE ES UN PROBLEMA MUY GRAVE PARA MÍ"

Pensando en los problemas que Ud. tiene hoy en día en términos de su calidad de vida ¿En qué grado le afectan actualmente los siguientes problemas?



Promedio de puntos otorgados, donde 0 es "ACTUALMENTE NO ES UN PROBLEMA PARA MI" y 10 es "ACTUALMENTE ES UN PROBLEMA MUY GRAVE PARA MÍ"



ÍNDICE DE PESO INTERSECTORIAL  
Escala 1 a 10

## DATOS DE CLASIFICACIÓN

SEXO



46,9%



53,1%

EDAD

Menor de 40 años

51,6%

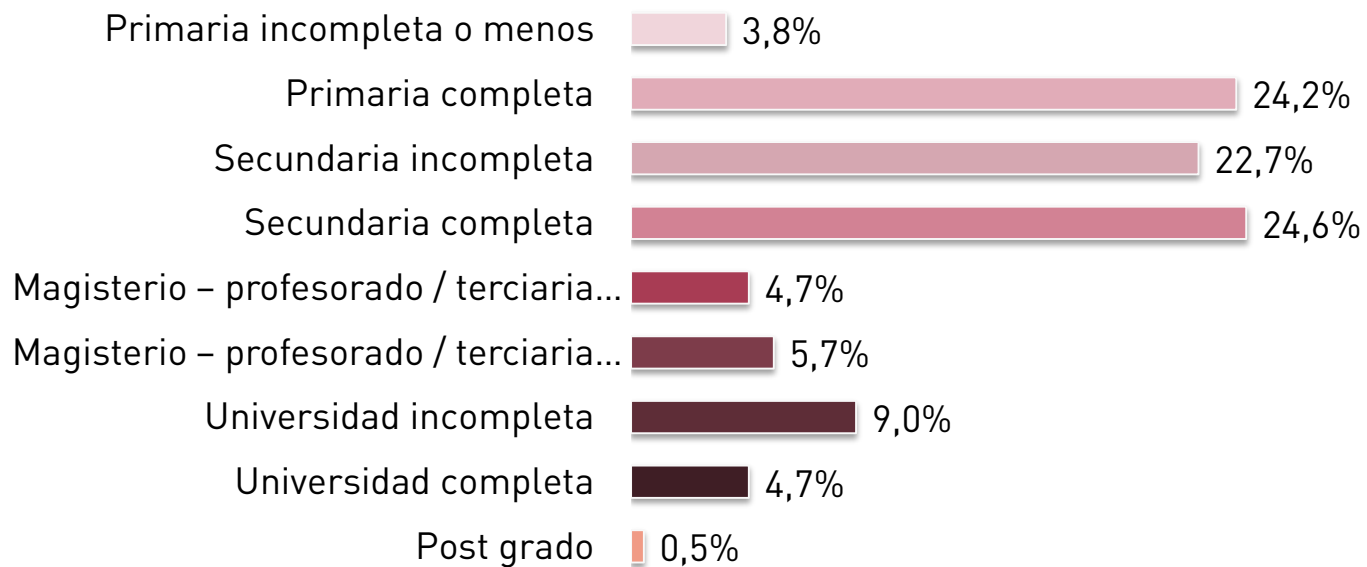
Mayor de 40 años

48,4%

Media

45 años

NIVEL EDUCATIVO



PERSONAS  
C/ESTUDIOS  
UNIVERSITARIOS  
EN EL HOGAR

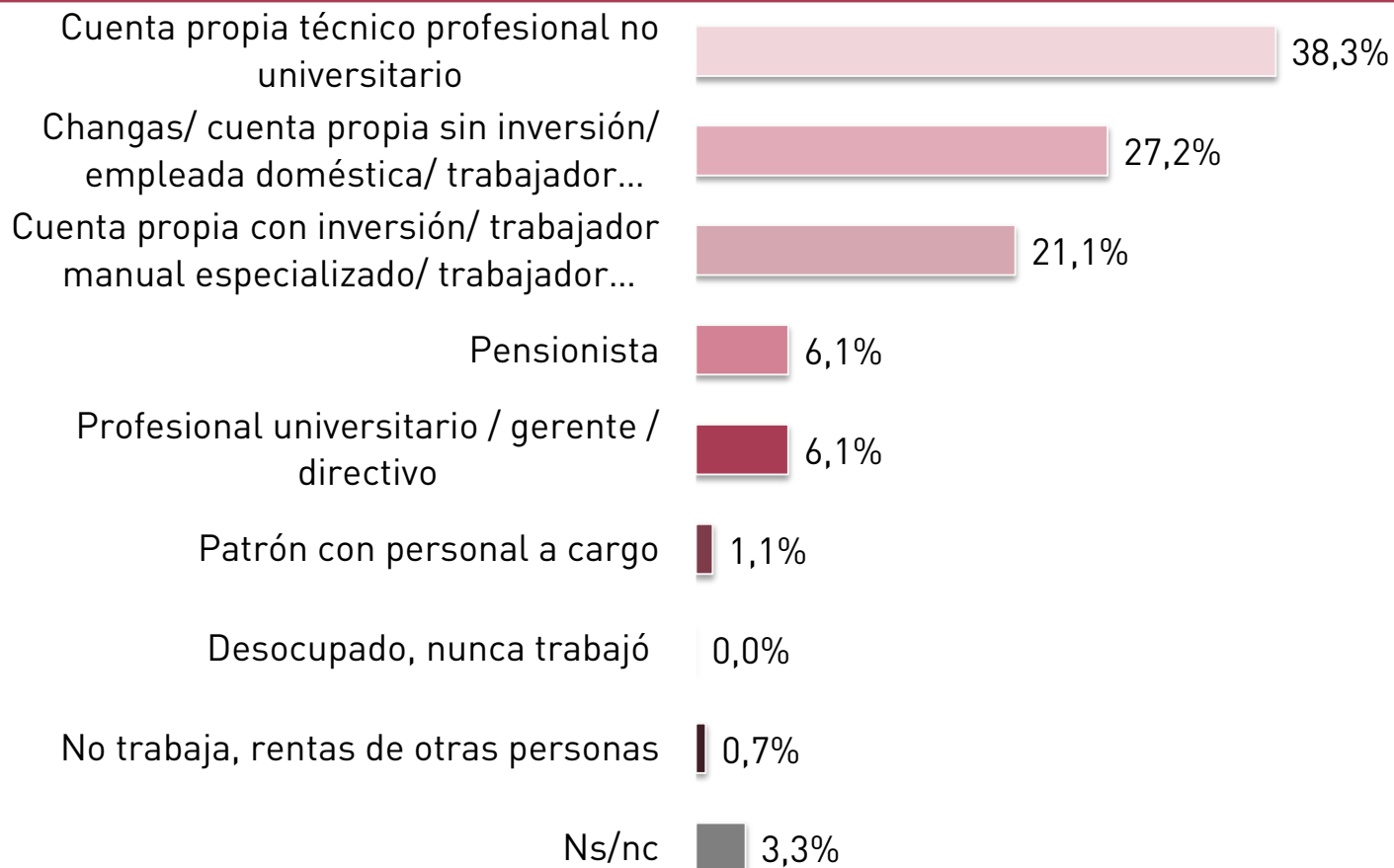


Sí:  
26,3%

No:  
73,2%

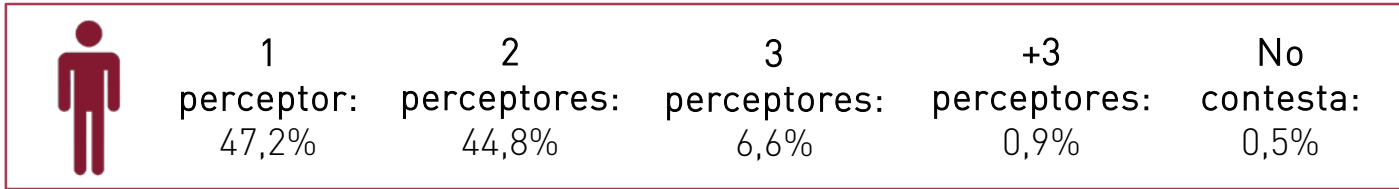
Ns/Nc:  
0,5%

SITUACIÓN  
OCUPACIONAL  
DEL JEFE DE  
FAMILIA

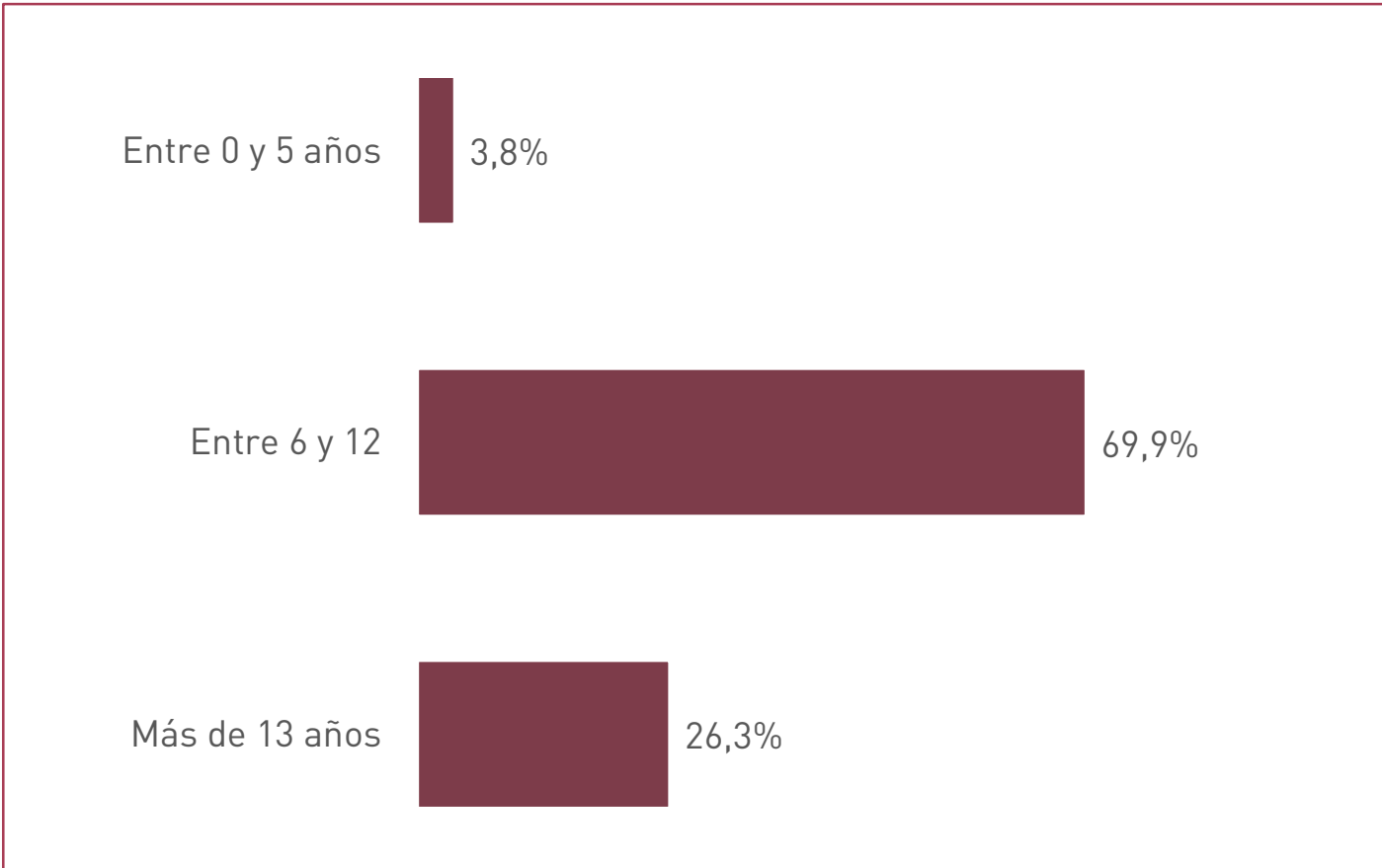




CANTIDAD DE PERSONAS QUE PERCIBEN INGRESOS EN EL HOGAR



AÑOS DE INSTRUCCIÓN



SERVICIO  
DOMESTICO

**Tiene:**  
3,3%

**No tiene:**  
65,7%

**Ns/Nc:**  
0,9%

HELADERA CON  
FREEZER

**Tiene:**  
80,0%

**No tiene:**  
20,0%

**Ns/Nc:**  
0,0%

LED/SMART TV

**No tiene:**  
34,0%

**Tiene 1:**  
56,0%

**Tiene 2:**  
9,1%

**Más de 2:**  
1,0%

**Ns/Nc:**  
0,0%

AUTOMÓVIL

**No tiene:**  
33,2%

**Tiene 1:**  
61,6%

**Más de 1:**  
5,2%

**Ns/Nc:**  
0,0%

TARJETA DE CREDITO  
INTERNACIONAL

**No tiene:**  
71,6%

**Tiene 1:**  
26,5%

**Más de 1:**  
1,9%

**Ns/Nc:**  
0,0%

CANTIDAD DE  
BAÑOS

**1 o ninguno:**  
79,1%%

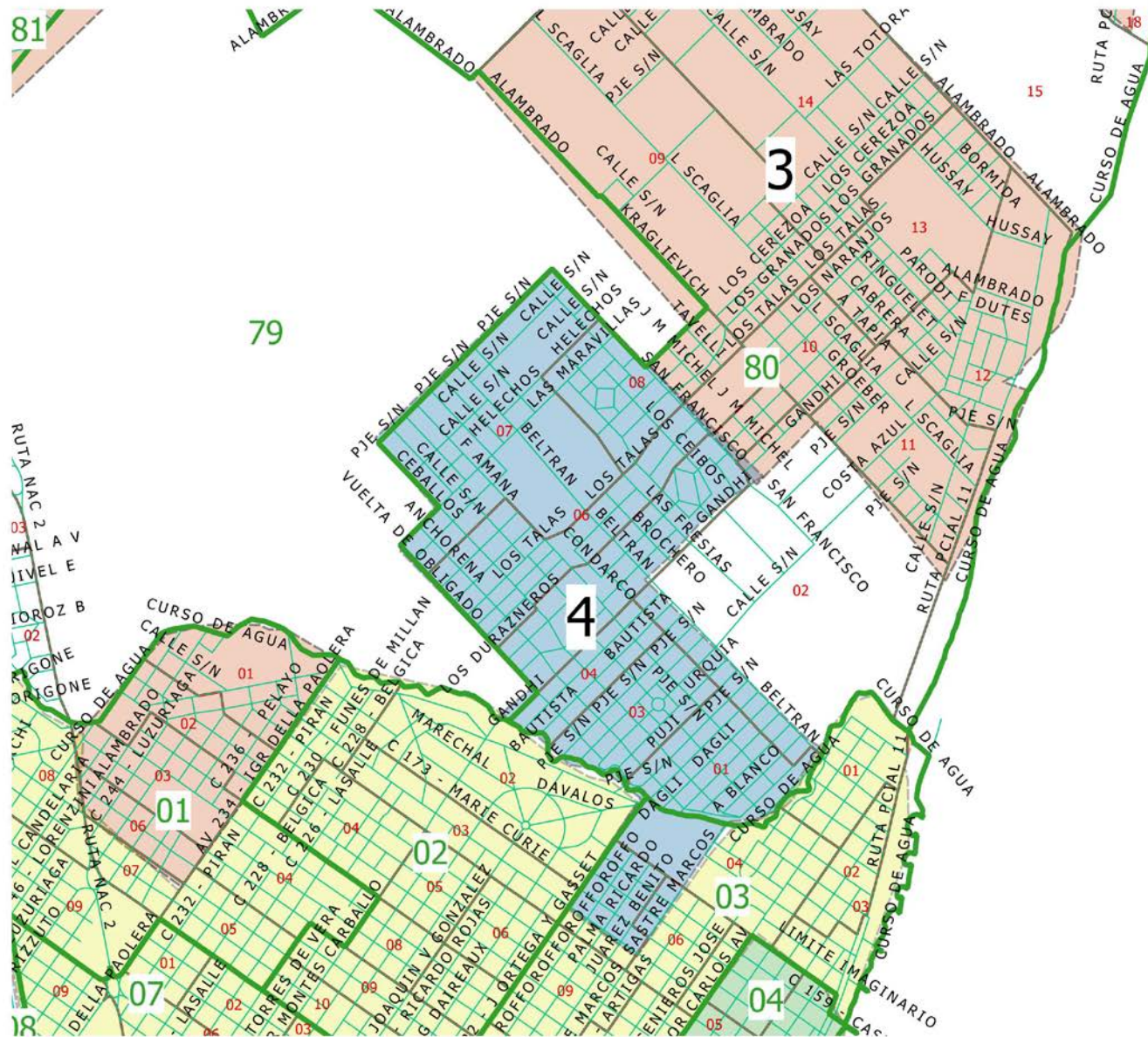
**Dos:**  
18,0%

**Más de dos:**  
2,8%

**Ns/Nc:**  
0,0%

# Informe Zona 4



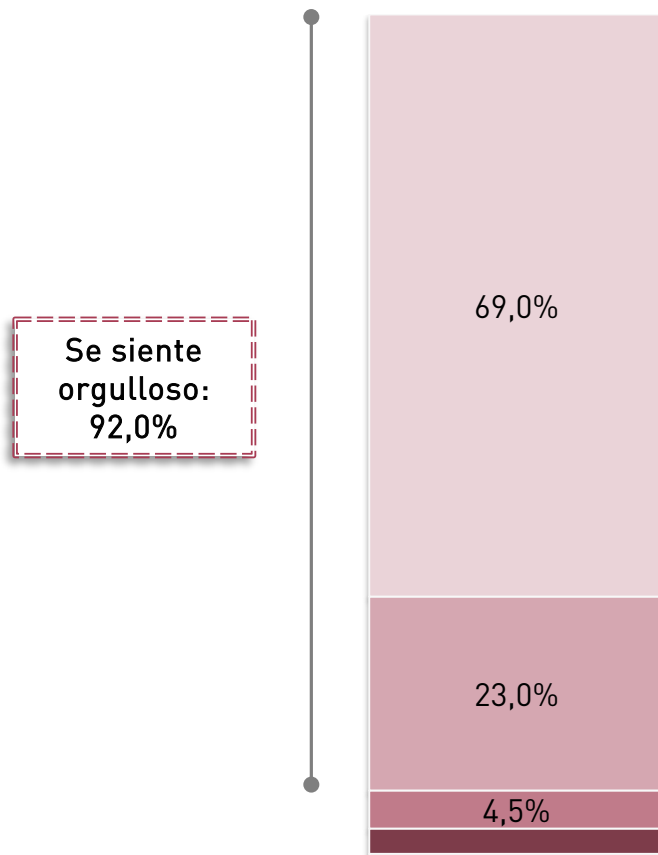


Leyenda

- Fracc\_357
- Ejes\_357
- Rad\_357
- ZONAS
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7

## CLIMA GENERAL

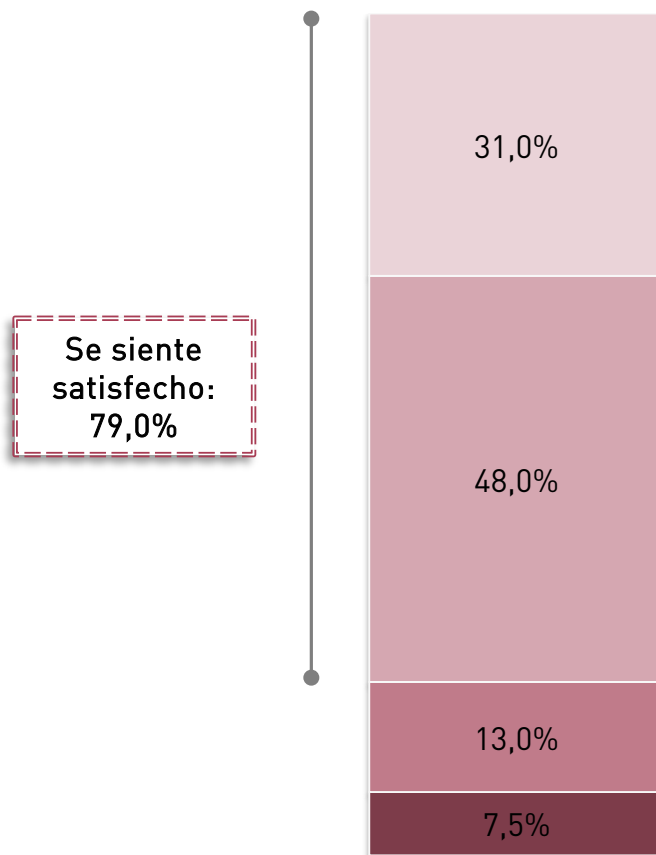
## ¿Qué tan orgulloso se siente de vivir en Mar del Plata?



Se siente orgulloso: 92,0%



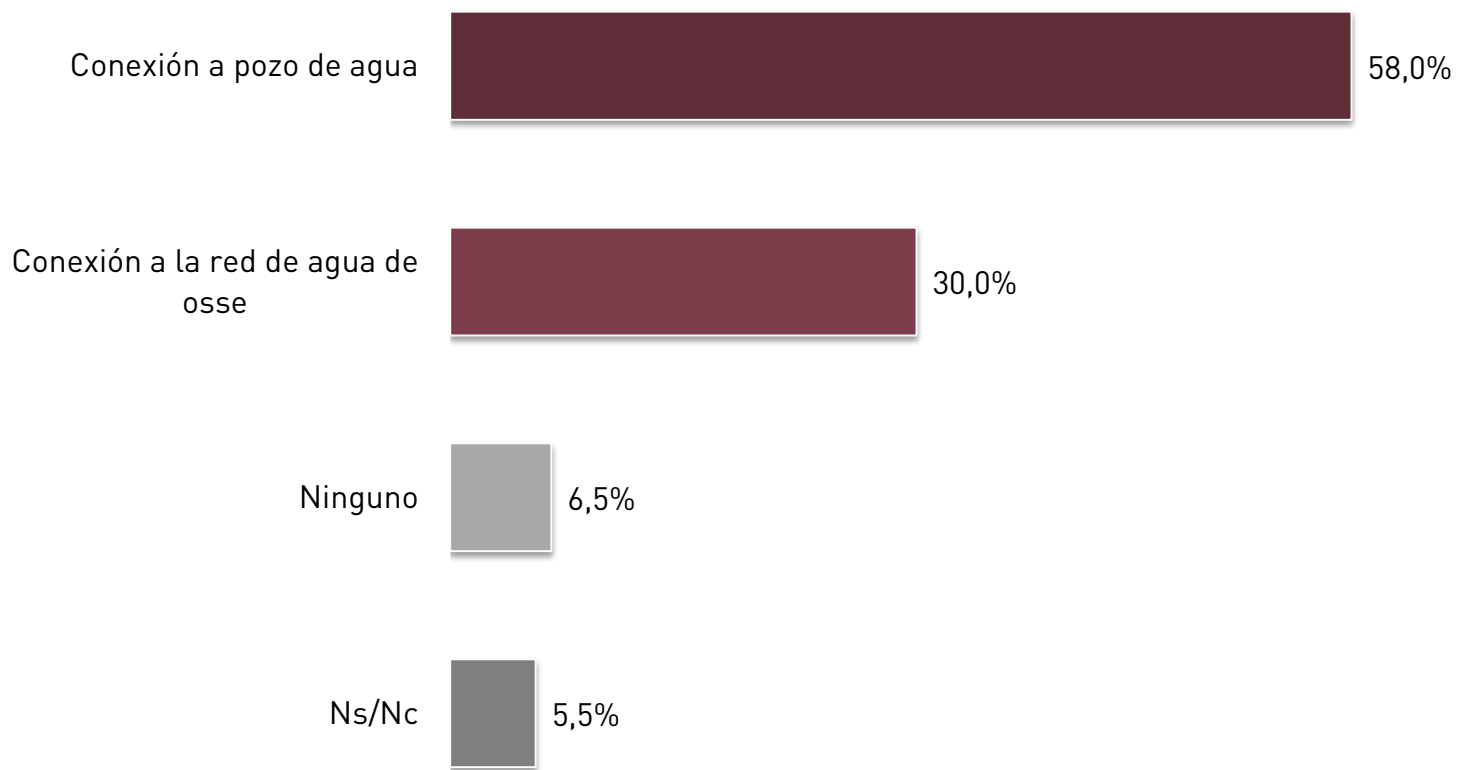
¿Qué tan satisfecho está con la calidad de vida en Mar del Plata?



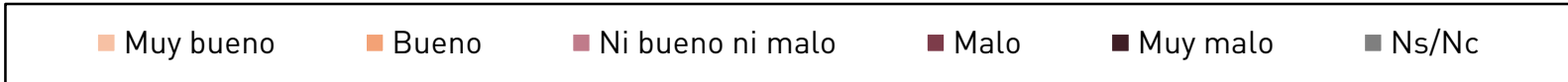
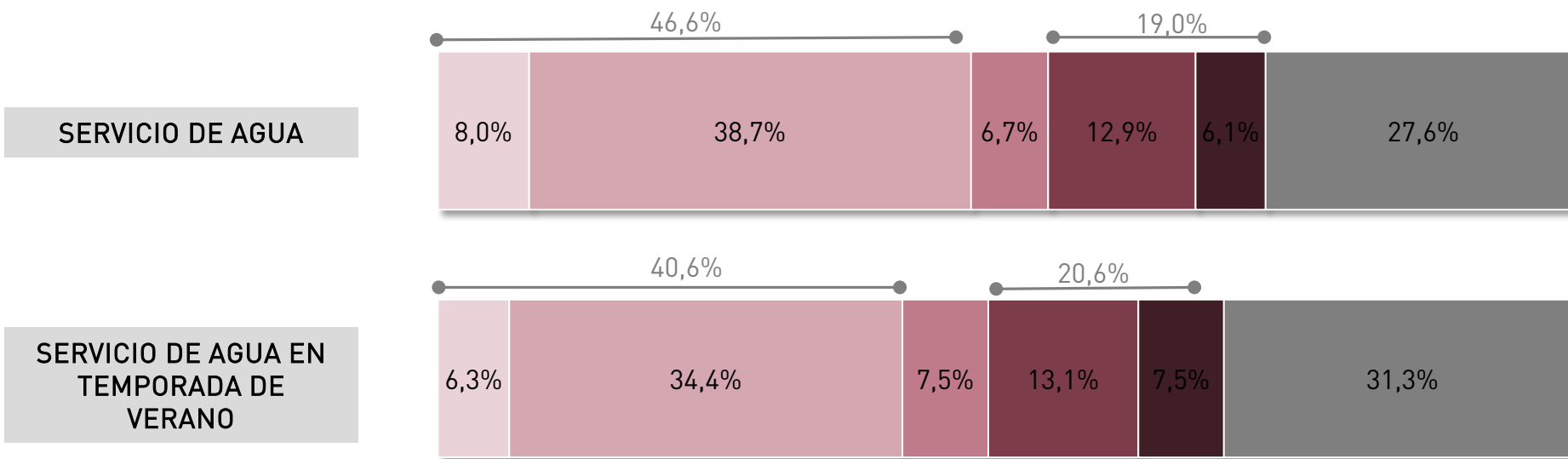
## AGUA



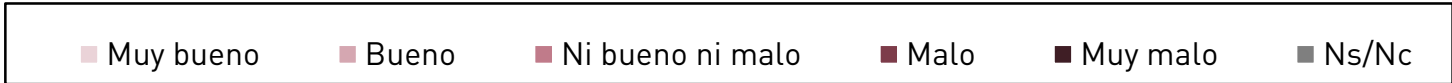
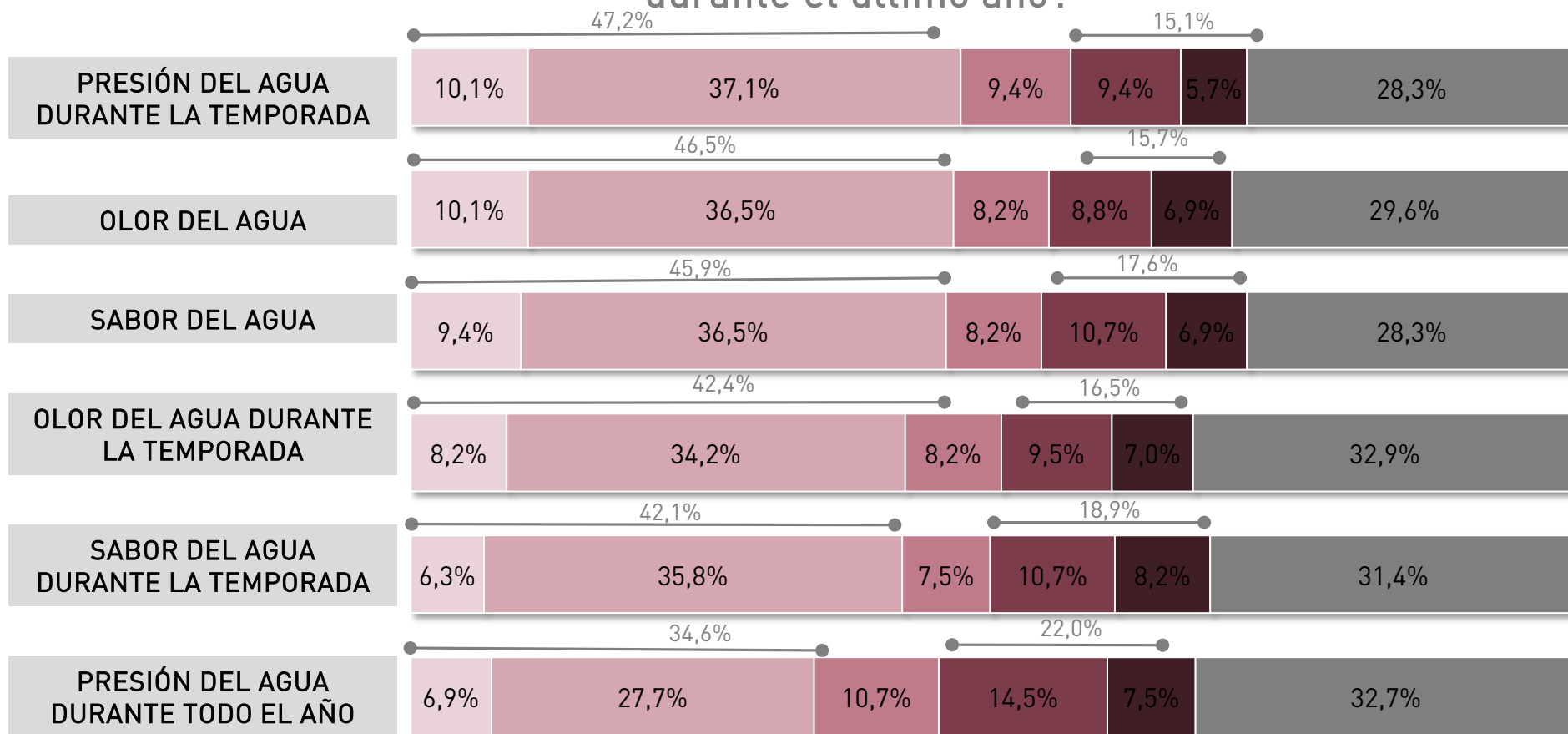
## ¿Qué tipo de acceso a servicio de agua dispone su hogar?



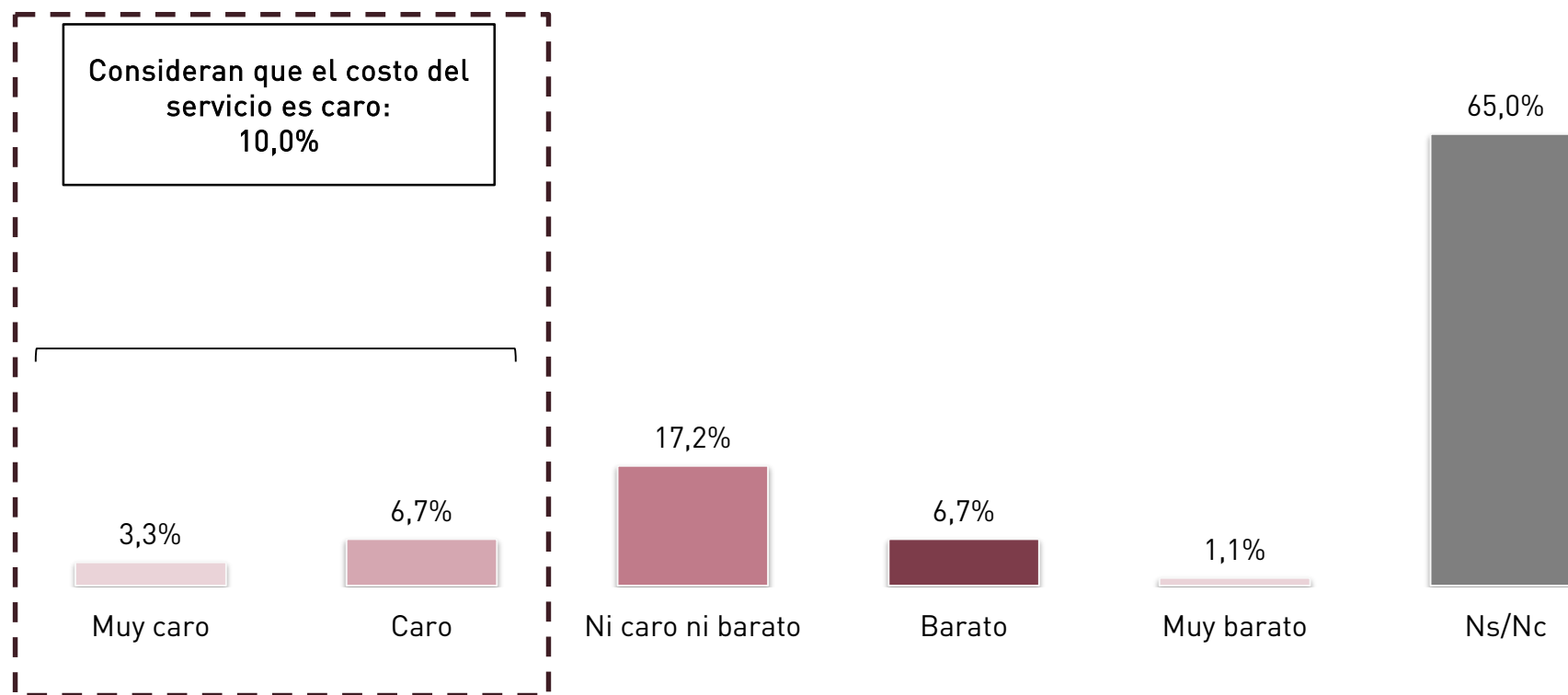
¿Cómo calificaría el servicio de agua potable que recibió en su hogar durante todo el ultimo año? ¿Y cómo calificaría el servicio de agua potable que recibió en su hogar durante la ultima temporada de verano?



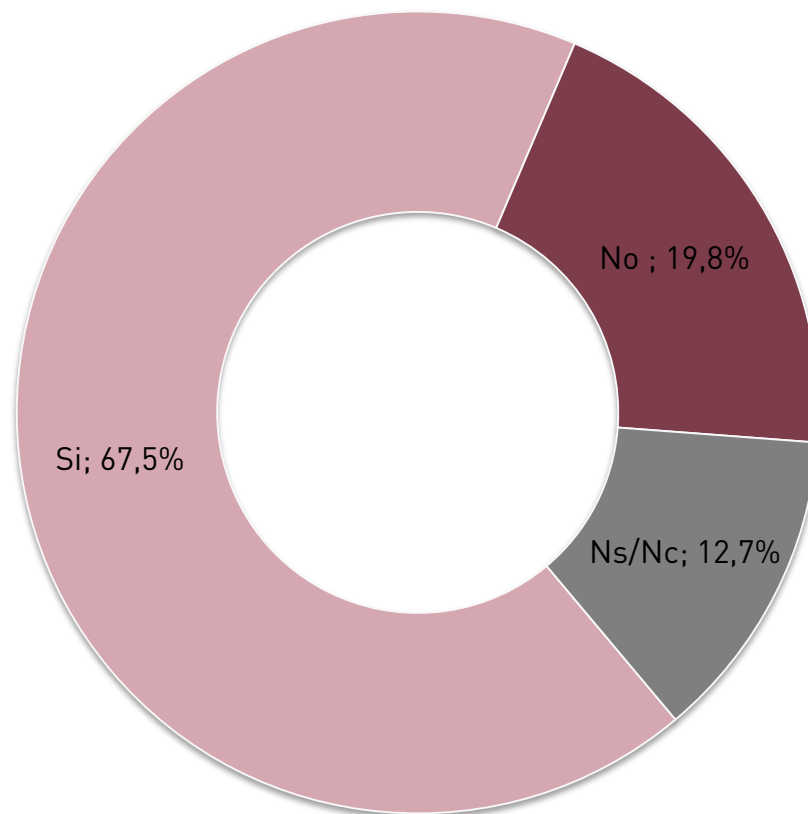
## ¿Y cómo calificaría los siguientes aspectos del servicio de agua potable durante el último año?



## ¿Y cómo calificaría el costo del servicio?

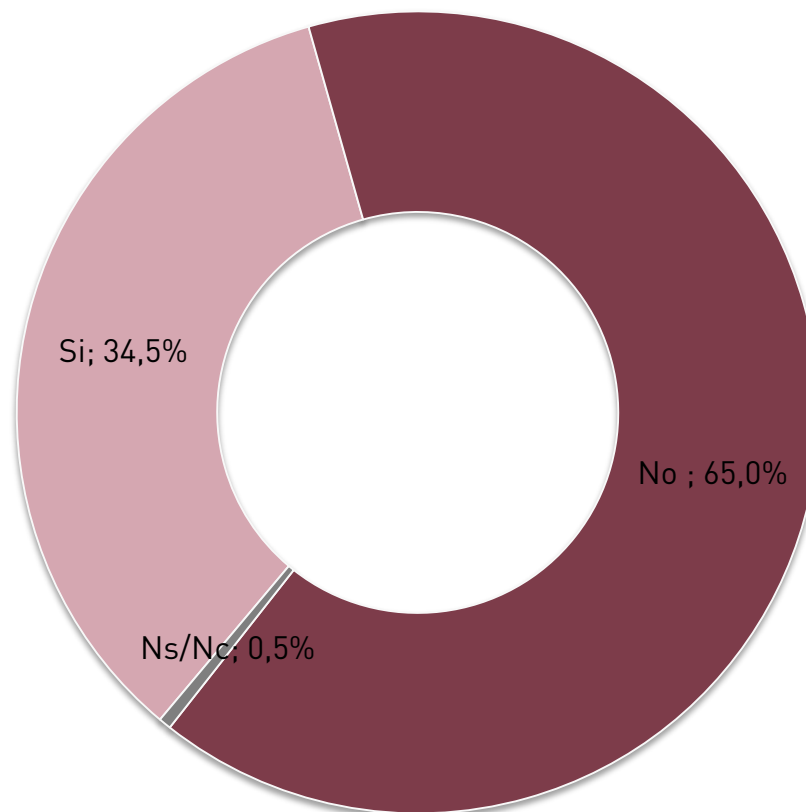


¿Cree que la escasez del agua podría ser un problema de la ciudad en el corto plazo?

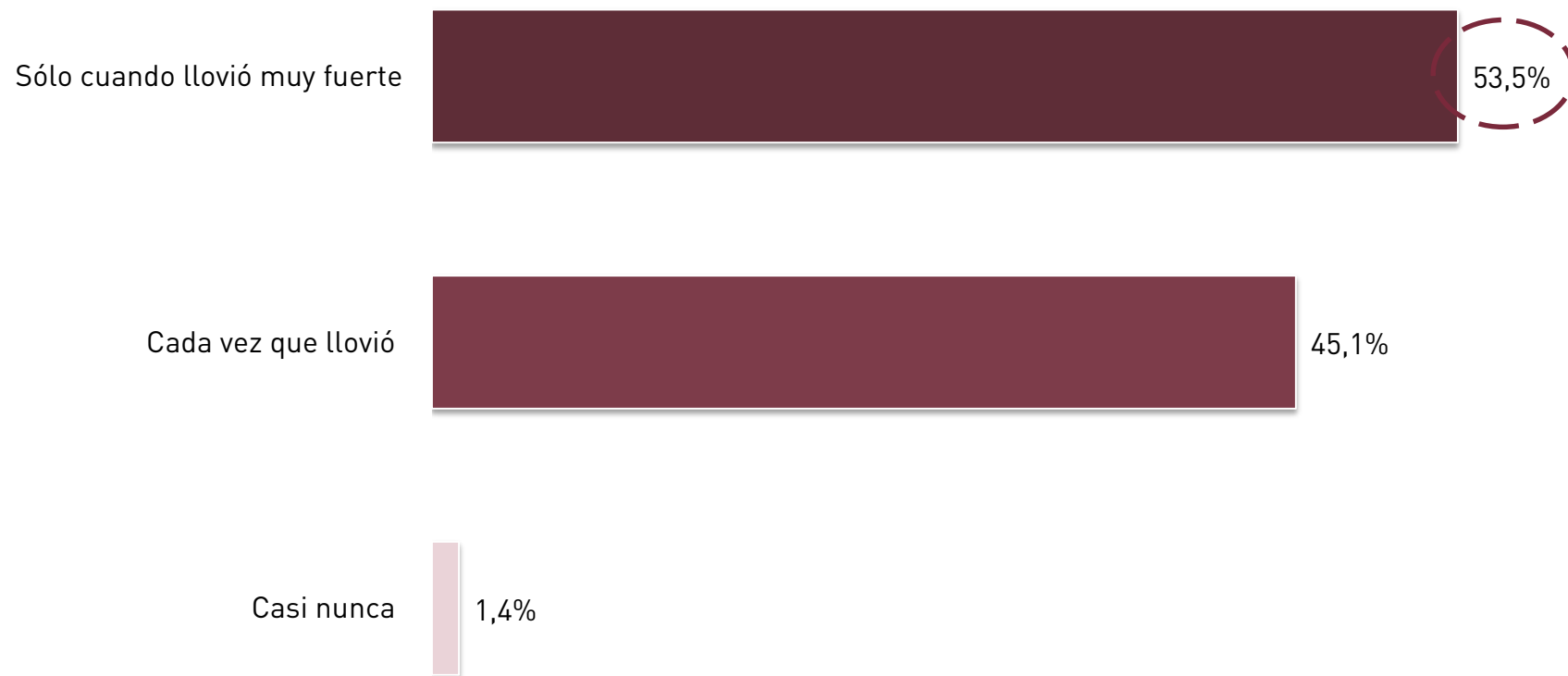


## DRENAJE

El barrio donde usted vive ¿se ha inundado como consecuencia de las lluvias durante el último año?



¿Con qué frecuencia se inundó su barrio durante el último año?

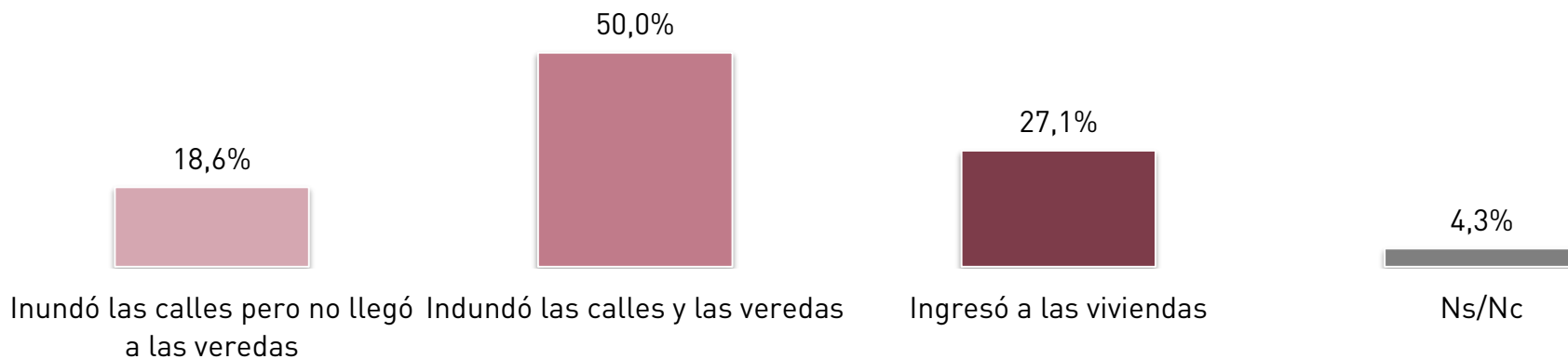




### La última vez que hubo una inundación durante el último año ¿Cuánto duró?

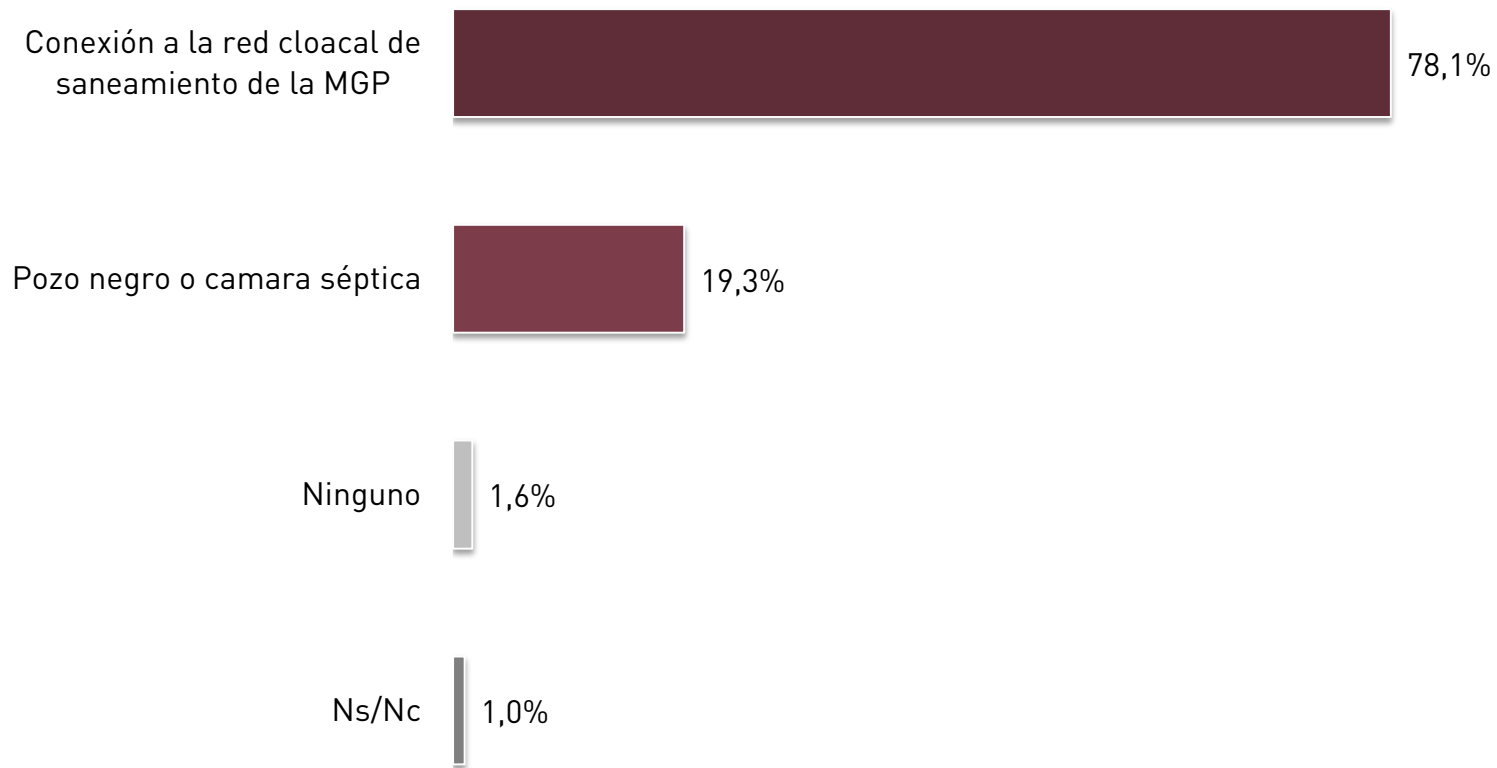


### ¿Y cuál fue la altura alcanzada por el agua?

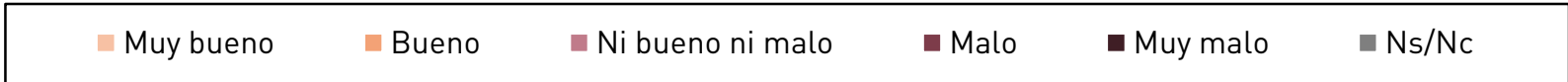
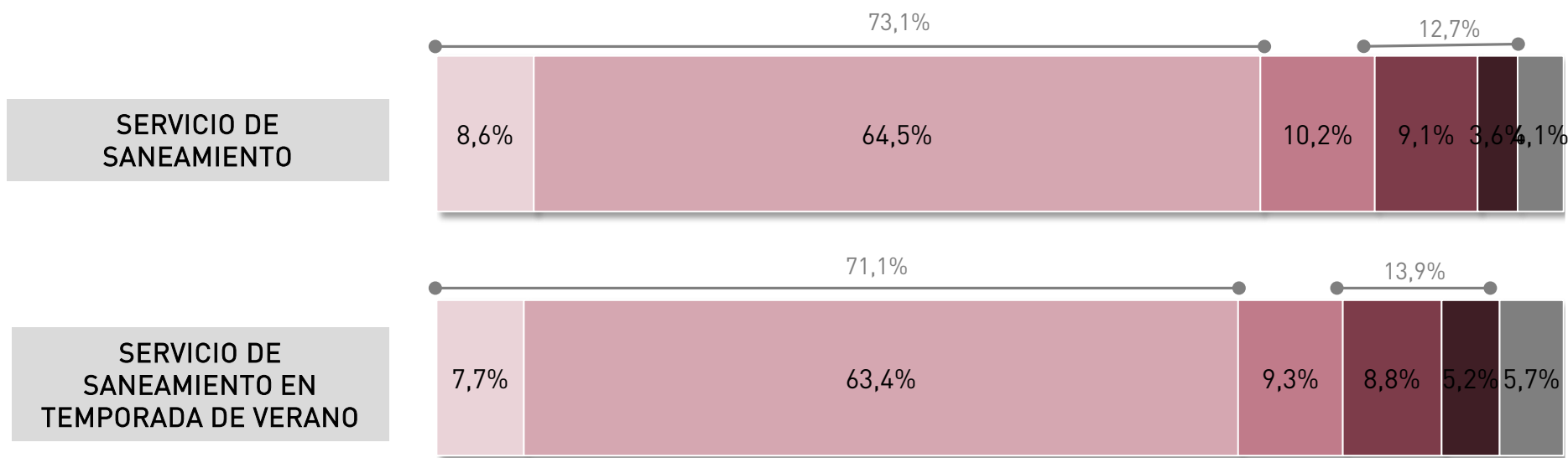


## SANEAMIENTO

## ¿De qué tipo de saneamiento dispone su hogar?

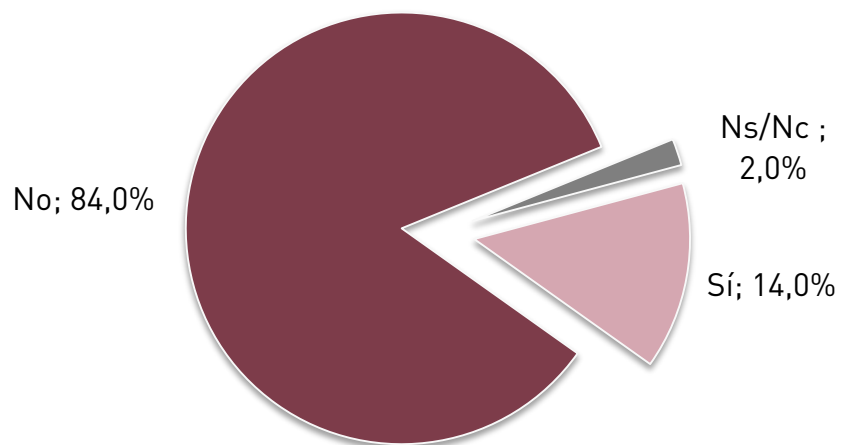


¿Cómo calificaría el servicio de saneamiento del que disponen en su hogar? ¿Y durante la última temporada?

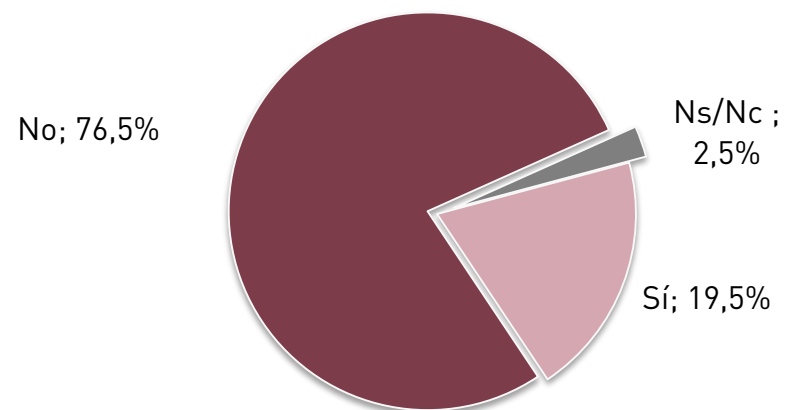


Y en los últimos meses ¿ha tenido Ud. alguno de los siguientes problemas con el saneamiento de su hogar?

Desbordes del sistema cloacal

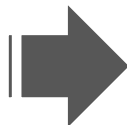
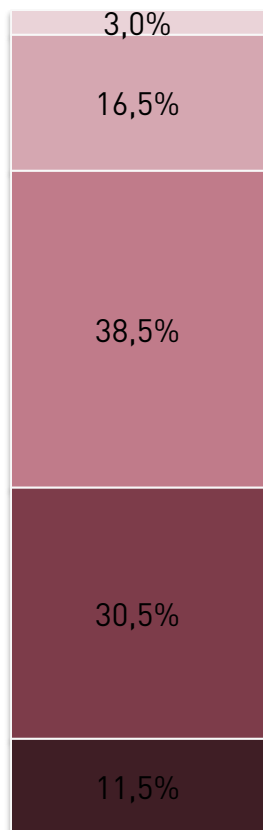


Aguas cloacales corriendo en la calle



## GESTION DE RESIDUOS SOLIDOS

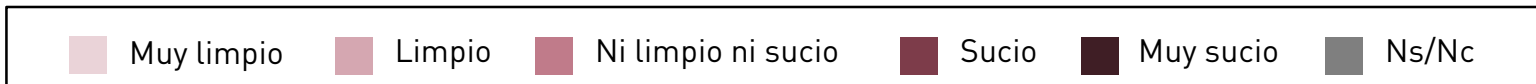
En términos generales ¿diría que el barrio donde vive es un lugar?



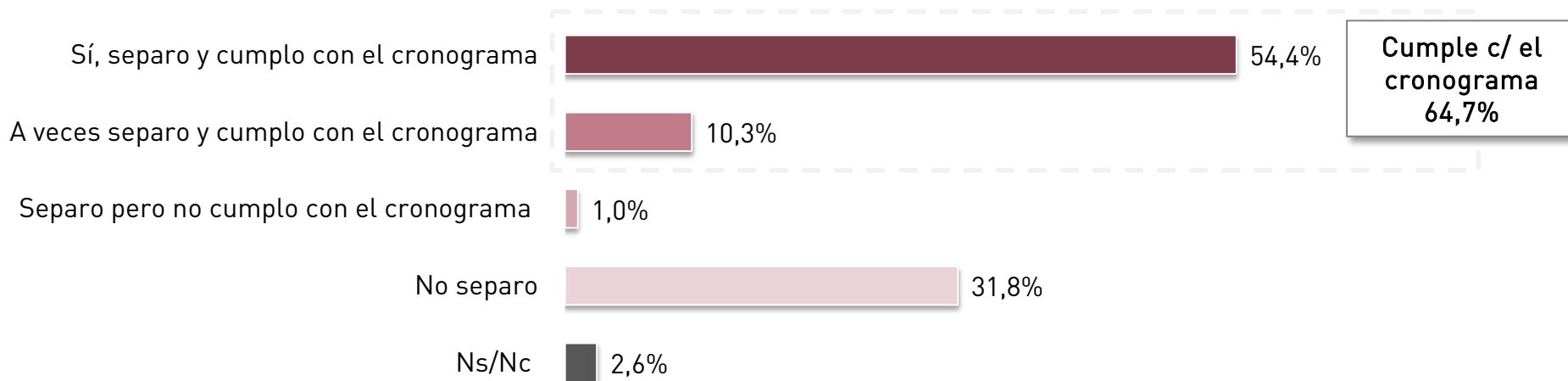
¿Quién es el principal responsable de que el barrio se encuentre en esas condiciones?

La empresa recolectora de residuos	53,8%
El comportamiento de los vecinos	26,4%
El gobierno municipal	17,0%
Cartoneros	2,8%

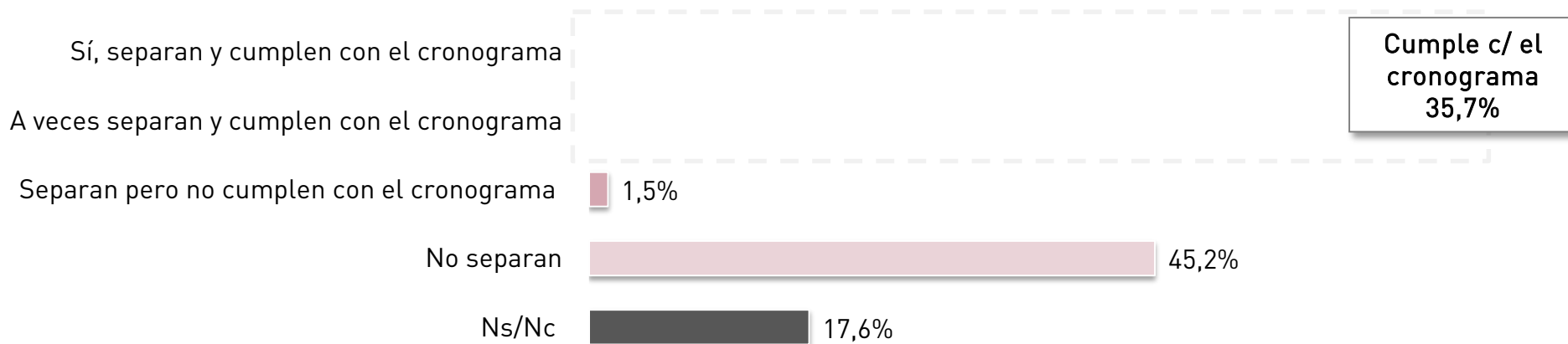
\*Sólo si responde Sucio o Muy sucio (Base 42%)



En general, ¿Ud. separa los residuos recuperables y cumple con el cronograma semanal para sacarlos?

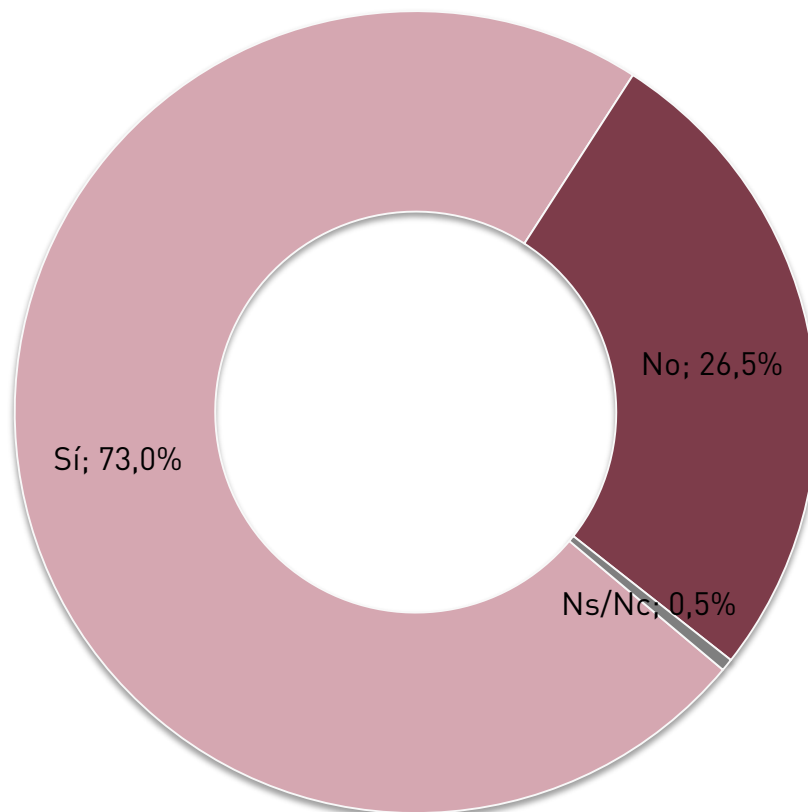


¿Y Ud. diría que en general los vecinos separan en sus casas y cumplen con el cronograma semanal?

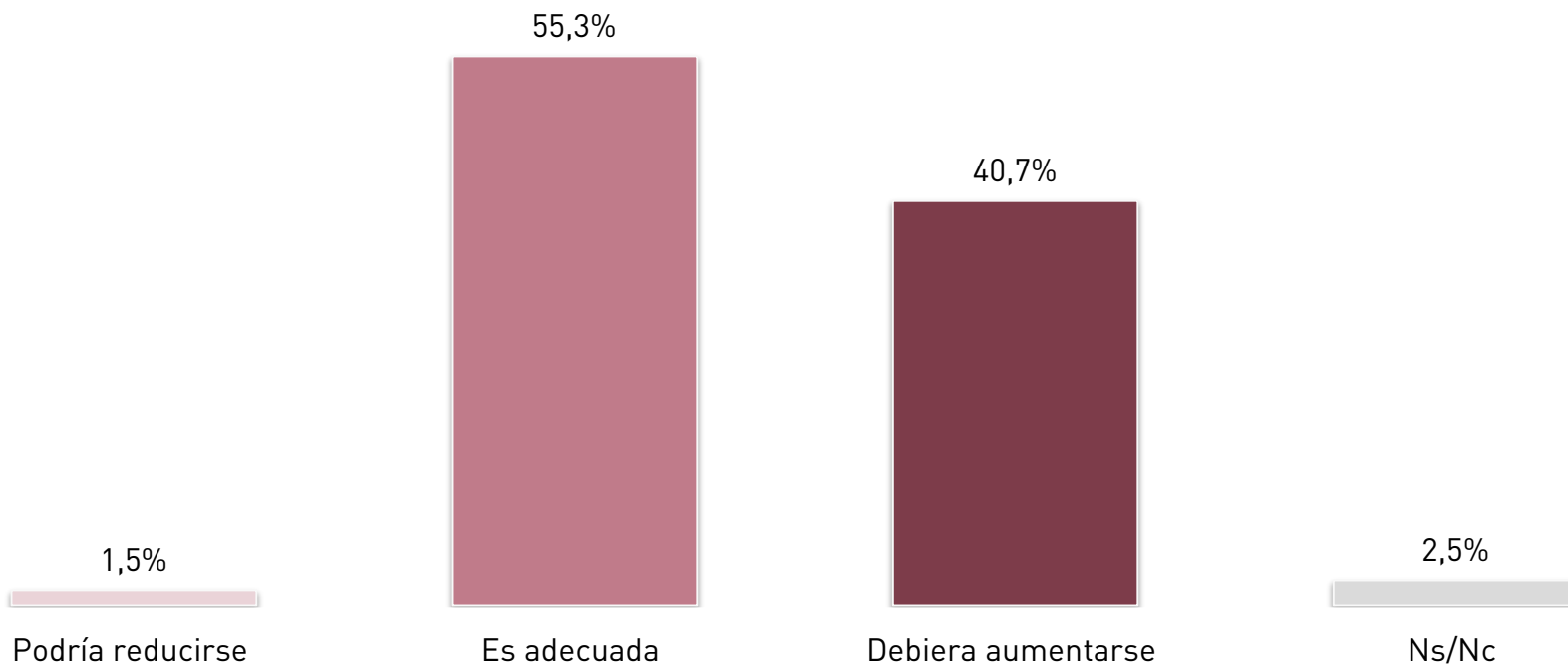




¿El camión recolector pasa a recoger los residuos con la frecuencia programada?

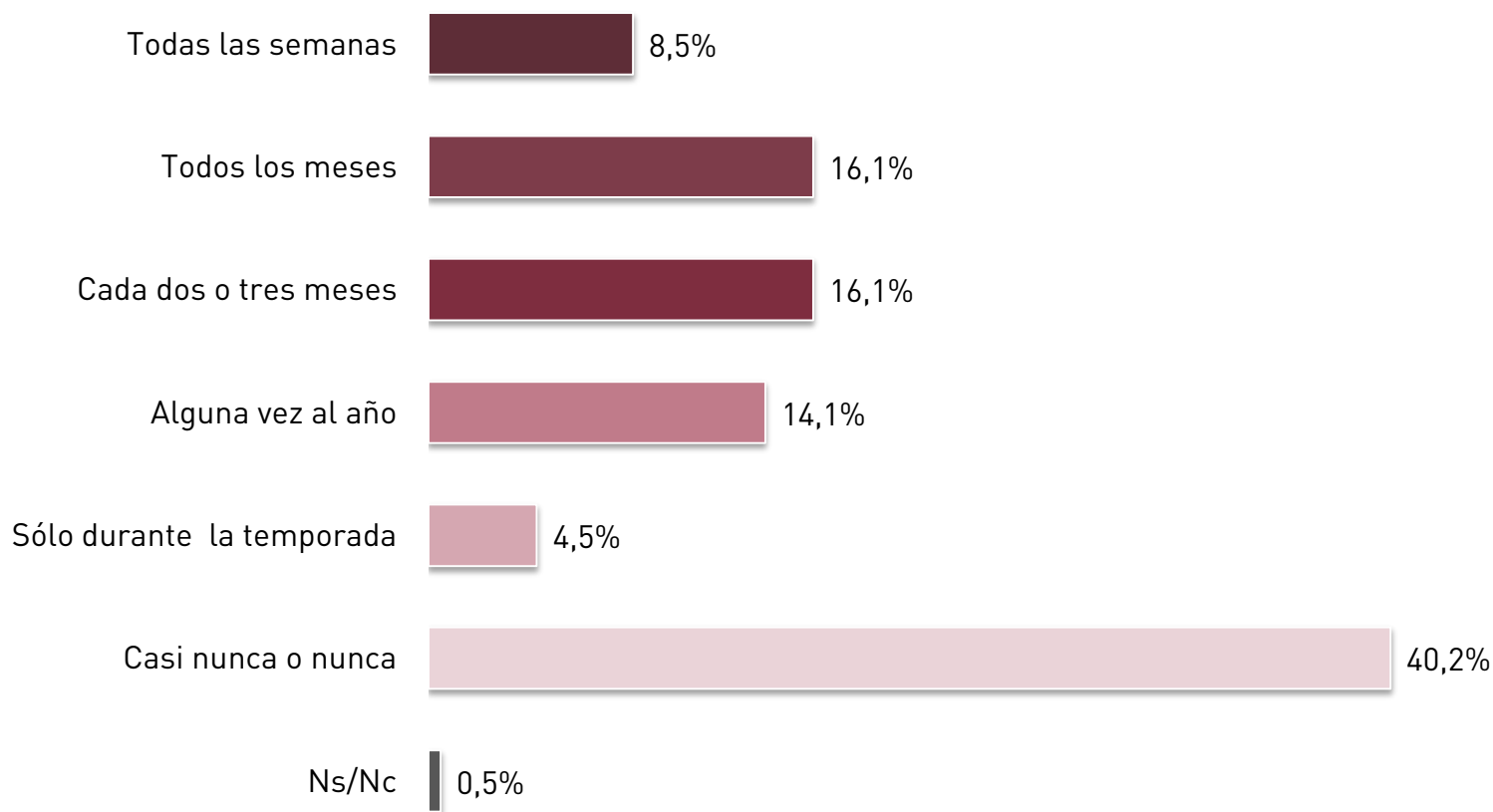


¿Cree Ud. que la frecuencia programada para la recolección de residuos en su domicilio ...?

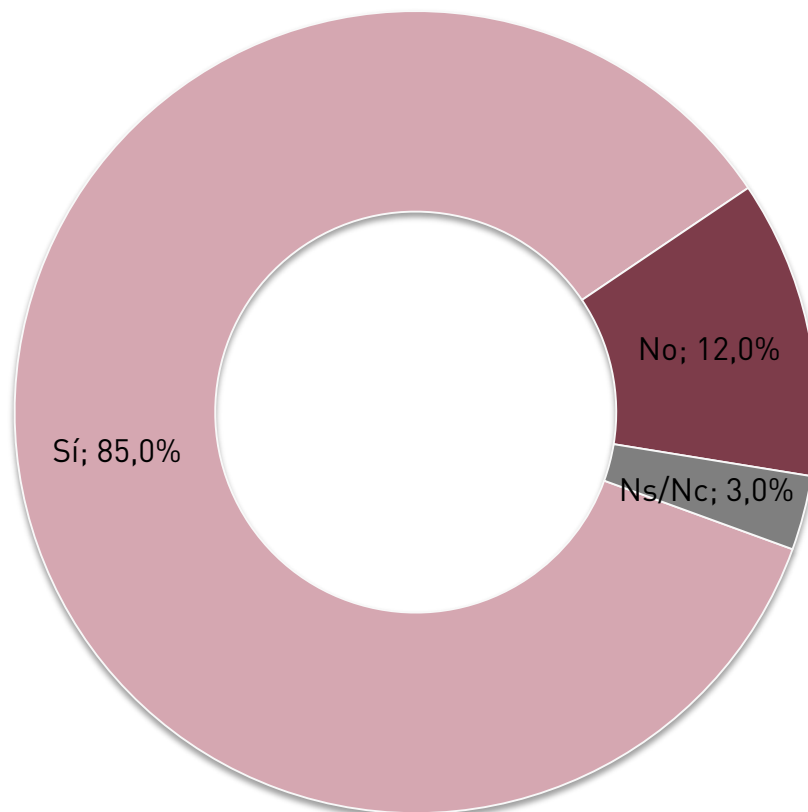


ENERGIA

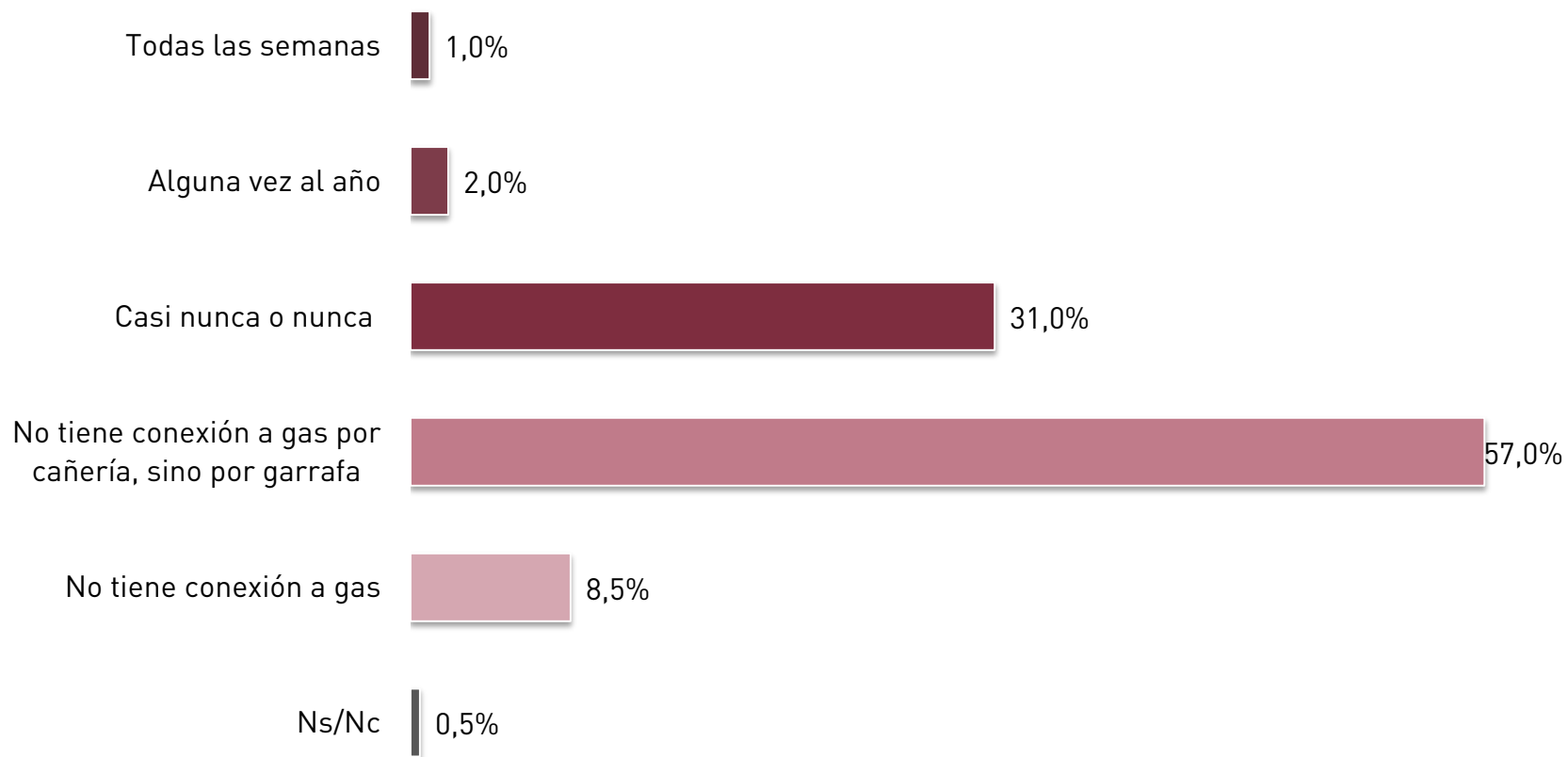
## En su hogar ¿con qué frecuencia se producen cortes de la energía eléctrica o altas / bajas de tensión?



¿Ud. adopta medidas para un consumo racional de la energía eléctrica?

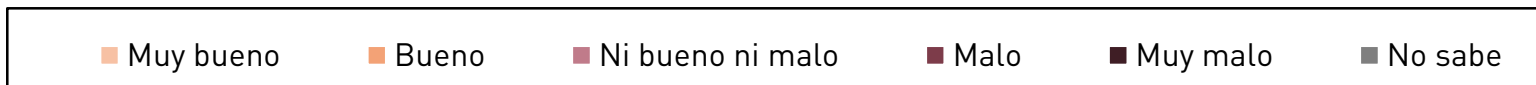
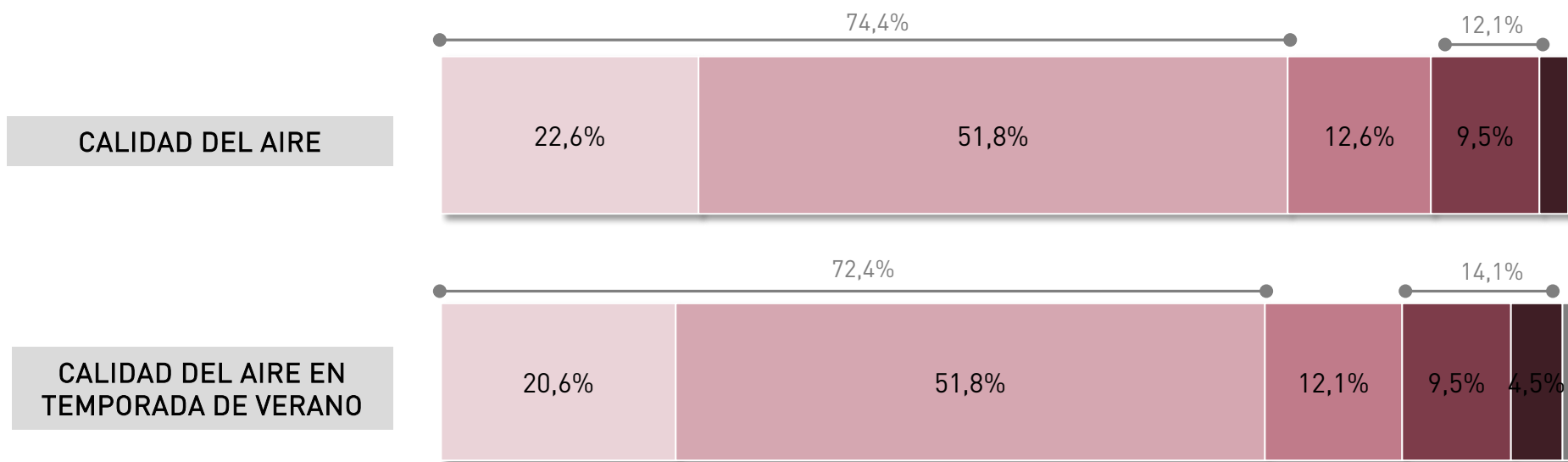


## En su hogar ¿con qué frecuencia se producen cortes en el suministro de gas?



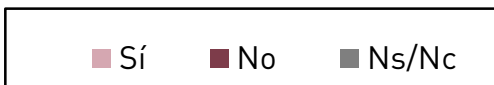
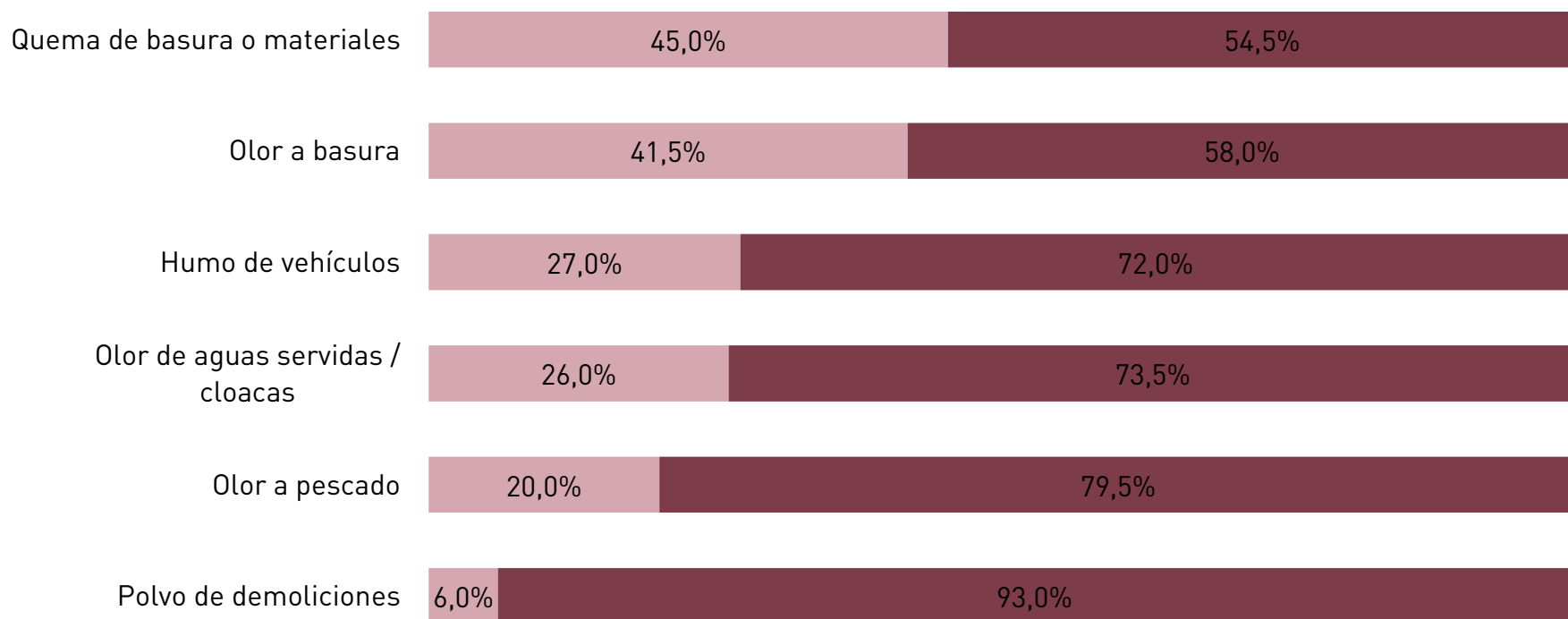
## CALIDAD DE AIRE

¿Cómo califica, en general, la calidad del aire que usted respira cuando circula por su barrio? ¿Y en temporada?

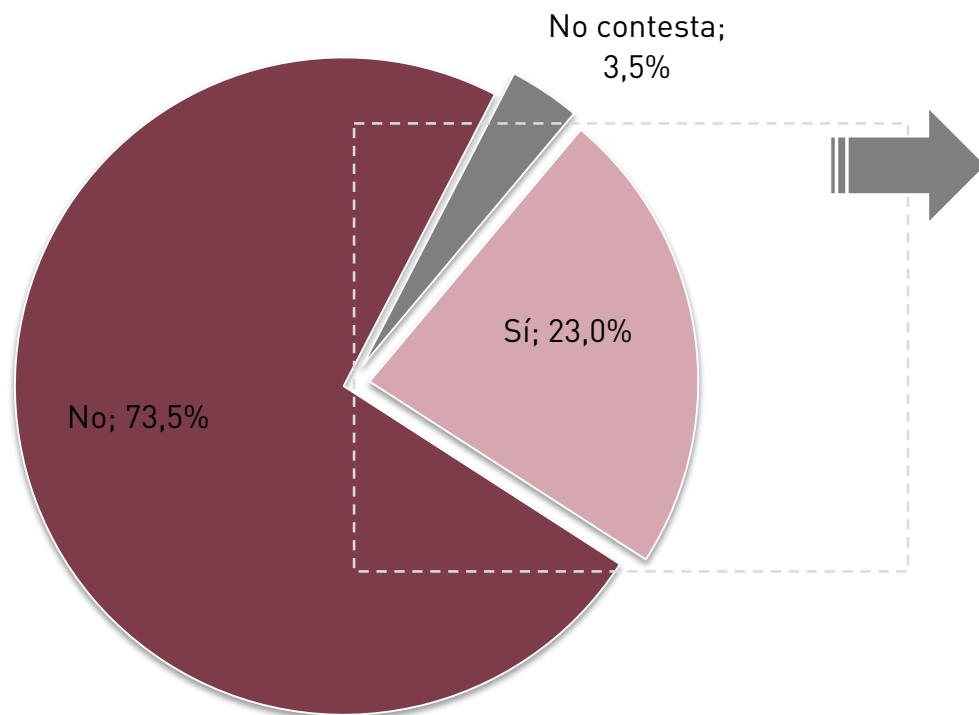




En los últimos 12 meses, ¿la calidad del aire que usted respira se ha deteriorado por alguna de las siguientes situaciones?



En su hogar, en los últimos 12 meses ¿Ha habido casos de enfermedades respiratorias?

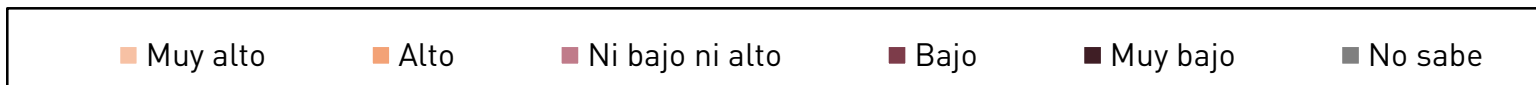
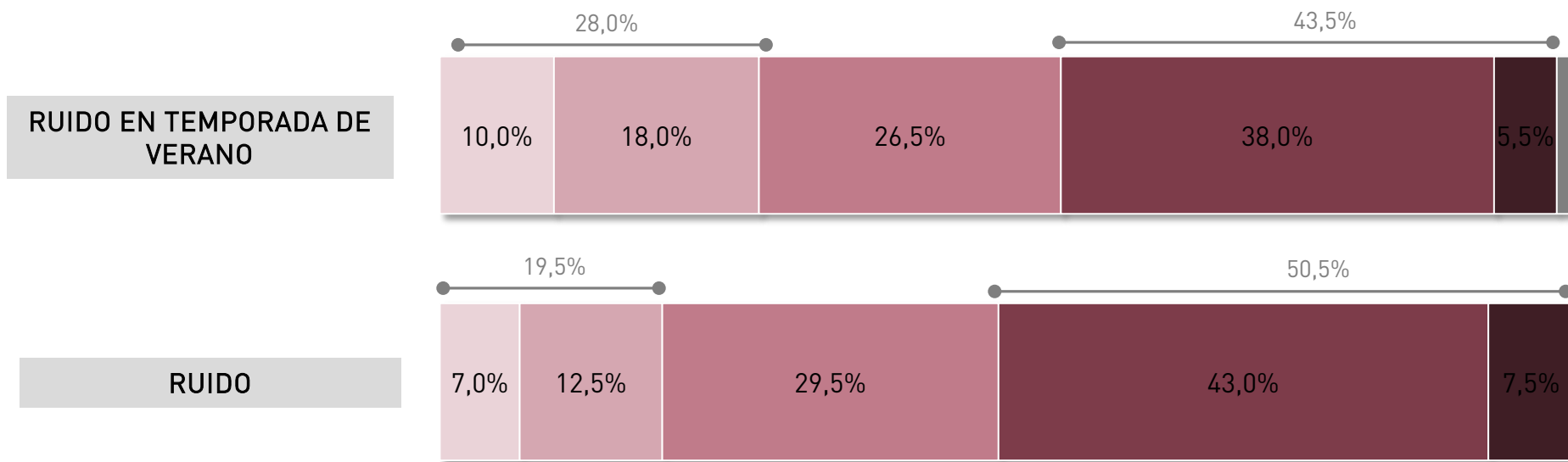


¿Piensa que las enfermedades respiratorias tuvieron que ver principalmente con la calidad del aire que respira en Gral. Pueyrredón o con otras causas?

Tuvieron que ver con la calidad del aire	15,5%
Tuvieron que ver con otra causa	62,1%
Ns/Nc	22,4%

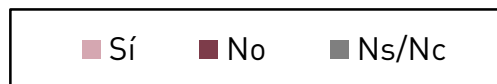
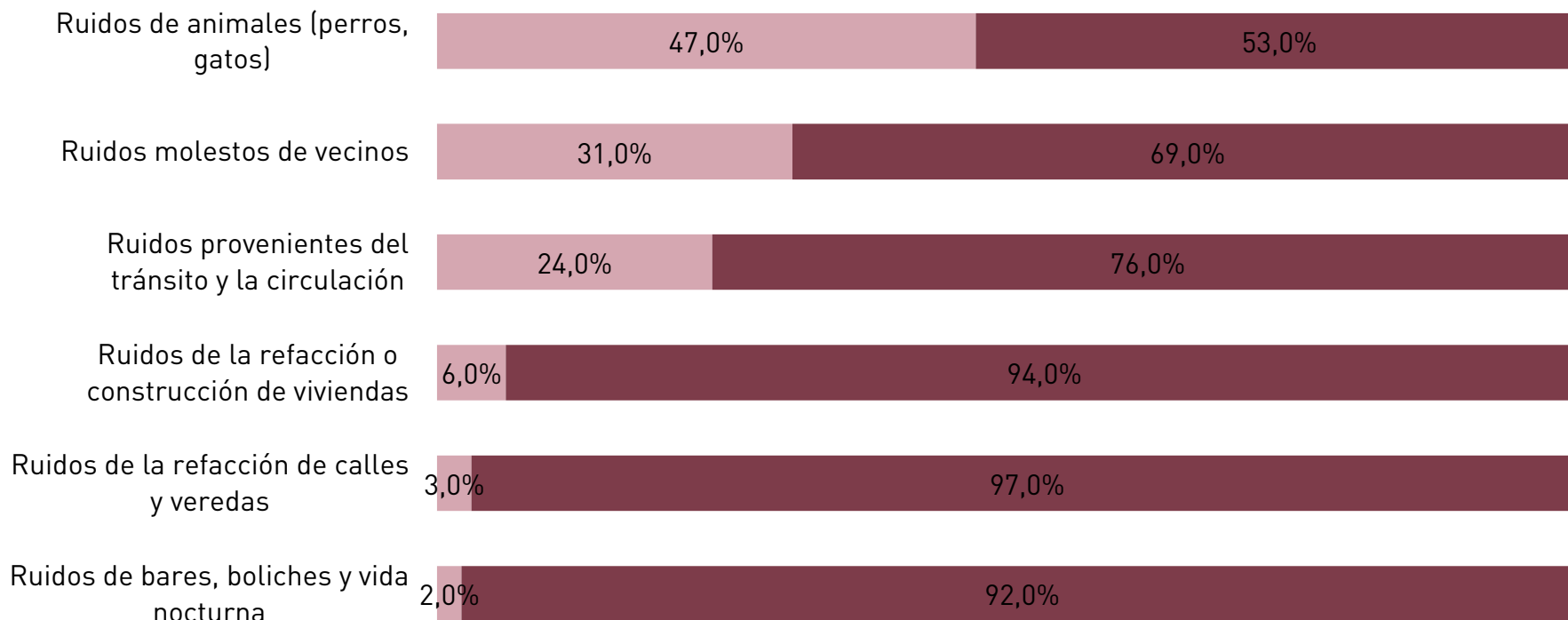
## RUIDOS

¿Cómo califica, en general, el nivel de ruido existente en su barrio?  
¿Y en temporada de verano?

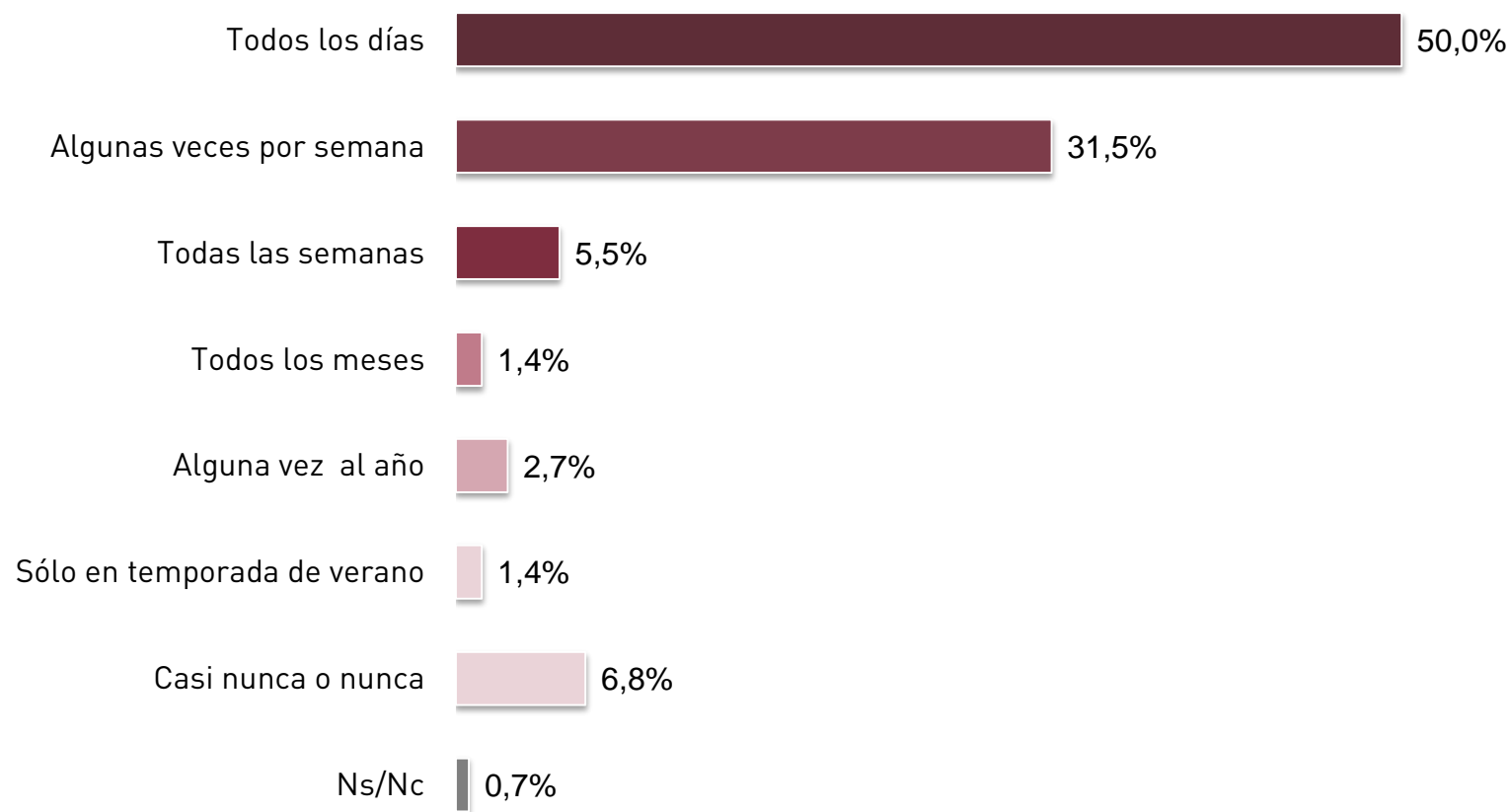


## En su hogar en los últimos 12 meses ¿han tenido alguno de los siguientes problemas vinculados a ruidos molestos?

(no ruidos leves, sino ruidos que hayan afectado su calidad de vida y la de su familia)

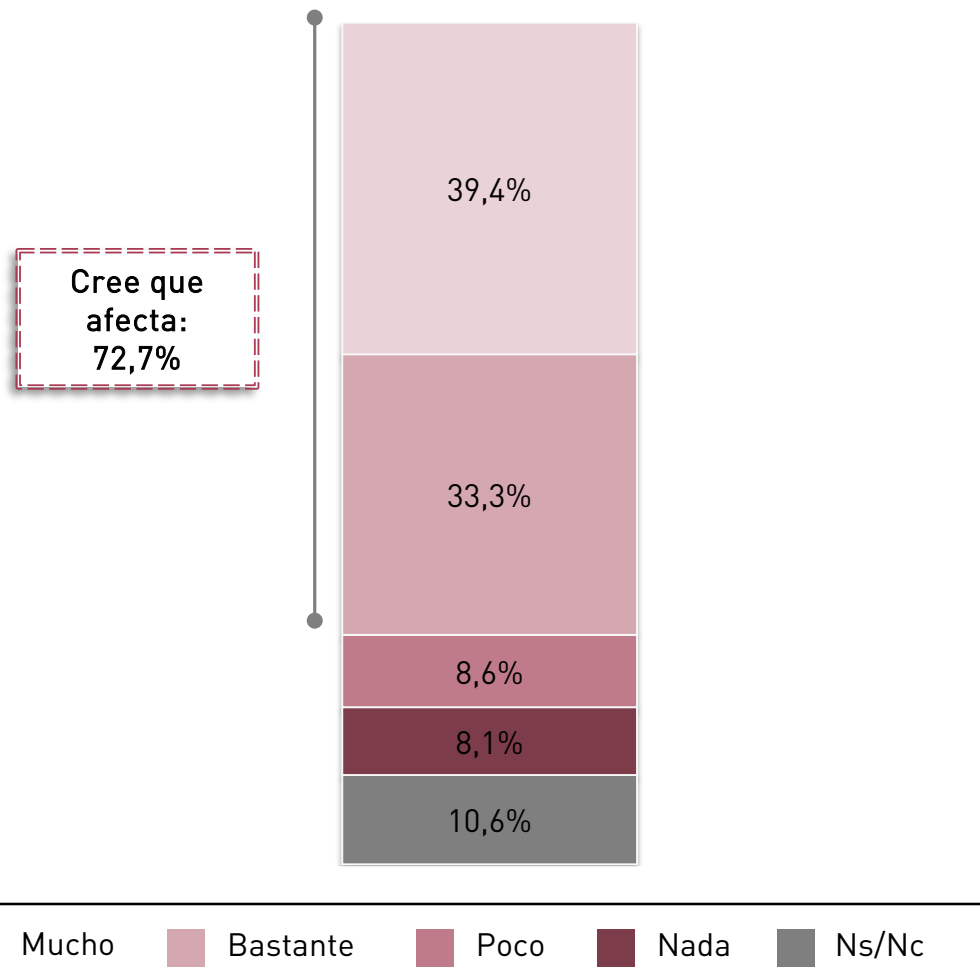


## ¿Con qué frecuencia tienen problemas de ruidos molestos?



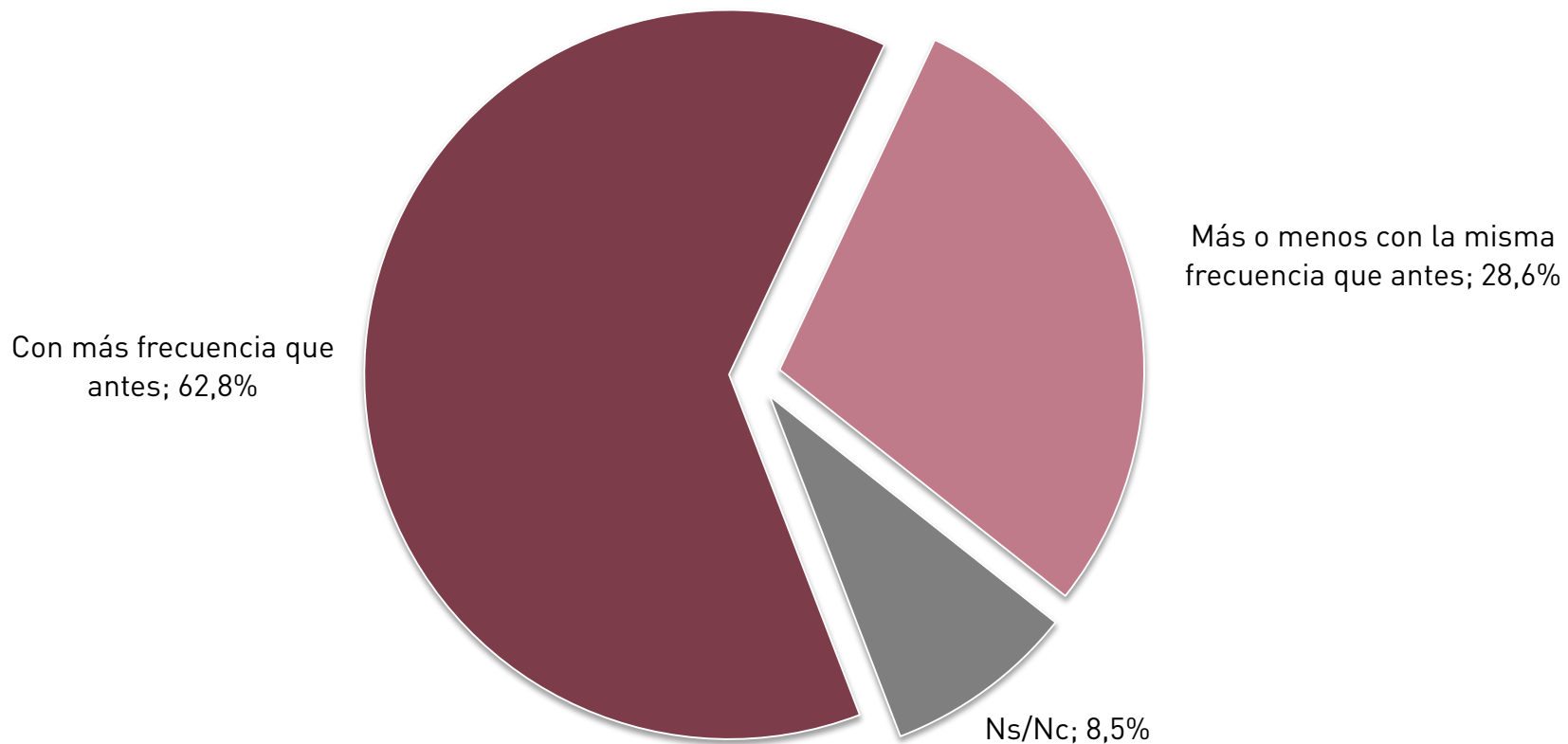
## VULNERABILIDAD ANTE DESASTRES NATURALES

¿Cuánto cree Ud. que el cambio climático global afecta al clima en su municipio?



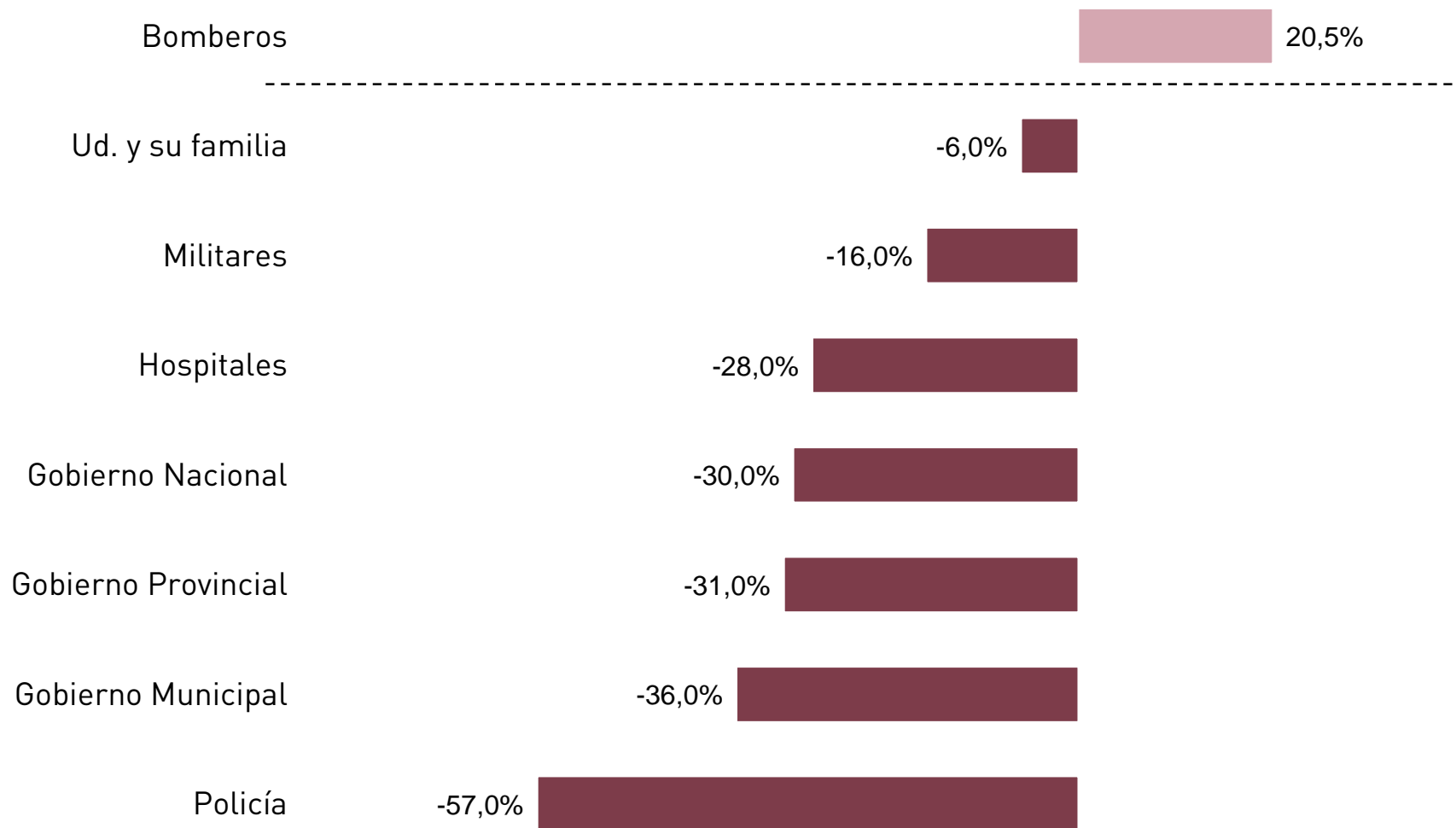


¿Ud. cree que en Gral. Pueyrredón los eventos climáticos extremos (inundaciones, olas de calor, olas de frío, temporales) ocurren...?



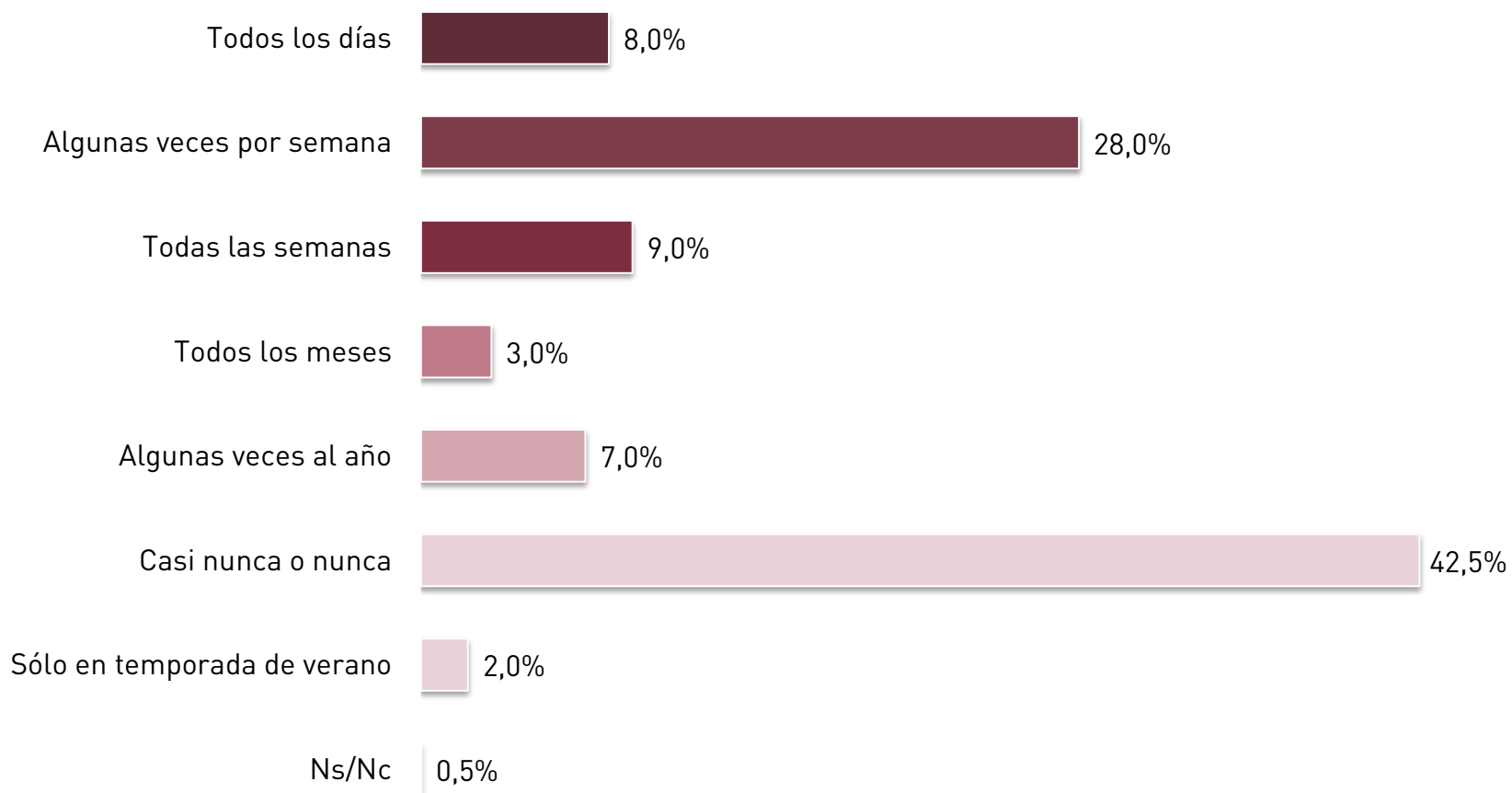
¿Diría Ud. que cada uno de las siguientes personas o grupos que le voy a mencionar está preparado o no para hacer frente a un desastre natural, por ejemplo un temporal de lluvia muy fuerte que pudiera ocurrir en la ciudad o en el área donde Ud. Vive?

	Preparado	No Preparado	Ns/Nc	Diferencial*
Bomberos	56,5%	36,0%	7,5%	20,5%
Ud y su familia	43,5%	49,5%	7,0%	-6,0%
Militares	33,0%	49,0%	18,0%	-16,0%
Hospitales	33,5%	61,5%	5,0%	-28,0%
Gobierno nacional	28,5%	58,5%	13,0%	-30,0%
Gobierno provincial	28,0%	59,0%	13,0%	-31,0%
Gobierno municipal	28,0%	64,0%	8,0%	-36,0%
Policía	16,5%	73,5%	10,0%	-57,0%



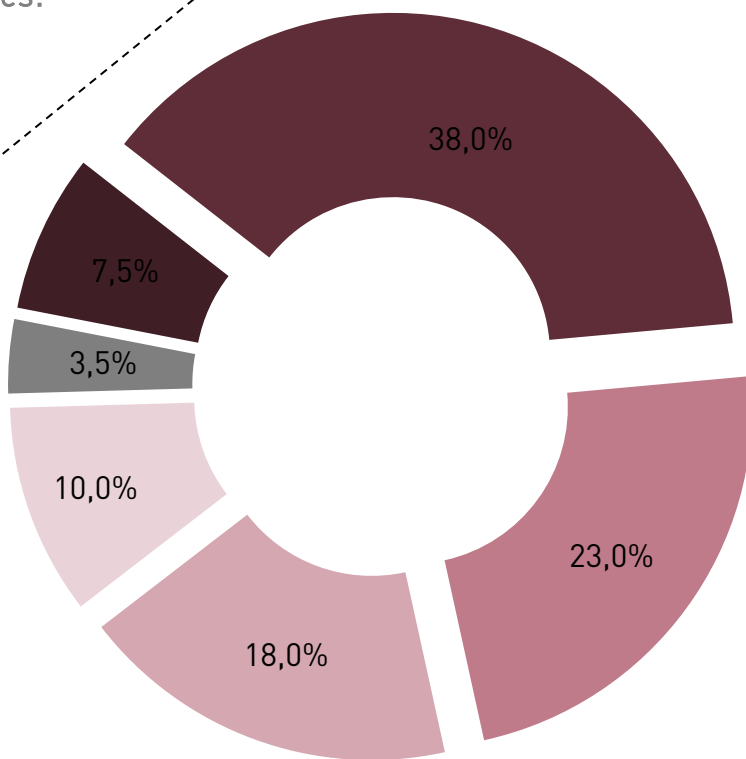
## USO DE SUELO

¿Con qué frecuencia Ud. o algún miembro del hogar concurre a algún espacio público del barrio donde Ud. vive con fines recreativos o de esparcimiento?

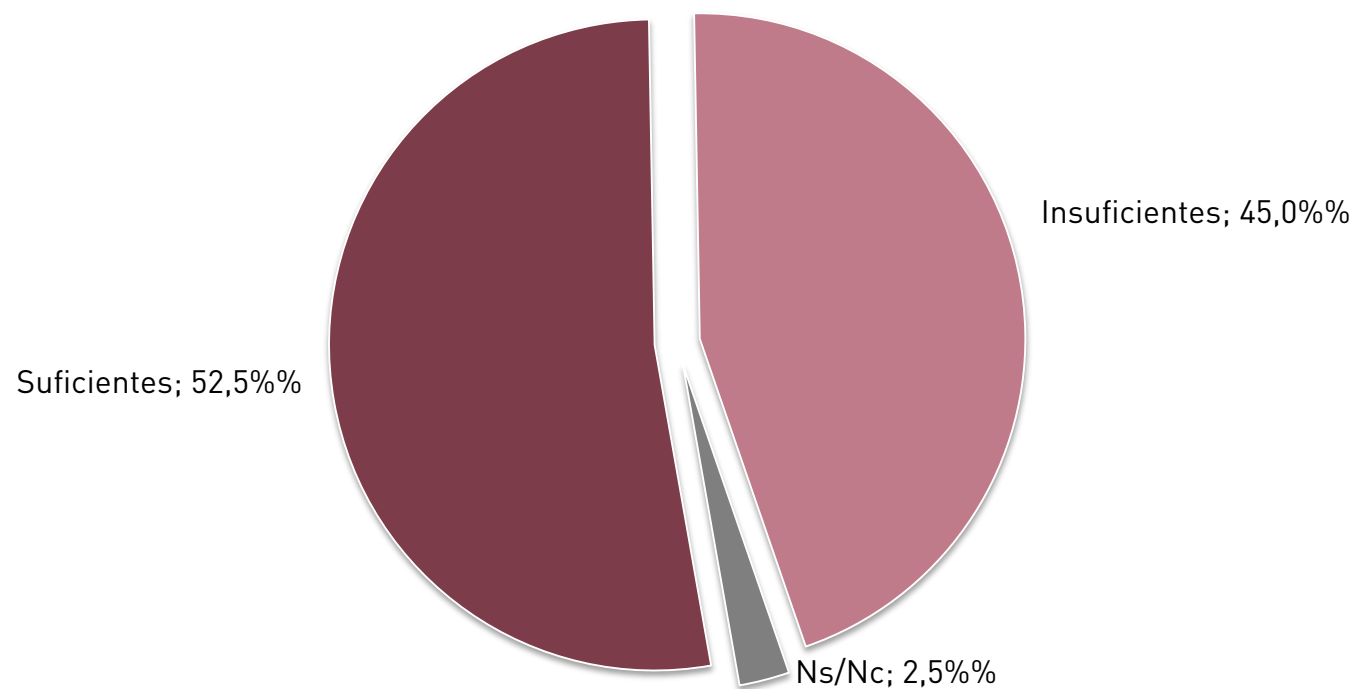


## ¿Diría que los espacios públicos (parques, plazas, paseos, etc.) en su barrio son...?

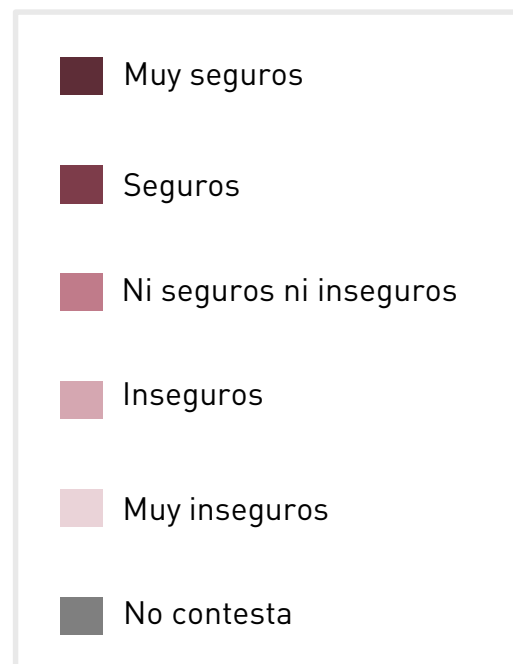
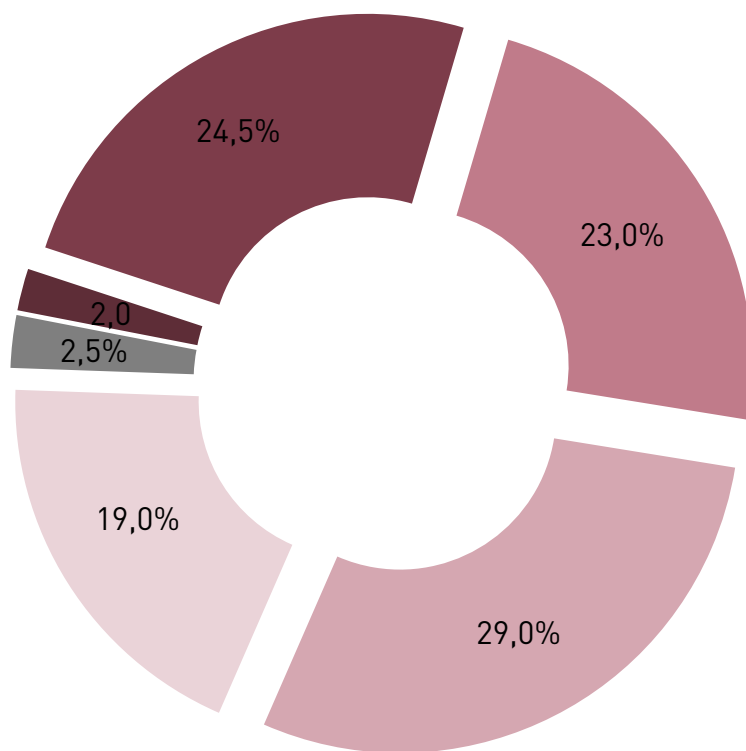
Consideran que son  
agradables:  
45,5%



¿Diría que los espacios públicos (parques, plazas, paseos, etc.) en su barrio son...?

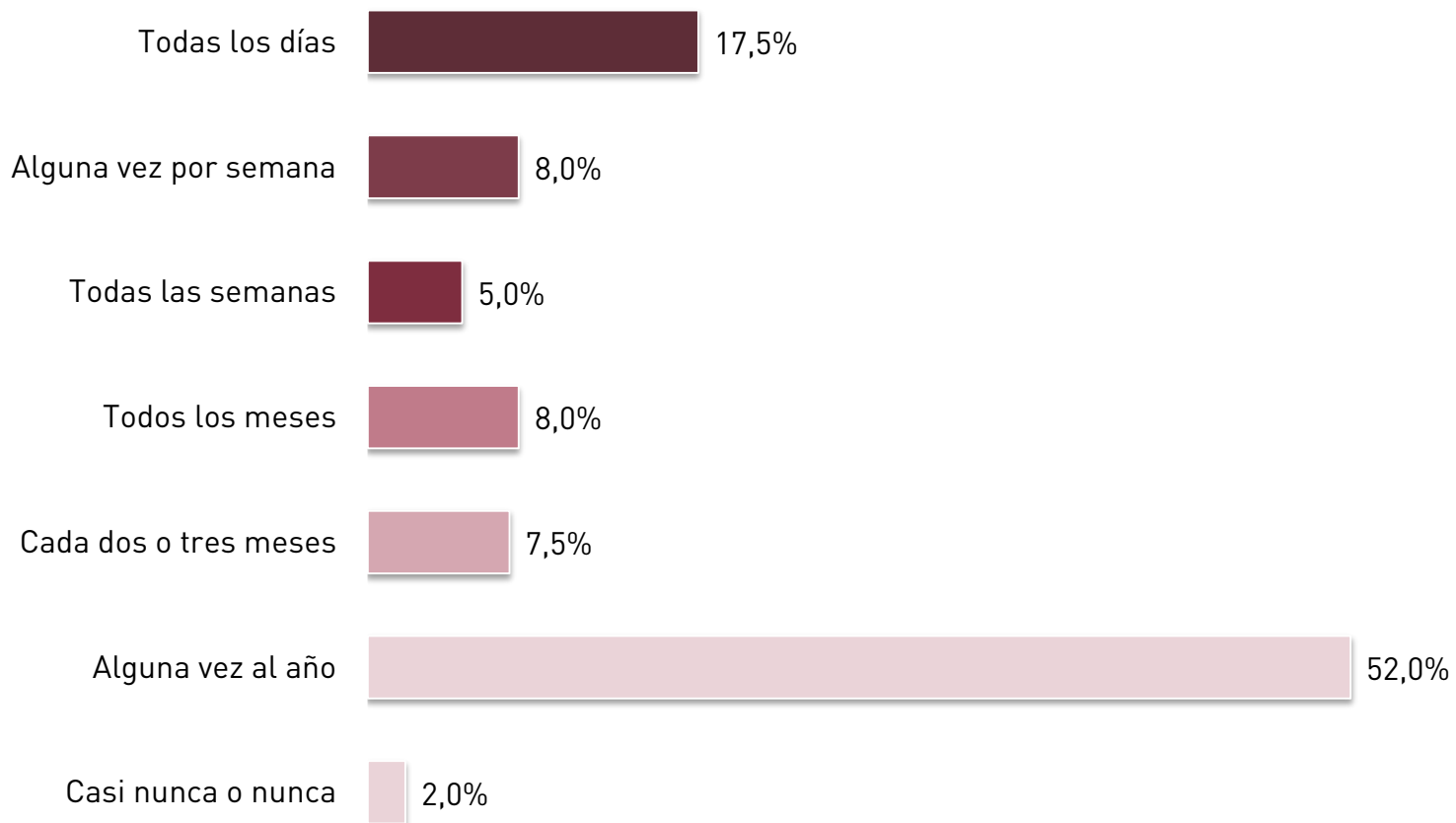


¿Diría que los espacios públicos (parques, plazas, paseos, etc.) en su barrio son...?

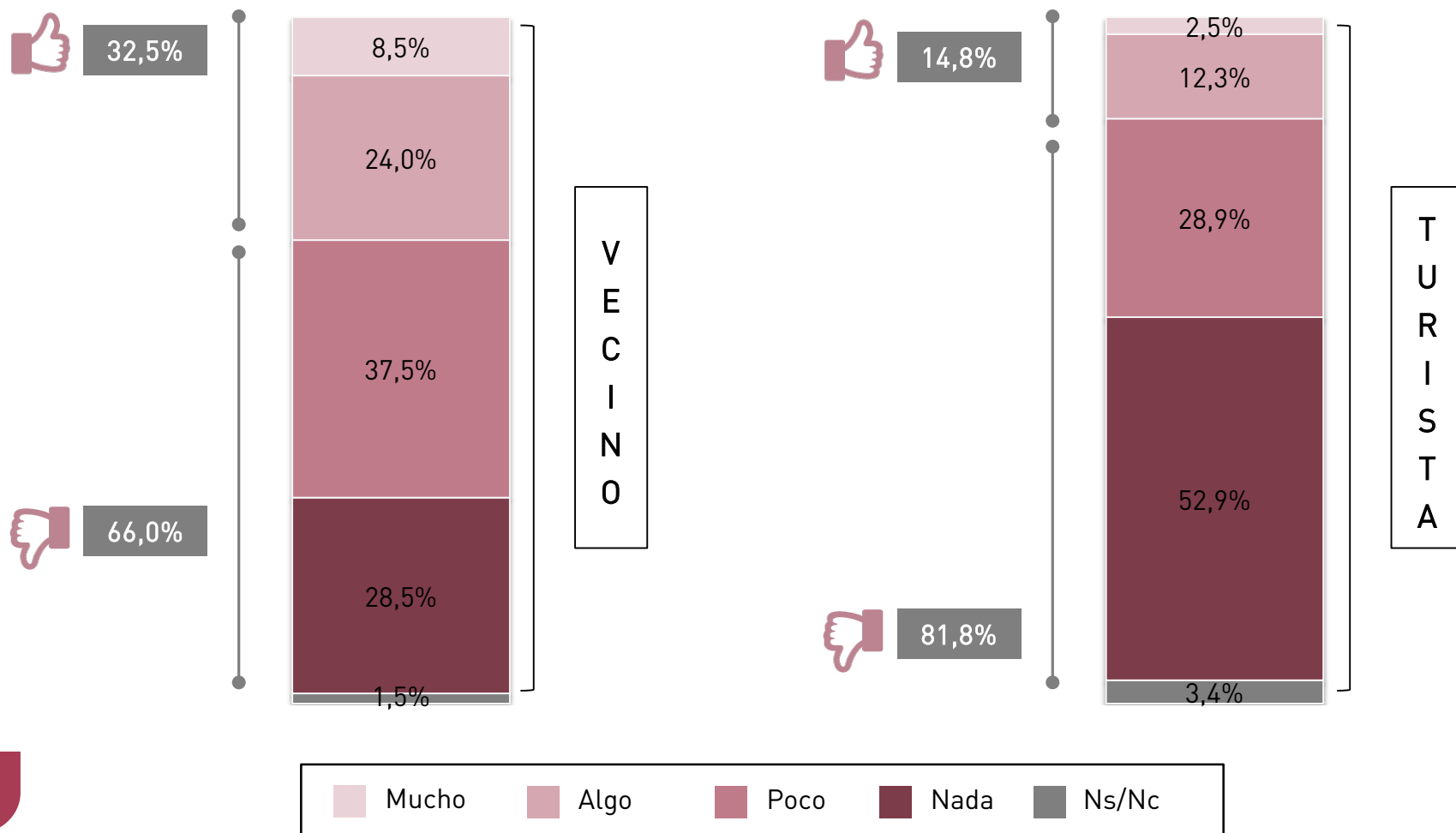




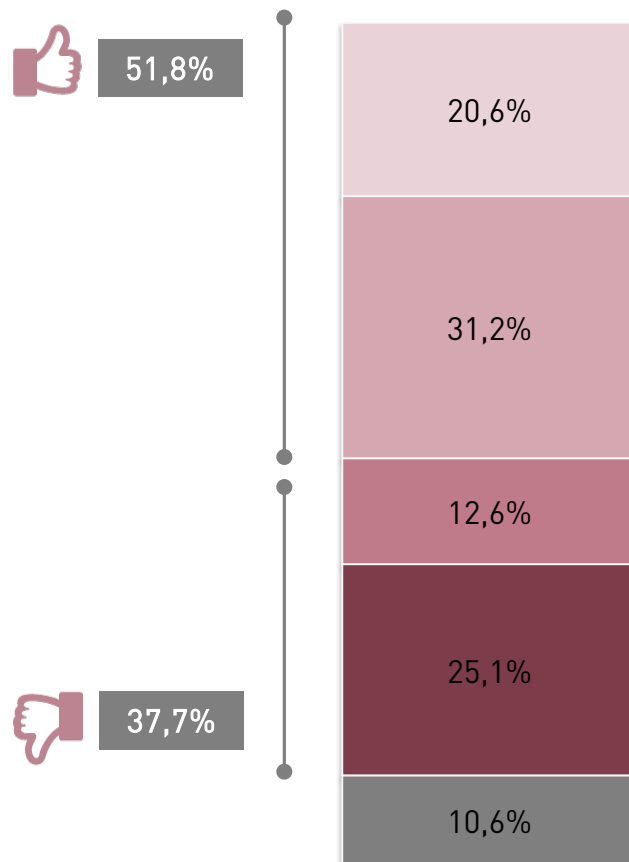
¿Con qué frecuencia Ud. o algún miembro del hogar concurre a algún espacio público de otro barrio con fines recreativos o de esparcimiento?



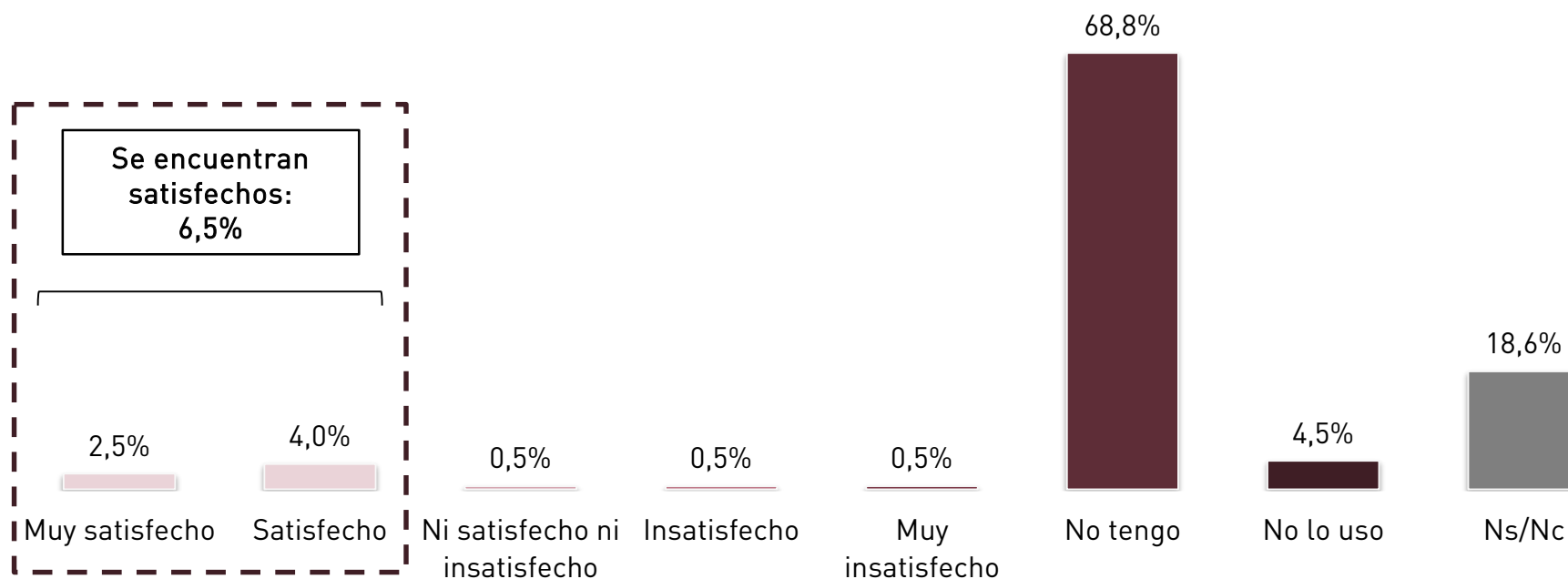
¿Según lo que Ud. observa, que tanto le parece que cuidan y respetan los vecinos/turistas a los espacios públicos?



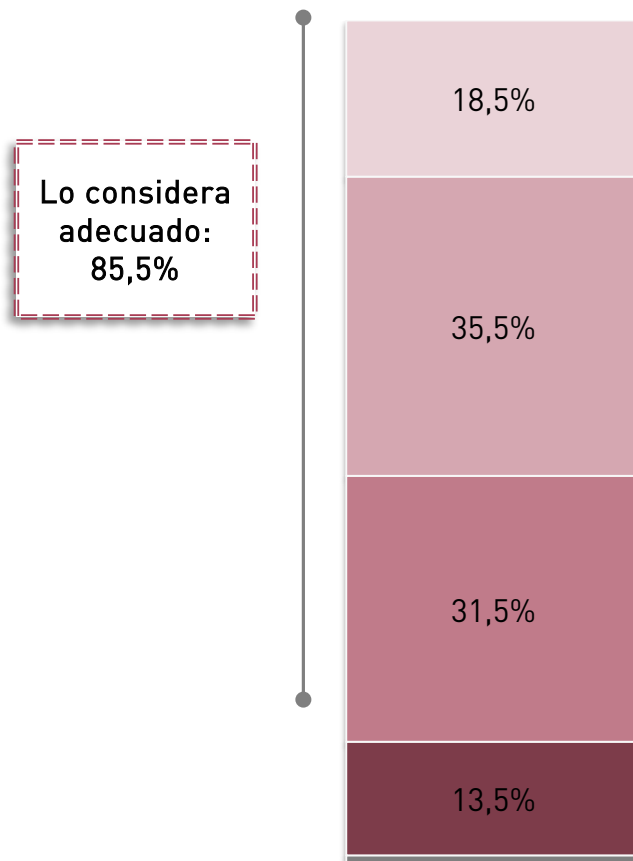
¿Ud. cree que en Gral. Pueyrredón se trabaja para conservar la arquitectura típica marplatense?



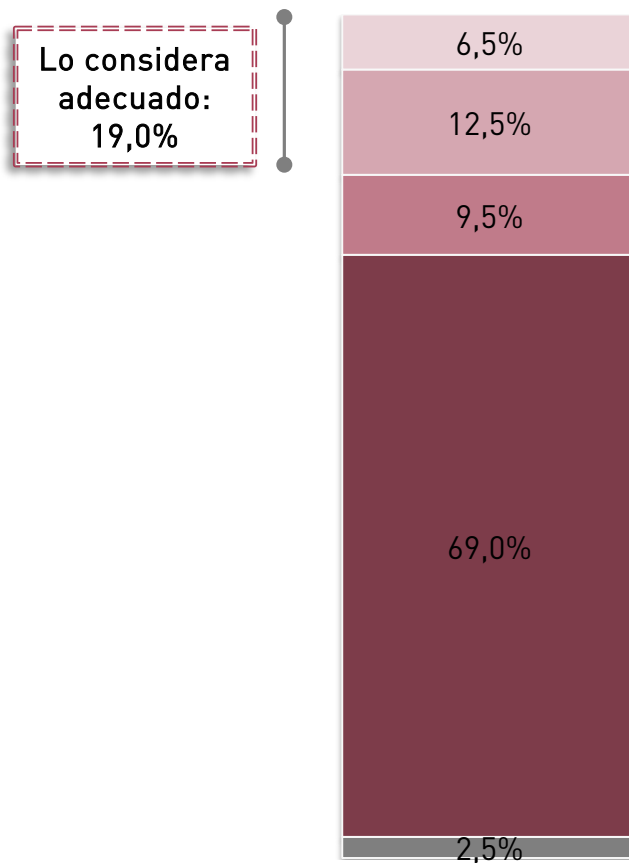
¿Cuál es el nivel de satisfacción con el polideportivo que funciona en su barrio?



Ud. considera que alumbrado público en su barrio es...

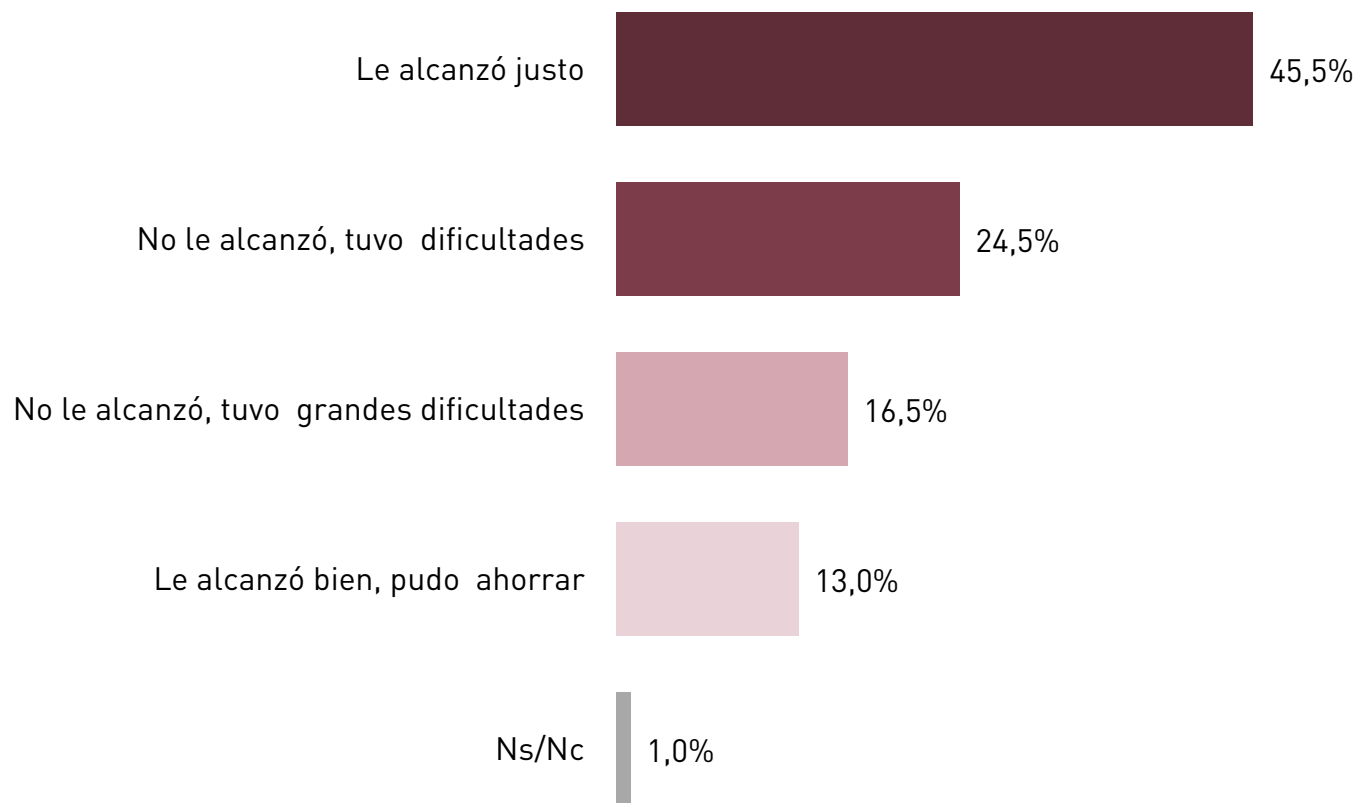


Ud. considera que el estado del pavimento en su barrio es...



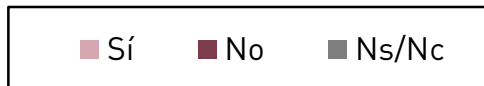
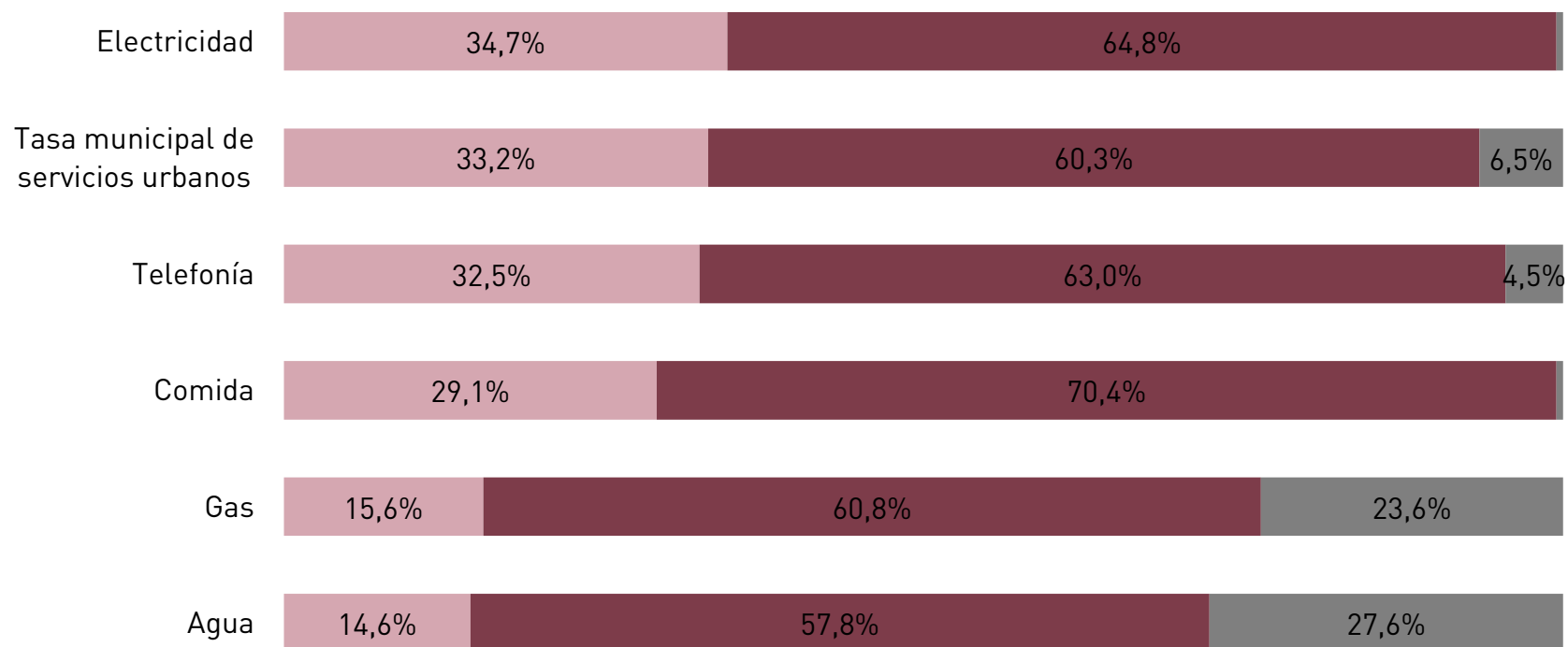
## INEQUIDAD URBANA

El total del ingreso familiar ¿Le permite cubrir satisfactoriamente sus necesidades? ¿En cuál de estas situaciones se encontró Ud. durante el último año?

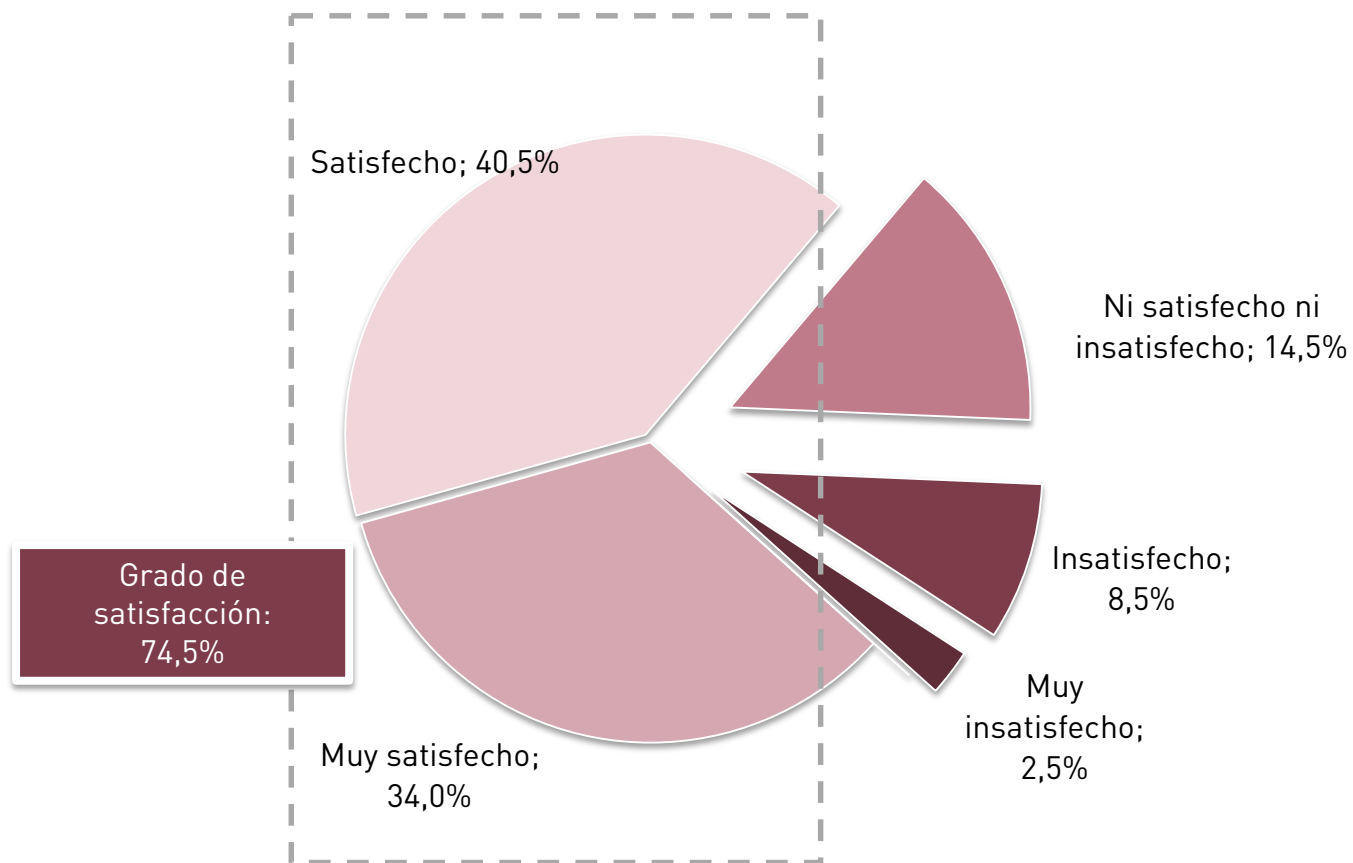




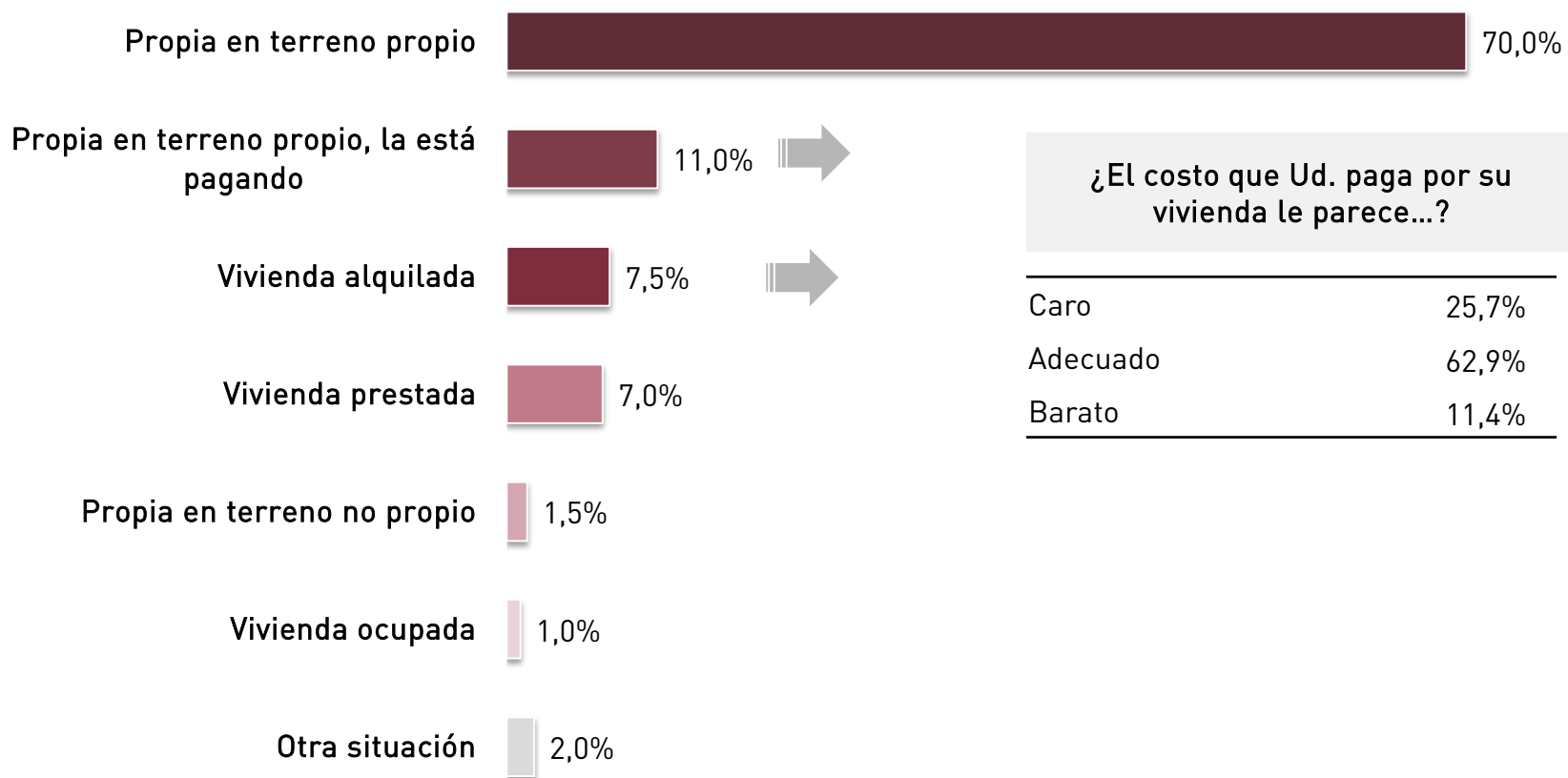
¿Ha tenido Ud. y su familia dificultades en los últimos 12 meses para pagar las cuentas de:



¿Cuán satisfecho se encuentra Ud. con la calidad de la vivienda en que vive?



## La vivienda y el terreno en el que residen ¿son...?

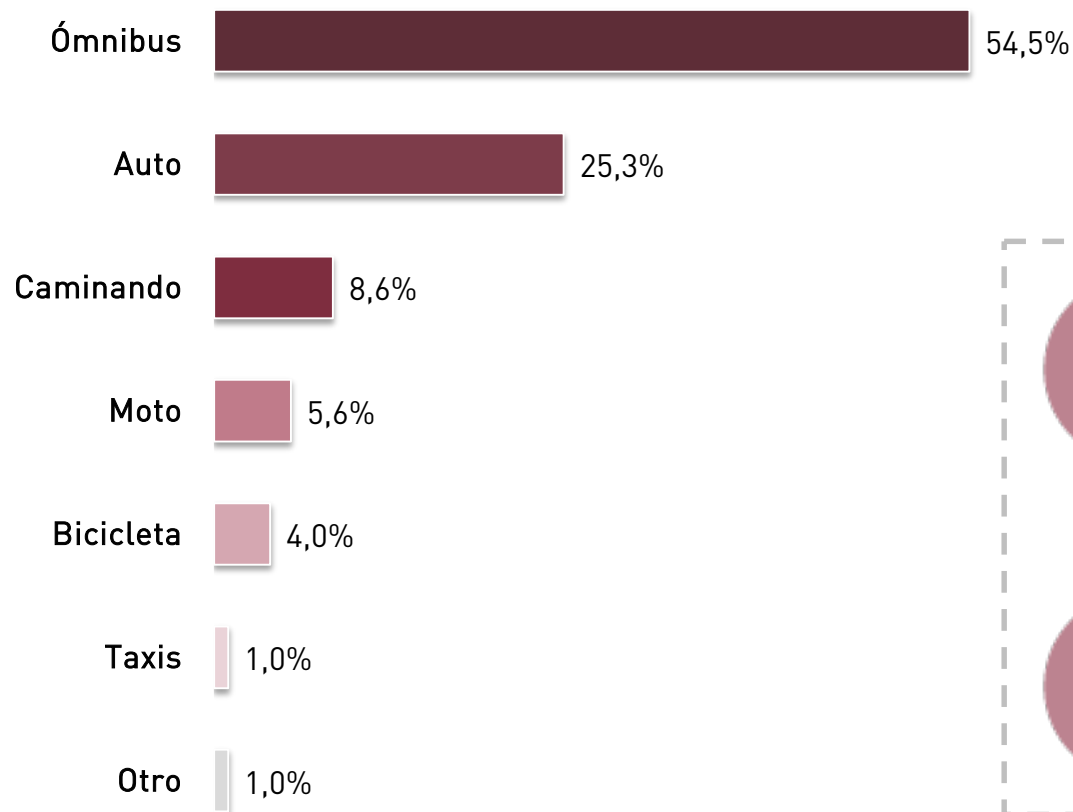


¿El costo que Ud. paga por su vivienda le parece...?

Caro	25,7%
Adecuado	62,9%
Barato	11,4%

## TRANSPORTE

Piense en el desplazamiento que realiza habitualmente, (con mayor frecuencia, por ejemplo para trabajar, estudiar u otro) ¿en qué medio lo realiza?

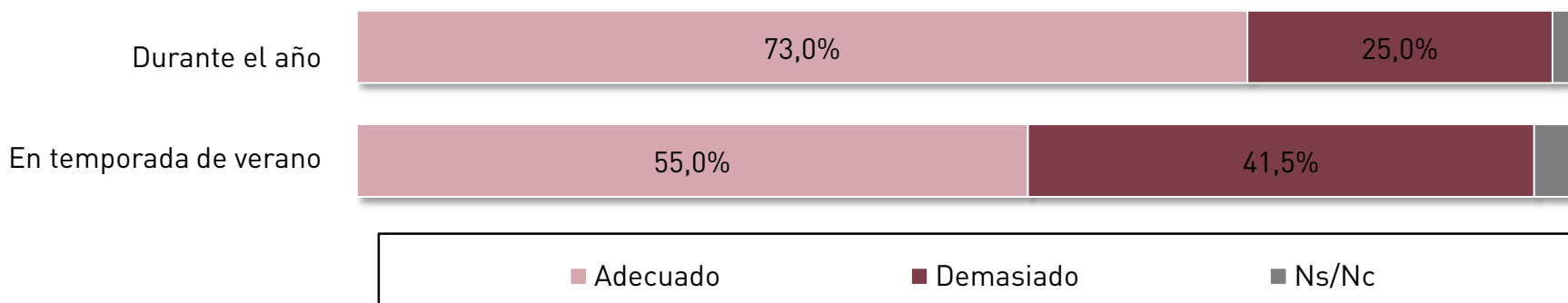


Tiempo promedio de viaje:  
39 minutos

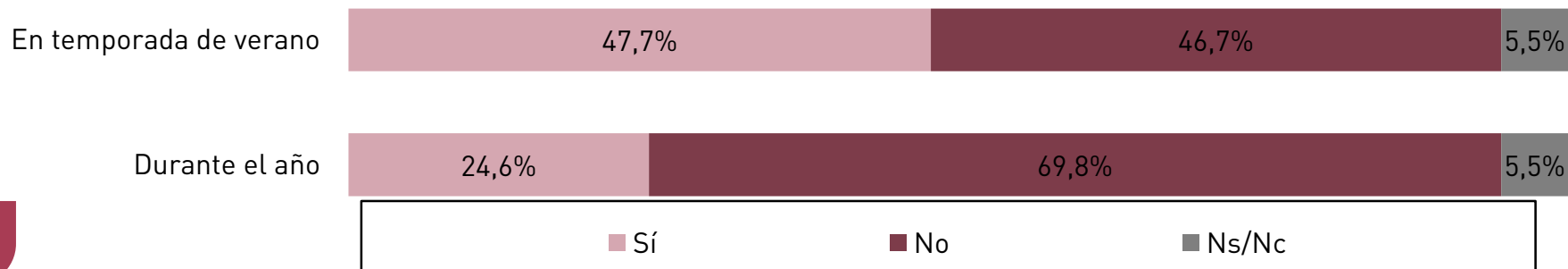


Distancia promedio de viaje:  
81 cuadras

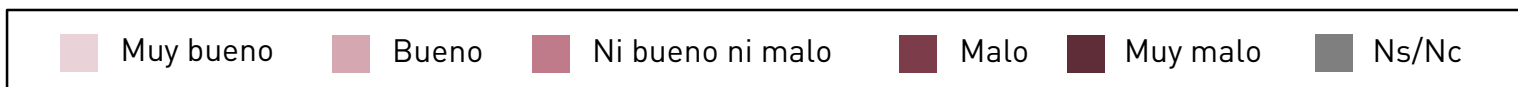
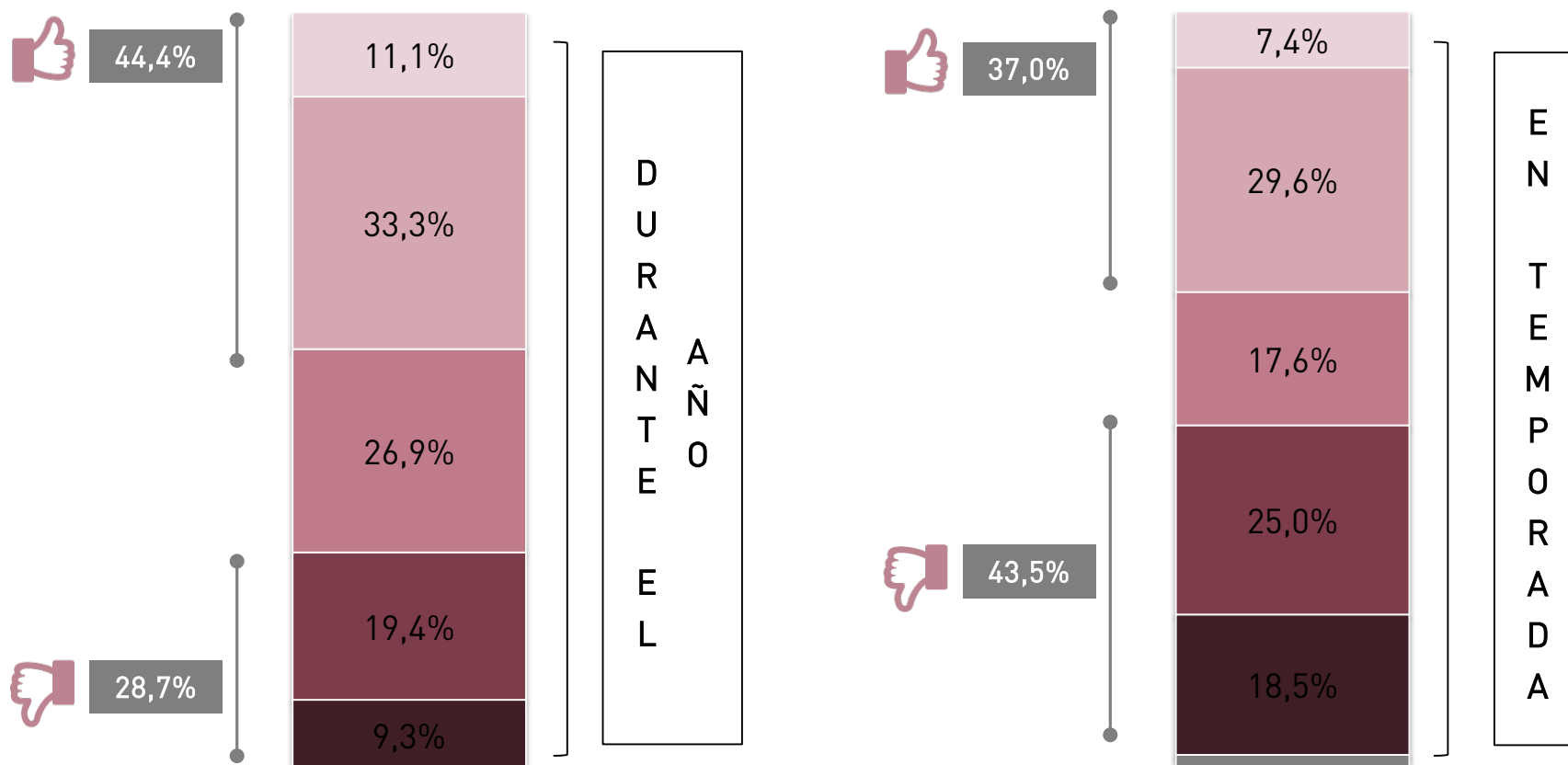
¿ Ud. considera que el tiempo que le toma llegar a ese lugar es....?  
¿Y en temporada?



¿Y el tiempo que le toma llegar a ese lugar ha aumentado en el último año? ¿Y en temporada?



¿Cómo califica, en términos generales, el sistema de transporte público de pasajeros en Gral. Pueyrredón? ¿Y en temporada de verano?



## ¿Cómo califica los siguientes aspectos del servicio de transporte colectivo en Gral. Pueyrredón?

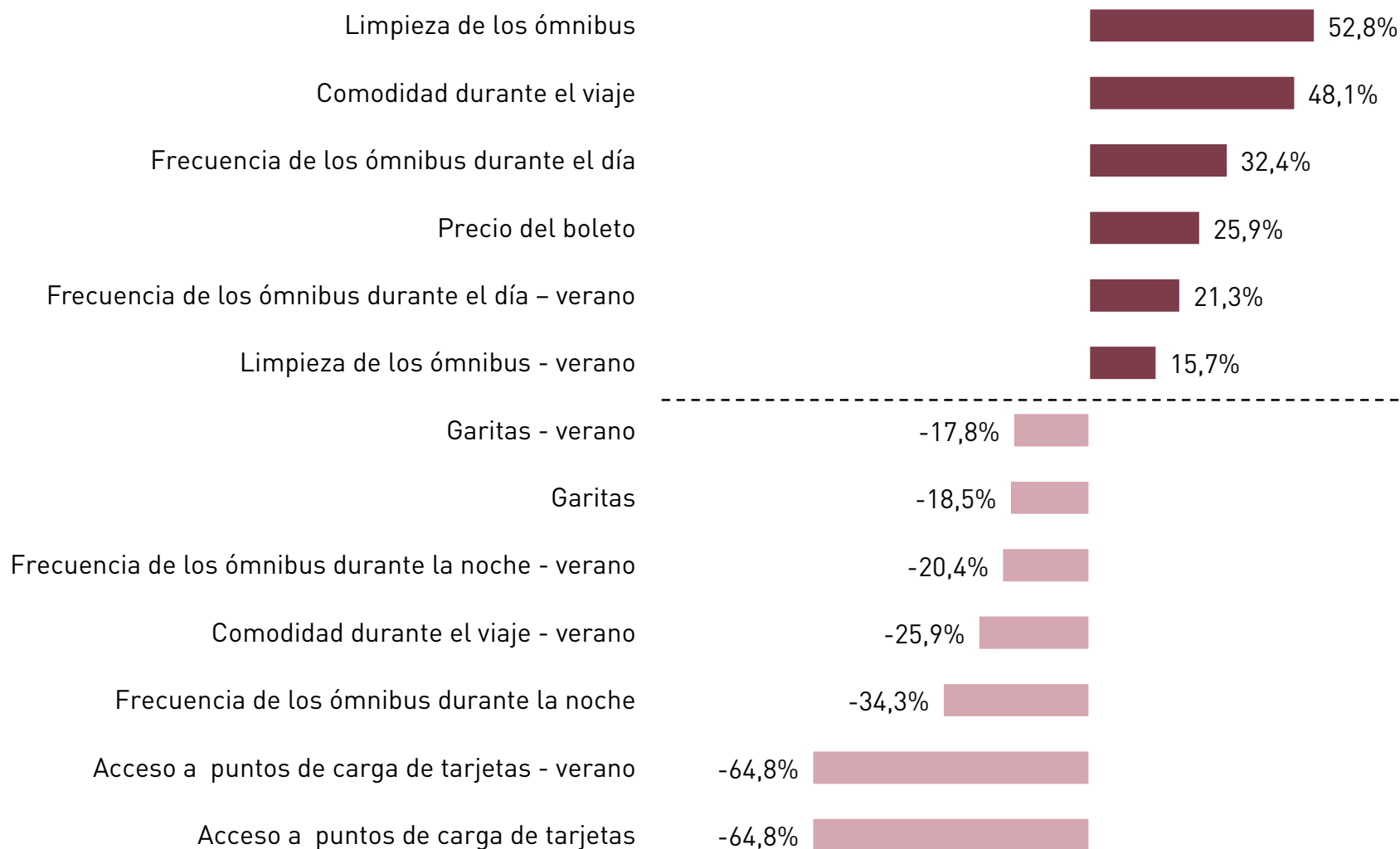
	Muy bueno	Bueno	Ni bueno ni malo	Malo	Muy malo	Ns/Nc	Diferencial*
Limpieza de los ómnibus	39,8%	25,0%	13,9%	12,0%	0,0%	9,3%	52,8%
Comodidad durante el viaje	35,2%	23,1%	21,3%	10,2%	0,0%	10,2%	48,1%
Frecuencia de los ómnibus durante el día	11,1%	40,7%	27,8%	10,2%	9,3%	0,9%	32,3%
Precio del boleto	20,4%	32,4%	17,6%	26,9%	0,0%	2,8%	25,9%
Frecuencia de los ómnibus durante el día - verano	9,3%	38,9%	21,3%	14,8%	12,0%	3,7%	21,4%
Limpieza de los ómnibus - verano	8,3%	36,1%	25,0%	13,9%	14,8%	1,9%	15,7%
Garitas - verano	3,7%	24,3%	24,3%	26,2%	19,6%	1,9%	-17,8%

**Continúa**

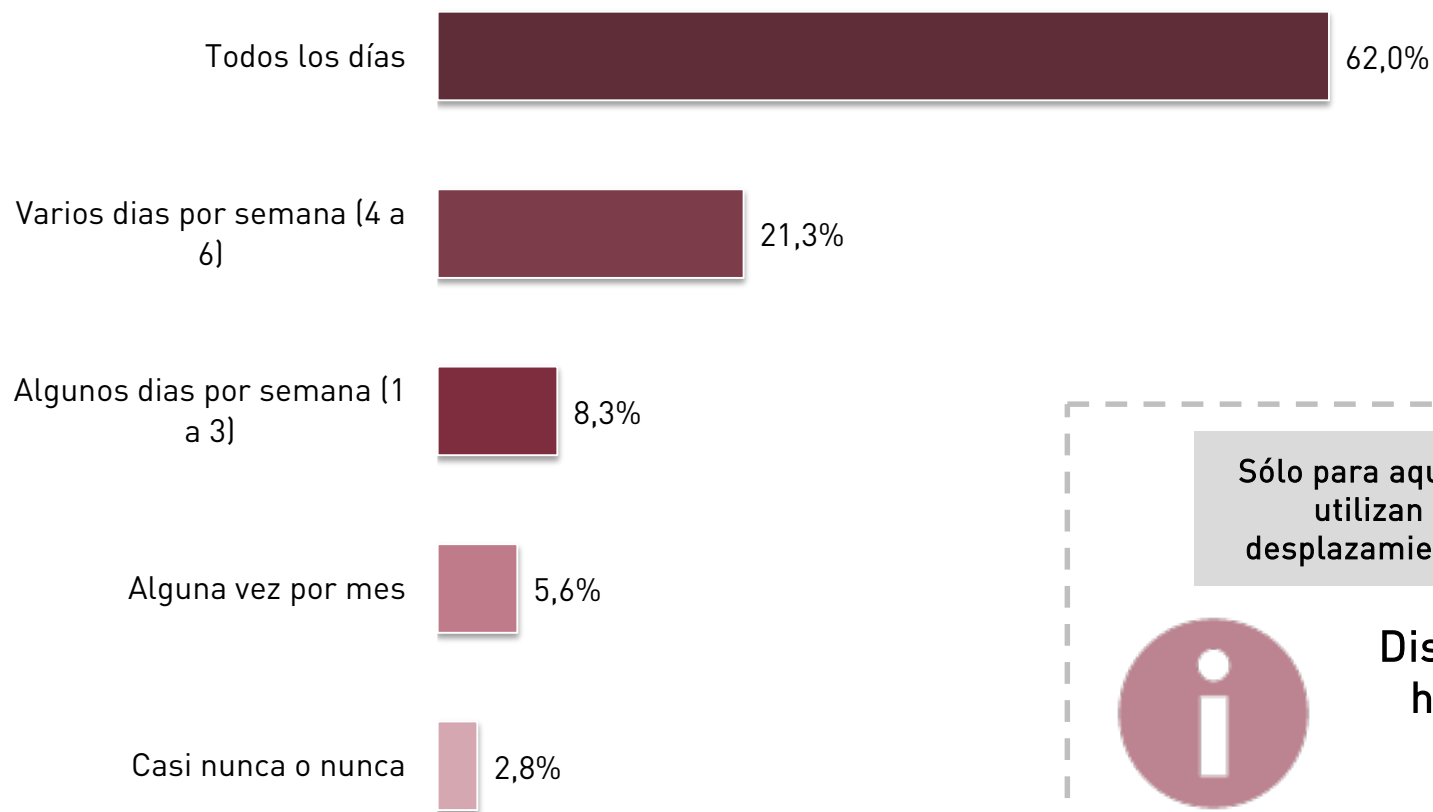


## ¿Cómo califica los siguientes aspectos del servicio de transporte colectivo en Gral. Pueyrredón?

	Muy bueno	Bueno	Ni bueno ni malo	Malo	Muy malo	Ns/Nc	Diferencial*
Garitas	2,8%	25,0%	24,1%	25,9%	20,4%	1,9%	-18,5%
Frecuencia de los ómnibus durante la noche - verano	3,7%	21,3%	13,0%	15,7%	29,6%	16,7%	-20,3%
Comodidad durante el viaje - verano	5,6%	19,4%	22,2%	26,9%	24,1%	1,9%	-26,0%
Frecuencia de los ómnibus durante la noche	1,9%	17,6%	13,0%	23,1%	30,6%	13,9%	-34,2%
Acceso a puntos de carga de tarjetas	1,9%	9,3%	12,0%	15,7%	60,2%	0,9%	-64,7%
Acceso a puntos de carga de tarjetas - verano	1,9%	9,3%	12,0%	14,8%	61,1%	0,9%	-64,7%



## ¿Con qué frecuencia utiliza el servicio de transporte colectivo?



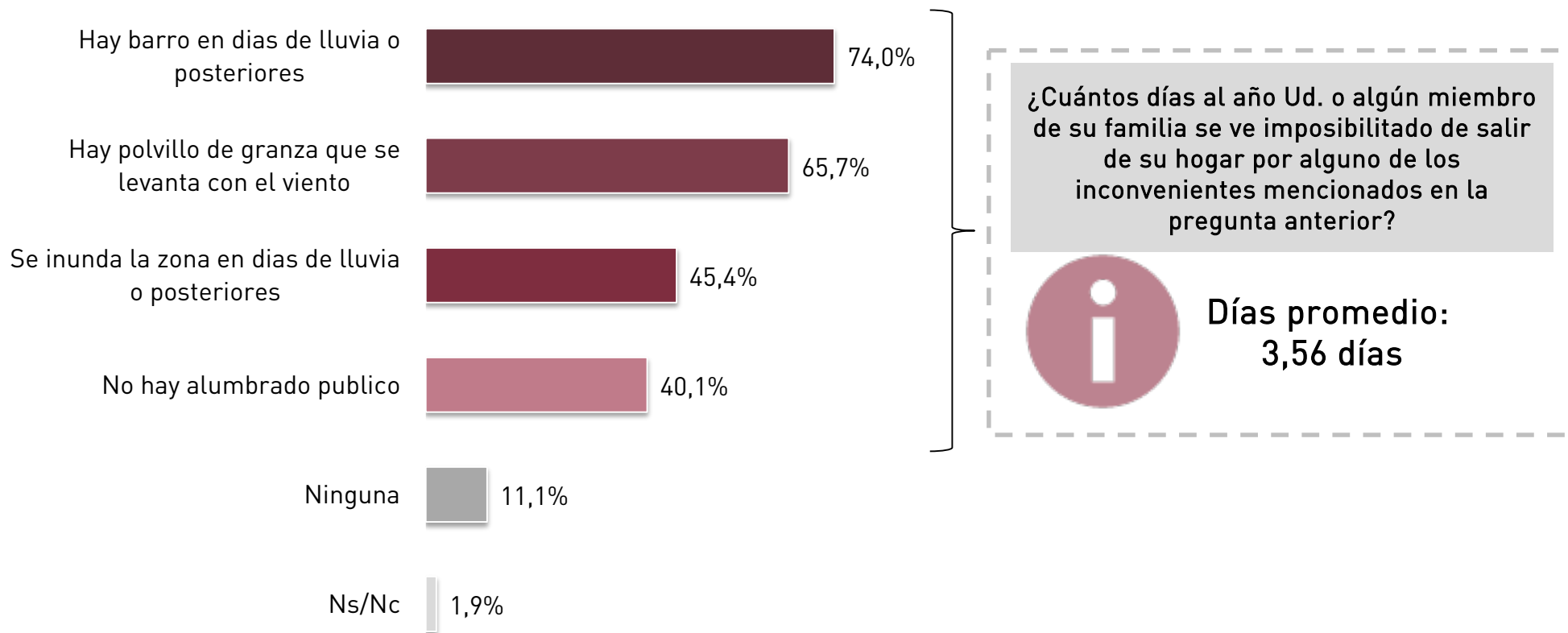
Sólo para aquellas personas que utilizan ómnibus como desplazamiento habitual: 54,5%



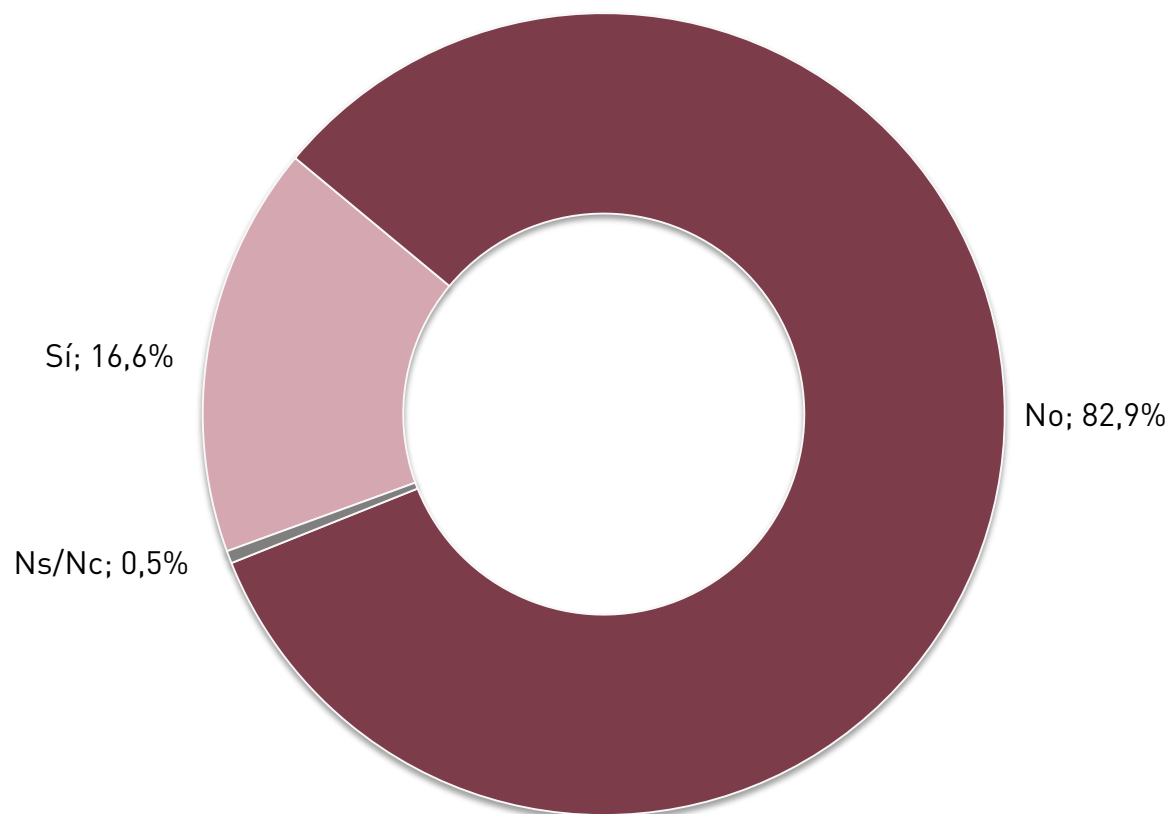
Distancia promedio hasta la parada:  
3,7 cuadras

¿En el camino a esa parada de colectivo encuentra usted alguno de los siguientes problemas?

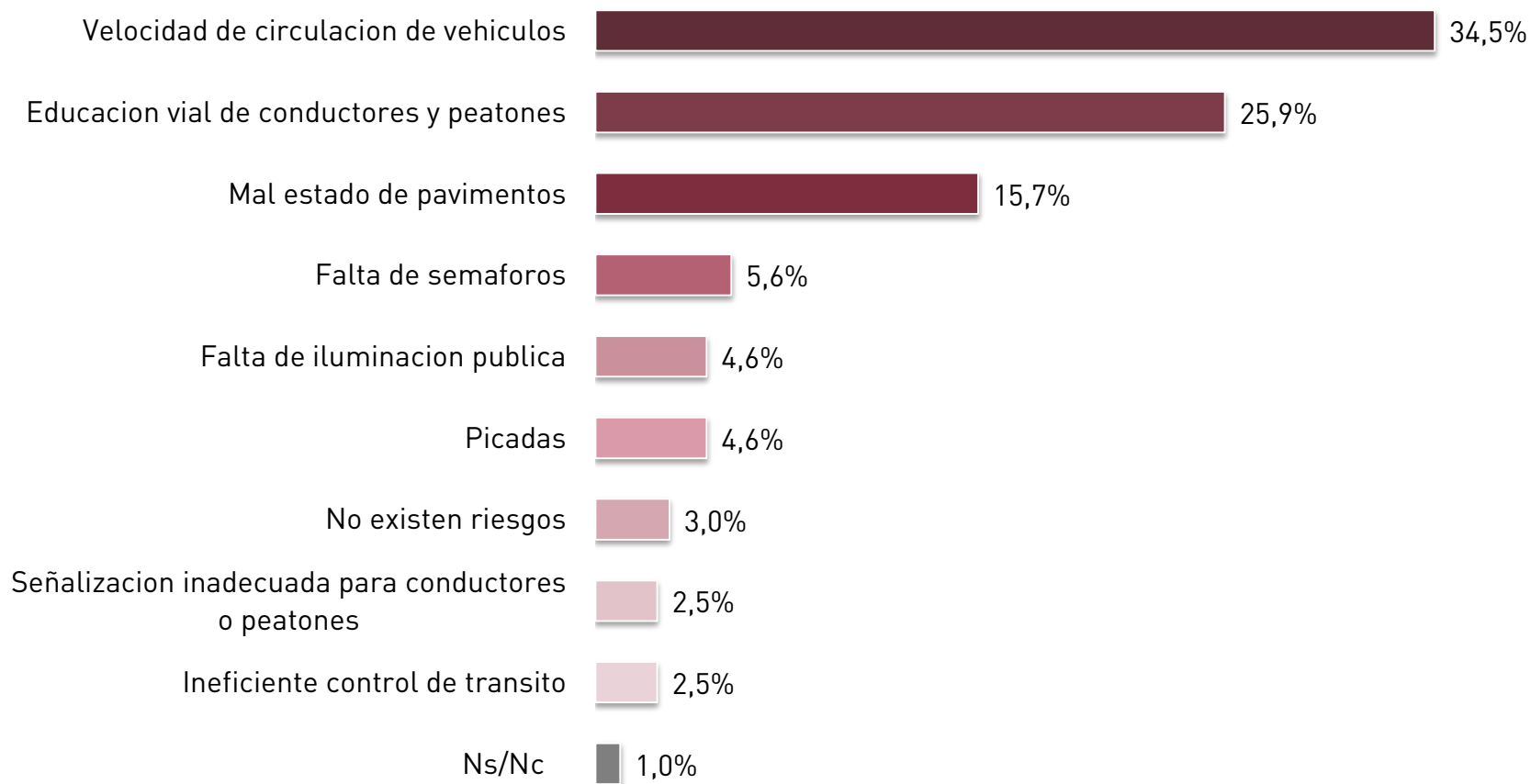
RESPUESTA MÚLTIPLE



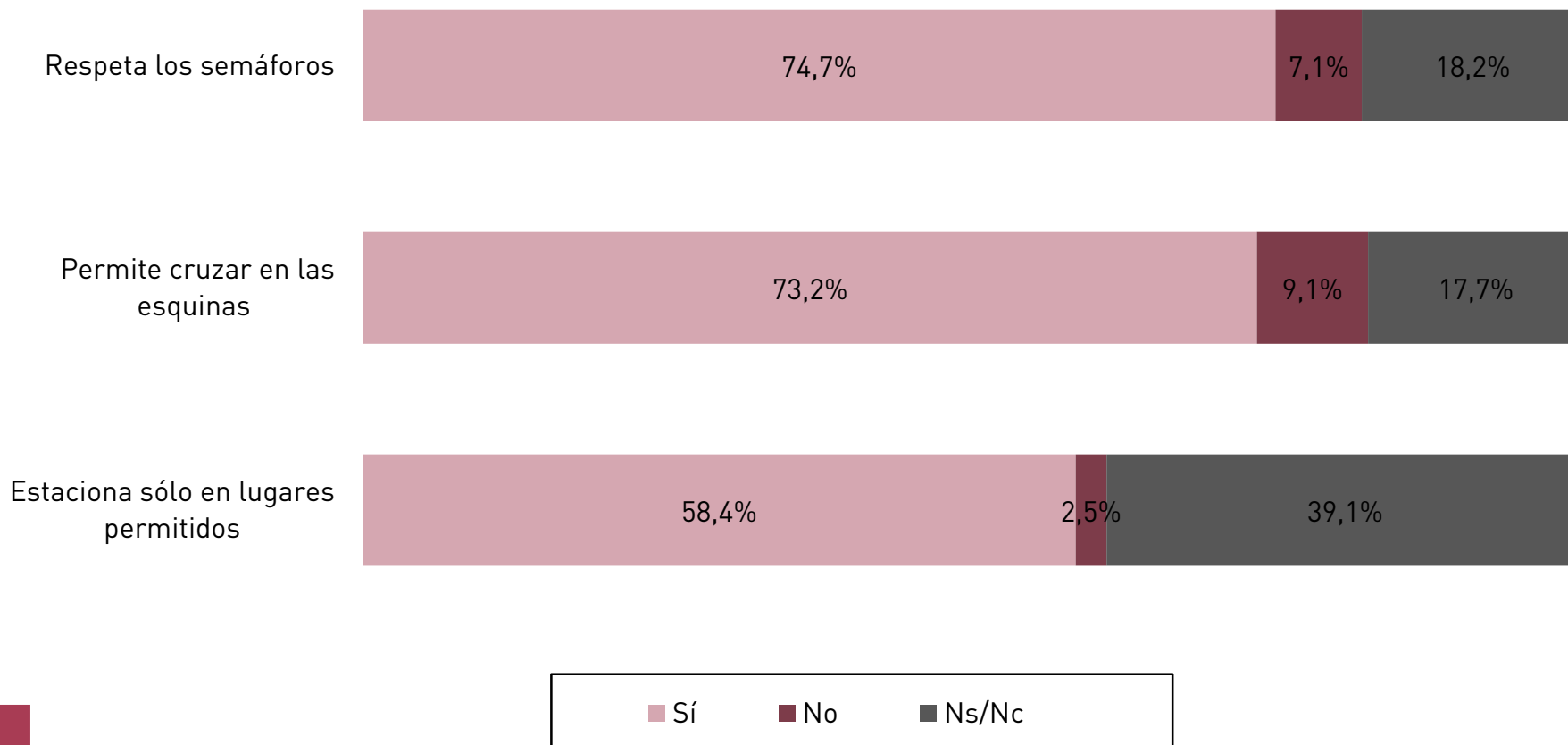
En su hogar ¿Ha habido alguien víctima de un accidente de tránsito en los últimos 5 años?



## ¿Cuál es para Ud. el mayor riesgo de accidentes de tránsito en su barrio?



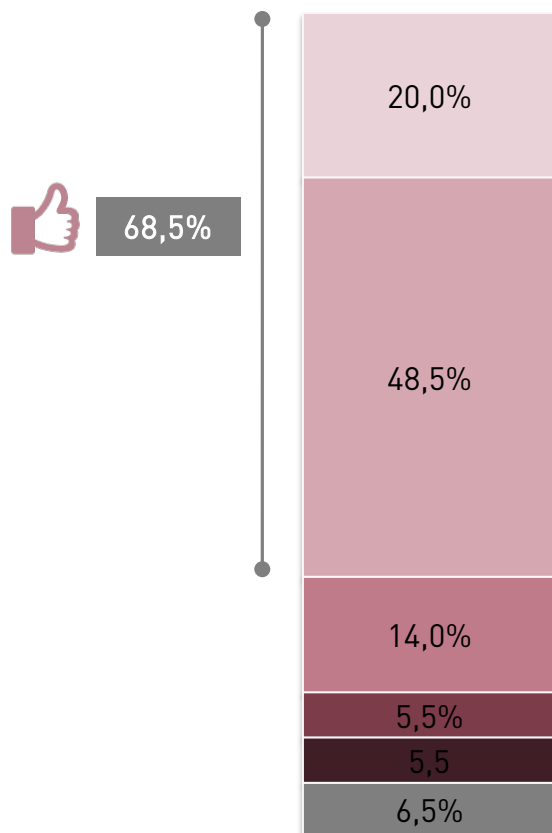
¿Ud. considera que respeta las siguientes normas de tránsito?



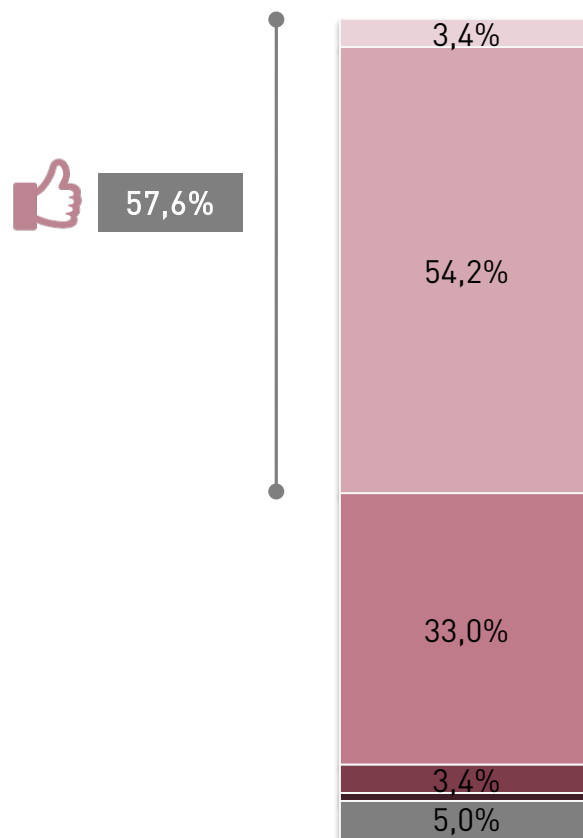
TURISMO



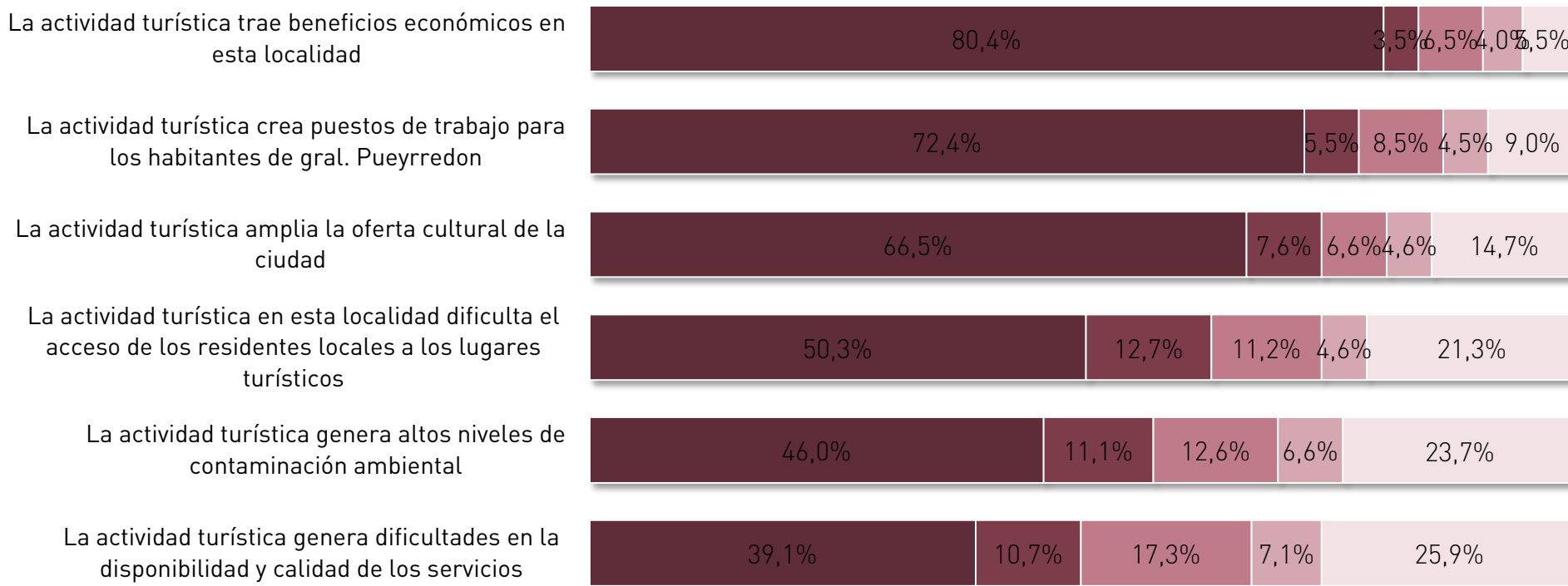
¿Cómo califica el desempeño de la actividad turística de la última temporada de verano en Mar del Plata?



¿Cómo evalúa Ud. la predisposición de los marplatenses para relacionarse con los turistas?

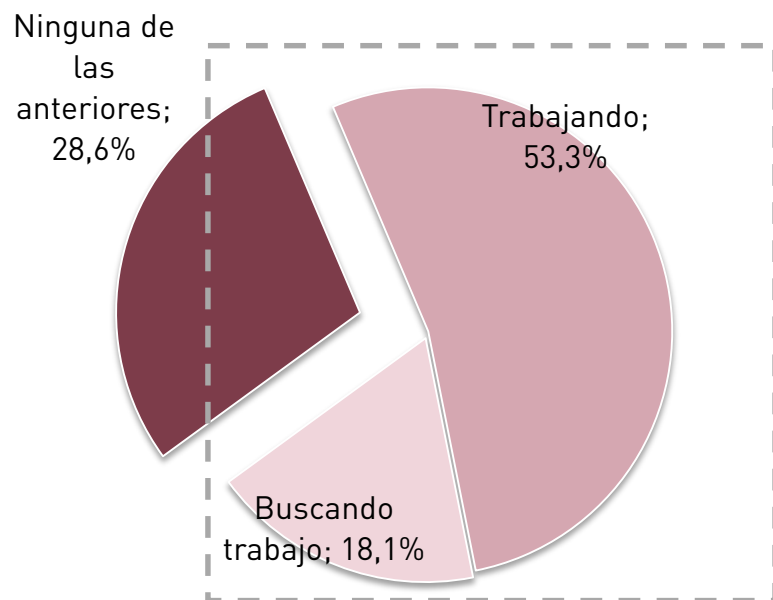


Ahora le voy a leer una serie de frases relacionadas con la actividad turística en Gral. Pueyrredón, y quisiera que me diga su grado de acuerdo con cada una de ellas, utilizando una escala de 1 a 5 donde 1 significa muy de acuerdo y 5 nada de acuerdo



## EMPLEO

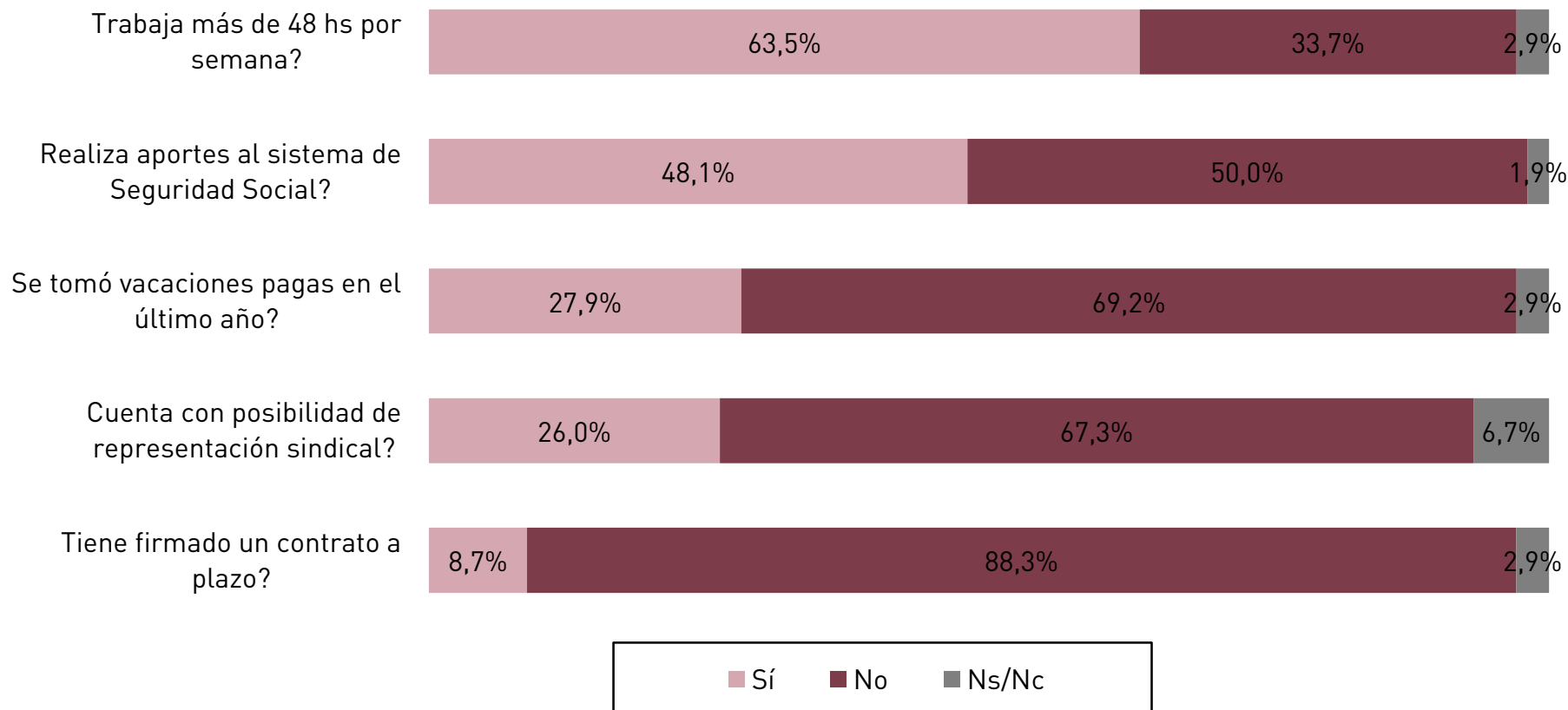
## ¿Actualmente Ud. se encuentra trabajando o buscando trabajo?



¿Cuán preocupado diría Ud. que está de quedar sin trabajo o de seguir desempleado en los próximos 12 meses?

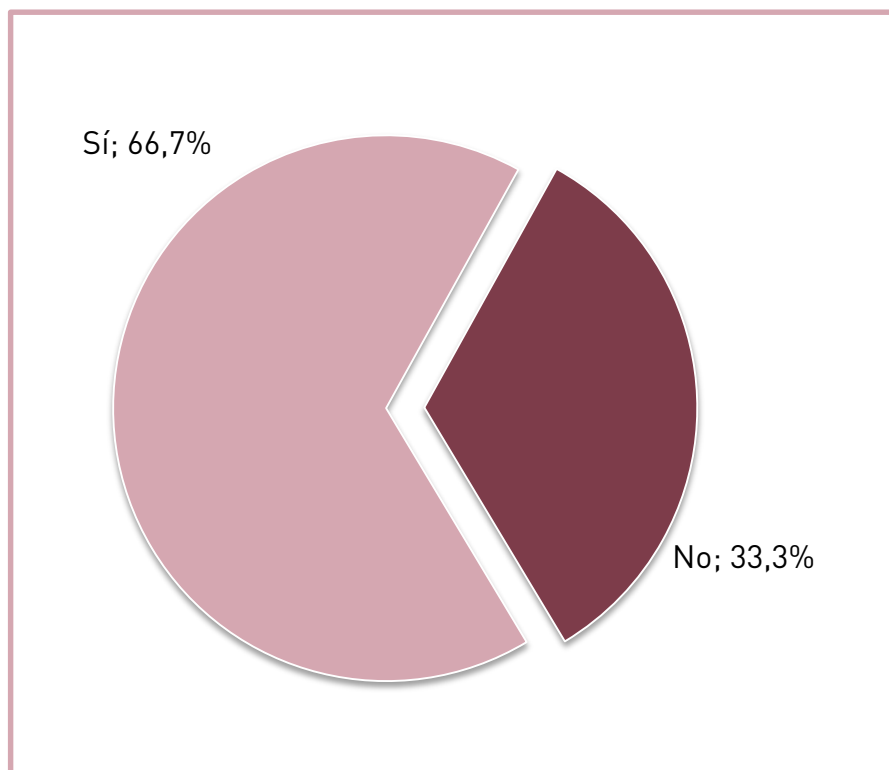
Muy preocupado	38,3%
Preocupado	21,3%
Poco preocupado	12,1%
No está preocupado	27,7%

### Actualmente por su trabajo:

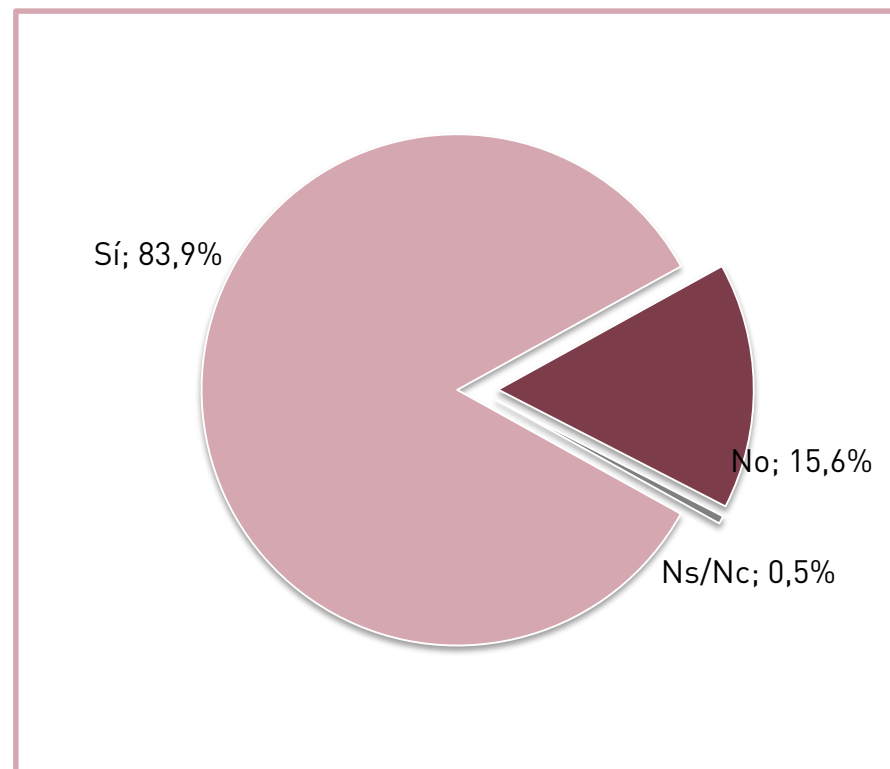


## CONECTIVIDAD

### ¿Tiene telefonía fija en el hogar?

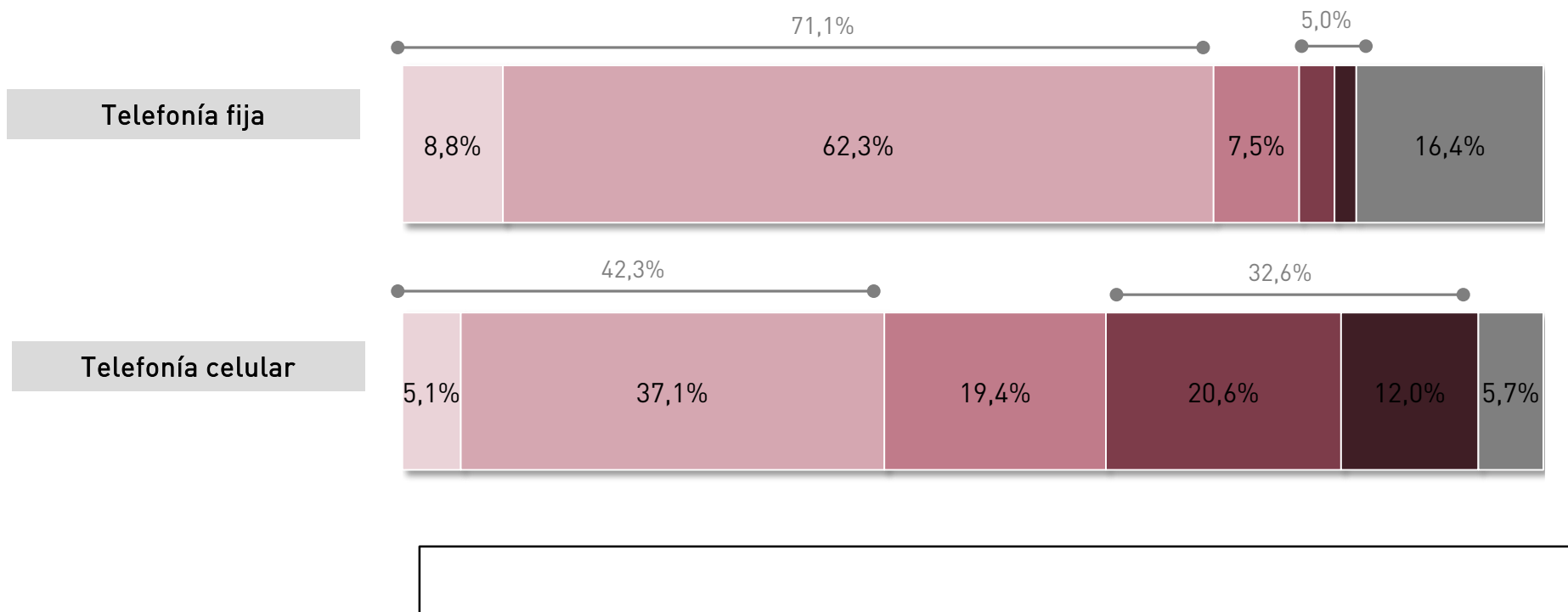


### ¿Tiene telefonía celular?



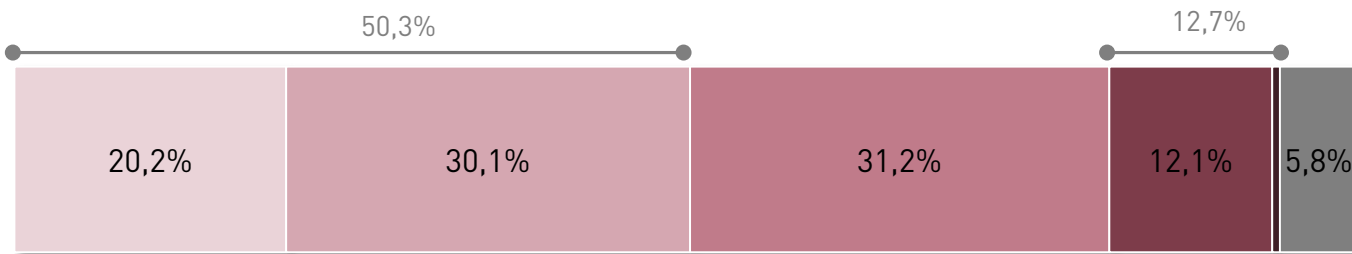


¿Cómo evalúa la calidad de las llamadas que Ud. realiza desde:

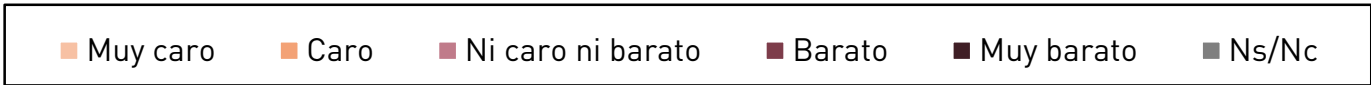
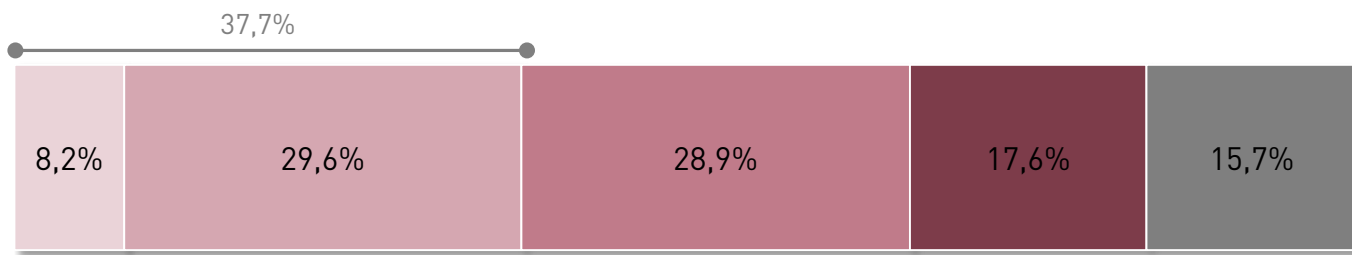


### ¿Cómo calificaría el costo del servicio?

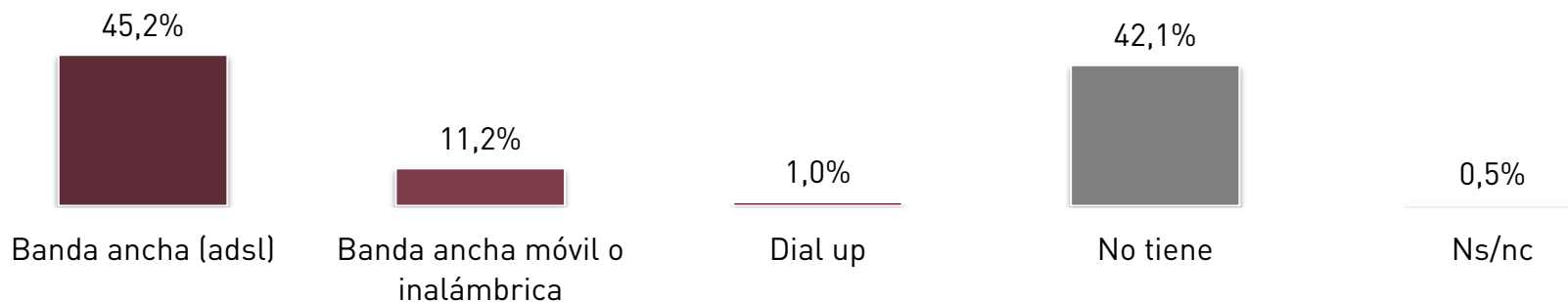
Telefonía celular



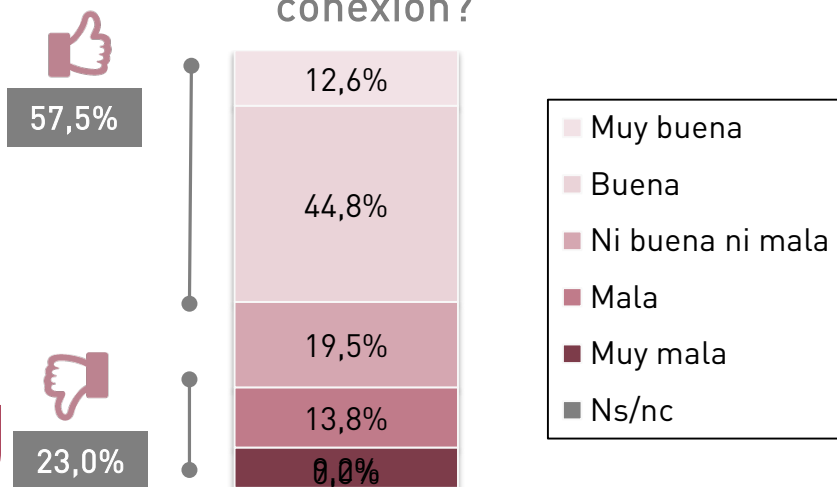
Telefonía fija



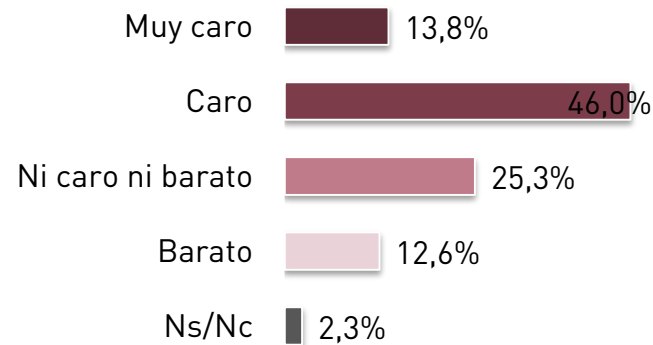
## ¿En su hogar, tienen conexión a internet? ¿De qué tipo?



### ¿Cómo evalúa la calidad de la conexión?

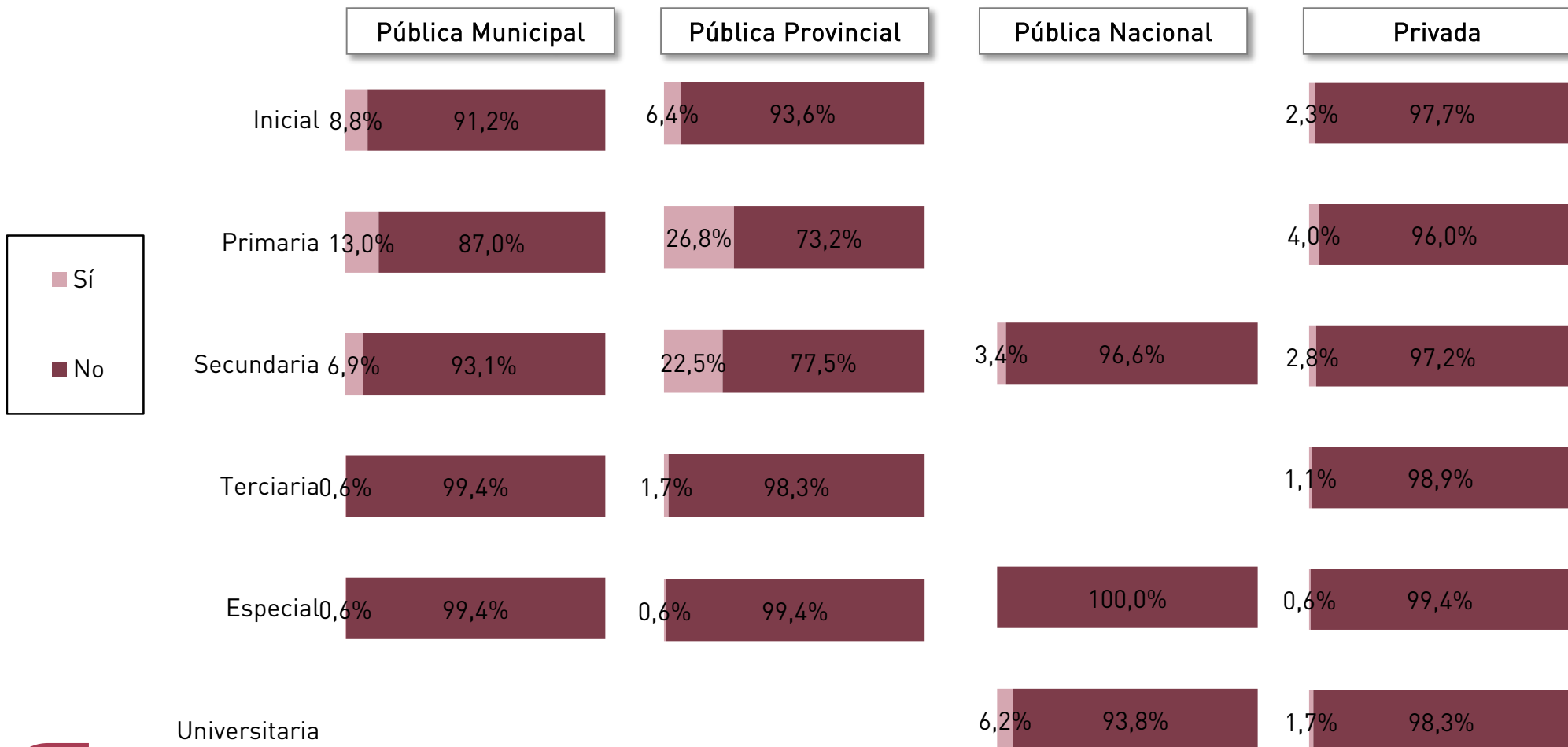


### ¿Y cómo calificaría el costo del servicio?

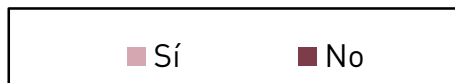
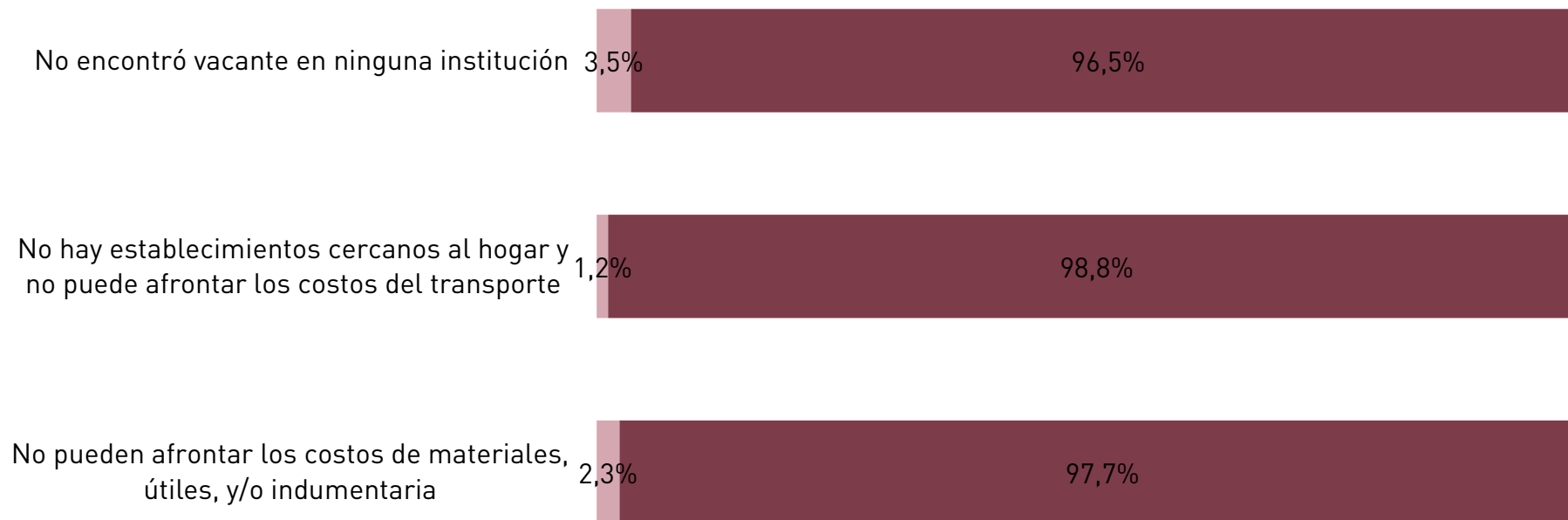


## EDUCACION

¿Hay personas en este hogar que estén cursando actualmente los siguientes niveles educativos?

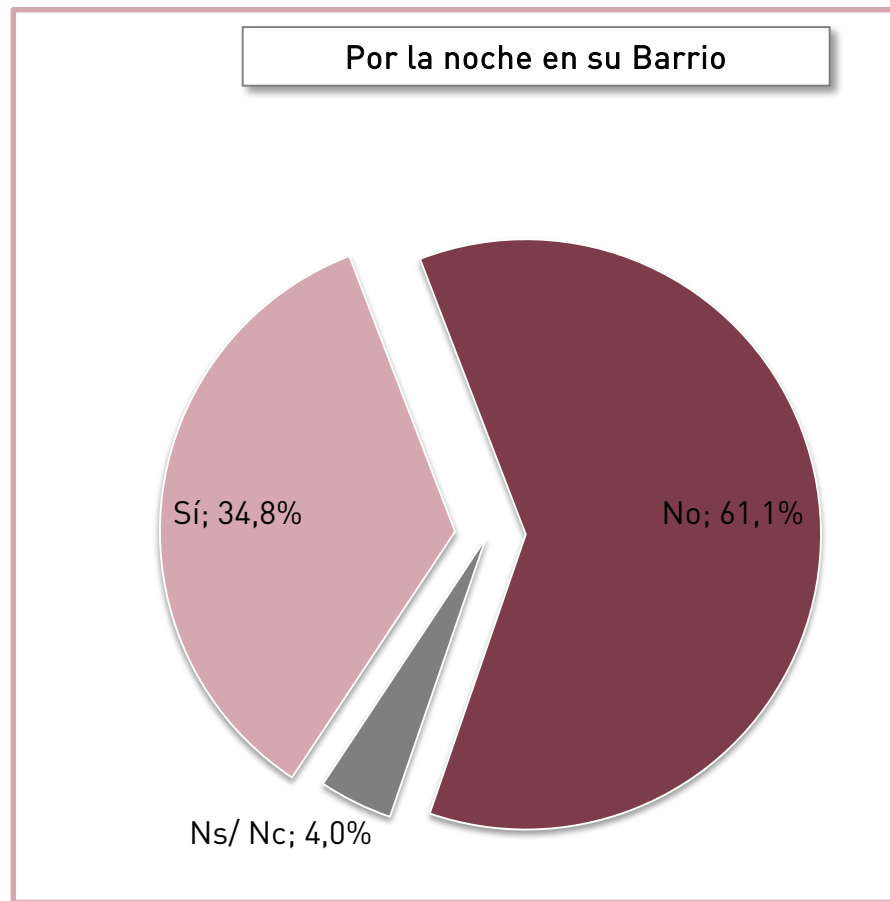
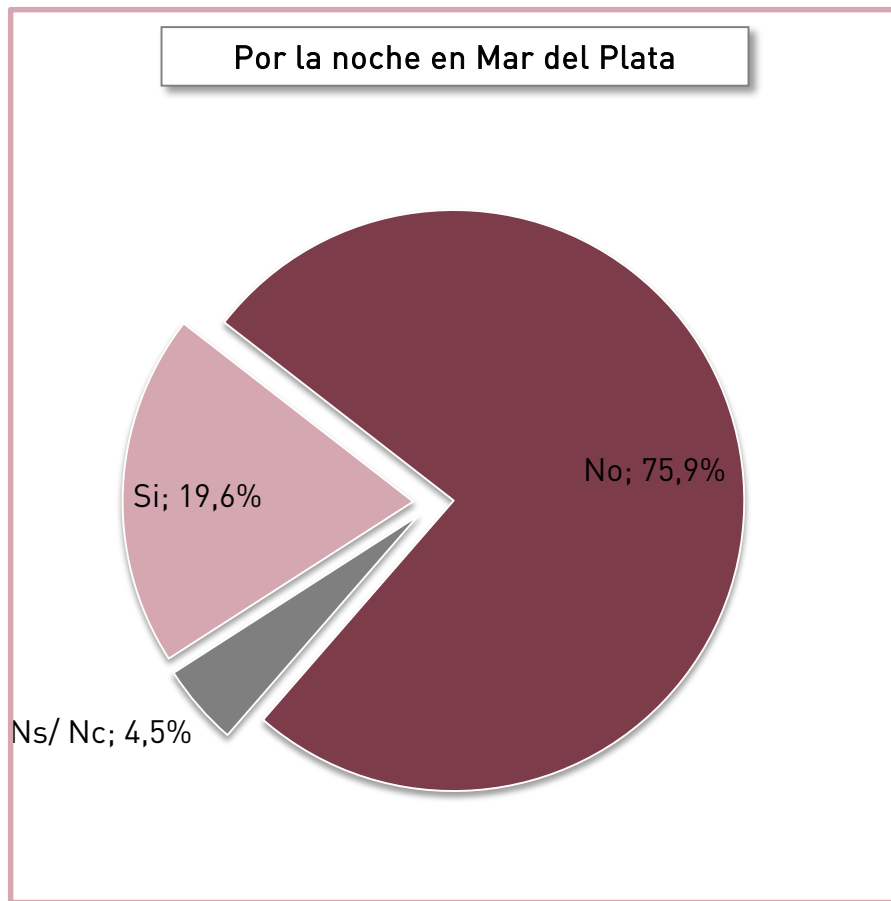


¿Algún integrante de su hogar de entre 6 y 18 años no se encuentra asistiendo a la escuela por alguna de las siguientes razones...?



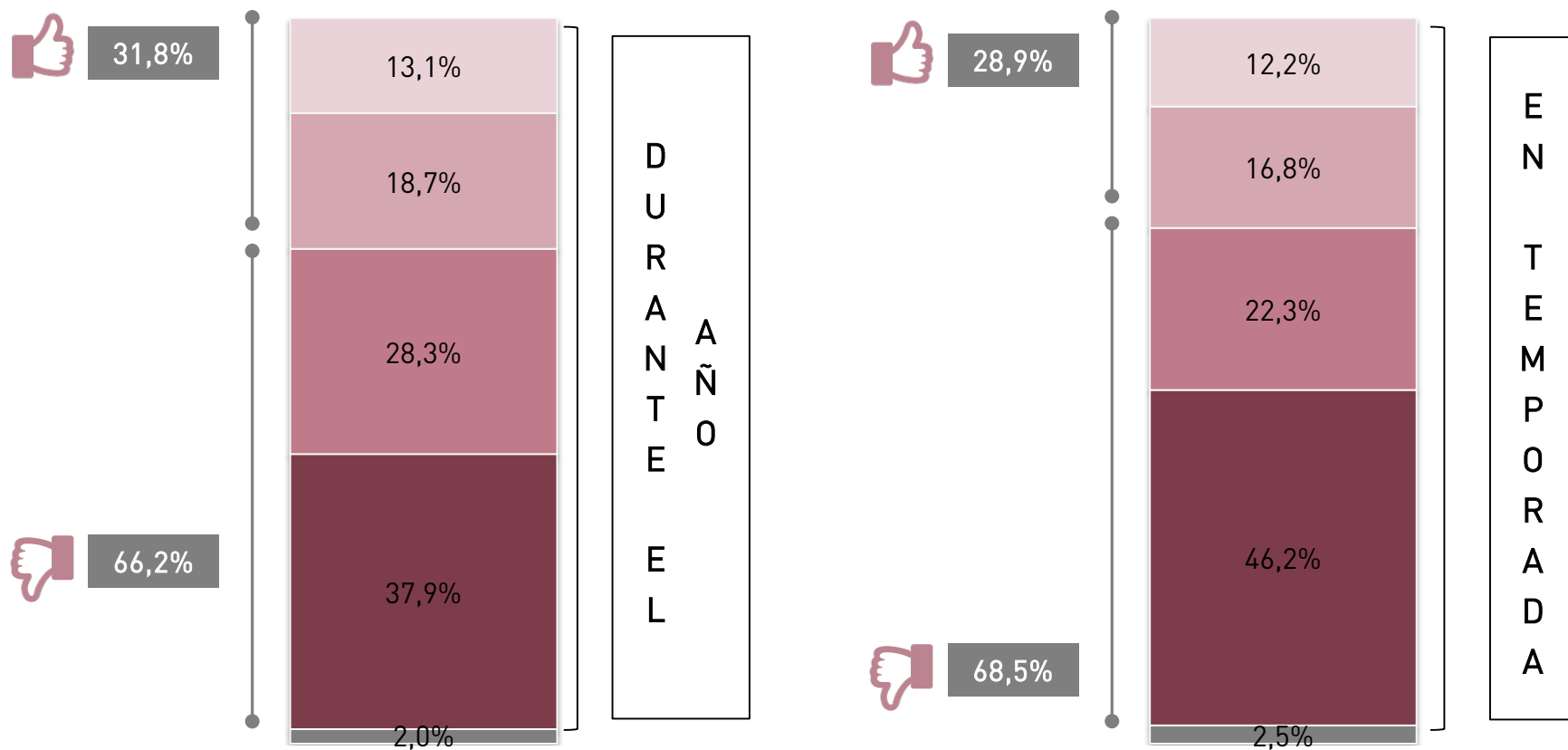
## SEGURIDAD CIUDADANA

¿Se siente Ud. seguro(a) caminando solo(a) por la noche en Mar del Plata?

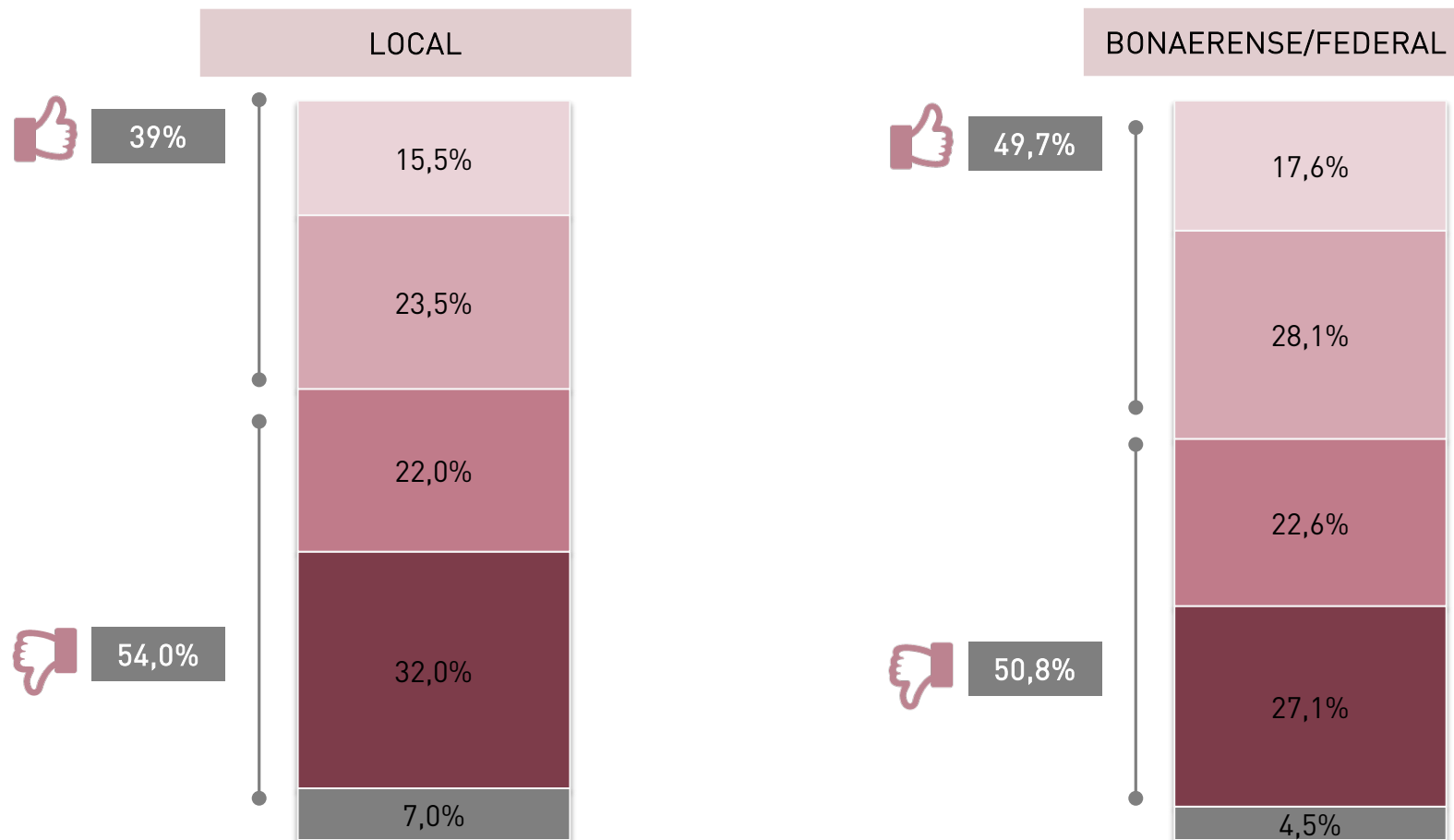




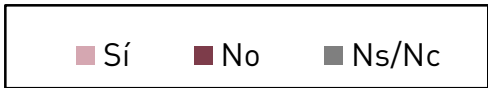
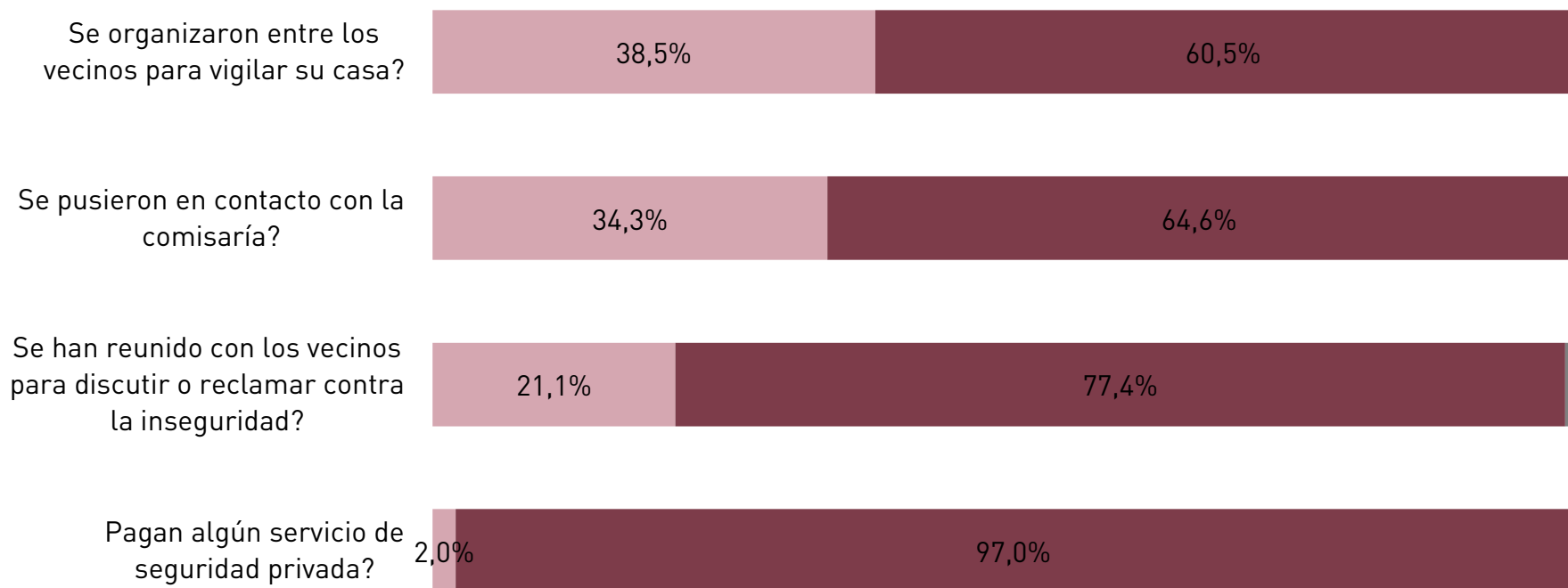
¿Ud. diría que su barrio es hoy más seguro, igual de seguro, igual de inseguro o más inseguro que hace un año? ¿Y en temporada?



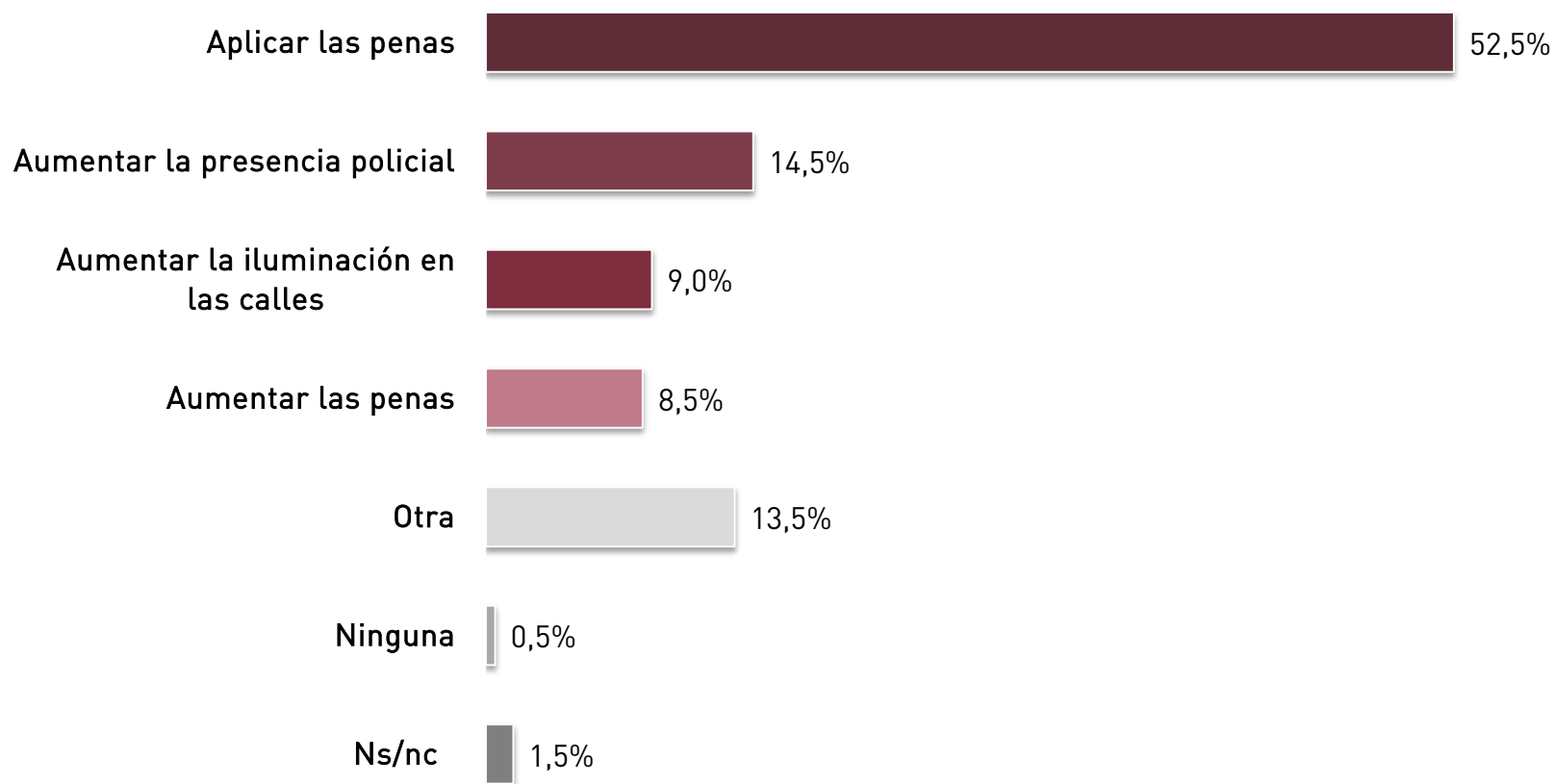
### ¿Cuánta confianza tiene Ud. en la policía?



En algunas ocasiones los vecinos buscan formas de protegerse contra el delito, ¿En su barrio, en los últimos 12 meses:



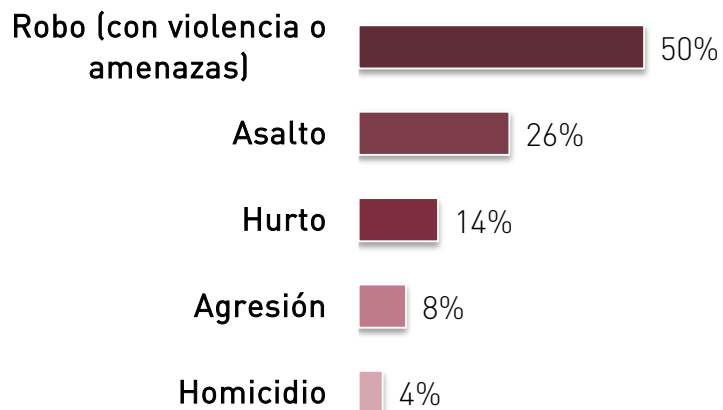
## ¿Cuál considera la acción mas importante para mejorar la seguridad en la ciudad?



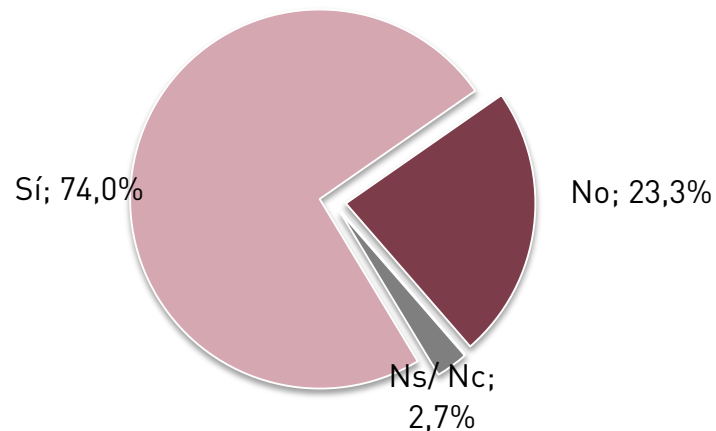
¿Ha sido Ud. o algún pariente víctima de un delito en los últimos 12 meses?



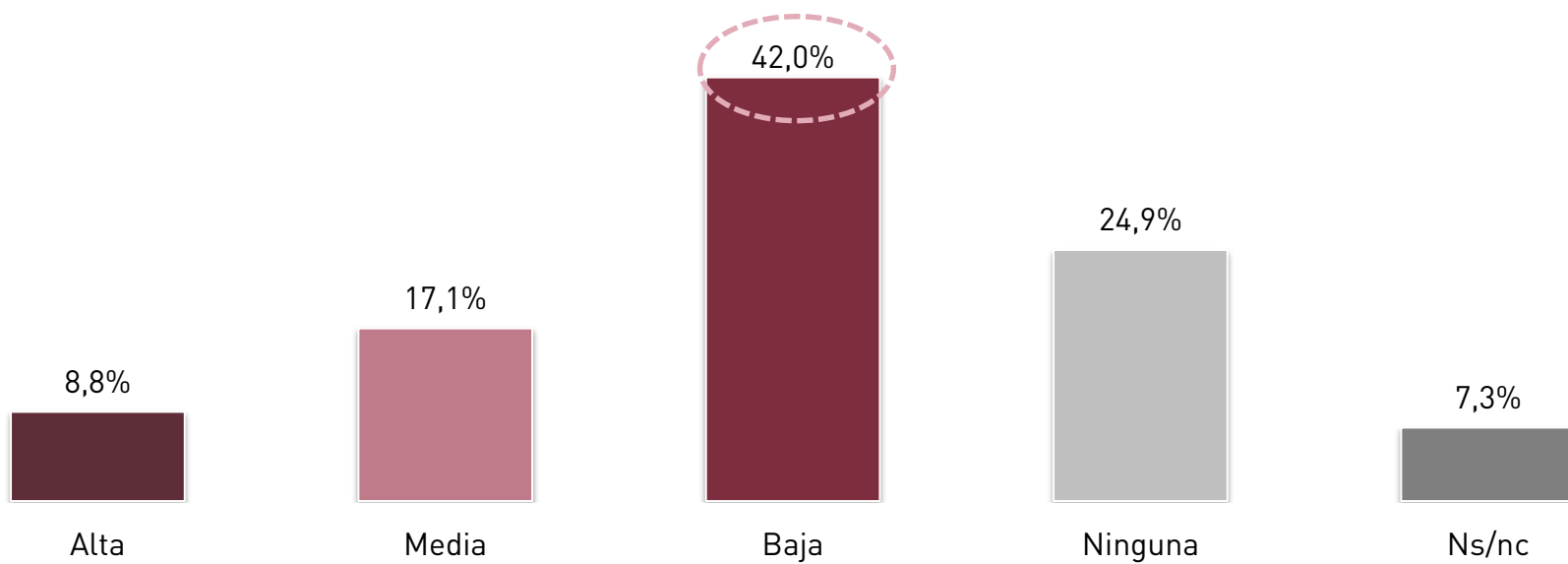
¿Qué tipo de delito fue?



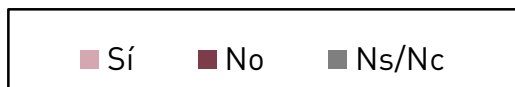
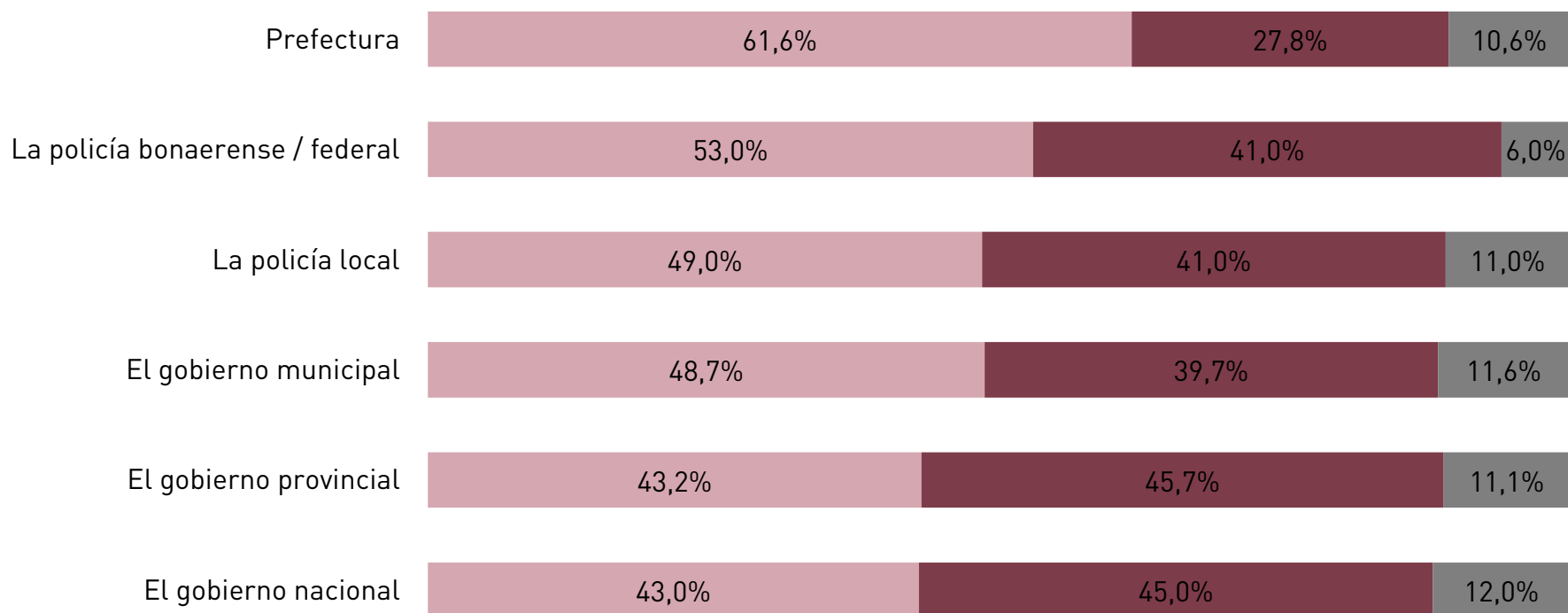
¿El o los delitos fueron denunciados?



Ud. considera que la probabilidad de que un delito sea sancionado en tiempo y forma es...



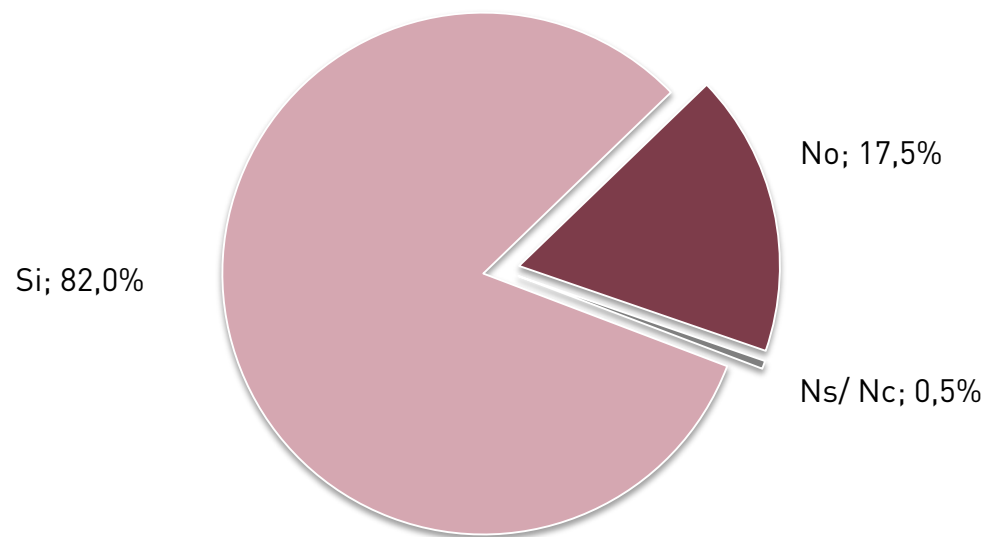
¿Diría Ud. que cada uno de las siguientes personas o grupos que le voy a mencionar trabaja para hacer una ciudad más segura?



SALUD



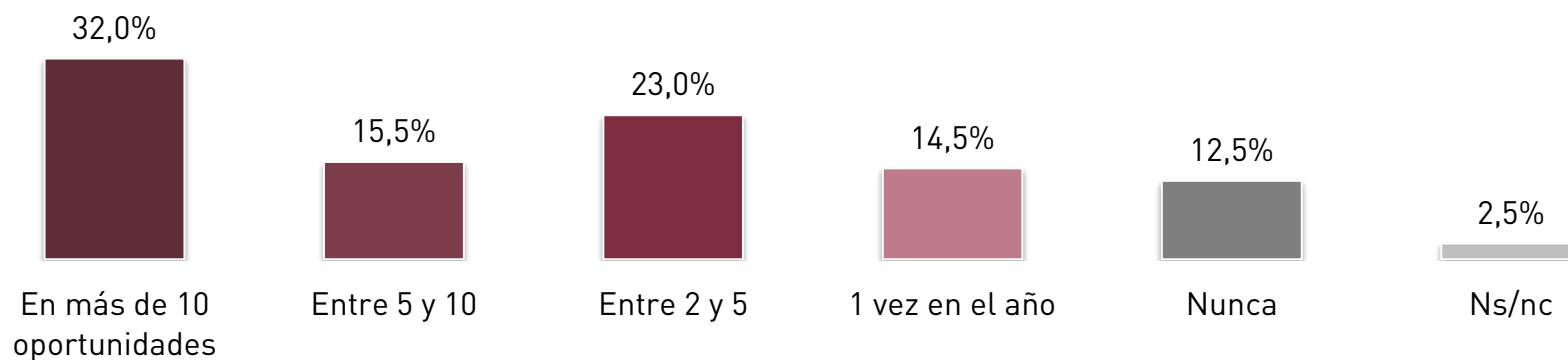
¿Ud. siente que tiene disponible el acceso al servicio de la salud?



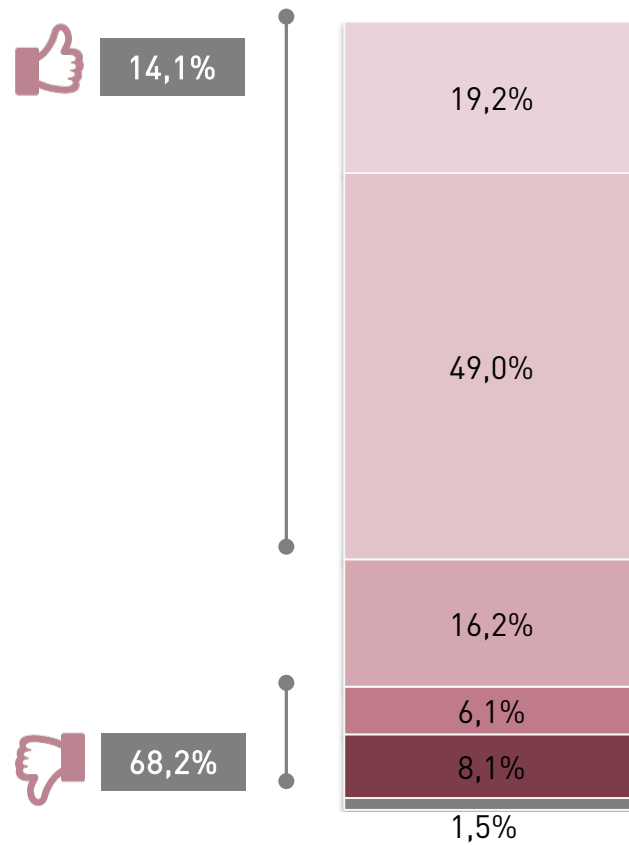
¿Qué tipo de cobertura de salud Ud. tiene?



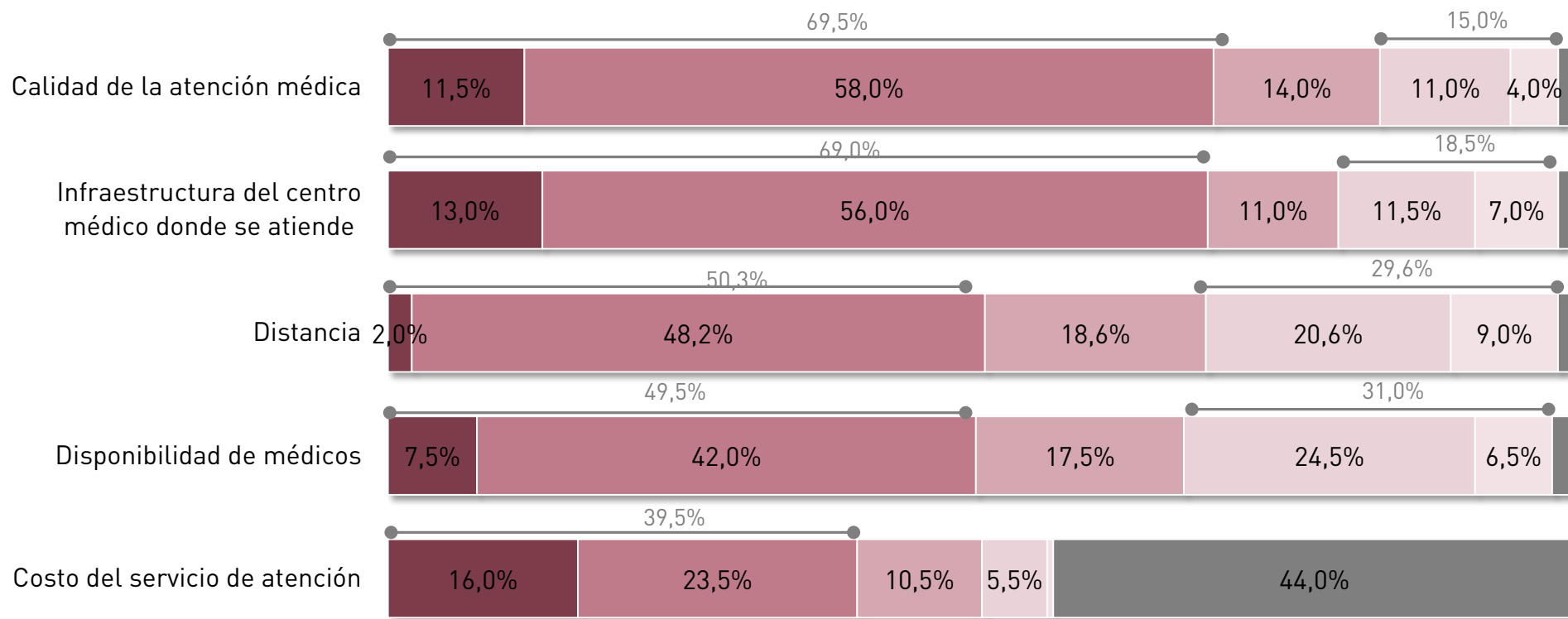
¿Qué tan frecuentemente utilizó su cobertura de salud durante el último año?



¿Qué tan satisfecho está Ud. con los servicios de salud que recibe?

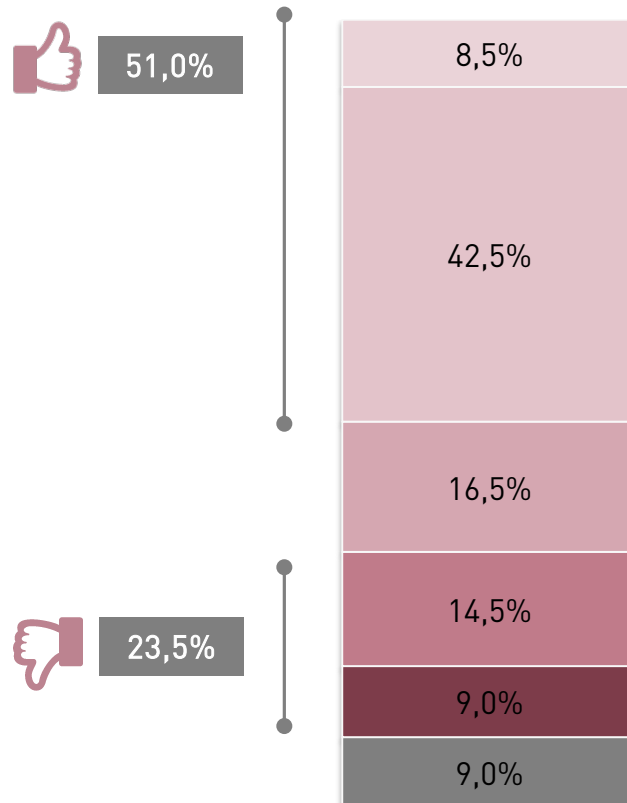


## ¿Y cuán satisfecho está Ud. con las siguientes dimensiones?



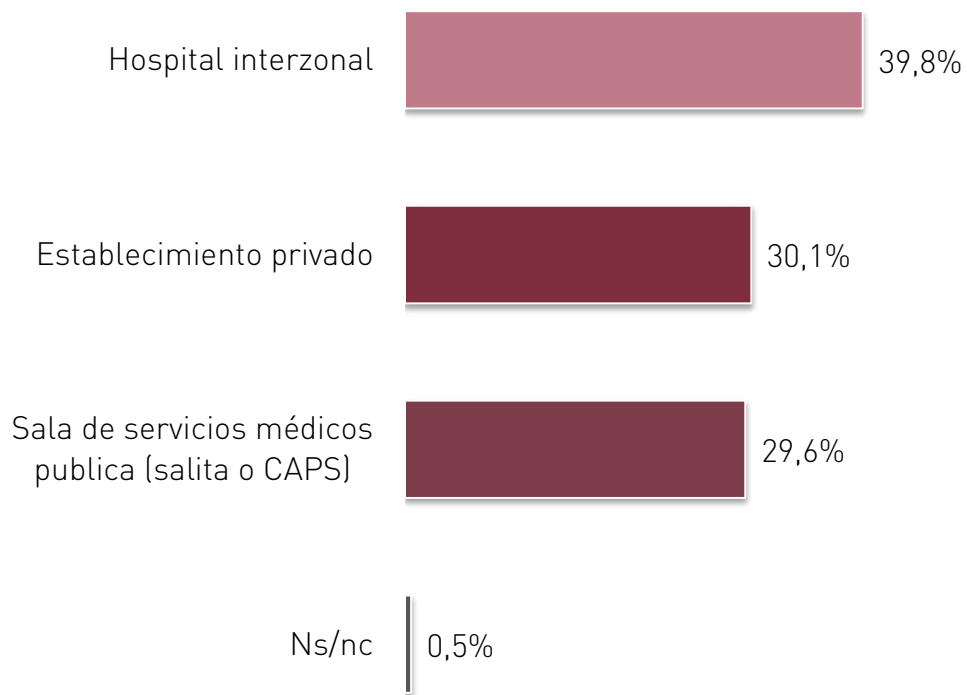
Muy satisfecho
  Satisfecho
  Ni satisfecho ni insatisfecho
  Insatisfecho
  Muy insatisfecho
  Ns/nc

## ¿Qué opinión tiene sobre la atención primaria de la salud que presta el municipio?

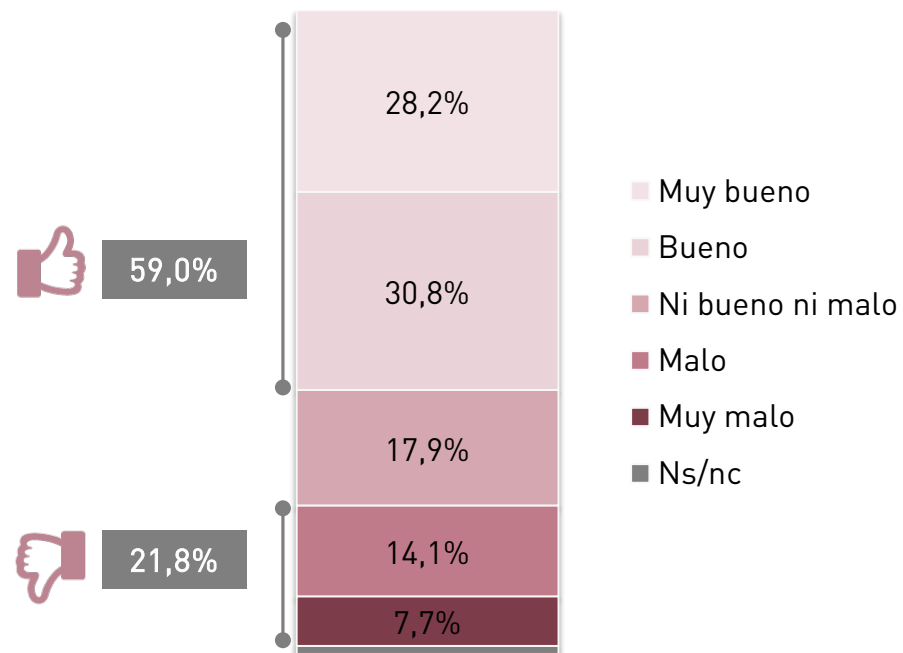


Muy satisfecho
  Satisfecho
  Ni satisfecho ni insatisfecho
  Muy insatisfecho
  Ns/Nc

## ¿Cuándo necesita atención de emergencia a qué lugar recurre?

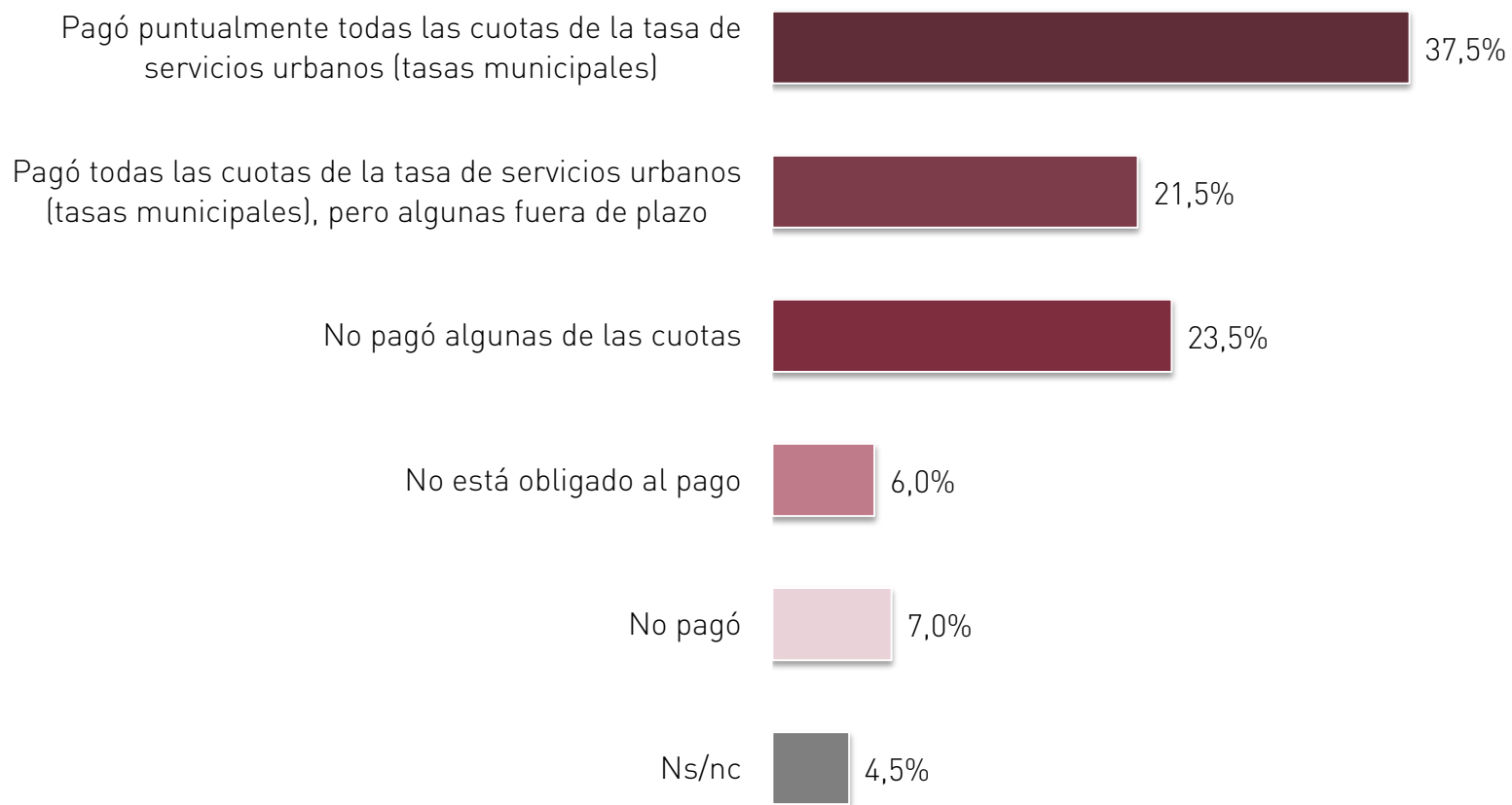


## ¿Y cómo califica la calidad de la atención que allí recibe?



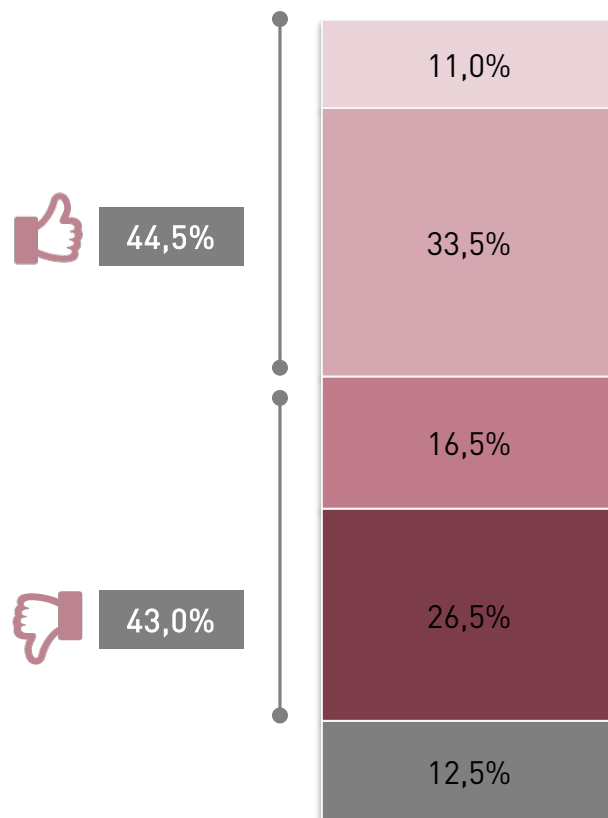
## GESTION PUBLICA LOCAL

## Con respecto a la tasa de servicios urbanos, durante el último año usted...



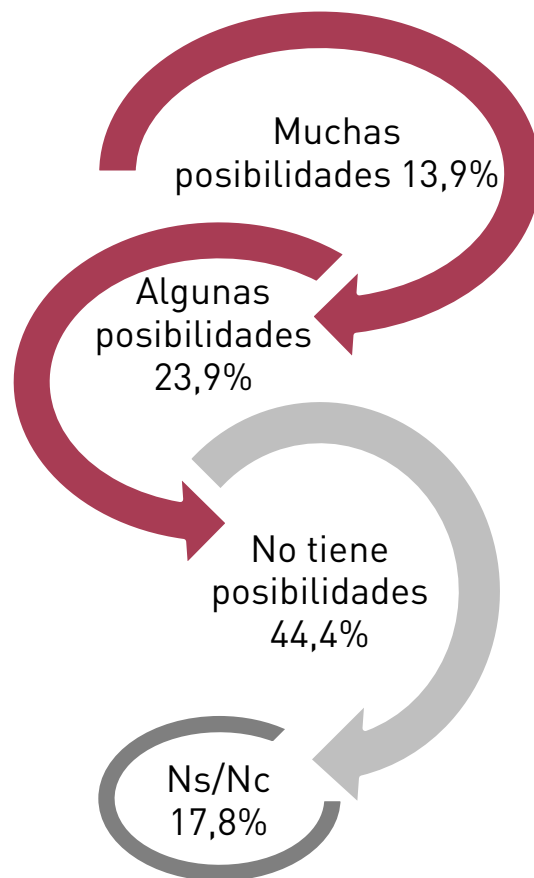


¿Cómo calificaría la eficiencia de la administración municipal de los recursos o ingresos municipales durante el último año?

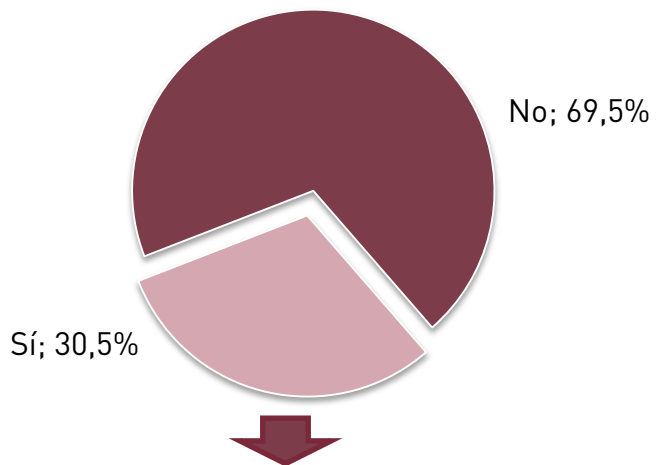


## GESTION PUBLICA PARTICIPATIVA

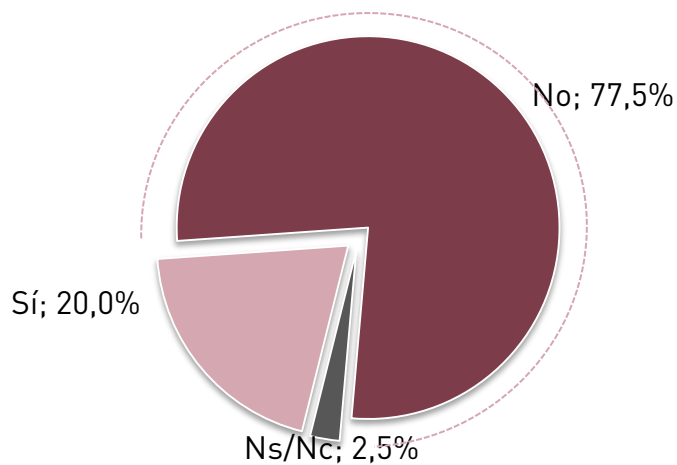
¿Qué posibilidades de participar de las decisiones de su gobierno municipal Ud. siente que tiene?



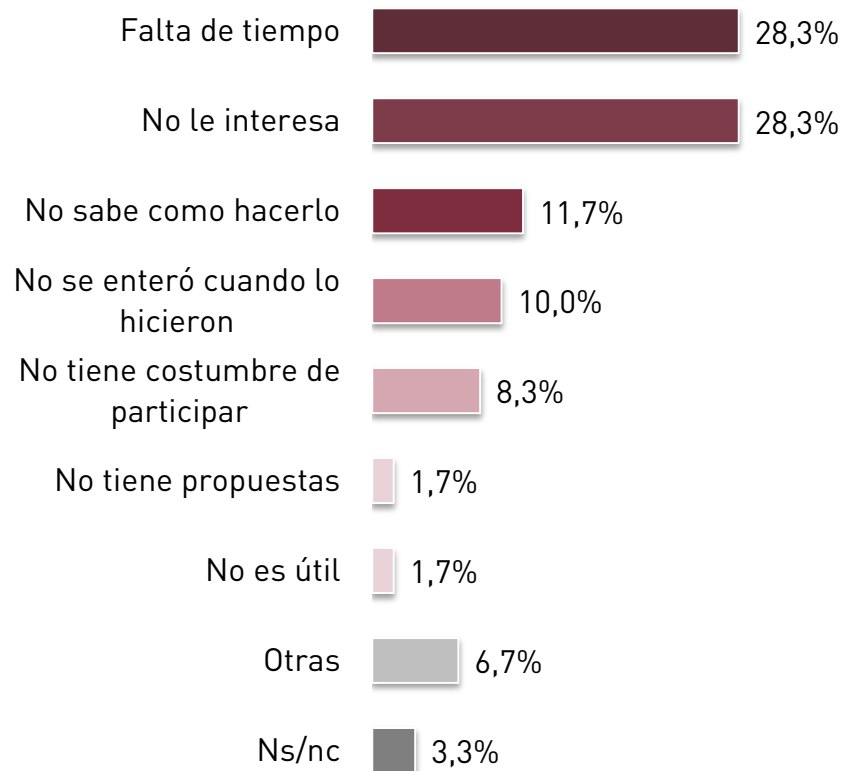
¿Ha escuchado Ud. hablar del presupuesto participativo?



¿Ha participado en el último año?

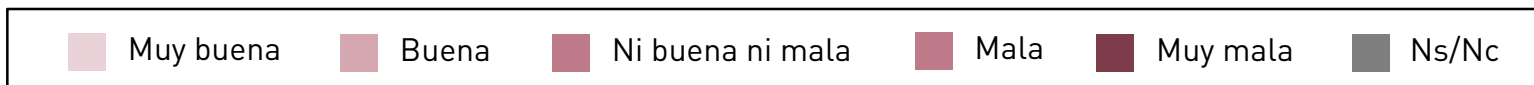
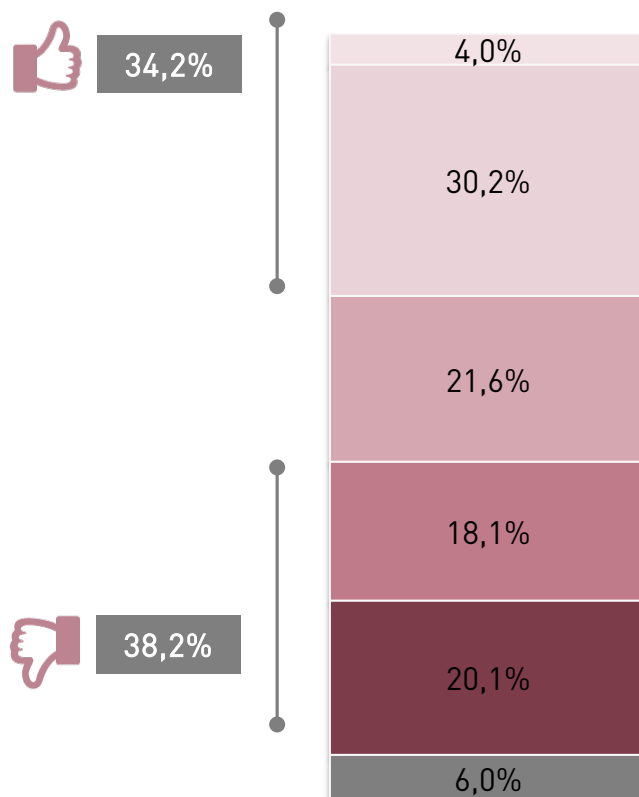


¿Y por qué motivos Ud. no participó?

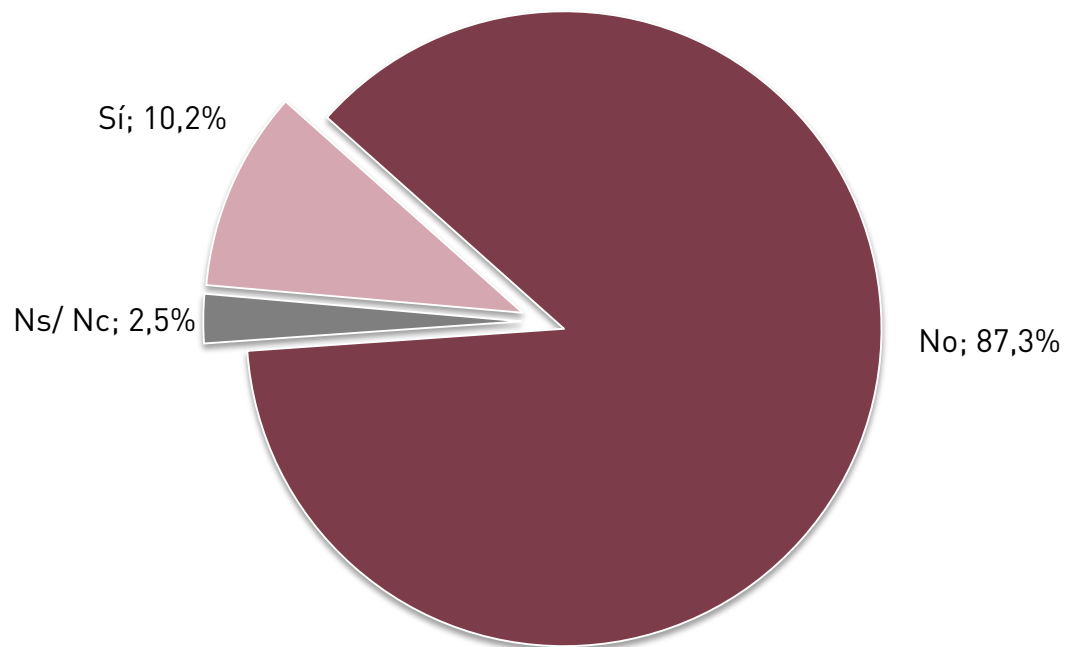


## TRANSPARENCIA

## ¿Y cómo califica la transparencia del municipio de General Pueyrredón?



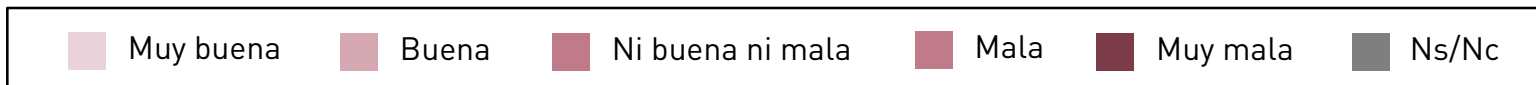
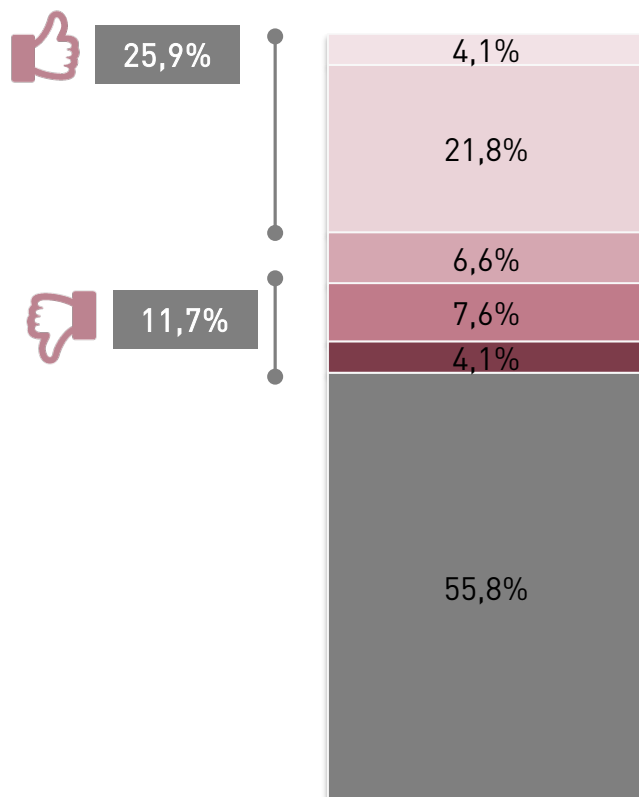
¿Ud. se ha preocupado en el último año en conocer el estado de las cuentas públicas locales?



## GESTION PUBLICA MODERNA



¿Cómo califica Ud. los servicios e información que la intendencia presenta en su página web?

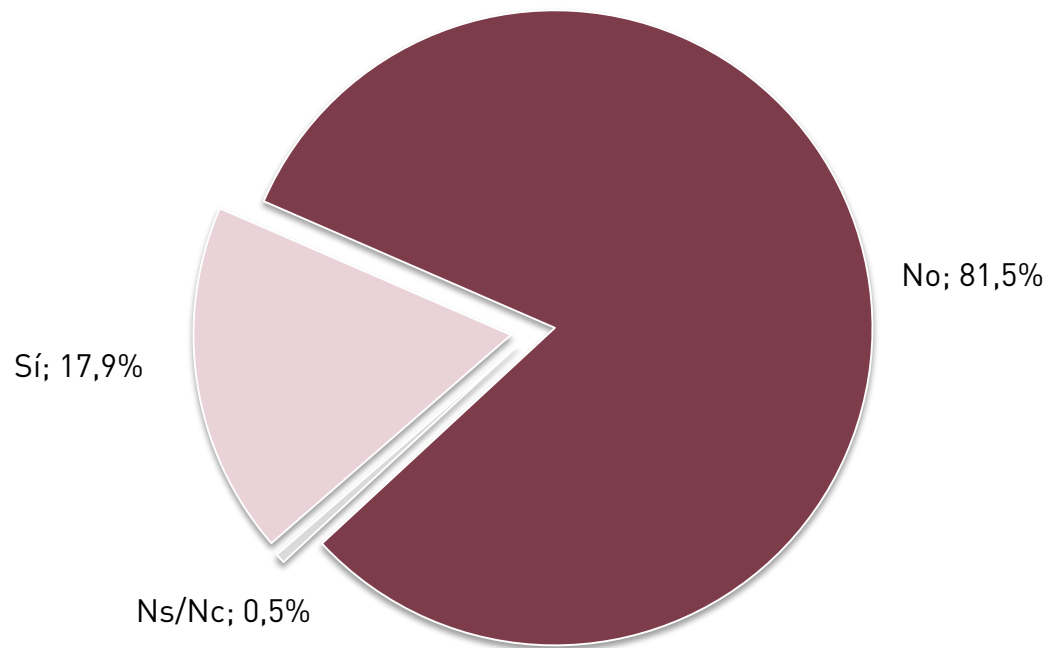


## PARTICIPACION, CONVIVENCIA Y CORRESPONSABILIDAD

¿Ha formado parte de algunas de las siguientes organizaciones y/o grupos, en el último año?



Antes de esta encuesta ¿Ud. conocía la red Mar del Plata entre todos monitoreo ciudadano?



## PESO INTERSECTORIAL

Pensando en los problemas que Ud. tiene hoy en día en términos de su calidad de vida ¿En qué grado le afectan actualmente los siguientes problemas?



Promedio de puntos otorgados, donde 0 es "ACTUALMENTE NO ES UN PROBLEMA PARA MI" y 10 es "ACTUALMENTE ES UN PROBLEMA MUY GRAVE PARA MÍ"

Pensando en los problemas que Ud. tiene hoy en día en términos de su calidad de vida ¿En qué grado le afectan actualmente los siguientes problemas?



Promedio de puntos otorgados, donde 0 es "ACTUALMENTE NO ES UN PROBLEMA PARA MÍ" y 10 es "ACTUALMENTE ES UN PROBLEMA MUY GRAVE PARA MÍ"



ÍNDICE DE PESO INTERSECTORIAL  
Escala 1 a 10



## DATOS DE CLASIFICACIÓN

SEXO



44%



56%

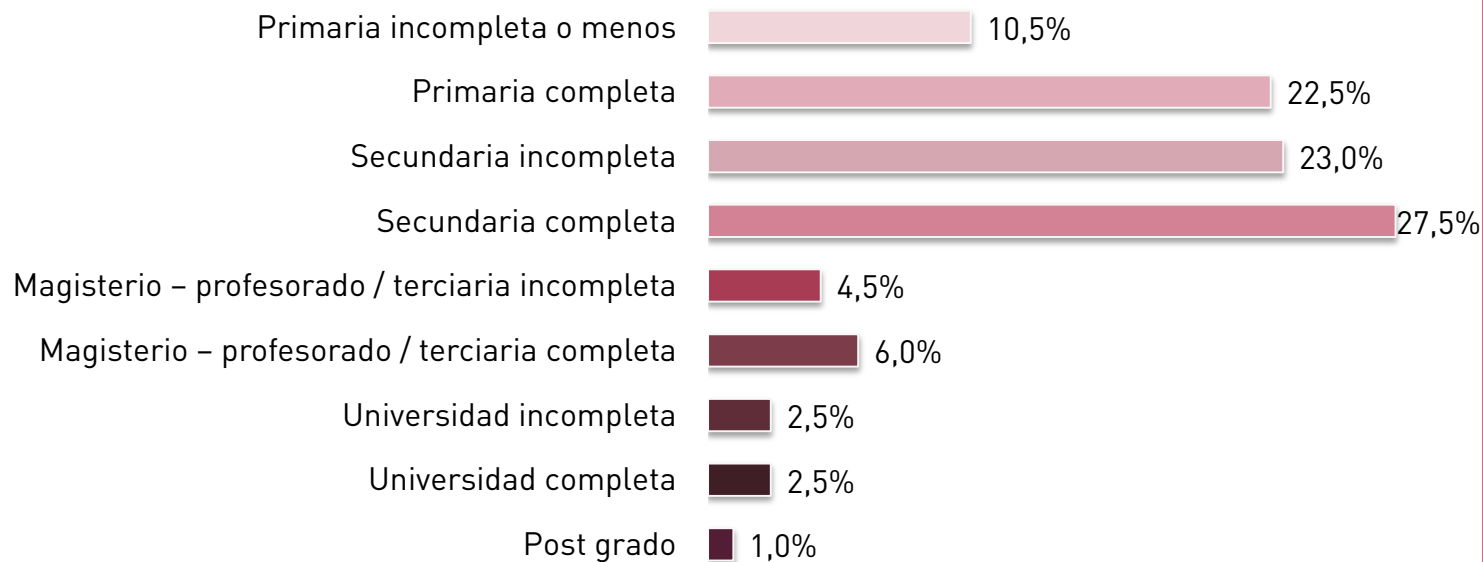
EDAD

**Menor de 40 años**  
50,0%

**Mayor de 40 años**  
50,0%

**Media**  
42,6 años

NIVEL  
EDUCATIVO



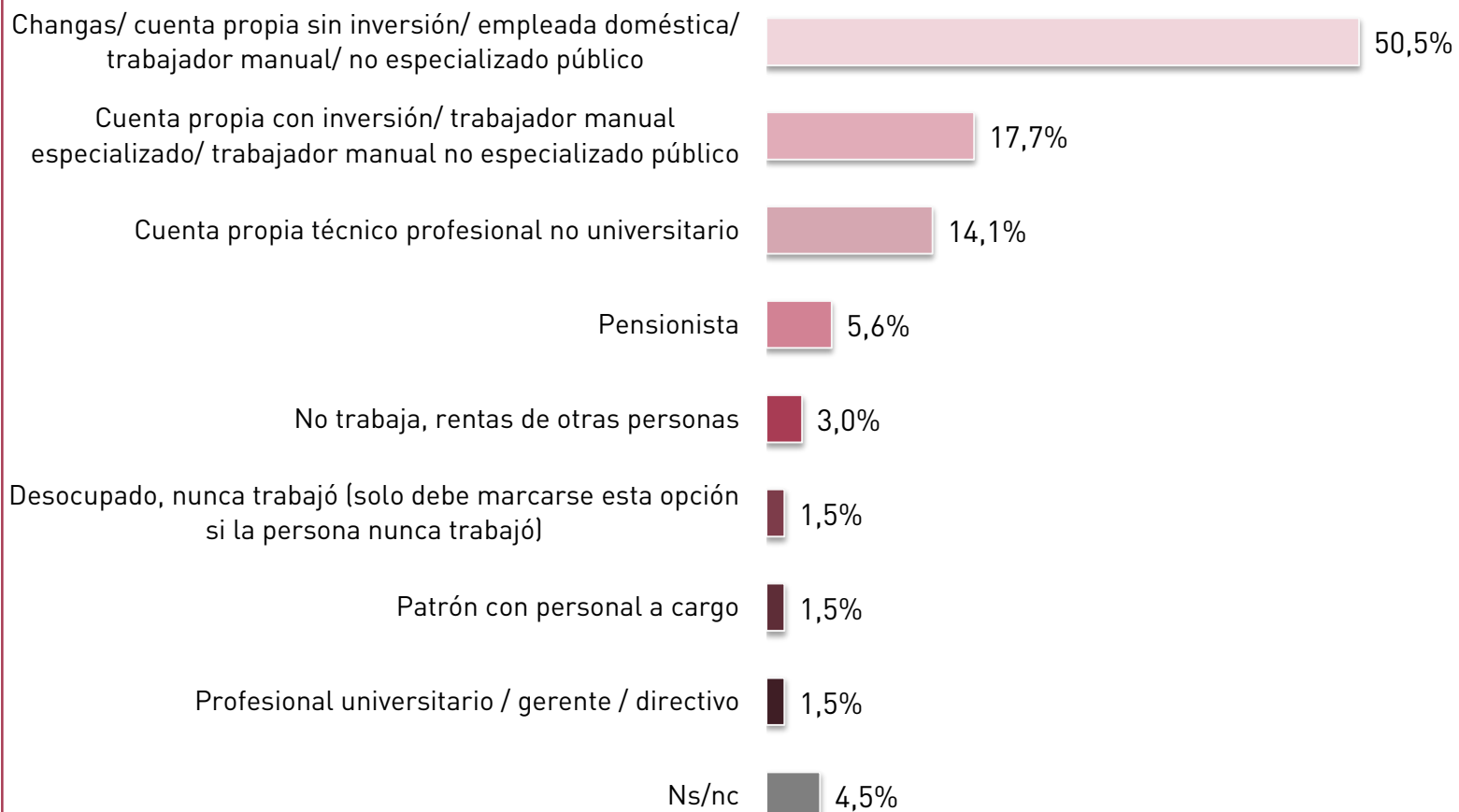
PERSONAS  
C/ESTUDIOS  
UNIVERSITARIOS  
EN EL HOGAR



**Sí:**  
24,9%

**No:**  
74,6%

SITUACIÓN  
OCUPACIONAL  
DEL JEFE DE  
FAMILIA

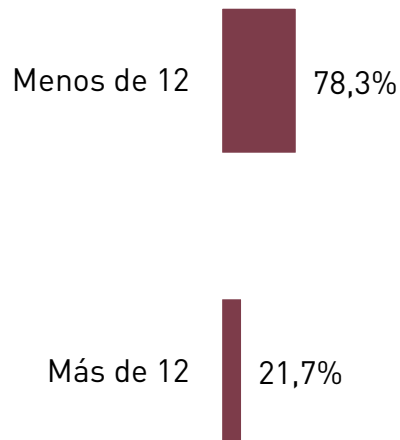


CANTIDAD DE PERSONAS  
QUE PERCIBEN  
INGRESOS EN EL HOGAR



1 perceptor:	2 perceptores:	3 perceptores:	+3 perceptores:	No contesta:
48%	37,4%	8,6%	1,5%	2%

AÑOS DE  
INSTRUCCIÓN



SERVICIO  
DOMESTICO

**Tiene:**  
2%

**No tiene:**  
98%

HELADERA CON  
FREEZER

**Tiene:**  
66%

**No tiene:**  
44%

LED/SMART TV

**No tiene:**  
72,4%

**Tiene 1:**  
22,6%

**Tiene 2:**  
2,5%

**Más de 2:**  
2%

**Ns/Nc:**  
0,5%

AUTOMÓVIL

**No tiene:**  
58,5%

**Tiene 1:**  
37%

**Más de 1:**  
4,5%

TARJETA DE CREDITO  
INTERNACIONAL

**No tiene:**  
73,5%

**Tiene 1:**  
21%

**Más de 1:**  
5%

**Ns/Nc:**  
0,5%

CANTIDAD DE  
BAÑOS

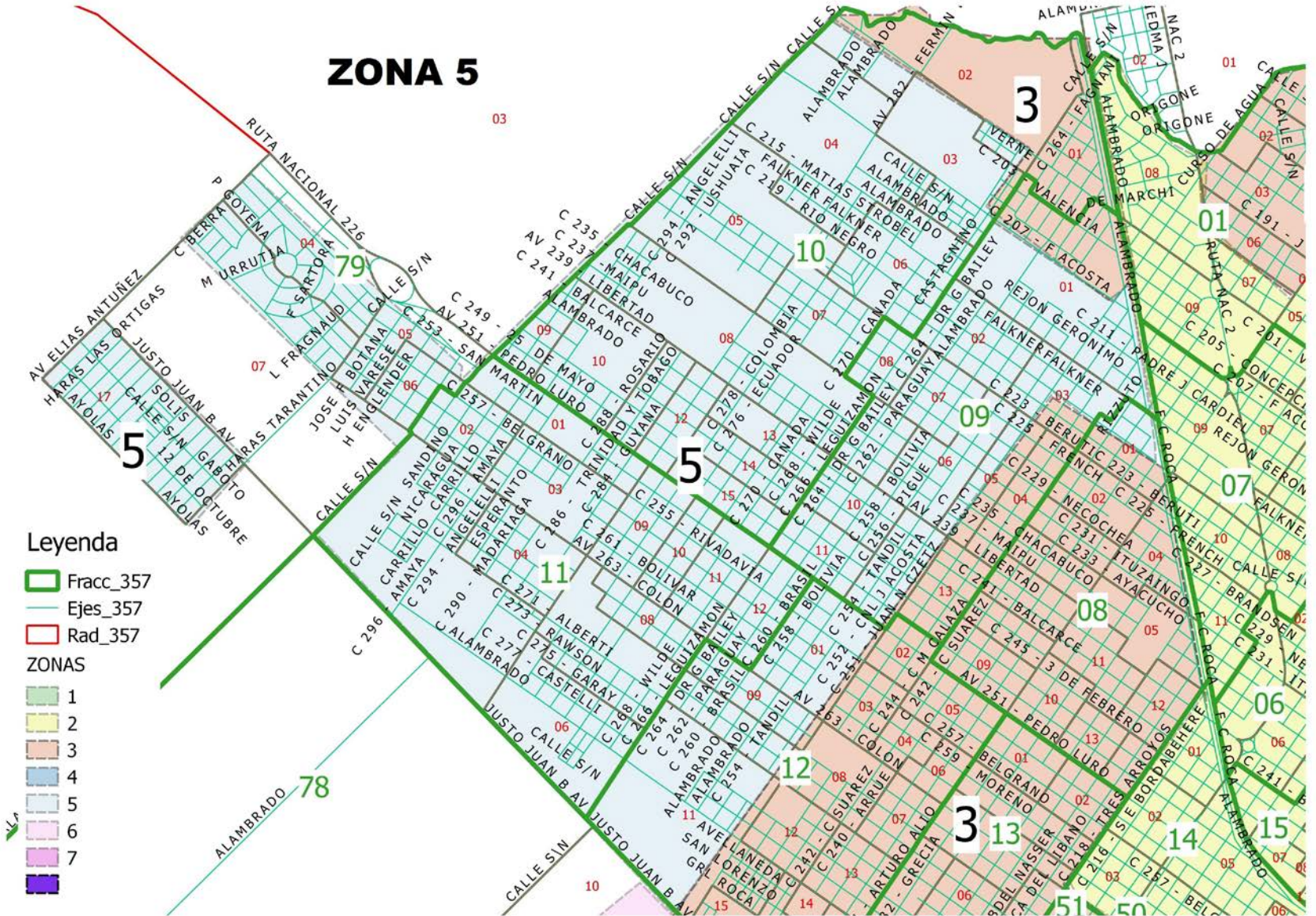
**1 o ninguno:**  
76,9%

**Dos:**  
19,1%

**Más de dos:**  
4%

# Informe Zona 5

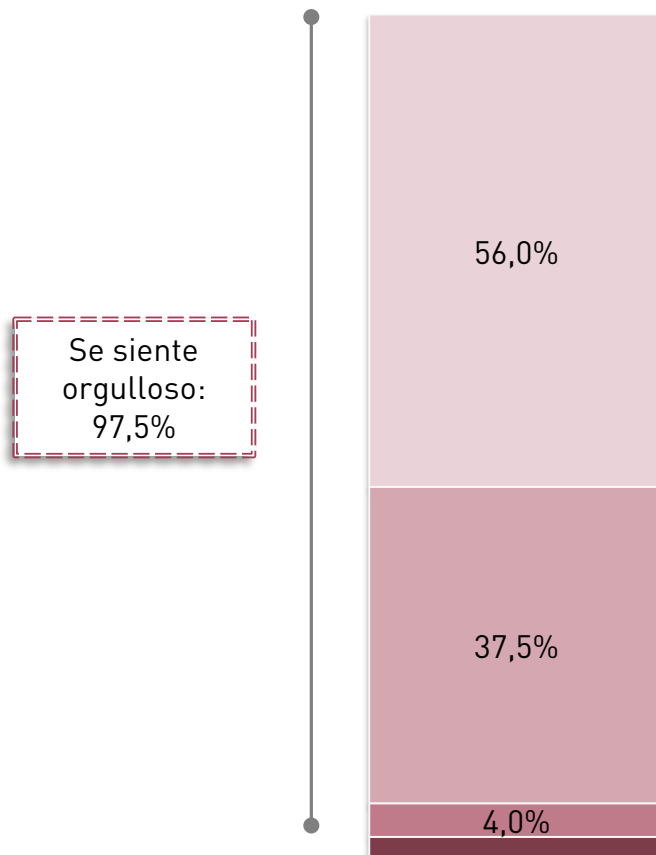




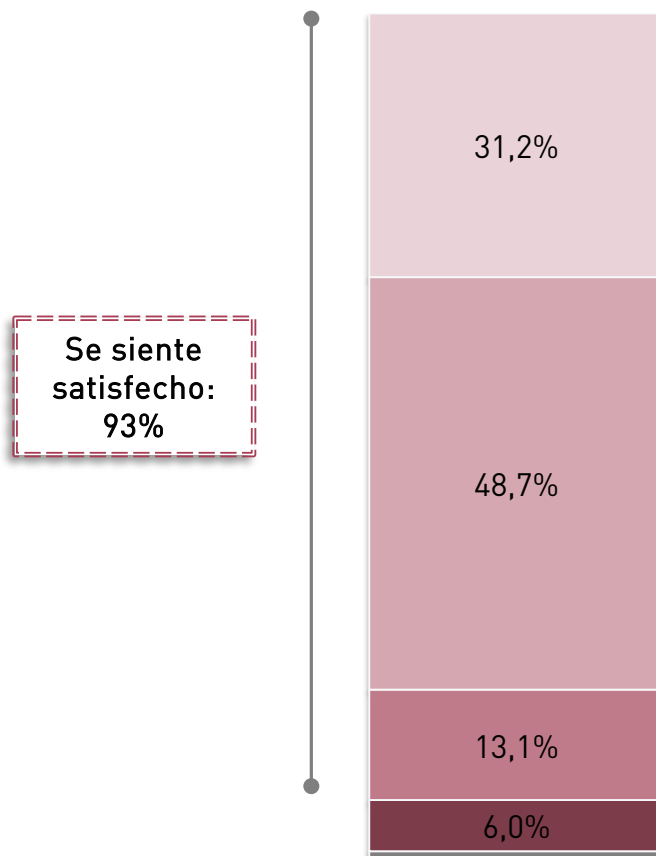
## CLIMA GENERAL



## ¿Qué tan orgulloso se siente de vivir en Mar del Plata?

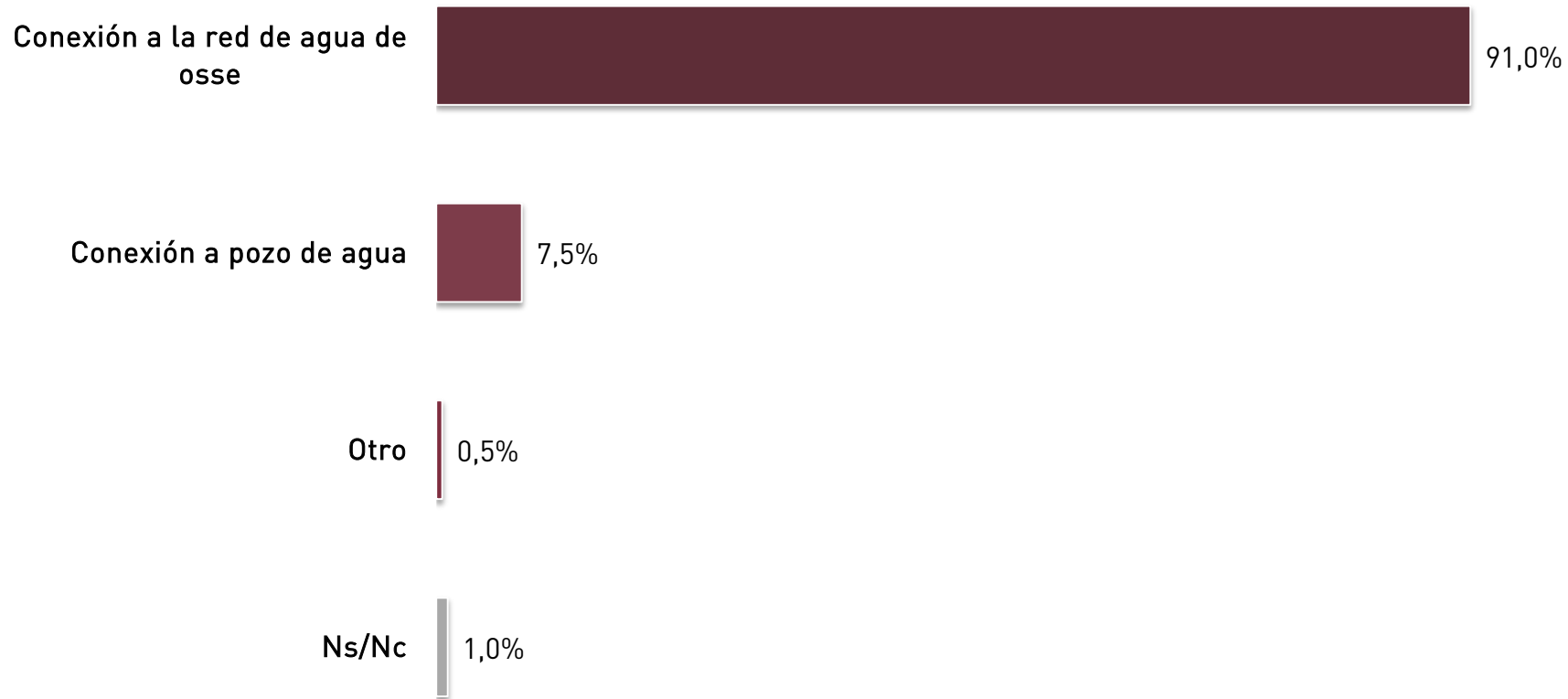


¿Qué tan satisfecho está con la calidad de vida en Mar del Plata?

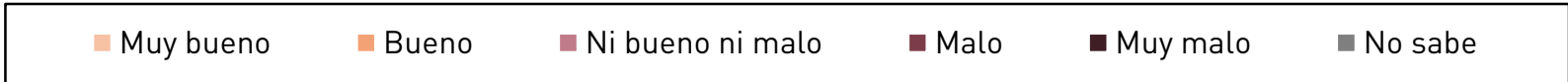
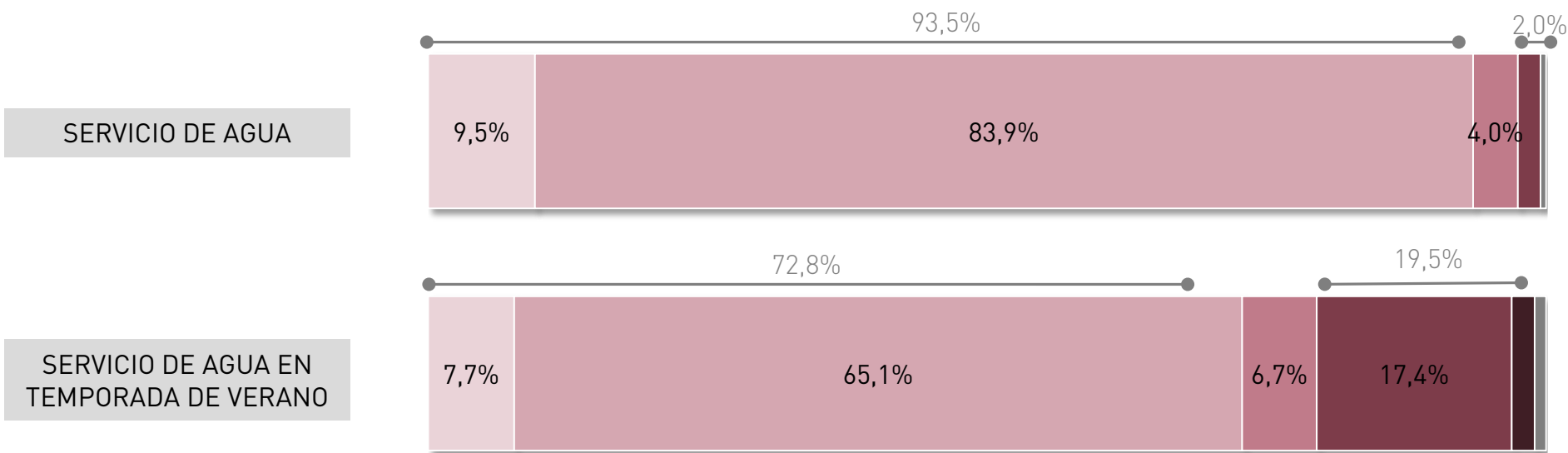


AGUA

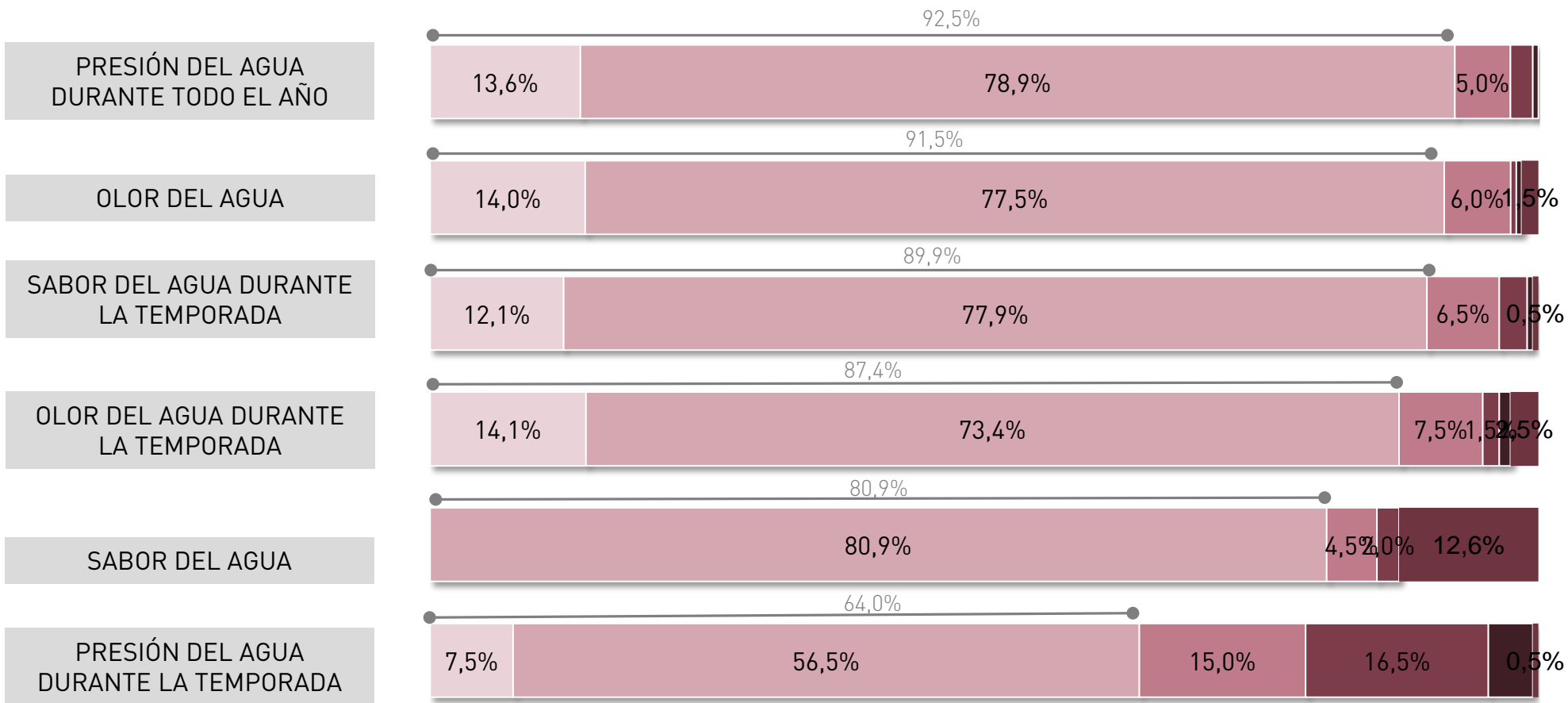
¿Qué tipo de acceso a servicio de agua dispone su hogar?



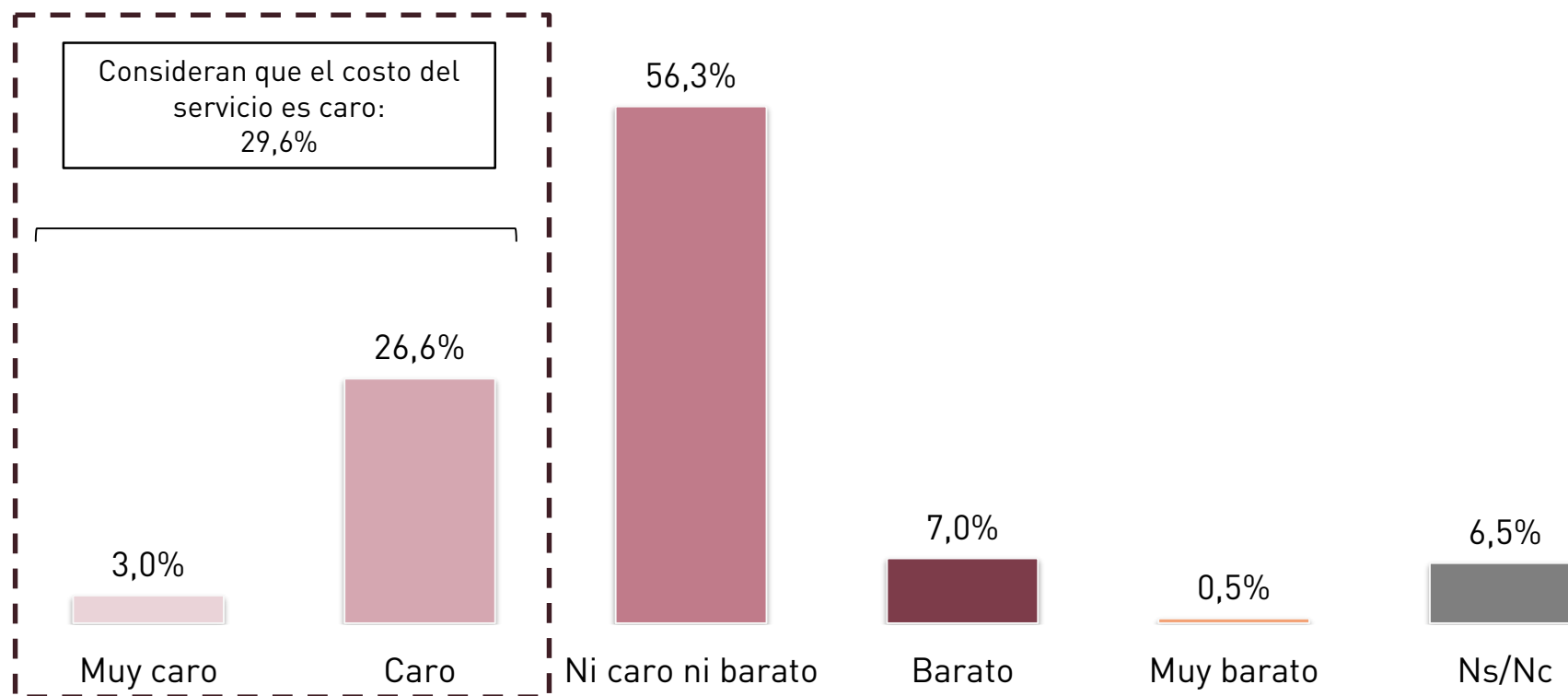
¿Cómo calificaría el servicio de agua potable que recibió en su hogar durante todo el último año? ¿Y cómo calificaría el servicio de agua potable que recibió en su hogar durante la última temporada de verano?



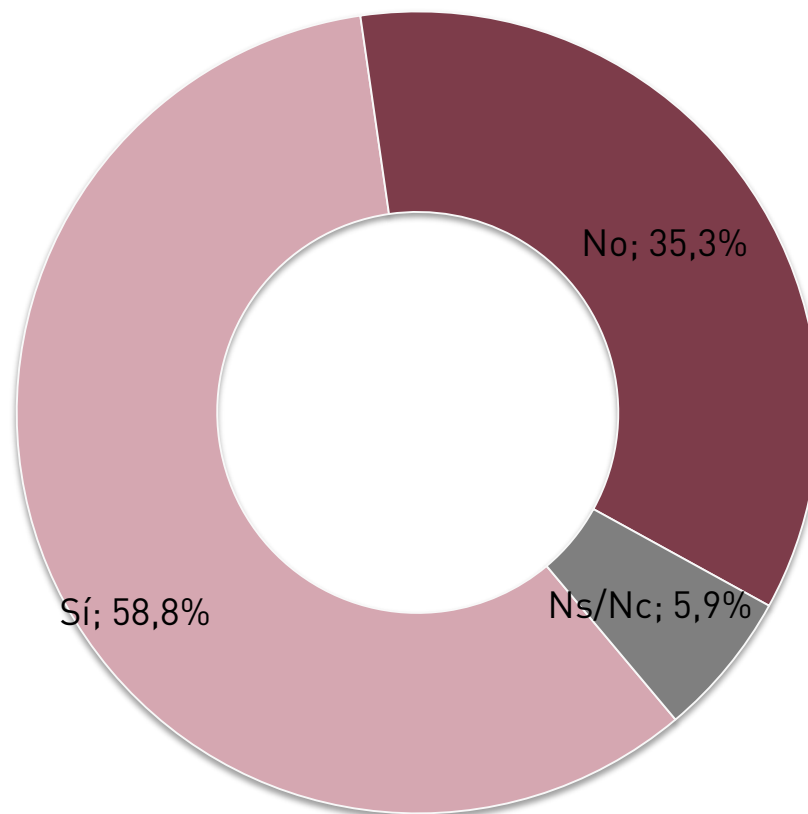
¿Y cómo calificaría los siguientes aspectos del servicio de agua potable durante el último año?



¿Y cómo calificaría el costo del servicio?



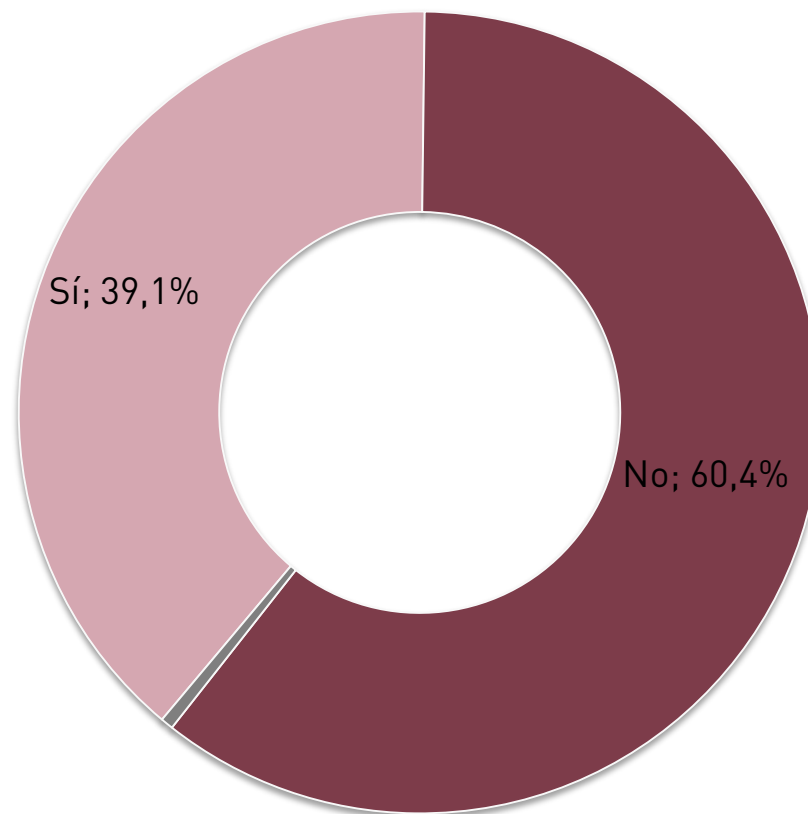
¿Cree que la escasez del agua podría ser un problema de la ciudad en el corto plazo?



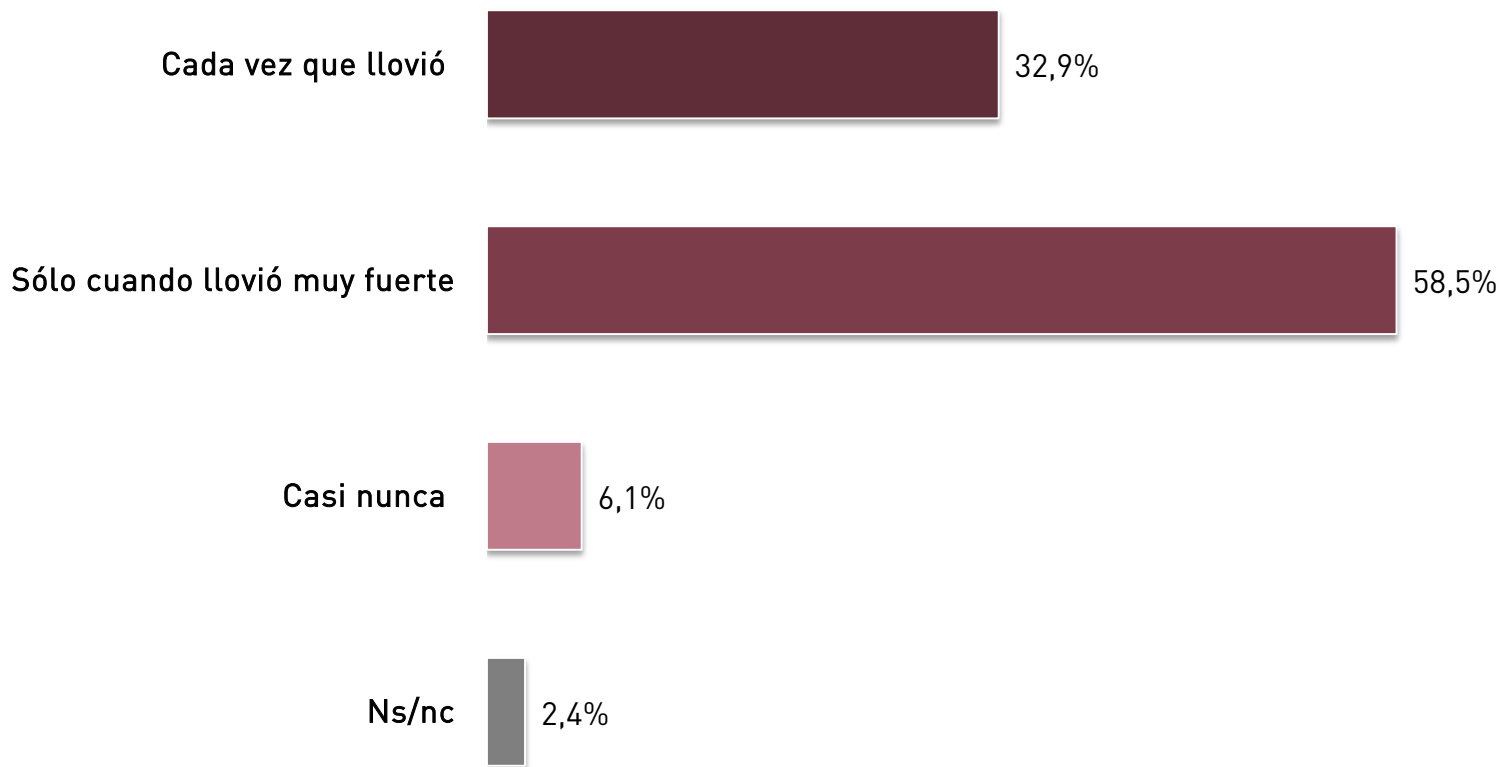


## DRENAJE

El barrio donde usted vive ¿se ha inundado como consecuencia de las lluvias durante el último año?



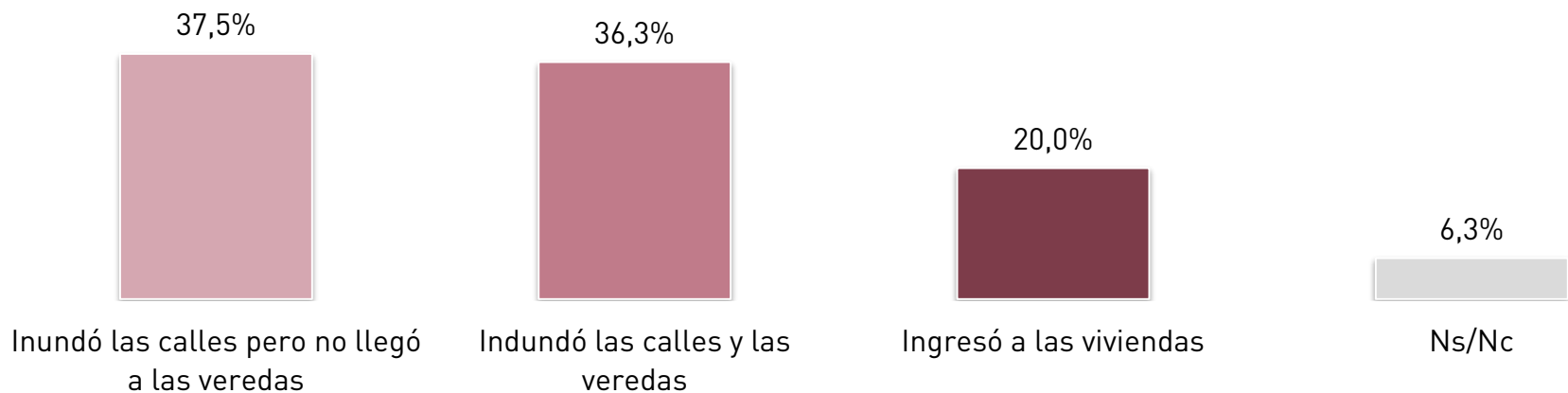
¿Con qué frecuencia se inundó su barrio durante el último año?



La última vez que hubo una inundación durante el último año  
¿Cuánto duró?

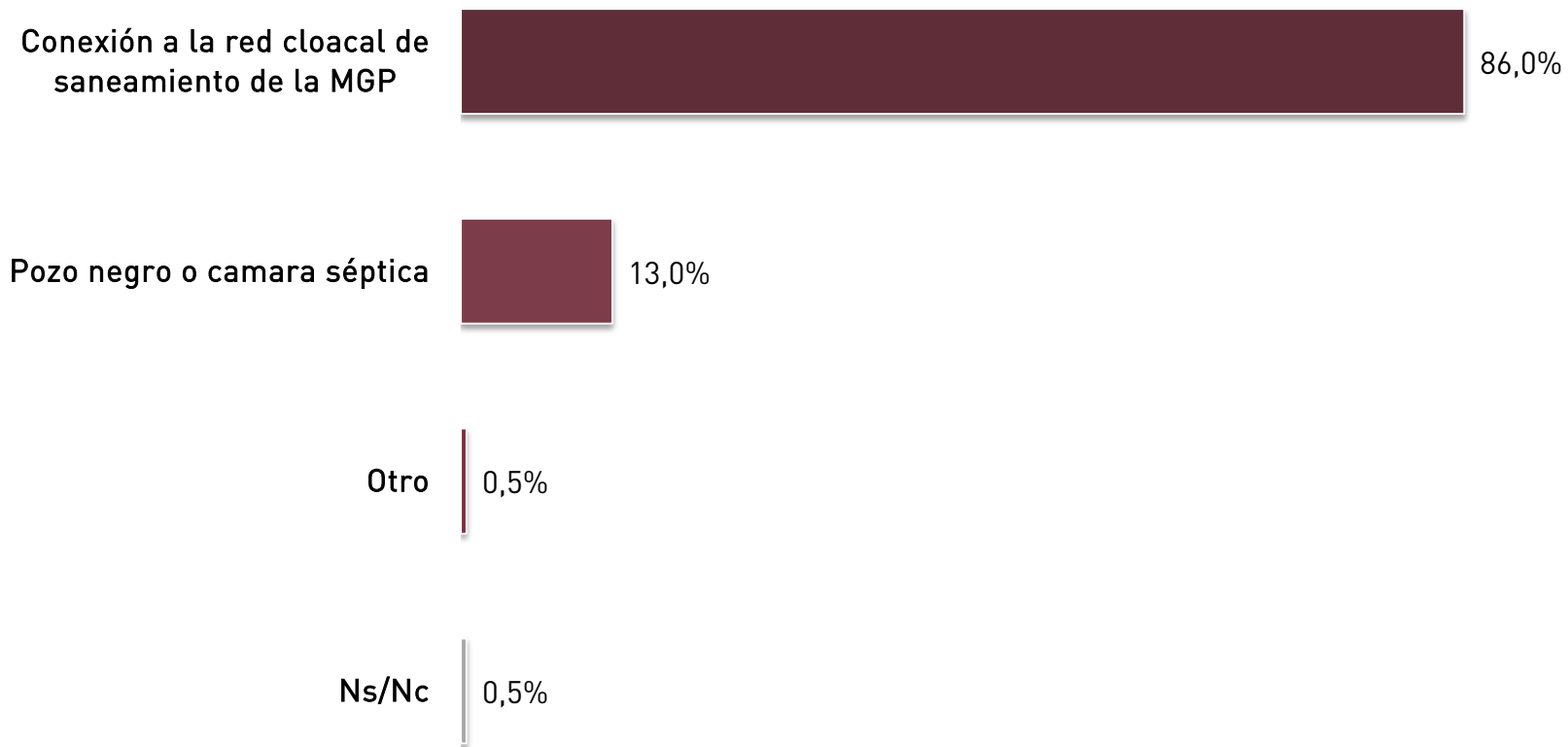


¿Y cuál fue la altura alcanzada por el agua?

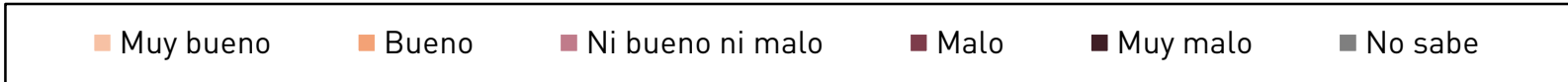
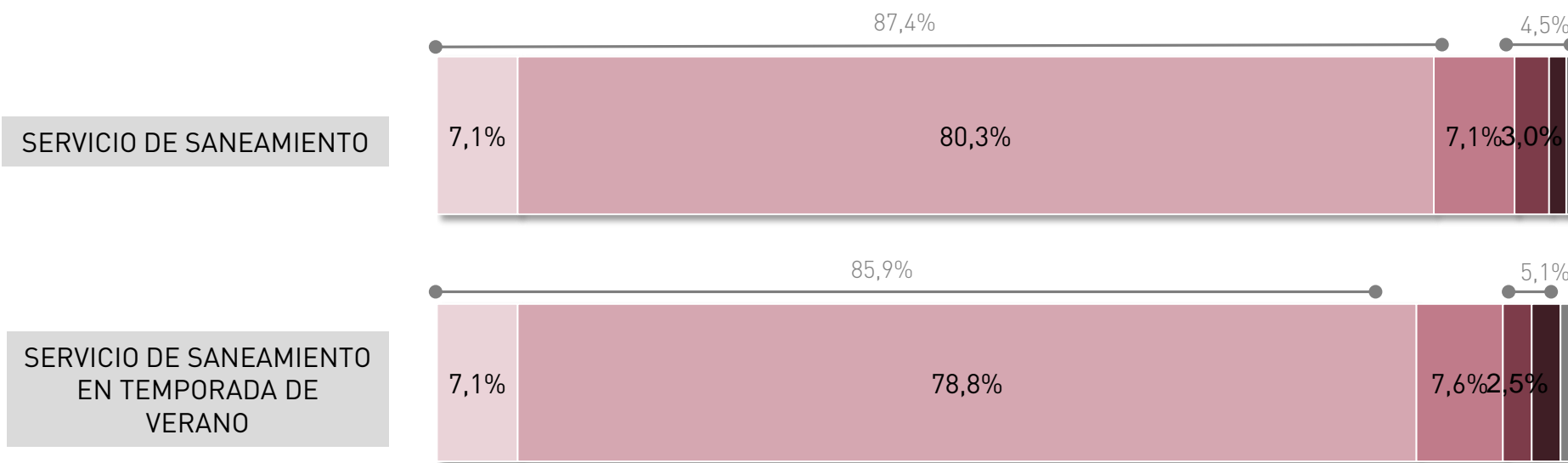


## SANEAMIENTO

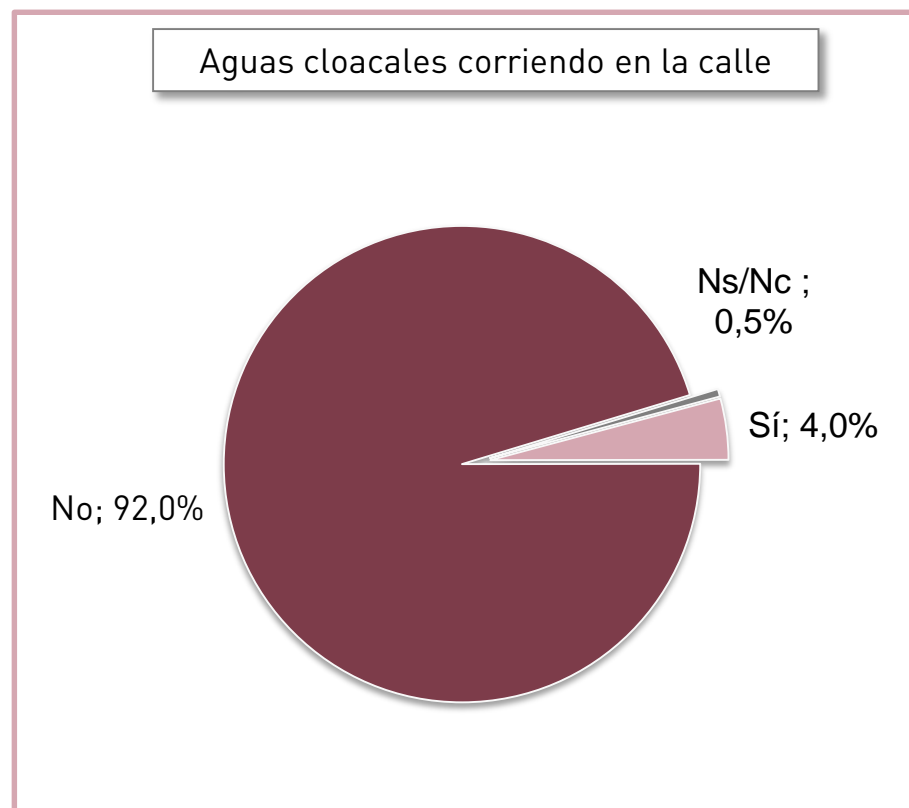
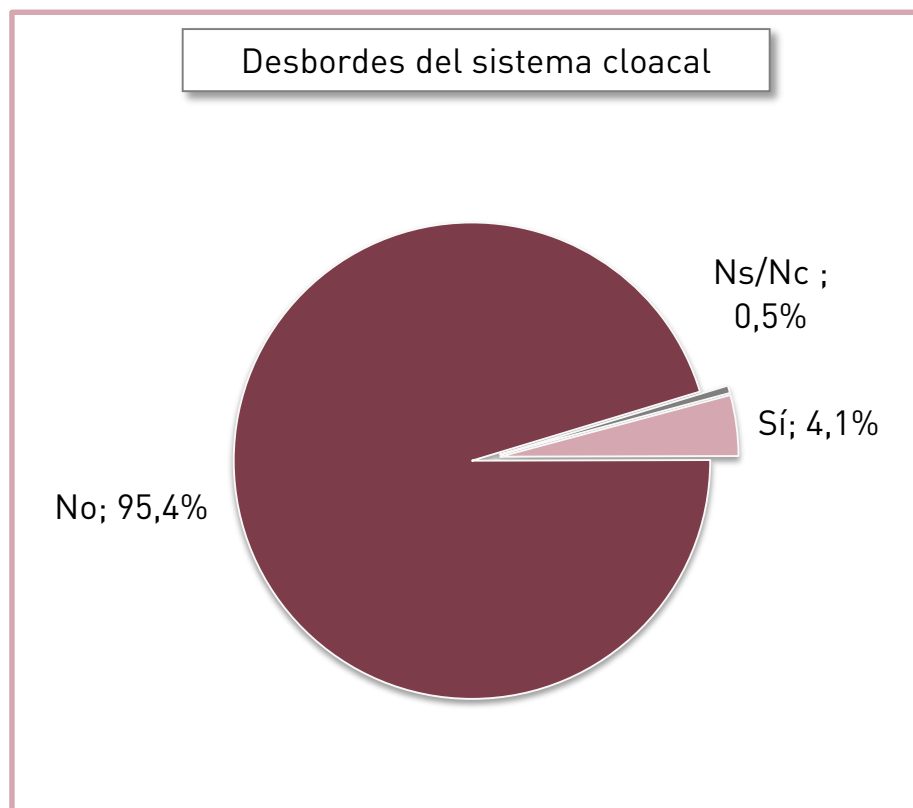
¿De qué tipo de saneamiento dispone su hogar?



¿Cómo calificaría el servicio de saneamiento del que disponen en su hogar? ¿Y durante la última temporada?



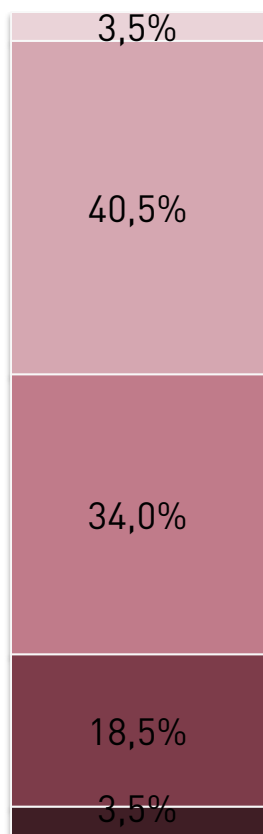
Y en los últimos meses ¿ha tenido Ud. alguno de los siguientes problemas con el saneamiento de su hogar?





## GESTION DE RESIDUOS SOLIDOS

En términos generales ¿diría que el barrio donde vive es un lugar...?

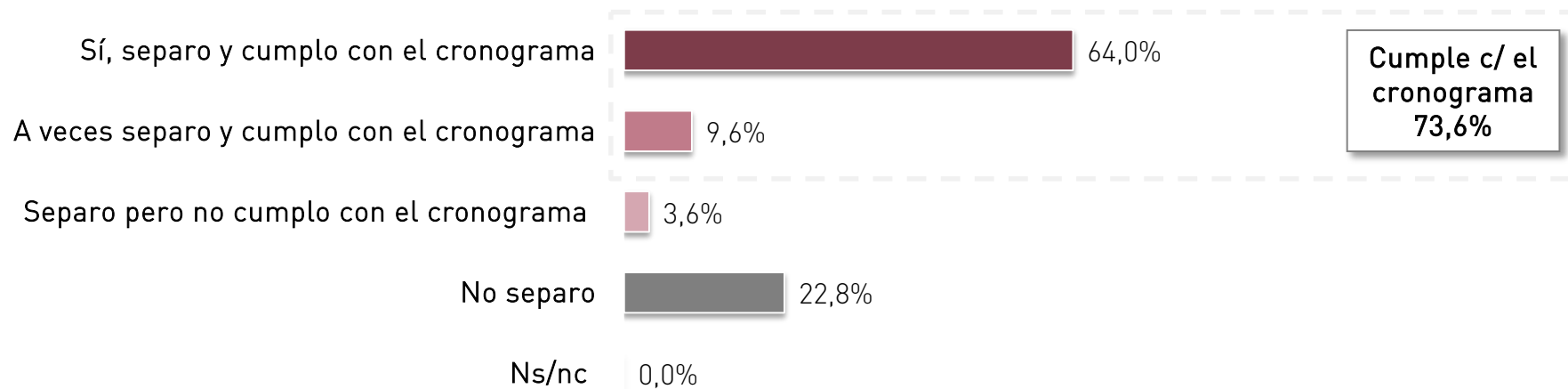


¿Quién es el principal responsable de que el barrio se encuentre en esas condiciones?

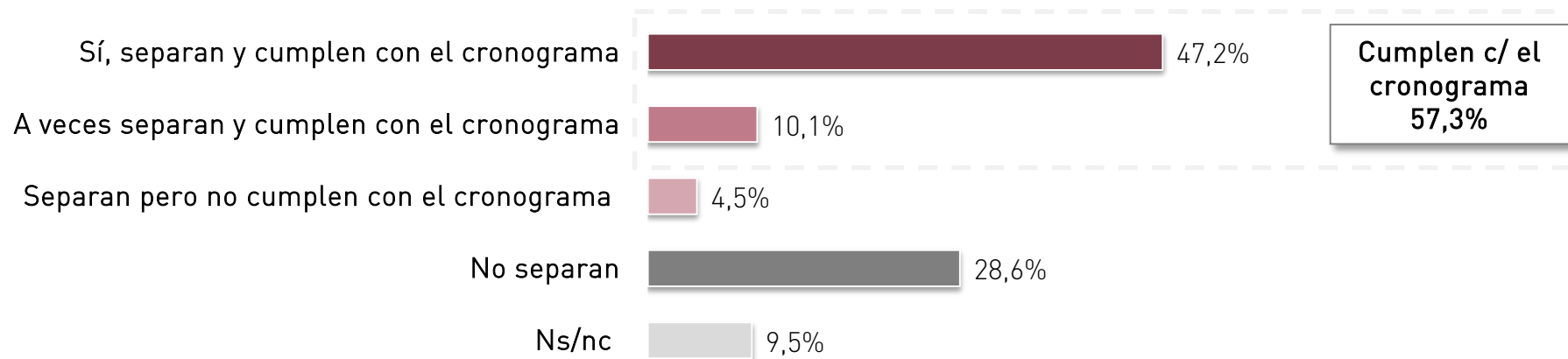
El comportamiento de los vecinos	55,0%
El gobierno municipal	34,0%
La empresa recolectora de residuos	8,0%
Otros	2,0%
Ns/ Nc	1,0%

\*Sólo si responde Sucio o Muy sucio (Base 22%)

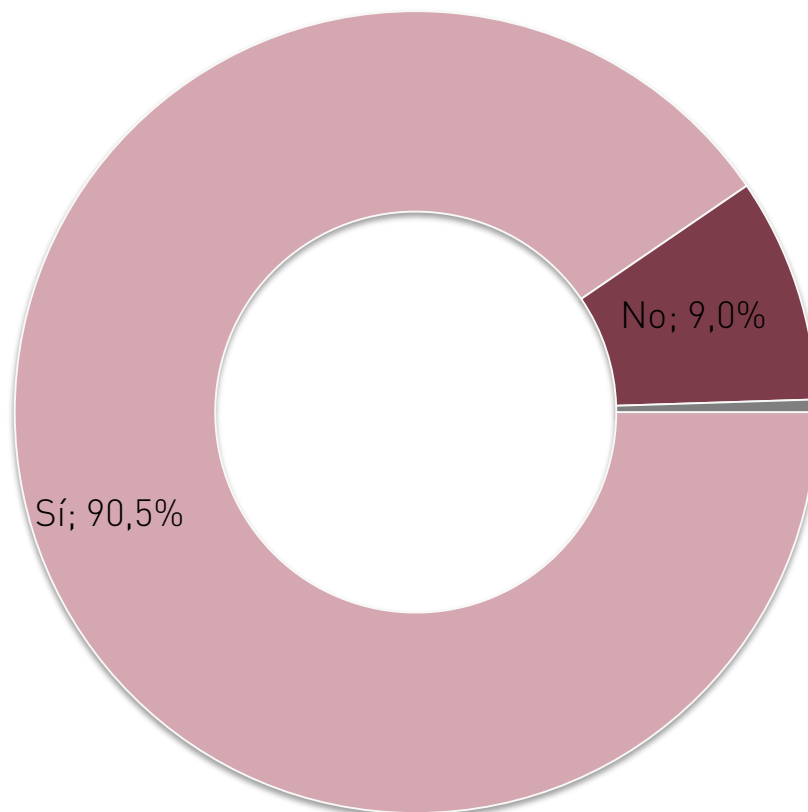
En general, ¿Ud. separa los residuos recuperables y cumple con el cronograma semanal para sacarlos?



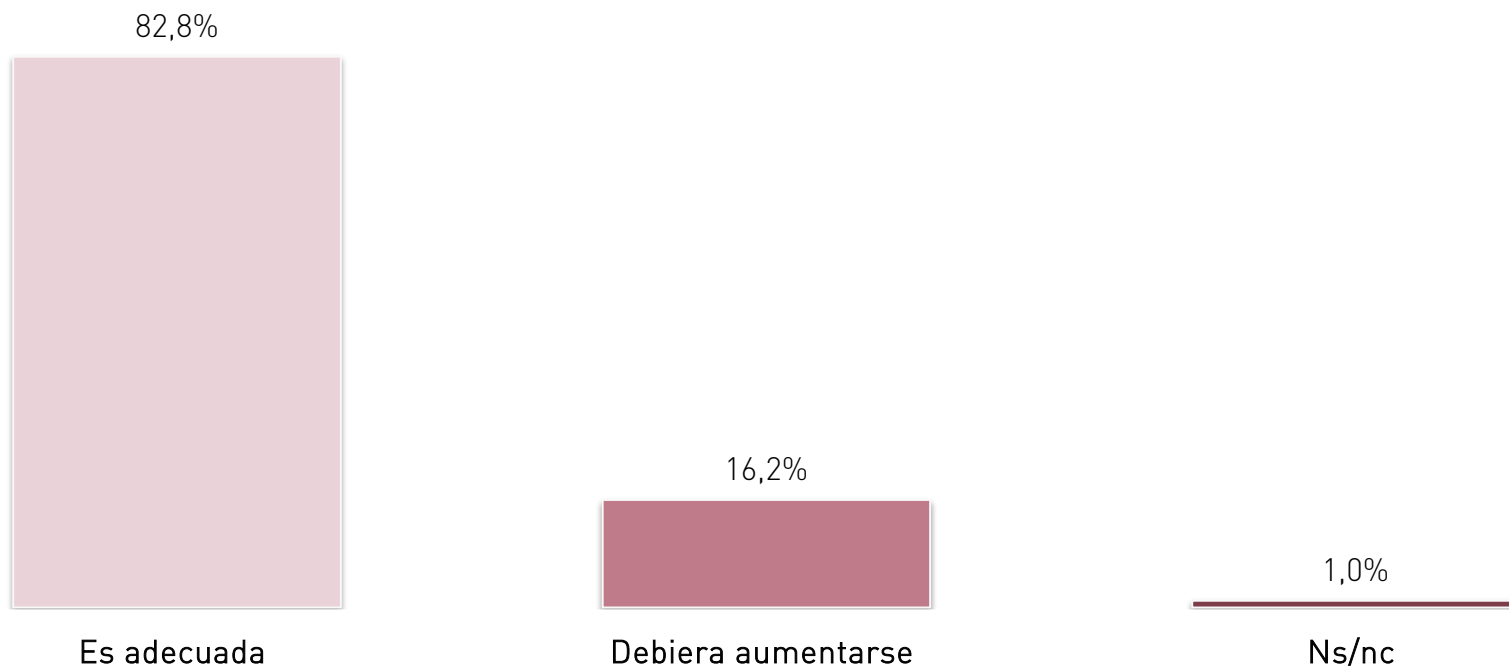
¿Y Ud. diría que en general los vecinos separan en sus casas y cumplen con el cronograma semanal?



¿El camión recolector pasa a recoger los residuos con la frecuencia programada?

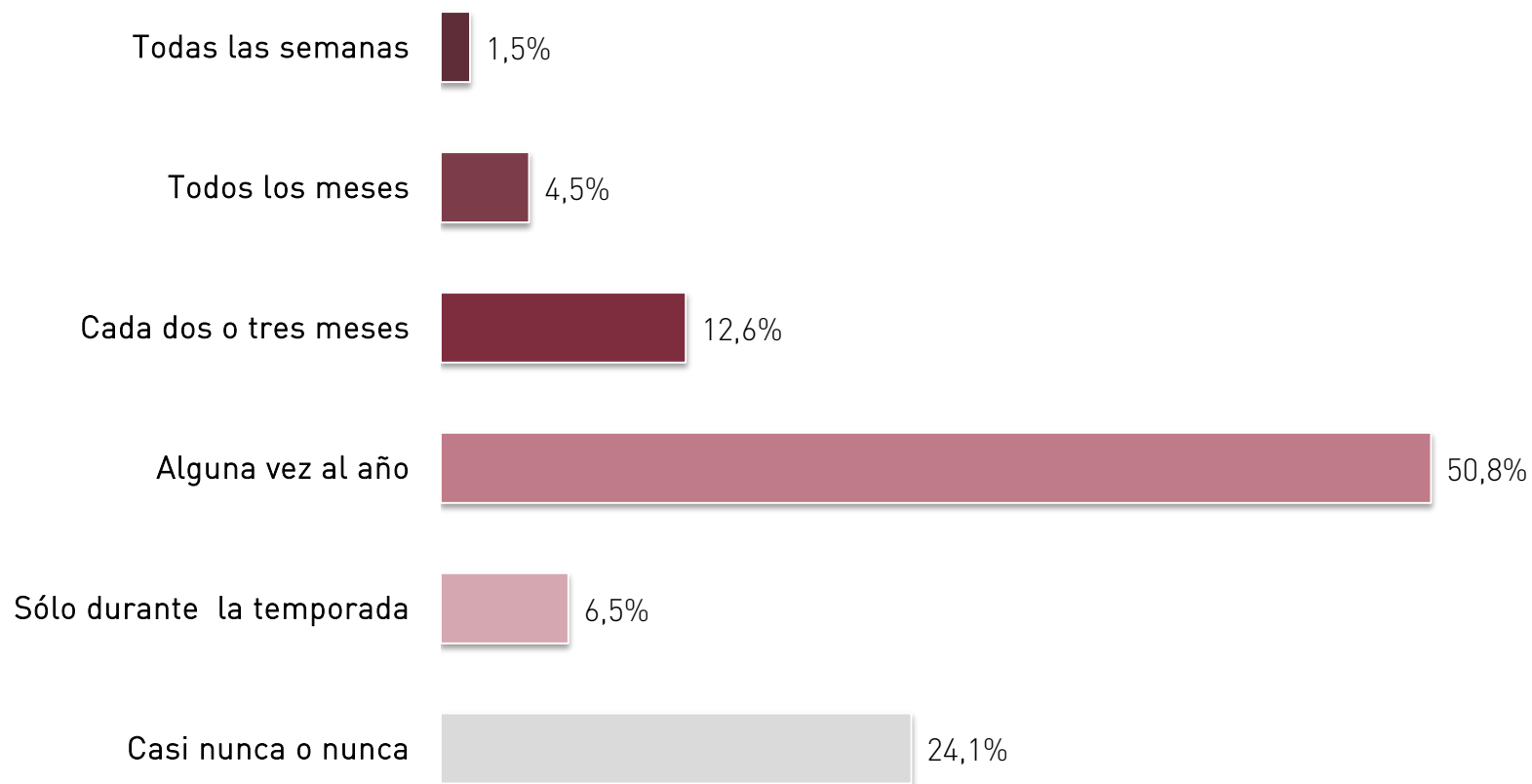


¿Cree Ud. que la frecuencia programada para la recolección de residuos en su domicilio ...?

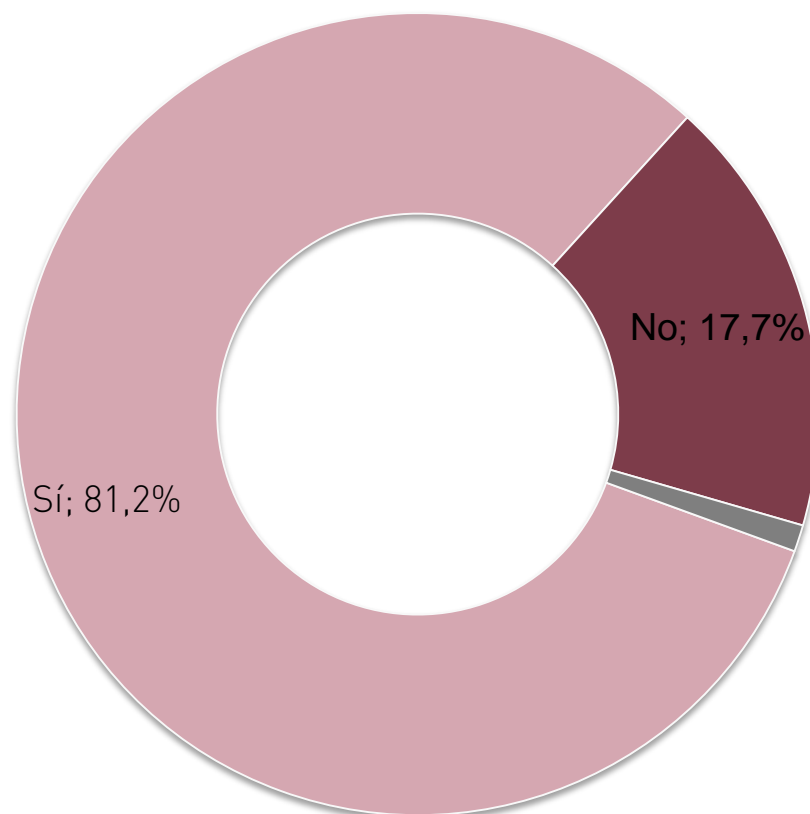


ENERGIA

En su hogar ¿con qué frecuencia se producen cortes de la energía eléctrica o altas / bajas de tensión?

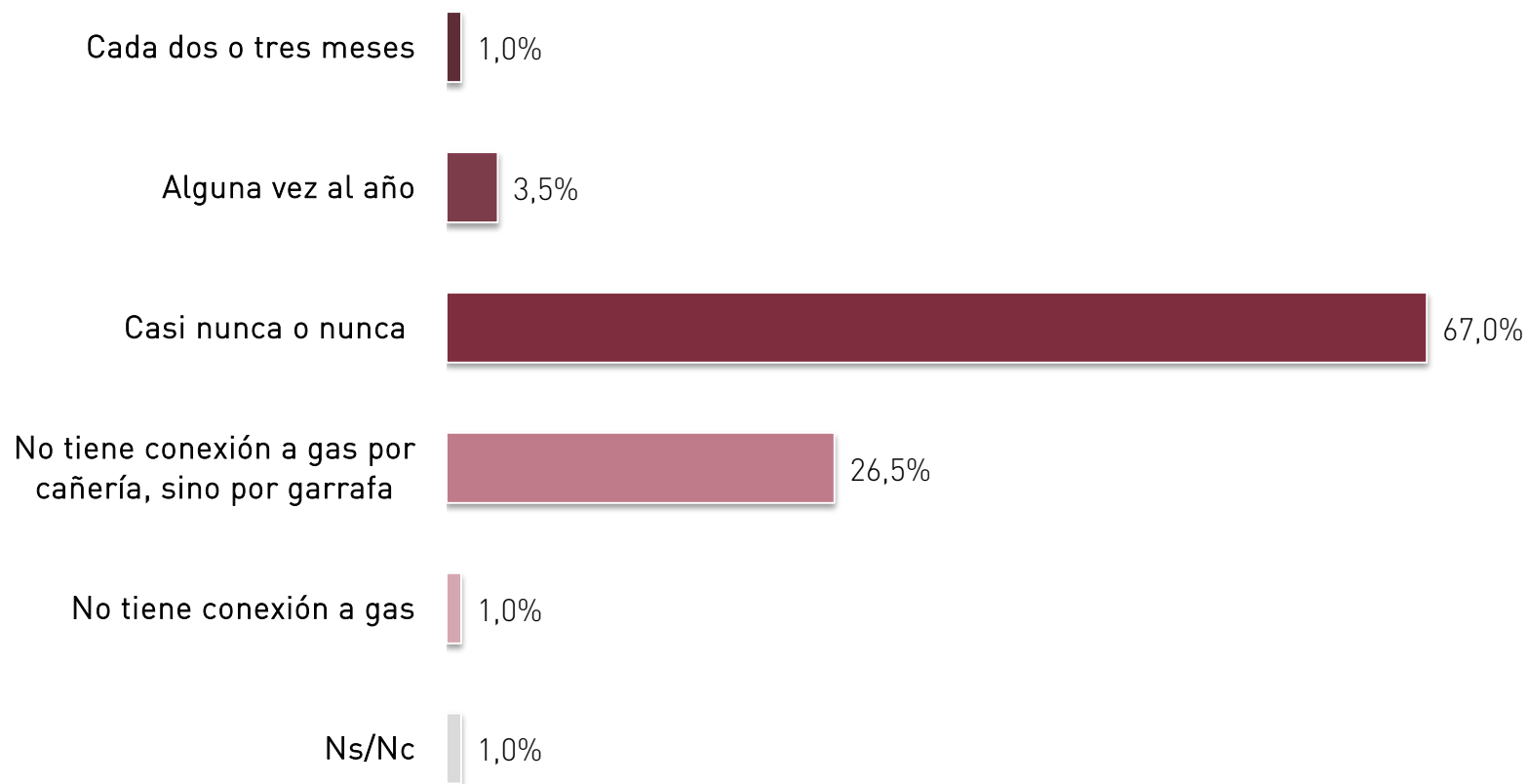


¿Ud. adopta medidas para un consumo racional de la energía eléctrica?



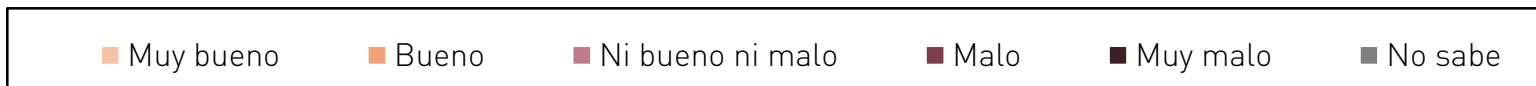
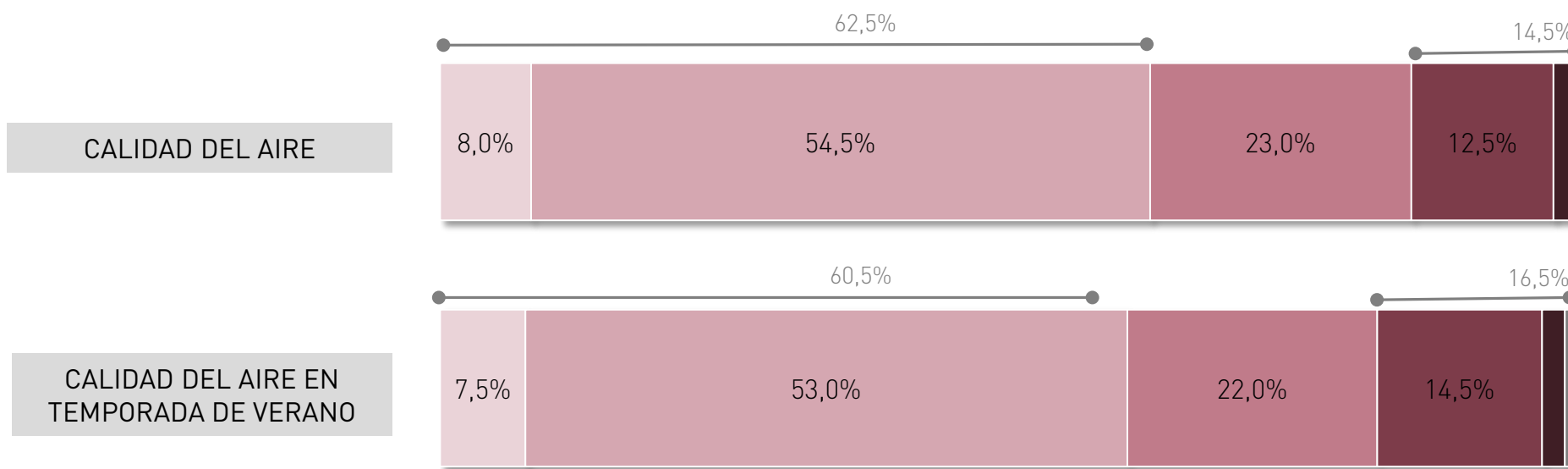


En su hogar ¿con qué frecuencia se producen cortes en el suministro de gas?

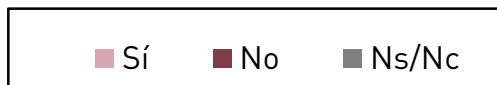
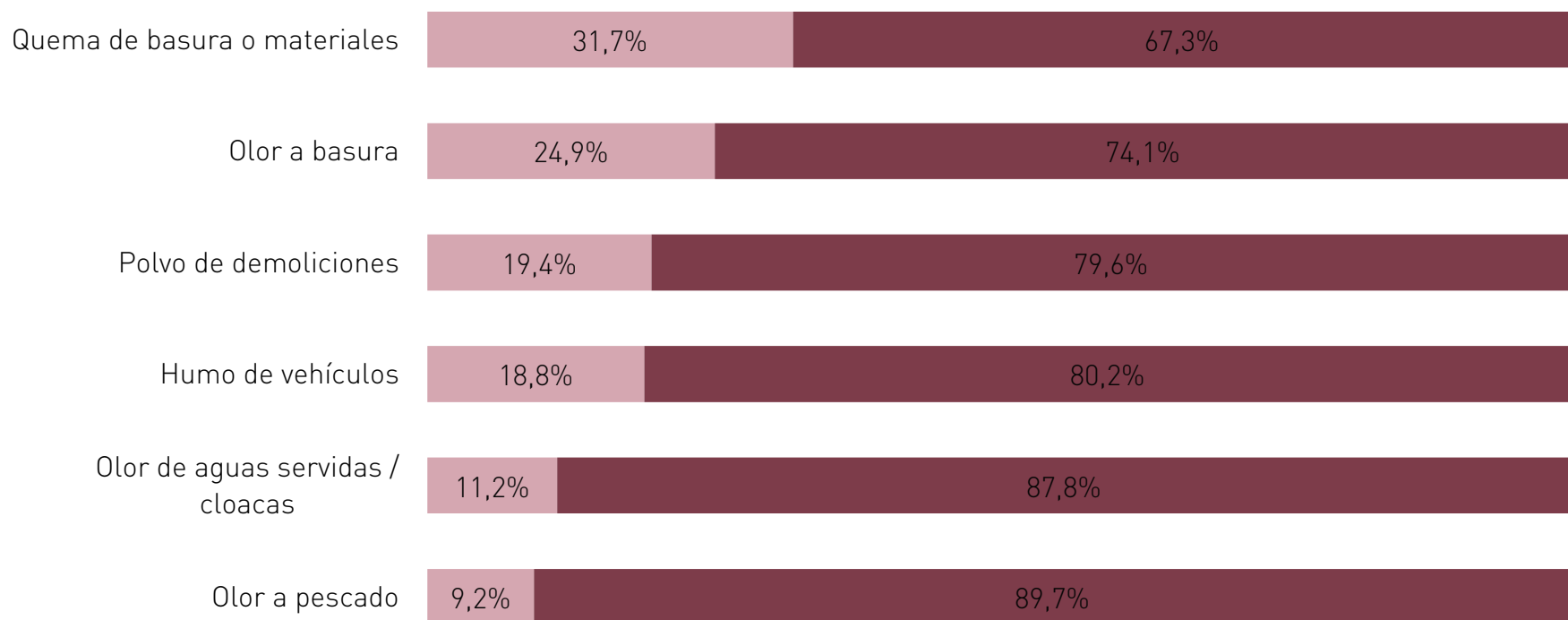


## CALIDAD DE AIRE

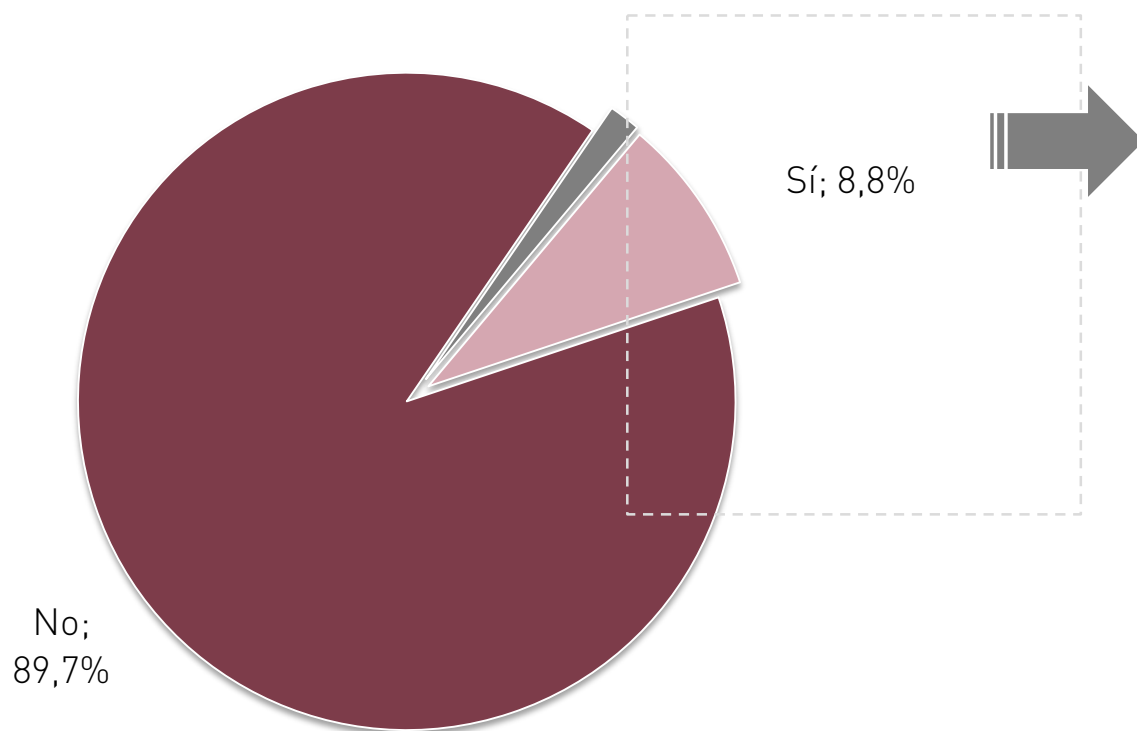
¿Cómo califica, en general, la calidad del aire que usted respira cuando circula por su barrio? ¿Y en temporada?



En los últimos 12 meses,  
la calidad del aire que usted respira ¿se ha deteriorado por alguna de las  
siguientes situaciones?



En su hogar, en los últimos 12 meses  
¿Ha habido casos de enfermedades  
respiratorias?

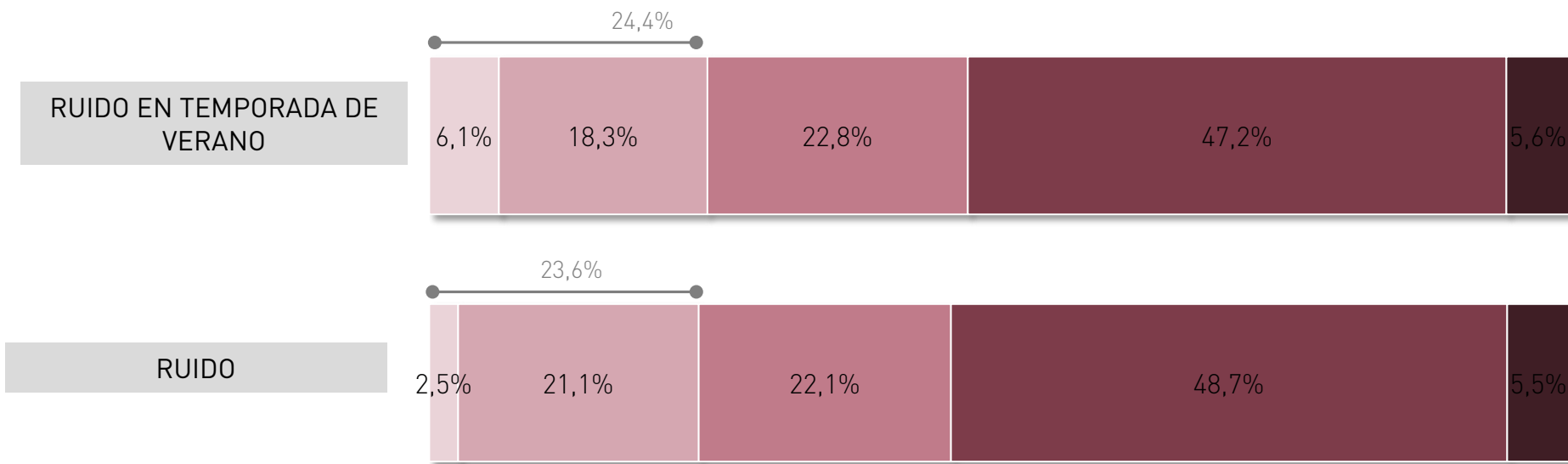


¿Piensa que las enfermedades respiratorias tuvieron que ver principalmente con la calidad del aire que respira en Gral. Pueyrredón o con otras causas?

Tuvieron que ver con la calidad del aire	38,1%
Tuvieron que ver con otra causa	33,3%
Ns/nc	28,6%

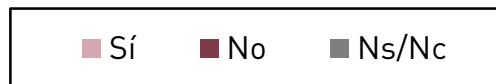
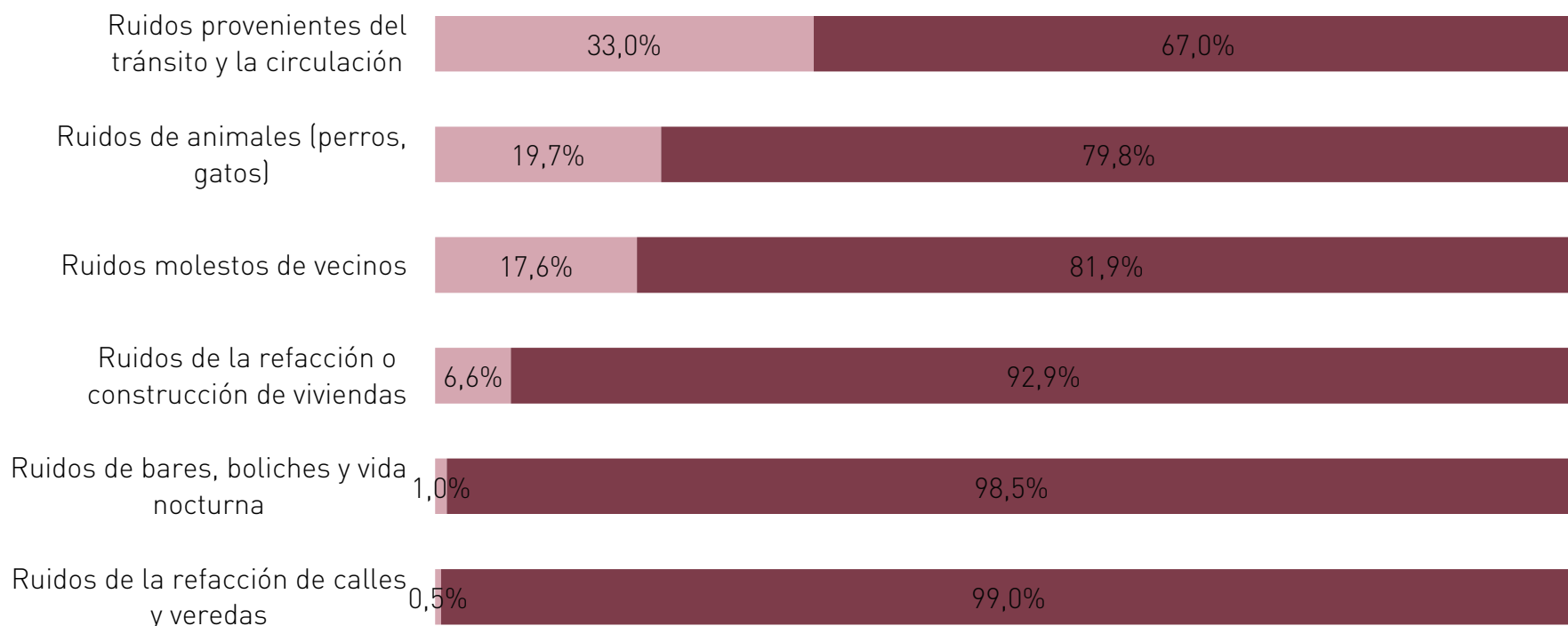
## RUIDOS

¿Cómo califica, en general, el nivel de ruido existente en su barrio?  
¿Y en temporada de verano?



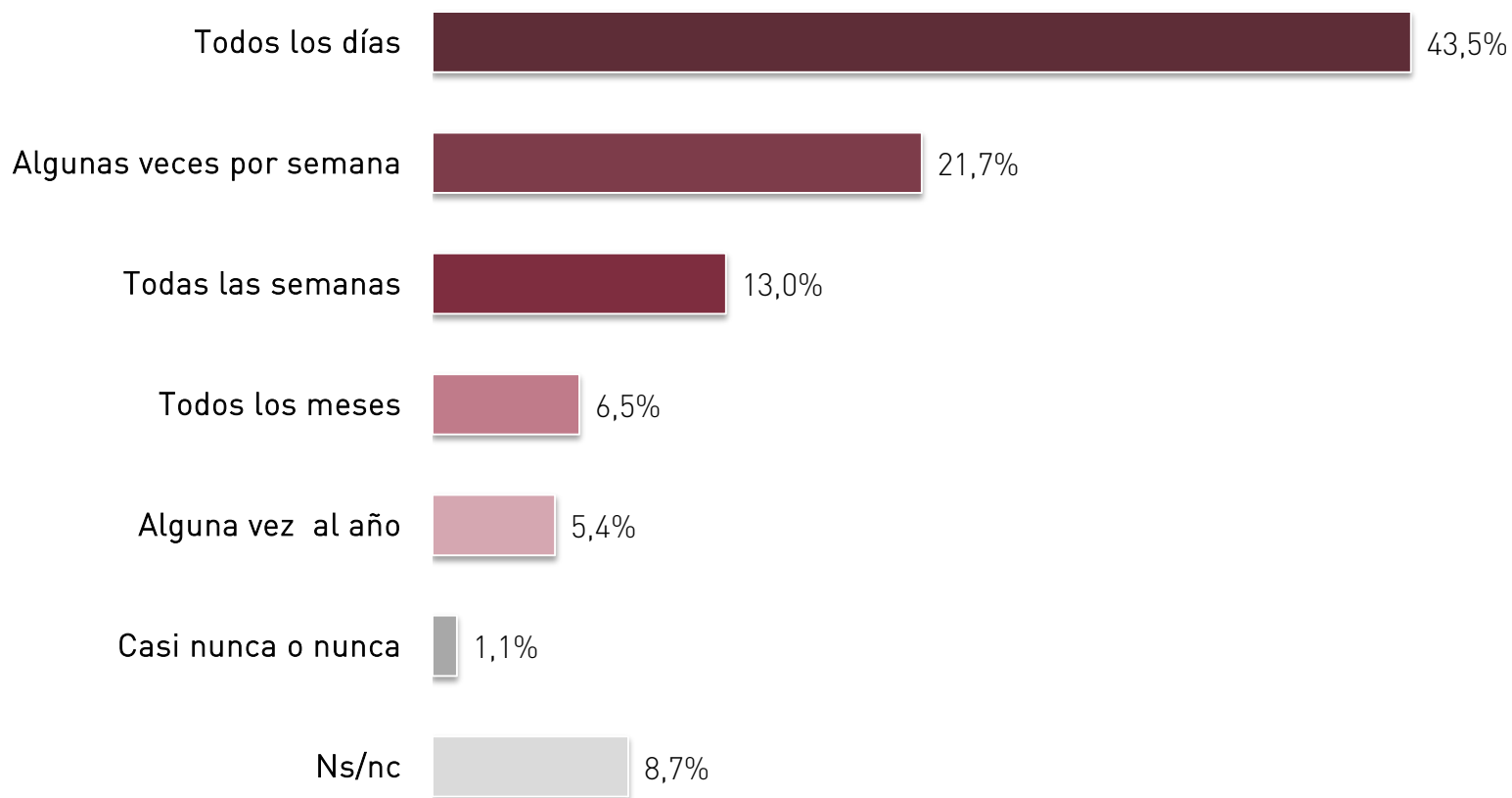
En su hogar en los últimos 12 meses ¿han tenido alguno de los siguientes problemas vinculados a ruidos molestos?

(no ruidos leves, sino ruidos que hayan afectado su calidad de vida y la de su familia)



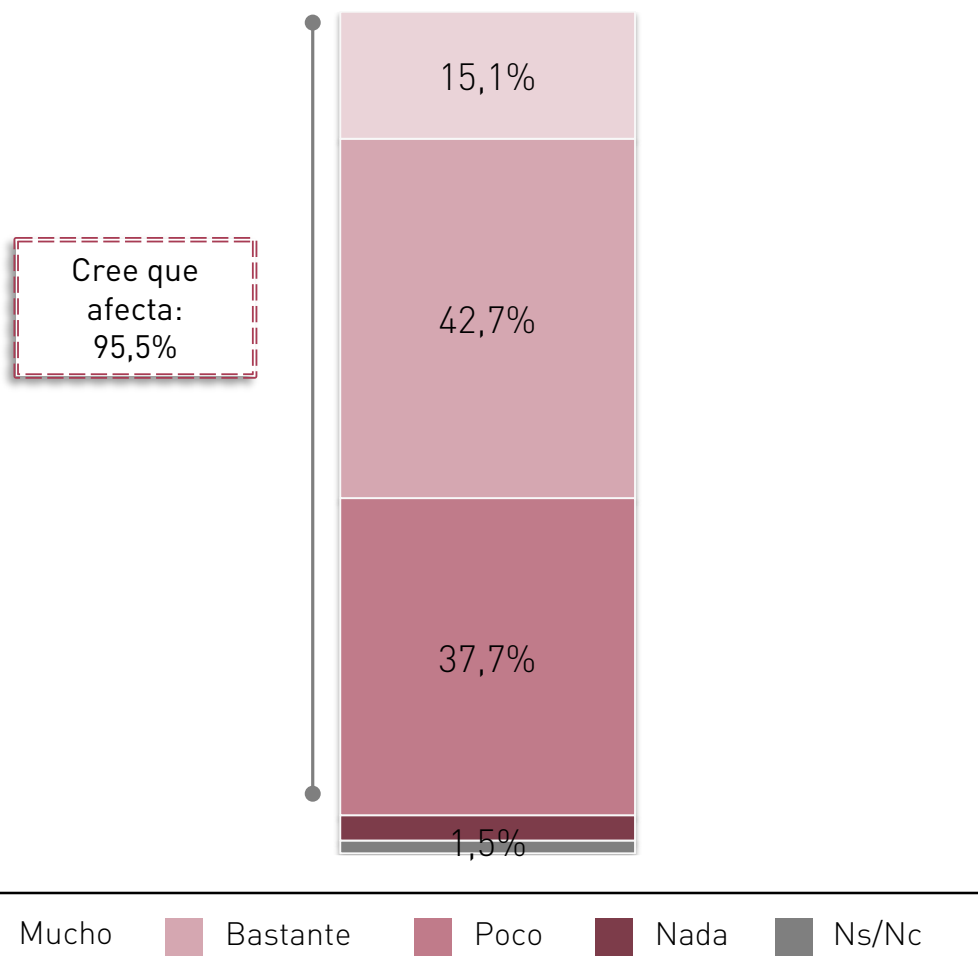


¿Con qué frecuencia tienen problemas de ruidos molestos?

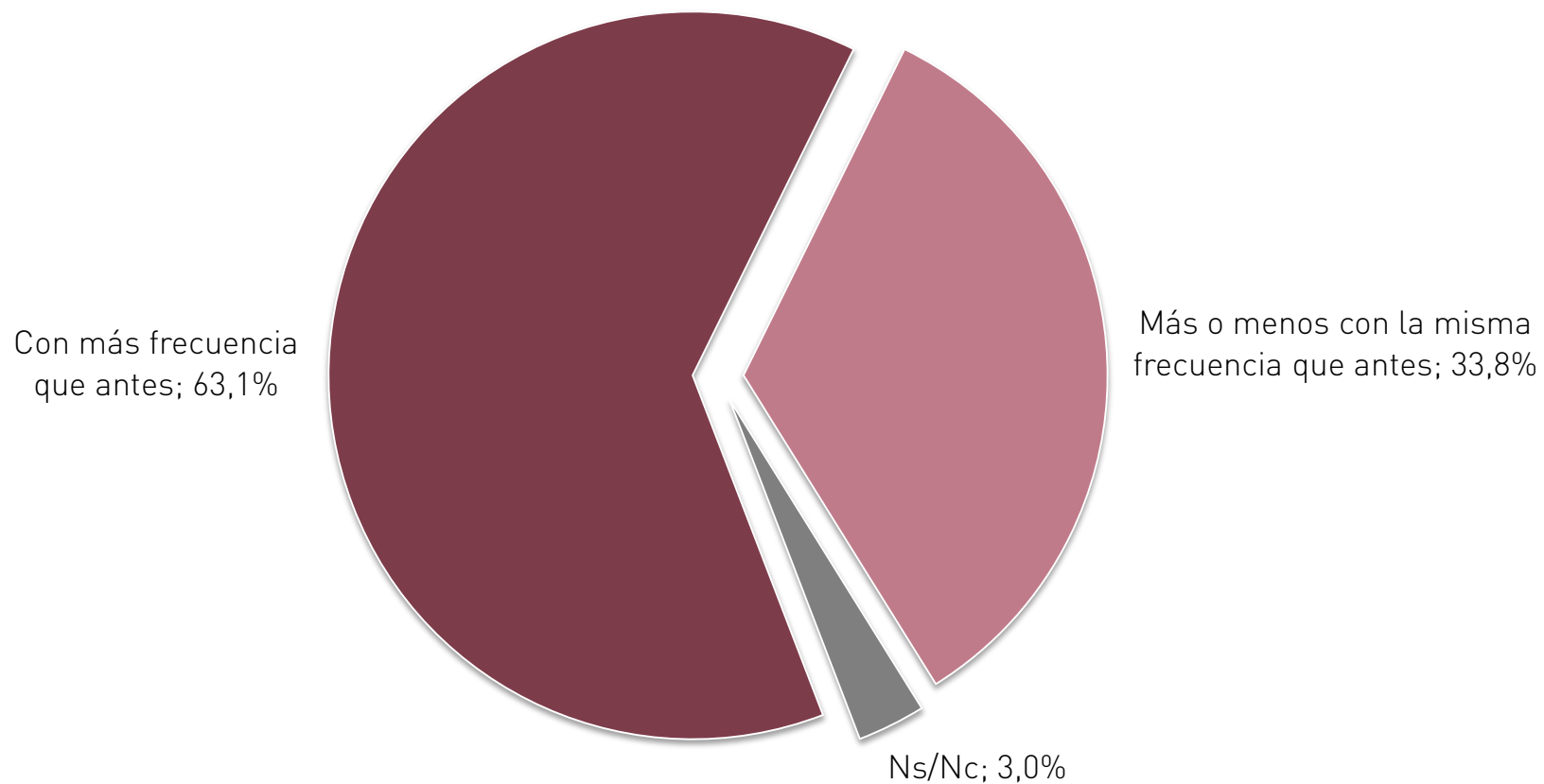


## VULNERABILIDAD ANTE DESASTRES NATURALES

¿Cuánto cree Ud. que el cambio climático global afecta al clima en su municipio?



¿Ud. cree que en Gral. Pueyrredón los eventos climáticos extremos (inundaciones, olas de calor, olas de frío, temporales) ocurren...?

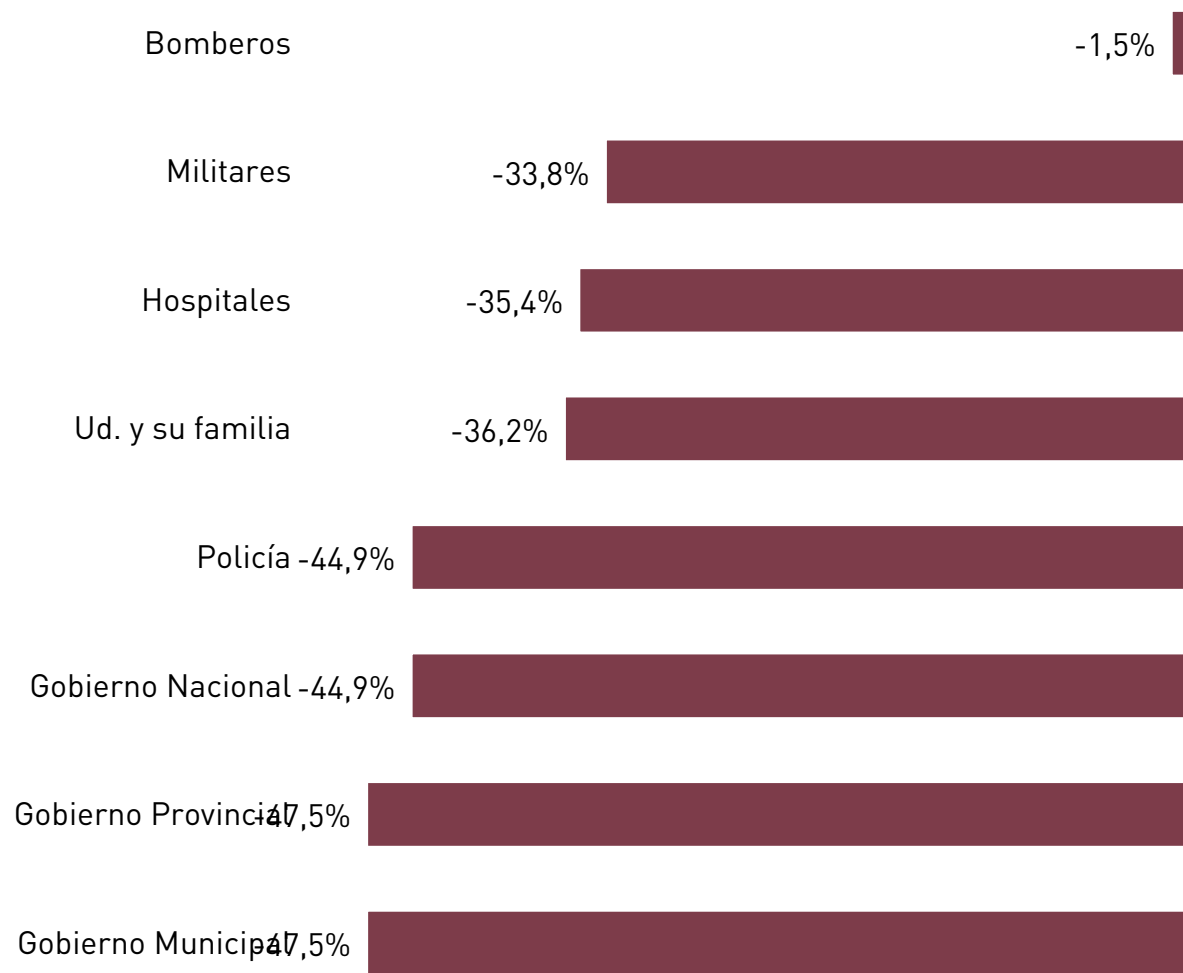


¿Diría Ud. que cada uno de las siguientes personas o grupos que le voy a mencionar está preparado o no para hacer frente a un desastre natural, por ejemplo un temporal de lluvia muy fuerte que pudiera ocurrir en la ciudad o en el área donde Ud. Vive?

	Preparado	No Preparado	Ns/Nc	Diferencial*
Bomberos	48,5%	50,0%	1,5%	<b>-1,5%</b>
Militares	31,3%	65,2%	3,5%	<b>-33,8%</b>
Hospitales	31,8%	67,2%	1,0%	<b>-35,4%</b>
Ud. y su familia	29,6%	65,8%	4,6%	<b>-36,2%</b>
Policía	26,3%	71,2%	2,5%	<b>-44,9%</b>
Gobierno Nacional	25,8%	70,7%	3,5%	<b>-44,9%</b>
Gobierno Provincial	24,2%	71,7%	4,1%	<b>-47,5%</b>
Gobierno Municipal	24,2%	71,7%	4,1%	<b>-47,5%</b>

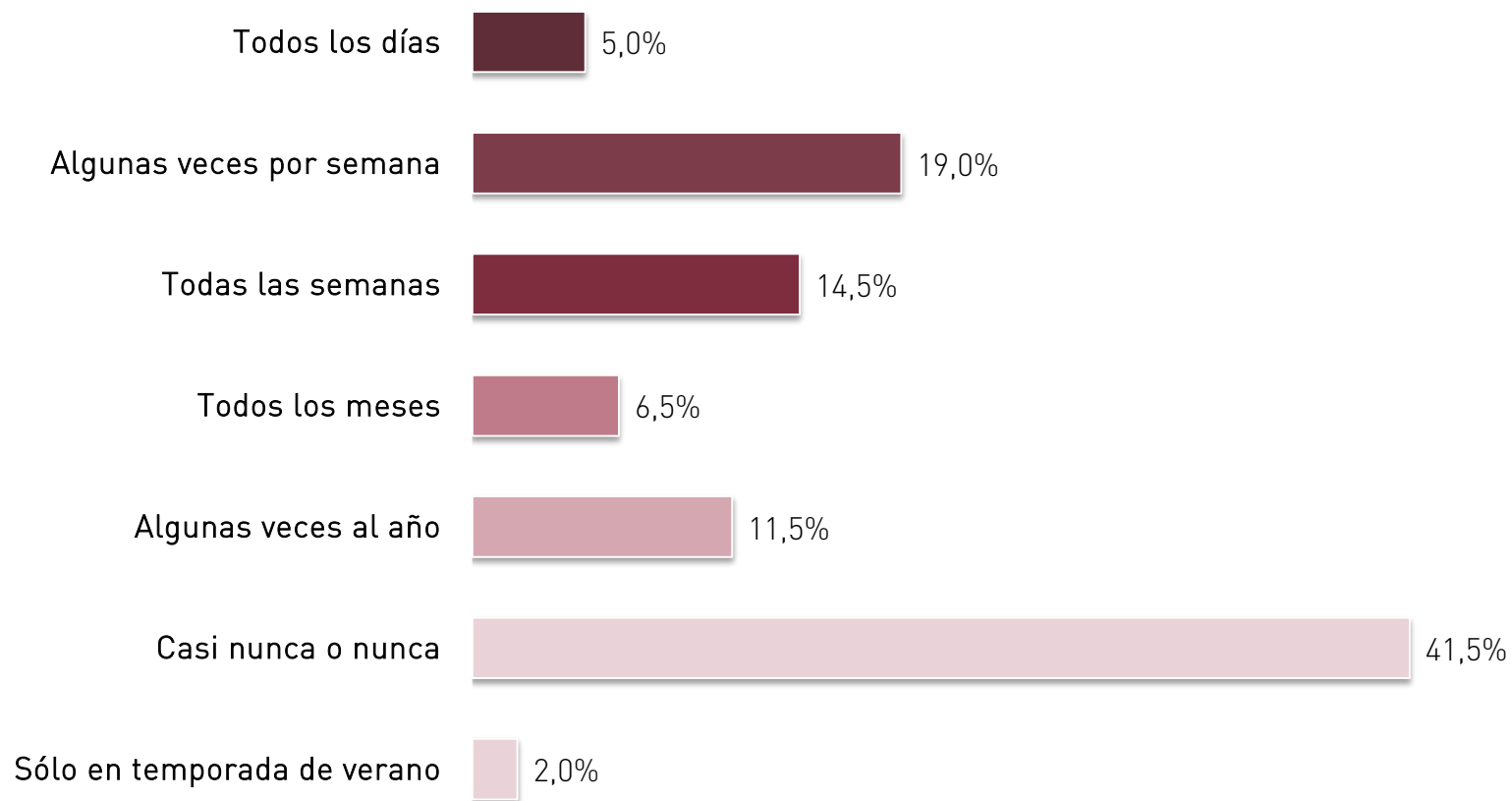
# Vulnerabilidad ante desastres naturales

## Ranking de diferenciales\*



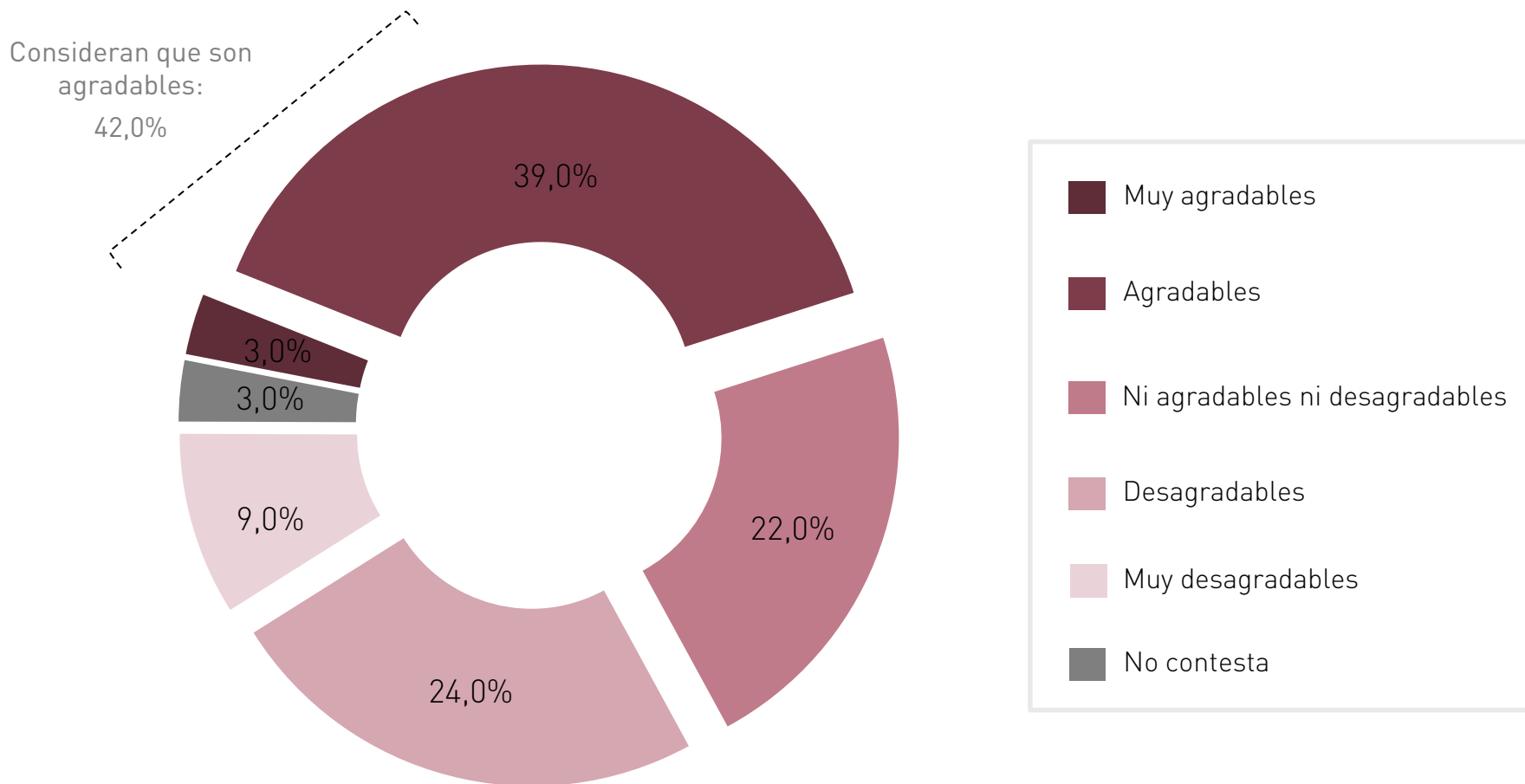
## USO DE SUELO

¿Con qué frecuencia Ud. o algún miembro del hogar concurre a algún espacio público del barrio donde Ud. vive con fines recreativos o de esparcimiento?

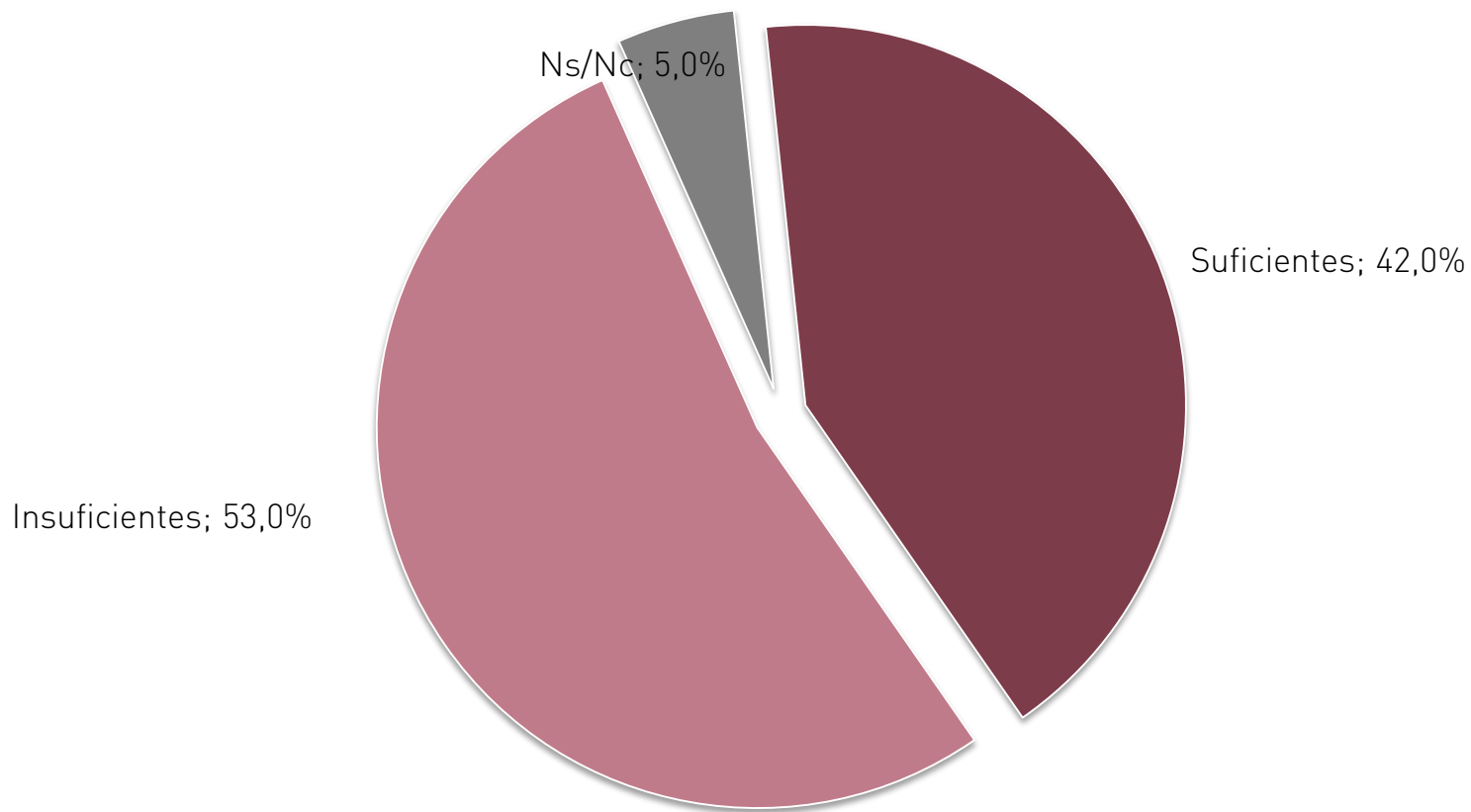




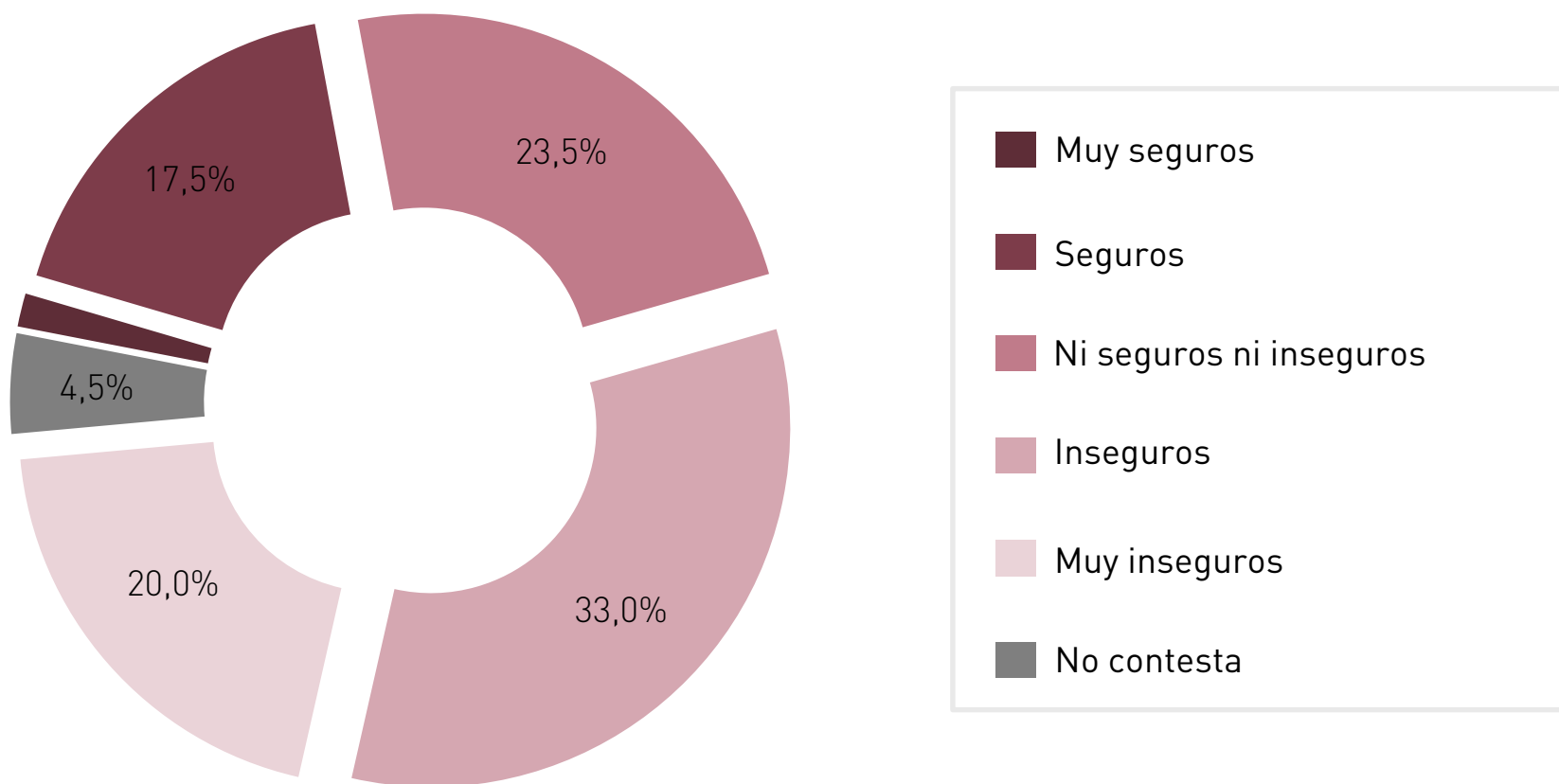
¿Diría que los espacios públicos (parques, plazas, paseos, etc.) en su barrio son...?



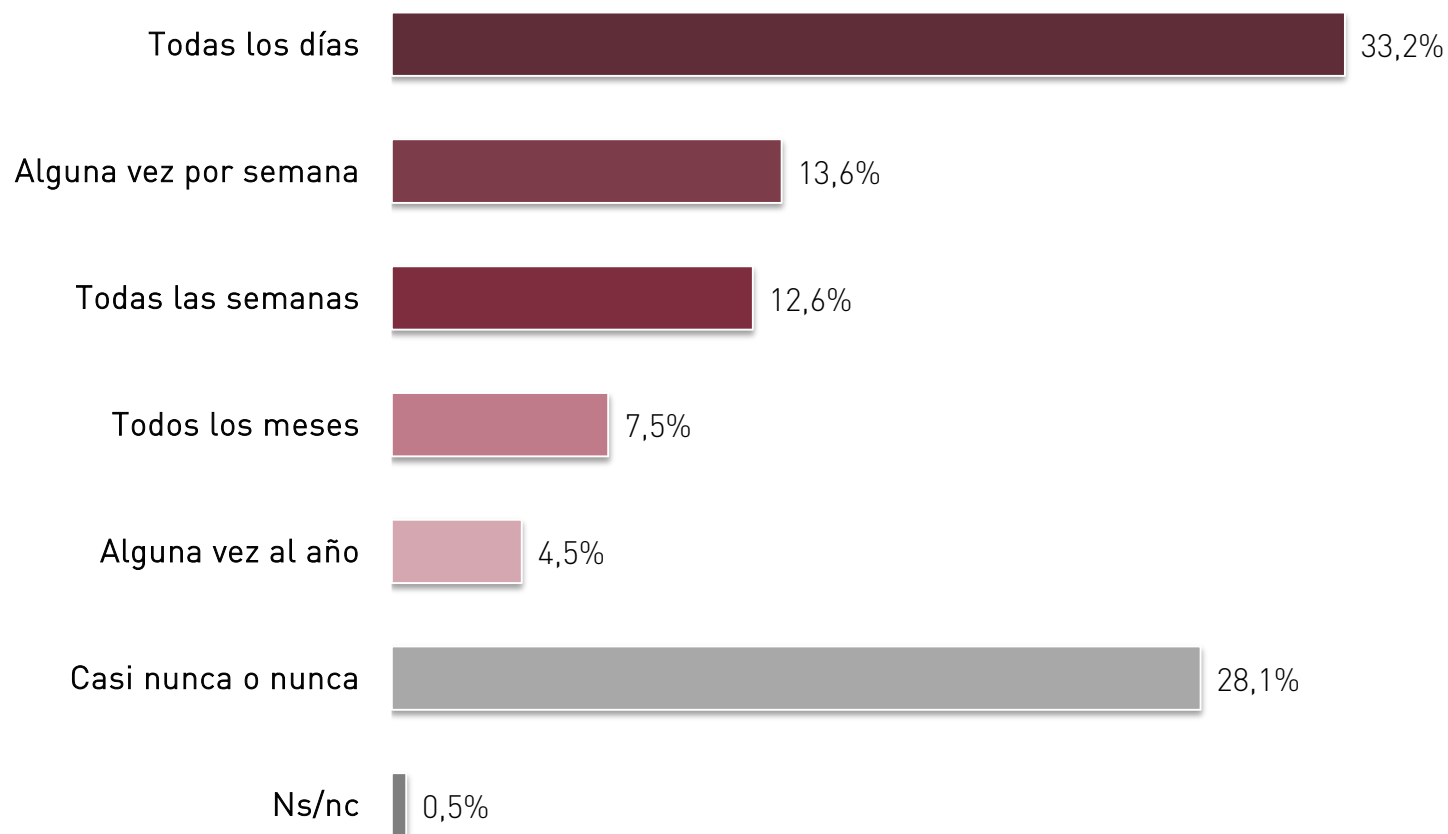
¿Diría que los espacios públicos (parques, plazas, paseos, etc.) en su barrio son...?



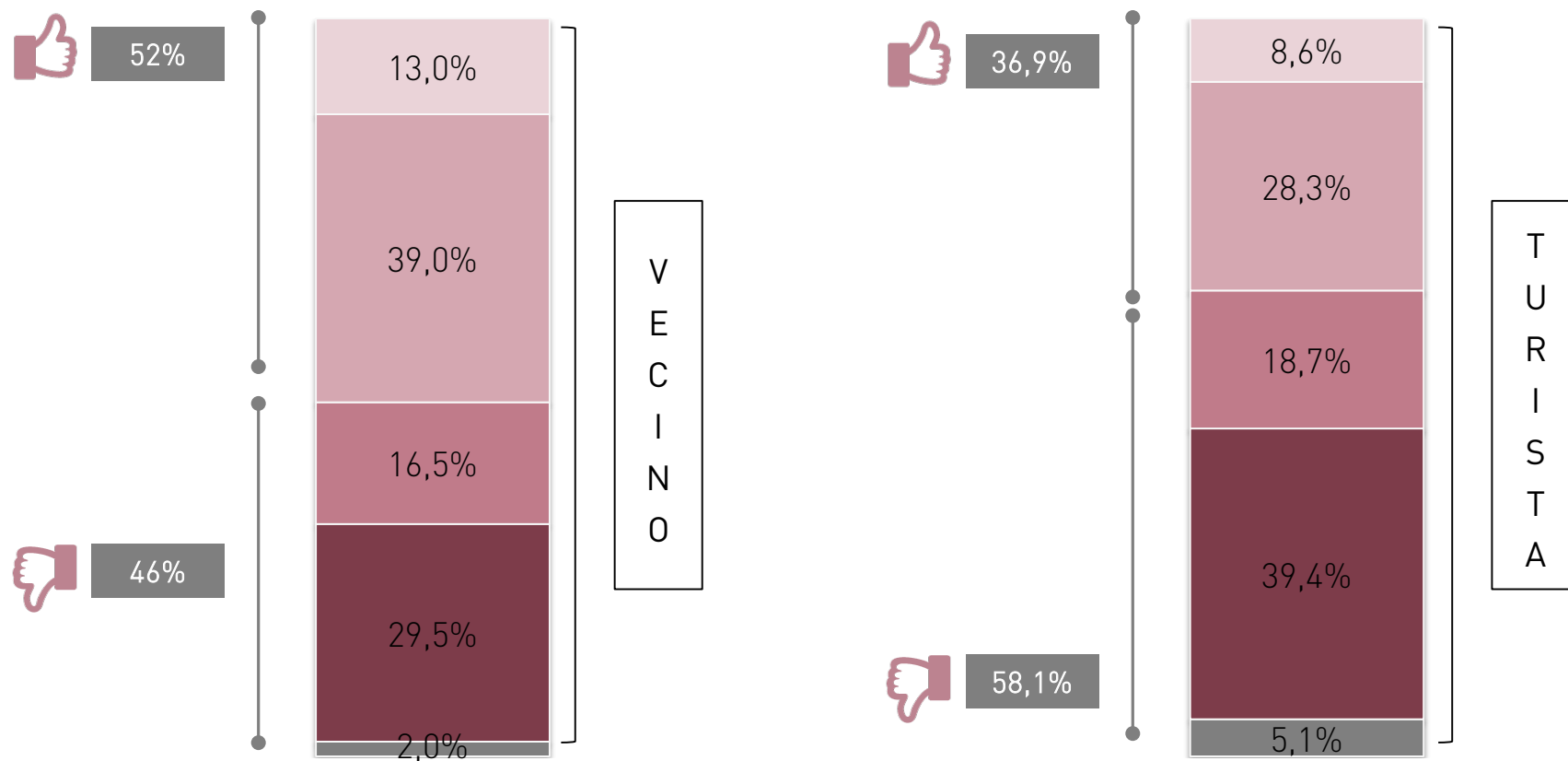
¿Diría que los espacios públicos (parques, plazas, paseos, etc.) en su barrio son...?



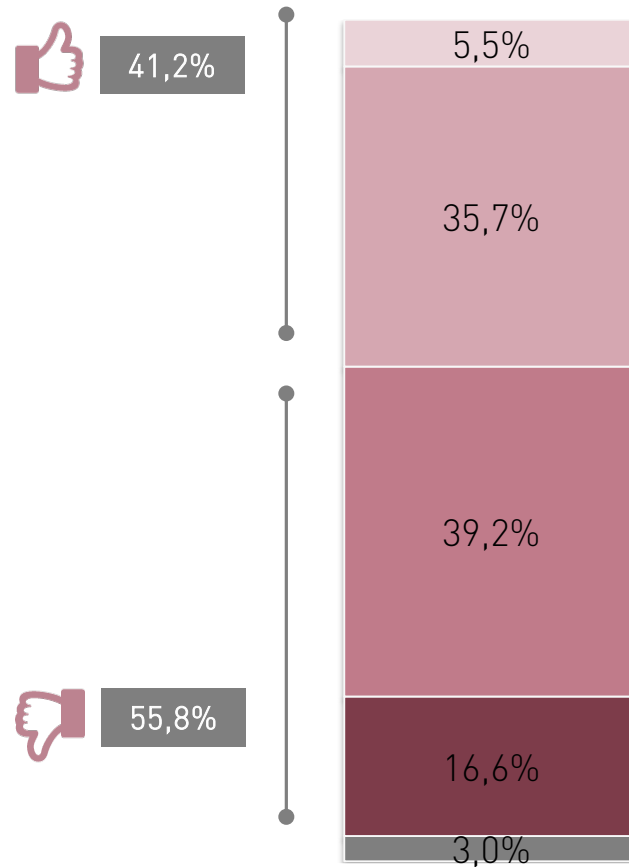
¿Con qué frecuencia Ud. o algún miembro del hogar concurre a algún espacio público de otro barrio con fines recreativos o de esparcimiento?



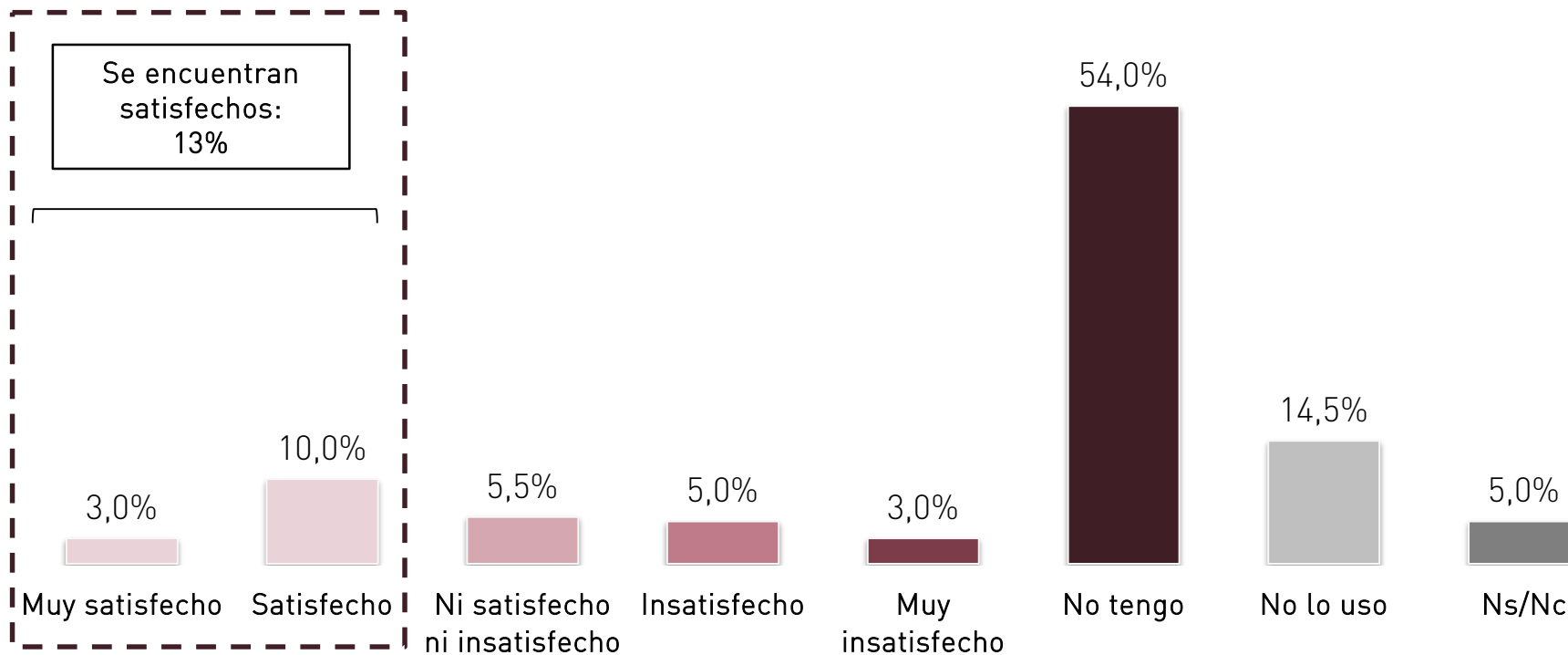
¿Según lo que Ud. observa, que tanto le parece que cuidan y respetan los vecinos/turistas a los espacios públicos?



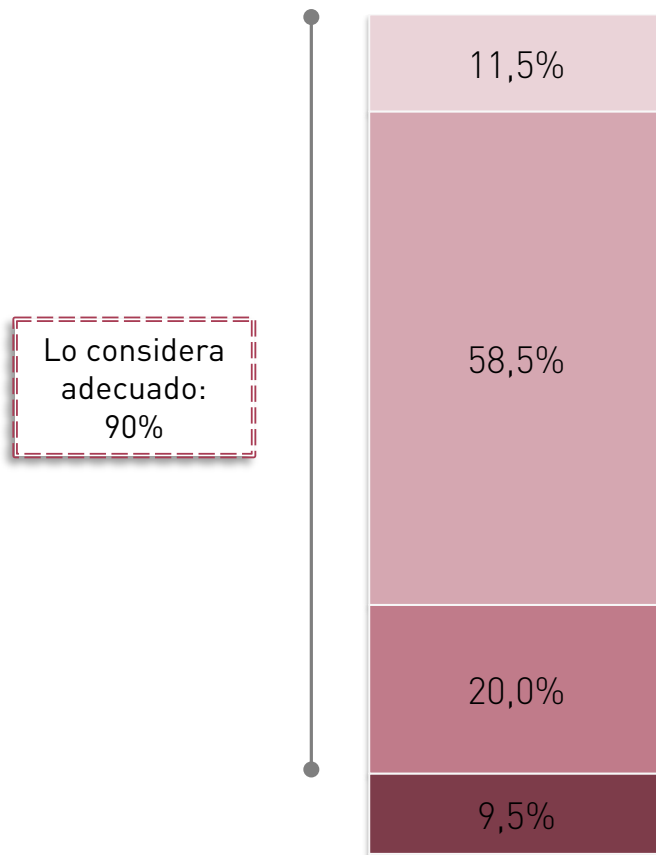
¿Ud. cree que en Gral. Pueyrredón se trabaja para conservar la arquitectura típica marplatense?



¿Cuál es el nivel de satisfacción con el polideportivo que funciona en su barrio?

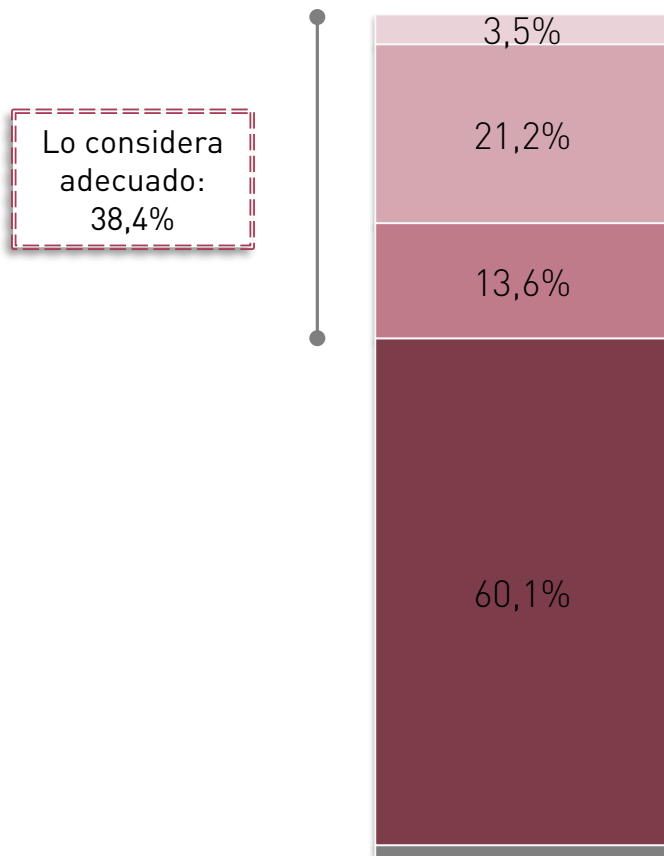


Ud. considera que el alumbrado público en su barrio es...



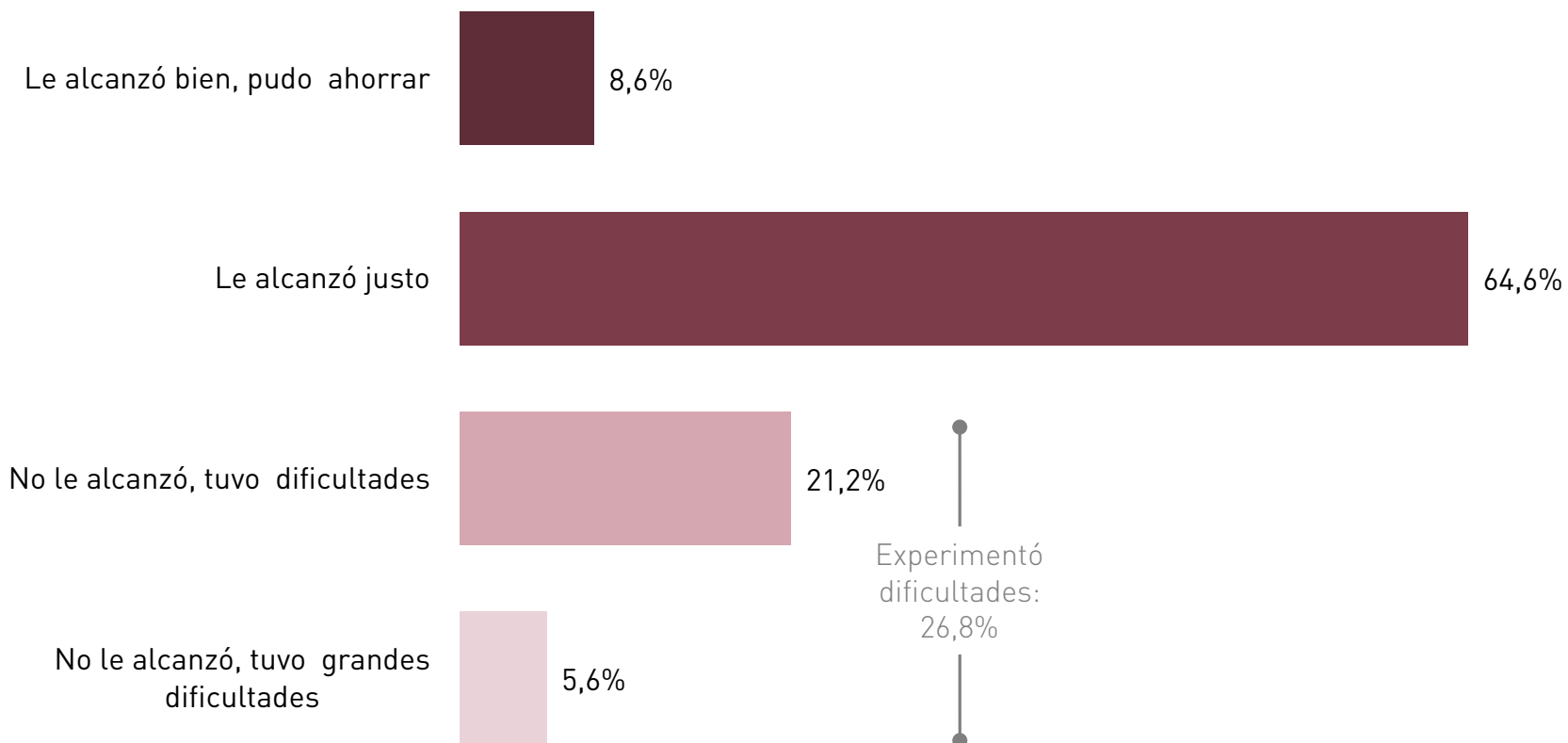


Ud. considera que el estado del pavimento en su barrio es...

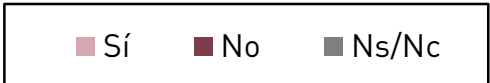
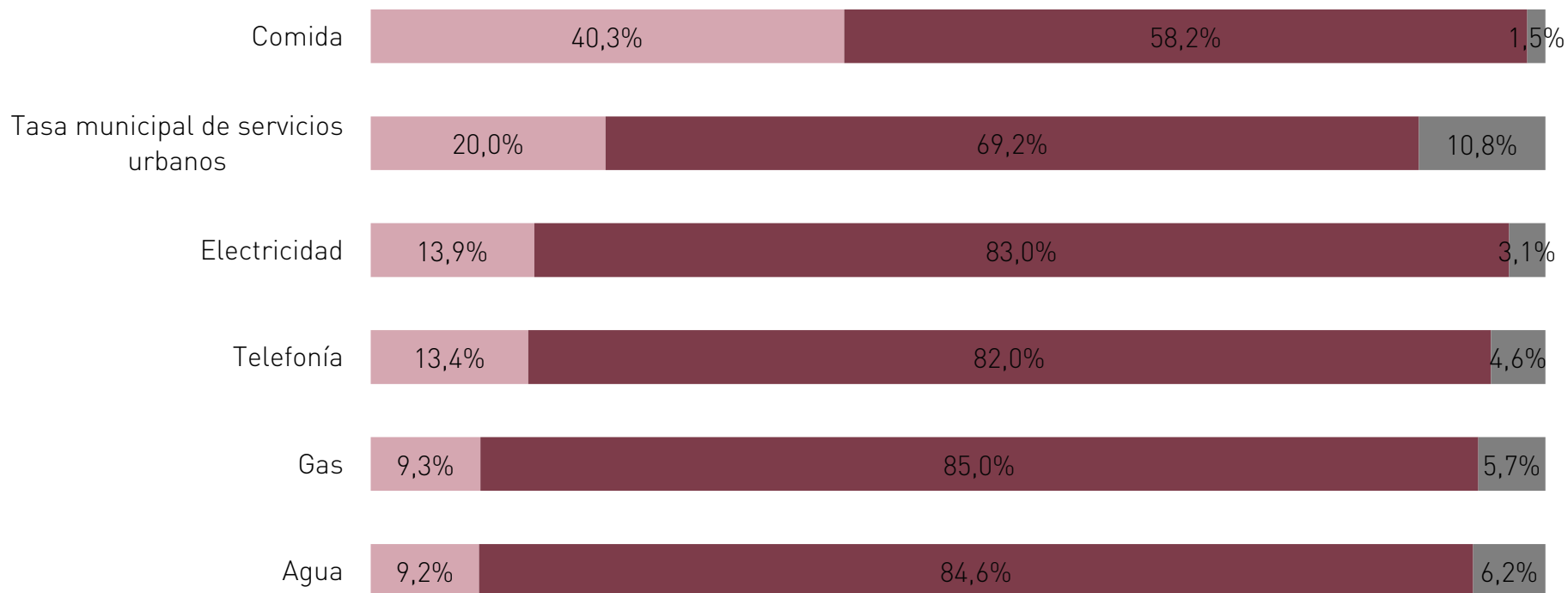


## INEQUIDAD URBANA

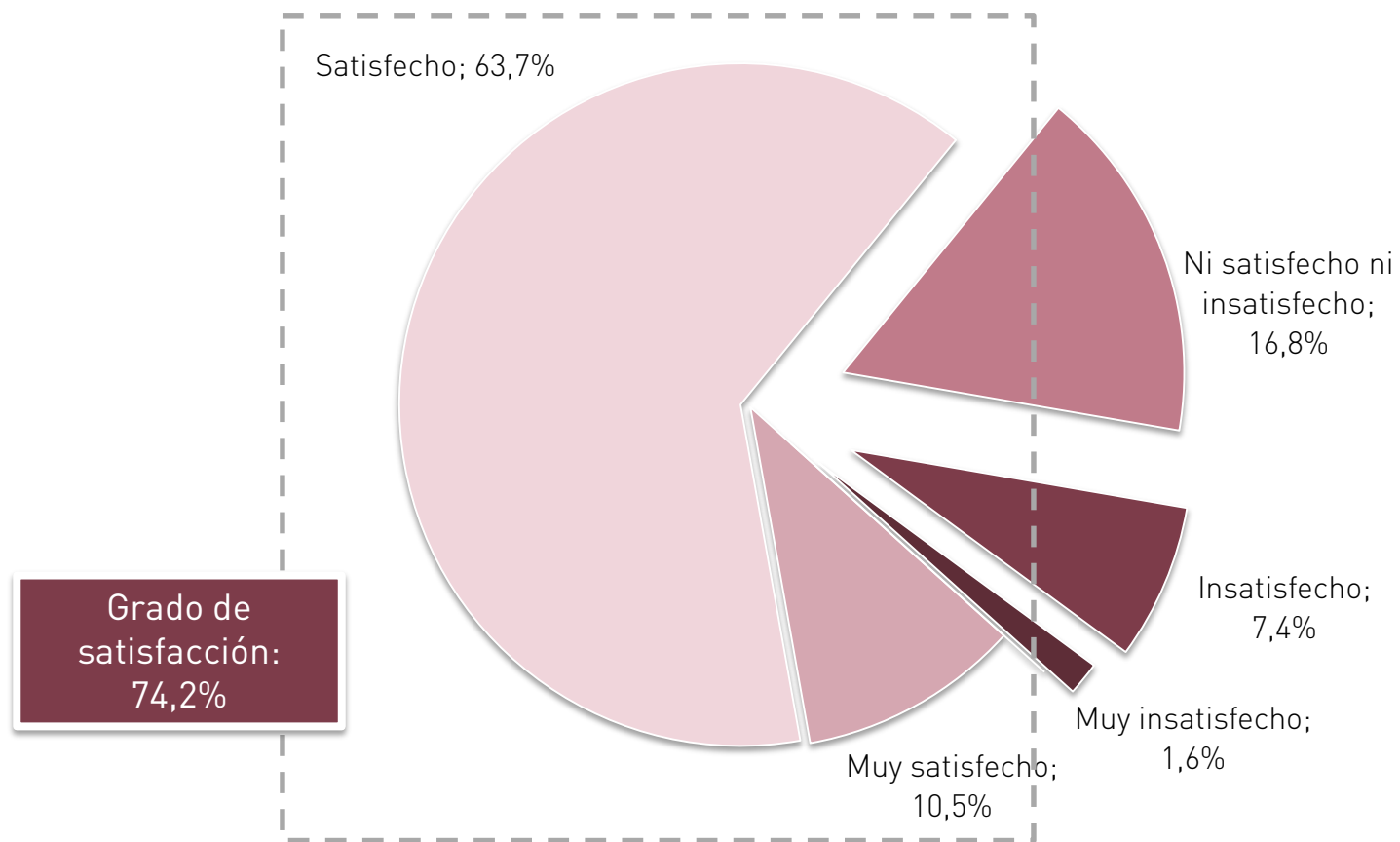
El total del ingreso familiar ¿Le permite cubrir satisfactoriamente sus necesidades? ¿En cuál de estas situaciones se encontró Ud. durante el último año?



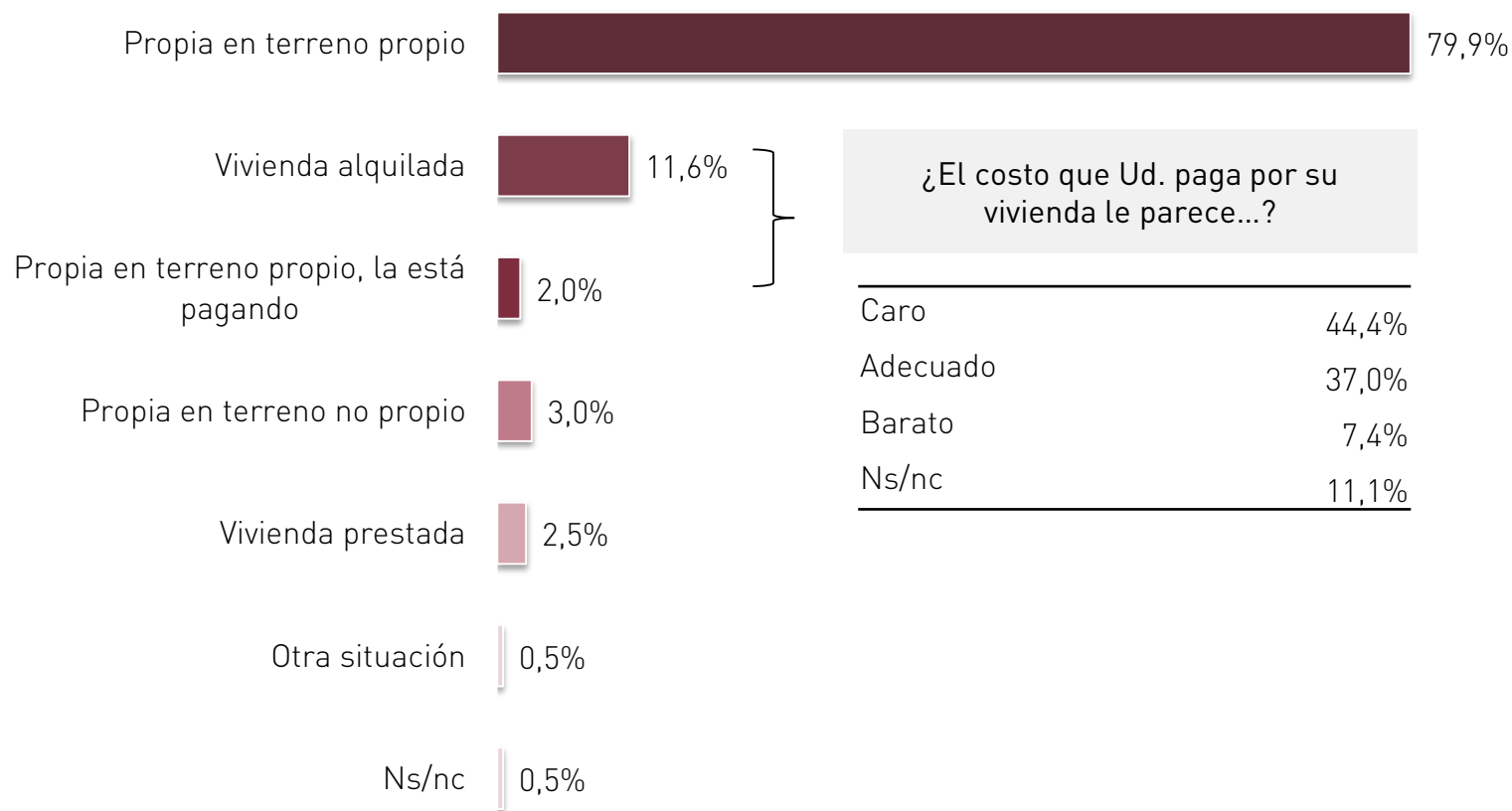
¿Ha tenido Ud. y su familia dificultades en los últimos 12 meses para pagar las cuentas de:



¿Cuán satisfecho se encuentra Ud. con la calidad de la vivienda en que vive?

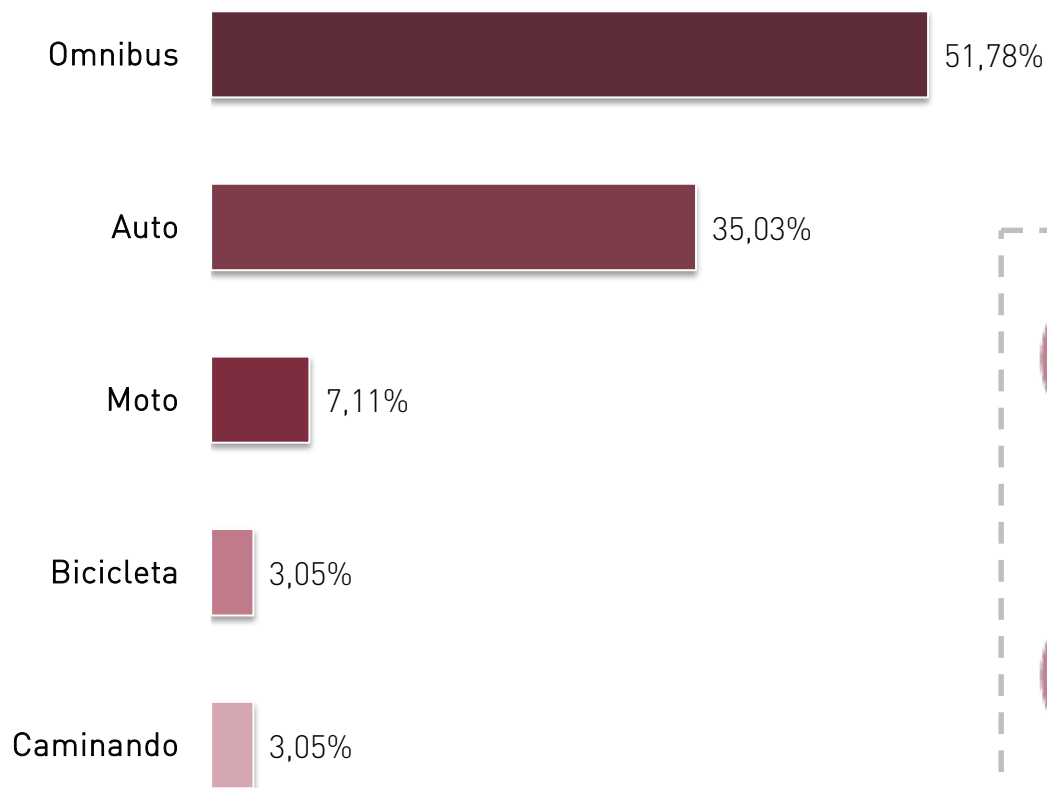



### La vivienda y el terreno en el que residen ¿son...?




## TRANSPORTE

Piense en el desplazamiento que realiza habitualmente, (con mayor frecuencia, por ejemplo para trabajar, estudiar u otro) ¿en qué medio lo realiza?

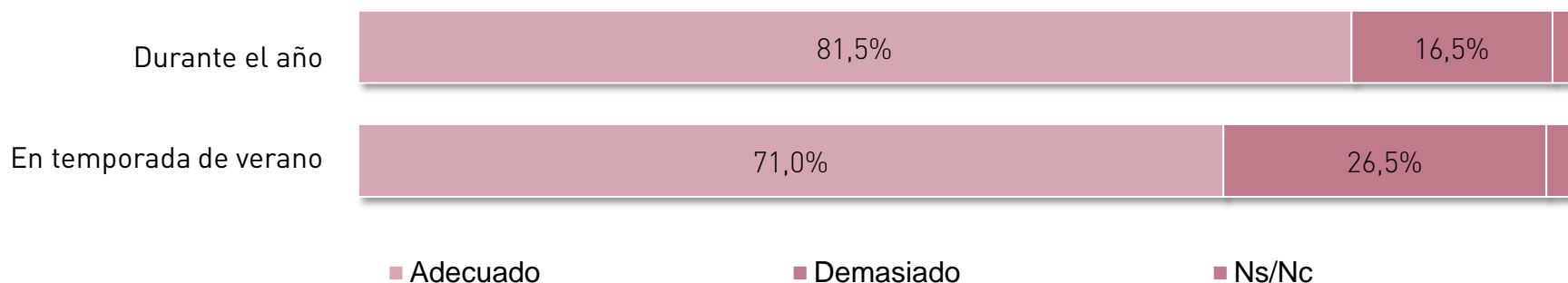


 Tiempo promedio de viaje:  
30 minutos

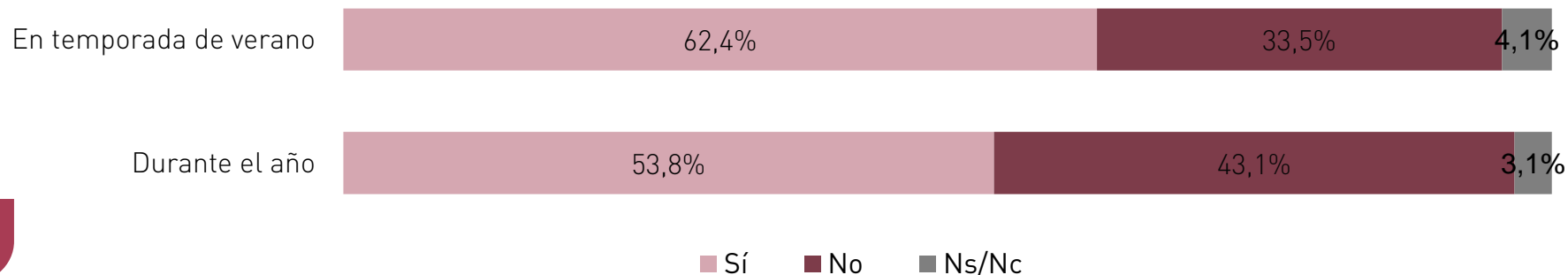
 Distancia promedio de viaje:  
78 cuadras



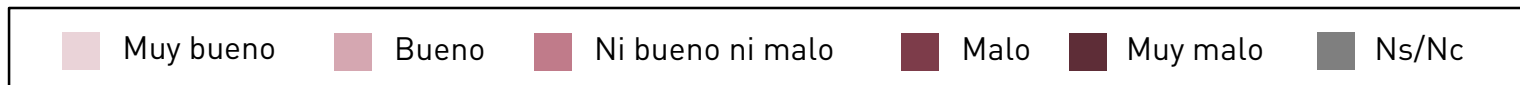
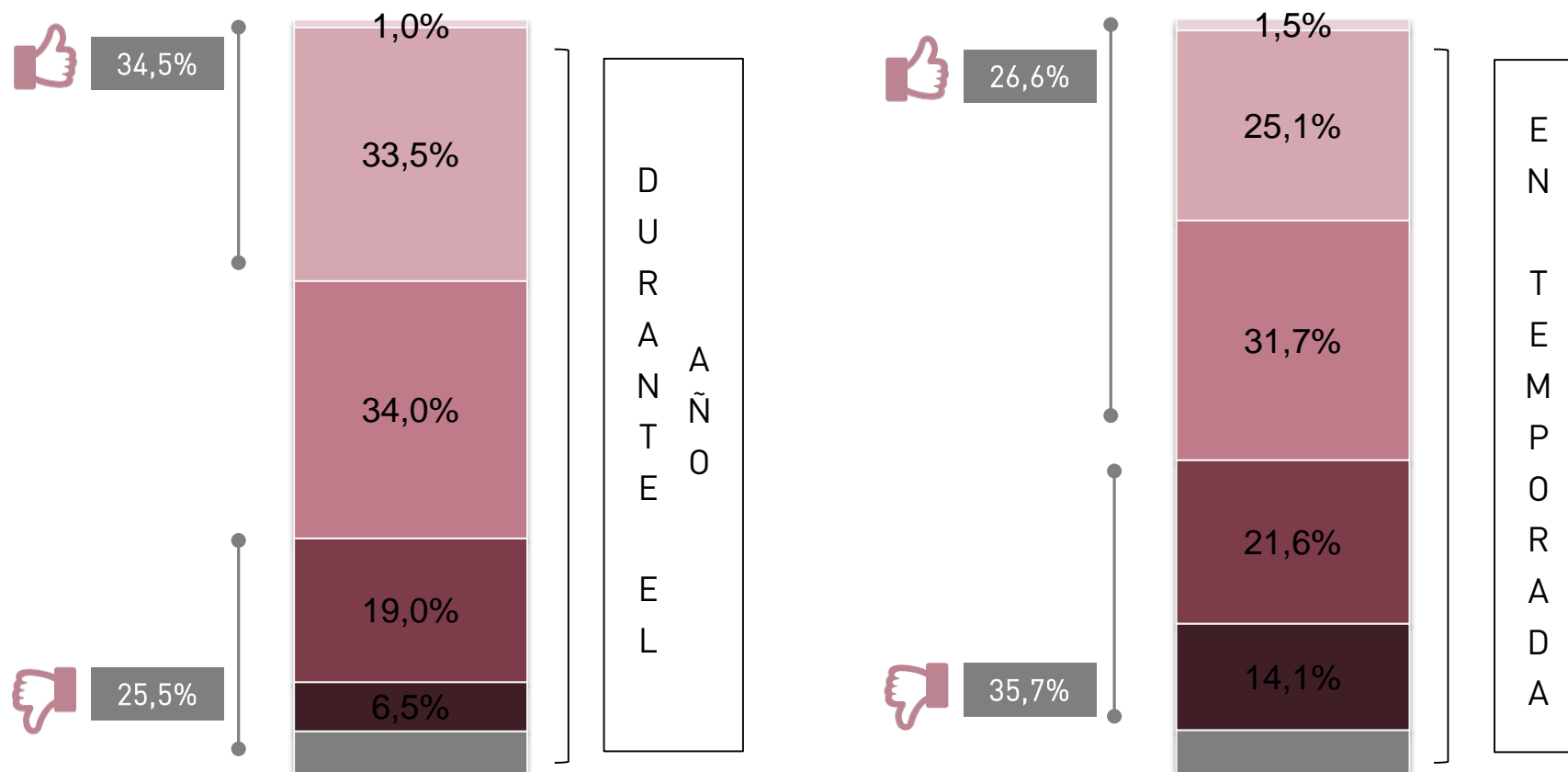
¿ Ud. considera que el tiempo que le toma llegar a ese lugar es....?  
¿Y en temporada?



¿Y el tiempo que le toma llegar a ese lugar ha aumentado en el último año? ¿Y en temporada?



¿Cómo califica, en términos generales, el sistema de transporte público de pasajeros en Gral. Pueyrredón? ¿Y en temporada de verano?



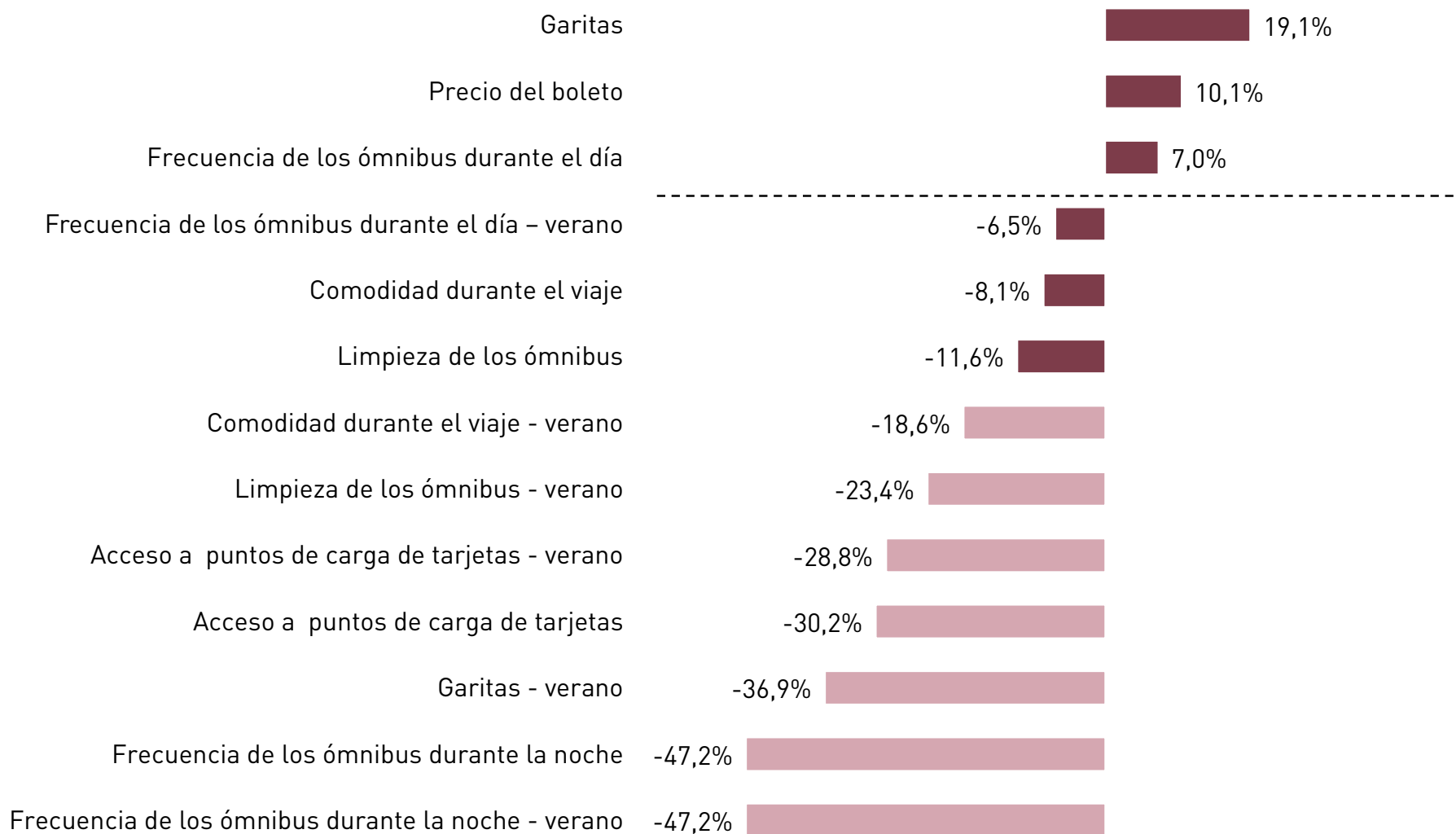
¿Cómo califica los siguientes aspectos del servicio de transporte colectivo en Gral. Pueyrredón?

	<b>Muy bueno</b>	<b>Bueno</b>	<b>Ni bueno ni malo</b>	<b>Malo</b>	<b>Muy malo</b>	<b>Ns/Nc</b>	<b>Diferencial*</b>
Frecuencia de los ómnibus durante el día	2,0%	39,5%	17,5%	26,0%	8,5%	6,5%	7,0%
Frecuencia de los ómnibus durante el día – verano	2,5%	32,2%	17,6%	28,6%	12,6%	6,5%	-6,5%
Frecuencia de los ómnibus durante la noche	0,5%	11,6%	16,6%	39,2%	20,1%	12,1%	-47,2%
Frecuencia de los ómnibus durante la noche - verano	0,5%	11,6%	16,6%	37,7%	21,6%	12,1%	-47,2%
Precio del boleto	15,1%	21,6%	31,2%	26,6%		5,5%	10,1%
Comodidad durante el viaje	0,5%	30,3%	24,2%	23,7%	15,2%	6,1%	-8,1%
Comodidad durante el viaje - verano	0,5%	26,6%	21,1%	23,6%	22,1%	6,0%	-18,6%

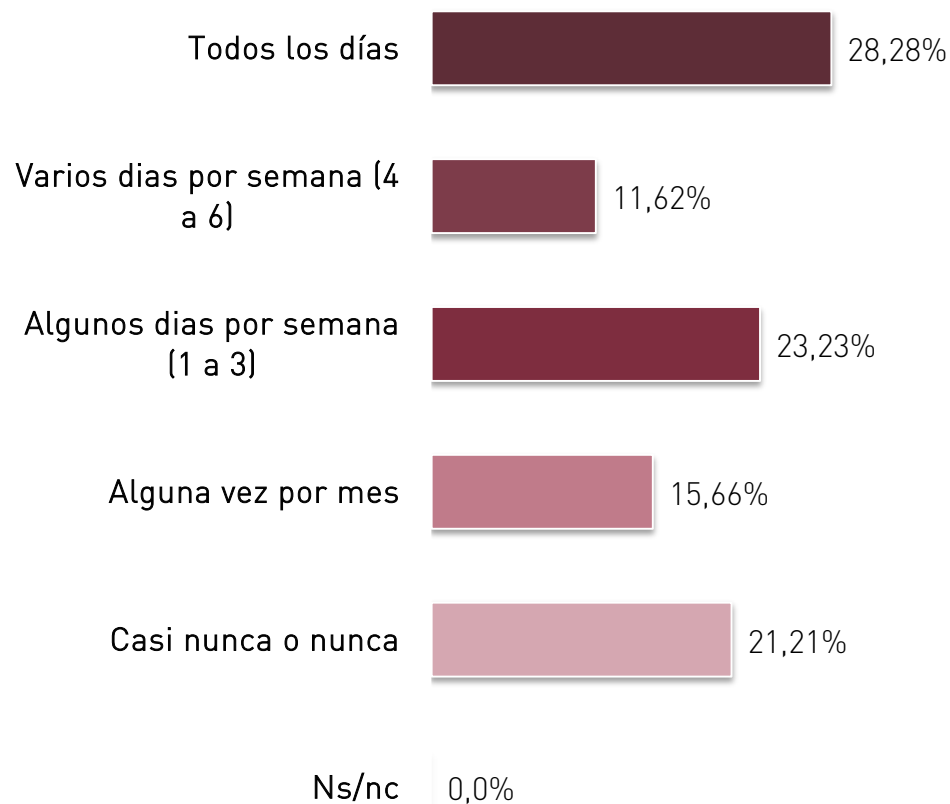
**Continúa**

## ¿Cómo califica los siguientes aspectos del servicio de transporte colectivo en Gral. Pueyrredón?

	<b>Muy bueno</b>	<b>Bueno</b>	<b>Ni bueno ni malo</b>	<b>Malo</b>	<b>Muy malo</b>	<b>Ns/Nc</b>	<b>Diferencial*</b>
Limpieza de los ómnibus	2,5%	27,6%	21,6%	29,1%	12,6%	6,5%	-11,6%
Limpieza de los ómnibus - verano	2,5%	23,4%	18,3%	33,0%	16,2%	6,6%	-23,4%
Acceso a puntos de carga de tarjetas	0,5%	21,6%	19,6%	26,6%	25,6%	6,0%	-30,2%
Acceso a puntos de carga de tarjetas - verano	0,5%	22,7%	18,7%	25,3%	26,8%	6,1%	-28,8%
Garitas	17,6%	25,1%	28,1%	23,6%		5,5%	19,1%
Garitas - verano	16,2%		25,8%	28,8%	24,2%	5,1%	-36,9%



¿Con qué frecuencia utiliza el servicio de transporte colectivo?



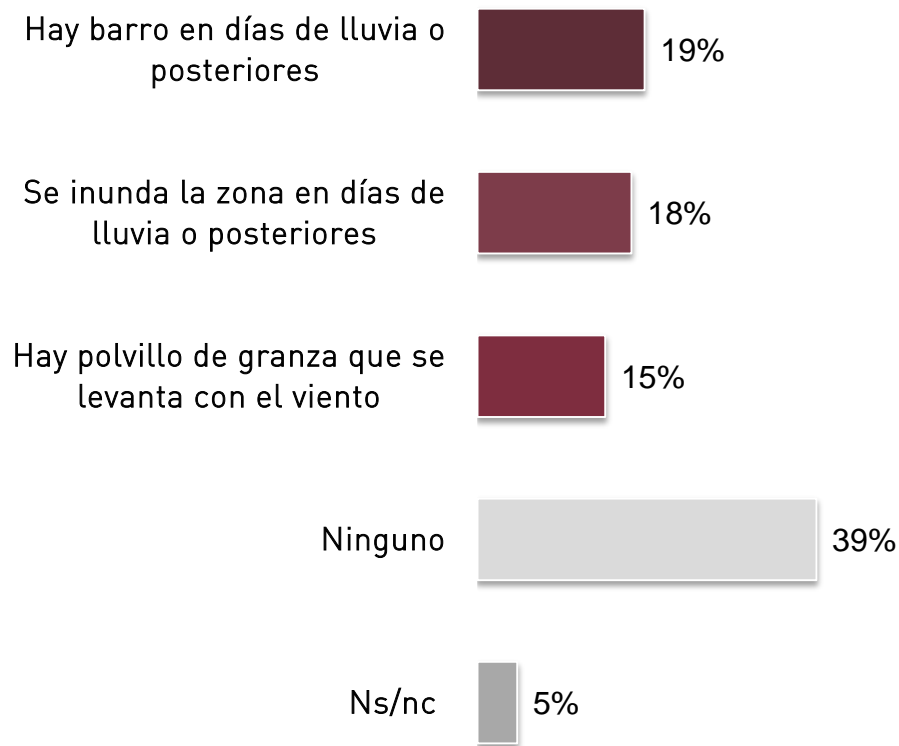
Sólo para aquellas personas que utilizan ómnibus como desplazamiento habitual: 56,9%



Distancia promedio hasta la parada:  
2,6 cuadras

¿En el camino a esa parada de colectivo encuentra usted alguno de los siguientes problemas?

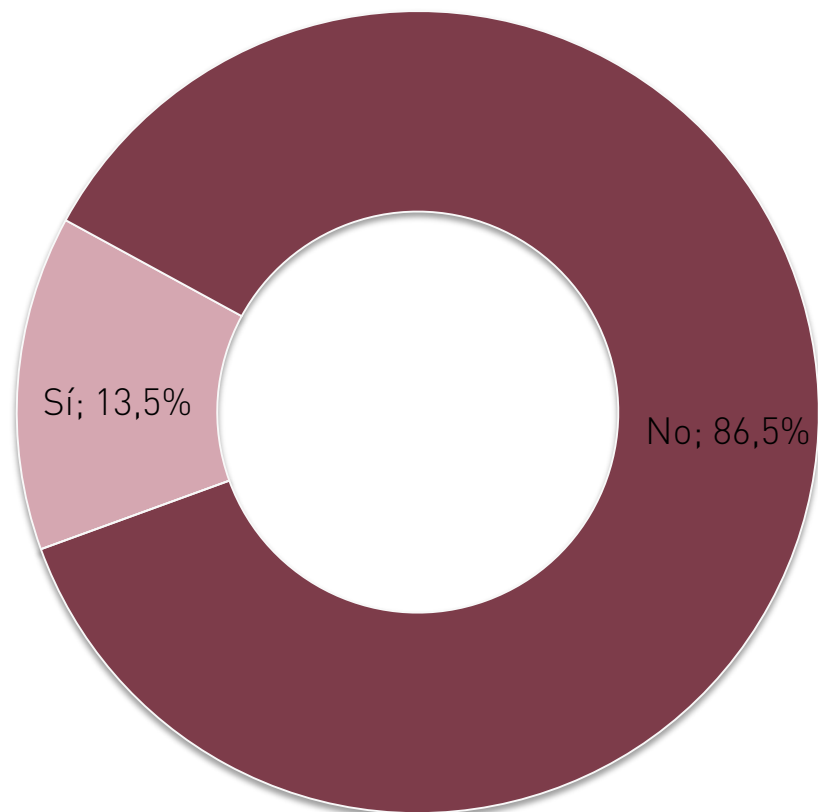
RESPUESTA MÚLTIPLE



¿Cuántos días al año Ud. o algún miembro de su familia se ve imposibilitado de salir de su hogar por alguno de los inconvenientes mencionados en la pregunta anterior?

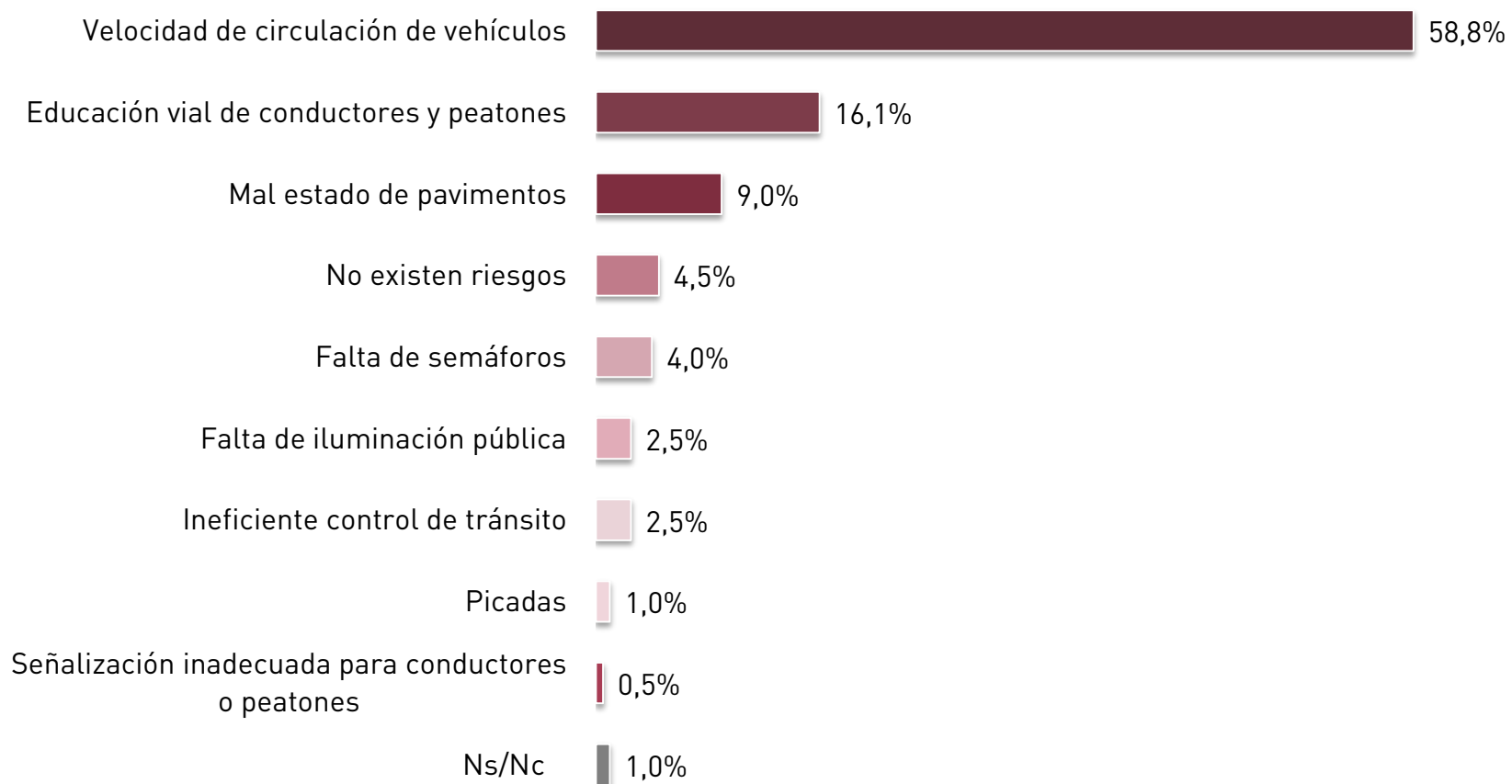
**Días promedio: 5,4 días**

En su hogar ¿Ha habido alguien víctima de un accidente de tránsito en los últimos 5 años?

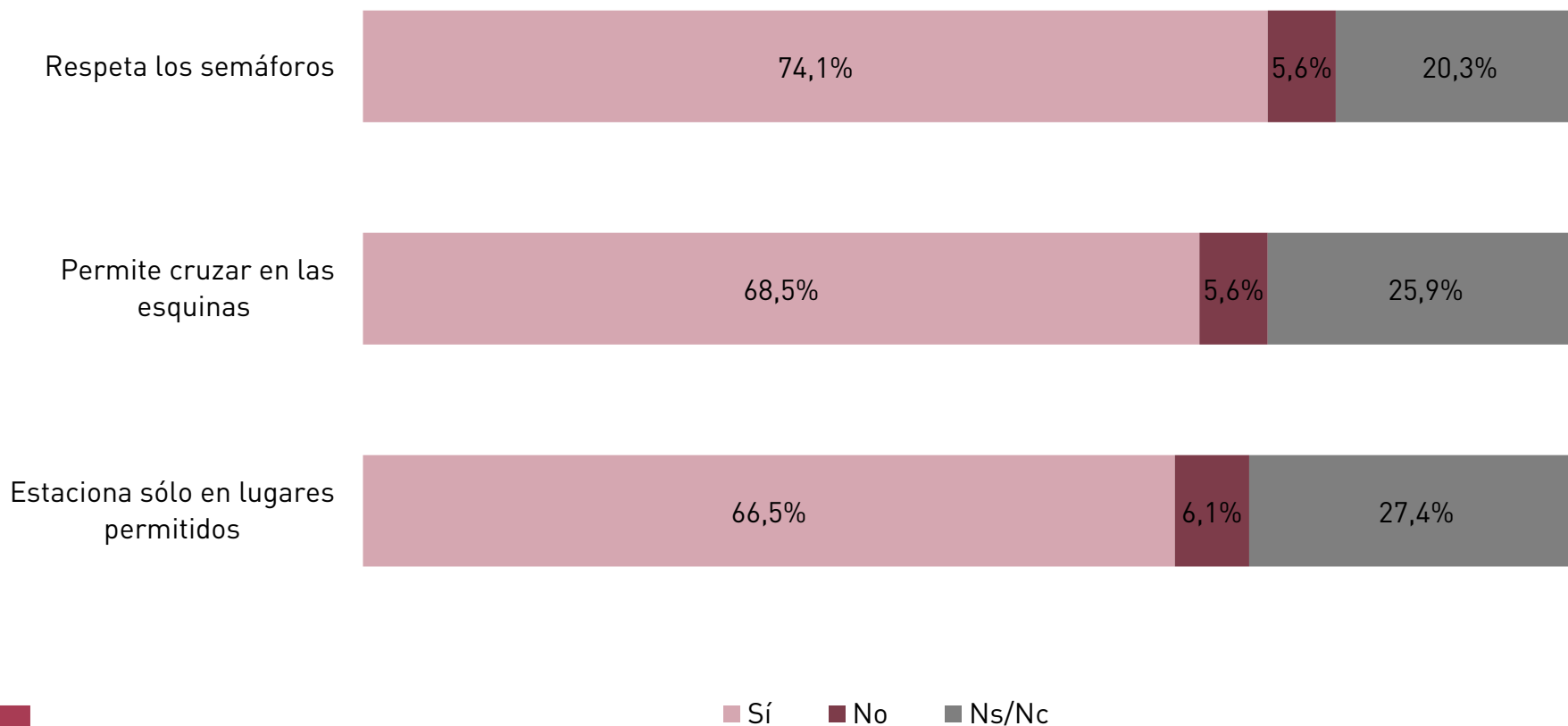




¿Cuál es para Ud. el mayor riesgo de accidentes de tránsito en su barrio?

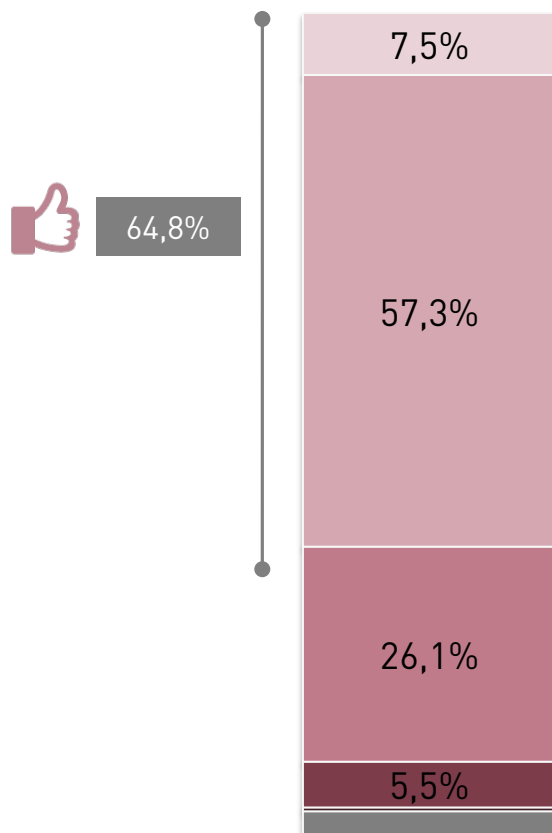


¿Ud. considera que respeta las siguientes normas de tránsito?

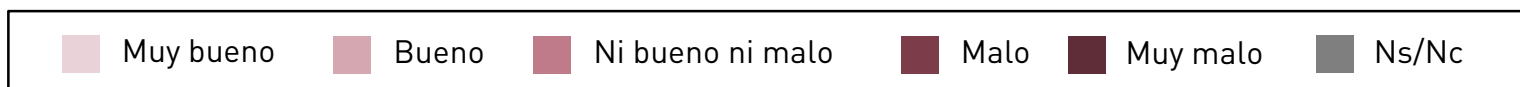
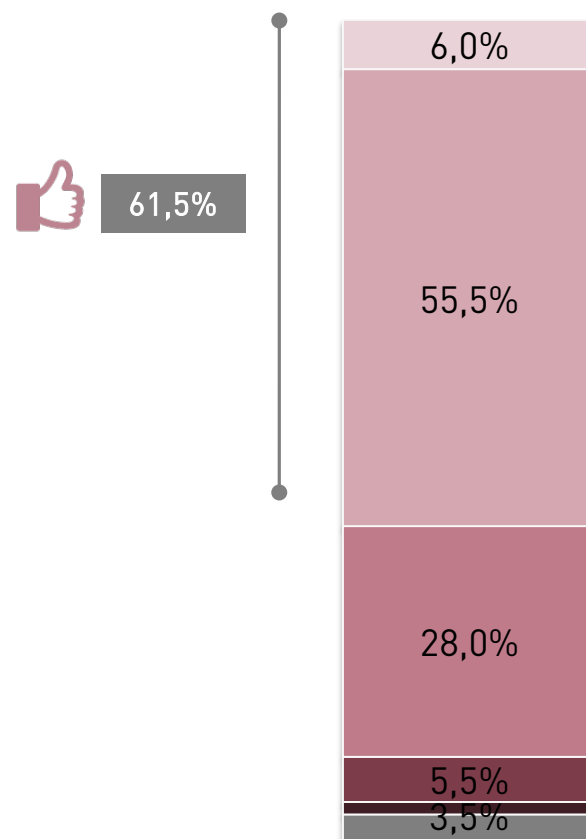


TURISMO

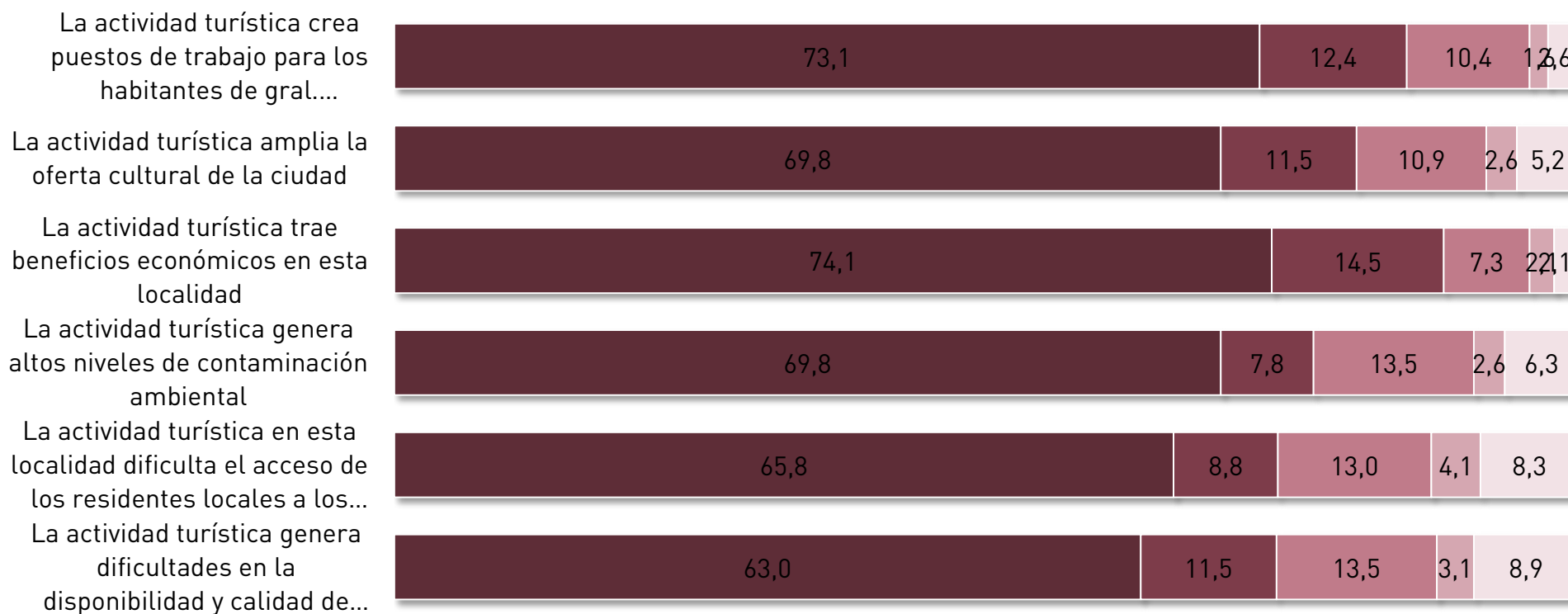
¿Cómo califica el desempeño de la actividad turística de la última temporada de verano en Mar del Plata?



¿Cómo evalúa Ud. la predisposición de los marplatenses para relacionarse con los turistas?

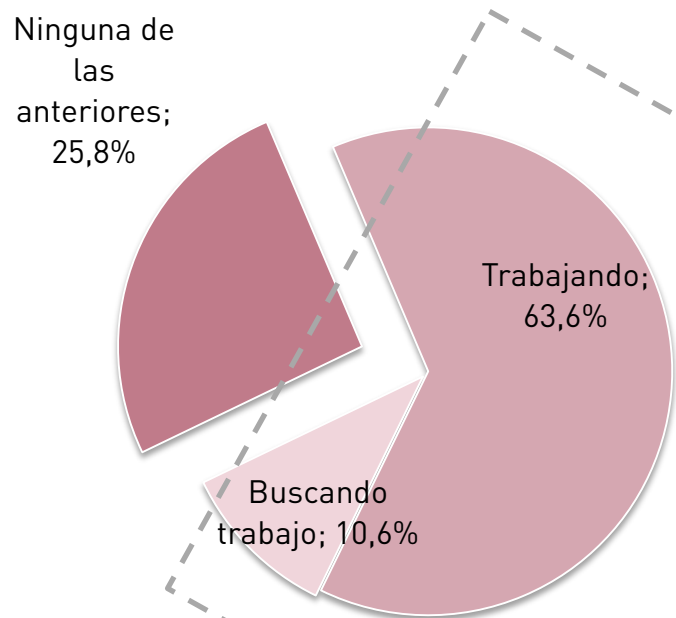


Ahora le voy a leer una serie de frases relacionadas con la actividad turística en Gral. Pueyrredón, y quisiera que me diga su grado de acuerdo con cada una de ellas, utilizando una escala de 1 a 5 donde 1 significa muy de acuerdo y 5 nada de acuerdo



EMPLEO

¿Actualmente Ud. se encuentra trabajando o buscando trabajo?



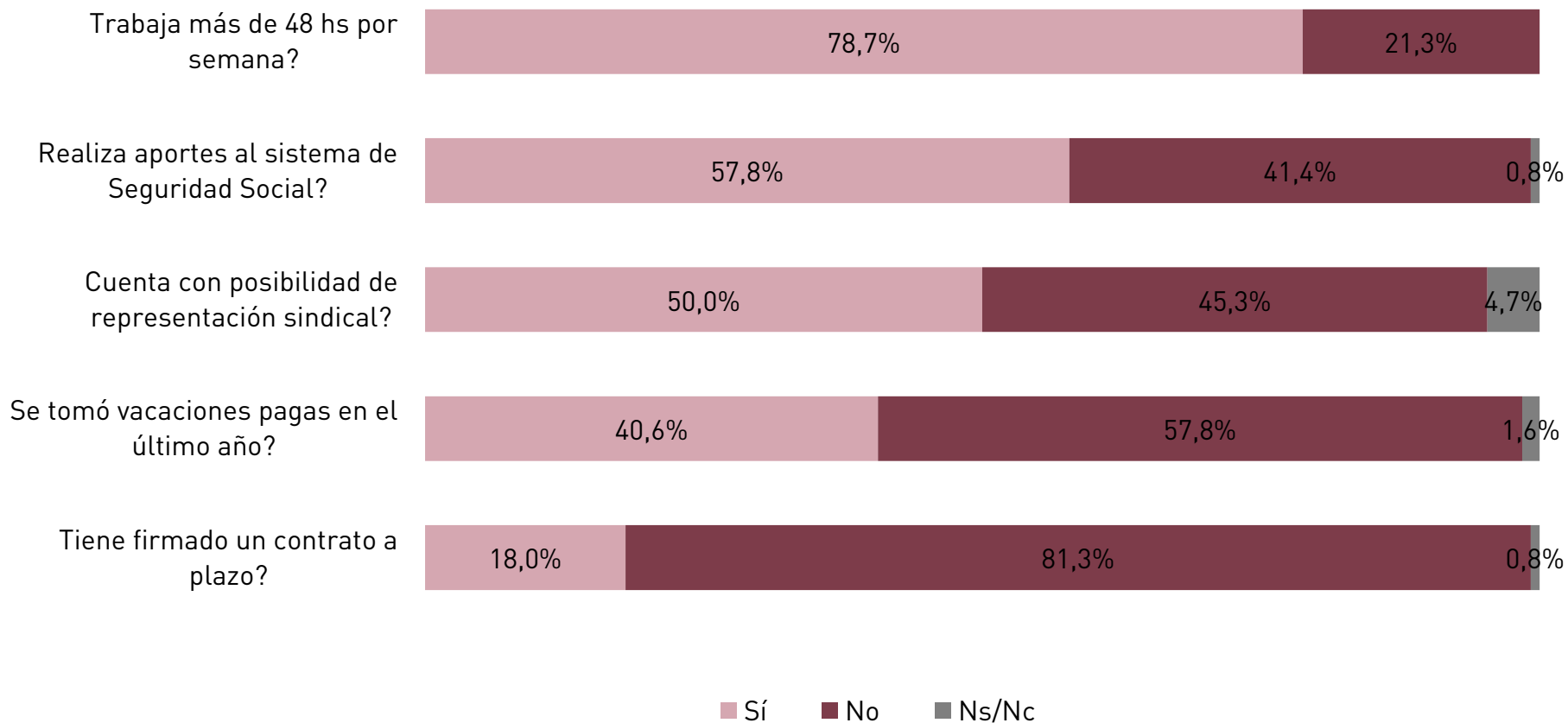
¿Cuán preocupado diría ud. Que está de quedar sin trabajo o de seguir desempleado en los próximos 12 meses?

Muy preocupado	22,4%
Preocupado	27,6%
Poco preocupado	21,2%
No está preocupado	28,8%

\*Sólo si responde Trabajando o Buscando trabajo (Base 74,2%)

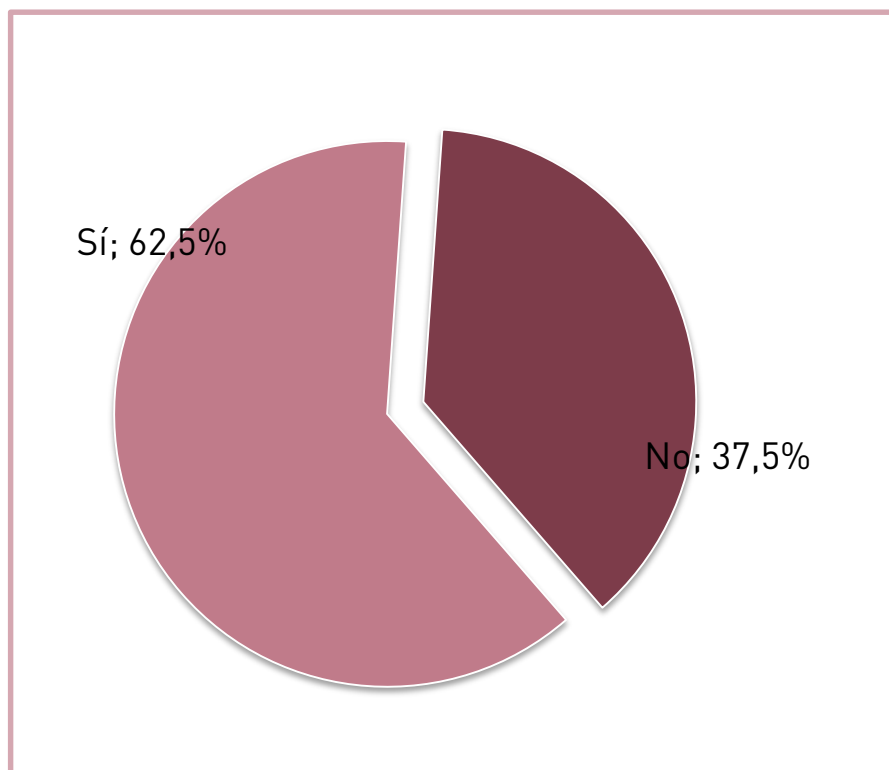


Actualmente por su trabajo:

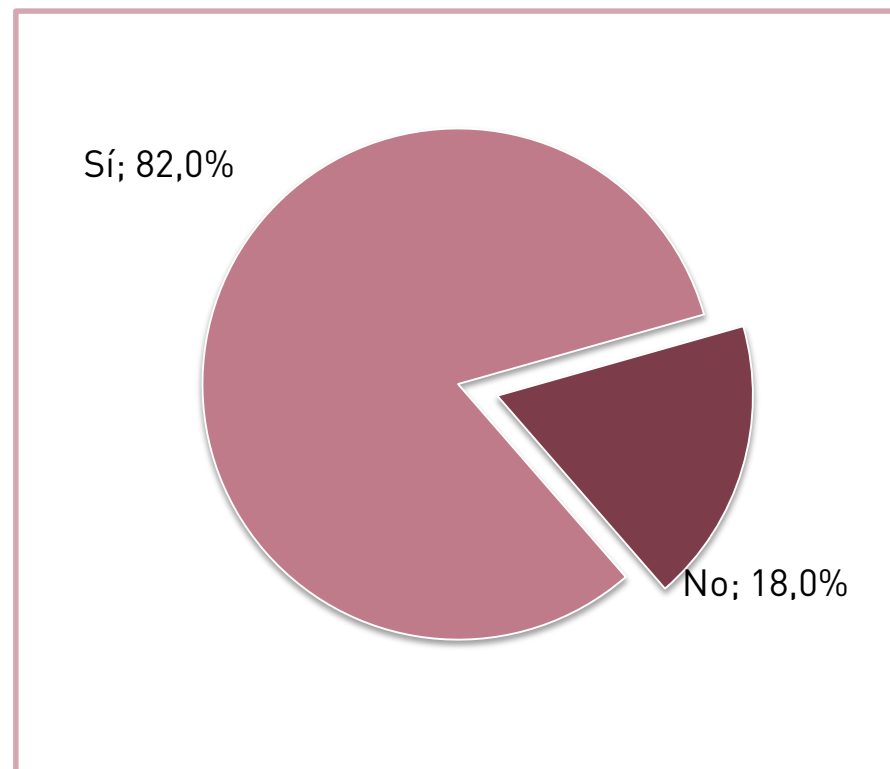


## CONECTIVIDAD

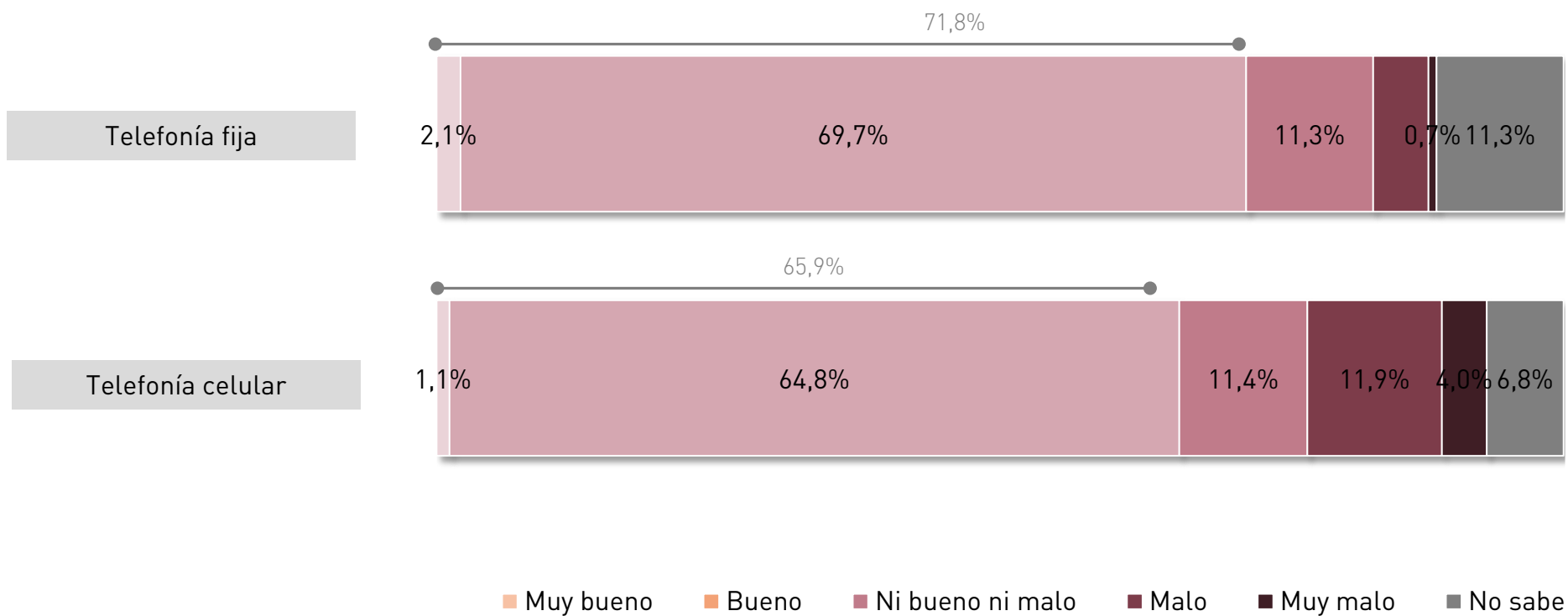
¿Tiene telefonía fija en el hogar?



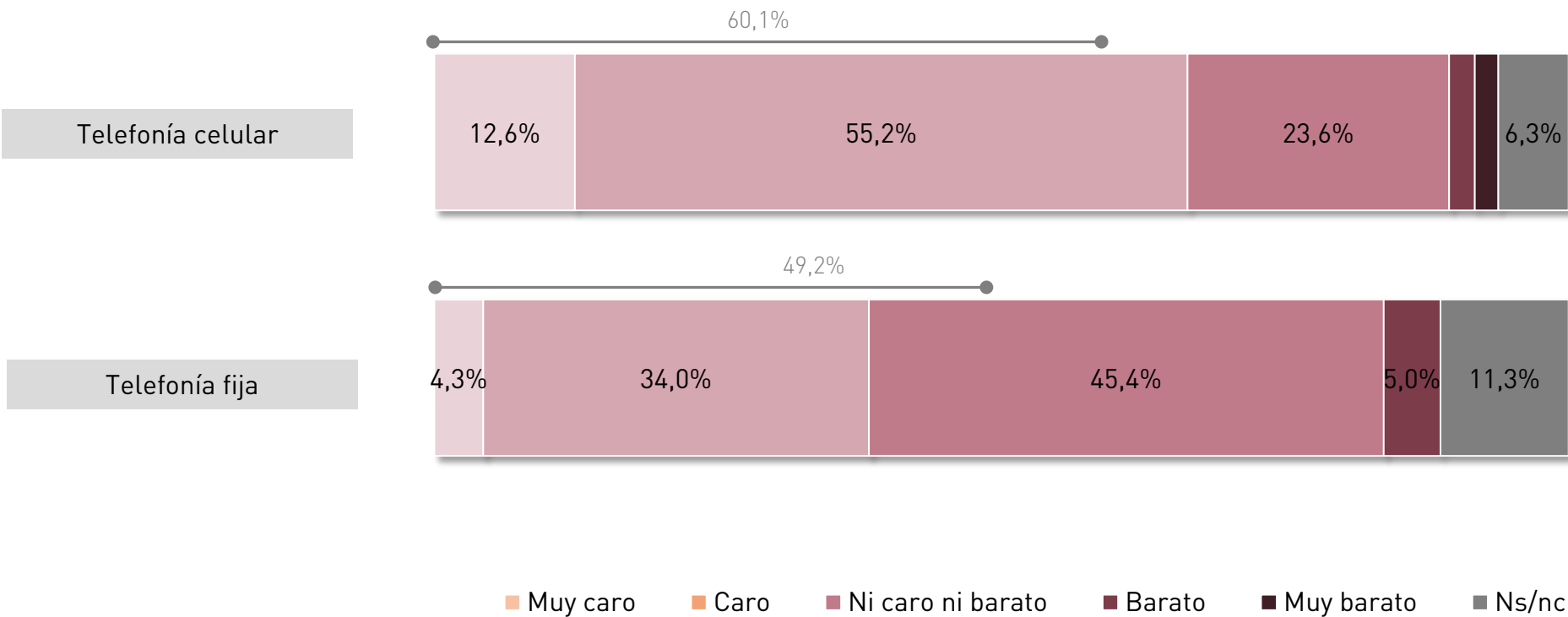
¿Tiene telefonía celular?



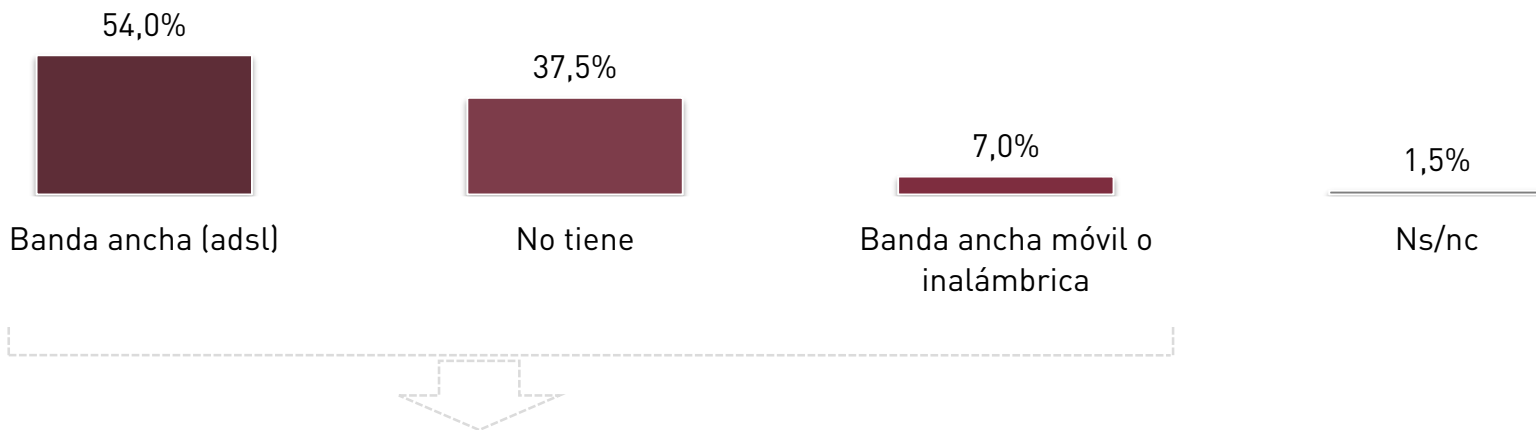
¿Cómo evalúa la calidad de las llamadas que Ud. realiza desde:



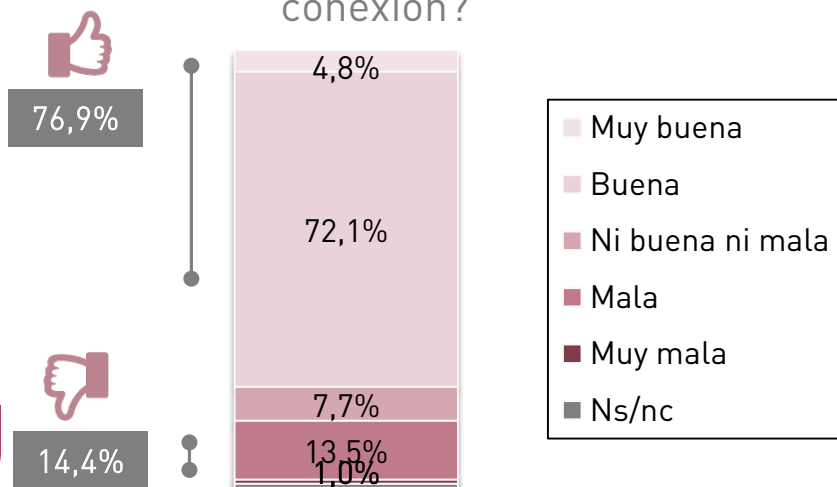
¿Cómo calificaría el costo del servicio?



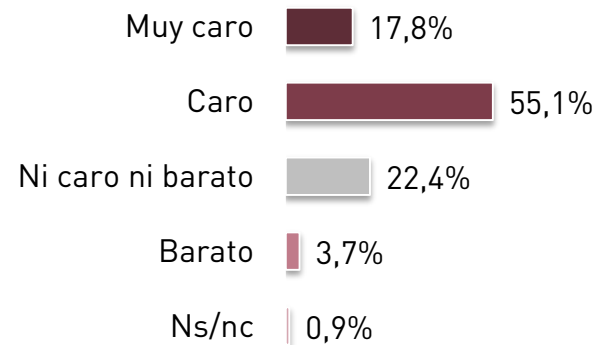
¿En su hogar, tienen conexión a internet? ¿De qué tipo?



¿Cómo evalúa la calidad de la conexión?

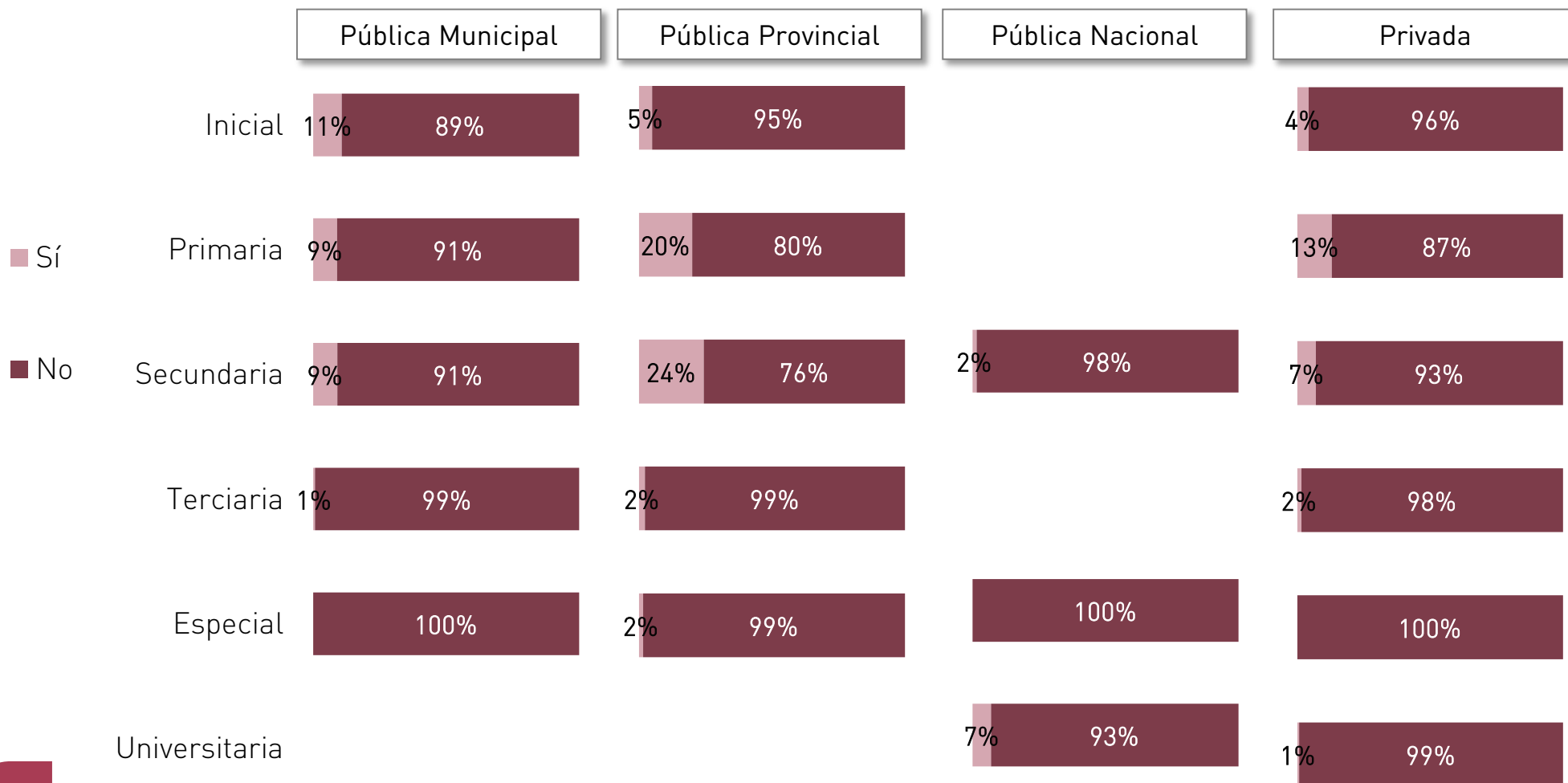


¿Y cómo calificaría el costo del servicio?



## EDUCACION

¿Hay personas en este hogar que estén cursando actualmente los siguientes niveles educativos?





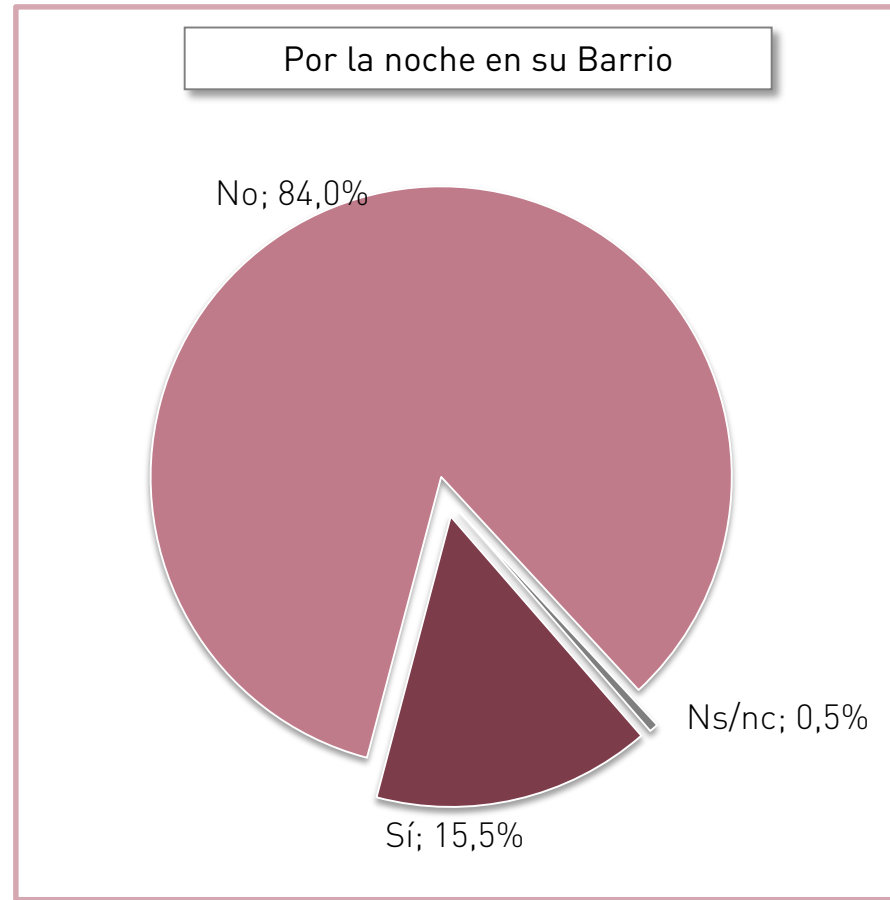
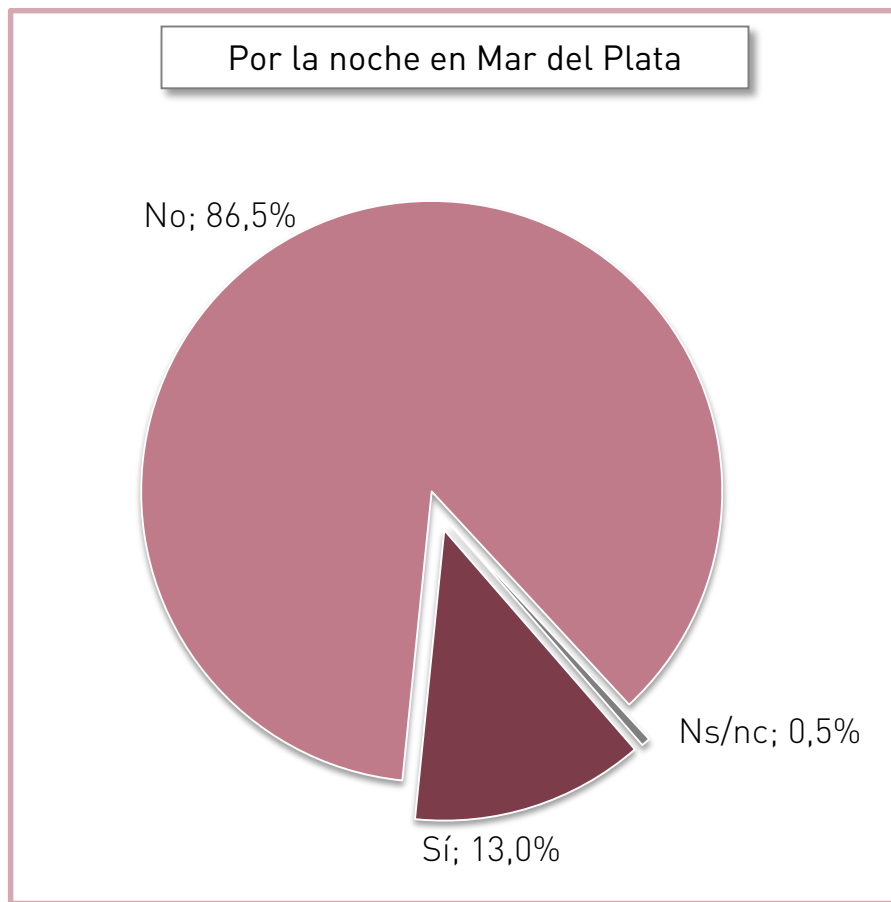
¿Algún integrante de su hogar de entre 6 y 18 años no se encuentra asistiendo a la escuela por alguna de las siguientes razones...?



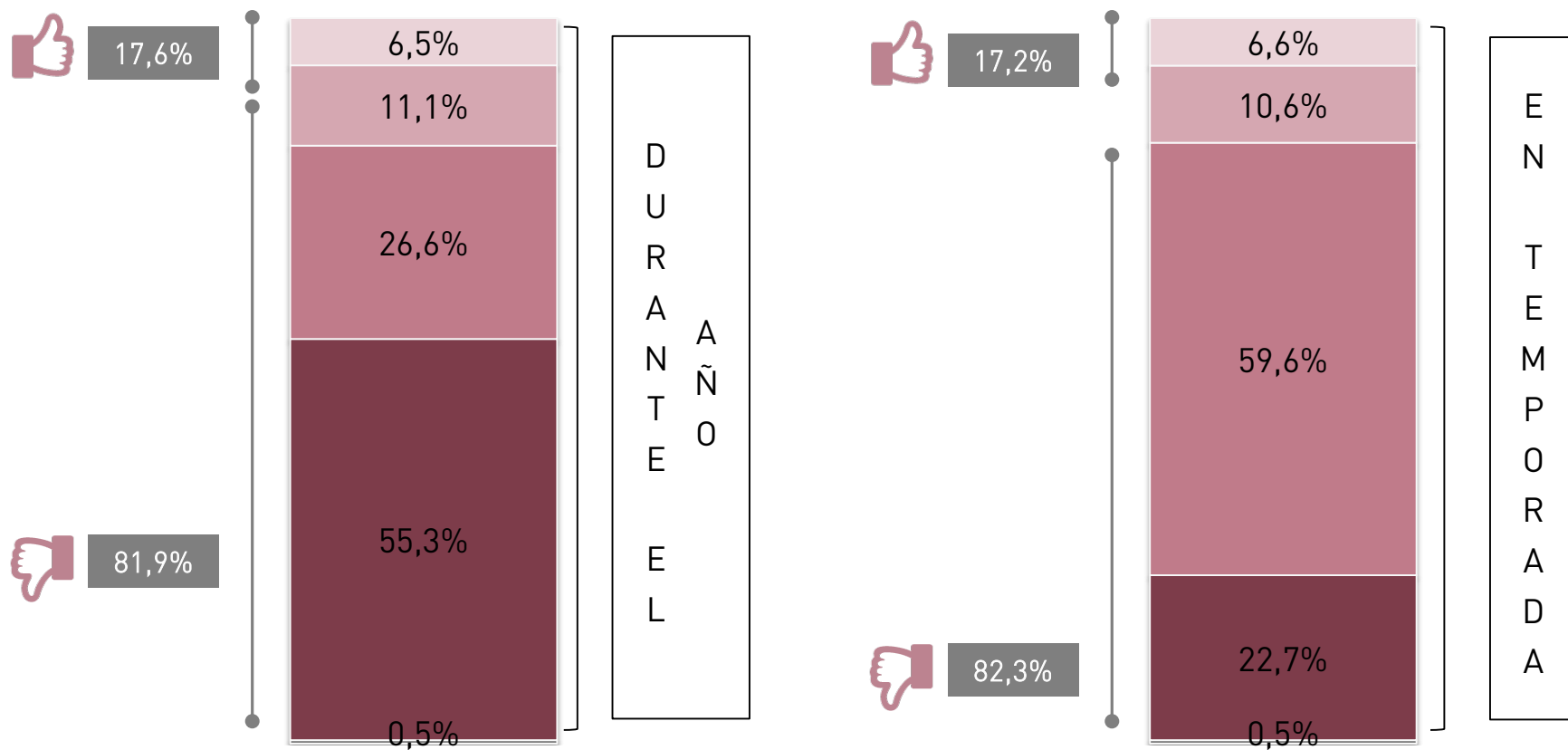
■ Sí    ■ No

## SEGURIDAD CIUDADANA

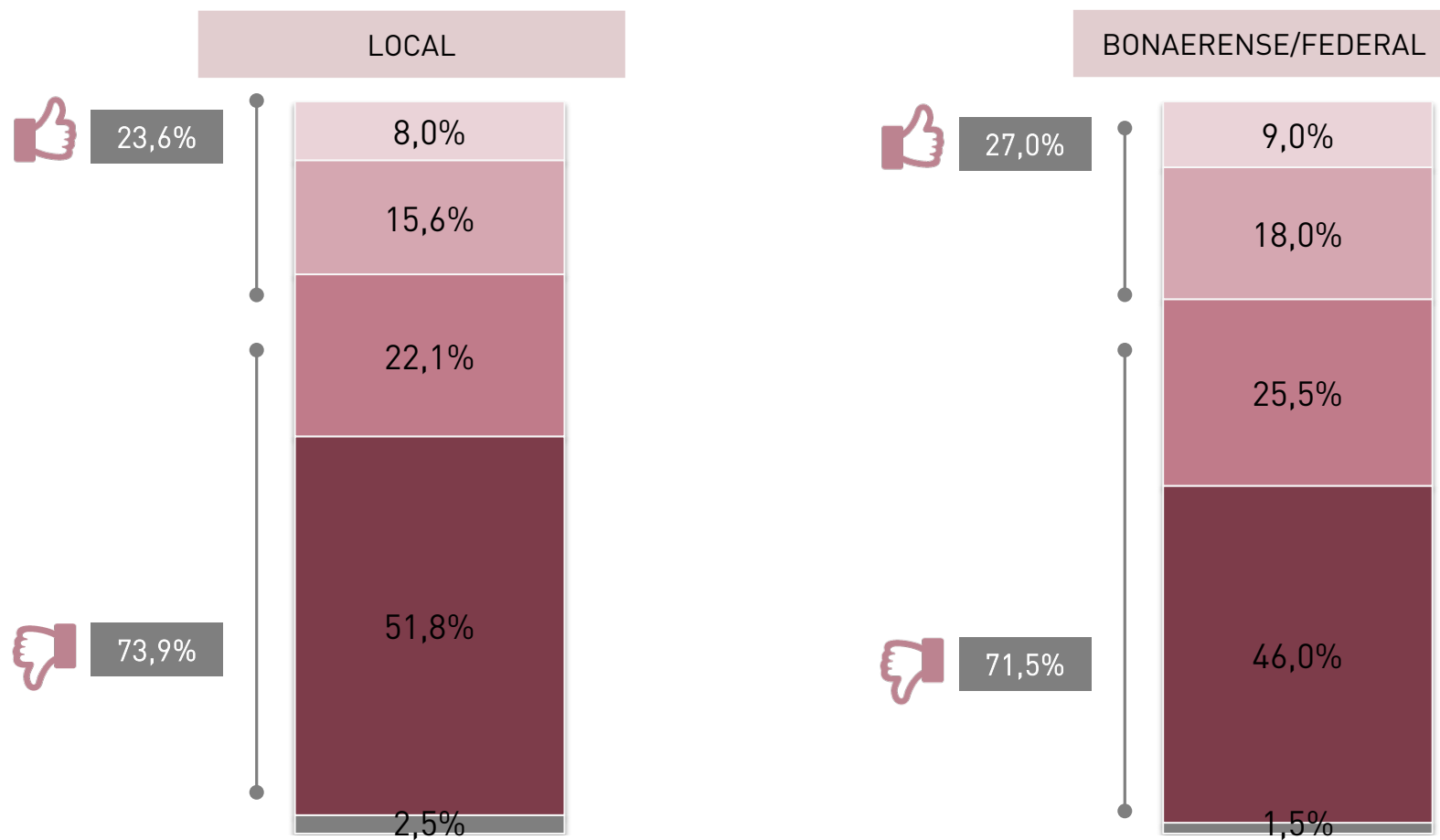
¿Se siente Ud. seguro(a) caminando solo(a) por la noche en Mar del Plata?



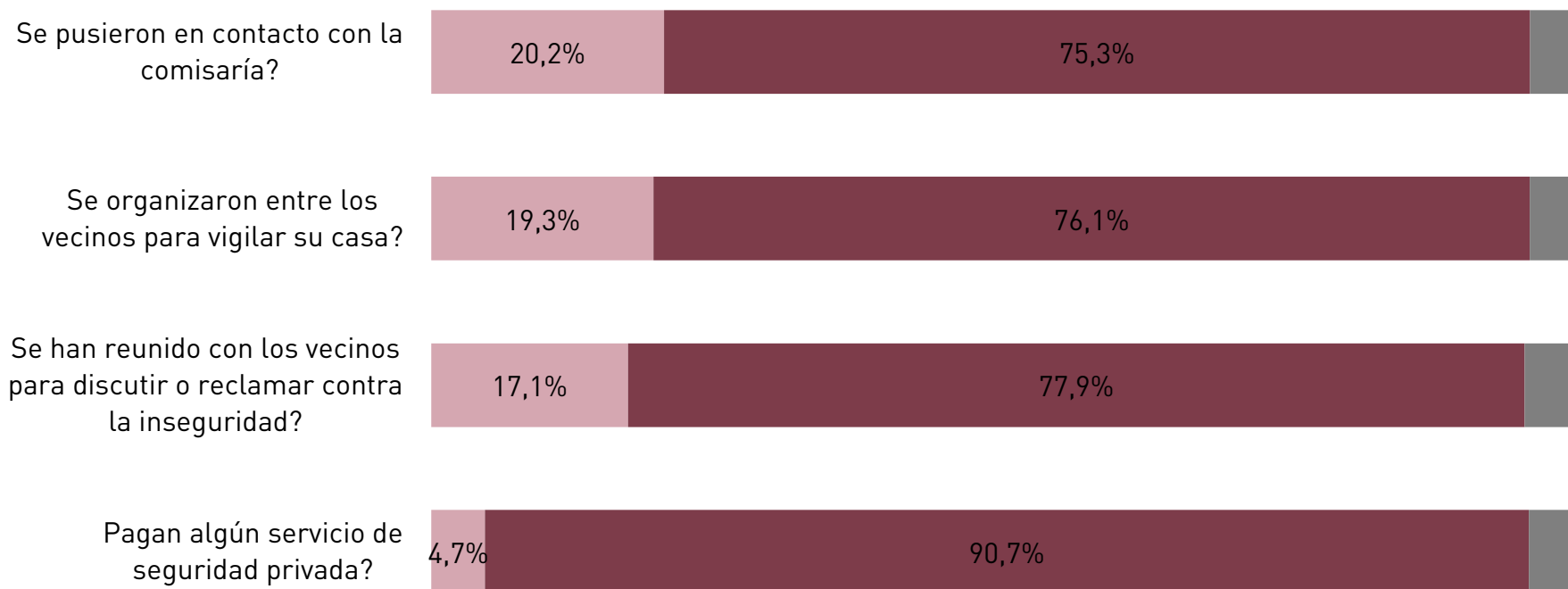
¿Ud. diría que su barrio es hoy más seguro, igual de seguro, igual de inseguro o más inseguro que hace un año? ¿Y en temporada?



¿Cuánta confianza tiene Ud. en la policía?

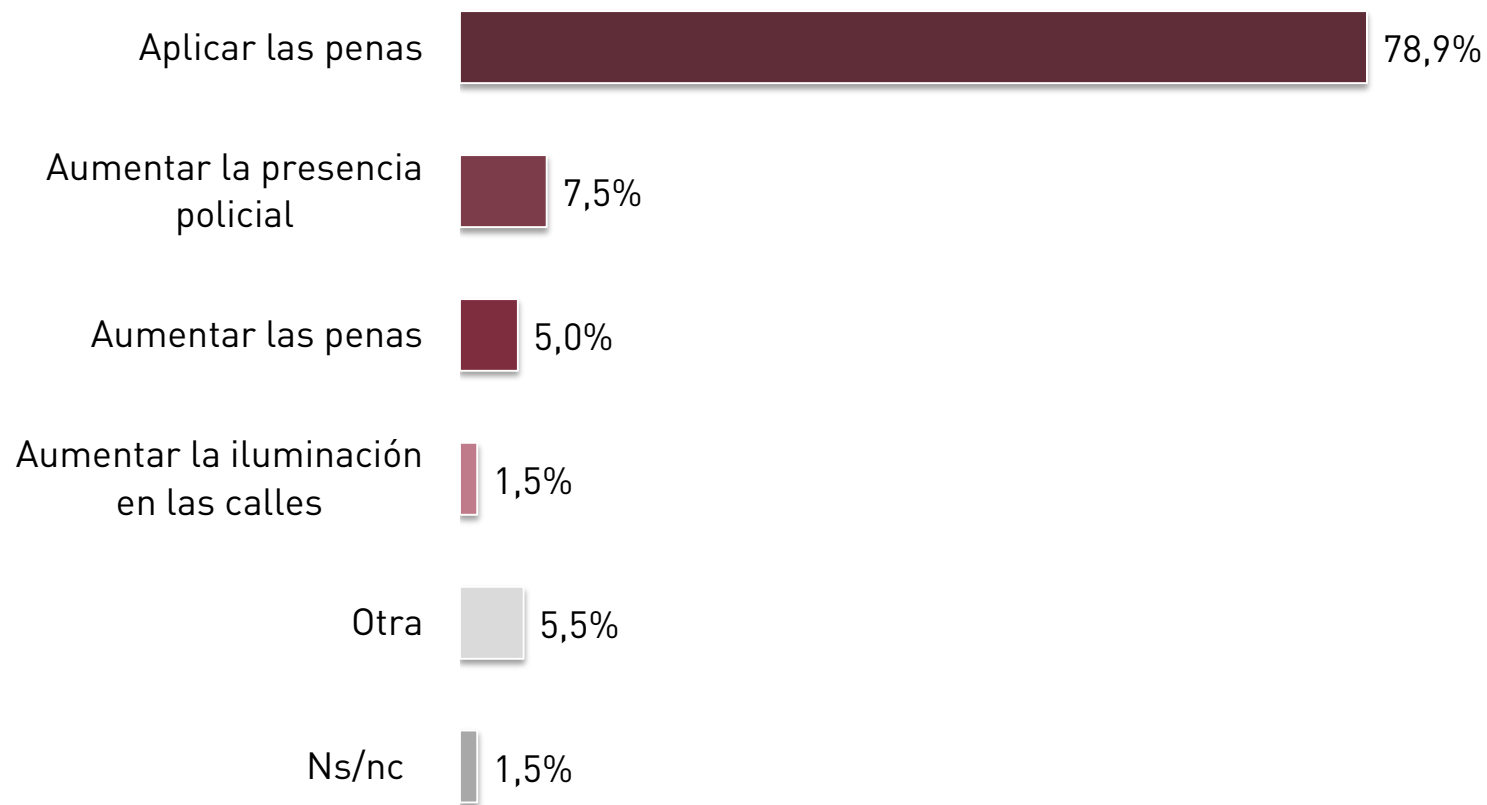


En algunas ocasiones los vecinos buscan formas de protegerse contra el delito, ¿En su barrio, en los últimos 12 meses:

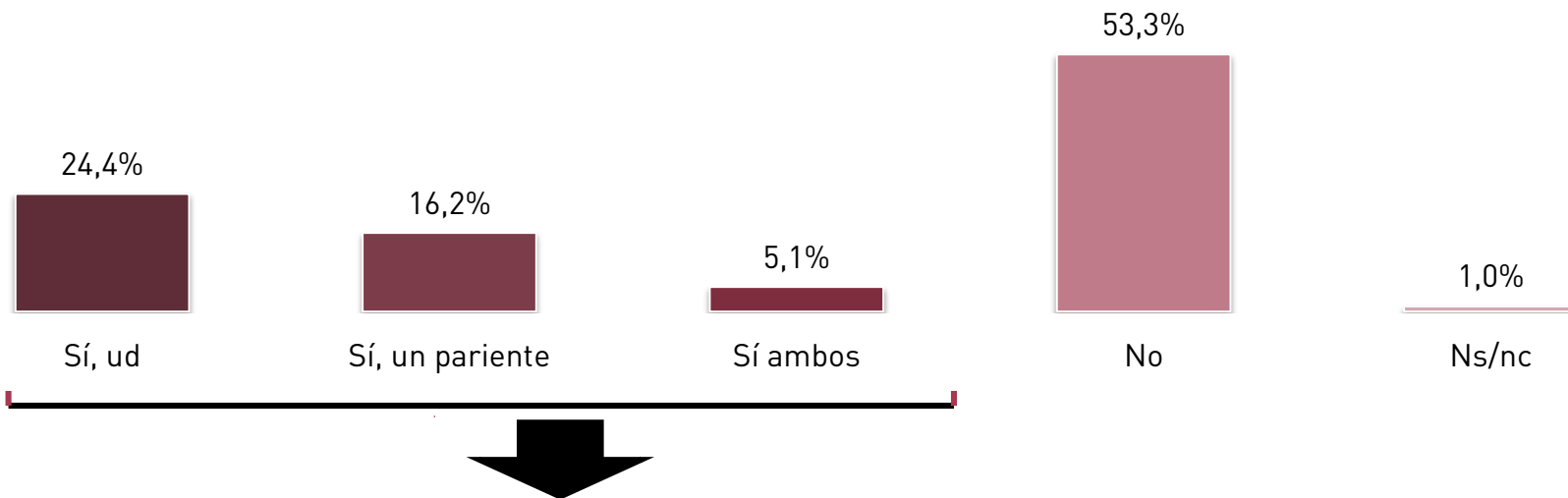


■ Sí ■ No ■ Ns/Nc

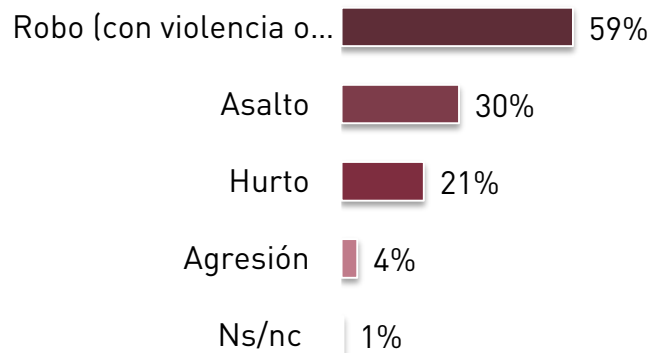
¿Cuál considera la acción mas importante para mejorar la seguridad en la ciudad?



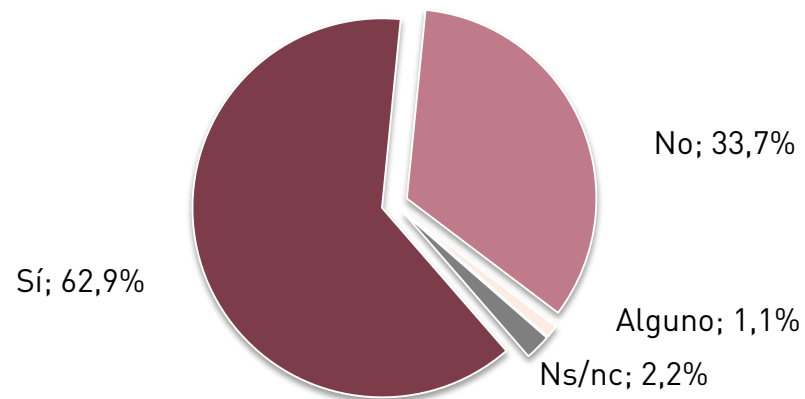
¿Ha sido Ud. o algún pariente víctima de un delito en los últimos 12 meses?



¿Qué tipo de delito fue?

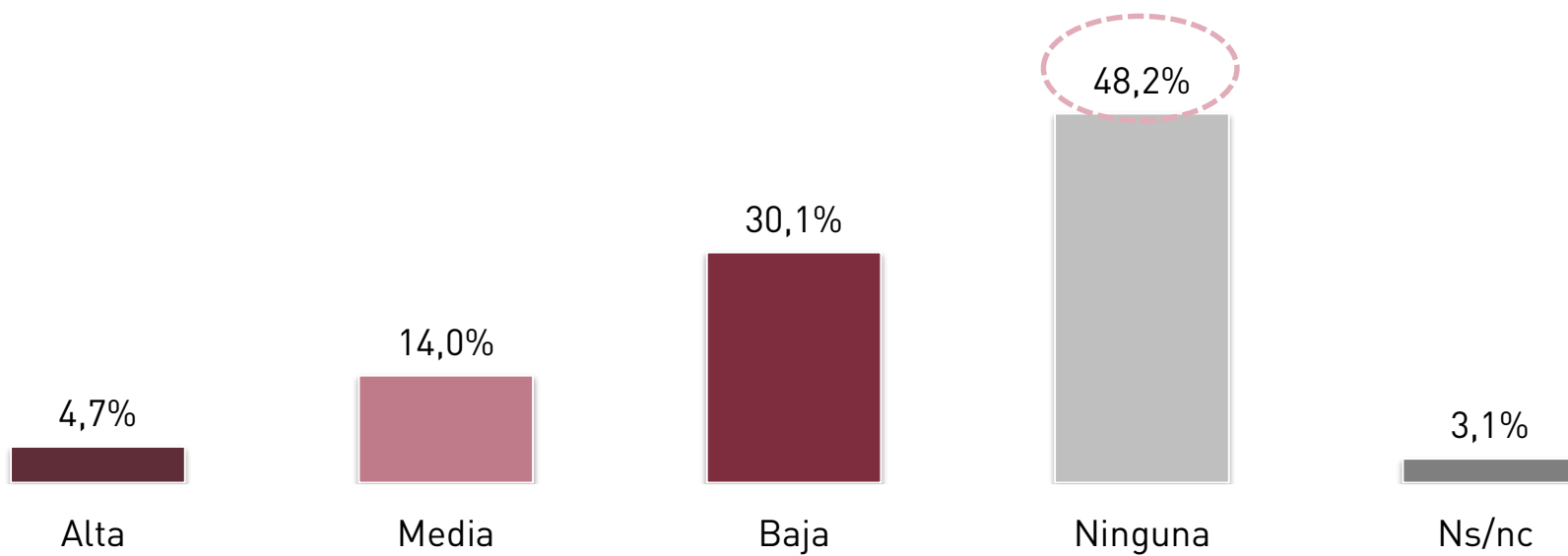


¿El o los delitos fueron denunciados?

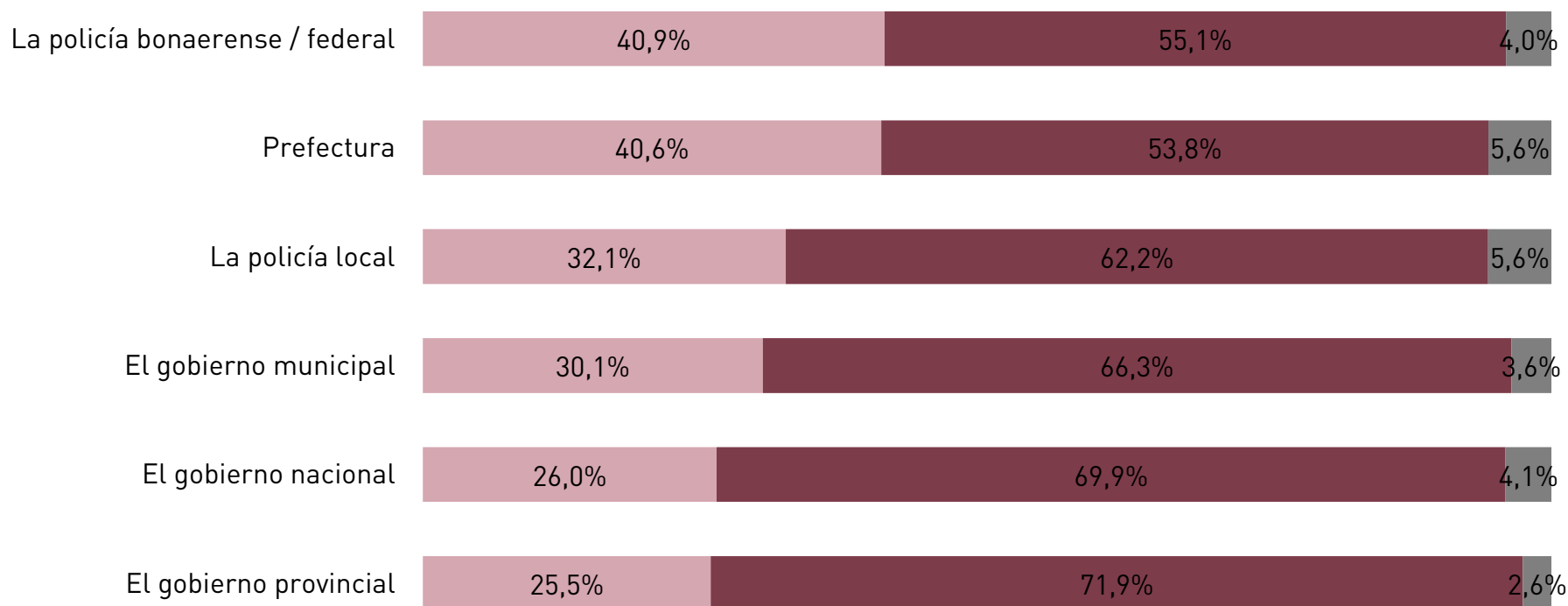




Ud. considera que la probabilidad de que un delito sea sancionado en tiempo y forma es...



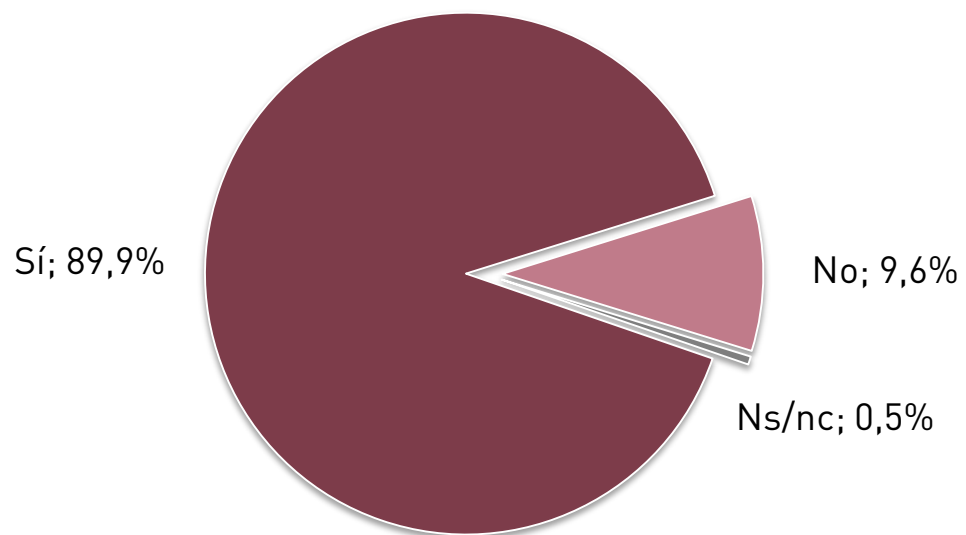
¿Diría Ud. que cada uno de las siguientes personas o grupos que le voy a mencionar trabaja para hacer una ciudad más segura?



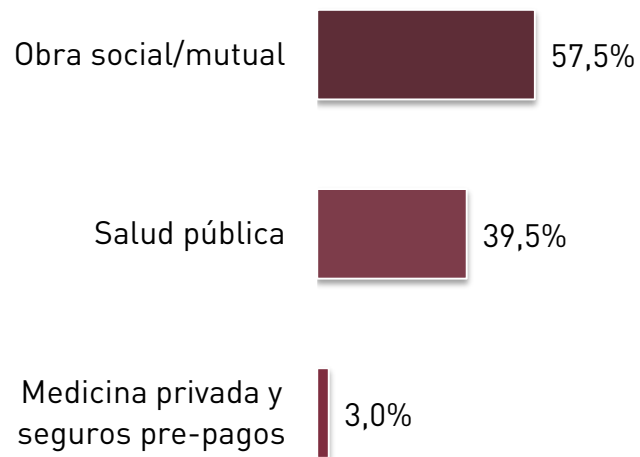
■ Sí ■ No ■ Ns/Nc

SALUD

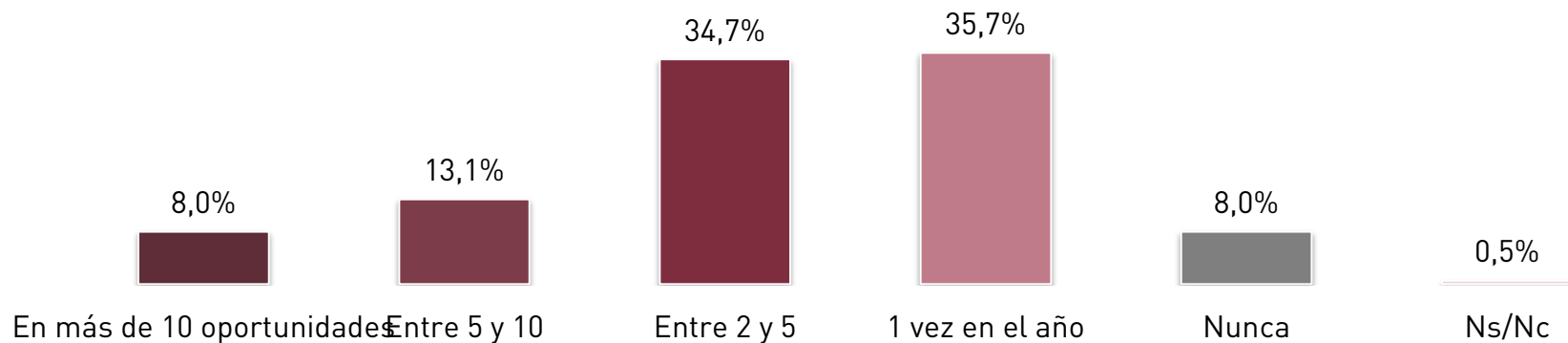
¿Ud. siente que tiene disponible el acceso al servicio de la salud?



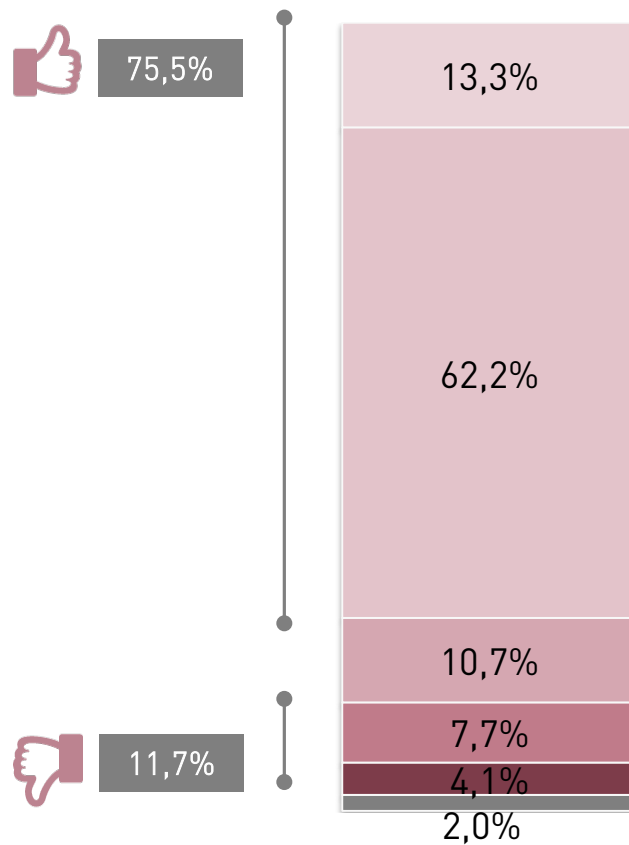
¿Qué tipo de cobertura de salud Ud. tiene?



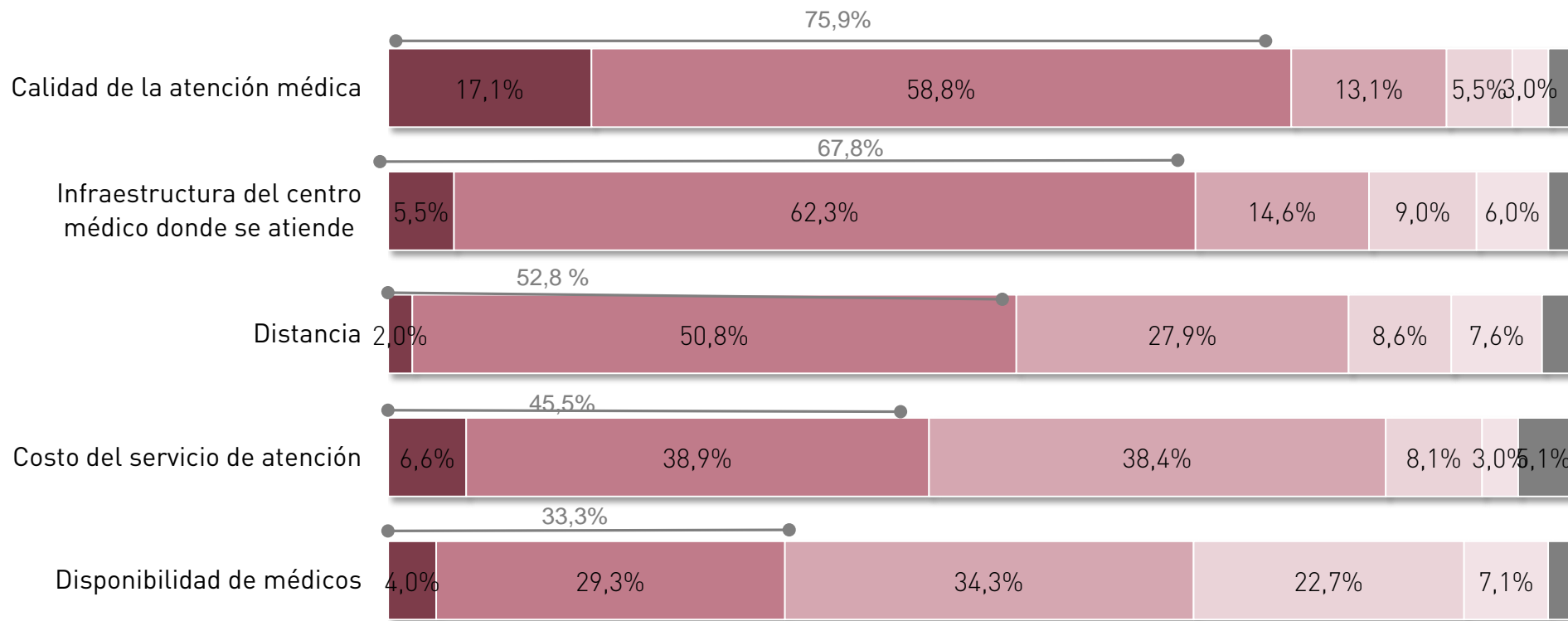
¿Qué tan frecuentemente utilizó su cobertura de salud durante el último año?



¿Qué tan satisfecho está Ud. con los servicios de salud que recibe?

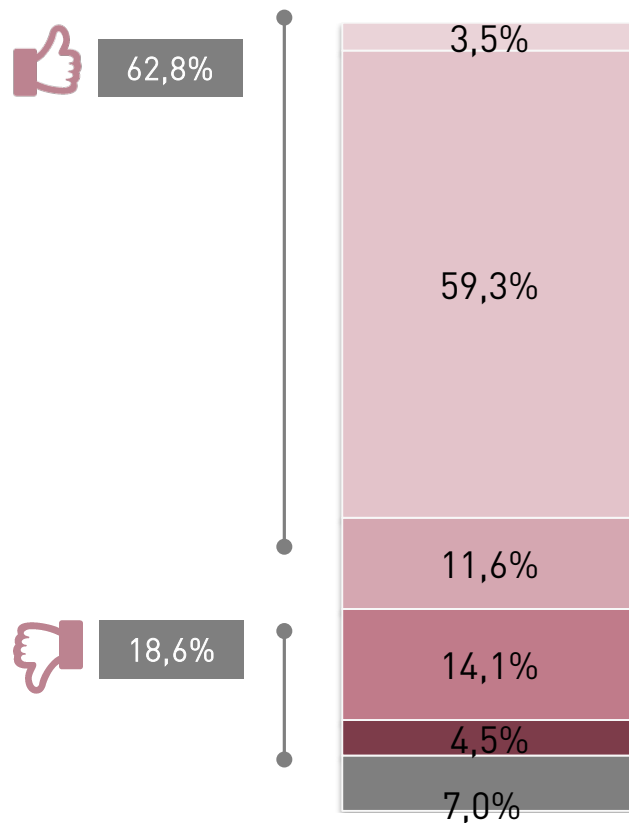


¿Y cuán satisfecho está Ud. con las siguientes dimensiones?



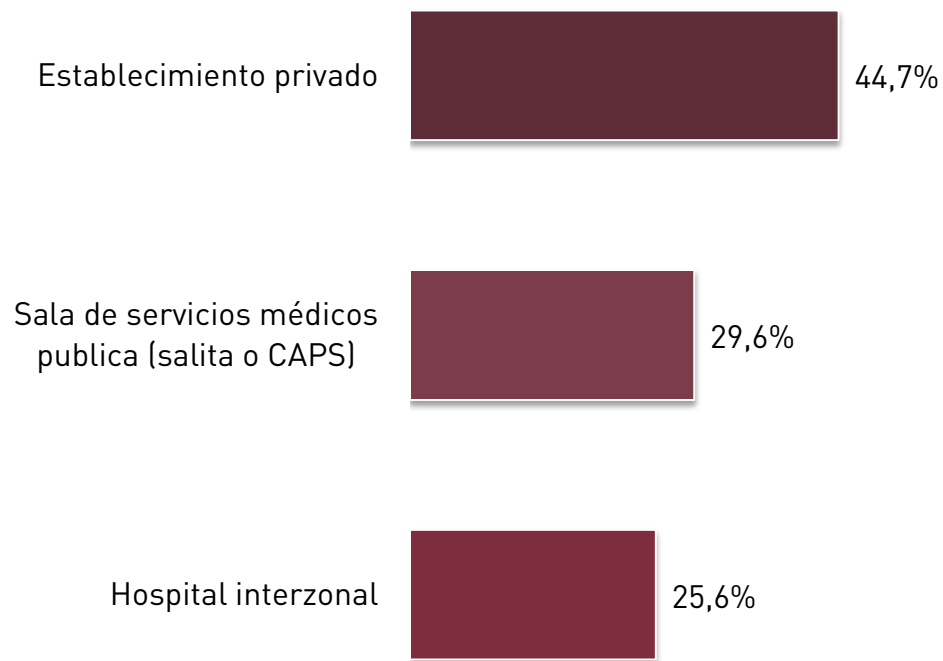
Muy satisfecho
  Satisfecho
  Ni satisfecho ni insatisfecho
  Insatisfecho
  Muy insatisfecho
  Ns/nc

¿Qué opinión tiene sobre la atención primaria de la salud que presta el municipio?

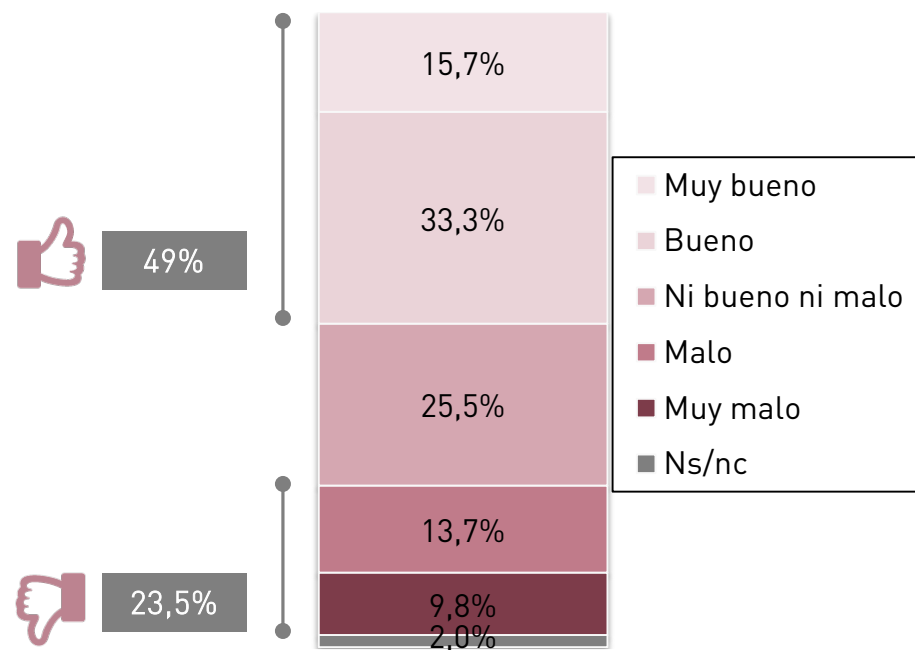




## ¿Cuándo necesita atención de emergencia a qué lugar recurre?

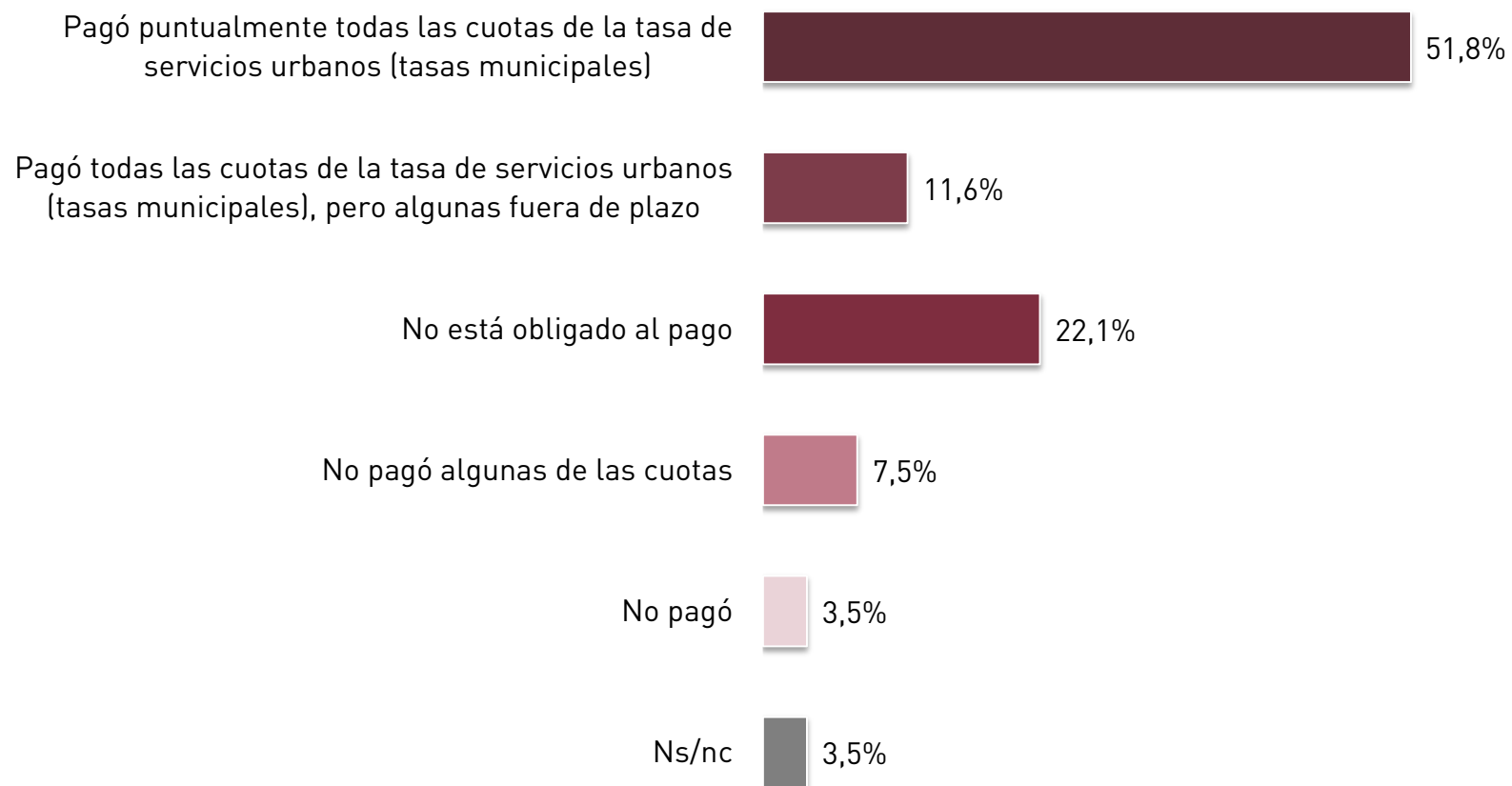


## ¿Y cómo califica la calidad de la atención que allí recibe?

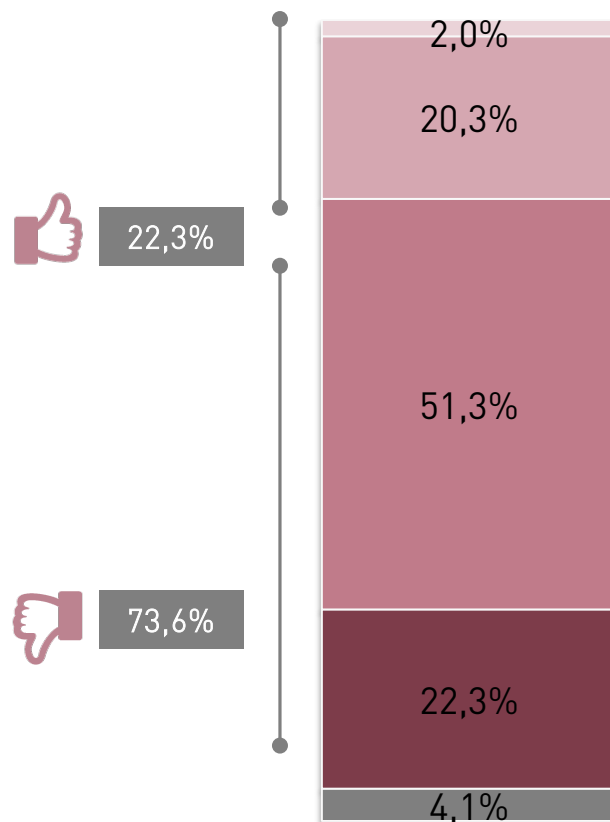


## GESTION PUBLICA LOCAL

Con respecto a la tasa de servicios urbanos, durante el último año usted...

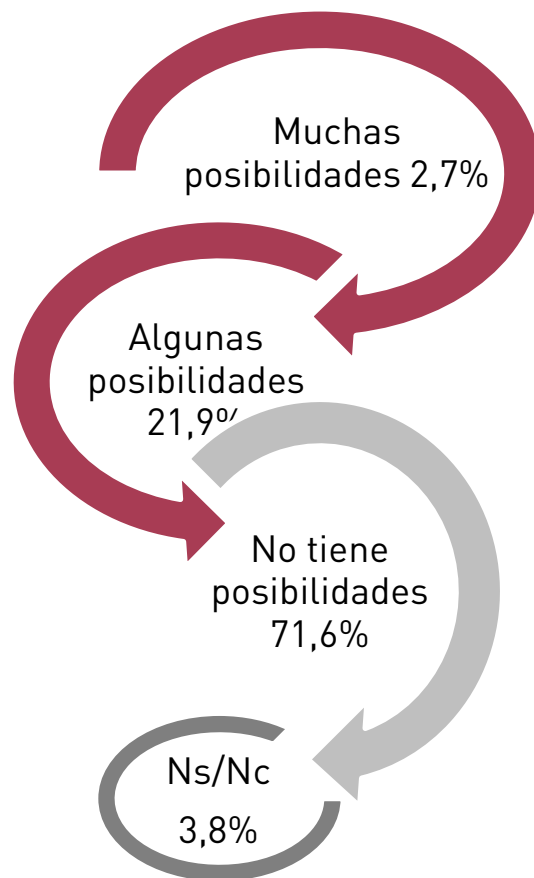


¿Cómo calificaría la eficiencia de la administración municipal de los recursos o ingresos municipales durante el último año?

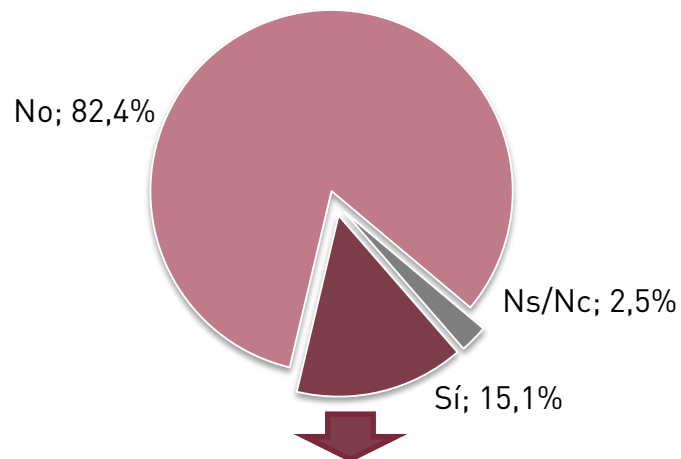


## GESTION PUBLICA PARTICIPATIVA

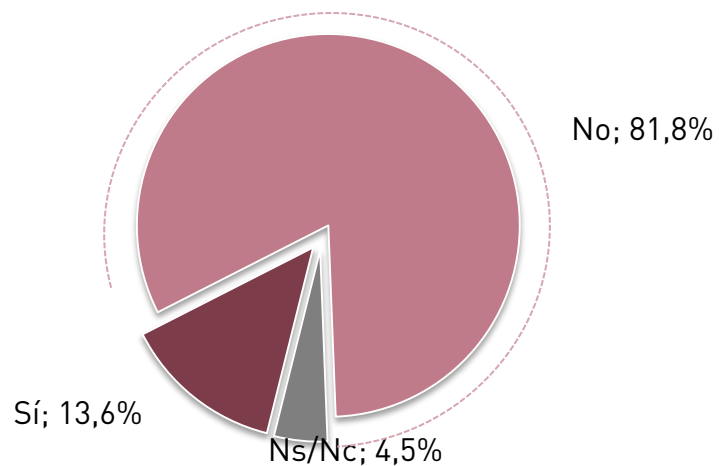
¿Qué posibilidades de participar de las decisiones de su gobierno municipal Ud. siente que tiene?



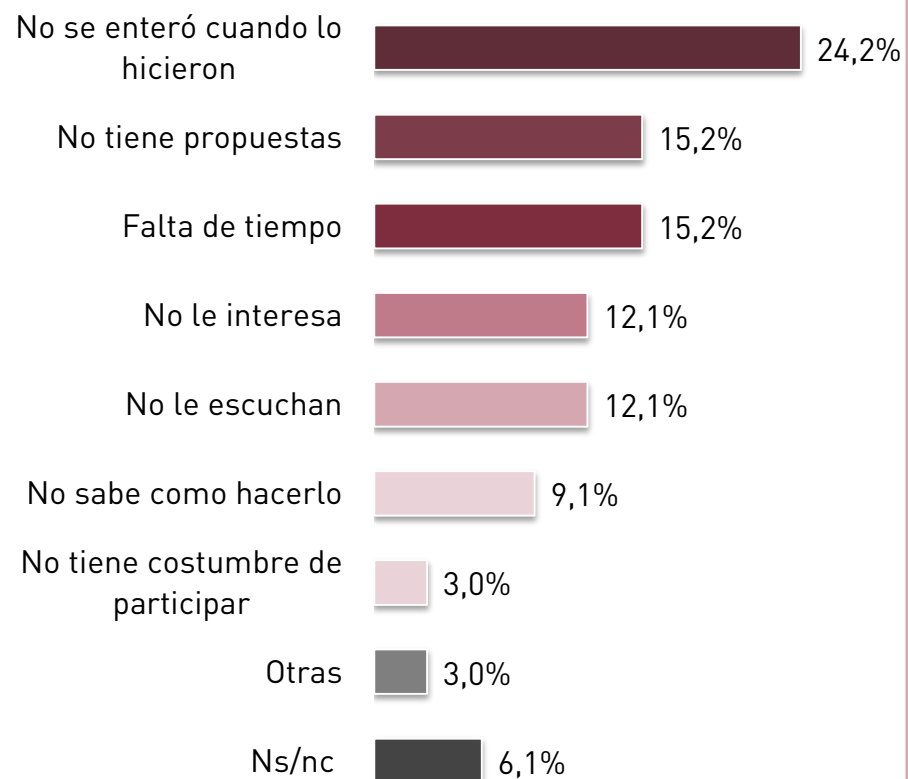
¿Ha escuchado Ud. hablar del presupuesto participativo?



¿Ha participado en el último año?



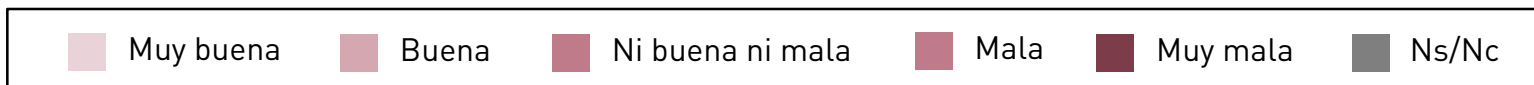
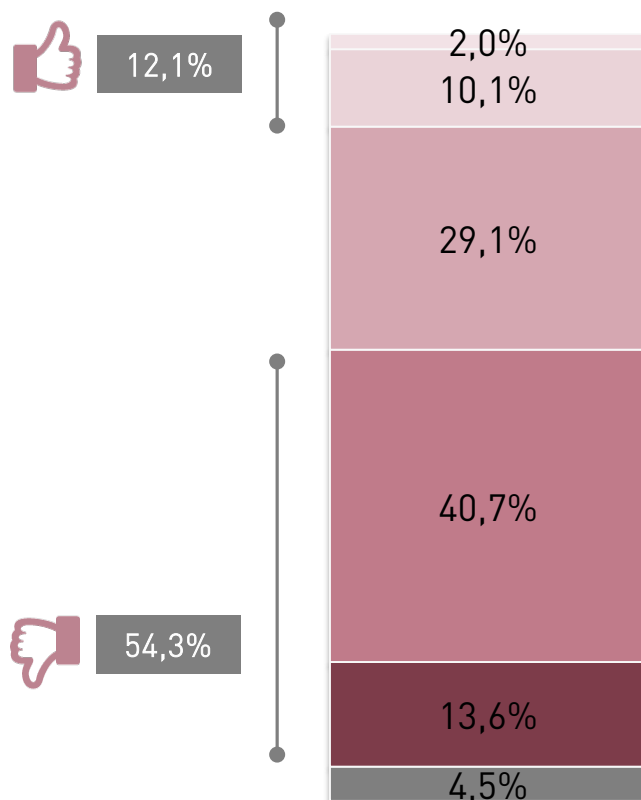
¿Y por qué motivos Ud. no participó?



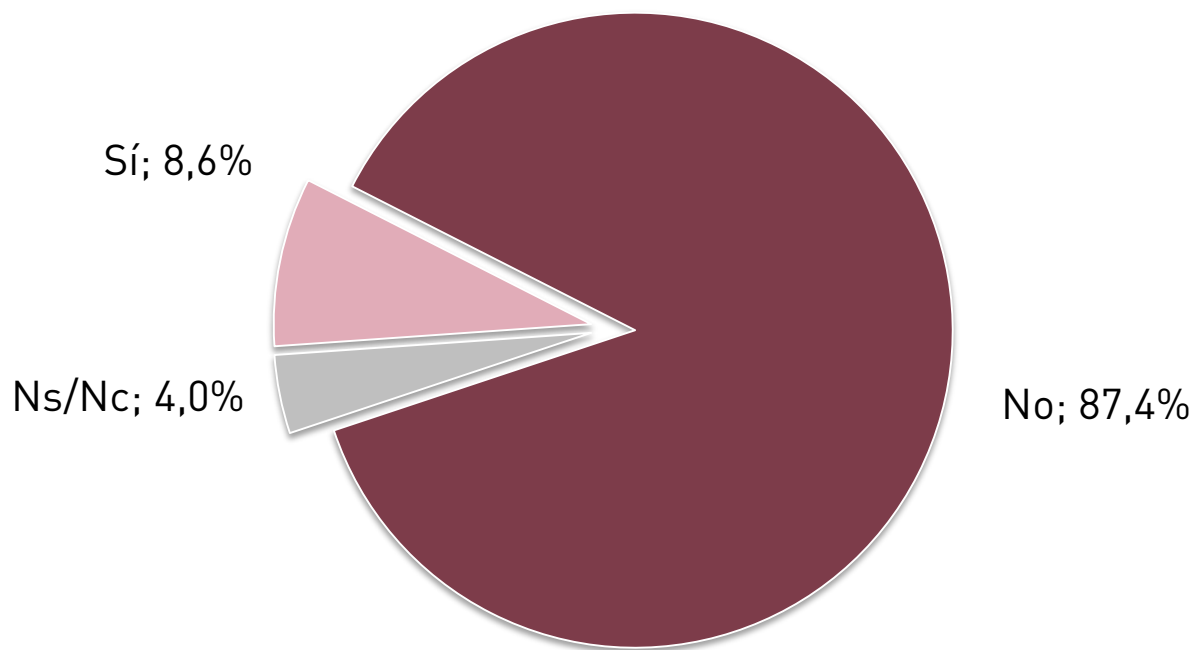
## TRANSPARENCIA



¿Y cómo califica la transparencia del municipio de General Pueyrredón?

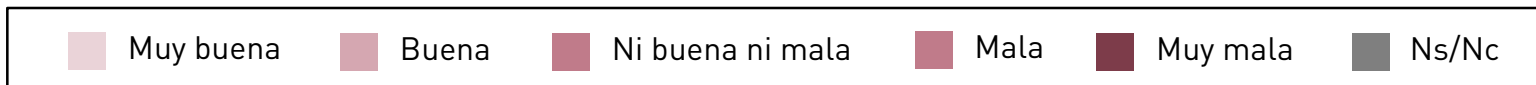
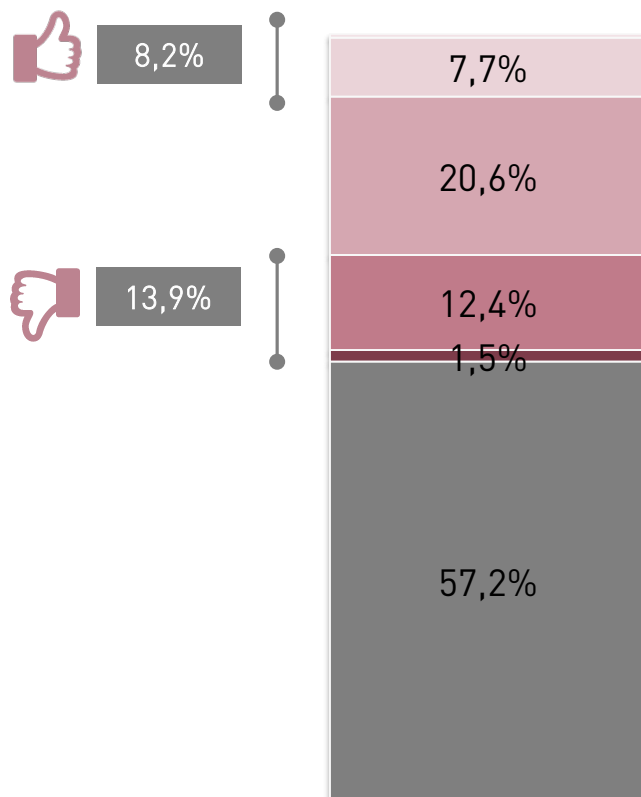


¿Ud. se ha preocupado en el último año en conocer el estado de las cuentas públicas locales?



GESTION PUBLICA MODERNA

¿Cómo califica Ud. los servicios e información que la intendencia presenta en su página web?

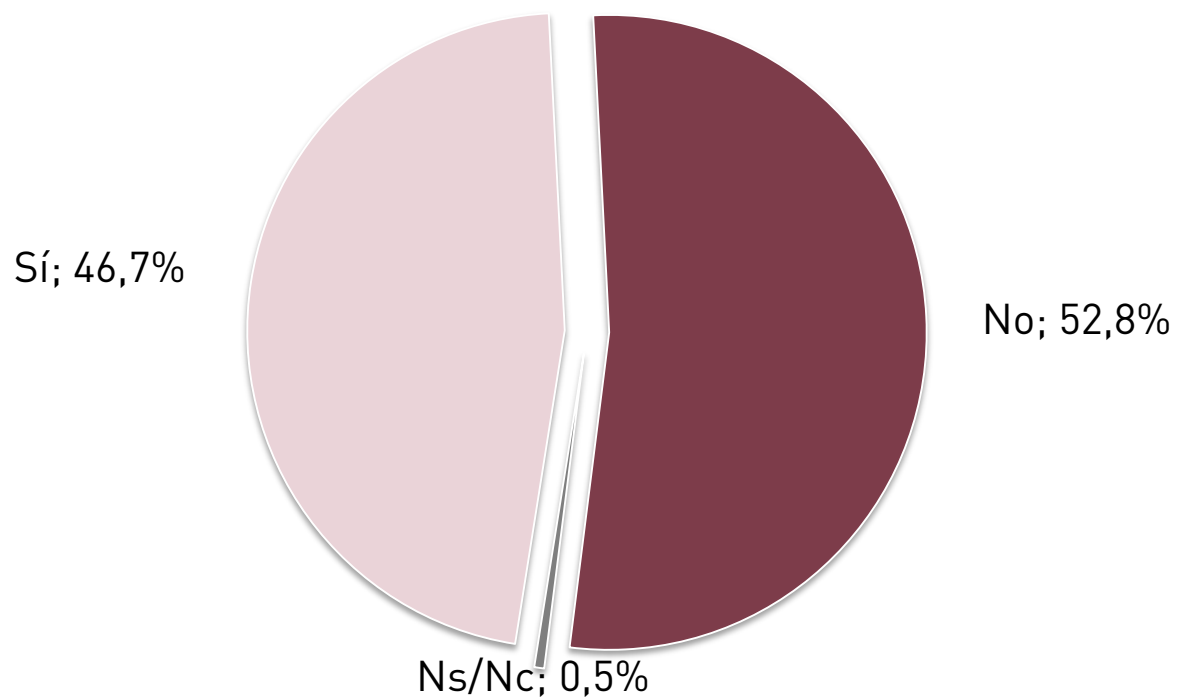


## PARTICIPACION, CONVIVENCIA Y CORRESPONSABILIDAD

¿Ha formado parte de algunas de las siguientes organizaciones y/o grupos, en el último año?



Antes de esta encuesta ¿Ud. conocía la red Mar del Plata entre todos monitoreo ciudadano?



## PESO INTERSECTORIAL



Pensando en los problemas que Ud. tiene hoy en día en términos de su calidad de vida ¿En qué grado le afectan actualmente los siguientes problemas?



Promedio de puntos otorgados, donde 0 es "ACTUALMENTE NO ES UN PROBLEMA PARA MÍ" y 10 es "ACTUALMENTE ES UN PROBLEMA MUY GRAVE PARA MÍ"

Pensando en los problemas que Ud. tiene hoy en día en términos de su calidad de vida ¿En qué grado le afectan actualmente los siguientes problemas?



Promedio de puntos otorgados, donde 0 es "ACTUALMENTE NO ES UN PROBLEMA PARA MÍ" y 10 es "ACTUALMENTE ES UN PROBLEMA MUY GRAVE PARA MÍ"



ÍNDICE DE PESO INTERSECTORIAL  
Escala 1 a 10

## DATOS DE CLASIFICACIÓN

SEXO



52,5%



47,5%

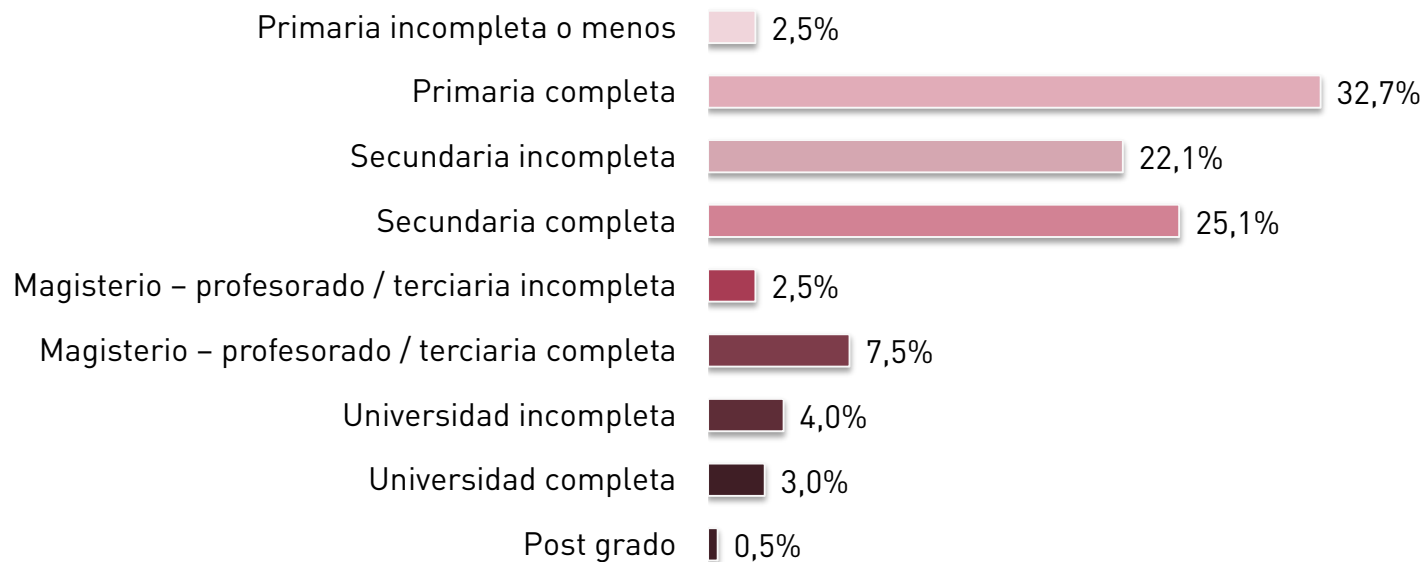
EDAD

**Menor de 40 años**  
59,3%

**Mayor de 40 años**  
40,7%

**Media**  
45 años

NIVEL  
EDUCATIVO



PERSONAS  
C/ESTUDIOS  
UNIVERSITARIOS  
EN EL HOGAR

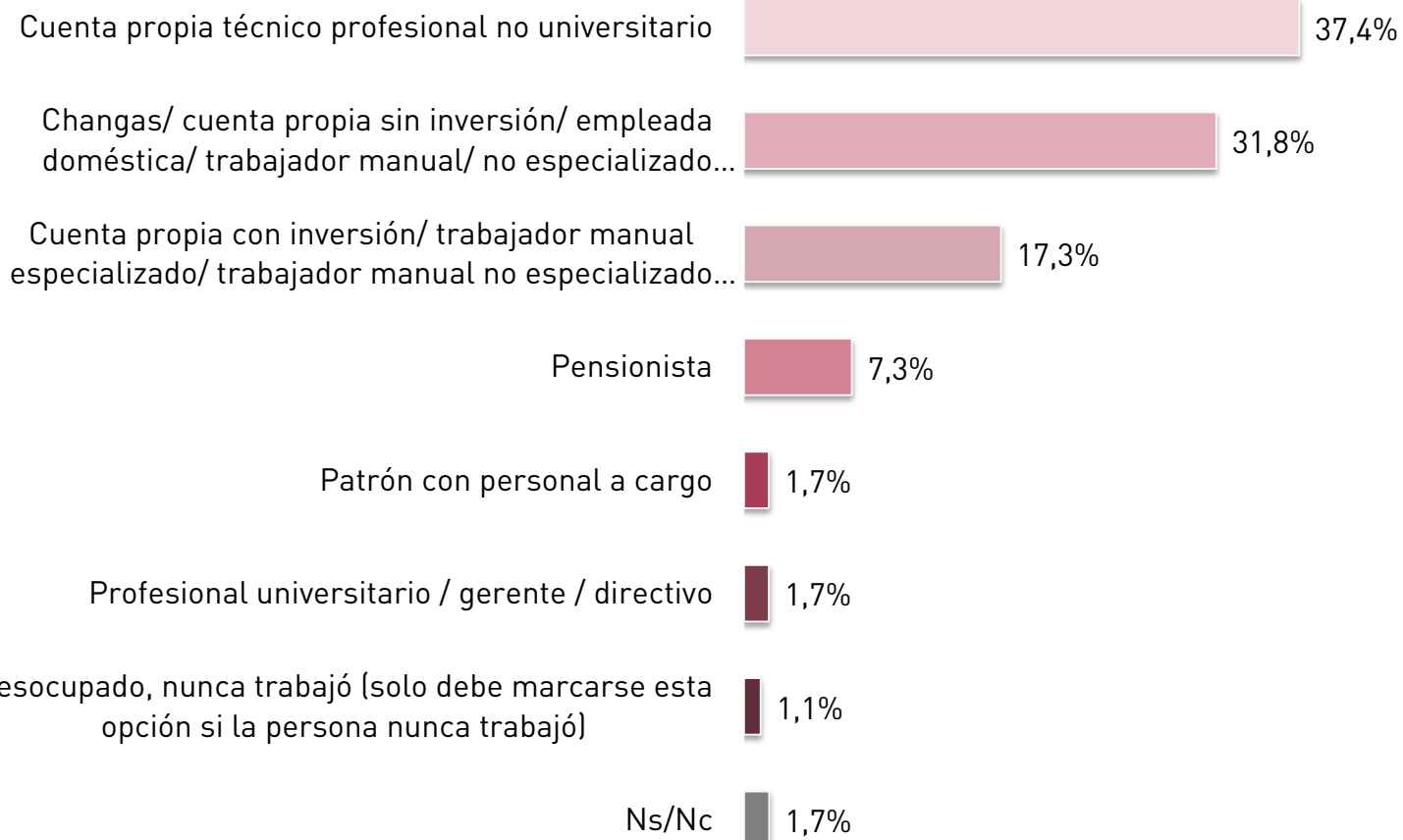


**Sí:**  
19,8%

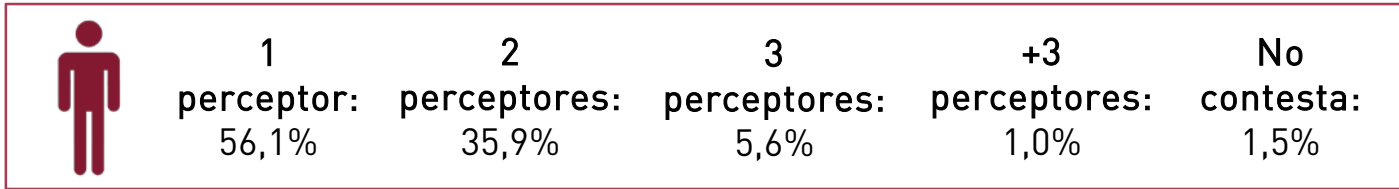
**No:**  
79,1%

**Ns/Nc:**  
1,1%

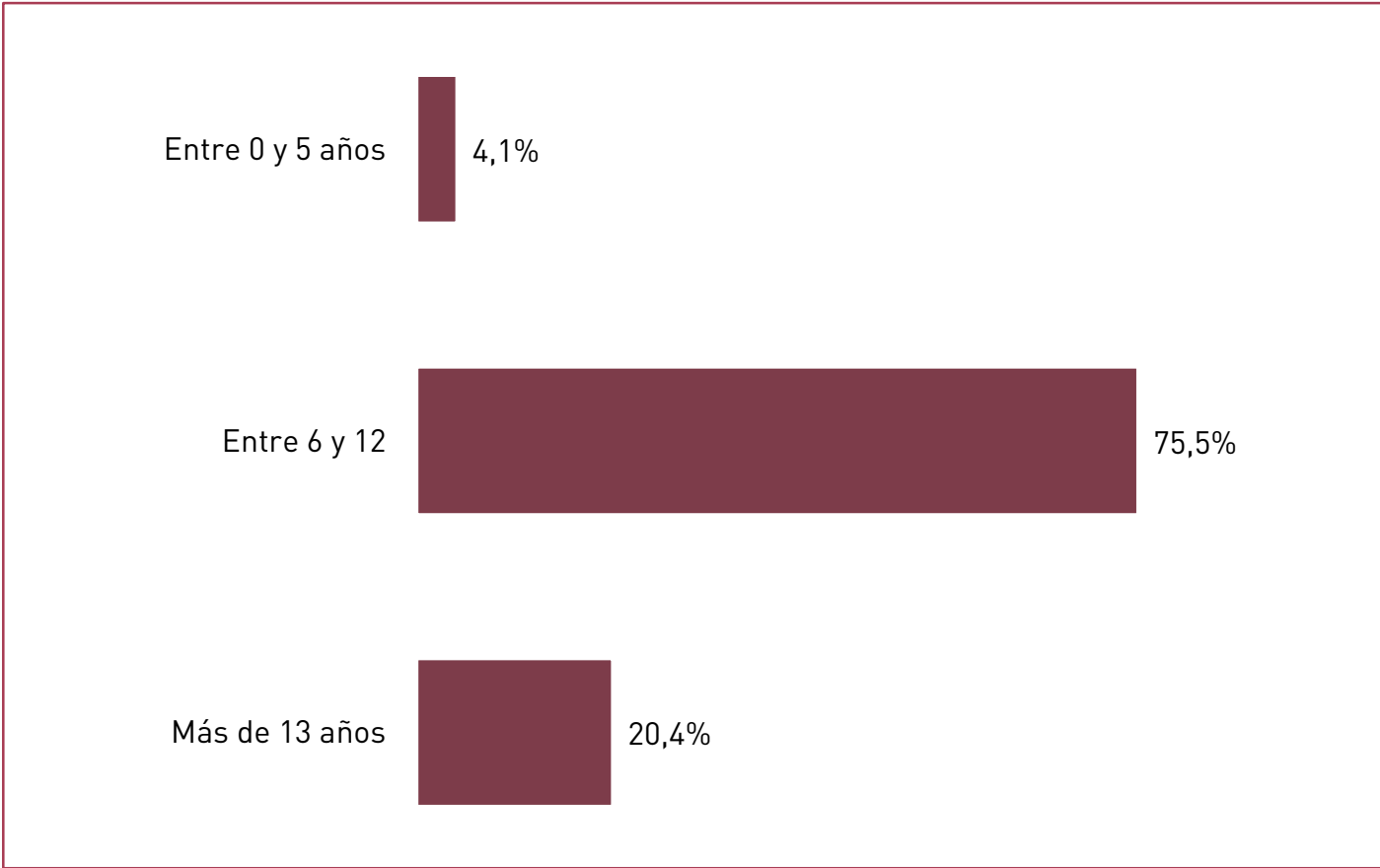
SITUACIÓN  
OCUPACIONAL  
DEL JEFE DE  
FAMILIA



CANTIDAD DE PERSONAS QUE PERCIBEN INGRESOS EN EL HOGAR



AÑOS DE INSTRUCCIÓN



SERVICIO  
DOMESTICO

**Tiene:**  
4,0%

**No tiene:**  
96,0%

HELADERA CON  
FREEZER

**Tiene:**  
76,5%

**No tiene:**  
23,5%

LED/SMART TV

**No tiene:**  
44,0%

**Tiene 1:**  
49,2%

**Tiene 2:**  
1,0%

**Más de 2:**  
1,6%

**Ns/Nc:**  
4,2%

AUTOMÓVIL

**No tiene:**  
35,0%

**Tiene 1:**  
61,0%

**Más de 1:**  
3,5%

**Ns/Nc:**  
0,5%

TARJETA DE CREDITO  
INTERNACIONAL

**No tiene:**  
72,1%

**Tiene 1:**  
20,3%

**Más de 1:**  
3,0%

**Ns/Nc:**  
4,6%

CANTIDAD DE  
BAÑOS

**1 o ninguno:**  
86,0%

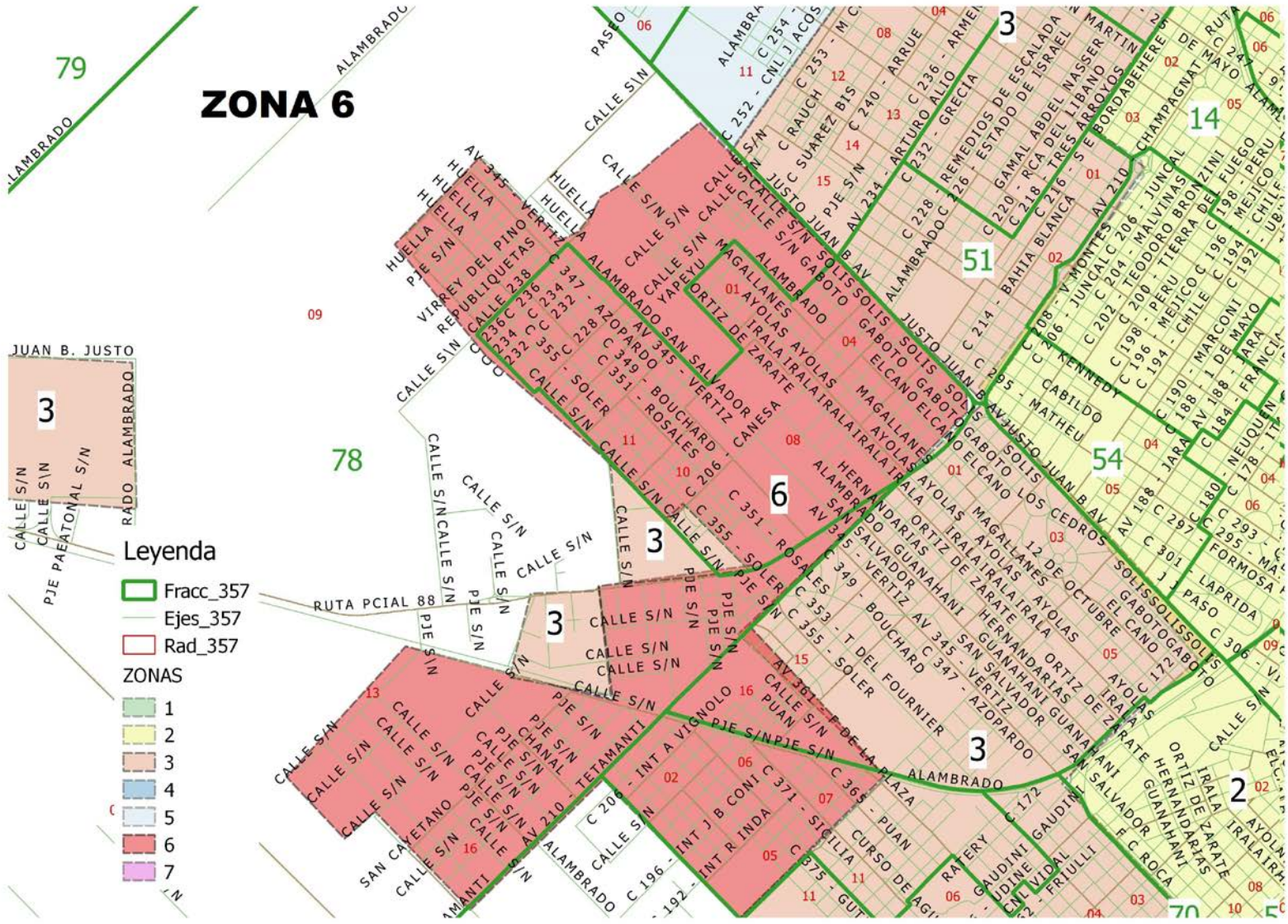
**Dos:**  
12,0%

**Más de dos:**  
2,0%



# Informe Zona 6

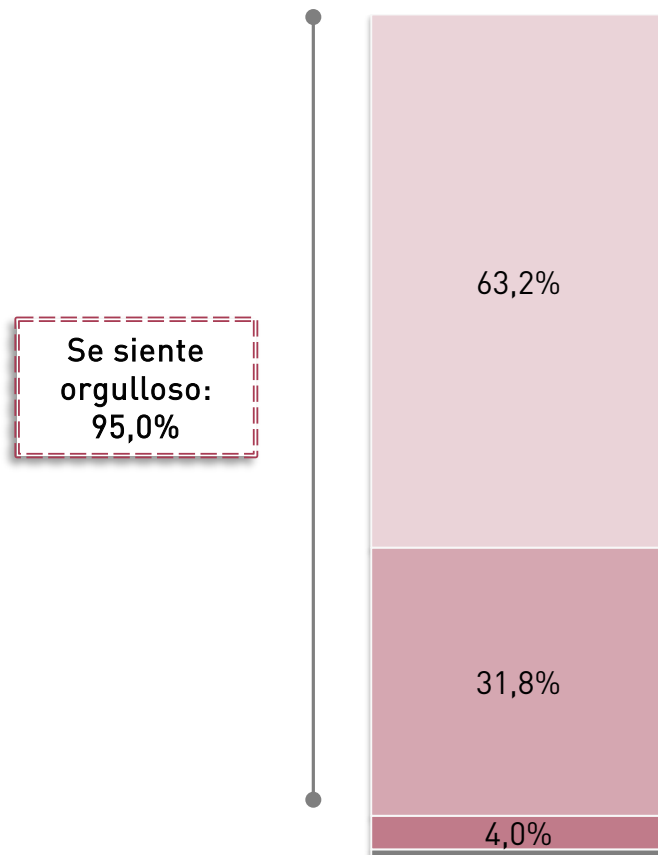




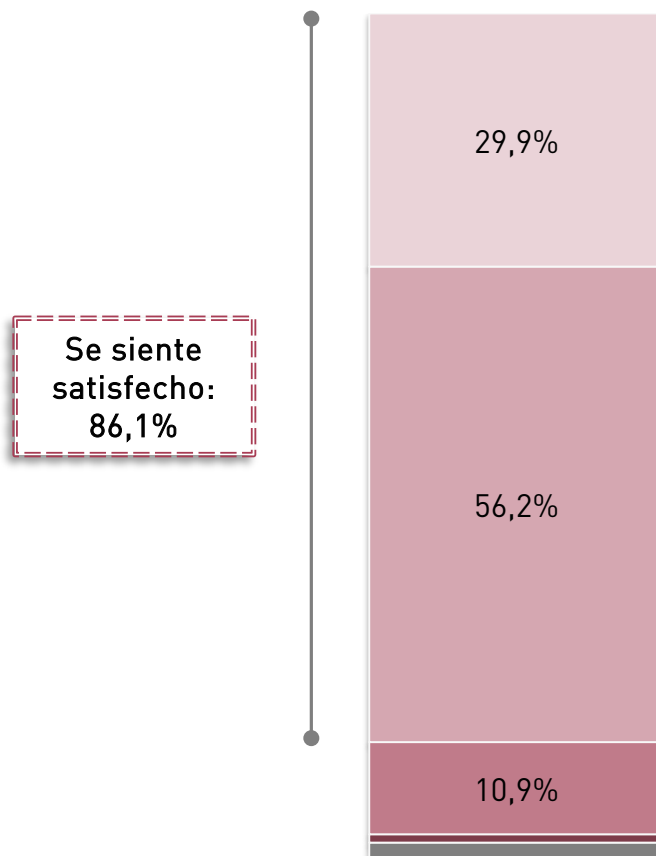


## CLIMA GENERAL

## ¿Qué tan orgulloso se siente de vivir en Mar del Plata?

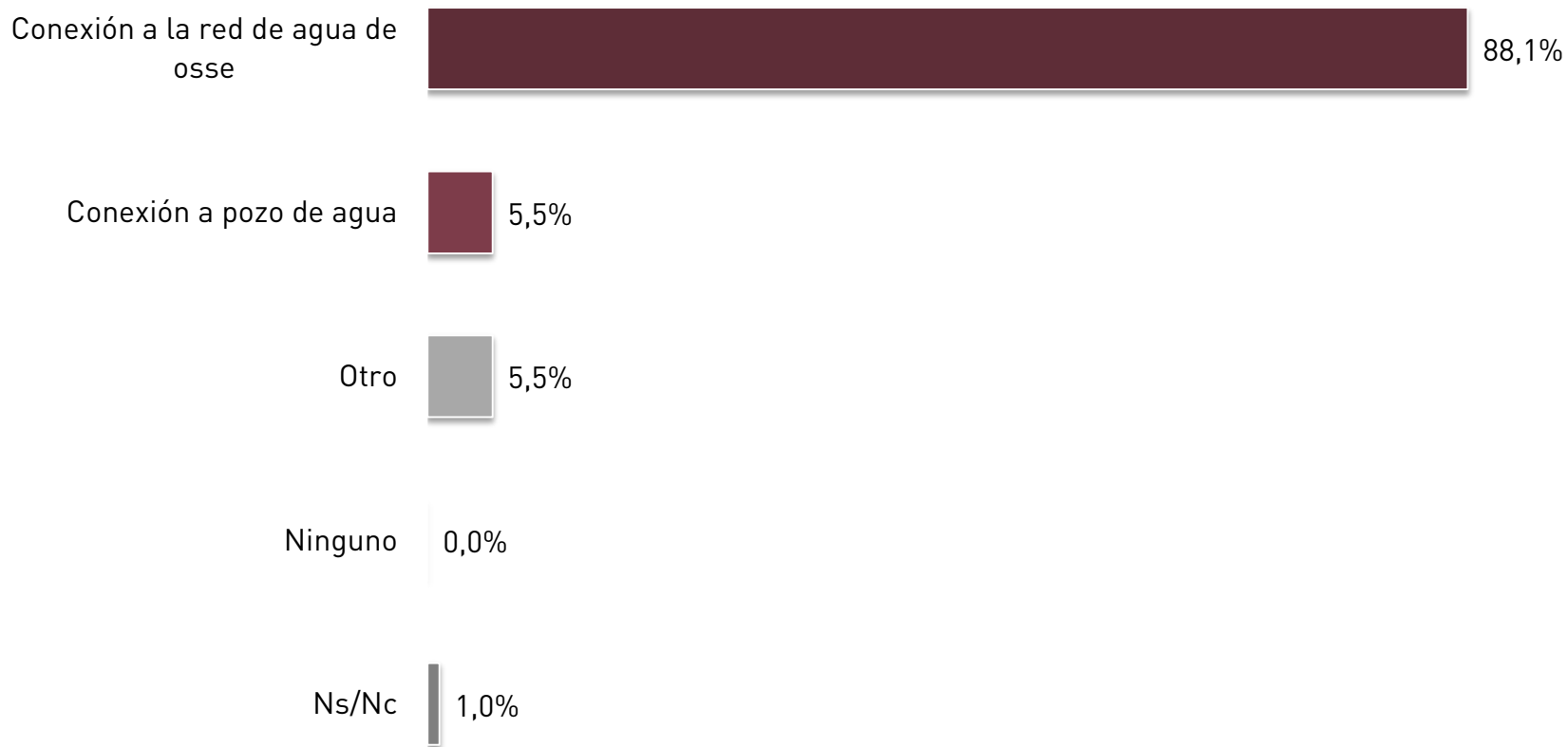


¿Qué tan satisfecho está con la calidad de vida en Mar del Plata?



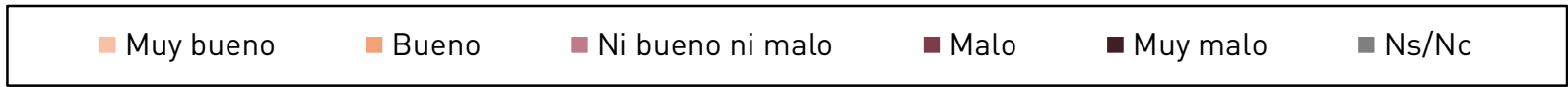
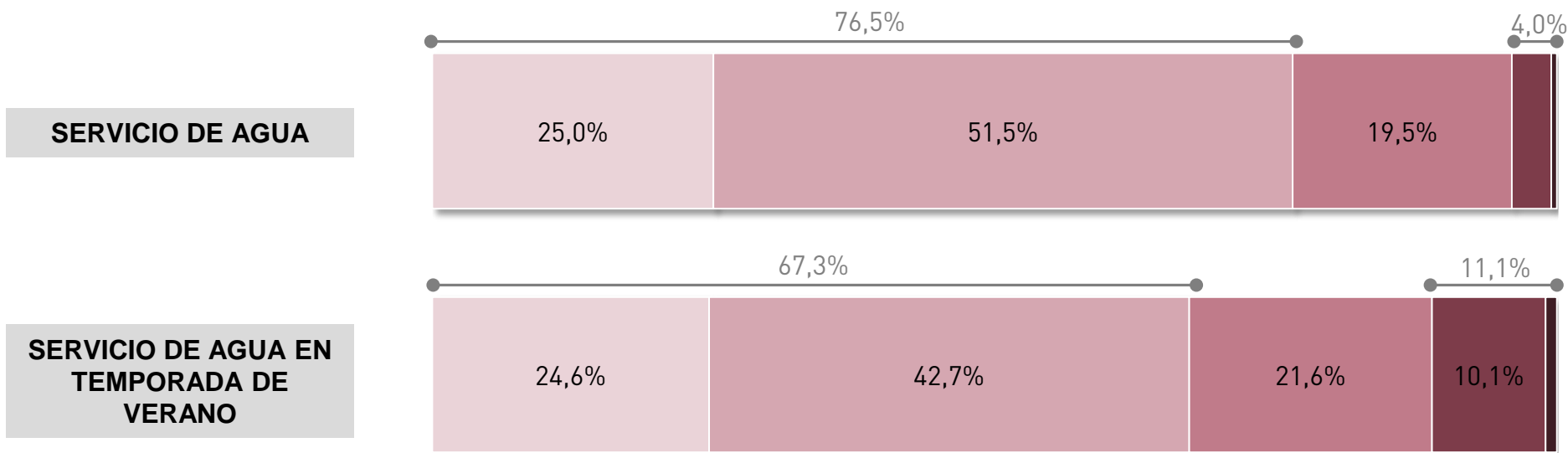
## AGUA

## ¿Qué tipo de acceso al servicio de agua dispone su hogar?

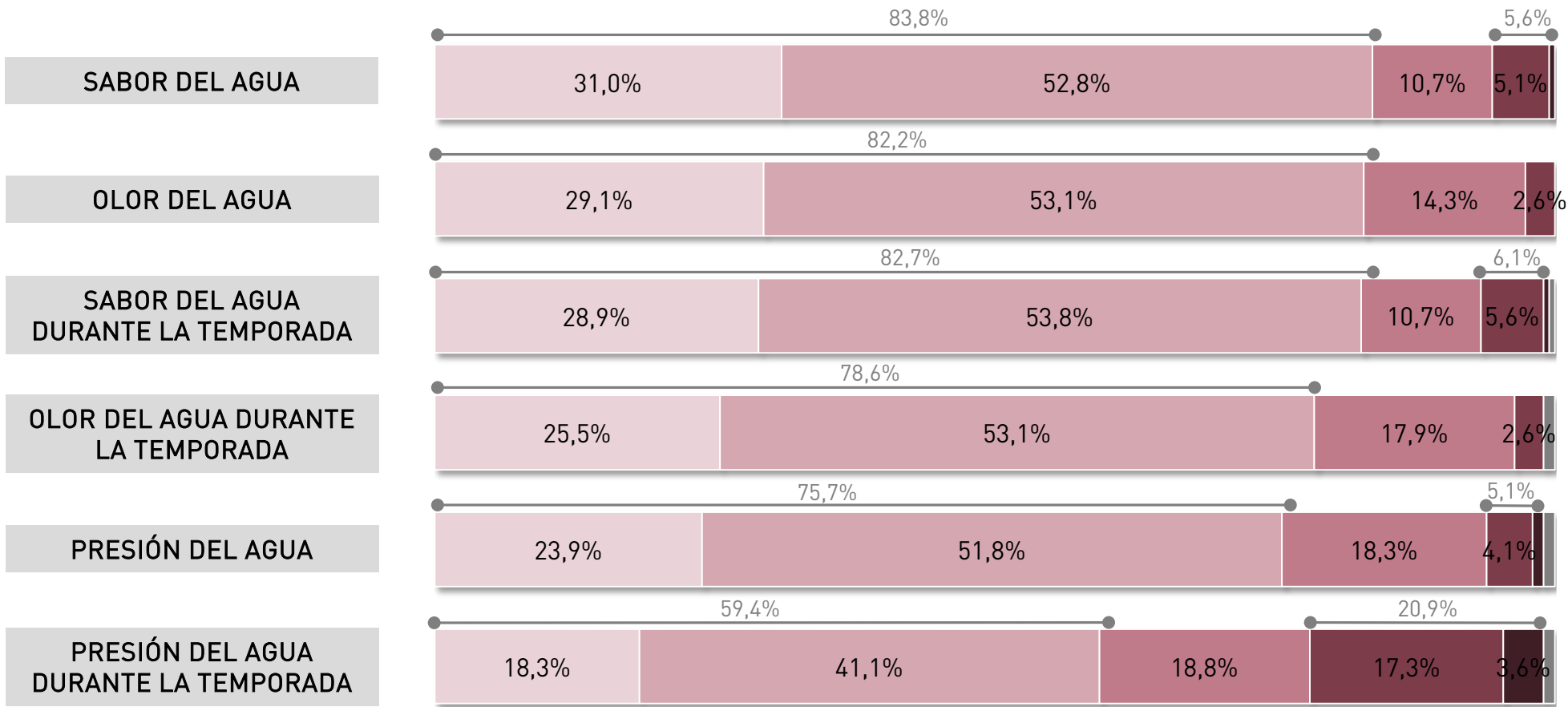




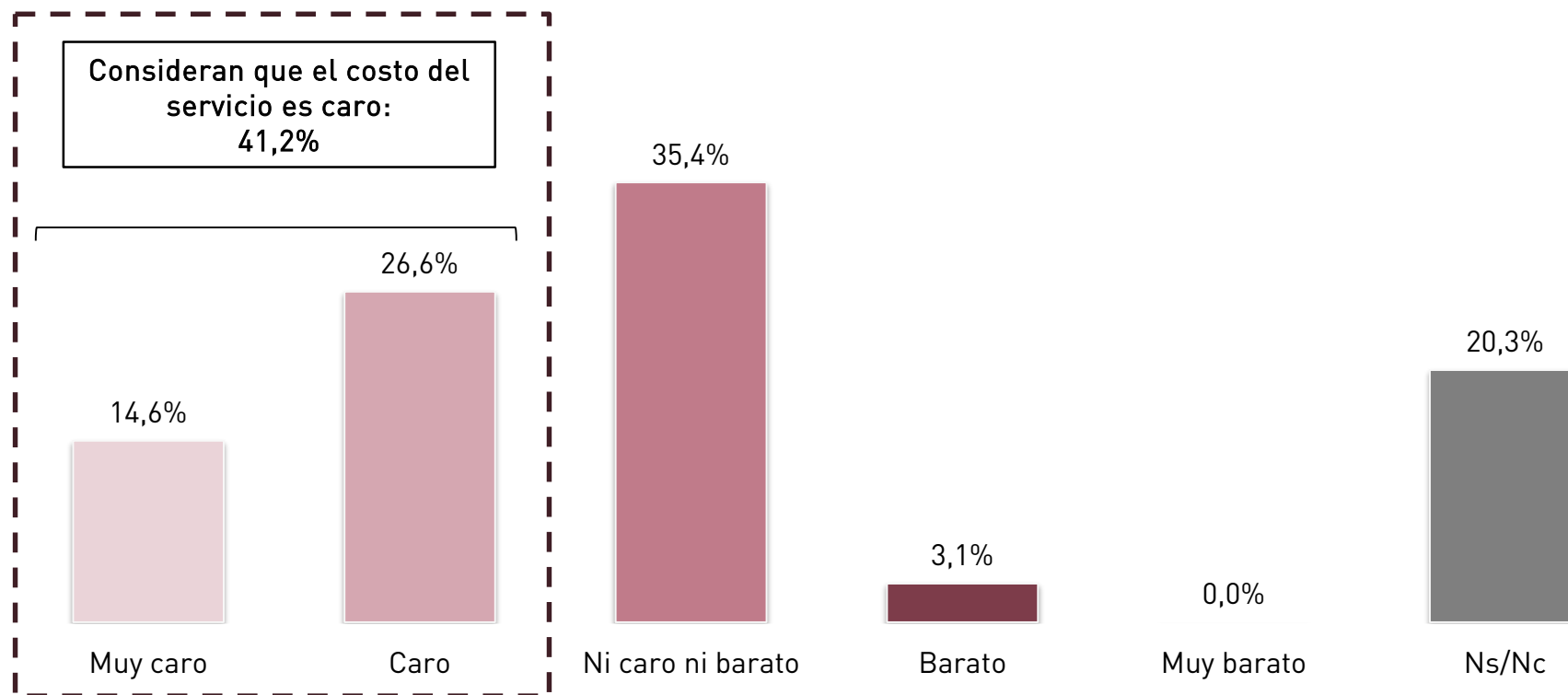
¿Cómo calificaría el servicio de agua potable que recibió en su hogar durante todo el ultimo año? ¿Y cómo calificaría el servicio de agua potable que recibió en su hogar durante la ultima temporada de verano?



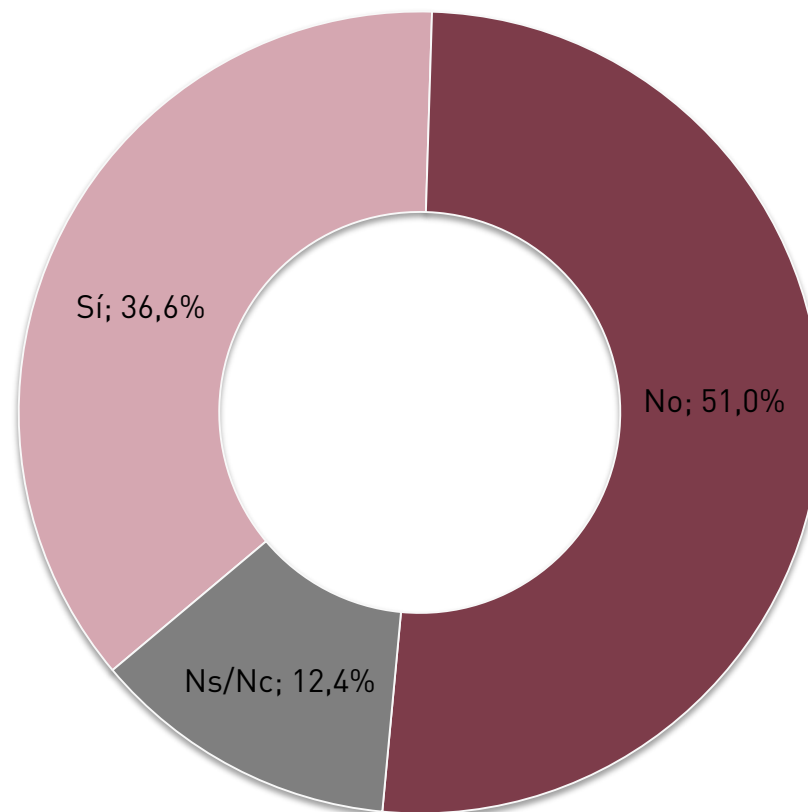
## ¿Y cómo calificaría los siguientes aspectos del servicio de agua potable durante el último año?



## ¿Y cómo calificaría el costo del servicio?

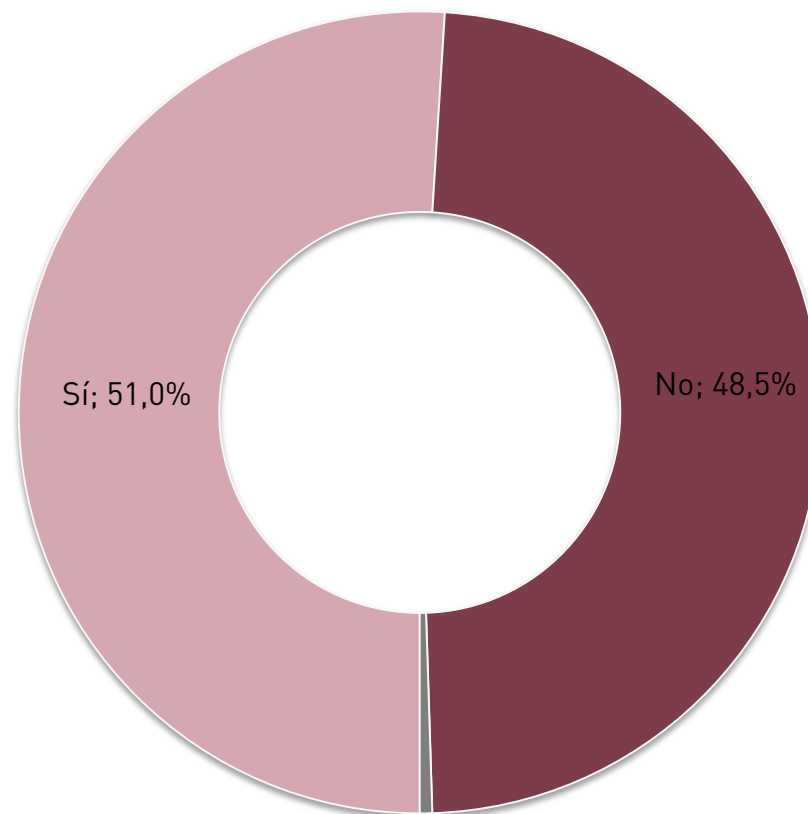


¿Cree que la escasez del agua podría ser un problema de la ciudad en el corto plazo?

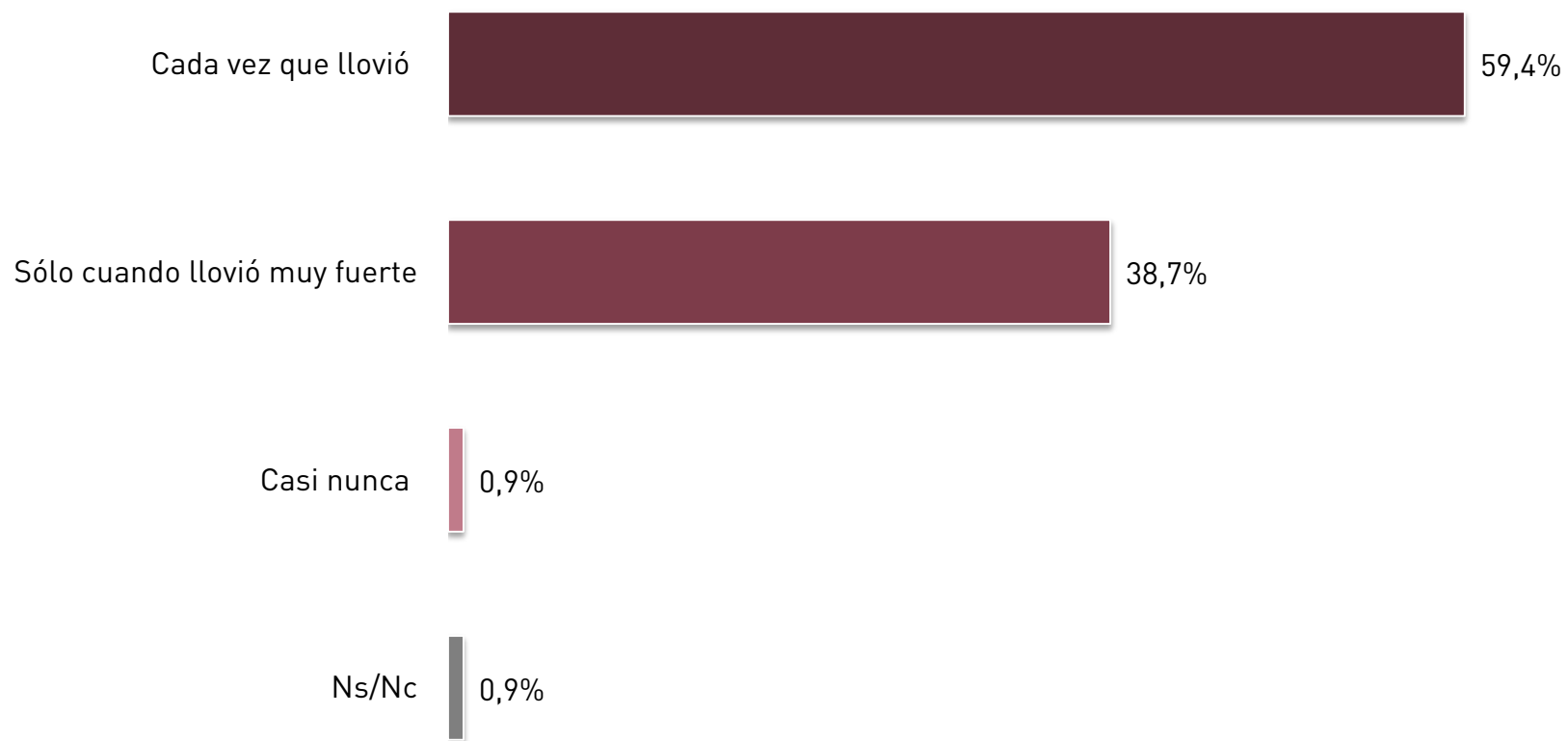


## DRENAJE

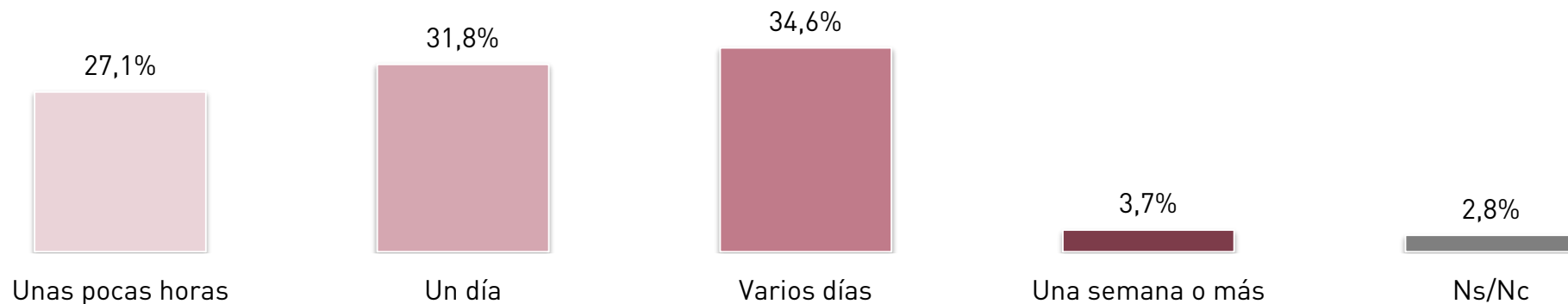
El barrio donde usted vive ¿se ha inundado como consecuencia de las lluvias durante el último año?



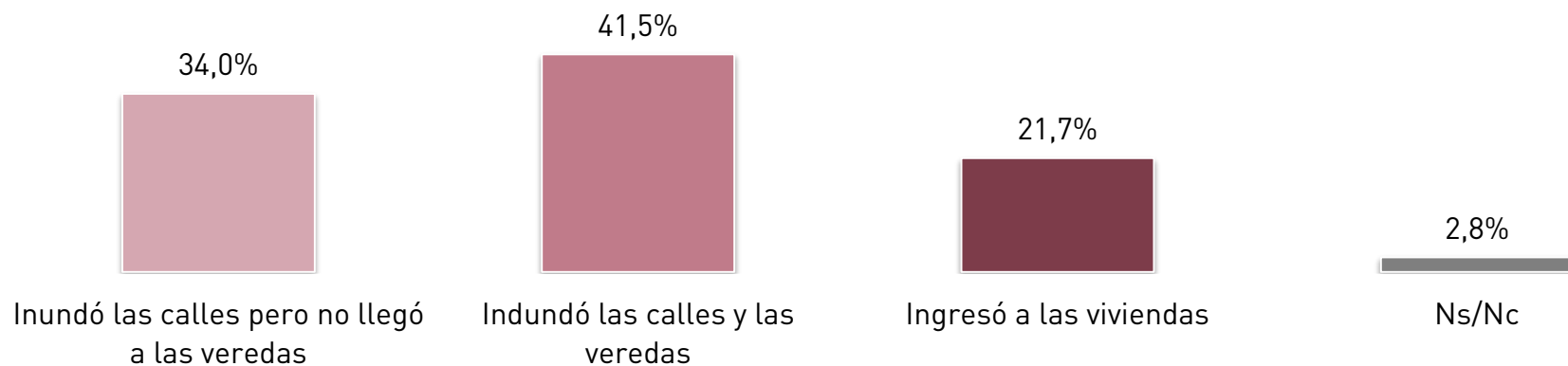
¿Con qué frecuencia se inundó su barrio durante el último año?



La última vez que hubo una inundación durante el último año  
¿Cuánto duró?



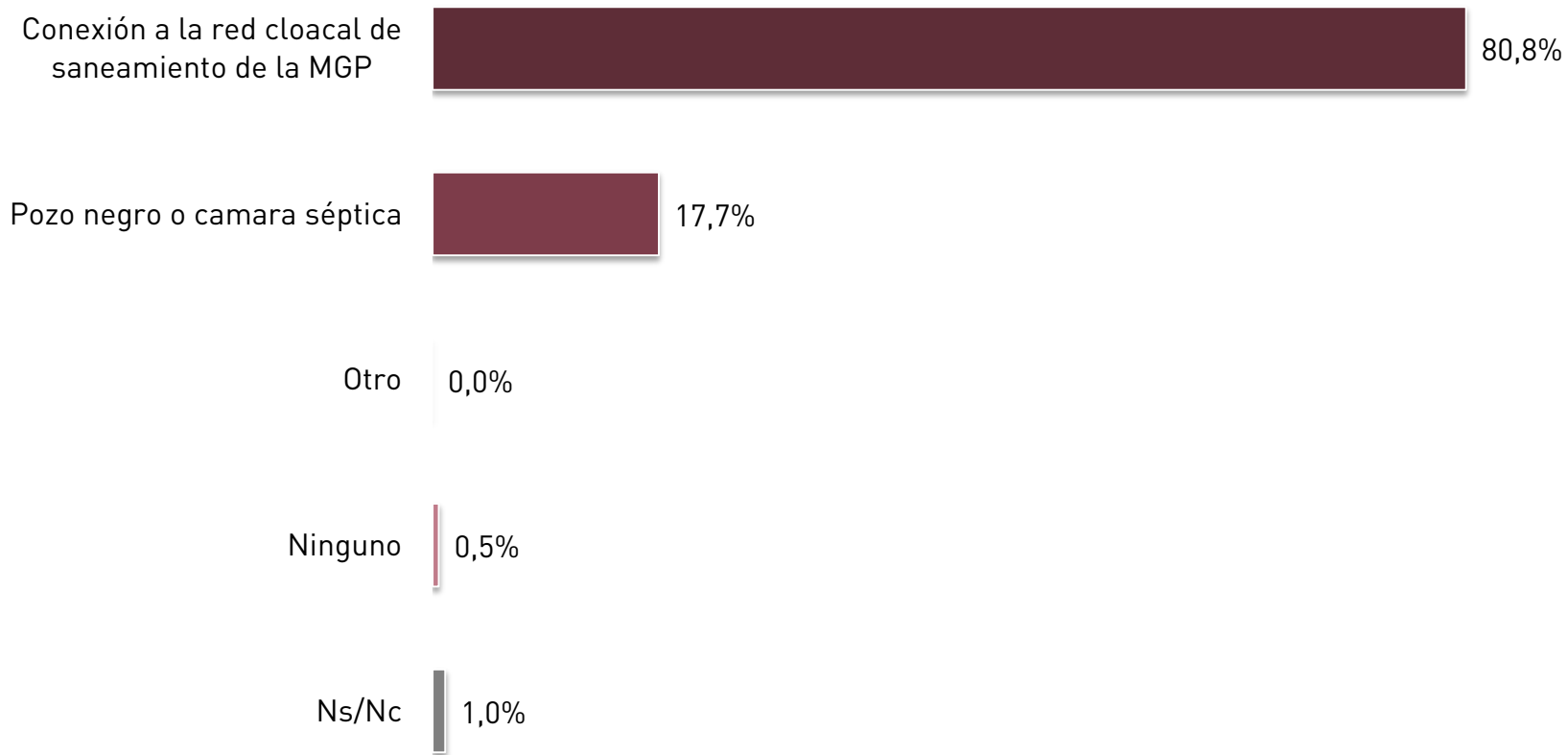
¿Y cuál fue la altura alcanzada por el agua?



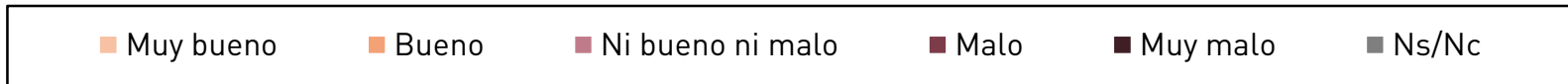
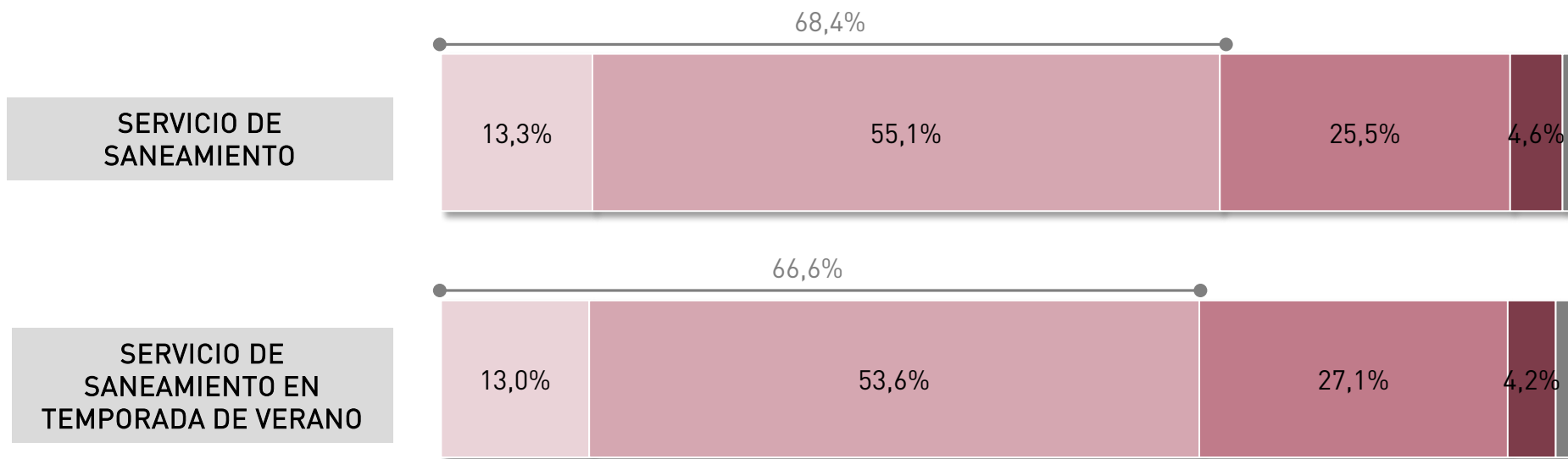


## SANEAMIENTO

## ¿De qué tipo de saneamiento dispone su hogar?

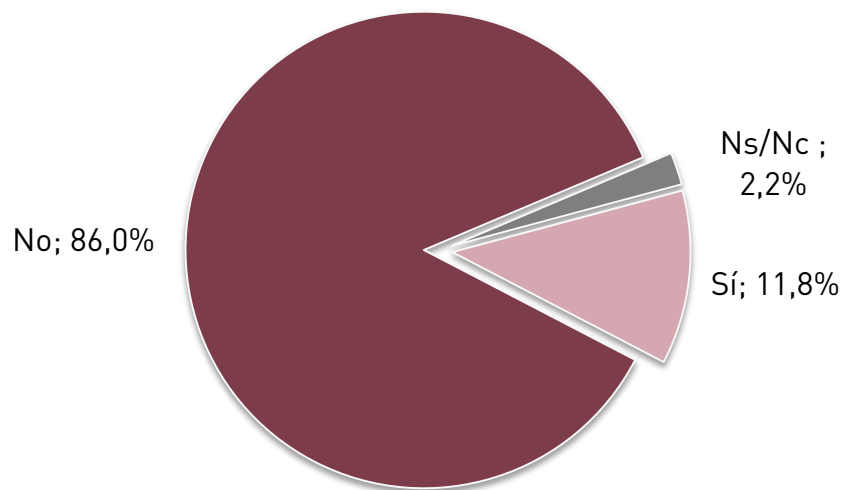


¿Cómo calificaría el servicio de saneamiento del que disponen en su hogar? ¿Y durante la última temporada?

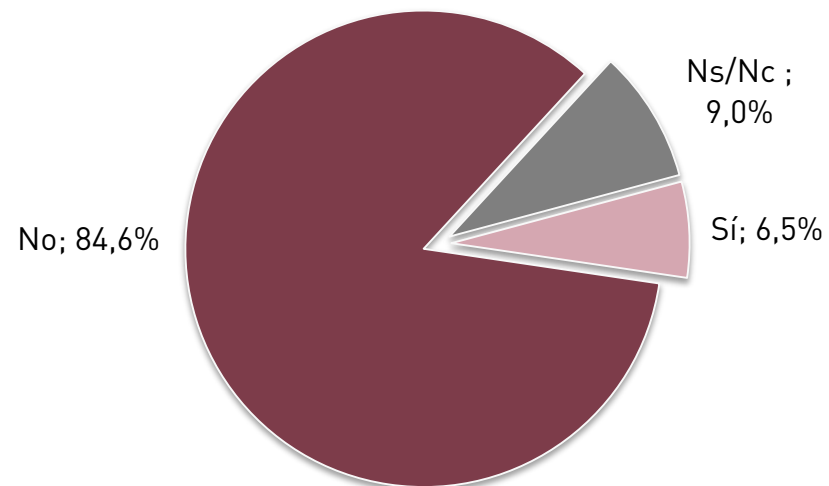


Y en los últimos meses ¿ha tenido Ud. alguno de los siguientes problemas con el saneamiento de su hogar?

Desbordes del sistema cloacal

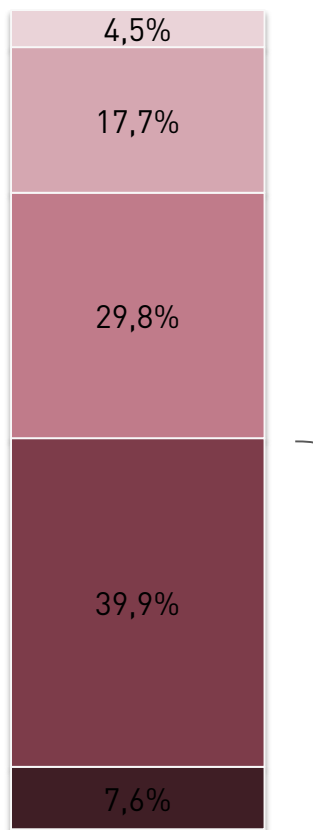


Aguas cloacales corriendo en la calle



## GESTION DE RESIDUOS SOLIDOS

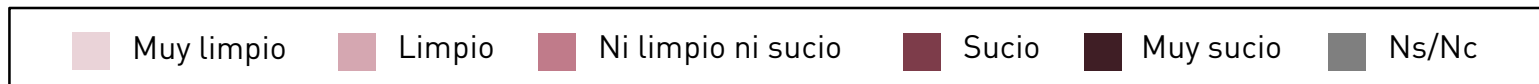
En términos generales ¿diría que el barrio donde vive es un lugar...?



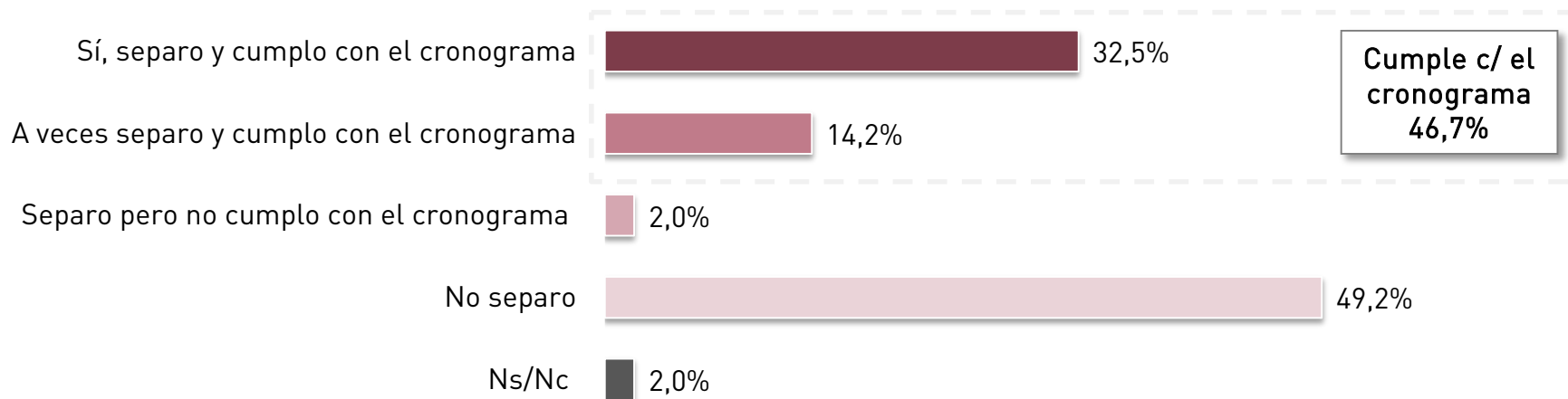
¿Quién es el principal responsable de que el barrio se encuentre en esas condiciones?

El comportamiento de los vecinos	38,9%
El gobierno municipal	32,1%
La empresa recolectora de residuos	23,7%
Cartoneros	1,5%
Otro	2,3%
Ns/Nc	1,5%

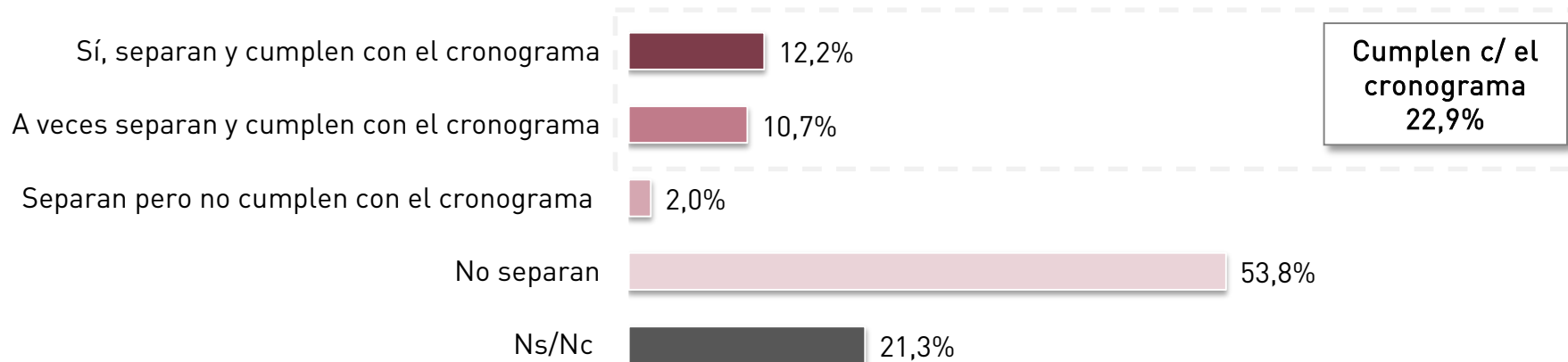
\*Sólo si responde Sucio o Muy sucio (Base 47,5%)



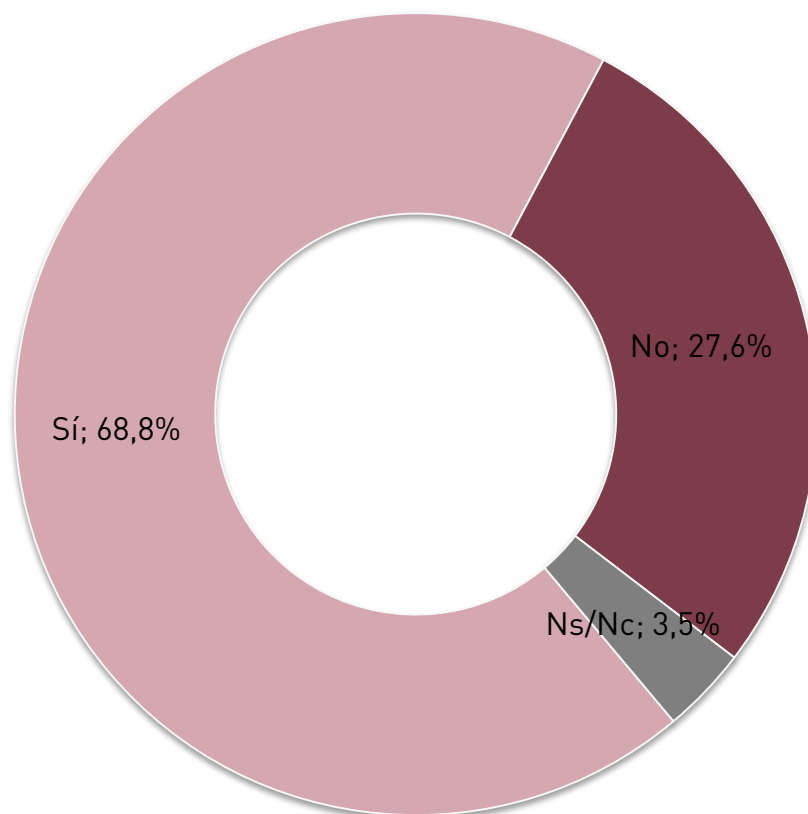
En general, ¿Ud. separa los residuos recuperables y cumple con el cronograma semanal para sacarlos?



¿Y Ud. diría que en general los vecinos separan en sus casas y cumplen con el cronograma semanal?

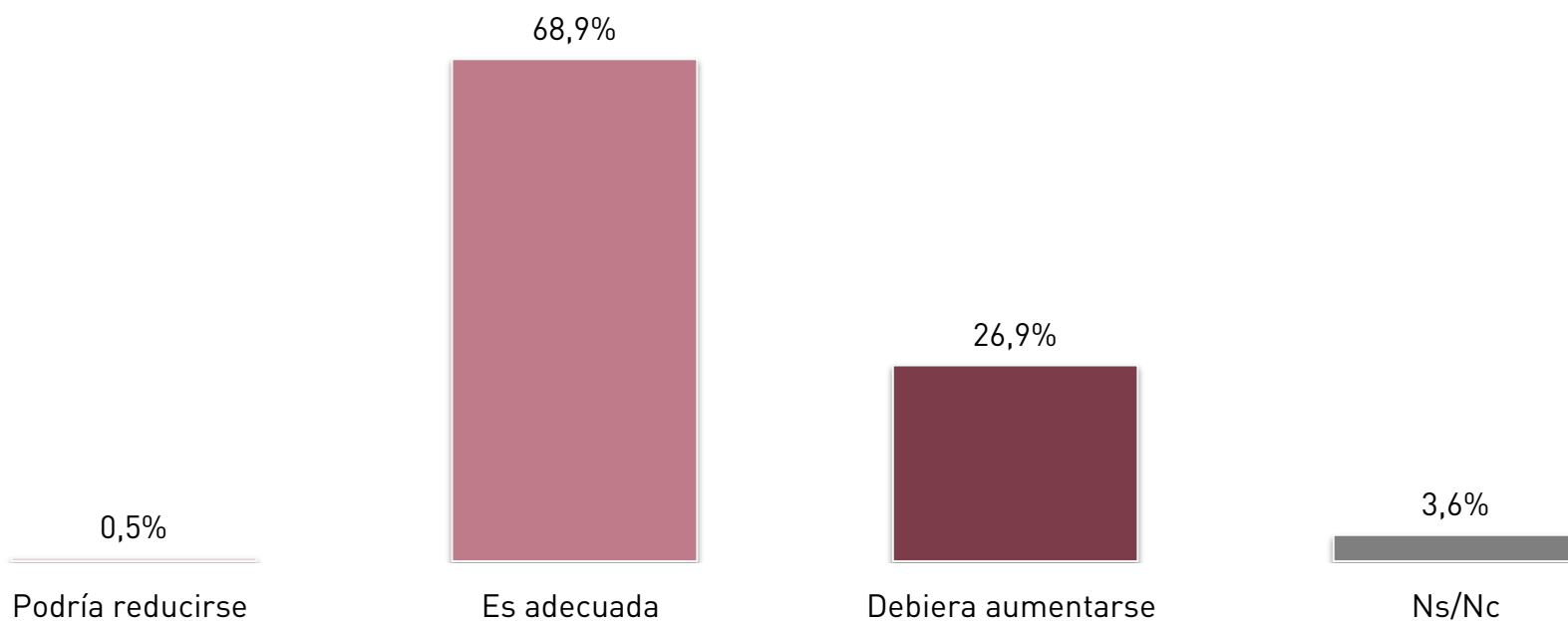


¿El camión recolector pasa a recoger los residuos con la frecuencia programada?



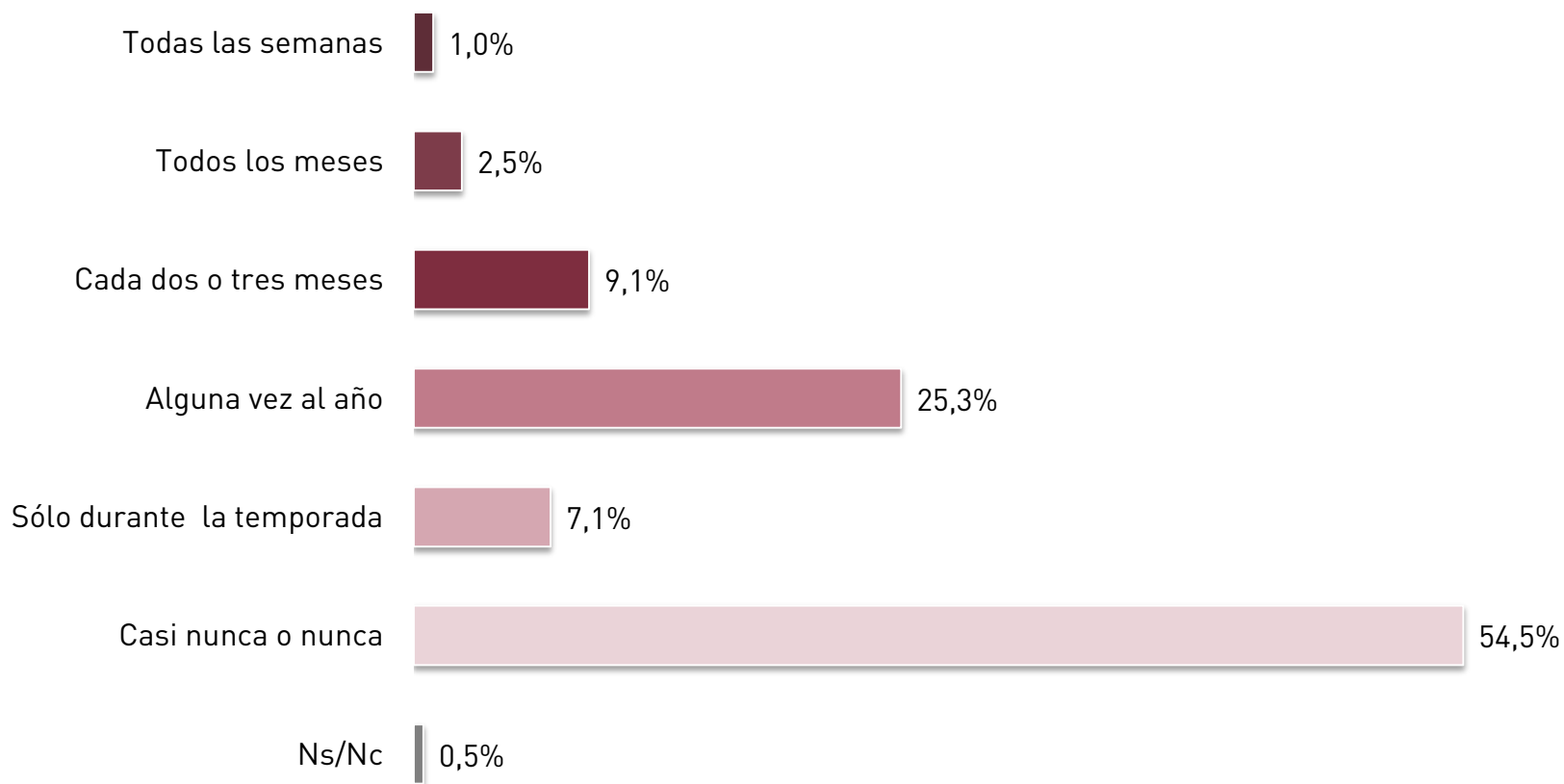


¿Cree Ud. que la frecuencia programada para la recolección de residuos en su domicilio ...?

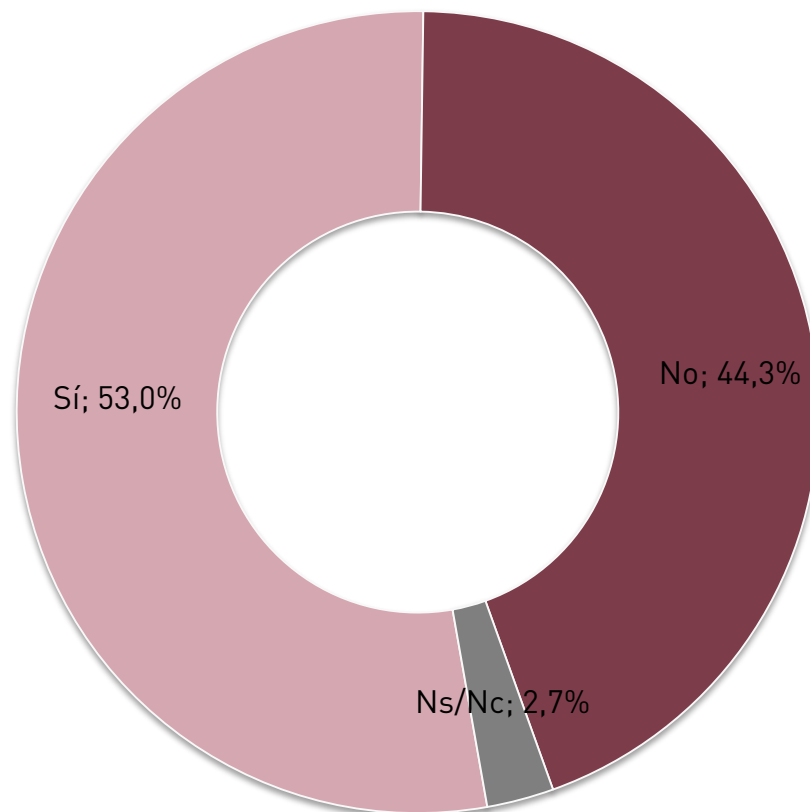


ENERGIA

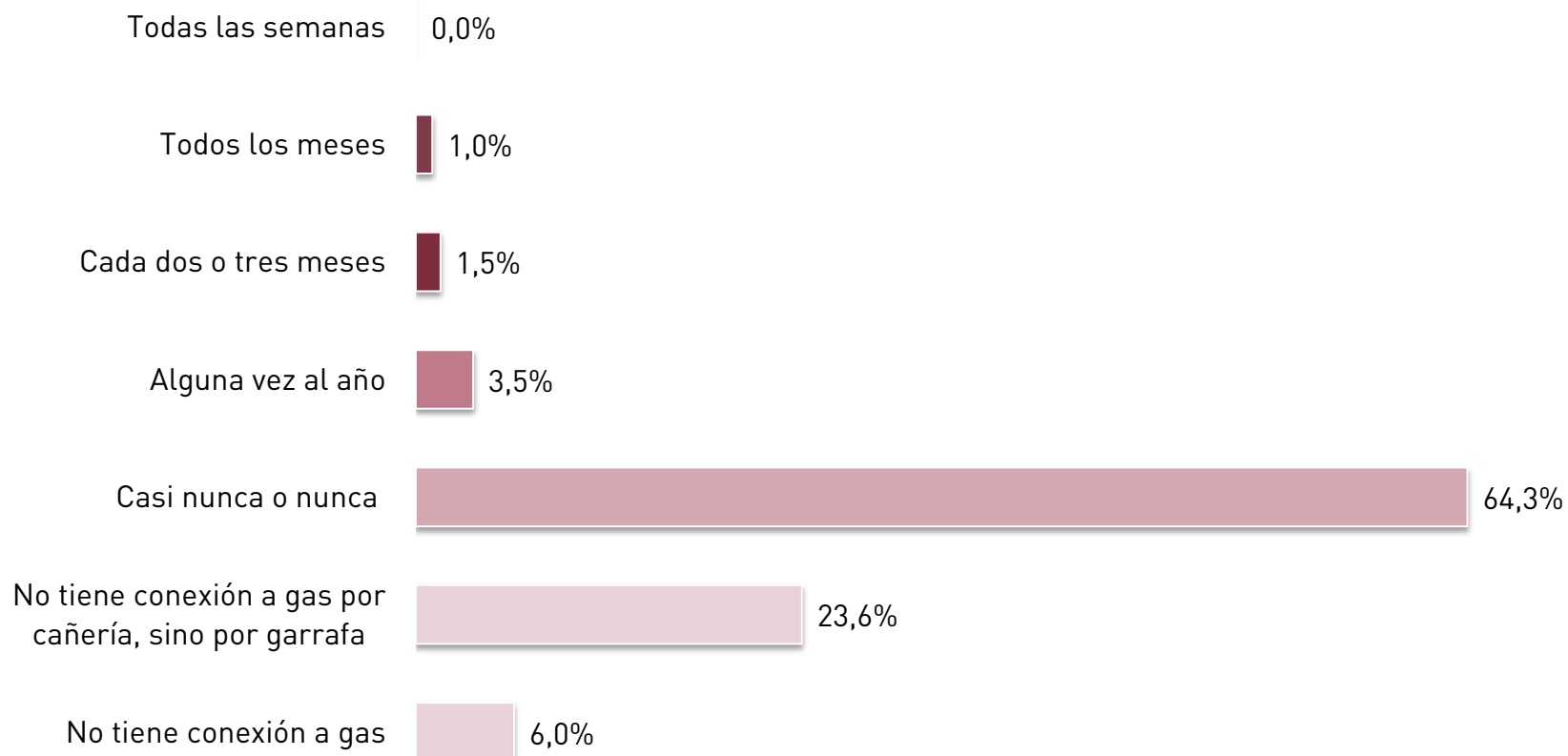
## En su hogar ¿con qué frecuencia se producen cortes de la energía eléctrica o altas / bajas de tensión?



¿Ud. adopta medidas para un consumo racional de la energía eléctrica?

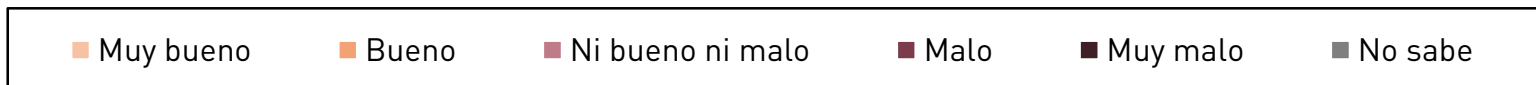
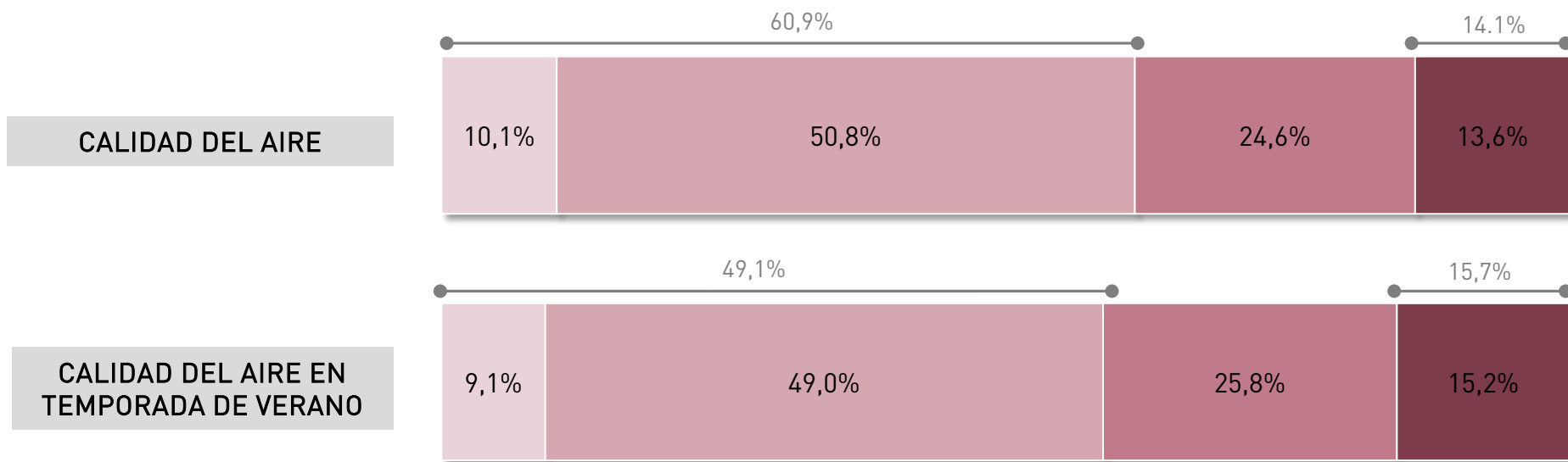


En su hogar ¿con qué frecuencia se producen cortes en el suministro de gas?

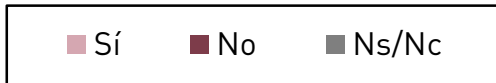
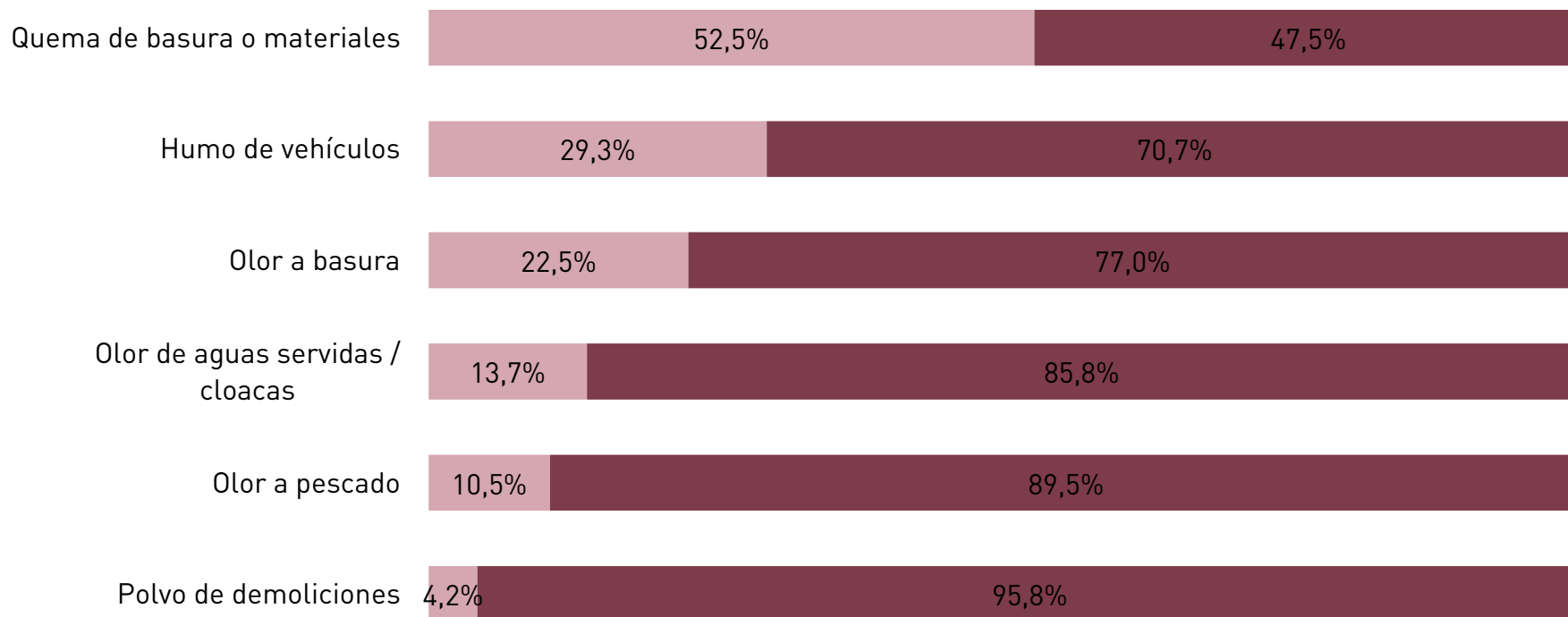


## CALIDAD DE AIRE

¿Cómo califica, en general, la calidad del aire que usted respira cuando circula por su barrio? ¿Y en temporada?

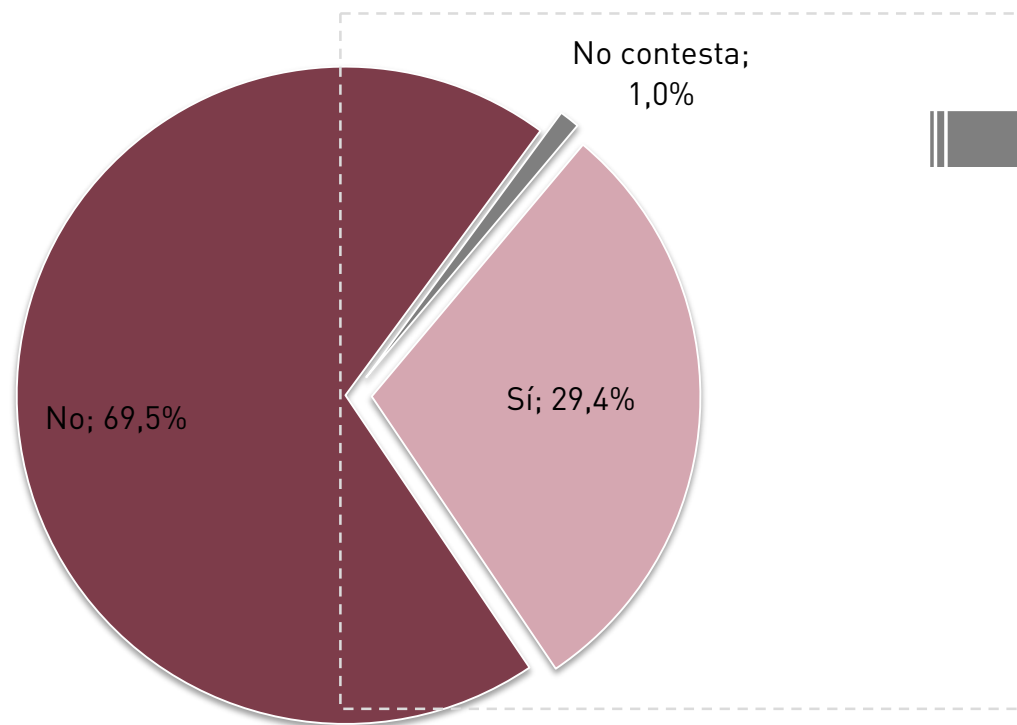


En los últimos 12 meses, ¿la calidad del aire que usted respira se ha deteriorado por alguna de las siguientes situaciones?





En su hogar, en los últimos 12 meses  
¿Ha habido casos de enfermedades  
respiratorias?

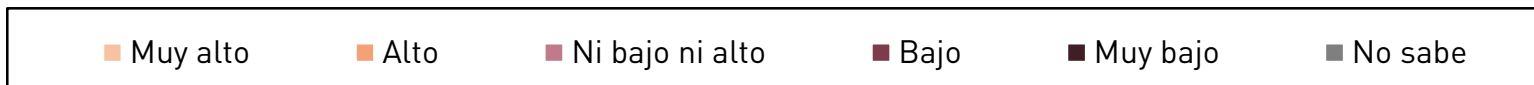
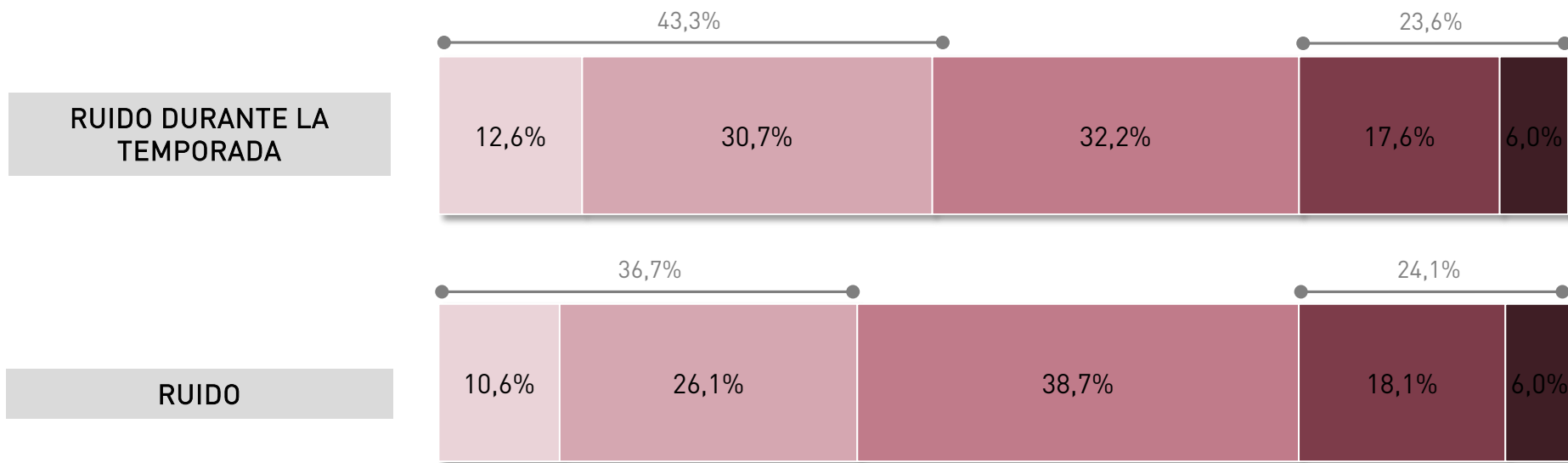


¿Piensa que las enfermedades respiratorias  
tuvieron que ver principalmente con la calidad del  
aire que respira en Gral. Pueyrredón o con otras  
causas?

Tuvieron que ver con la calidad del aire	14,1%
Tuvieron que ver con otra causa	85,9%

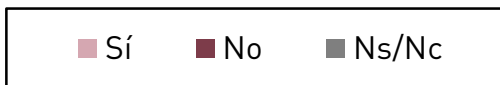
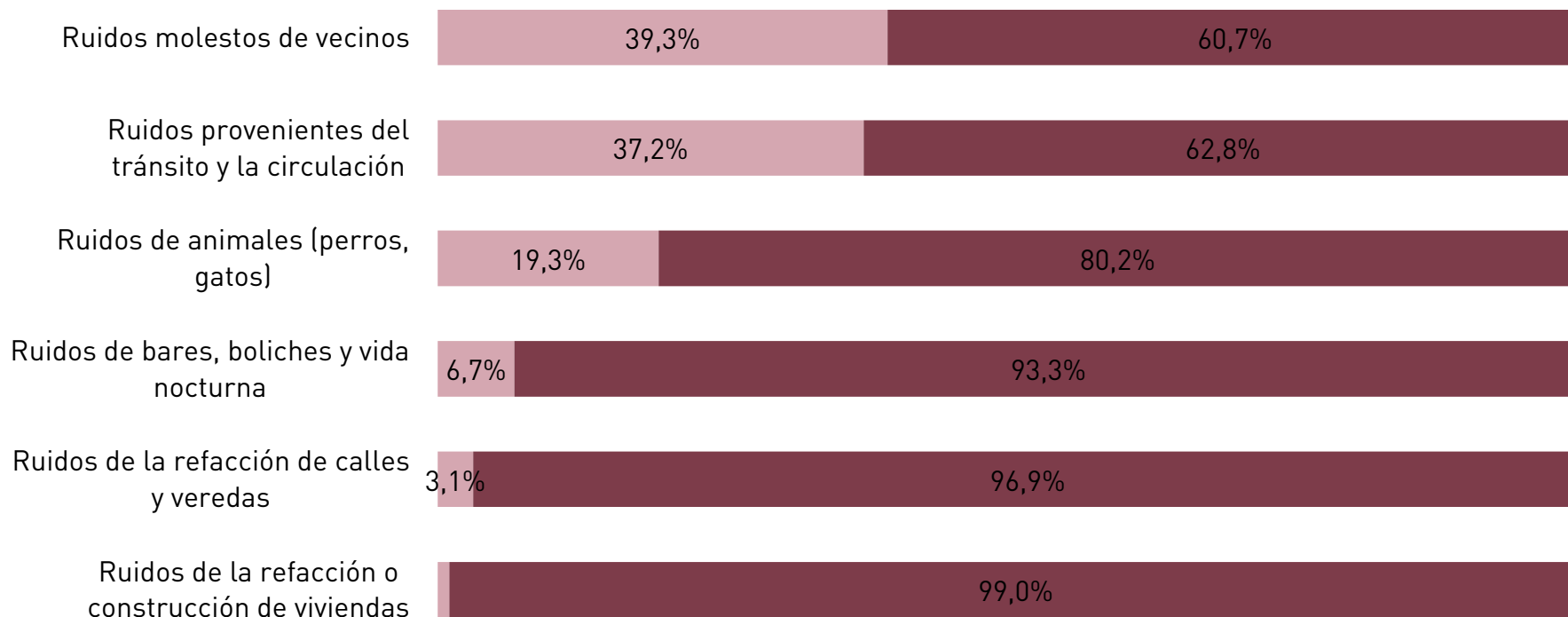
## RUIDOS

¿Cómo califica, en general, el nivel de ruido existente en su barrio?  
¿Y en temporada de verano?

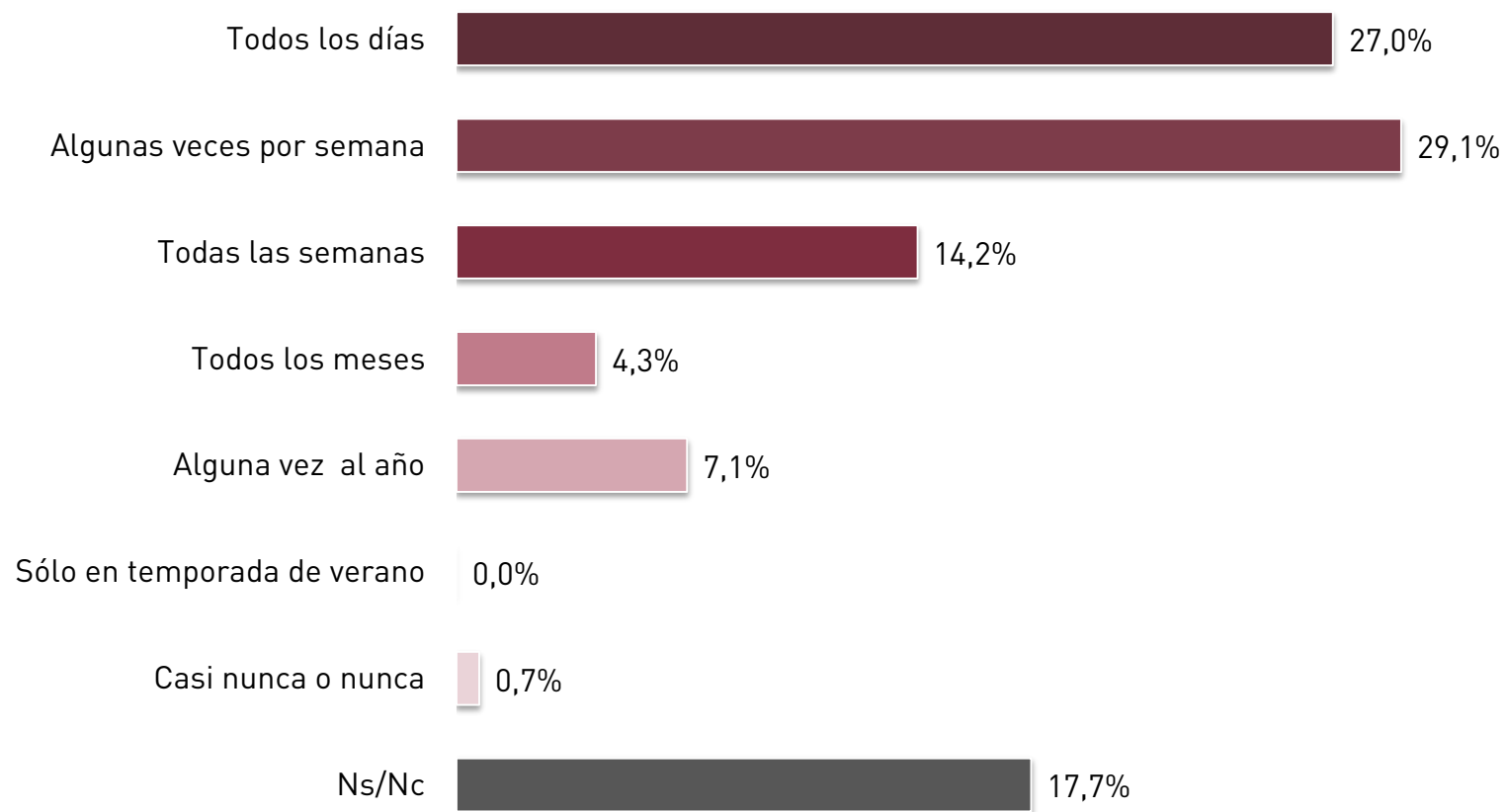


## En su hogar en los últimos 12 meses ¿han tenido alguno de los siguientes problemas vinculados a ruidos molestos?

(no ruidos leves, sino ruidos que hayan afectado su calidad de vida y la de su familia)

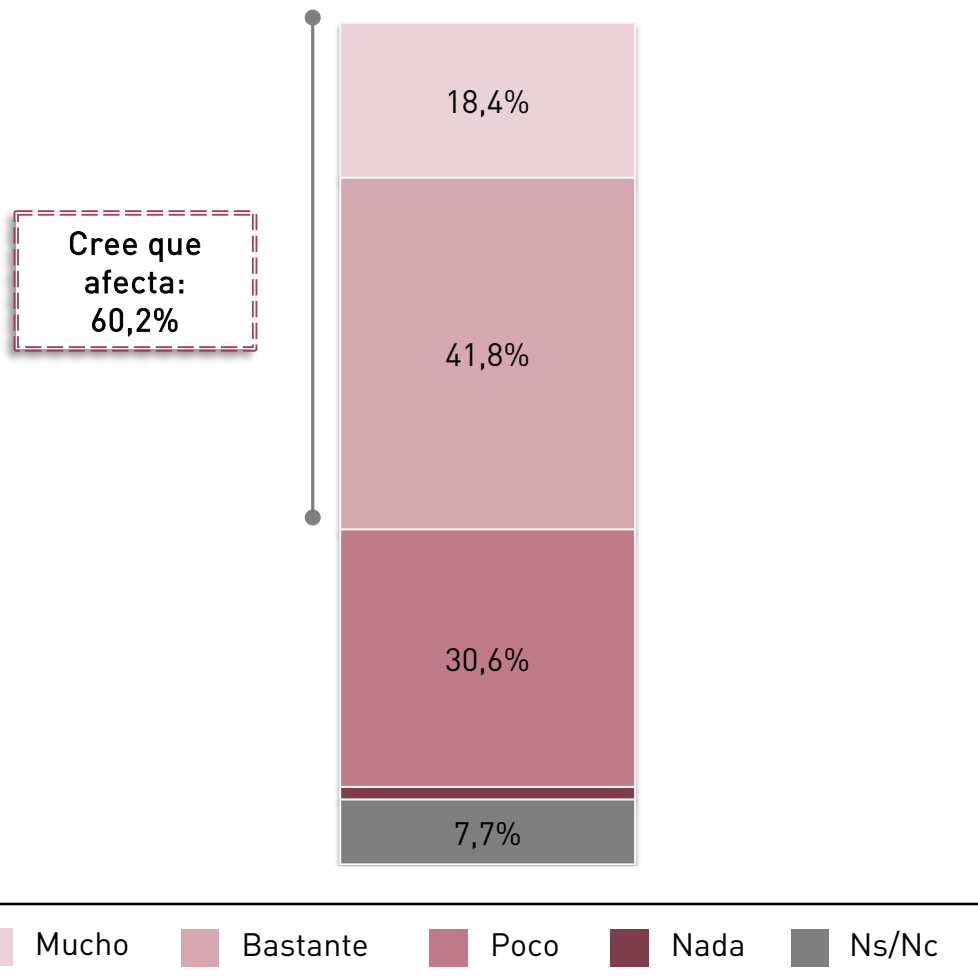


## ¿Con qué frecuencia tienen problemas de ruidos molestos?

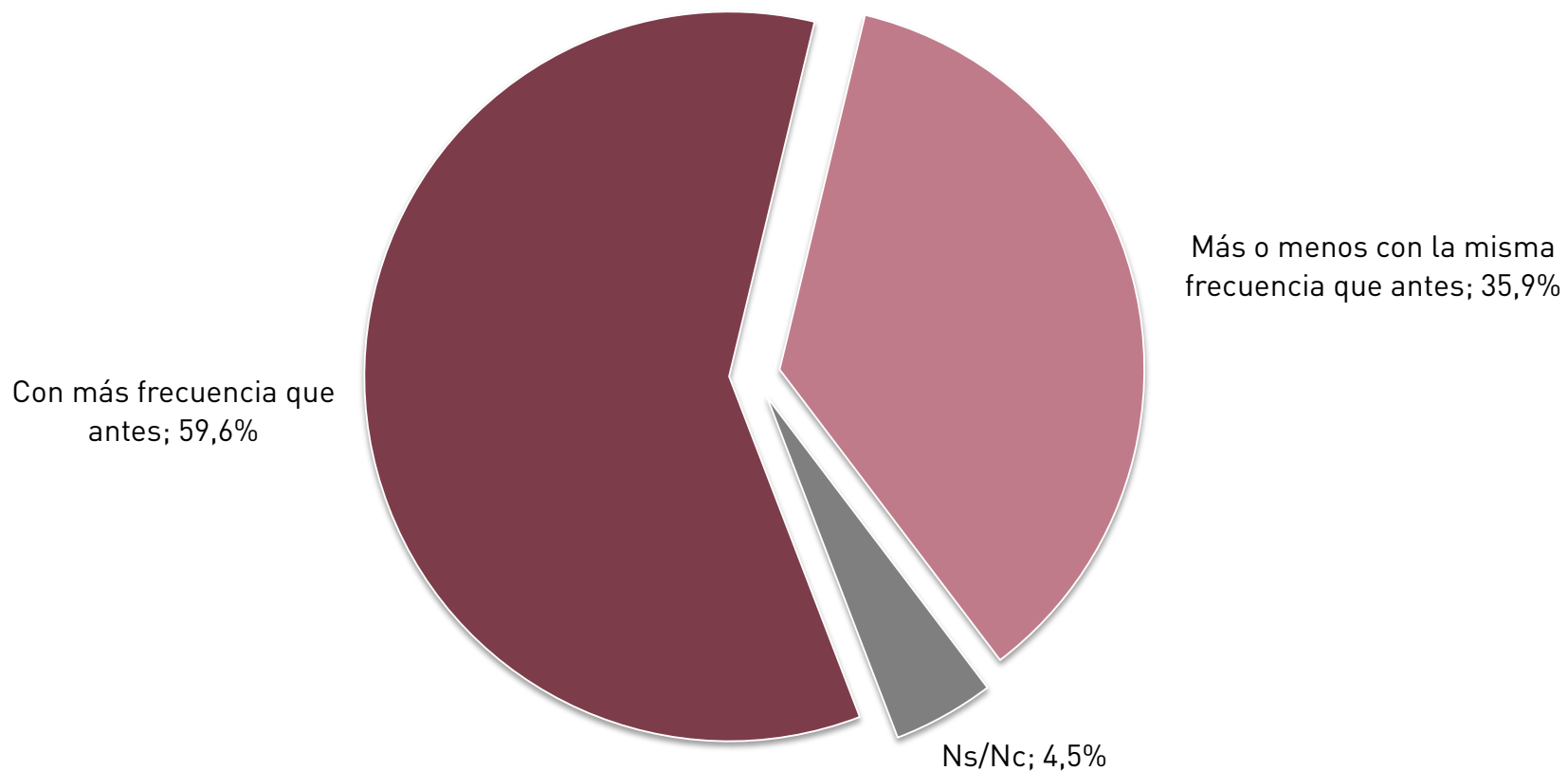


## VULNERABILIDAD ANTE DESASTRES NATURALES

¿Cuánto cree Ud. que el cambio climático global afecta al clima en su municipio?



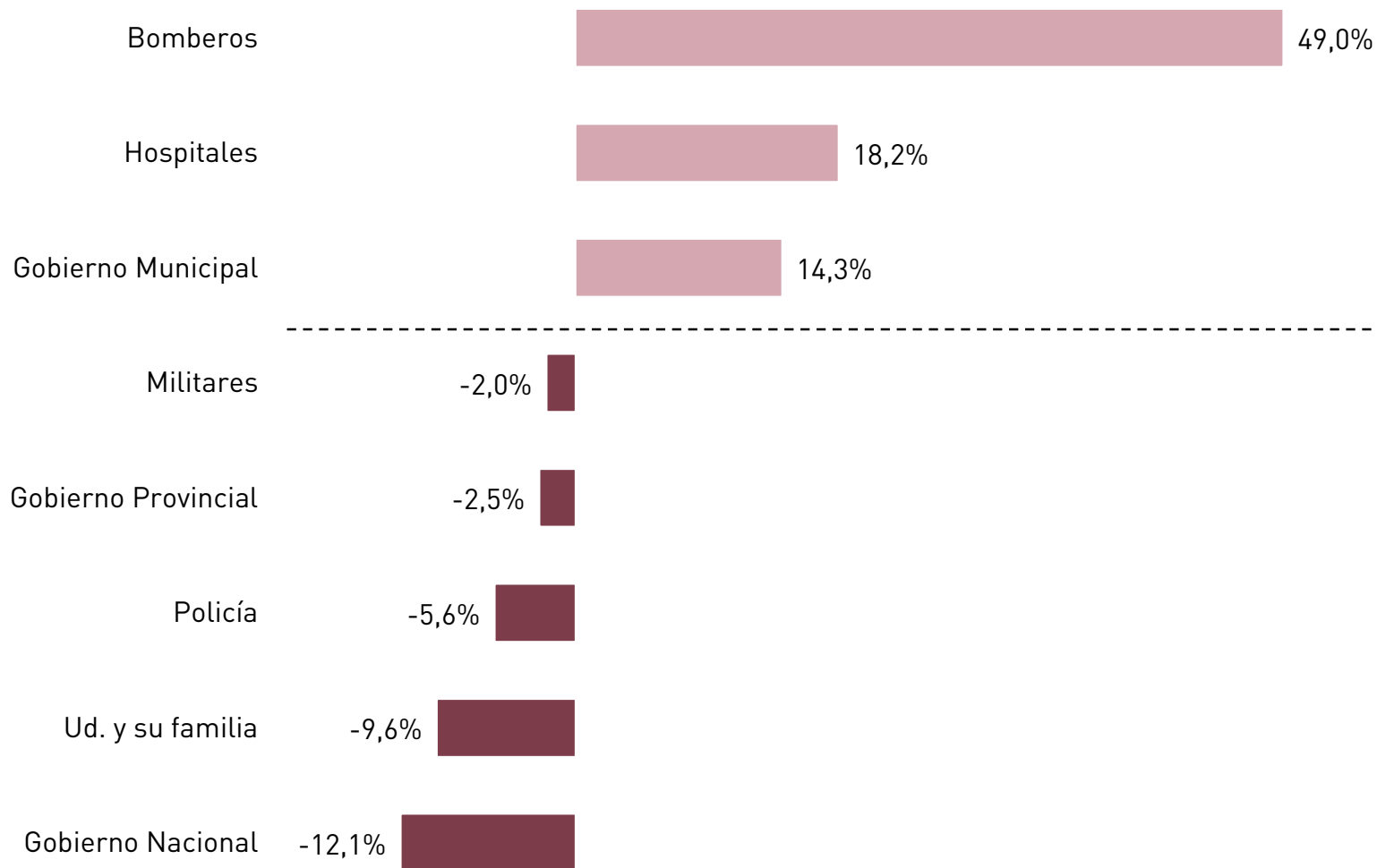
¿Ud. cree que en Gral. Pueyrredón los eventos climáticos extremos (inundaciones, olas de calor, olas de frío, temporales) ocurren...?





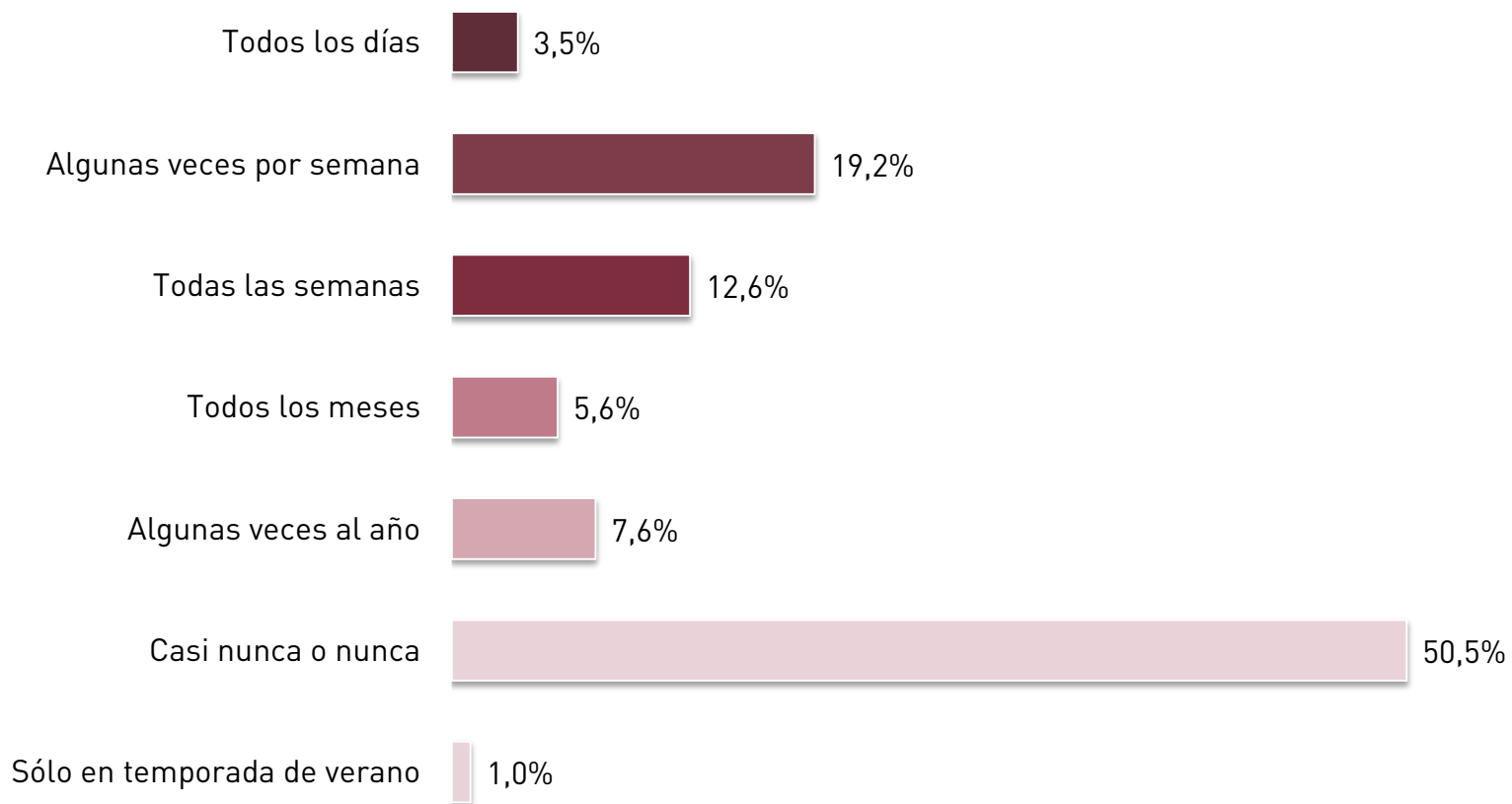
¿Diría Ud. que cada uno de las siguientes personas o grupos que le voy a mencionar está preparado o no para hacer frente a un desastre natural, por ejemplo un temporal de lluvia muy fuerte que pudiera ocurrir en la ciudad o en el área donde Ud. vive?

	Preparado	No Preparado	Ns/Nc	Diferencial*
Policía	41,4%	47,0%	11,6%	-5,6%
Bomberos	70,7%	21,7%	7,6%	<b>49,0%</b>
Hospitales	56,6%	38,4%	5,0%	18,2%
Gobierno Nacional	37,4%	49,5%	13,1%	-12,1%
Gobierno Provincial	42,4%	44,9%	12,7%	-2,5%
Gobierno Municipal	50,8%	36,5%	12,7%	14,3%
Militares	40,9%	42,9%	16,2%	-2,0%
Ud. y su familia	34,8%	44,4%	20,8%	-9,6%

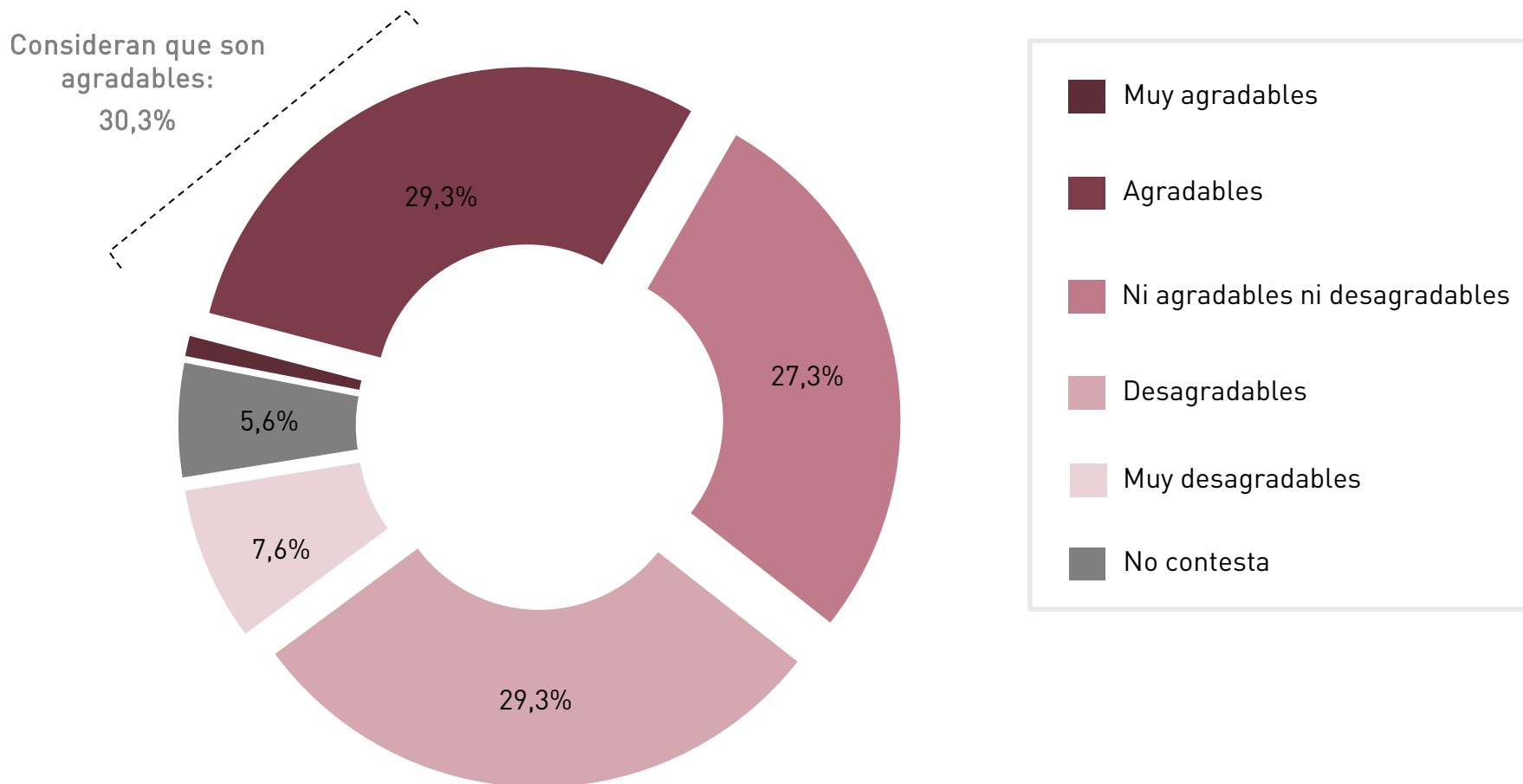


## USO DE SUELO

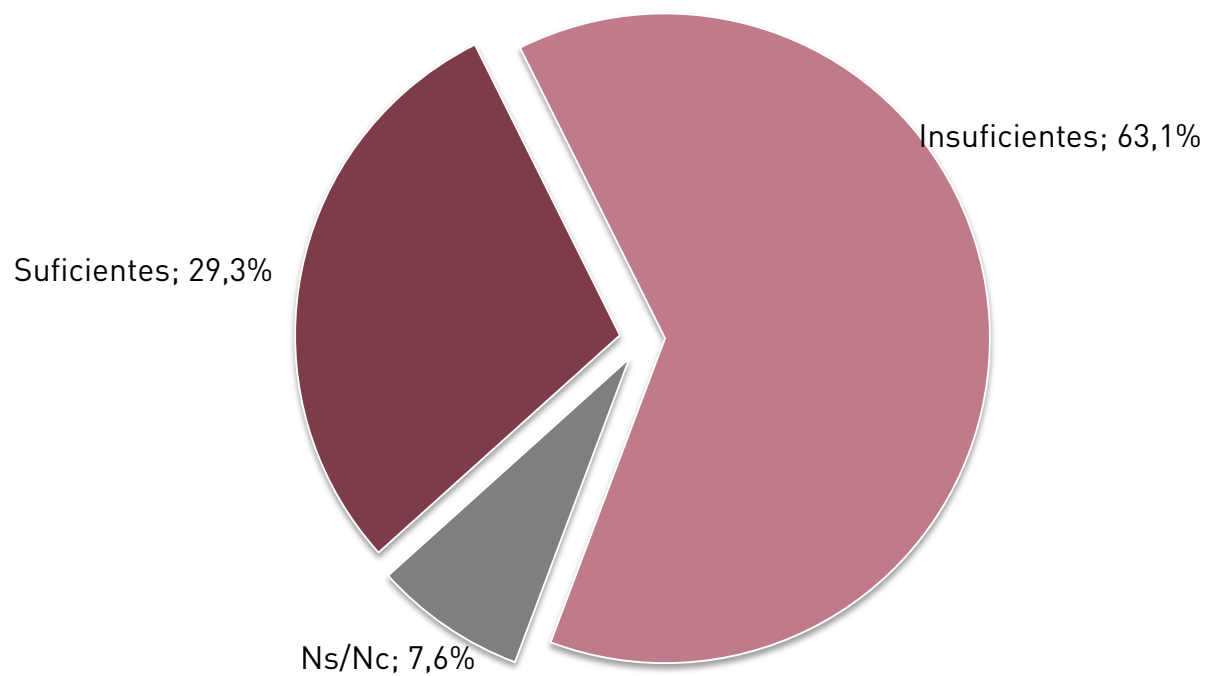
¿Con qué frecuencia Ud. o algún miembro del hogar concurre a algún espacio público del barrio donde Ud. vive con fines recreativos o de esparcimiento?



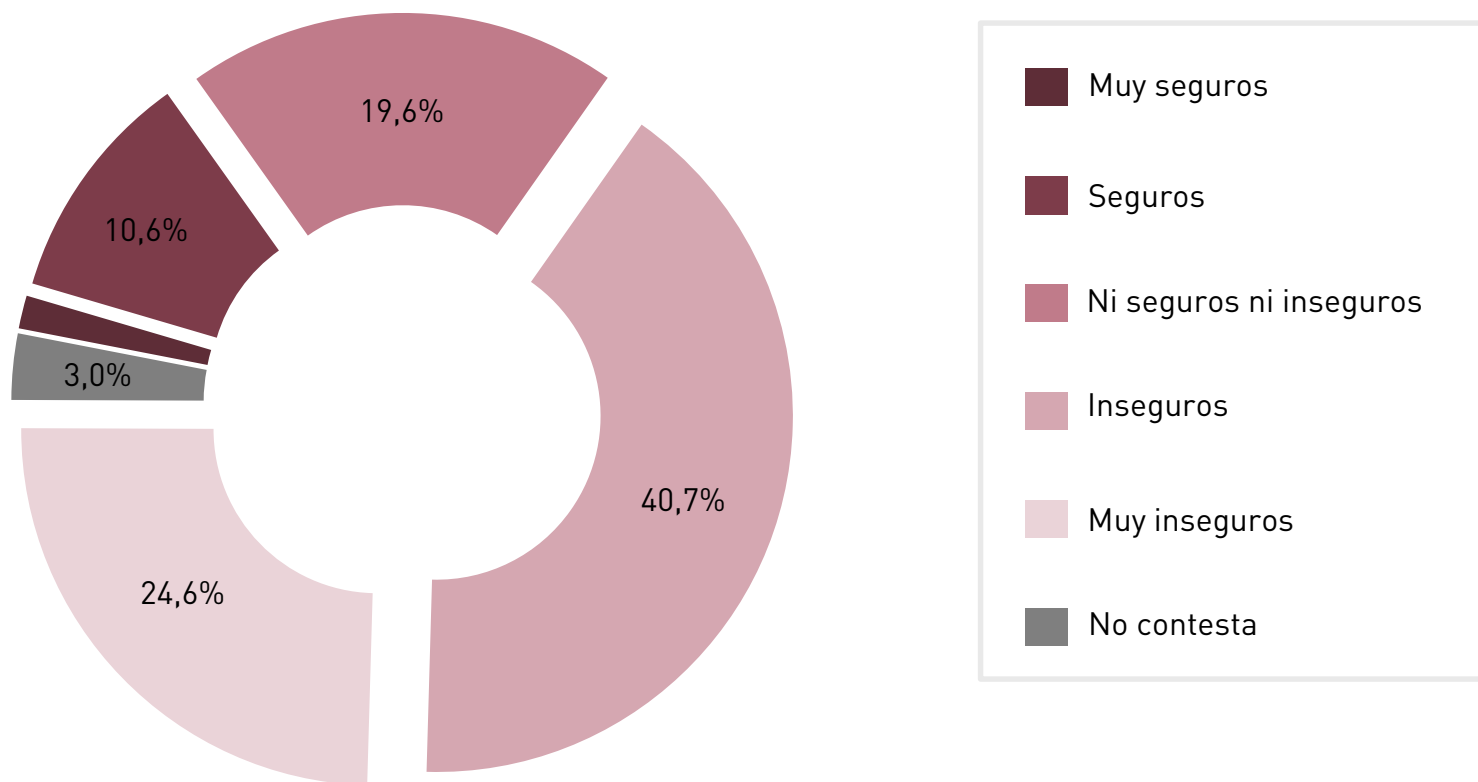
## ¿Diría que los espacios públicos (parques, plazas, paseos, etc.) en su barrio son...?



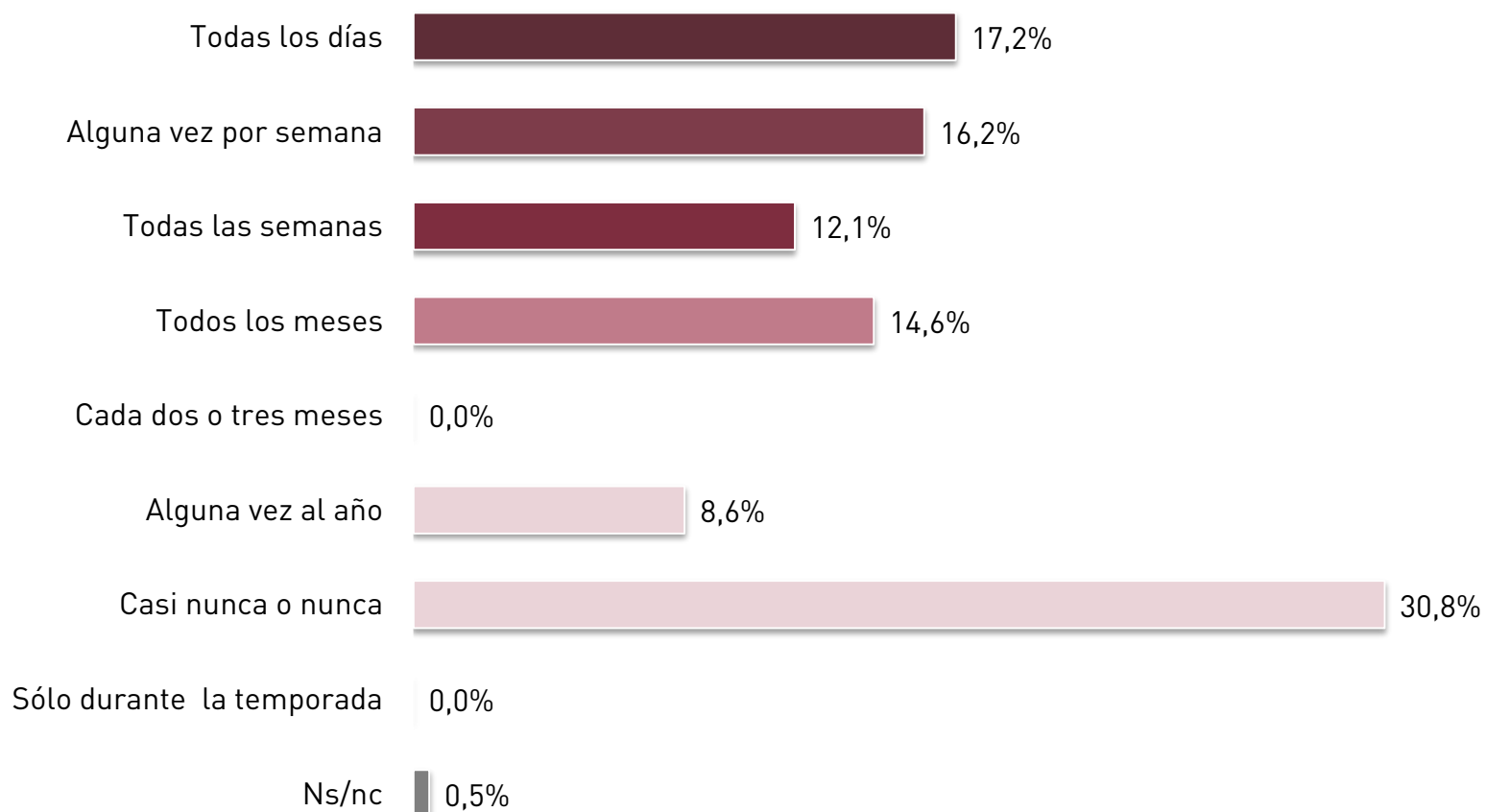
¿Diría que los espacios públicos (parques, plazas, paseos, etc.) en su barrio son...?



¿Diría que los espacios públicos (parques, plazas, paseos, etc.) en su barrio son...?

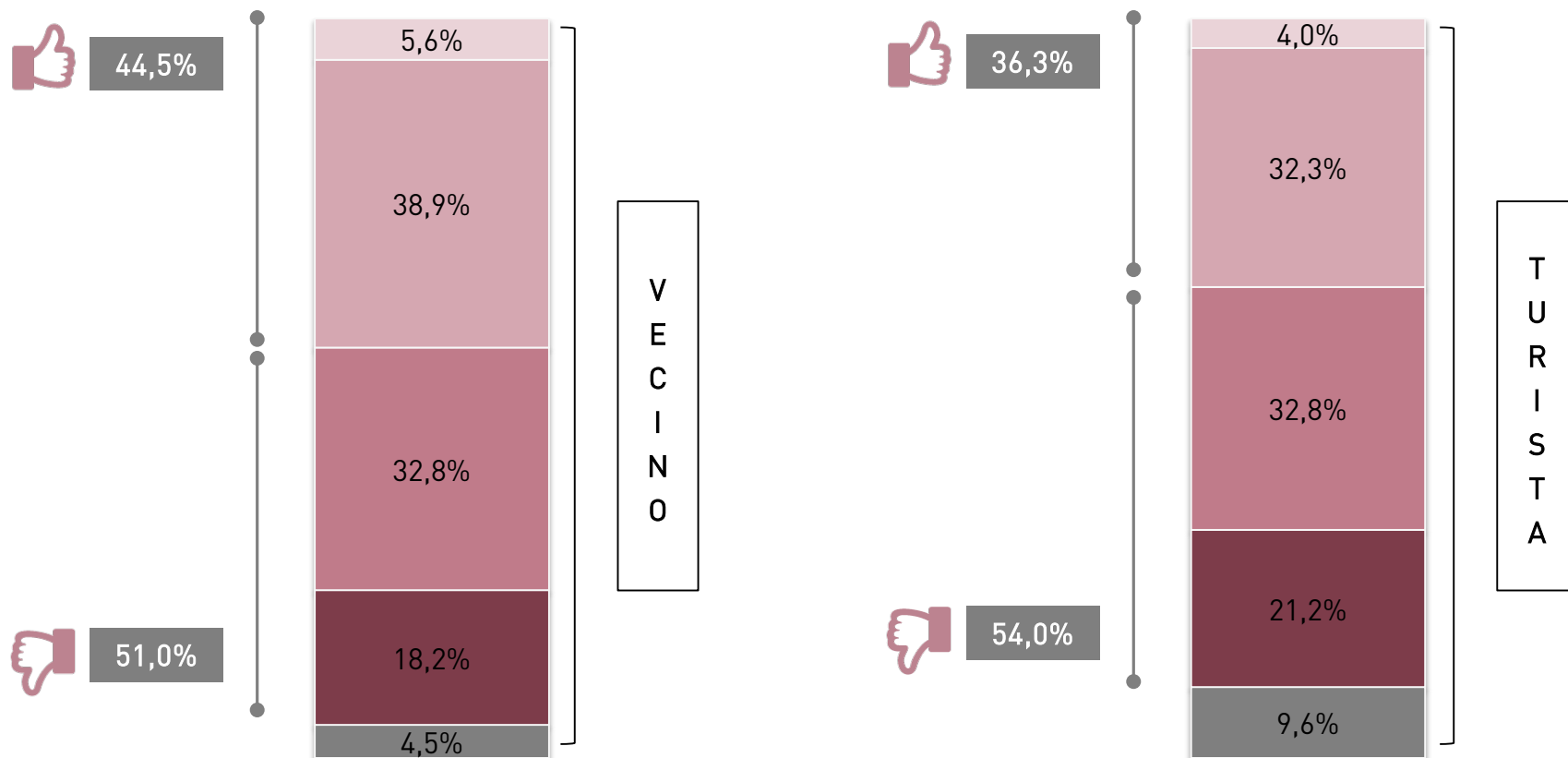


¿Con qué frecuencia Ud. o algún miembro del hogar concurre a algún espacio público de otro barrio con fines recreativos o de esparcimiento?

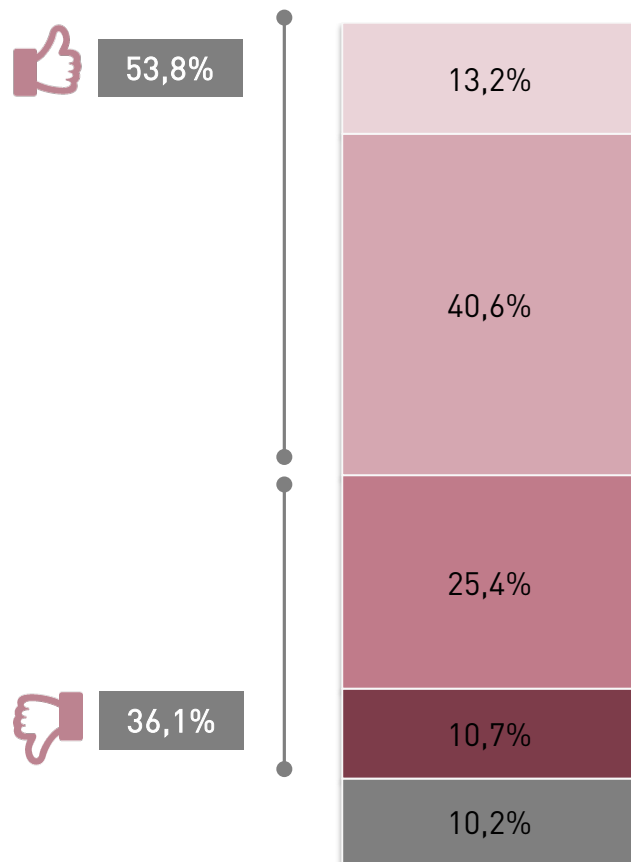




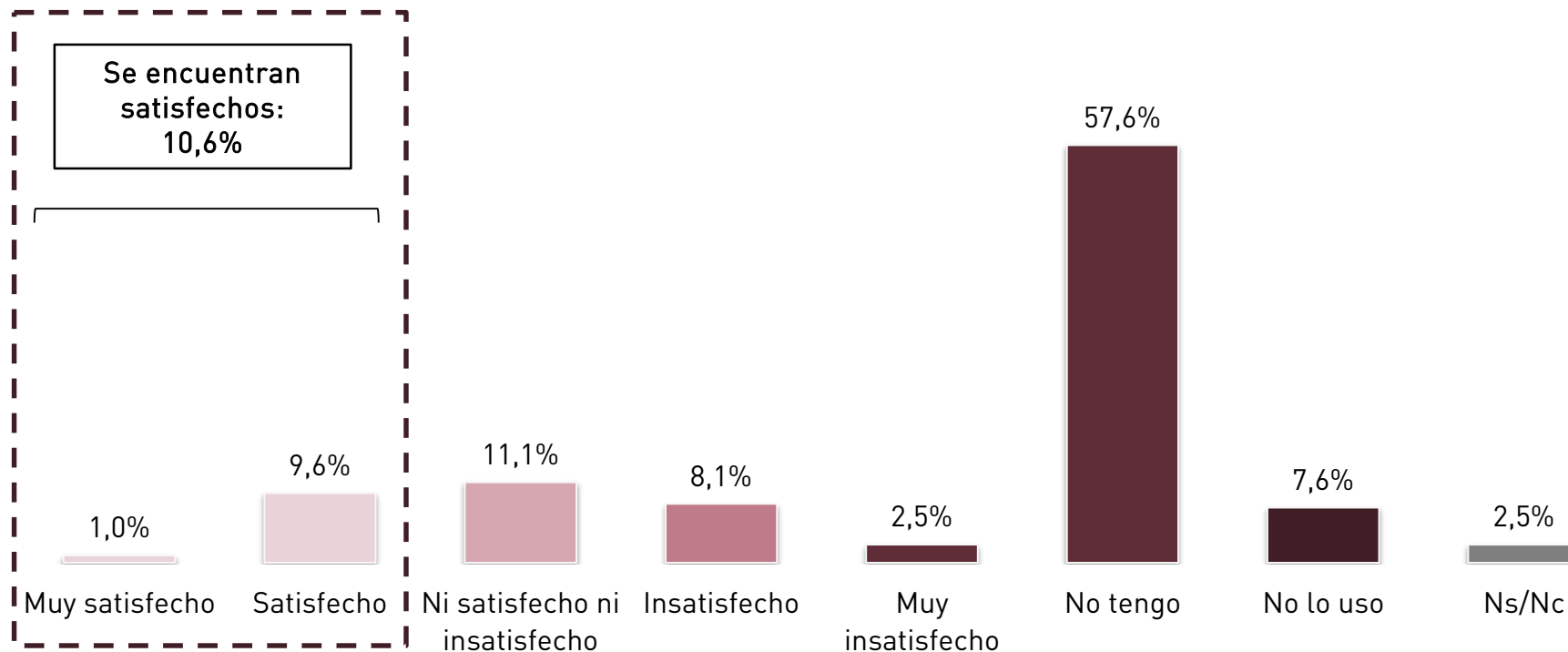
¿Según lo que Ud. observa, que tanto le parece que cuidan y respetan los vecinos/turistas a los espacios públicos?



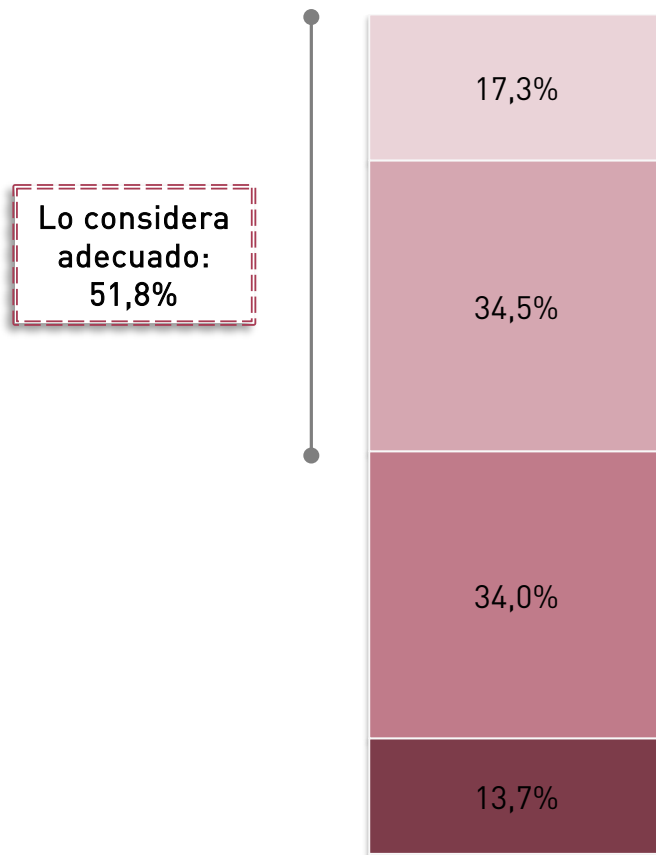
¿Ud. cree que en Gral. Pueyrredón se trabaja para conservar la arquitectura típica marplatense?



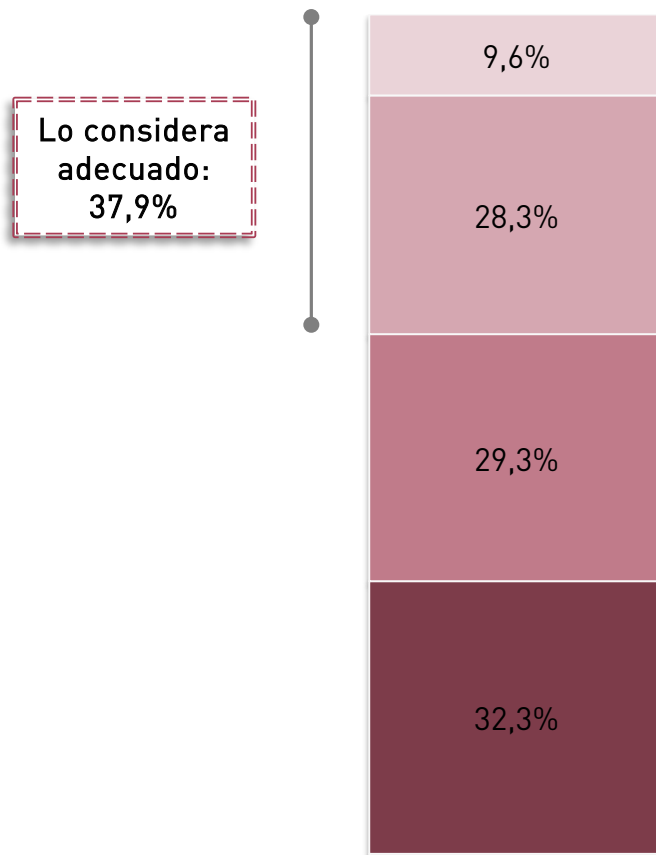
¿Cual es el nivel de satisfacción con el polideportivo que funciona en su barrio?



Ud. considera que alumbrado público en su barrio es...

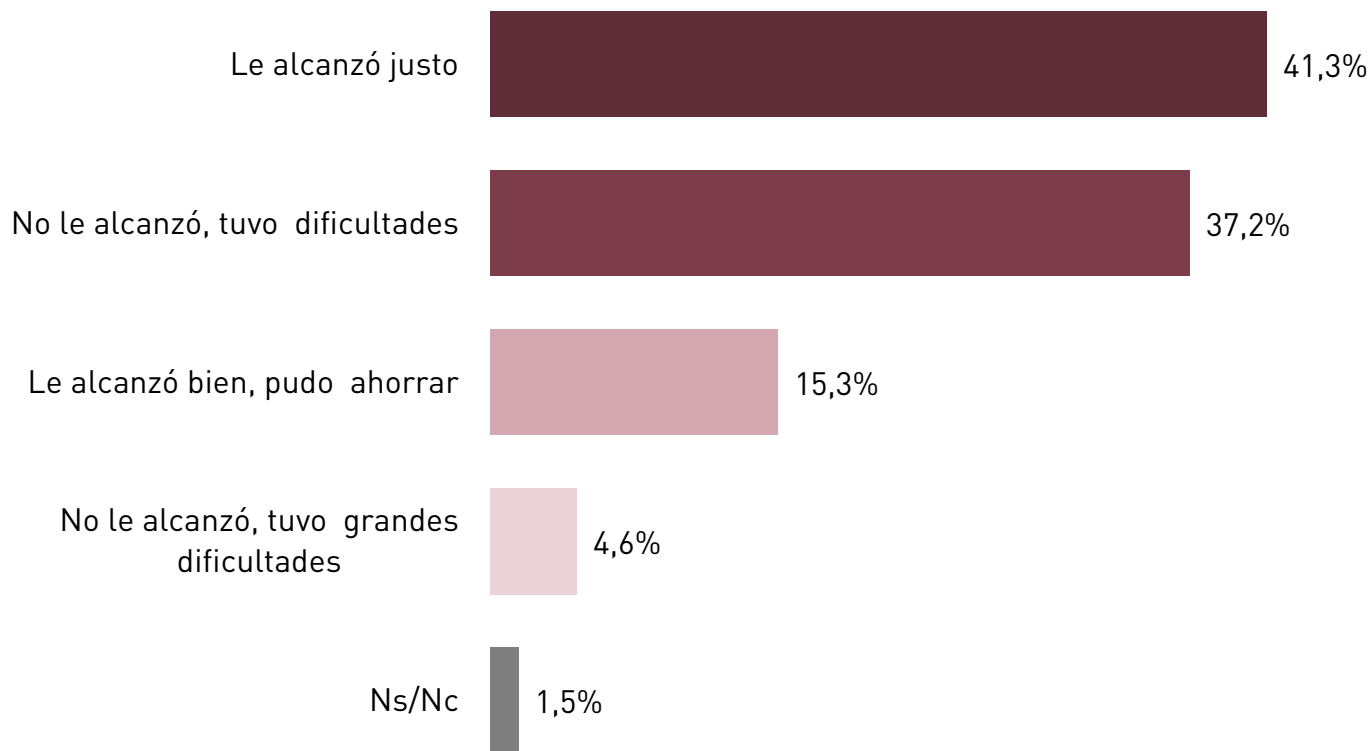


Ud. considera que el estado del pavimento en su barrio es...

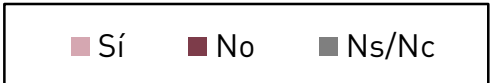
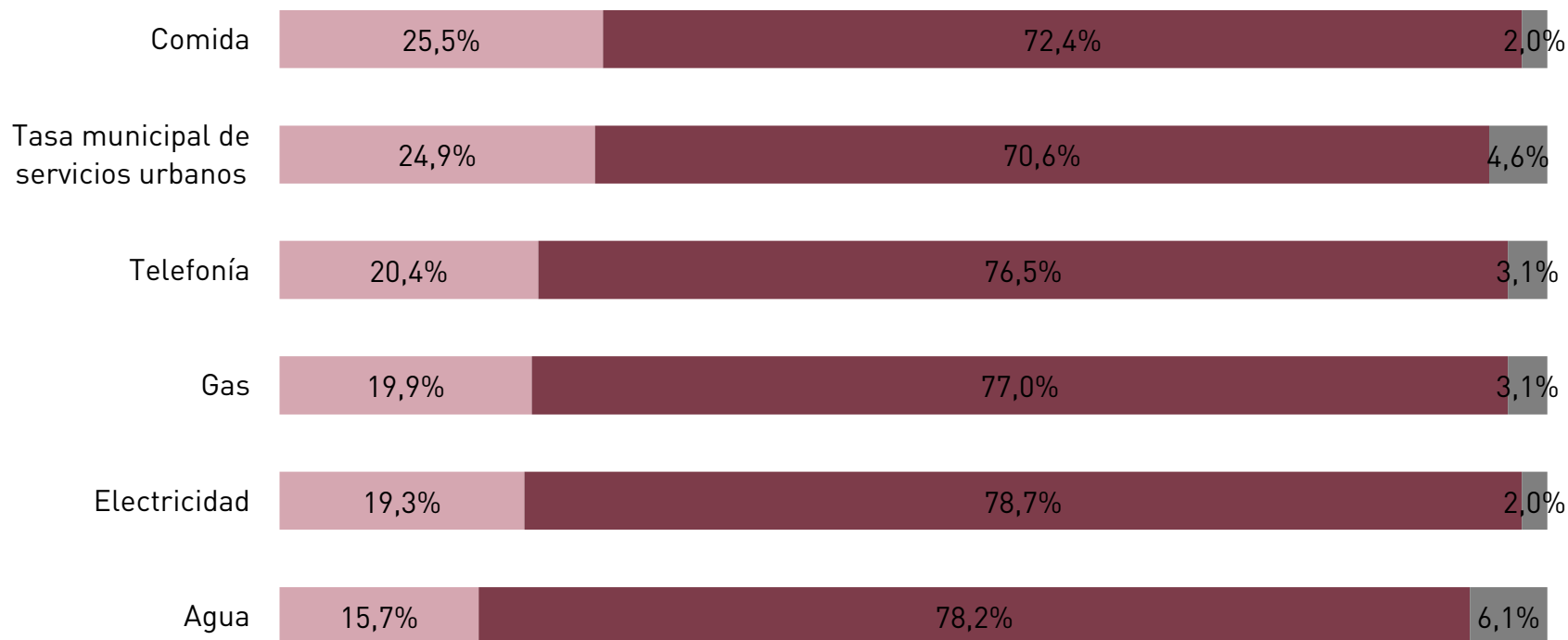


## INEQUIDAD URBANA

El total del ingreso familiar ¿Le permite cubrir satisfactoriamente sus necesidades? ¿En cuál de estas situaciones se encontró Ud. durante el último año?

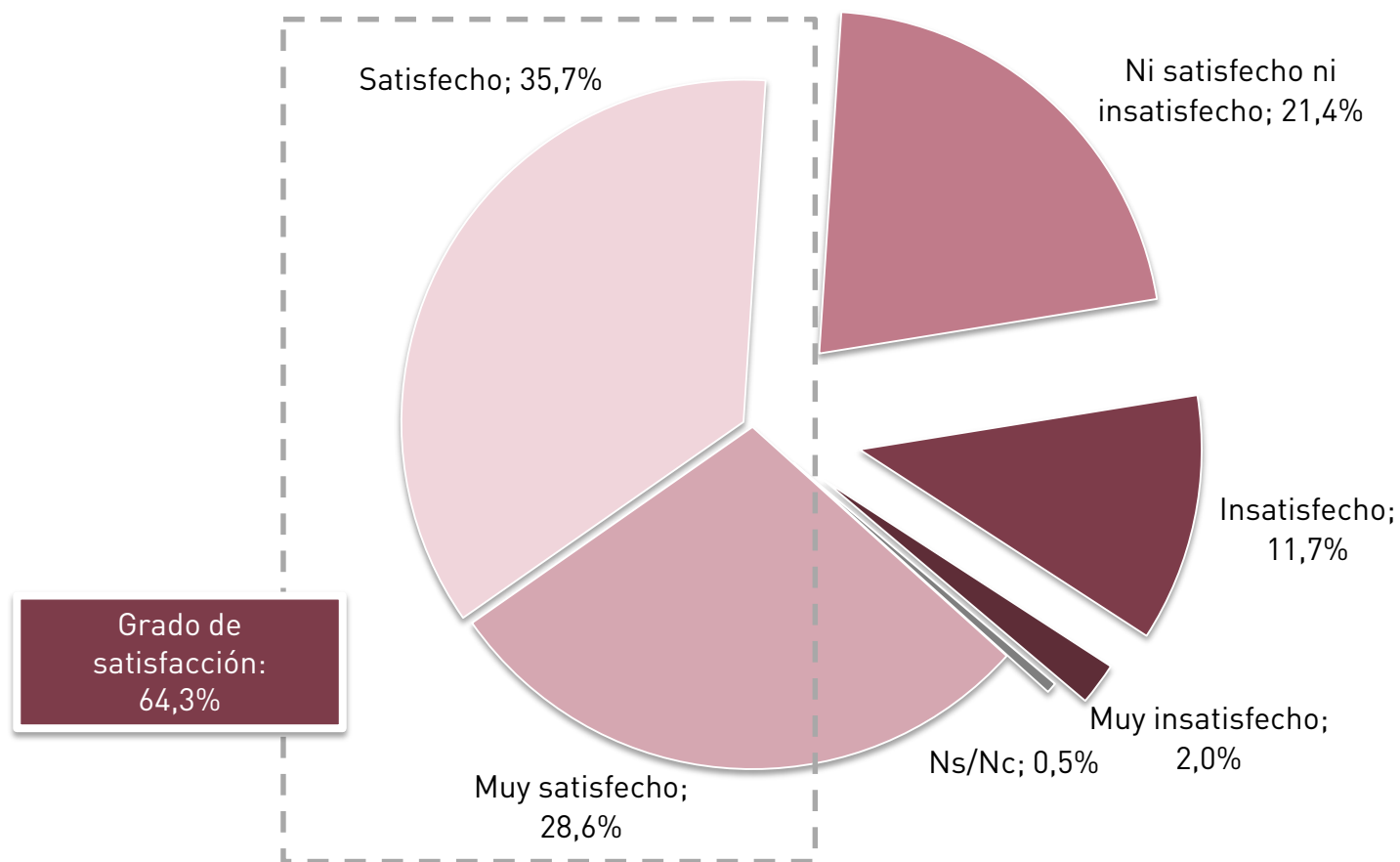


¿Ha tenido Ud. y su familia dificultades en los últimos 12 meses para pagar las cuentas de:

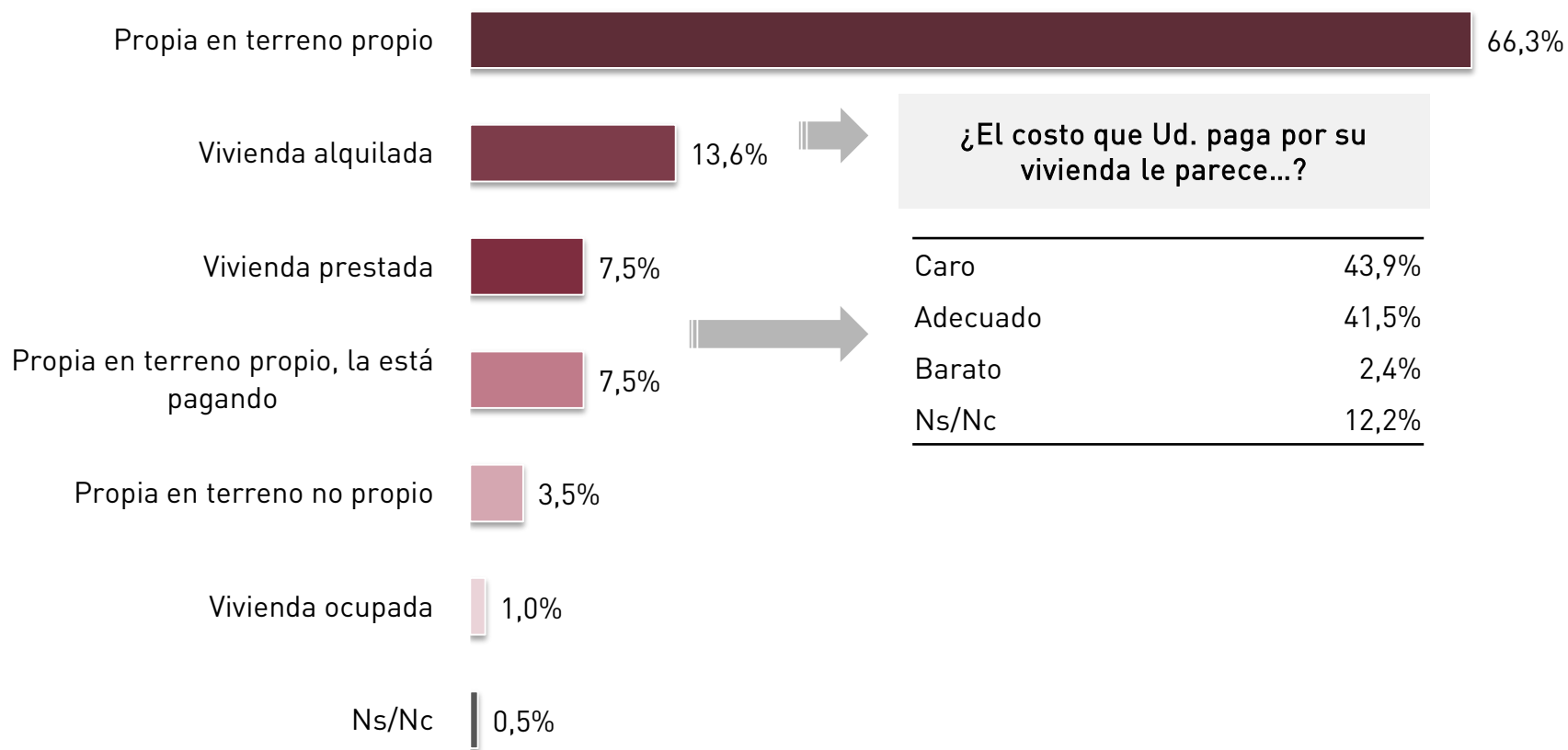




¿Cuán satisfecho se encuentra Ud. con la calidad de la vivienda en que vive?

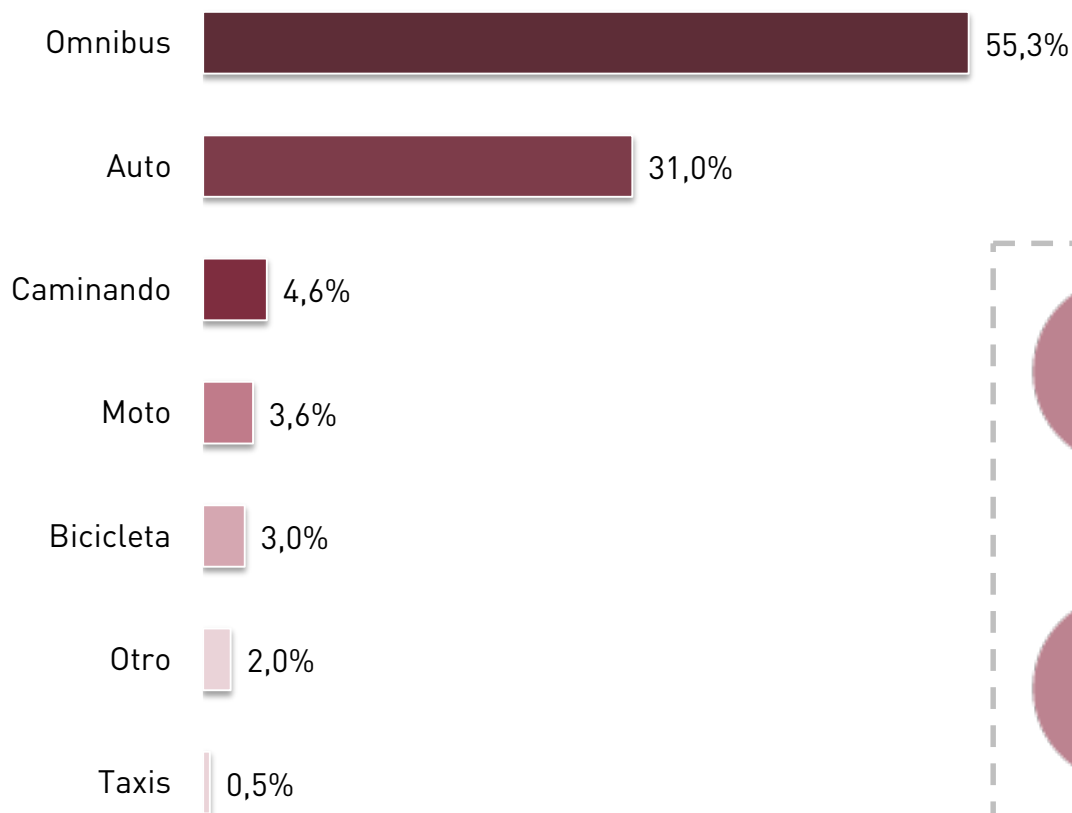


## La vivienda y el terreno en el que residen ¿son...?



## TRANSPORTE

Piense en el desplazamiento que realiza habitualmente, (con mayor frecuencia, por ejemplo para trabajar, estudiar u otro) ¿en qué medio lo realiza?

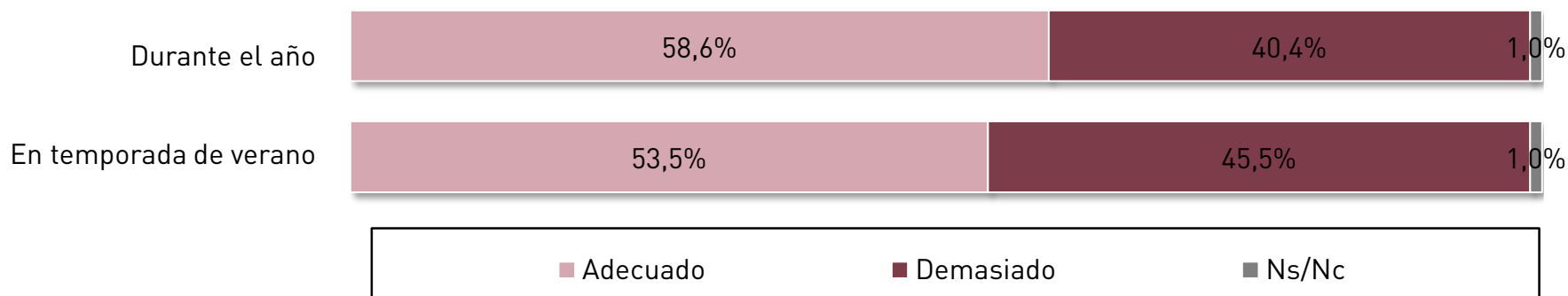


Tiempo promedio de viaje:  
23 minutos

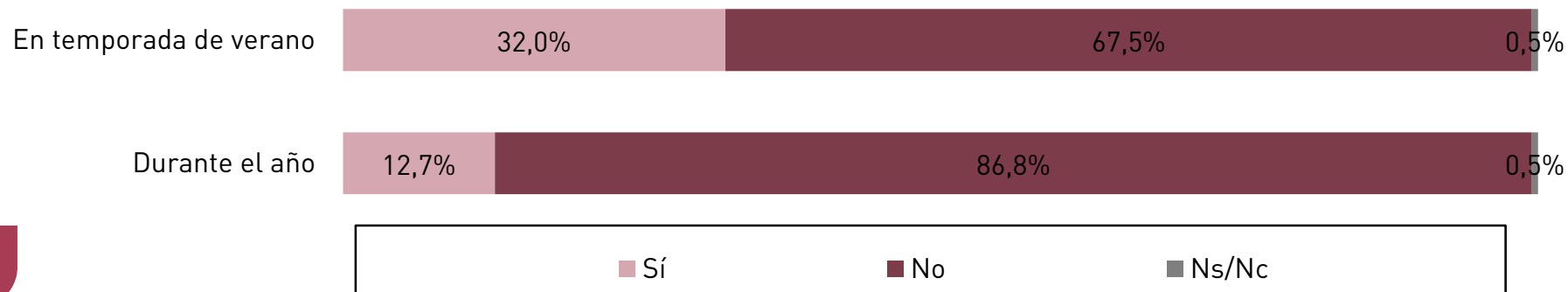


Distancia promedio de viaje:  
50 cuadras

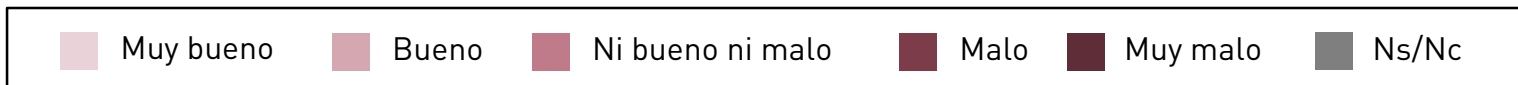
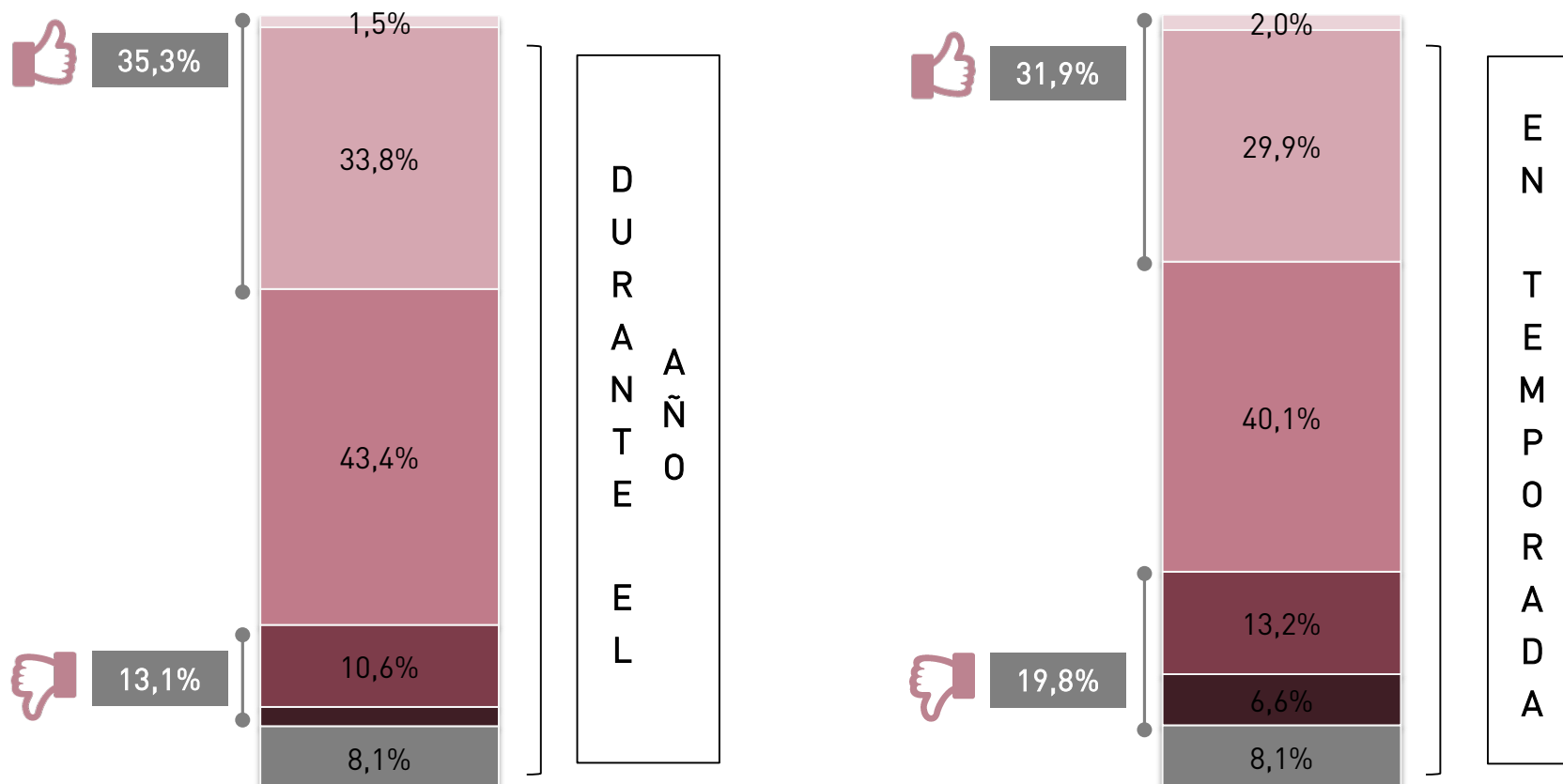
¿ Ud. considera que el tiempo que le toma llegar a ese lugar es....?  
¿Y en temporada?



¿Y el tiempo que le toma llegar a ese lugar ha aumentado en el último año? ¿Y en temporada?



¿Cómo califica, en términos generales, el sistema de transporte público de pasajeros en Gral. Pueyrredón? ¿Y en temporada de verano?



## ¿Cómo califica los siguientes aspectos del servicio de transporte colectivo en Gral. Pueyrredón?

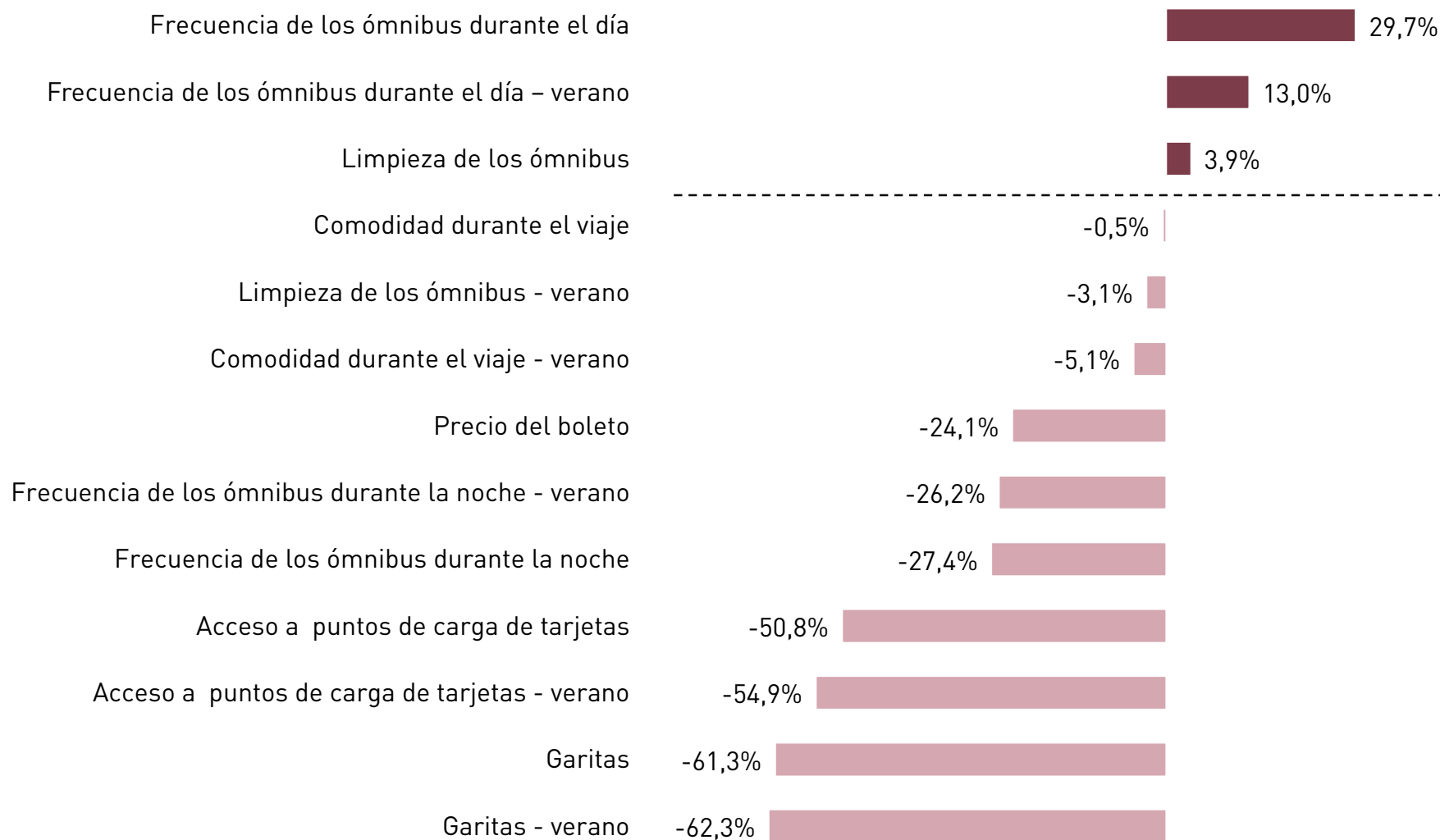
	Muy bueno	Bueno	Ni bueno ni malo	Malo	Muy malo	Ns/Nc	Diferencial*
Frecuencia de los ómnibus durante el día	14,1%	<b>34,3%</b>	23,7%	12,1%	6,6%	9,1%	<b>29,7%</b>
Frecuencia de los ómnibus durante el día - verano	8,5%	27,6%	<b>31,2%</b>	15,1%	8,0%	9,5%	13,0%
Frecuencia de los ómnibus durante la noche	6,6%	13,7%	12,7%	<b>26,9%</b>	20,8%	19,3%	-27,4%
Frecuencia de los ómnibus durante la noche - verano	7,1%	14,1%	11,6%	<b>23,7%</b>	<b>23,7%</b>	19,7%	-26,2%
Precio del boleto	5,5%	18,6%	18,1%	<b>27,6%</b>	20,6%	9,5%	-24,1%
Comodidad durante el viaje	7,0%	24,6%	<b>27,1%</b>	24,1%	8,0%	9,0%	-0,5%
Comodidad durante el viaje - verano	5,0%	23,6%	<b>28,6%</b>	23,6%	10,1%	9,0%	-5,1%

**Continúa**

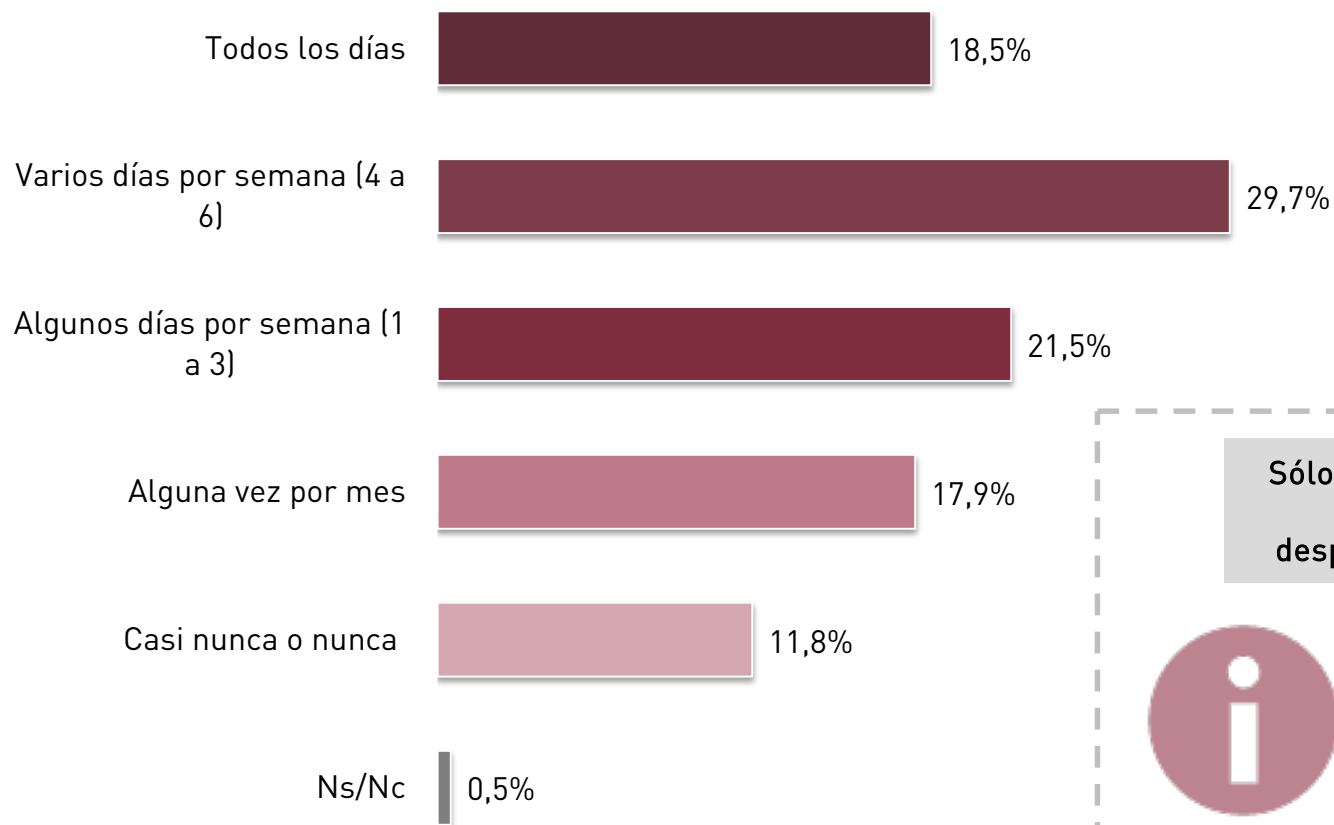
## ¿Cómo califica los siguientes aspectos del servicio de transporte colectivo en Gral. Pueyrredón?

	Muy bueno	Bueno	Ni bueno ni malo	Malo	Muy malo	Ns/Nc	Diferencial*
Limpieza de los ómnibus	6,0%	26,1%	<b>31,2%</b>	17,6%	10,6%	8,5%	3,9%
Limpieza de los ómnibus - verano	4,0%	25,1%	<b>30,2%</b>	20,6%	11,6%	8,5%	-3,1%
Acceso a puntos de carga de tarjetas	2,0%	13,7%	10,7%	26,9%	<b>39,6%</b>	7,1%	-50,8%
Acceso a puntos de carga de tarjetas - verano	1,5%	12,2%	10,7%	23,4%	<b>45,2%</b>	7,1%	-54,9%
Garitas	1,0%	8,7%	12,2%	33,2%	<b>37,8%</b>	7,1%	-61,3%
Garitas - verano	1,0%	8,2%	12,2%	33,2%	<b>38,3%</b>	7,1%	-62,3%





## ¿Con qué frecuencia utiliza el servicio de transporte colectivo?



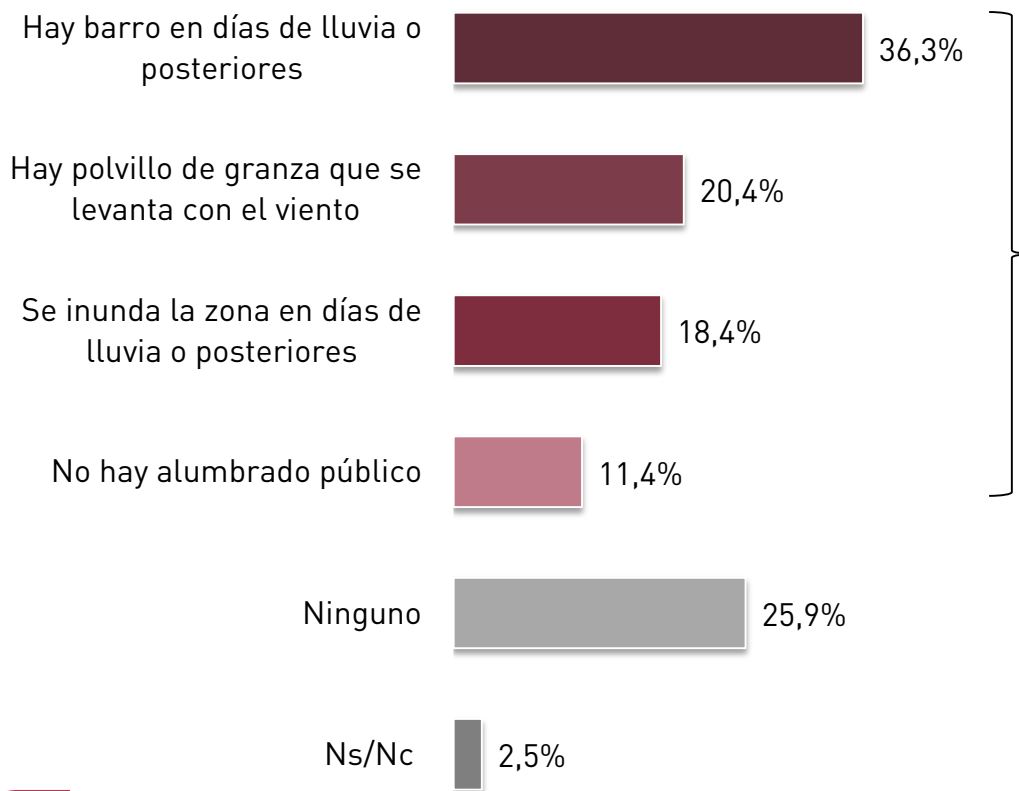

Sólo para aquellas personas que utilizan ómnibus como desplazamiento habitual: 56,9%



Distancia promedio hasta la parada: 2,8 cuadras

¿En el camino a esa parada de colectivo encuentra usted alguno de los siguientes problemas?

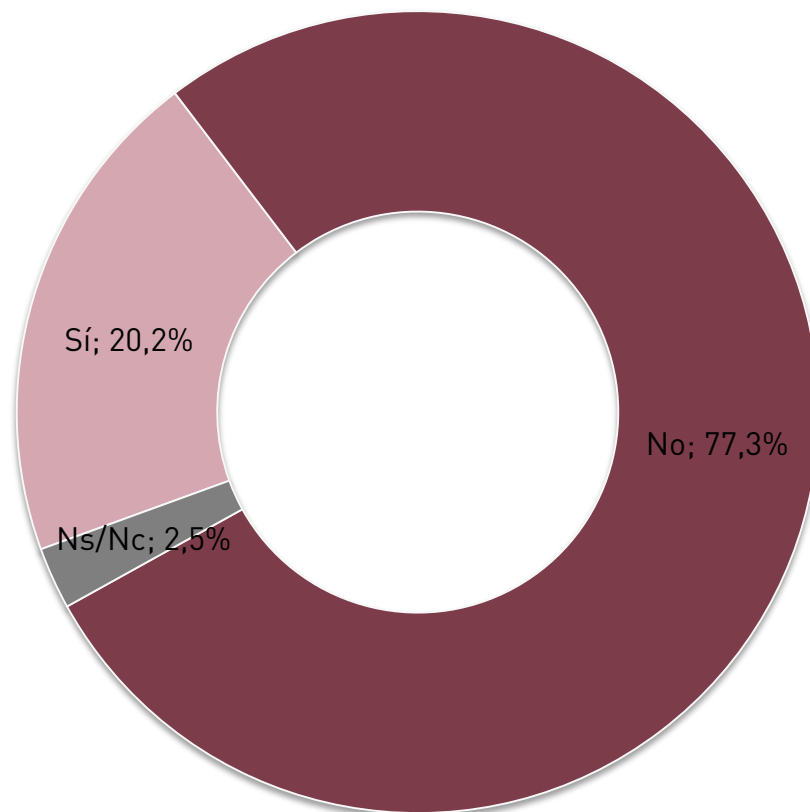
RESPUESTA MÚLTIPLE

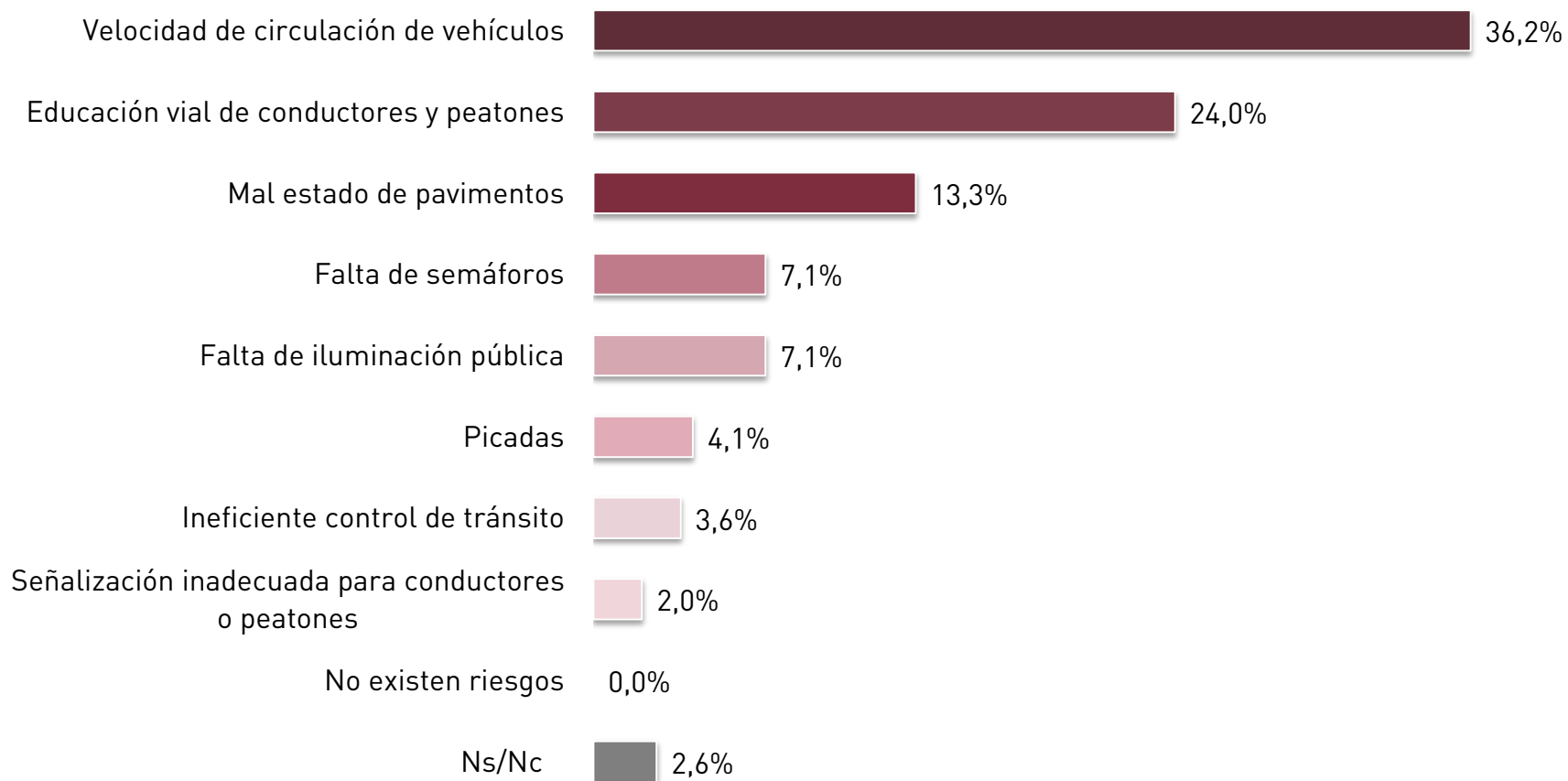
¿Cuántos días al año Ud. o algún miembro de su familia se ve imposibilitado de salir de su hogar por alguno de los inconvenientes mencionados en la pregunta anterior?

**Días promedio:  
8,4 días**

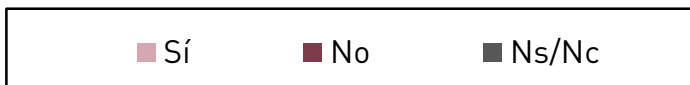
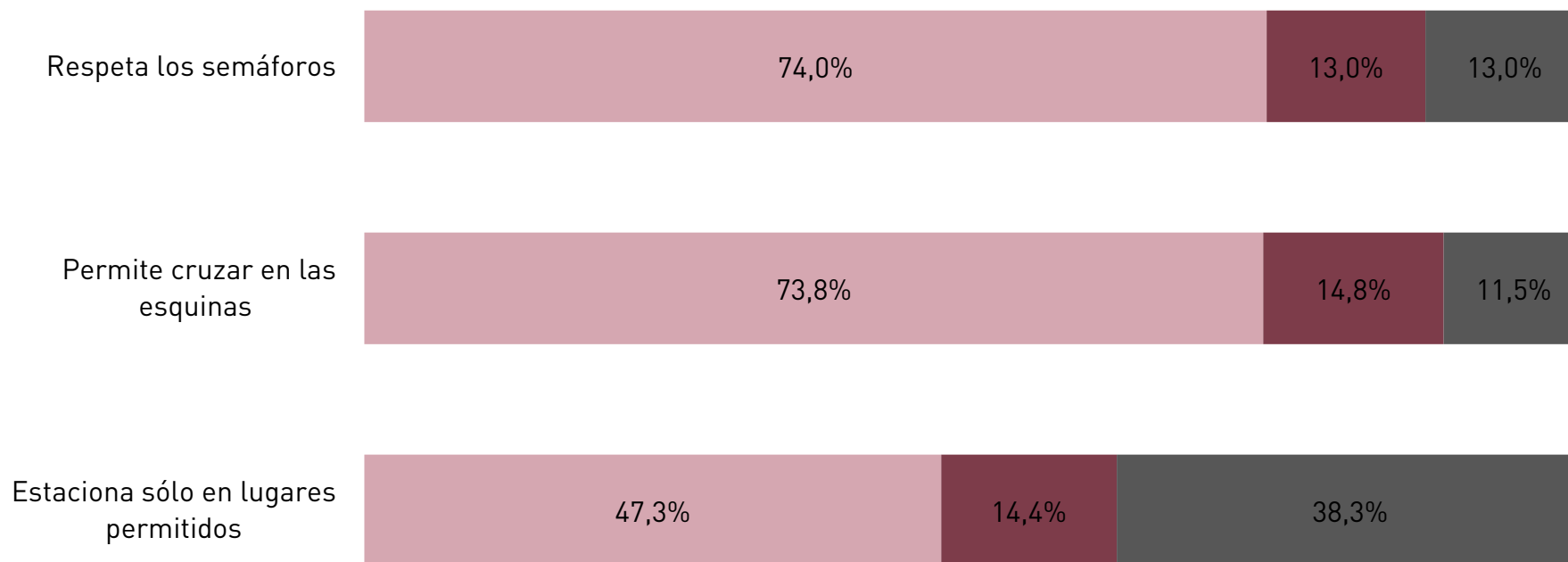
En su hogar ¿Ha habido alguien víctima de un accidente de tránsito en los últimos 5 años?



## ¿Cuál es para Ud. el mayor riesgo de accidentes de tránsito en su barrio?

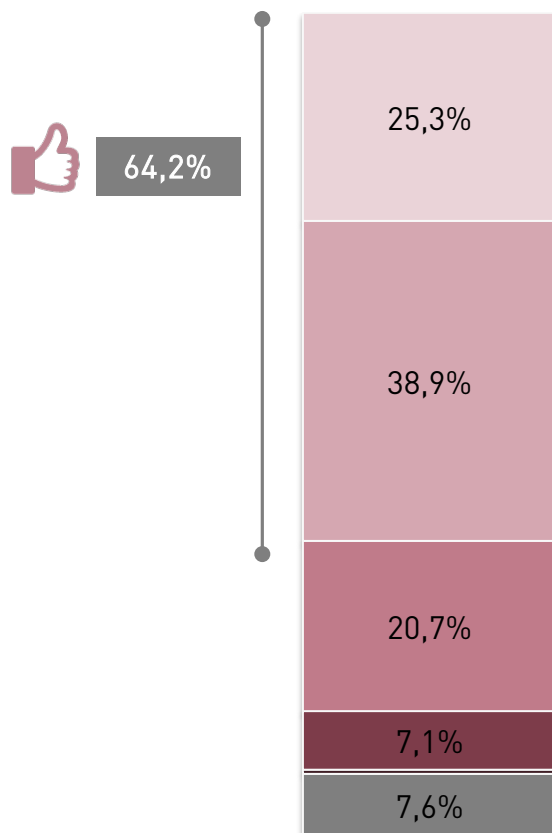


¿Ud. considera que respeta las siguientes normas de tránsito?



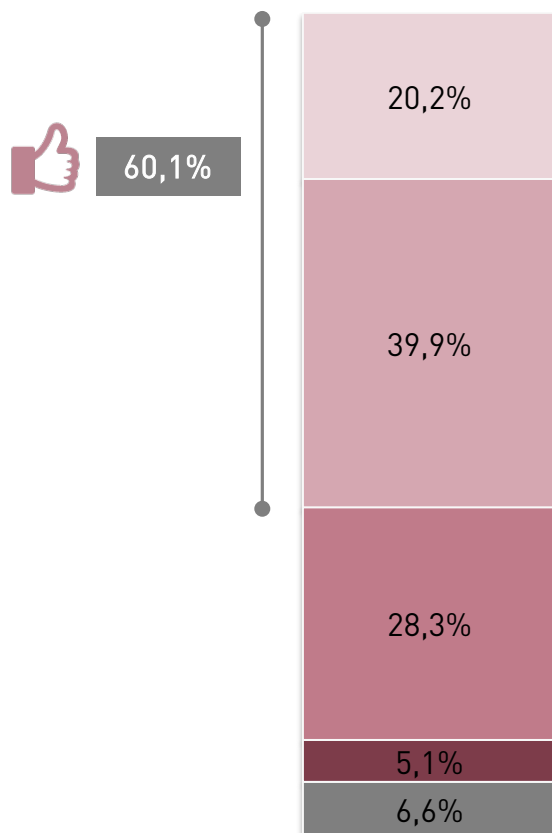
## TURISMO

¿Cómo califica el desempeño de la actividad turística de la última temporada de verano en Mar del Plata?

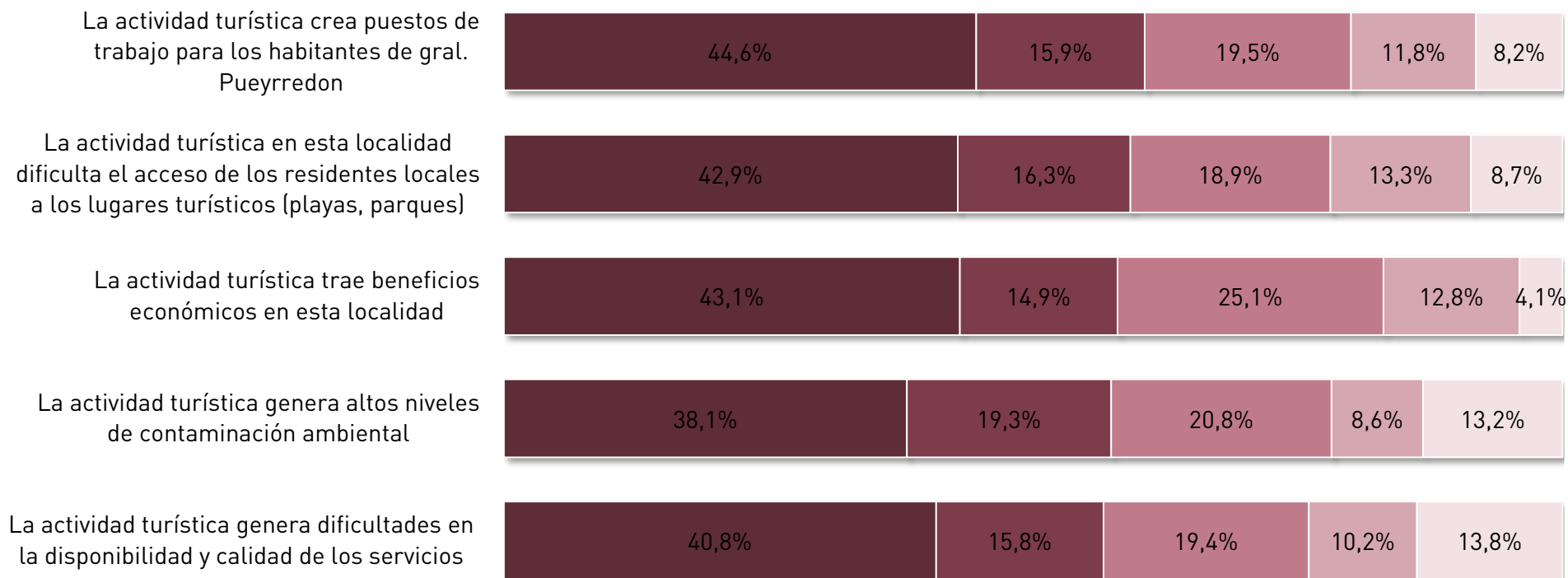




¿Cómo evalúa Ud. la predisposición de los marplatenses para relacionarse con los turistas?

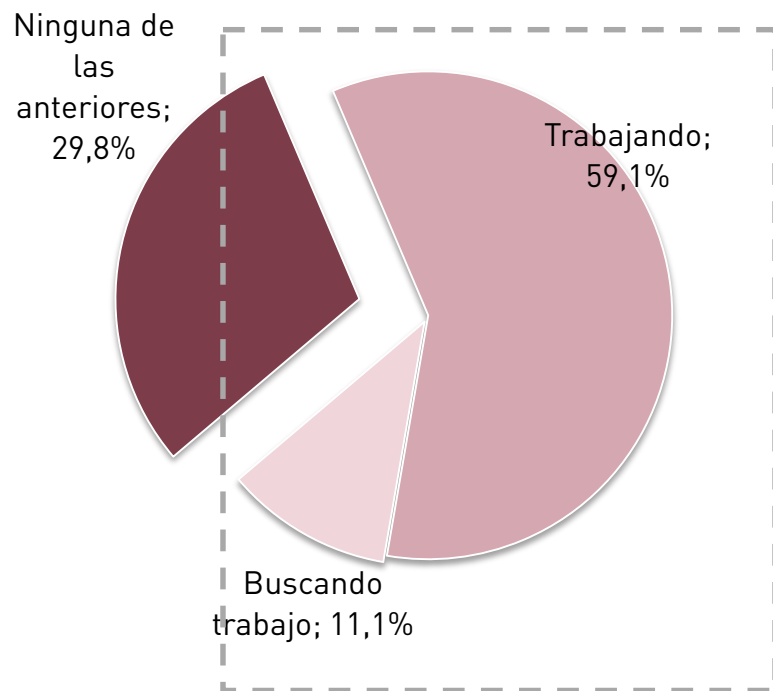


Ahora le voy a leer una serie de frases relacionadas con la actividad turística en Gral. Pueyrredón, y quisiera que me diga su grado de acuerdo con cada una de ellas, utilizando una escala de 1 a 5 donde 1 significa muy de acuerdo y 5 nada de acuerdo



## EMPLEO

## ¿Actualmente Ud. se encuentra trabajando o buscando trabajo?

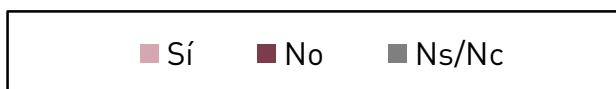
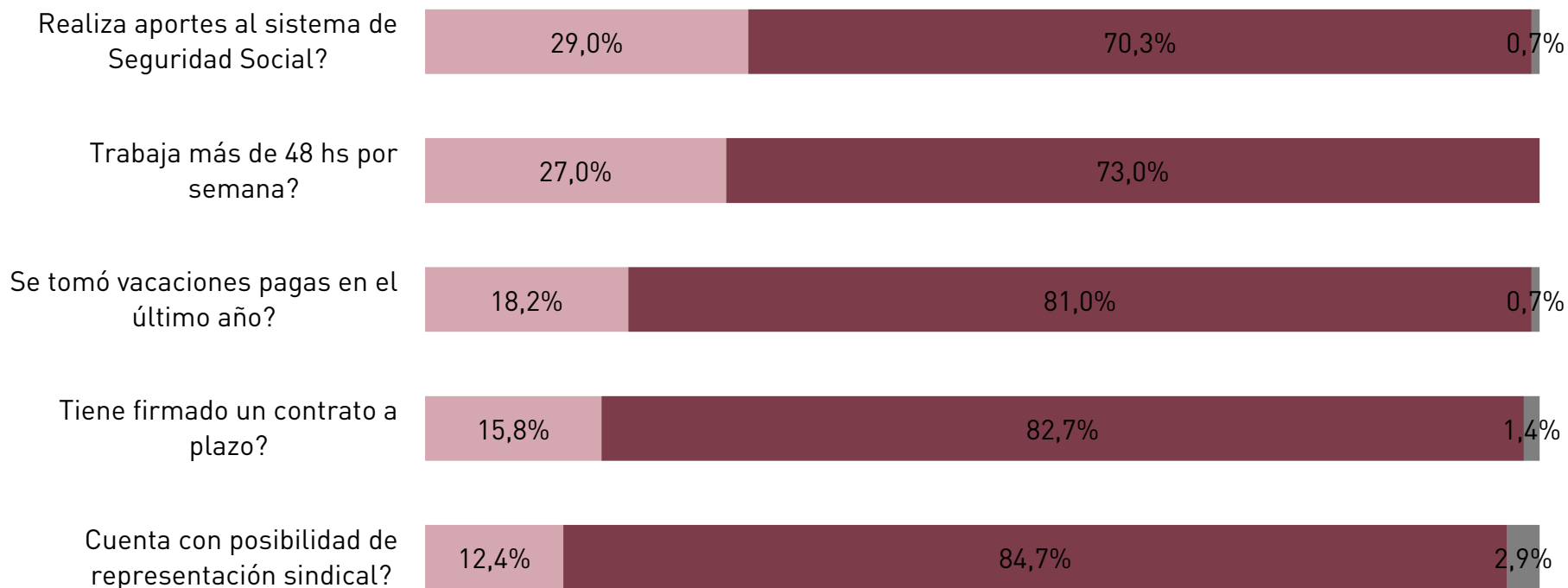


## ¿Cuán preocupado diría Ud. que está de quedar sin trabajo o de seguir desempleado en los próximos 12 meses?

Muy preocupado	19,1%
Preocupado	34,4%
Poco preocupado	26,1%
No está preocupado	17,8%
Ns/Nc	2,5%

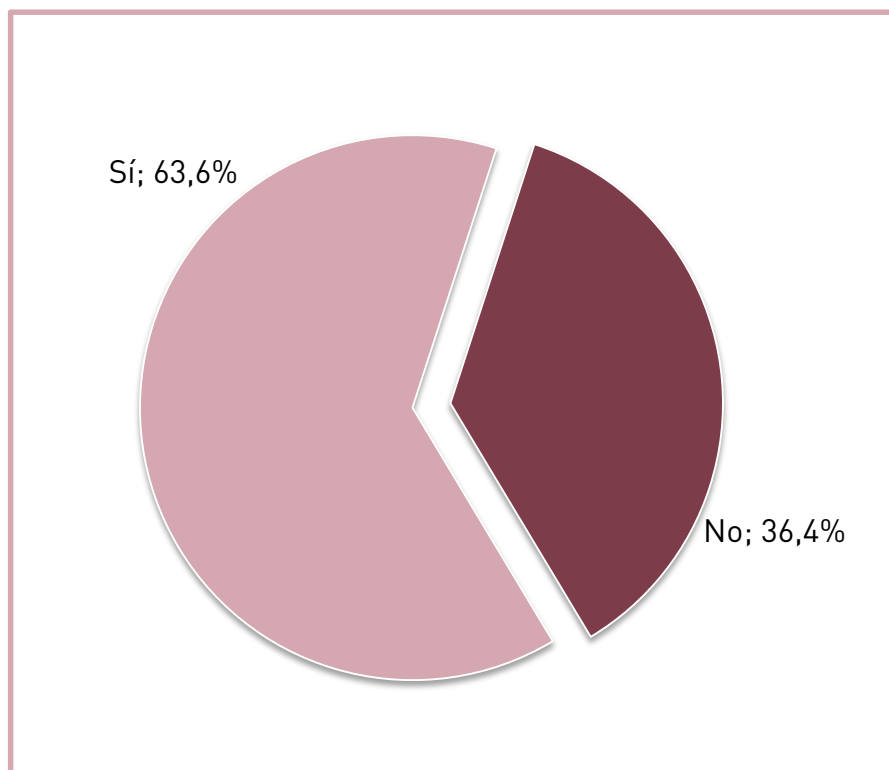
\*Sólo si responde Trabajando o Buscando trabajo (Base 70,2%)

Actualmente por su trabajo:

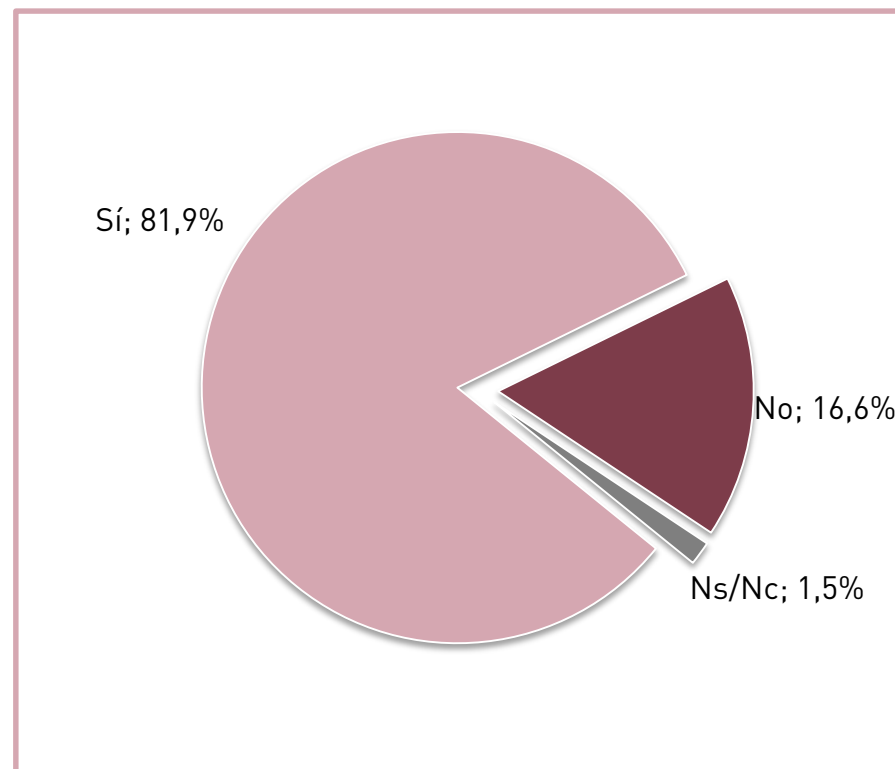


## CONECTIVIDAD

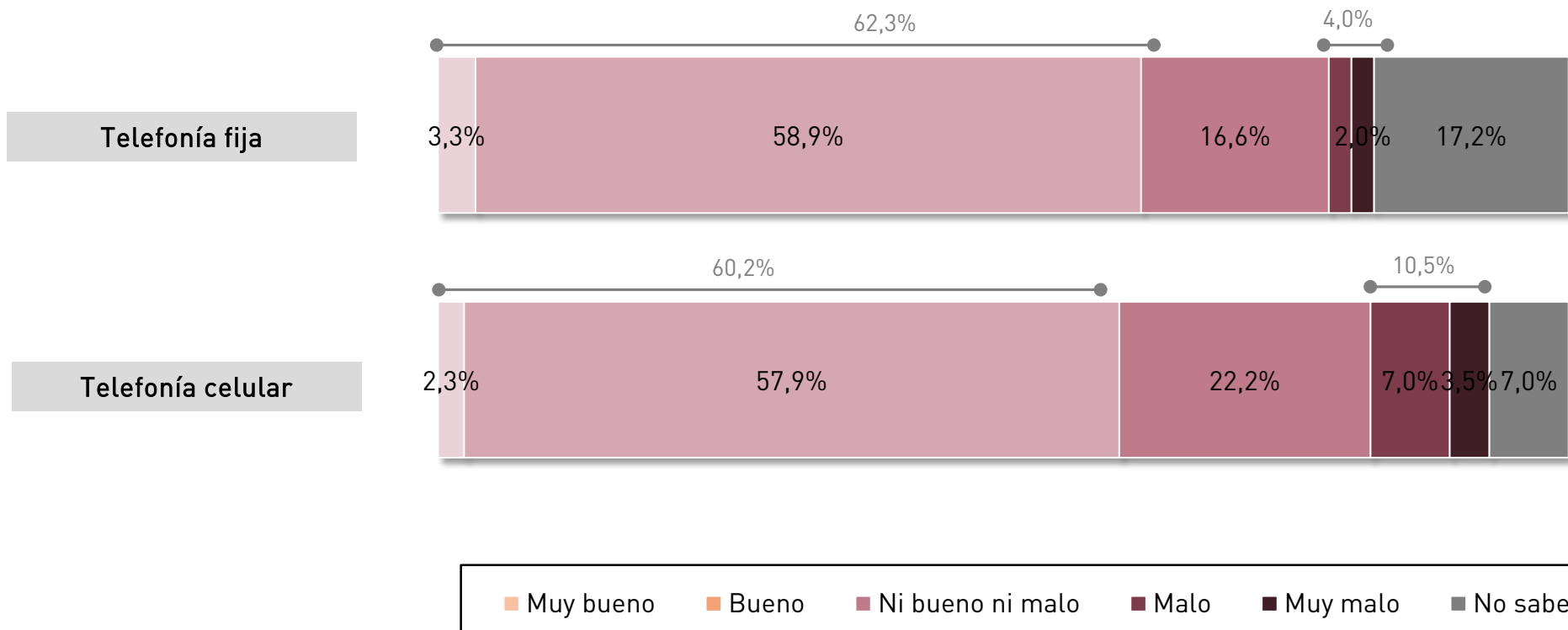
### ¿Tiene telefonía fija en el hogar?



### ¿Tiene telefonía celular?

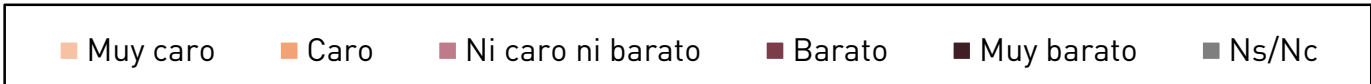
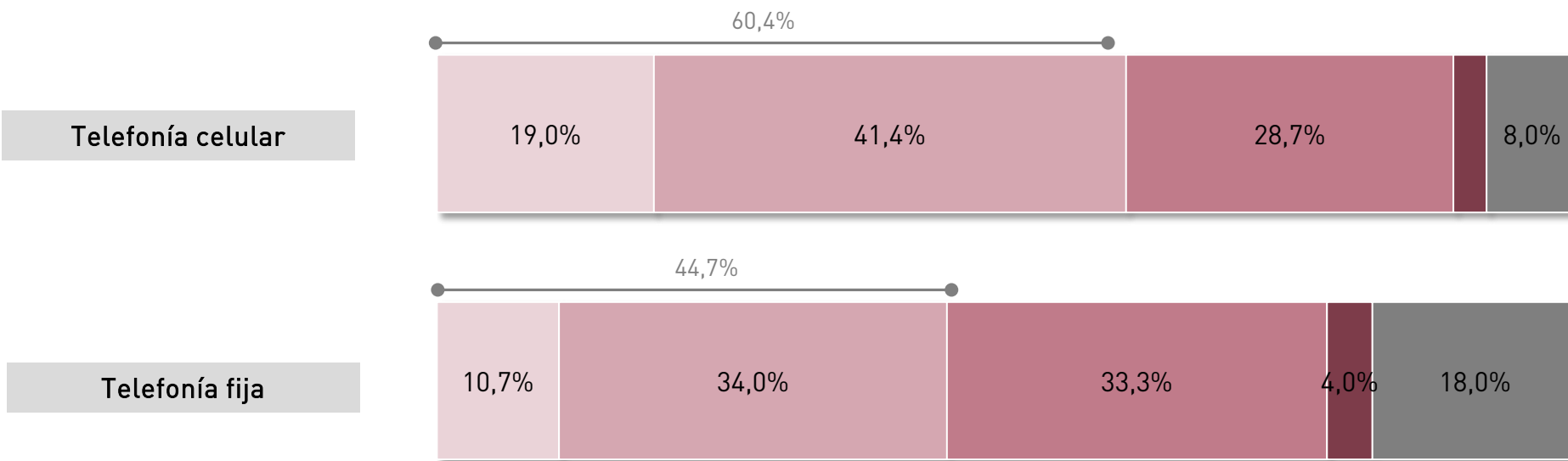


¿Cómo evalúa la calidad de las llamadas que Ud. realiza desde:

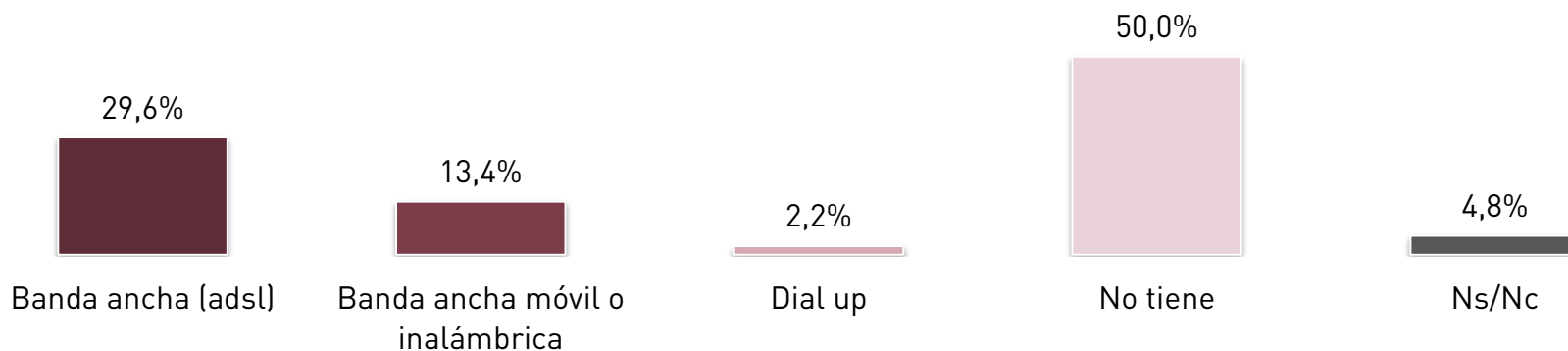




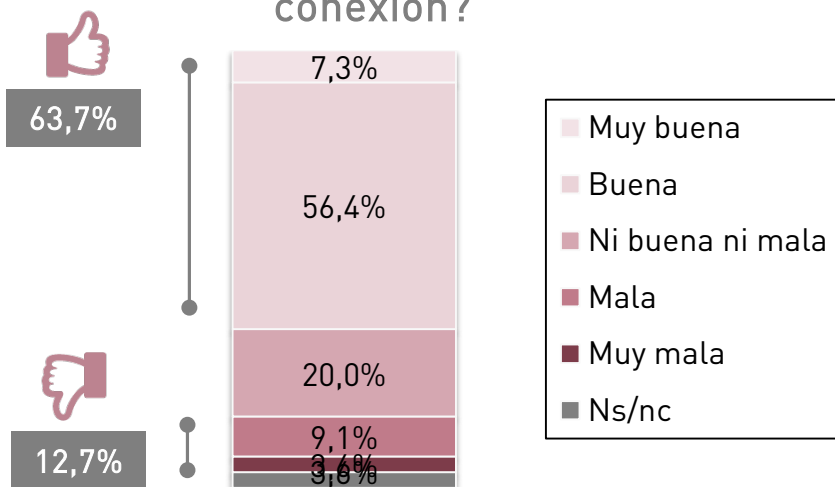
### ¿Cómo calificaría el costo del servicio?



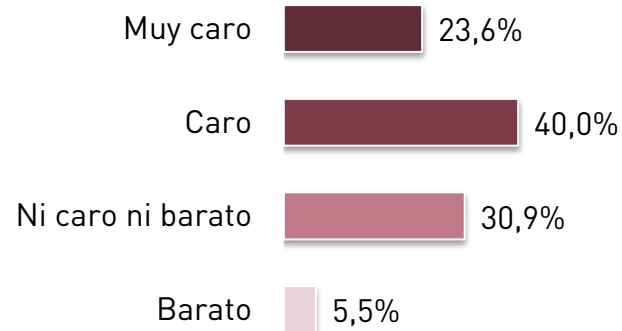
## ¿En su hogar, tienen conexión a internet? ¿De qué tipo?



### ¿Cómo evalúa la calidad de la conexión?

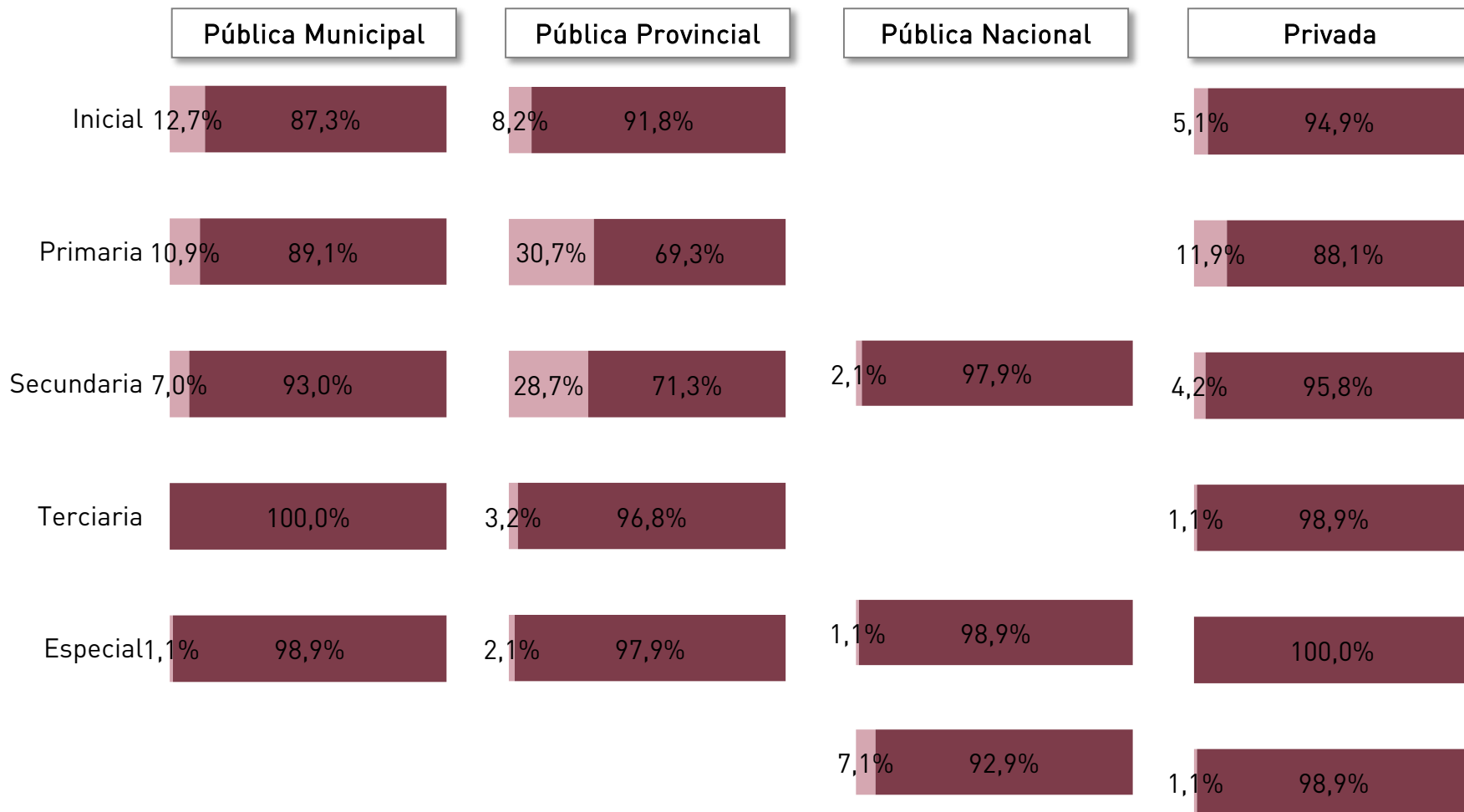
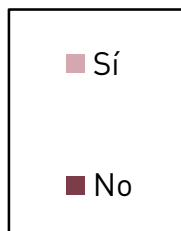


### ¿Y cómo calificaría el costo del servicio?

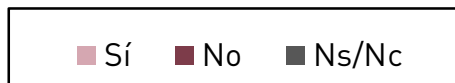
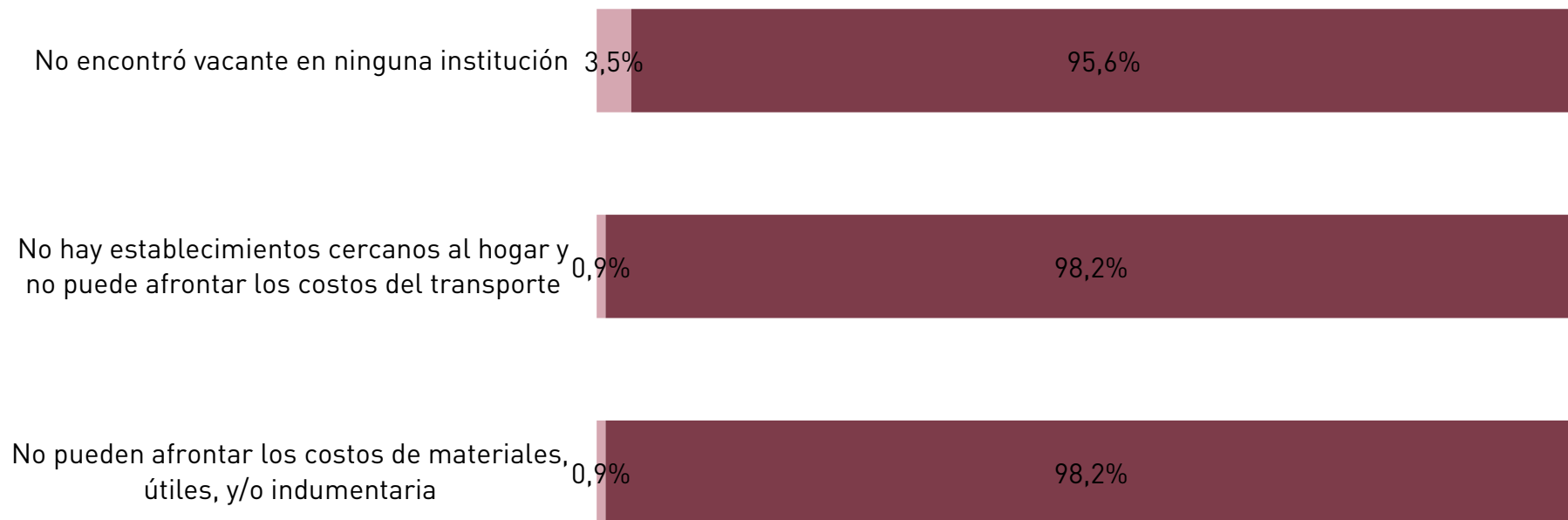


## EDUCACION

¿Hay personas en este hogar que estén cursando actualmente los siguientes niveles educativos?

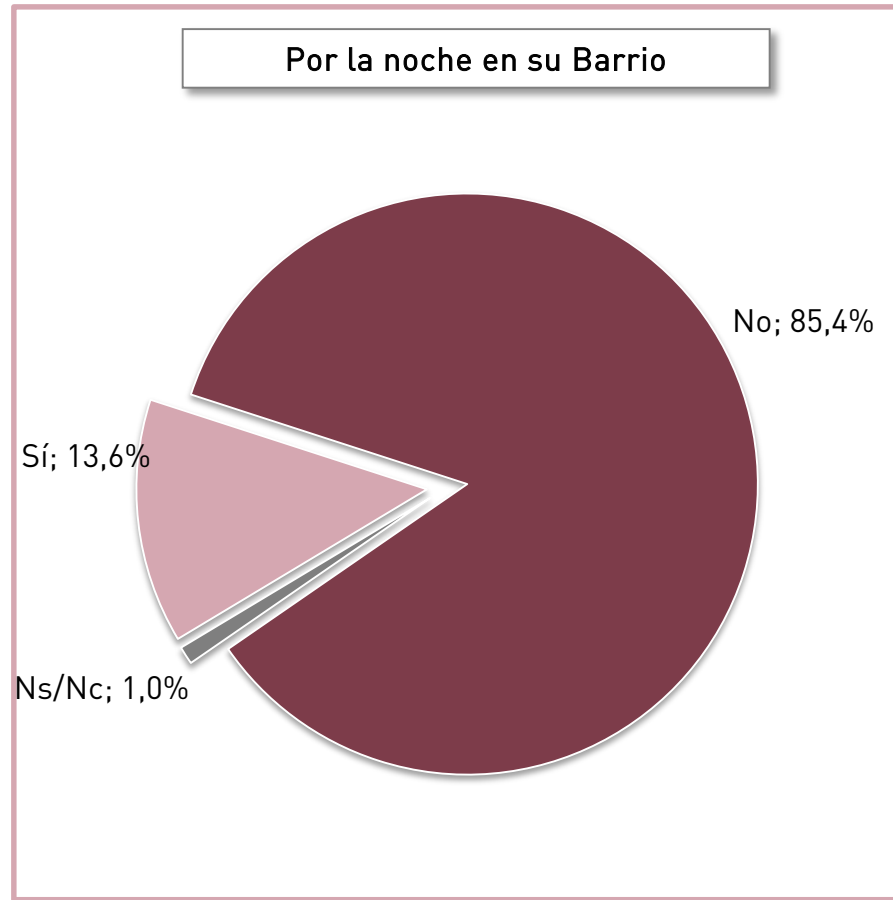
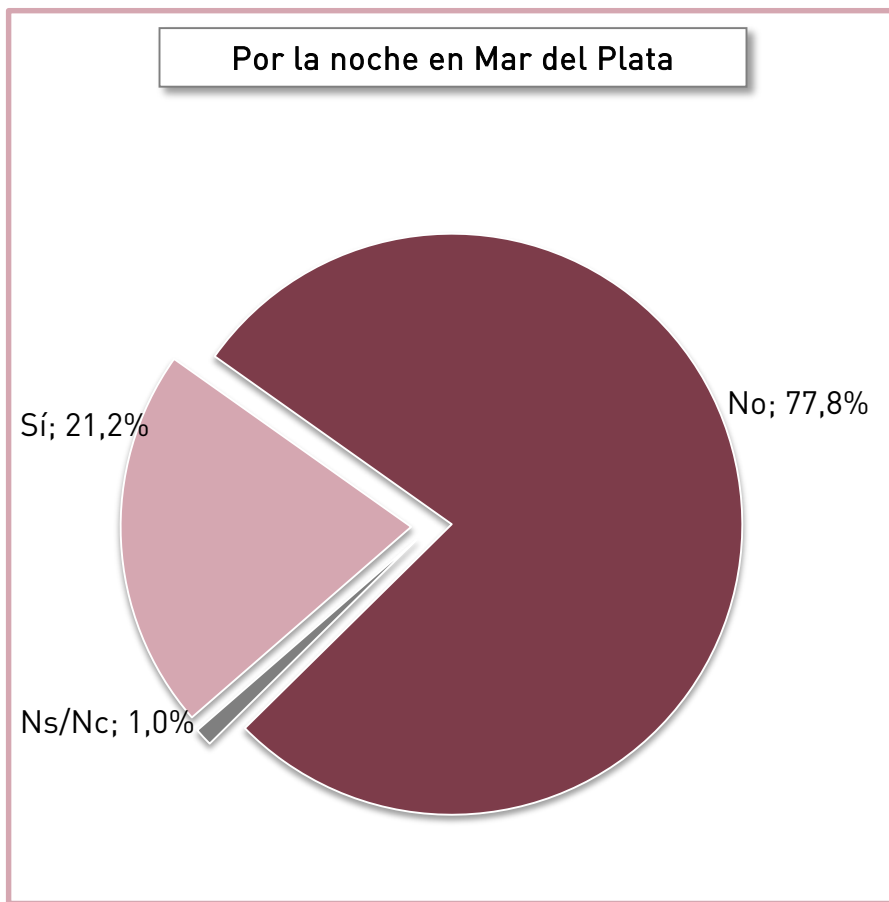


¿Algún integrante de su hogar de entre 6 y 18 años no se encuentra asistiendo a la escuela por alguna de las siguientes razones...?

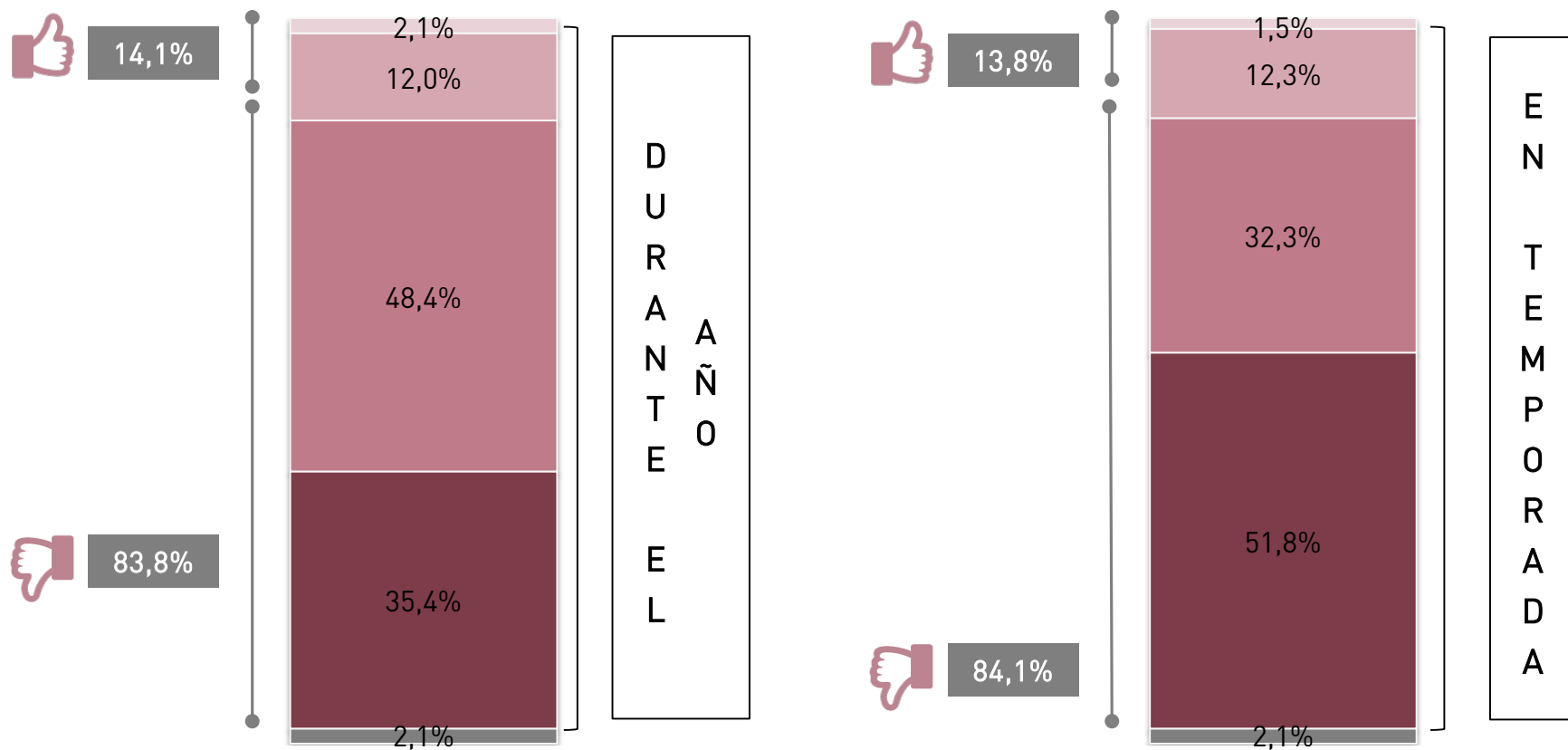


## SEGURIDAD CIUDADANA

¿Se siente Ud. seguro(a) caminando solo(a) por la noche en Mar del Plata?

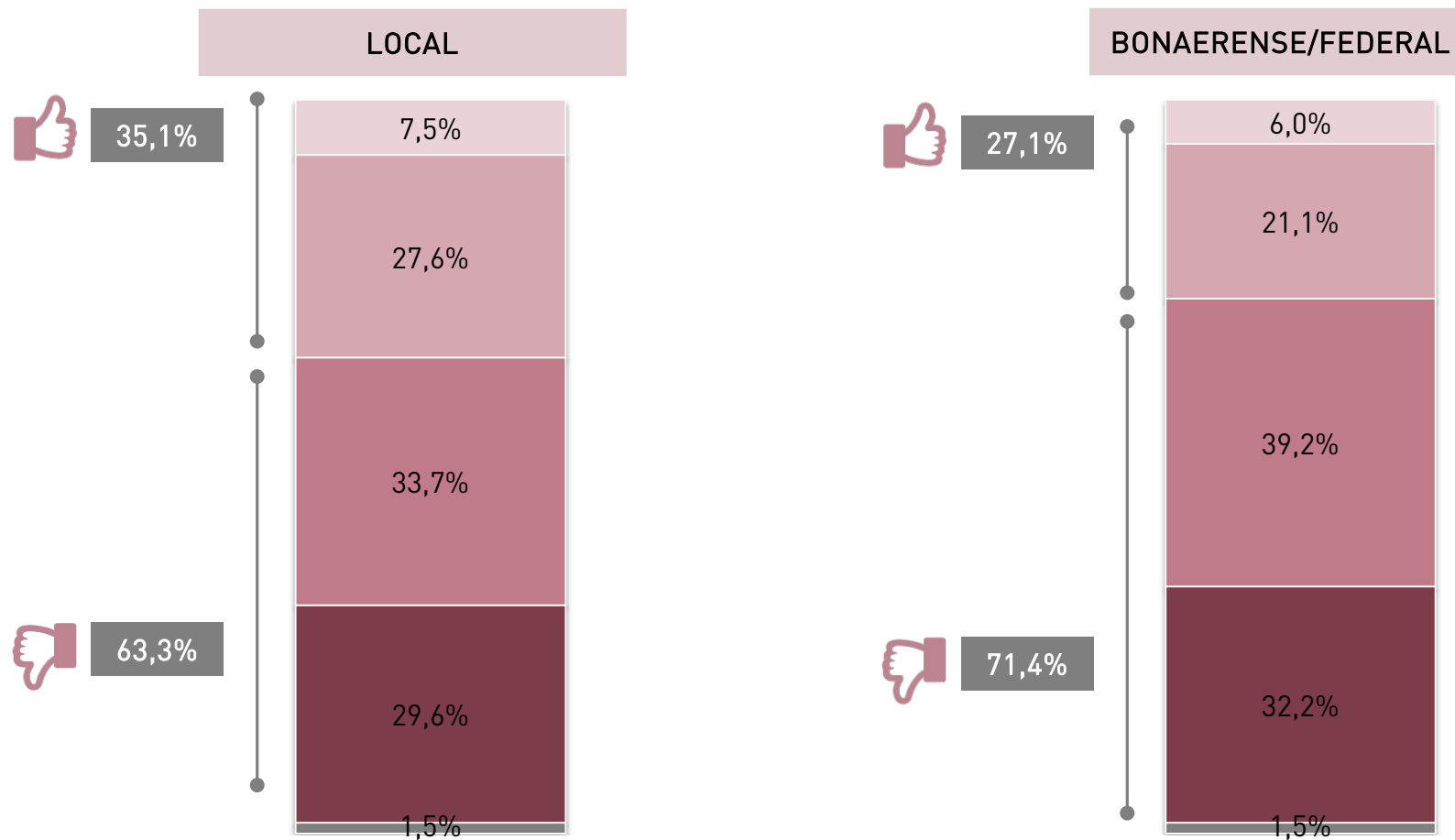


¿Ud. diría que su barrio es hoy más seguro, igual de seguro, igual de inseguro o más inseguro que hace un año? ¿Y en temporada?

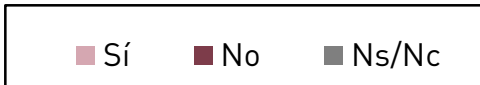
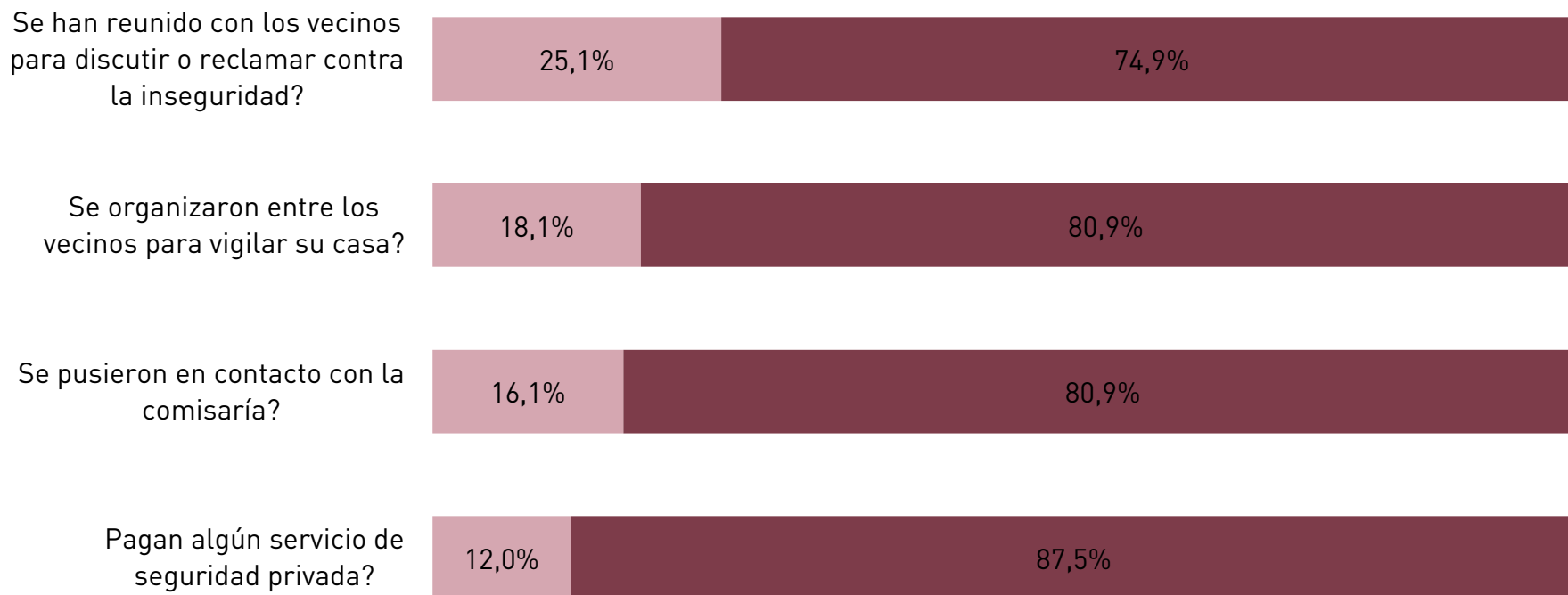




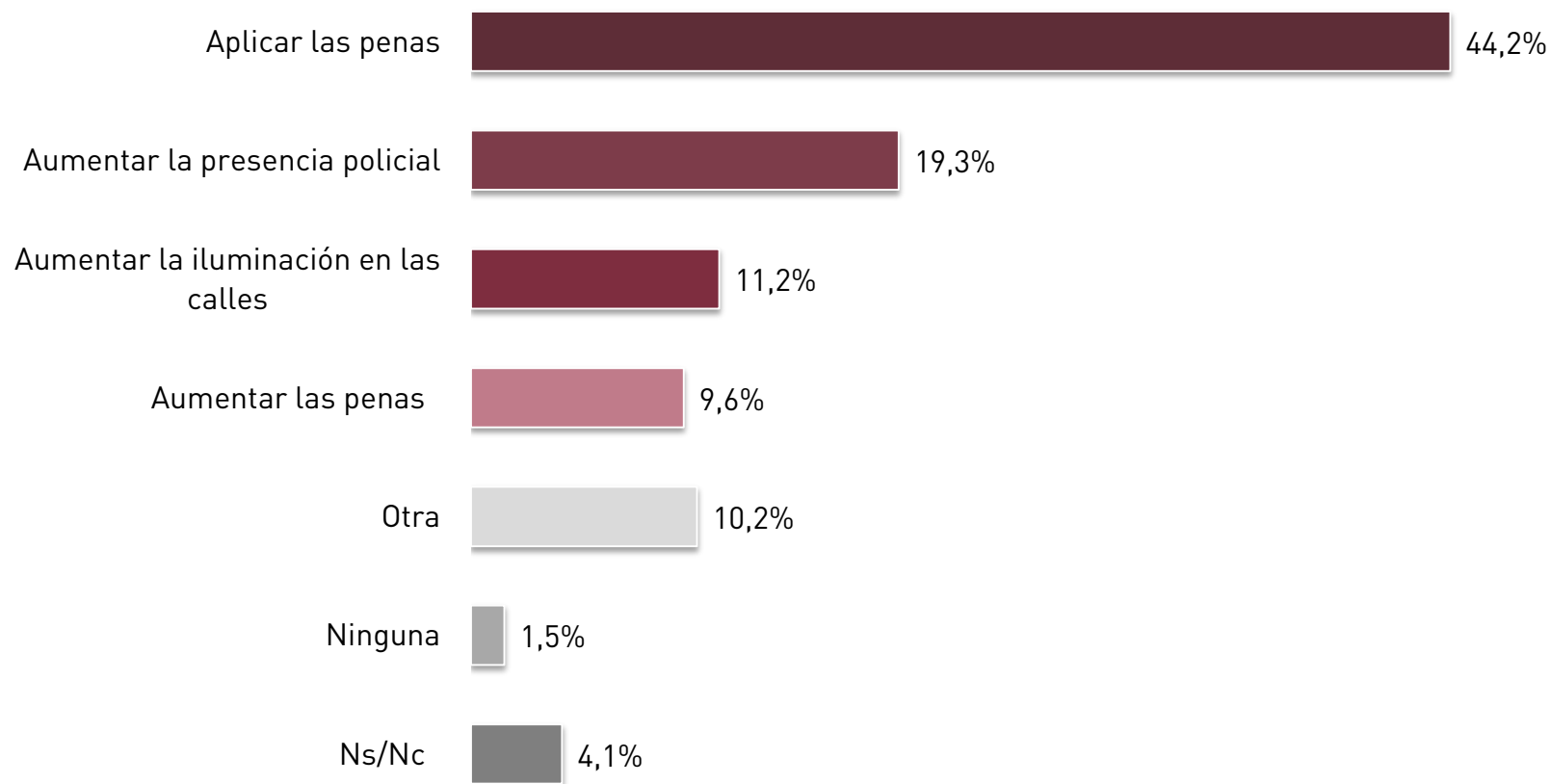
¿Cuánta confianza tiene Ud. en la policía?



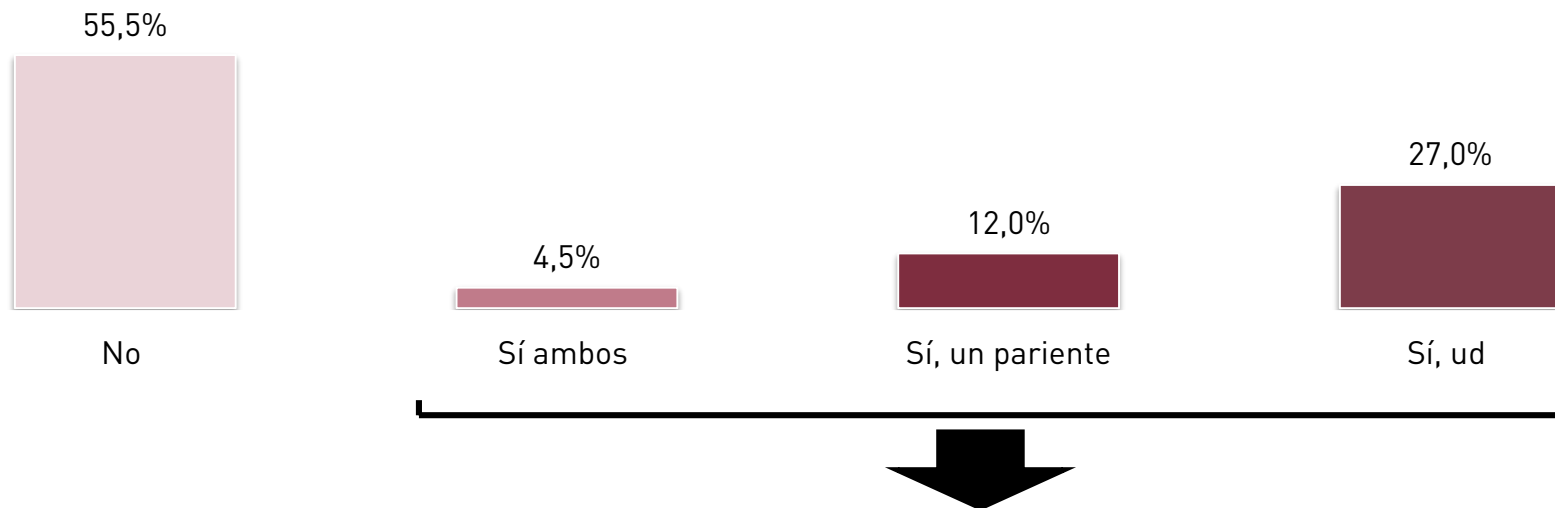
En algunas ocasiones los vecinos buscan formas de protegerse contra el delito, ¿en su barrio, en los últimos 12 meses:



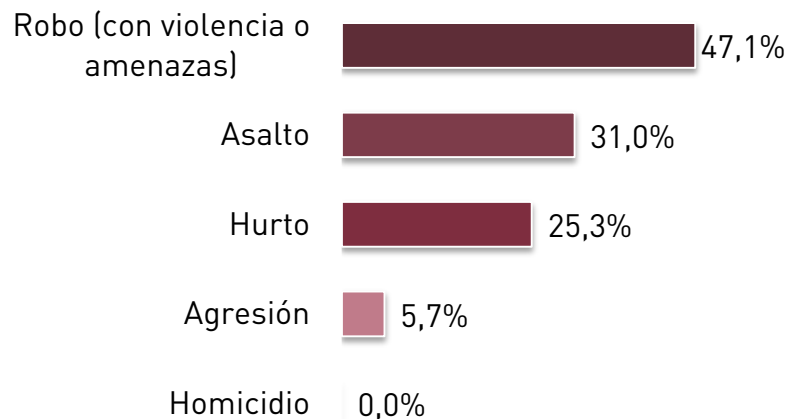
## ¿Cuál considera la acción mas importante para mejorar la seguridad en la ciudad?



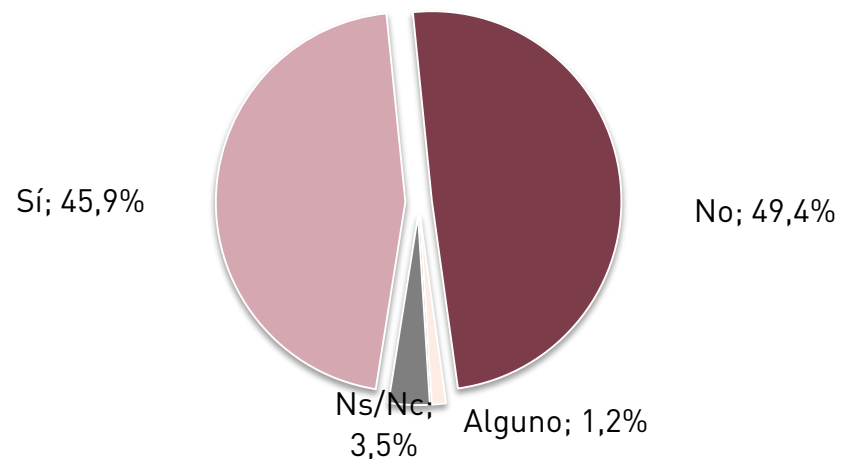
¿Ha sido Ud. o algún pariente víctima de un delito en los últimos 12 meses?



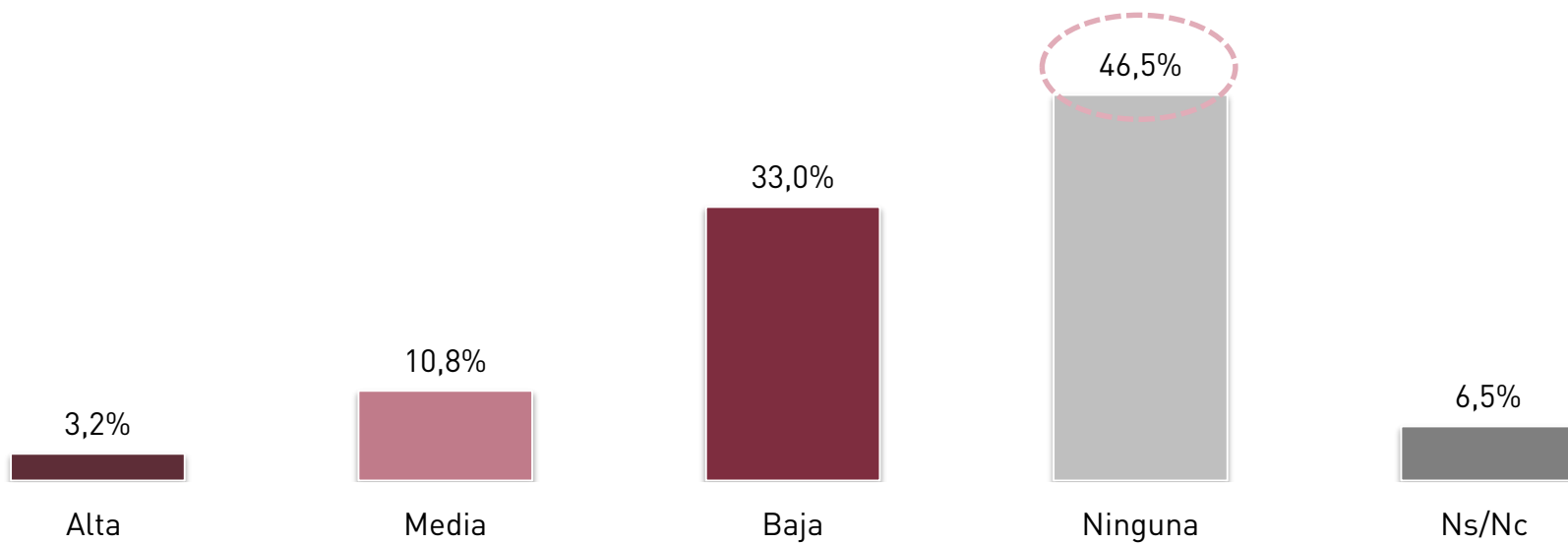
¿Qué tipo de delito fue?



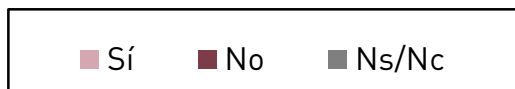
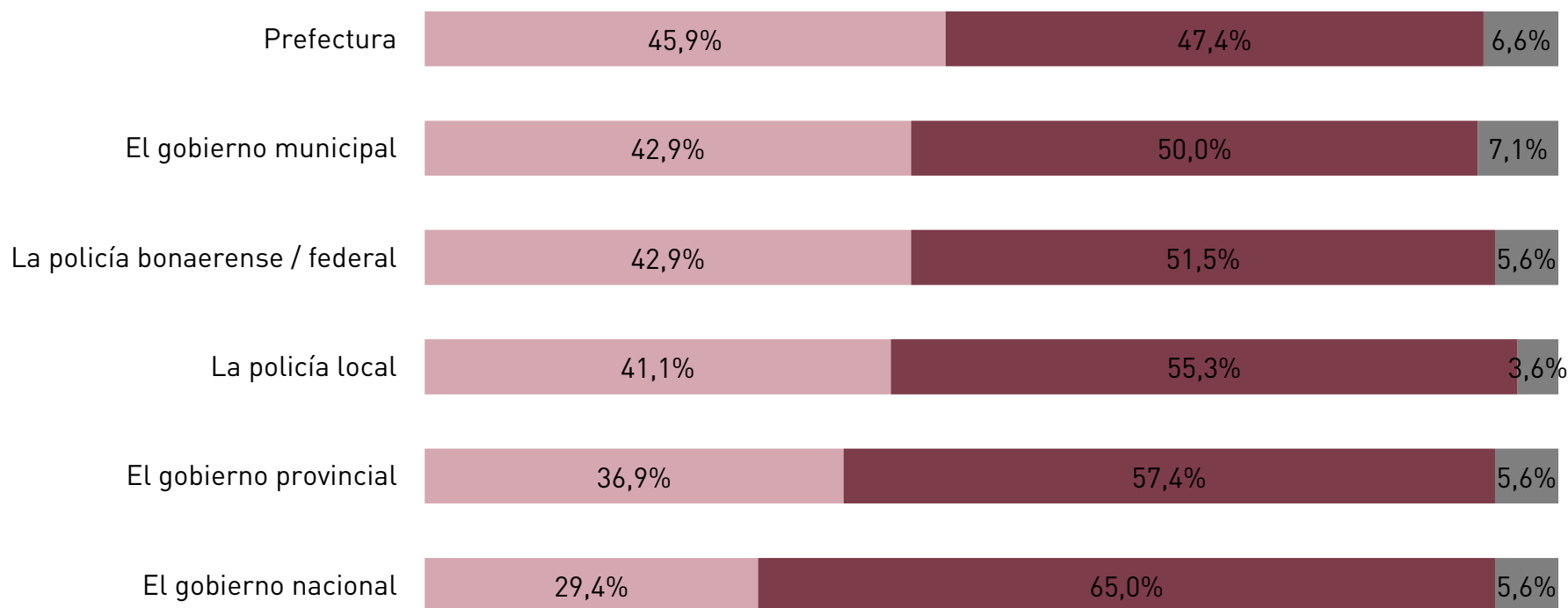
¿El o los delitos fueron denunciados?



Ud. considera que la probabilidad de que un delito sea sancionado en tiempo y forma es...

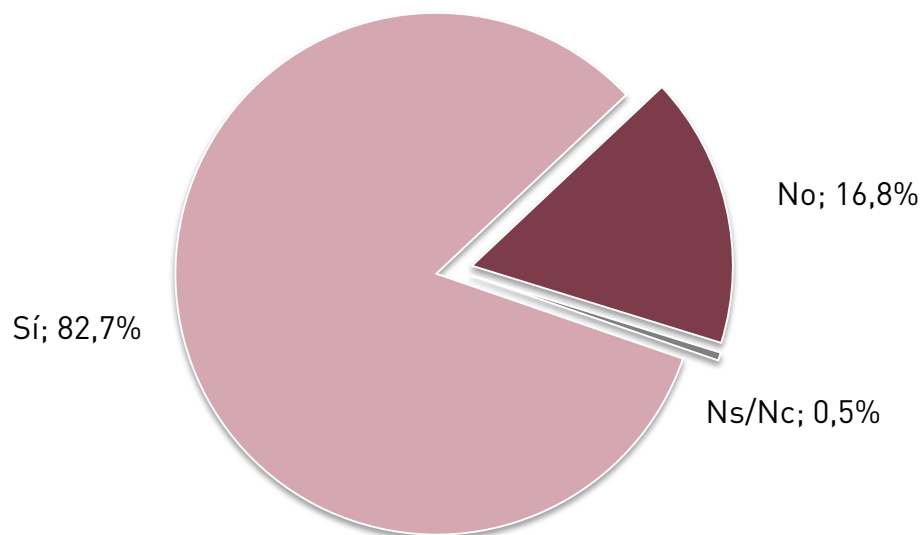


¿Diría Ud. que cada uno de las siguientes personas o grupos que le voy a mencionar trabaja para hacer una ciudad más segura?



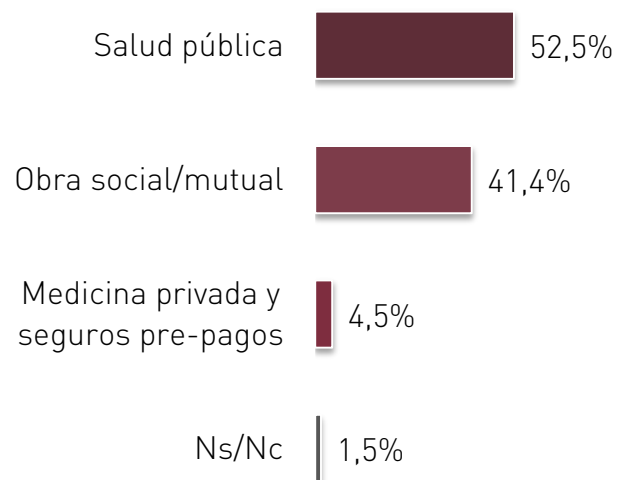
SALUD

¿Ud. siente que tiene disponible el acceso al servicio de la salud?

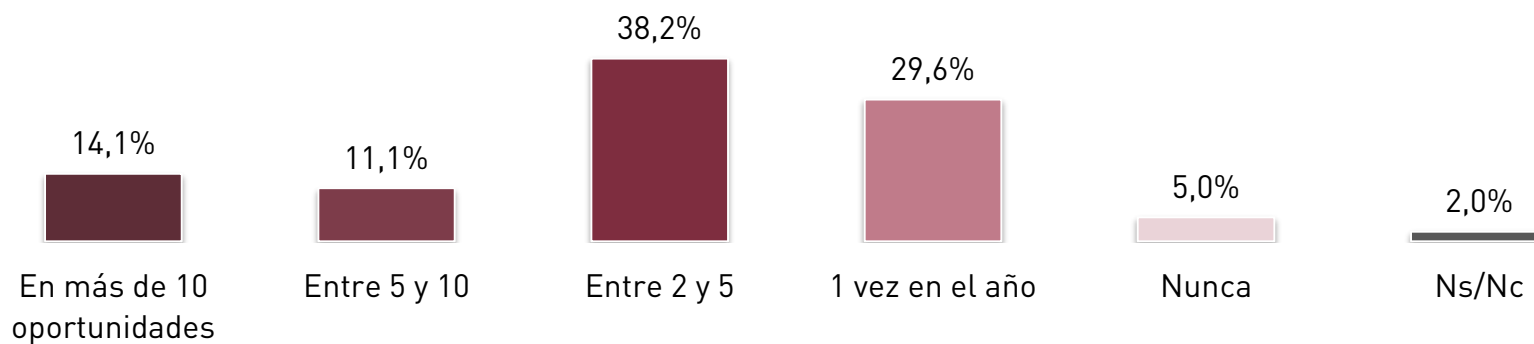




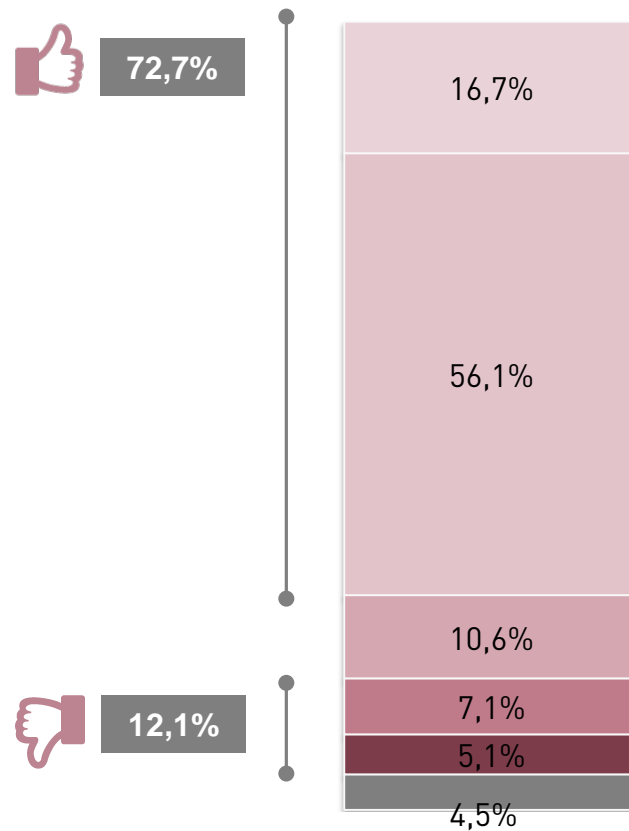
### ¿Qué tipo de cobertura de salud Ud. tiene?



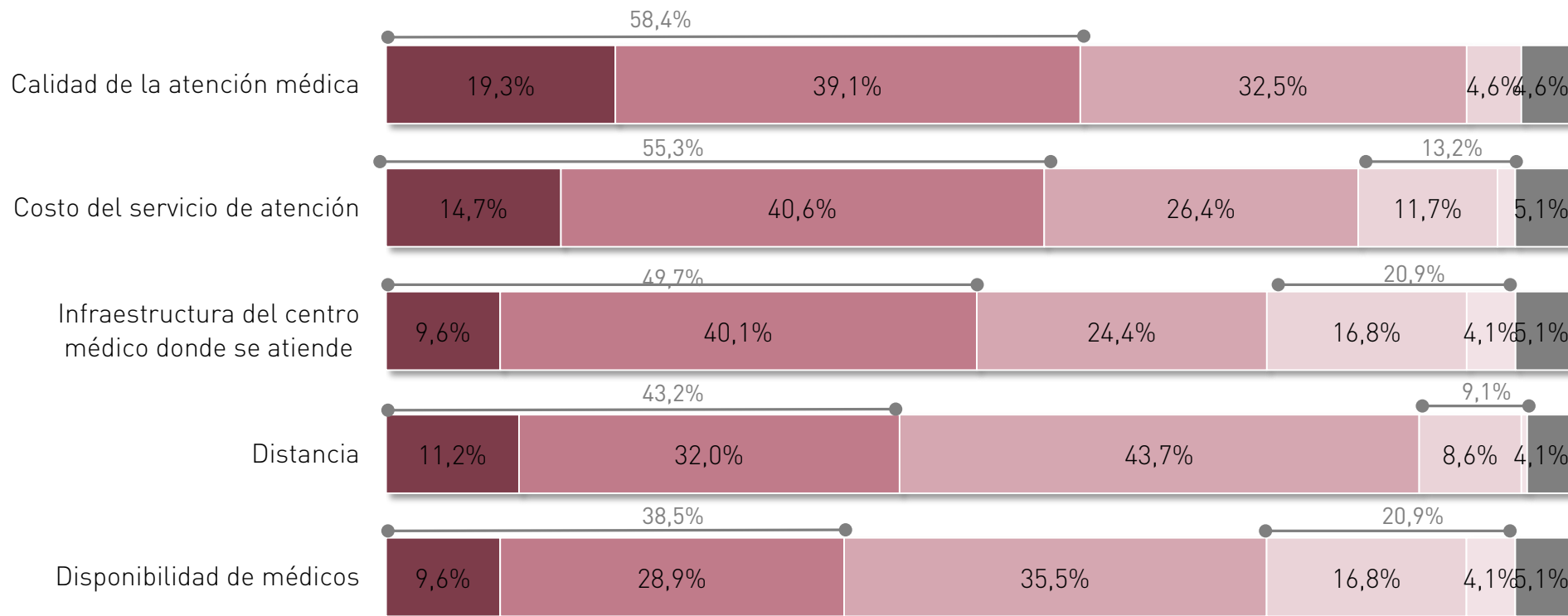
### ¿Qué tan frecuentemente utilizó su cobertura de salud durante el último año?



¿Qué tan satisfecho está Ud. con los servicios de salud que recibe?

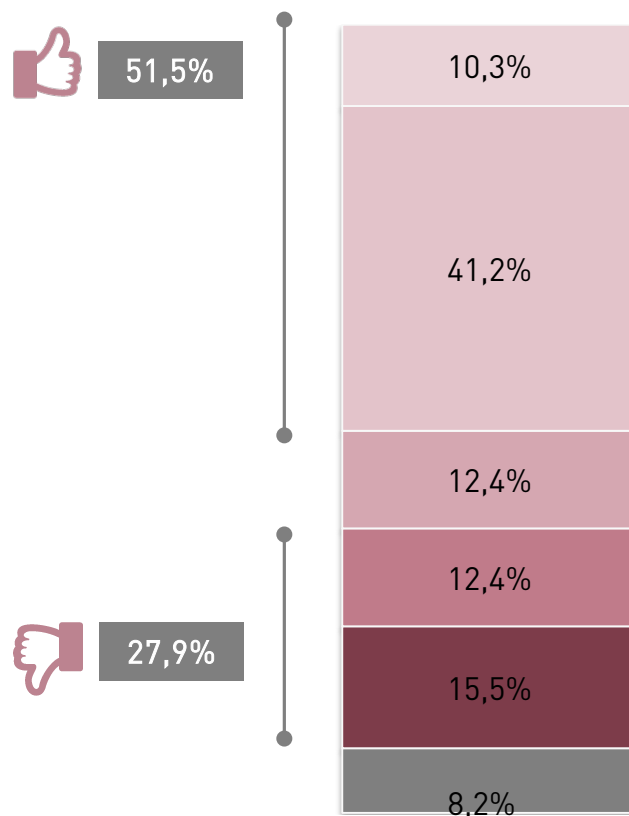


## ¿Y cuán satisfecho está Ud. con las siguientes dimensiones?



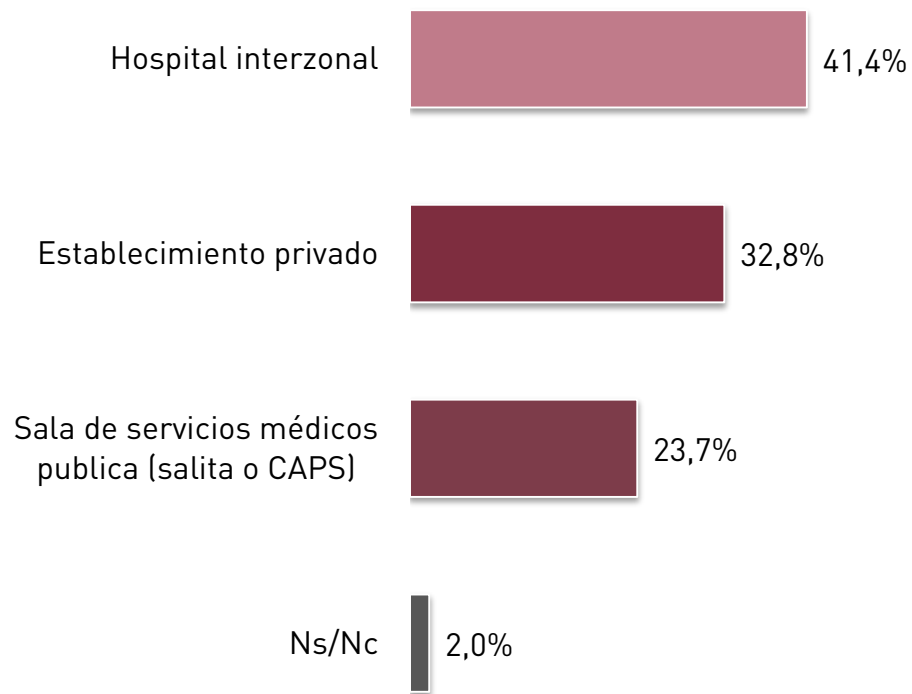
Muy satisfecho
  Satisfecho
  Ni satisfecho ni insatisfecho
  Insatisfecho
  Muy insatisfecho
  Ns/Nc

## ¿Qué opinión tiene sobre la atención primaria de la salud que presta el municipio?

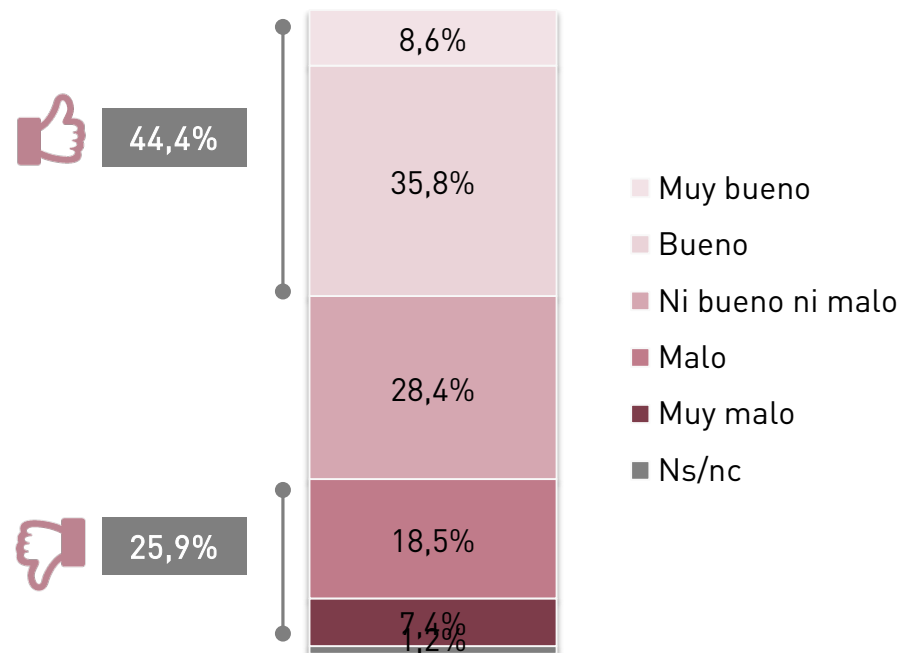


Muy satisfecho
  Satisfecho
  Ni satisfecho ni insatisfecho
  Muy insatisfecho
  Ns/Nc

## ¿Cuándo necesita atención de emergencia a qué lugar recurre?

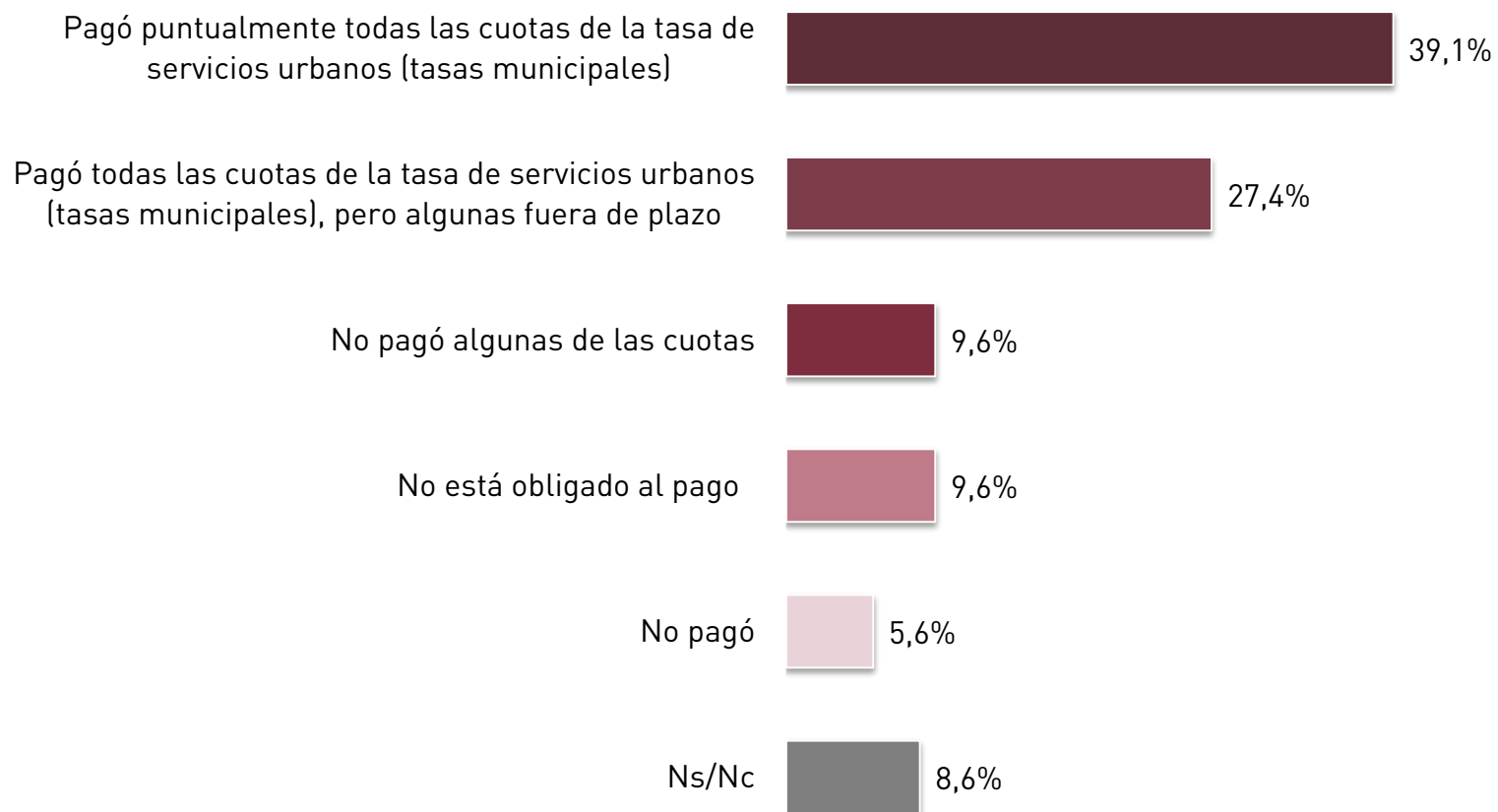


## ¿Y cómo califica la calidad de la atención que allí recibe?

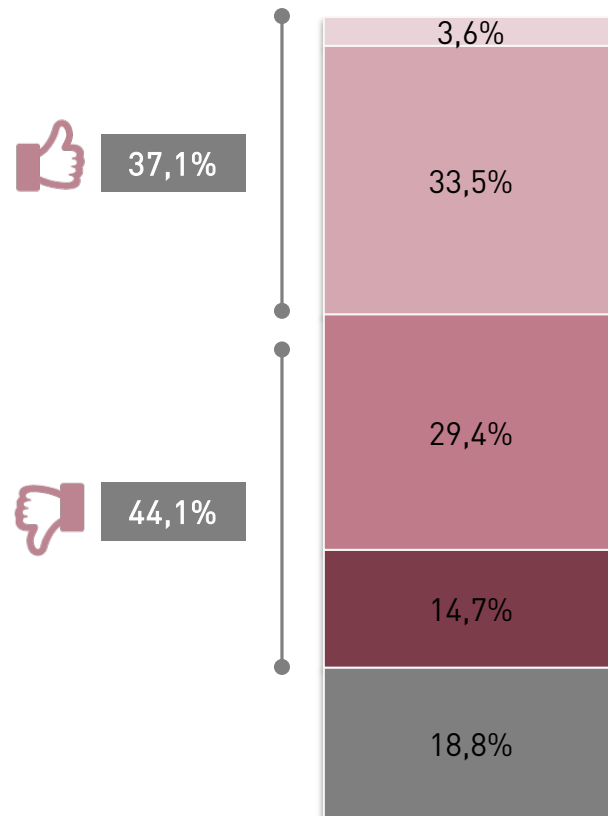


## GESTION PUBLICA LOCAL

## Con respecto a la tasa de servicios urbanos, durante el último año usted...



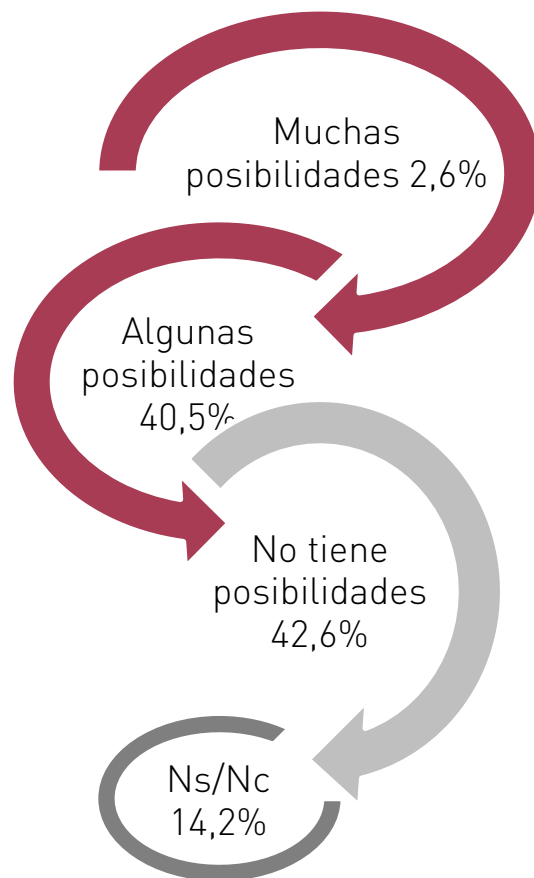
¿Cómo calificaría la eficiencia de la administración municipal de los recursos o ingresos municipales durante el último año?



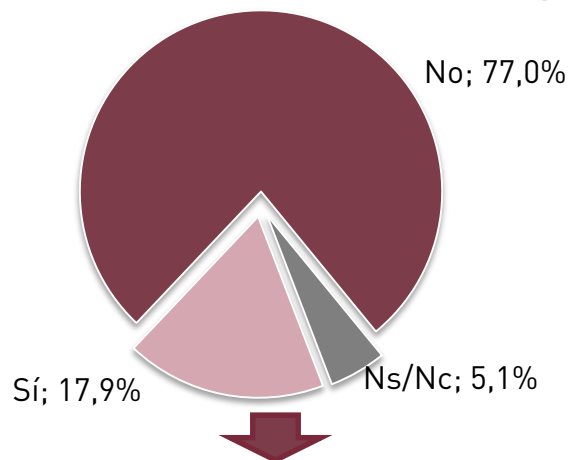


## GESTION PUBLICA PARTICIPATIVA

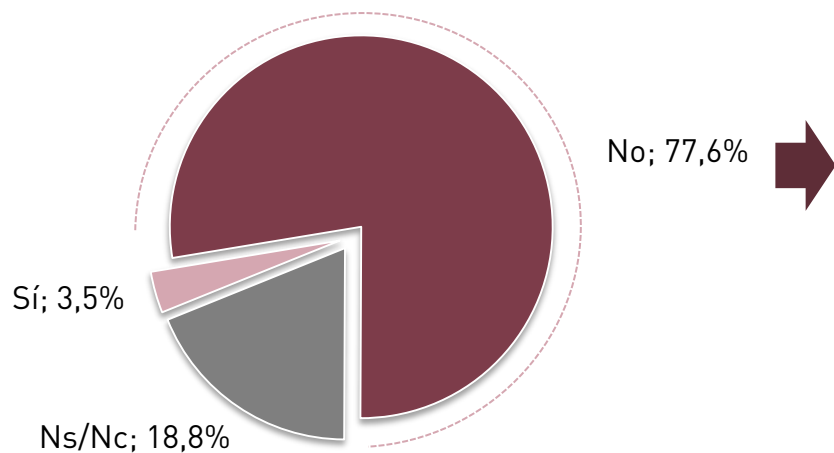
¿Qué posibilidades de participar de las decisiones de su gobierno municipal Ud. siente que tiene?



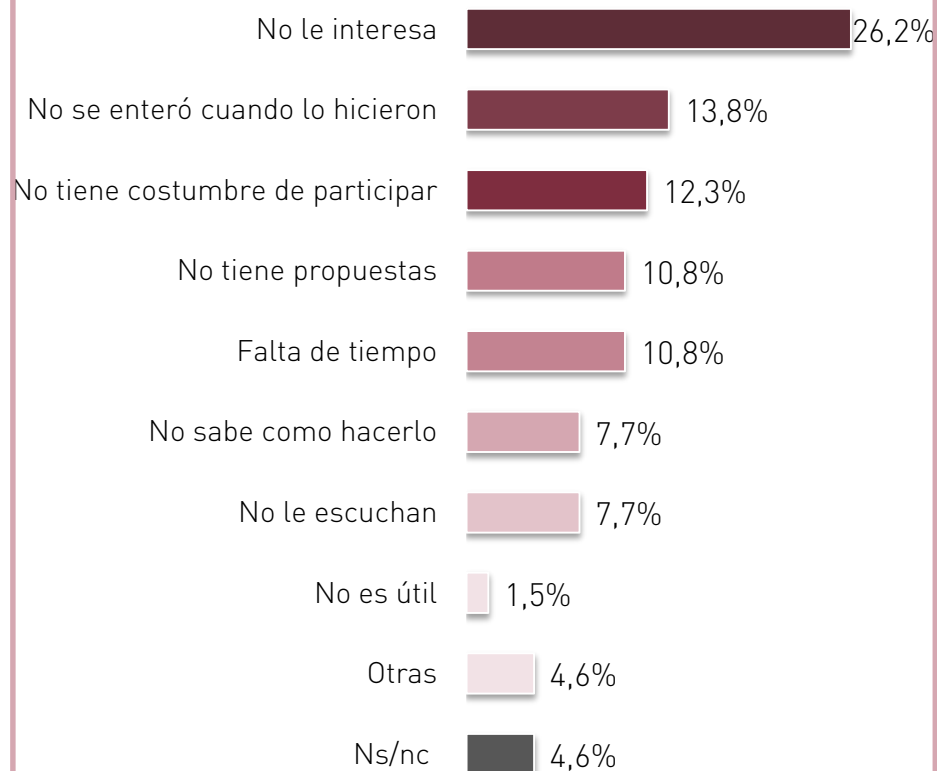
¿Ha escuchado Ud. hablar del presupuesto participativo?



¿Ha participado en el último año?

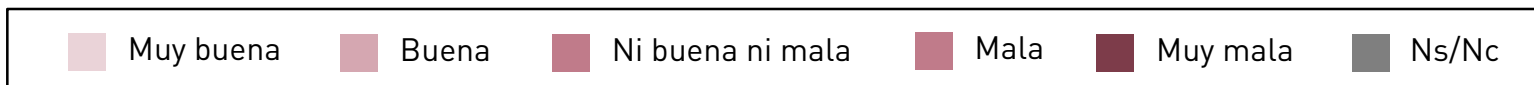
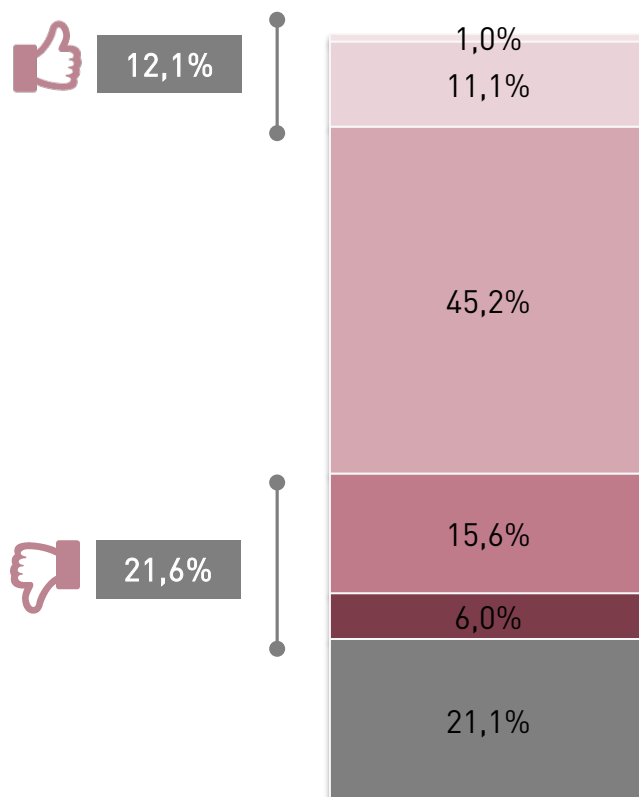


¿Y por qué motivos Ud. no participó?

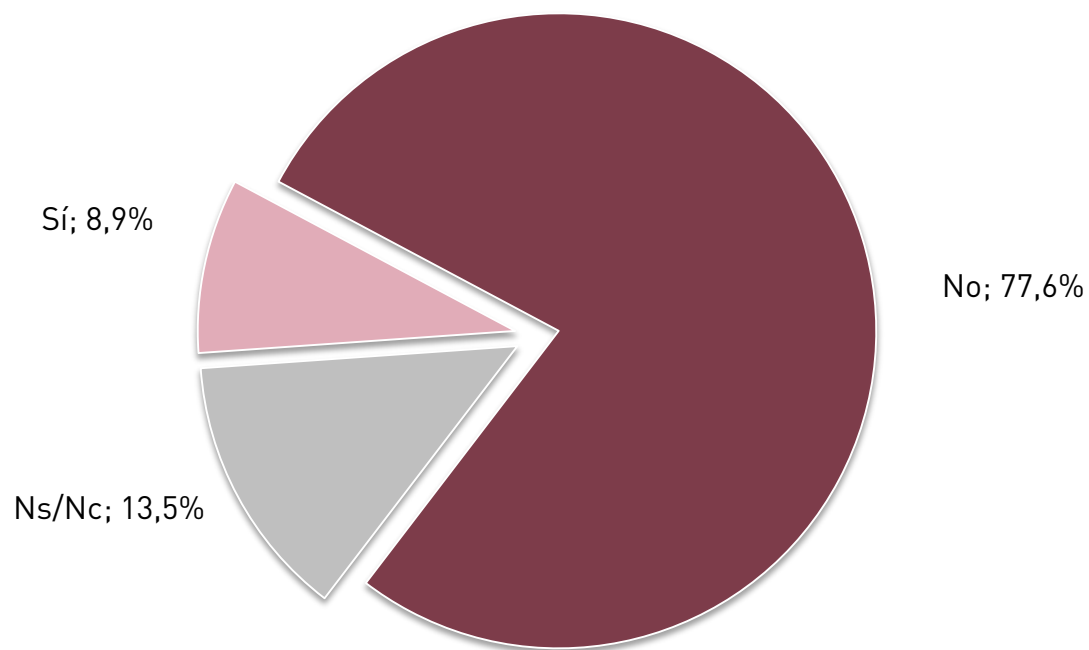


## TRANSPARENCIA

## ¿Y cómo califica la transparencia del municipio de General Pueyrredón?

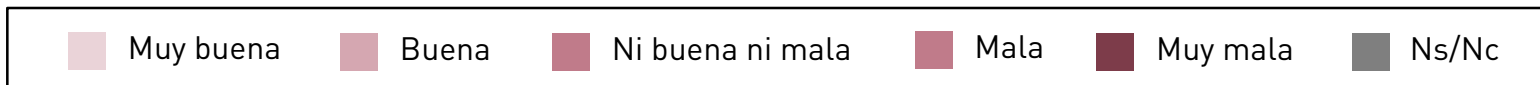
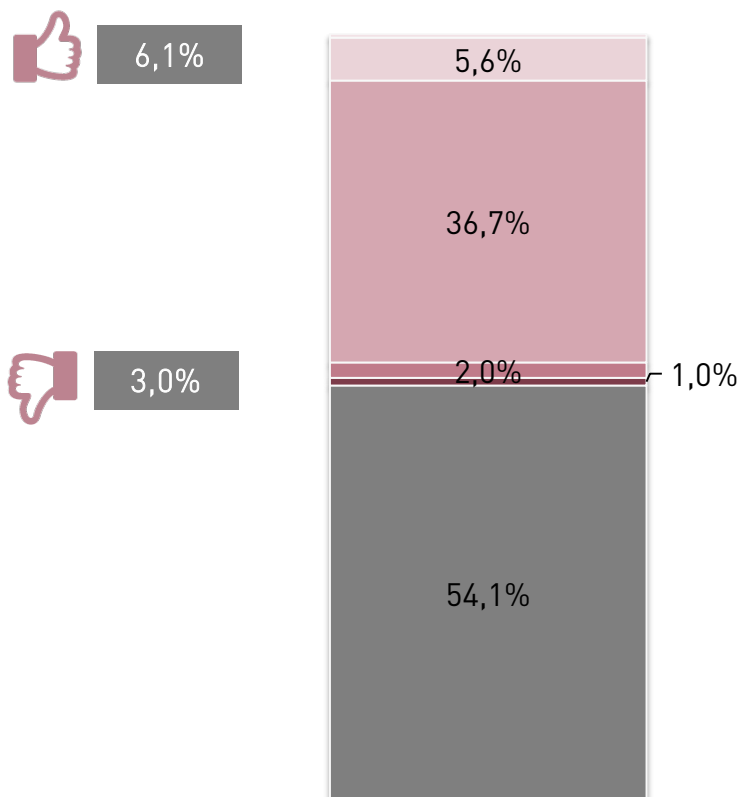


¿Ud. se ha preocupado en el último año en conocer el estado de las cuentas públicas locales?



GESTION PUBLICA MODERNA

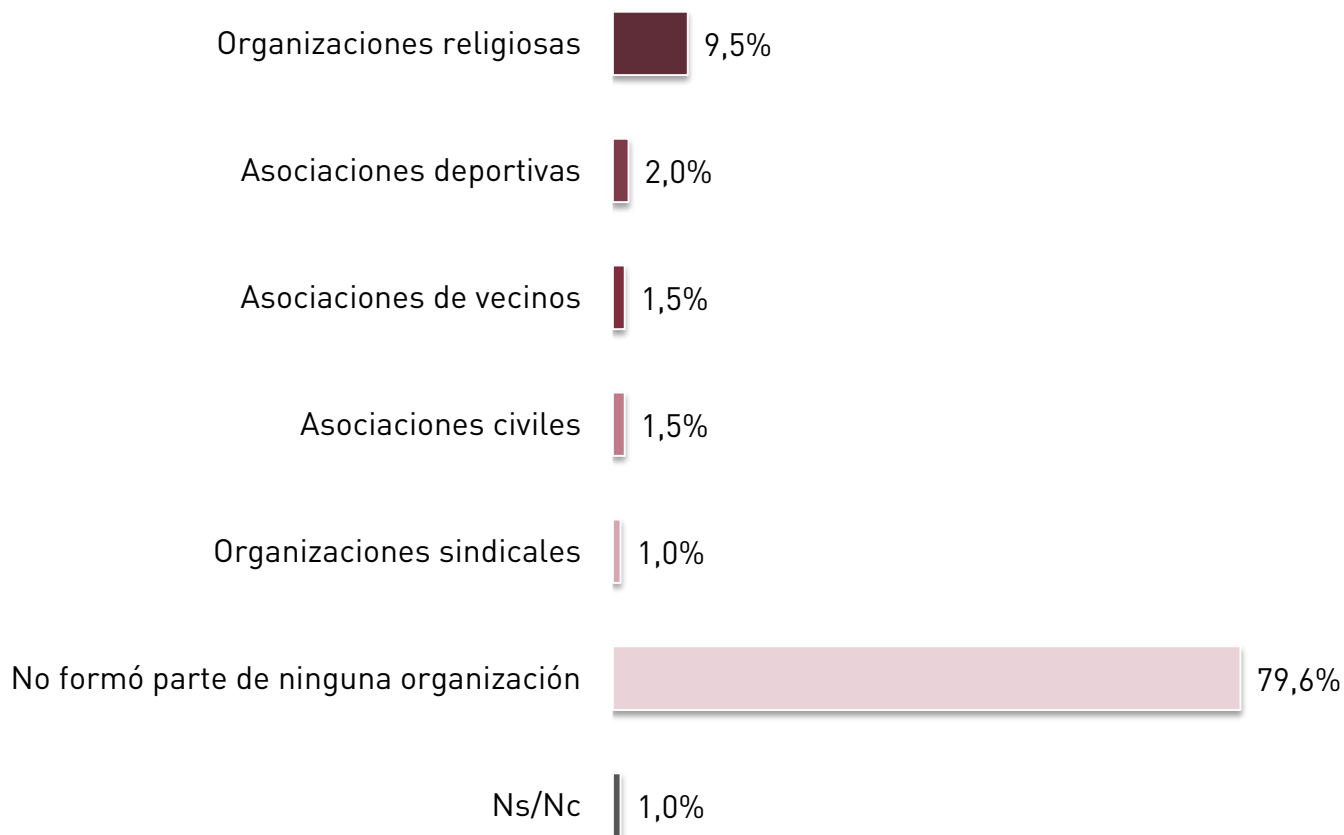
¿Cómo califica Ud. los servicios e información que la intendencia presenta en su página web?



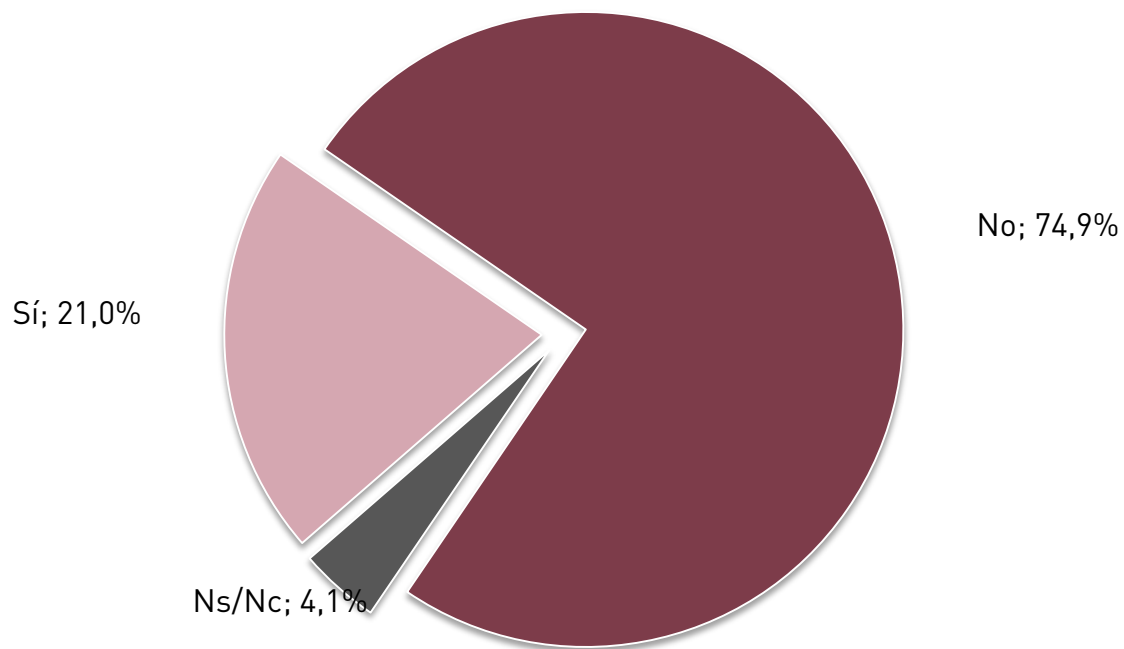


## PARTICIPACION, CONVIVENCIA Y CORRESPONSABILIDAD

¿Ha formado parte de algunas de las siguientes organizaciones y/o grupos, en el último año?



Antes de esta encuesta ¿Ud. conocía la red Mar del Plata entre todos monitoreo ciudadano?



## PESO INTERSECTORIAL

Pensando en los problemas que Ud. tiene hoy en día en términos de su calidad de vida ¿En qué grado le afectan actualmente los siguientes problemas?



Promedio de puntos otorgados, donde 0 es "ACTUALMENTE NO ES UN PROBLEMA PARA MI" y 10 es "ACTUALMENTE ES UN PROBLEMA MUY GRAVE PARA MÍ"

Pensando en los problemas que Ud. tiene hoy en día en términos de su calidad de vida ¿En qué grado le afectan actualmente los siguientes problemas?



Promedio de puntos otorgados, donde 0 es "ACTUALMENTE NO ES UN PROBLEMA PARA MI" y 10 es "ACTUALMENTE ES UN PROBLEMA MUY GRAVE PARA MÍ"



ÍNDICE DE PESO INTERSECTORIAL  
Escala 1 a 10

## DATOS DE CLASIFICACIÓN



SEXO



44,8%



55,2%

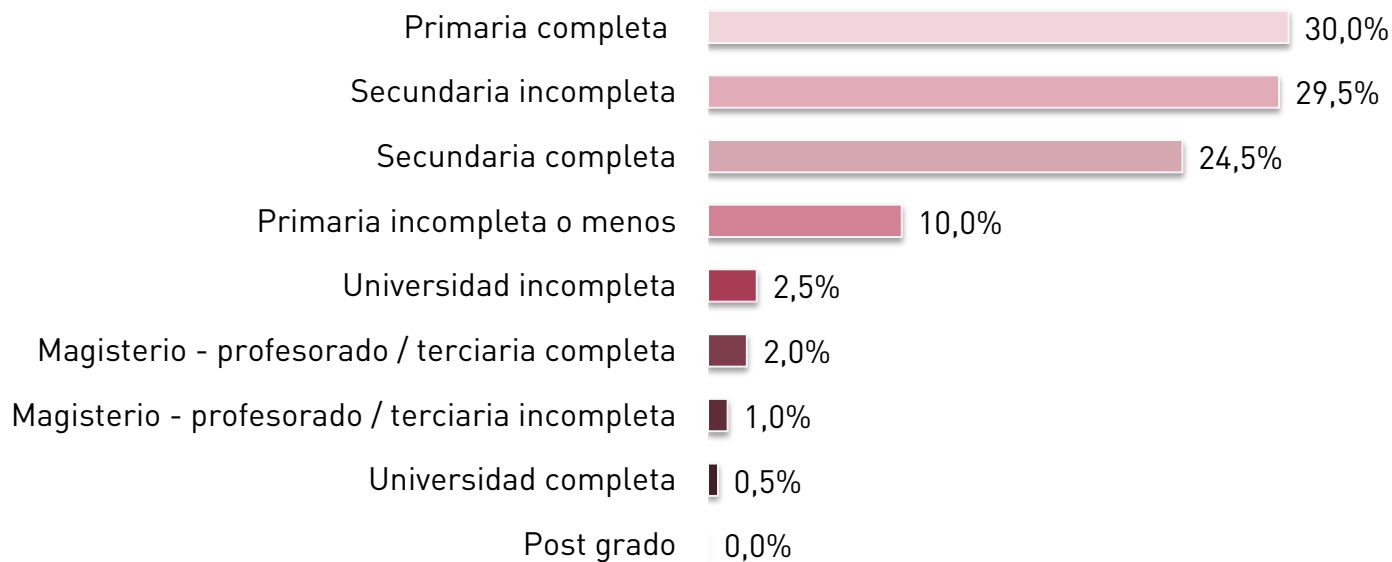
EDAD

**Menor de 40 años**  
42,5%

**Mayor de 40 años**  
57,5%

**Media**  
45 años

NIVEL  
EDUCATIVO



PERSONAS  
C/ESTUDIOS  
UNIVERSITARIOS  
EN EL HOGAR



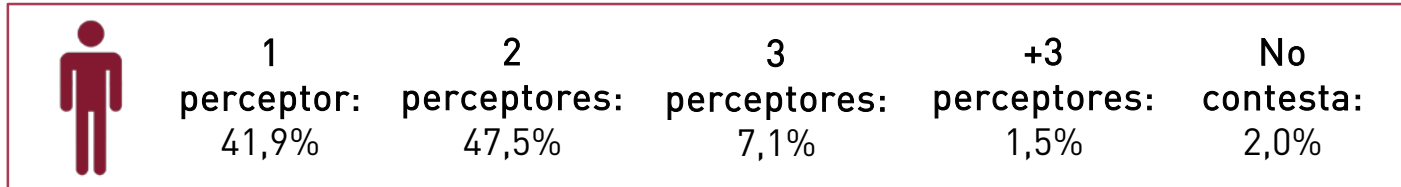
Sí:  
16,9%

No:  
83,1%

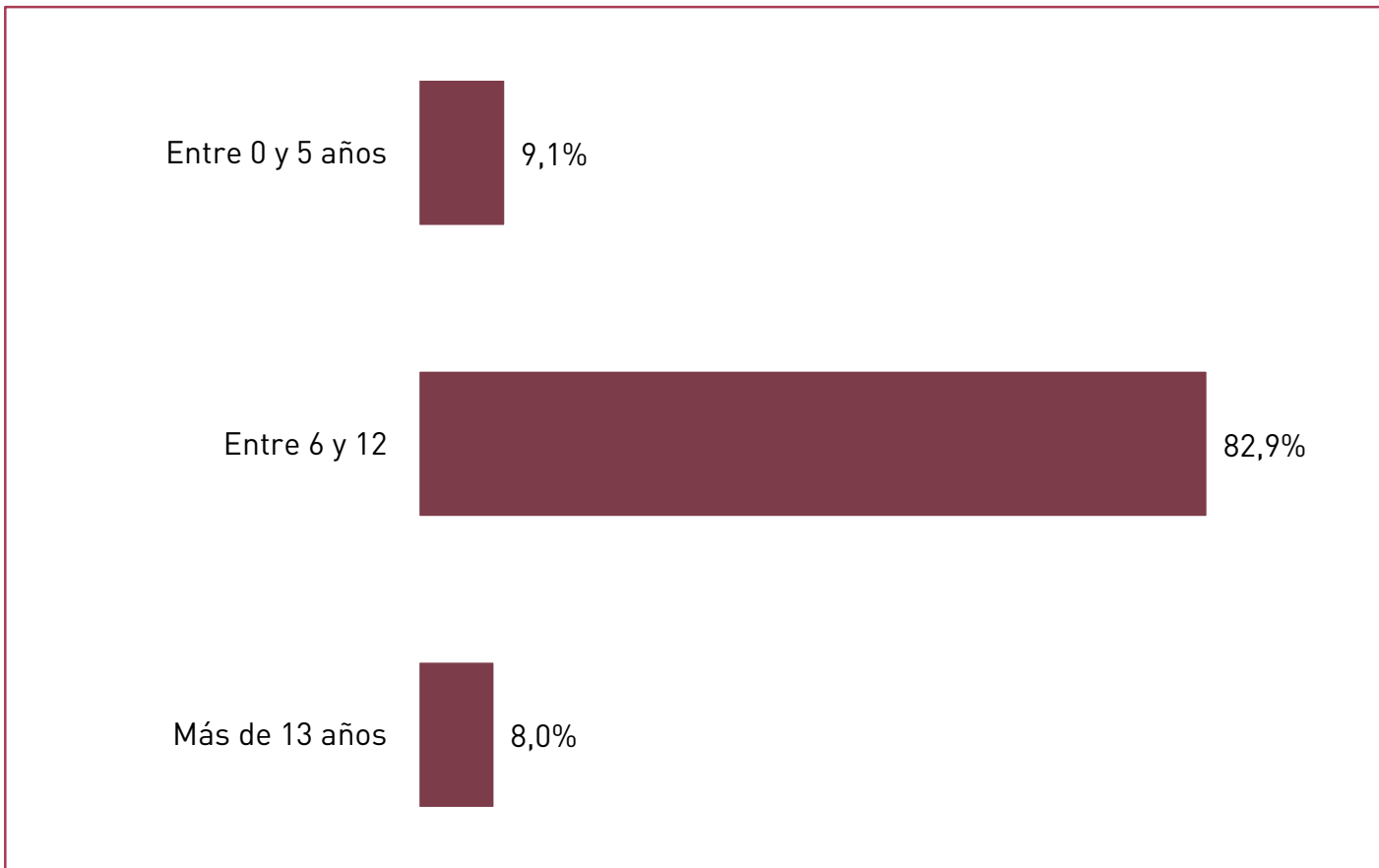
SITUACIÓN  
OCUPACIONAL  
DEL JEFE DE  
FAMILIA



CANTIDAD DE PERSONAS  
QUE PERCIBEN  
INGRESOS EN EL HOGAR



AÑOS DE  
INSTRUCCIÓN



SERVICIO  
DOMESTICO

**Tiene:**  
98,0%

**No tiene:**  
1,5%

**Ns/Nc:**  
0,5%

HELADERA CON  
FREEZER

**Tiene:**  
72,4%

**No tiene:**  
27,6%

**Ns/Nc:**  
0,0%

LED/SMART TV

**No tiene:**  
44,6%

**Tiene 1:**  
45,6%

**Tiene 2:**  
6,2%

**Más de 2:**  
2,1%

**Ns/Nc:**  
1,5%

AUTOMÓVIL

**No tiene:**  
51,0%

**Tiene 1:**  
46,0%

**Más de 1:**  
2,5%

**Ns/Nc:**  
0,5%

TARJETA DE CREDITO  
INTERNACIONAL

**No tiene:**  
65,0%

**Tiene 1:**  
29,4%

**Más de 1:**  
3,6%

**Ns/Nc:**  
2,0%

CANTIDAD DE  
BAÑOS

**1 o ninguno:**  
89,5%

**Dos:**  
9,5%

**Más de dos:**  
1,0%

**Ns/Nc:**  
0,0%

# Informe Zona 7

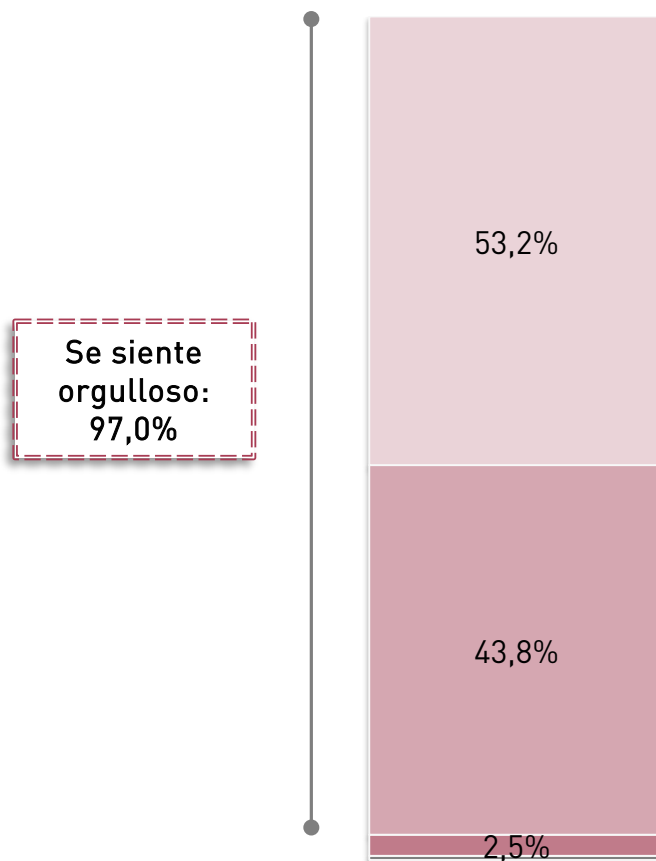






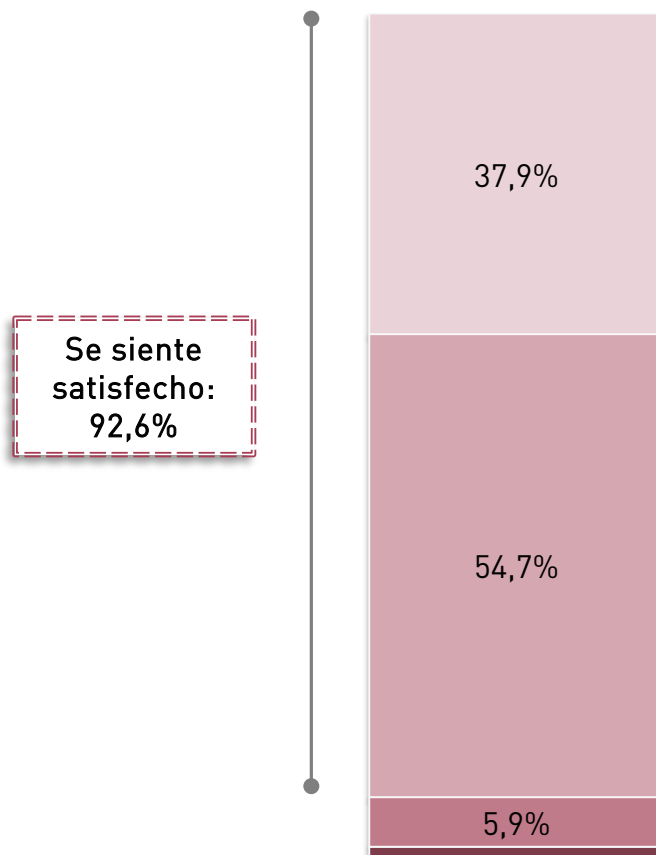
## CLIMA GENERAL

## ¿Qué tan orgulloso se siente de vivir en Mar del Plata?



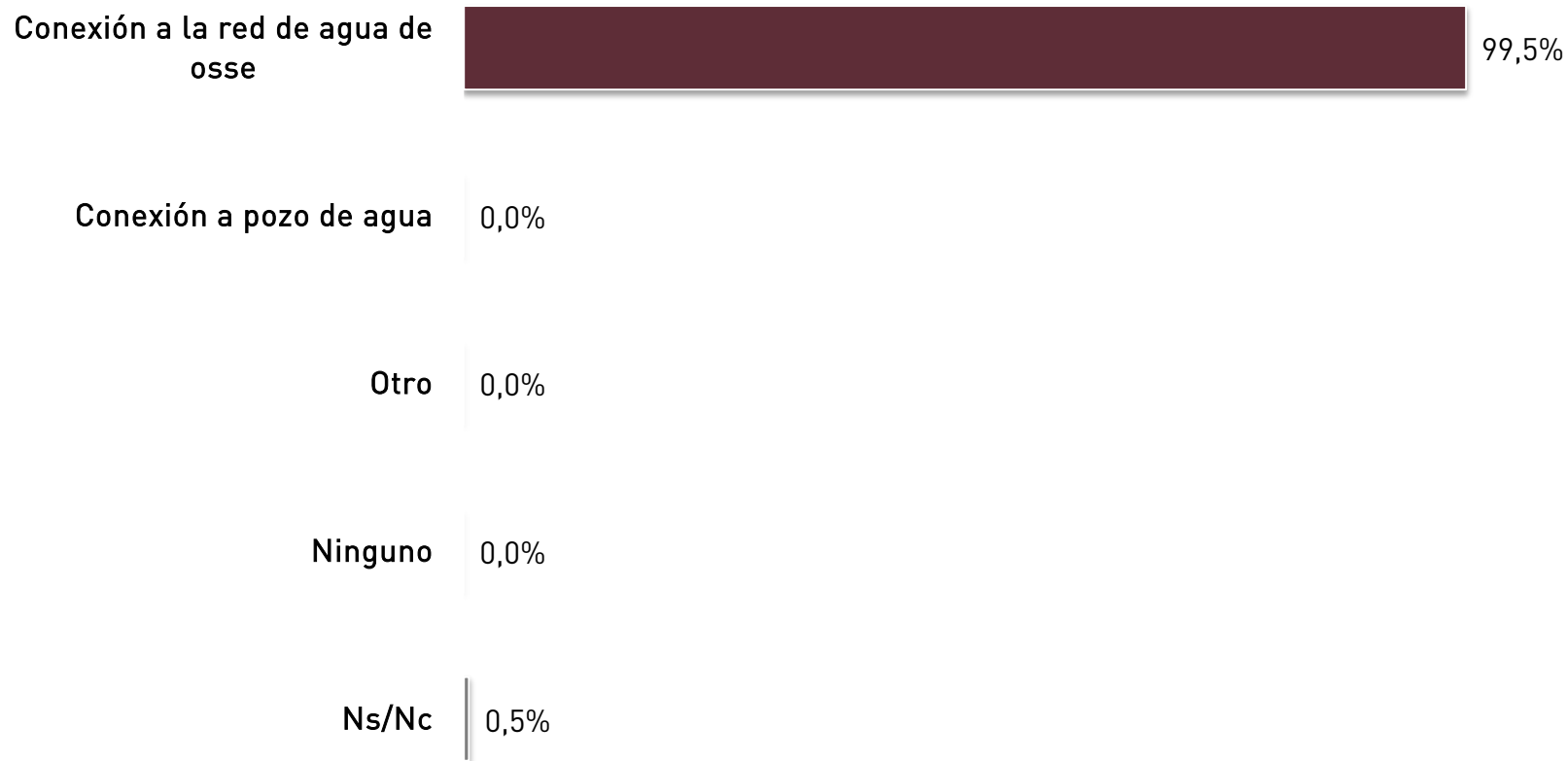


¿Qué tan satisfecho está con la calidad de vida en Mar del Plata?

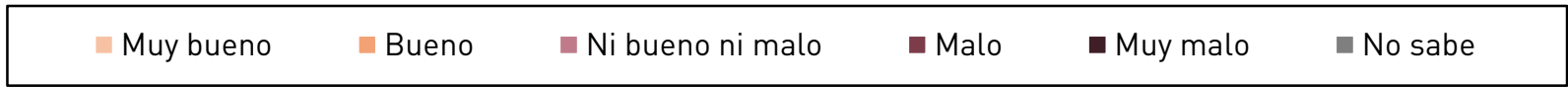
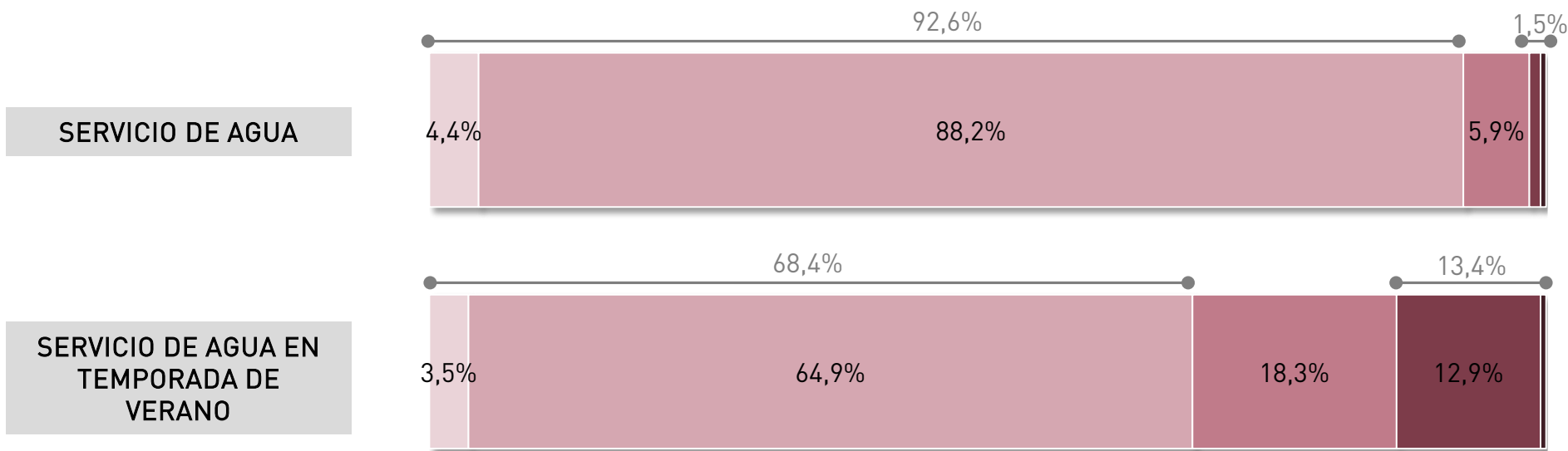


## AGUA

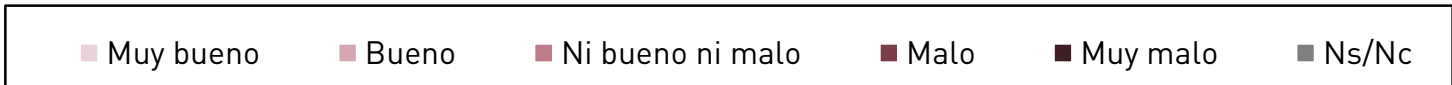
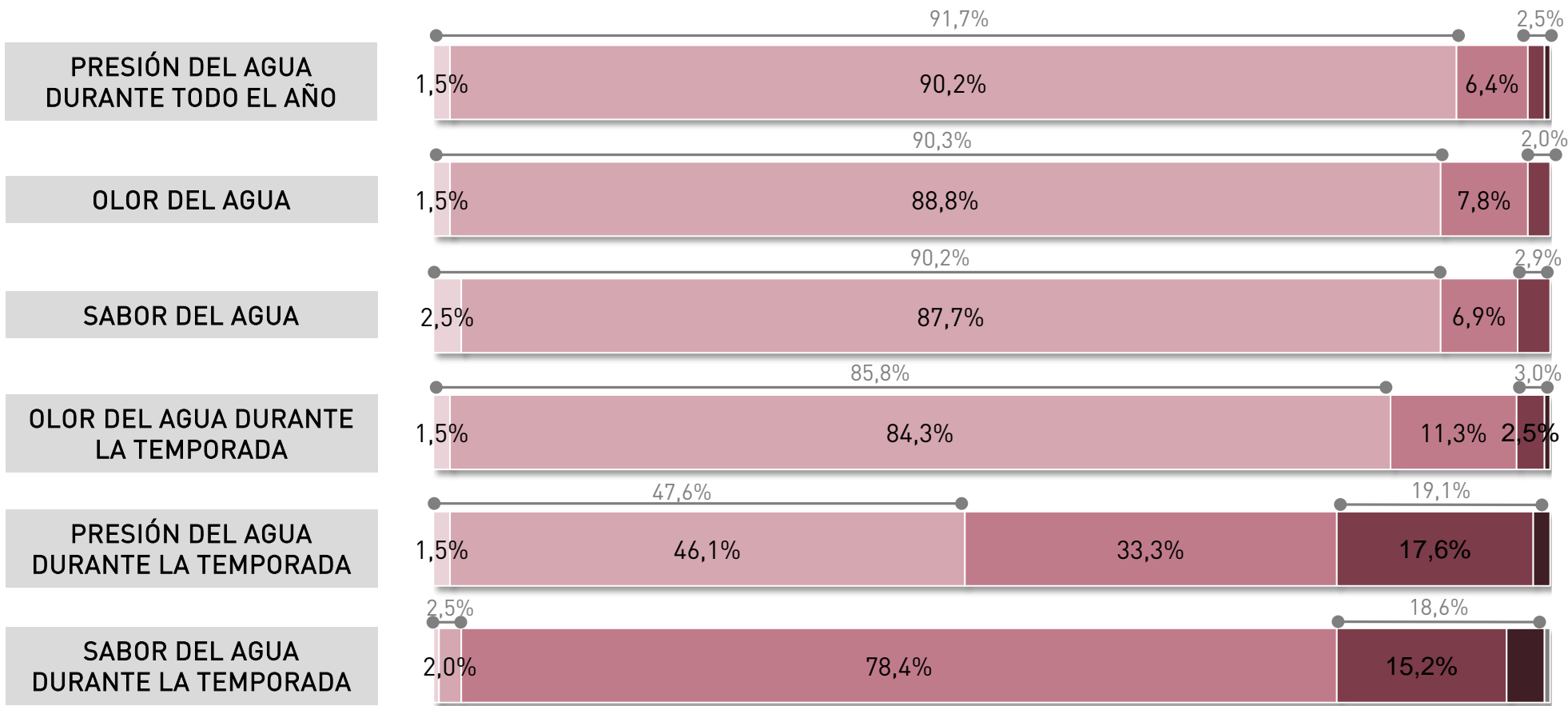
## ¿Qué tipo de acceso a servicio de agua dispone su hogar?



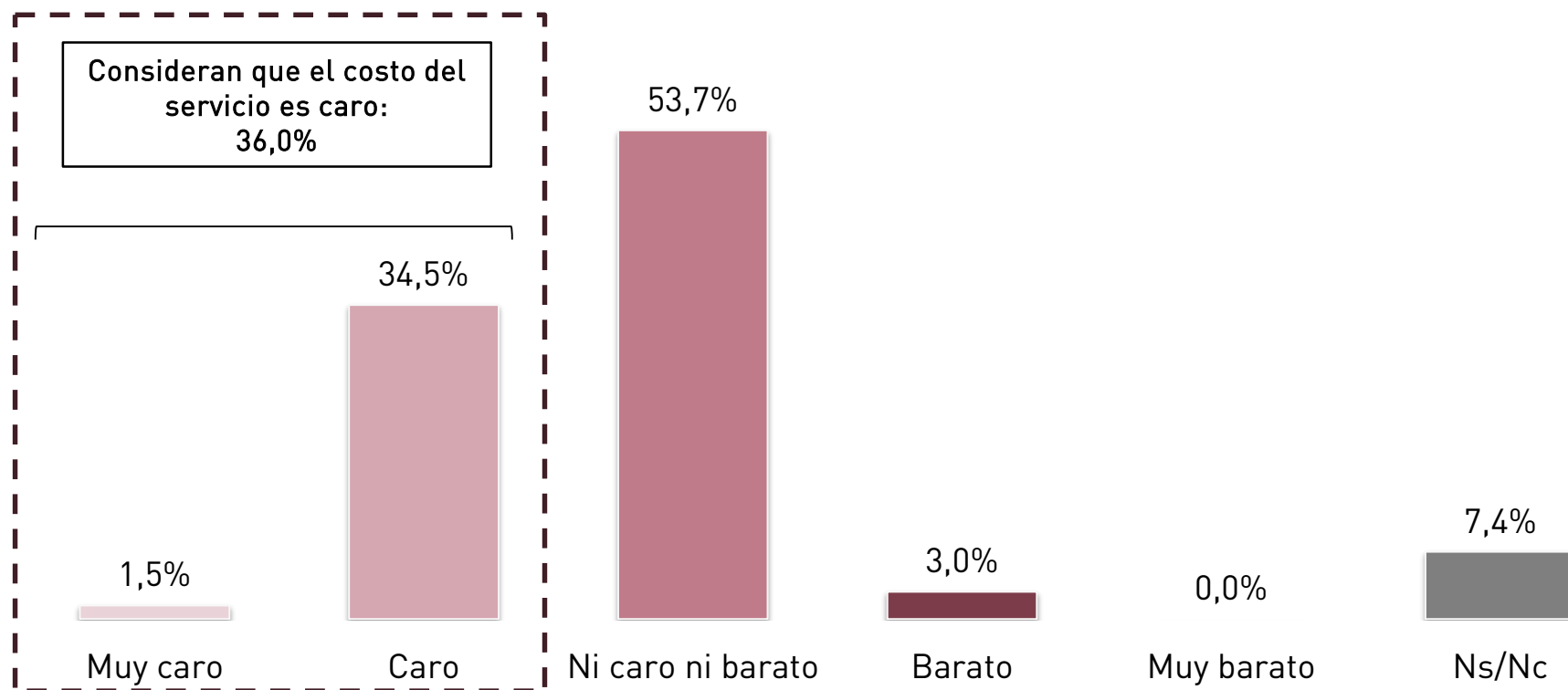
¿Cómo calificaría el servicio de agua potable que recibió en su hogar durante todo el ultimo año? ¿Y cómo calificaría el servicio de agua potable que recibió en su hogar durante la ultima temporada de verano?



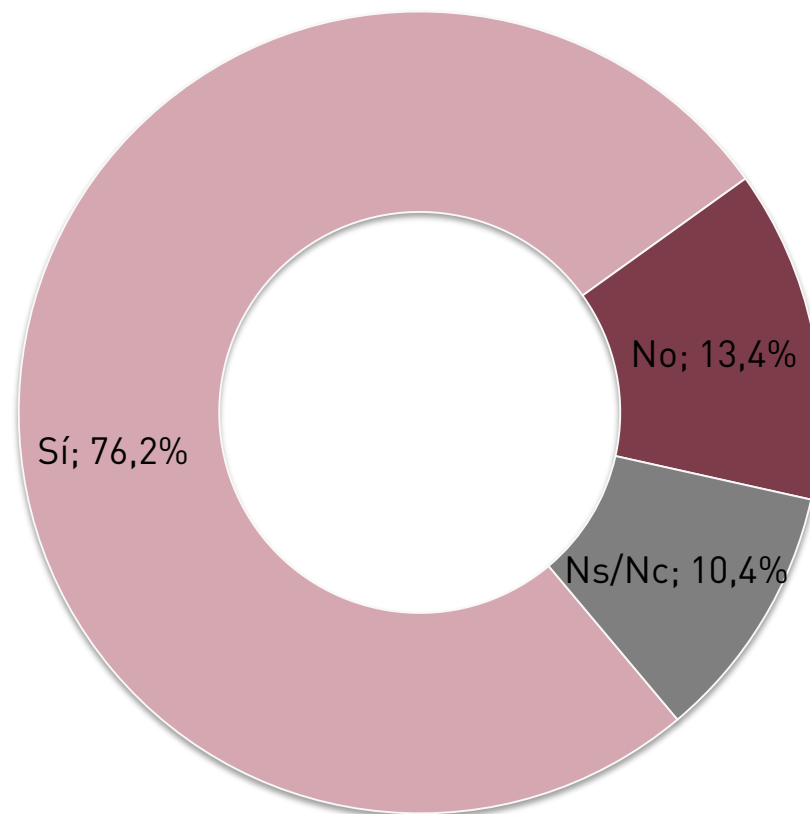
## ¿Y cómo calificaría los siguientes aspectos del servicio de agua potable durante el último año?



## ¿Y cómo calificaría el costo del servicio?



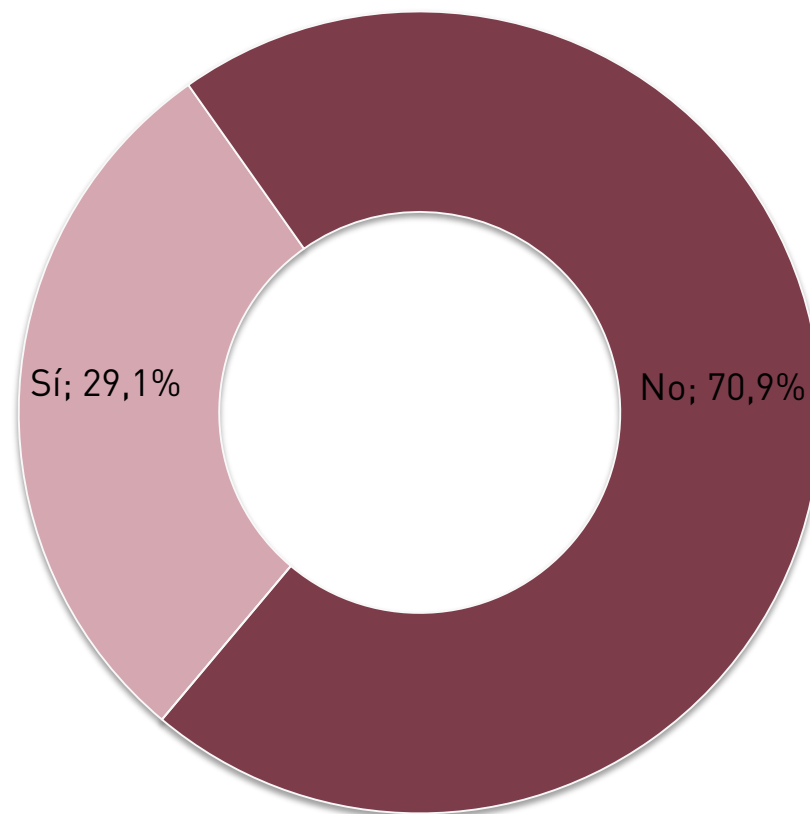
¿Cree que la escasez del agua podría ser un problema de la ciudad en el corto plazo?



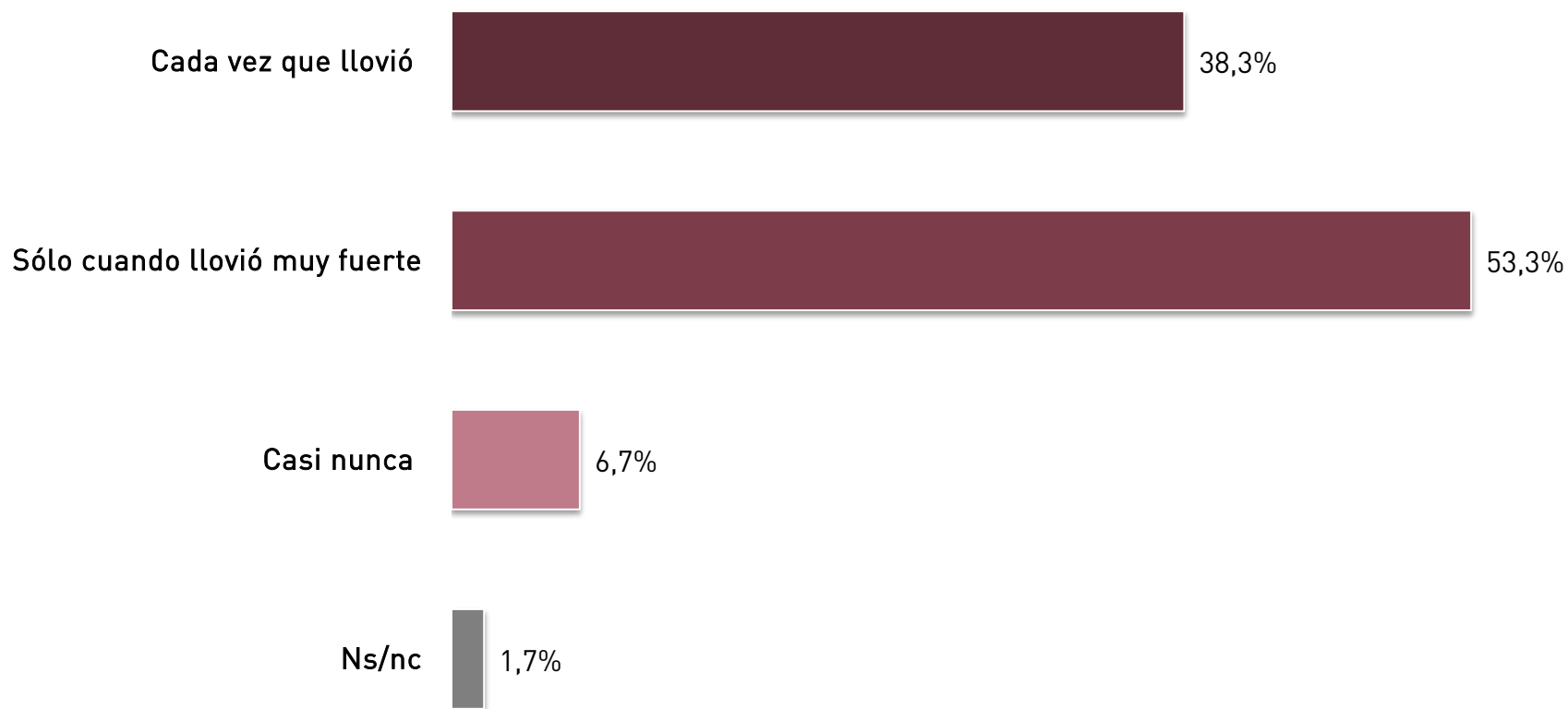
## DRENAJE



El barrio donde usted vive ¿se ha inundado como consecuencia de las lluvias durante el último año?



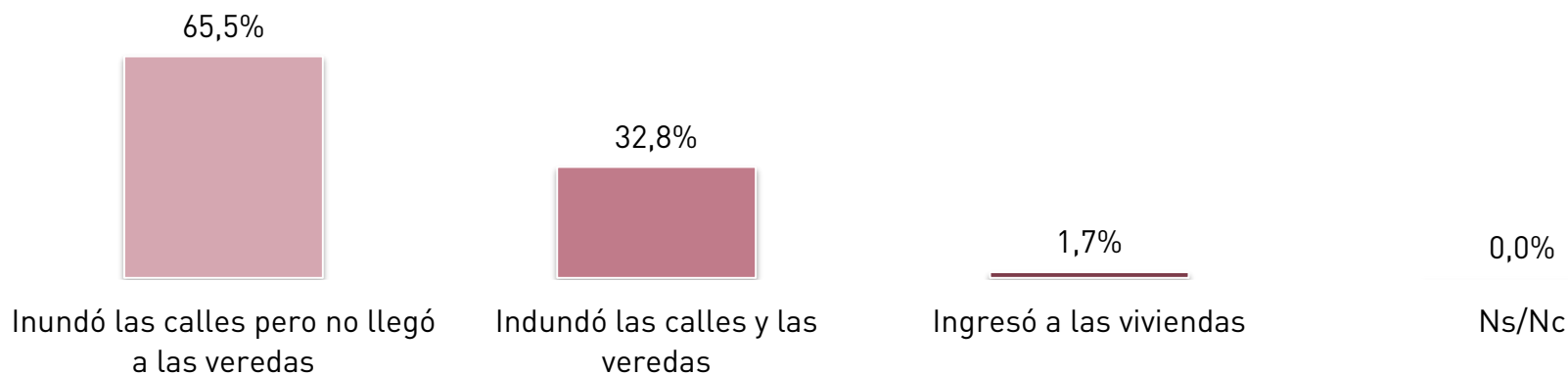
¿Con qué frecuencia se inundó su barrio durante el último año?



La última vez que hubo una inundación durante el último año  
¿Cuánto duró?

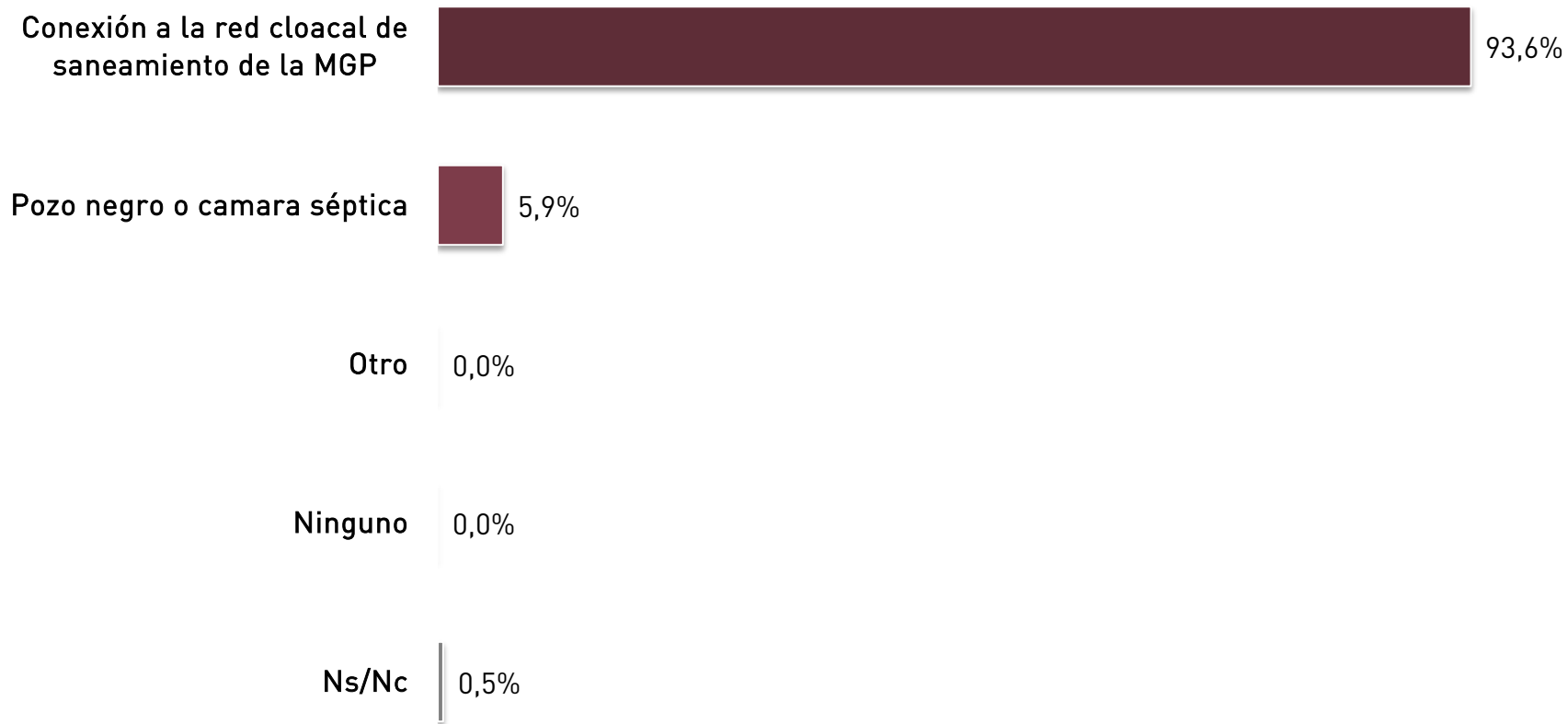


¿Y cuál fue la altura alcanzada por el agua?

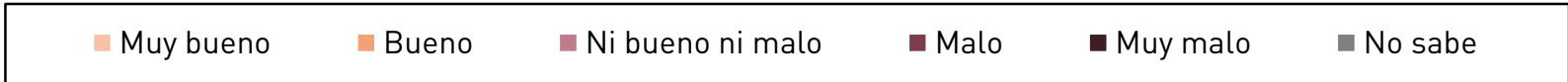
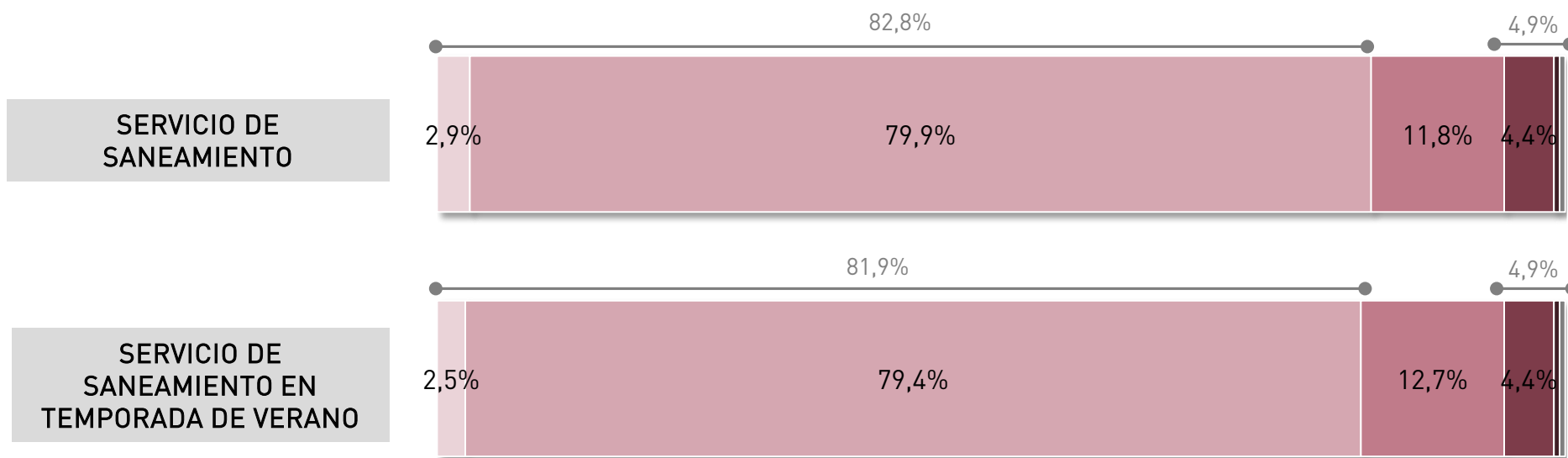


## SANEAMIENTO

## ¿De qué tipo de saneamiento dispone su hogar?

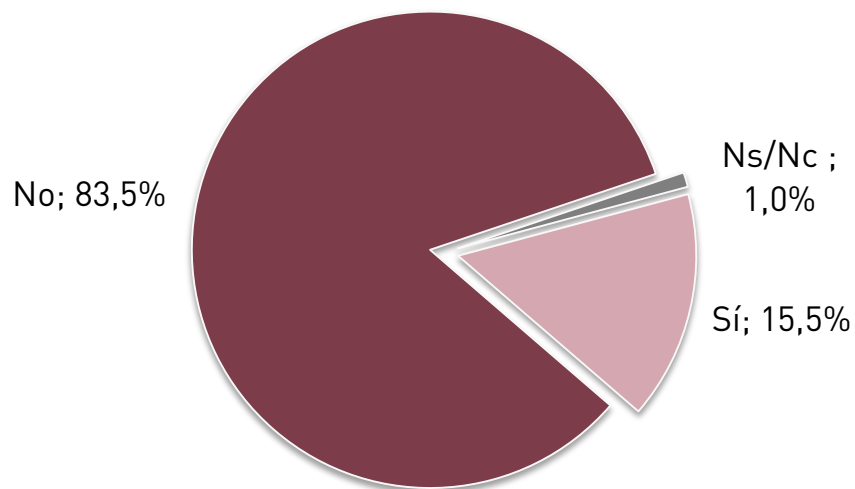


¿Cómo calificaría el servicio de saneamiento del que disponen en su hogar? ¿Y durante la última temporada?

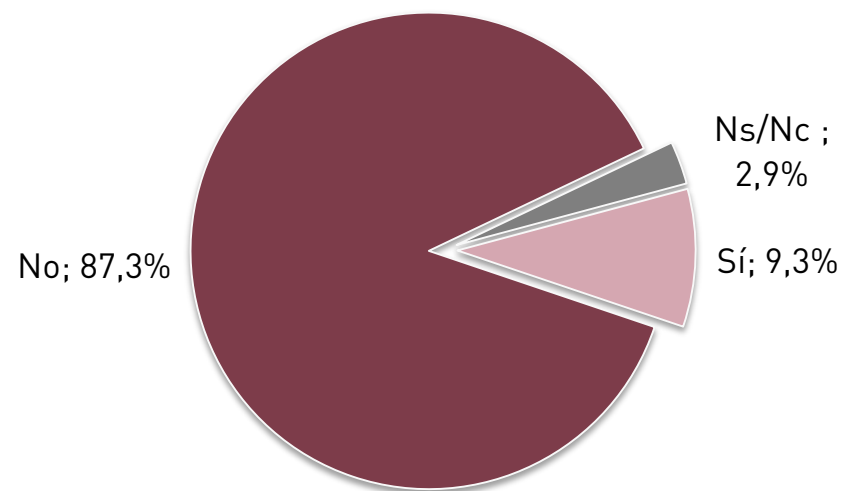


Y en los últimos meses ¿ha tenido Ud. alguno de los siguientes problemas con el saneamiento de su hogar?

Desbordes del sistema cloacal



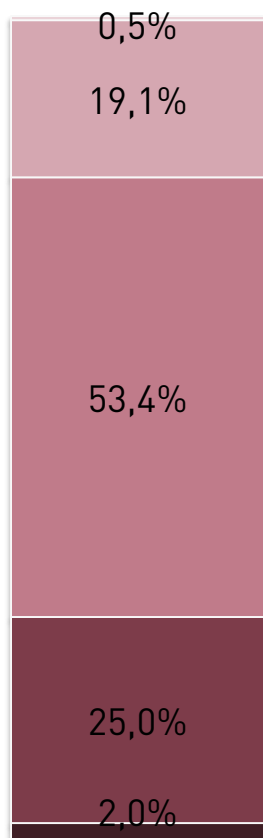
Aguas cloacales corriendo en la calle



## GESTION DE RESIDUOS SOLIDOS



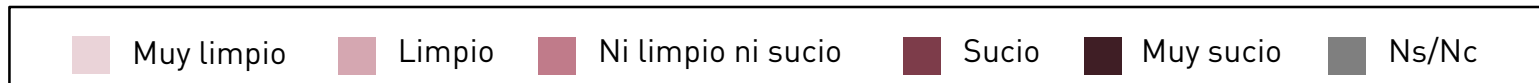
En términos generales ¿diría que el barrio donde vive es un lugar...?



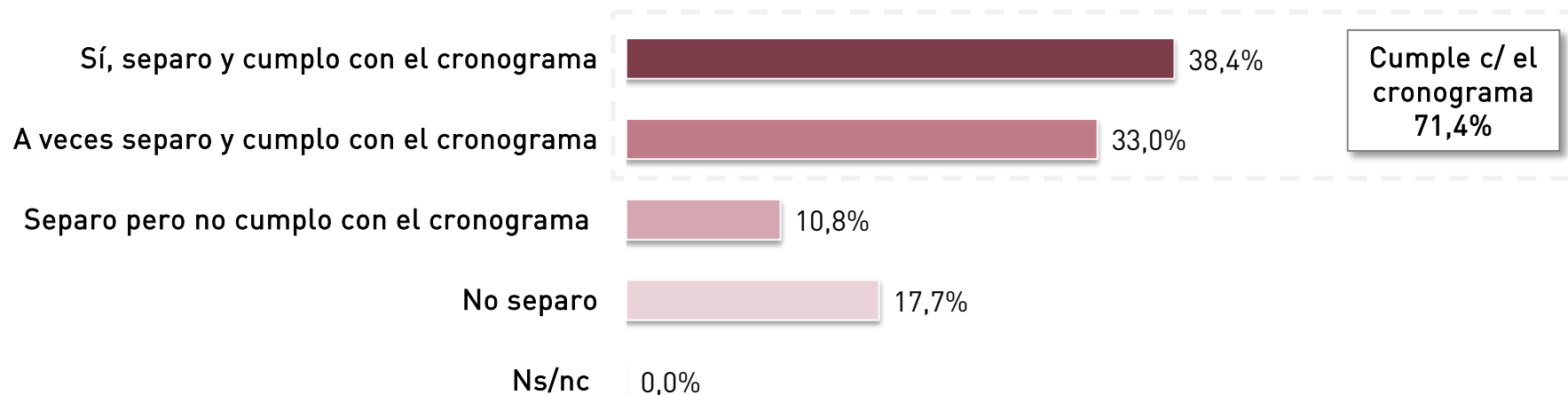
¿Quién es el principal responsable de que el barrio se encuentre en esas condiciones?

El comportamiento de los vecinos	49,2%
El gobierno municipal	31,7%
La empresa recolectora de residuos	14,3%
Cartoneros	1,6%
Otro	0,0%
Ns/Nc	3,2%

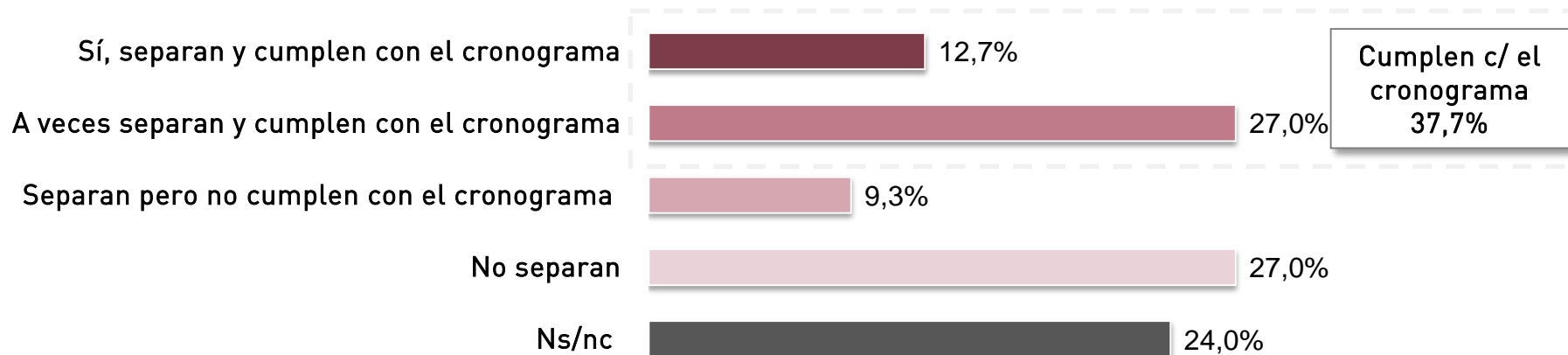
\*Sólo si responde Sucio o Muy sucio (Base 27%)



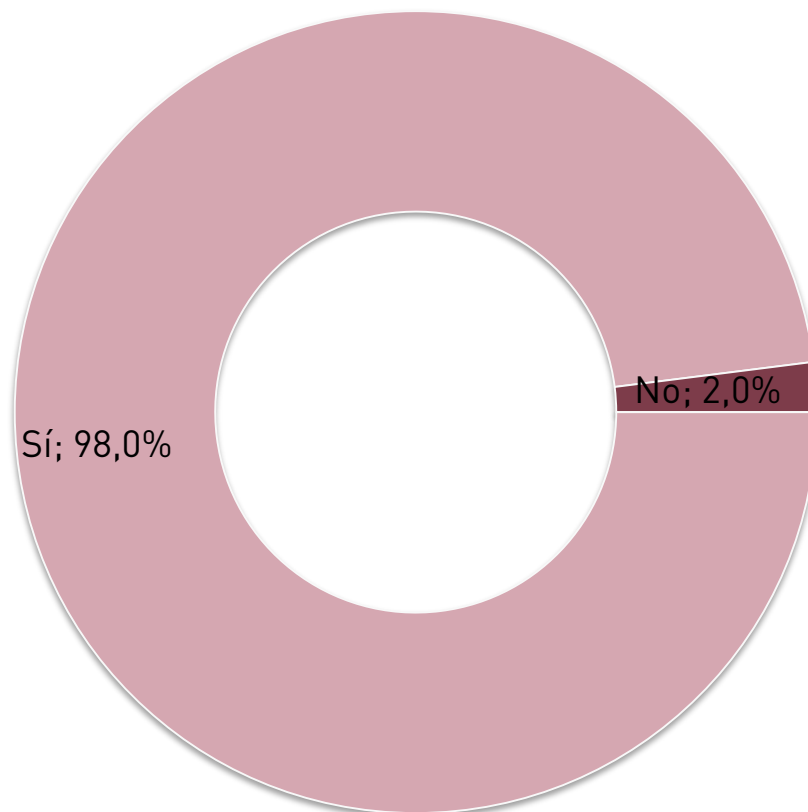
En general, ¿Ud. separa los residuos recuperables y cumple con el cronograma semanal para sacarlos?



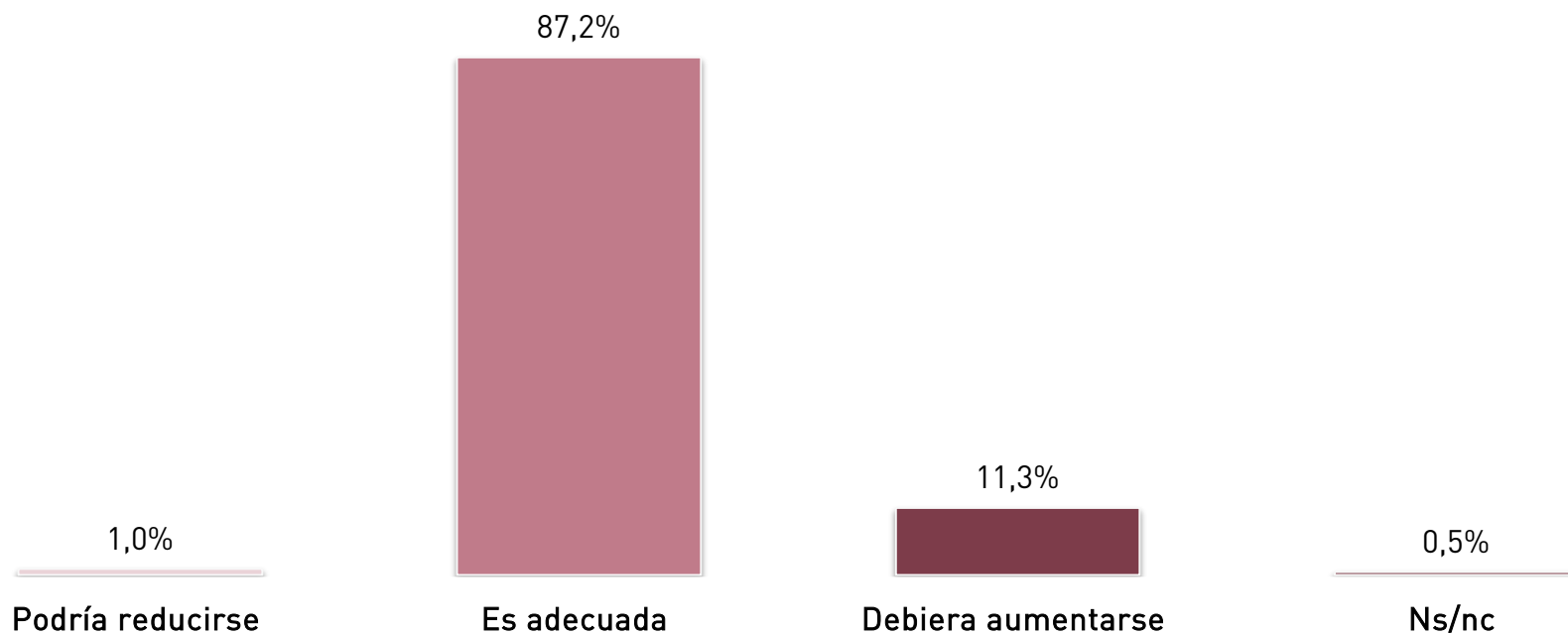
¿Y Ud. diría que en general los vecinos separan en sus casas y cumplen con el cronograma semanal?



¿El camión recolector pasa a recoger los residuos con la frecuencia programada?

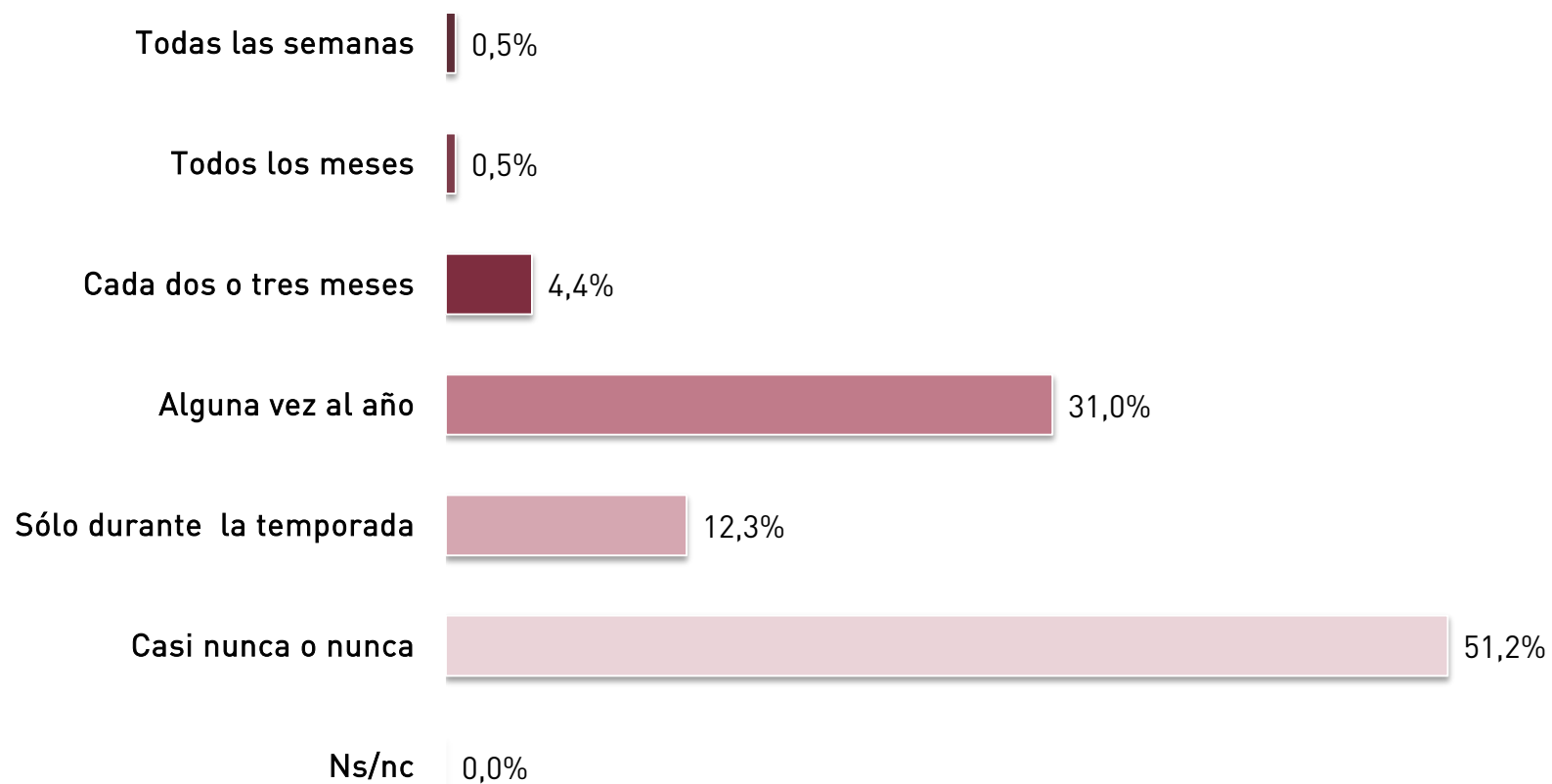


¿Cree Ud. que la frecuencia programada para la recolección de residuos en su domicilio ...?

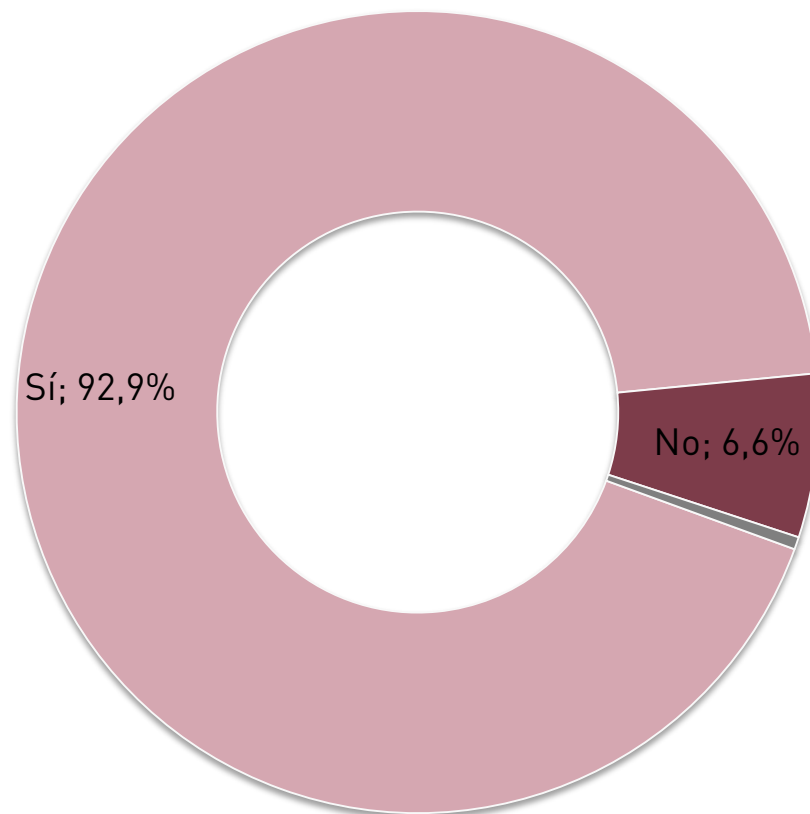


## ENERGIA

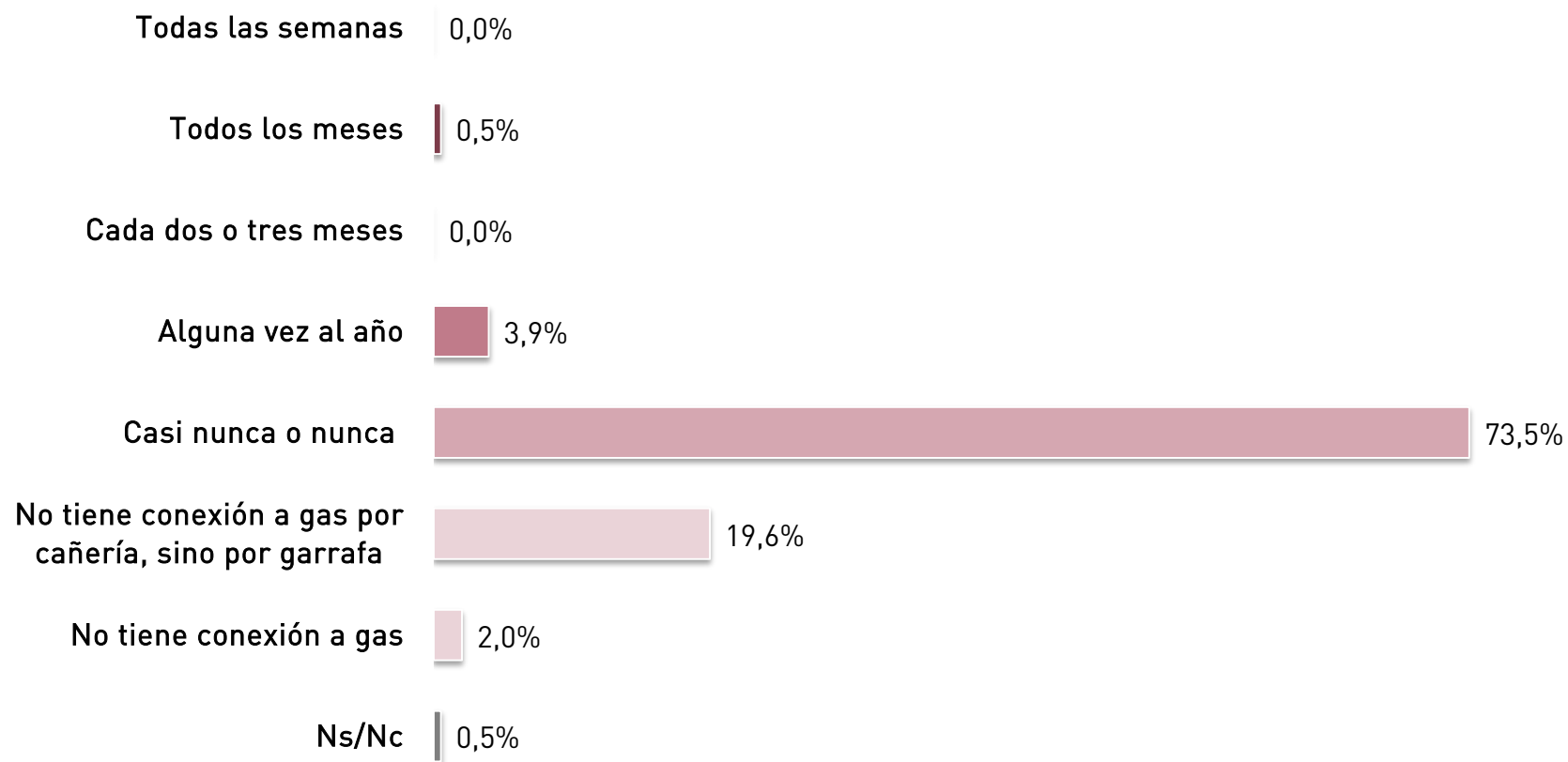
## En su hogar ¿con qué frecuencia se producen cortes de la energía eléctrica o altas / bajas de tensión?



¿Ud. adopta medidas para un consumo racional de la energía eléctrica?



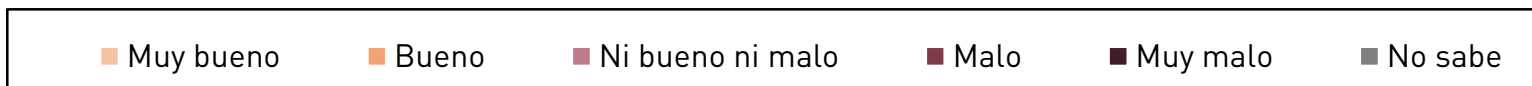
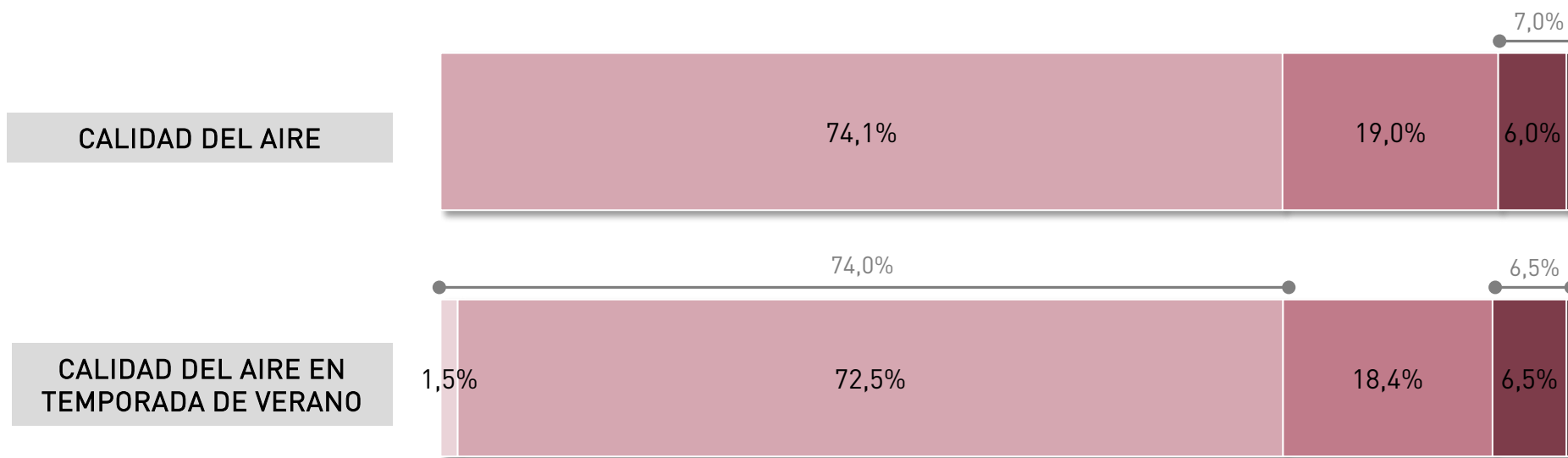
## En su hogar ¿con qué frecuencia se producen cortes en el suministro de gas?



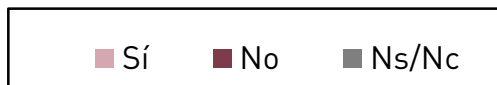
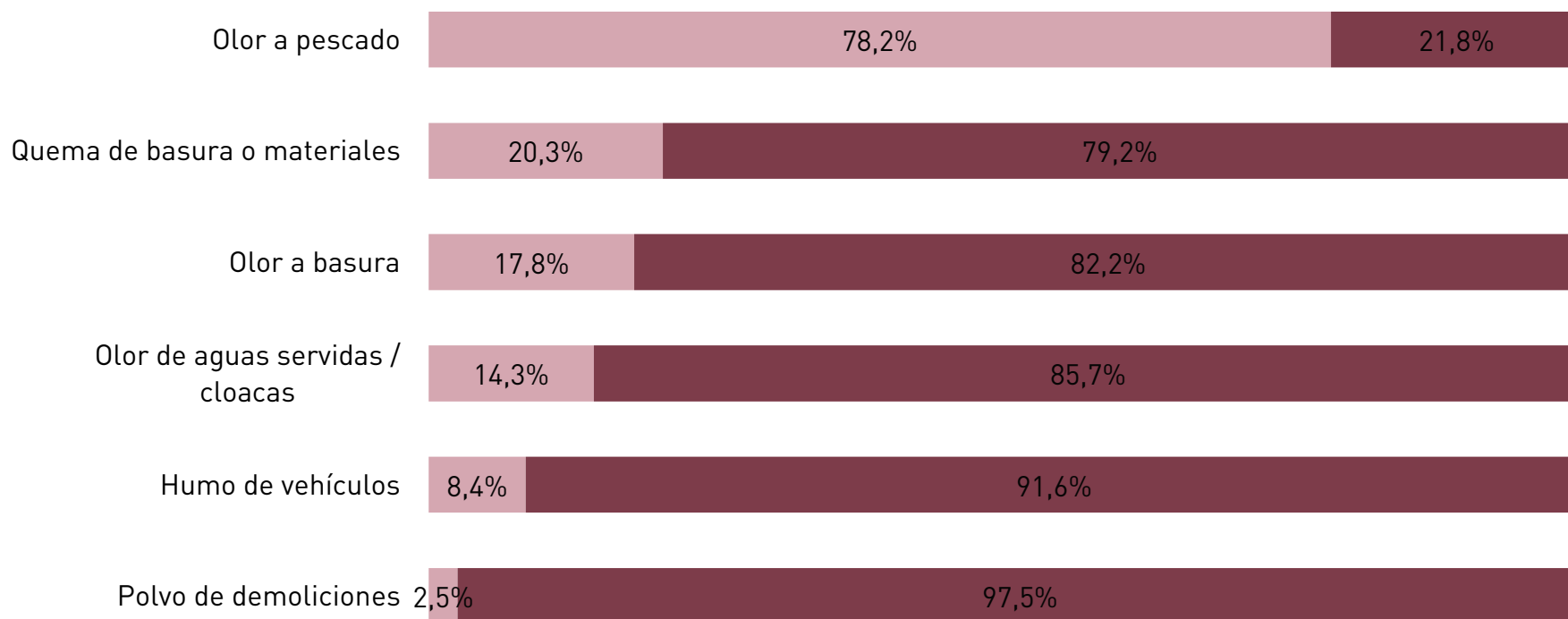


## CALIDAD DE AIRE

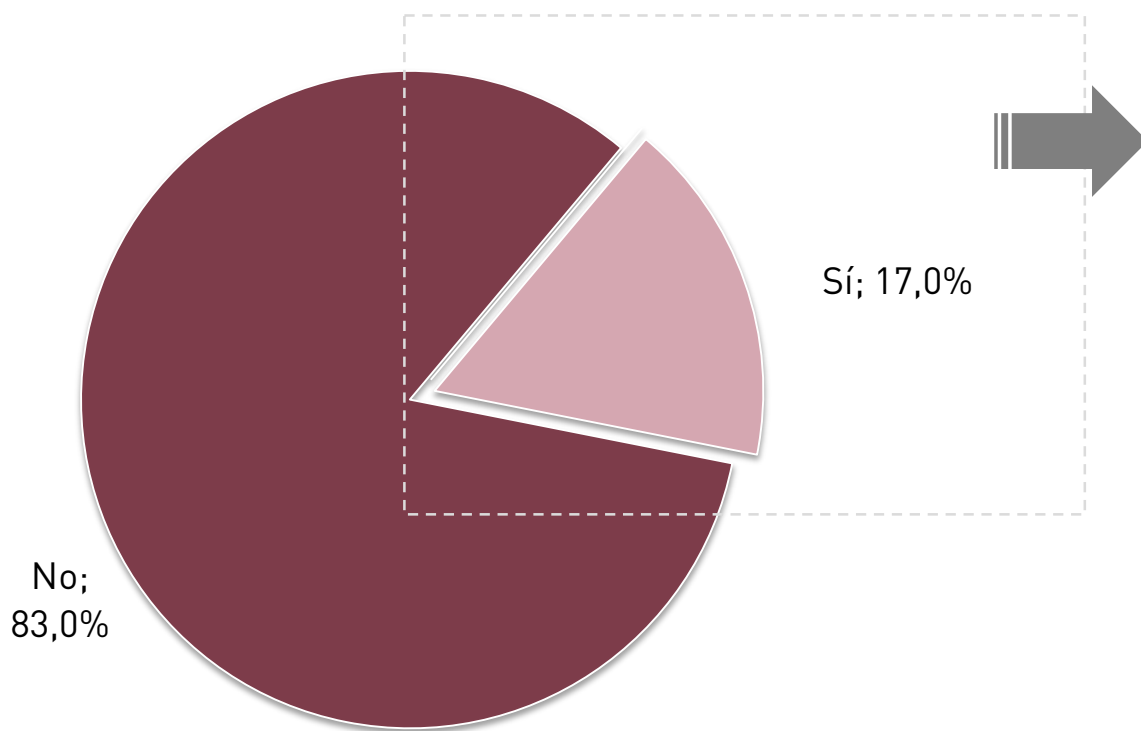
¿Cómo califica, en general, la calidad del aire que usted respira cuando circula por su barrio? ¿Y en temporada?



En los últimos 12 meses,  
la calidad del aire que usted respira ¿se ha deteriorado por alguna de las  
siguientes situaciones?



En su hogar, en los últimos 12 meses ¿Ha habido casos de enfermedades respiratorias?

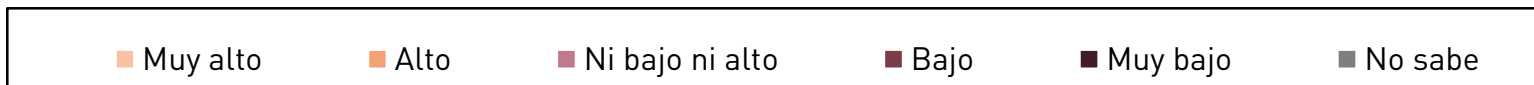
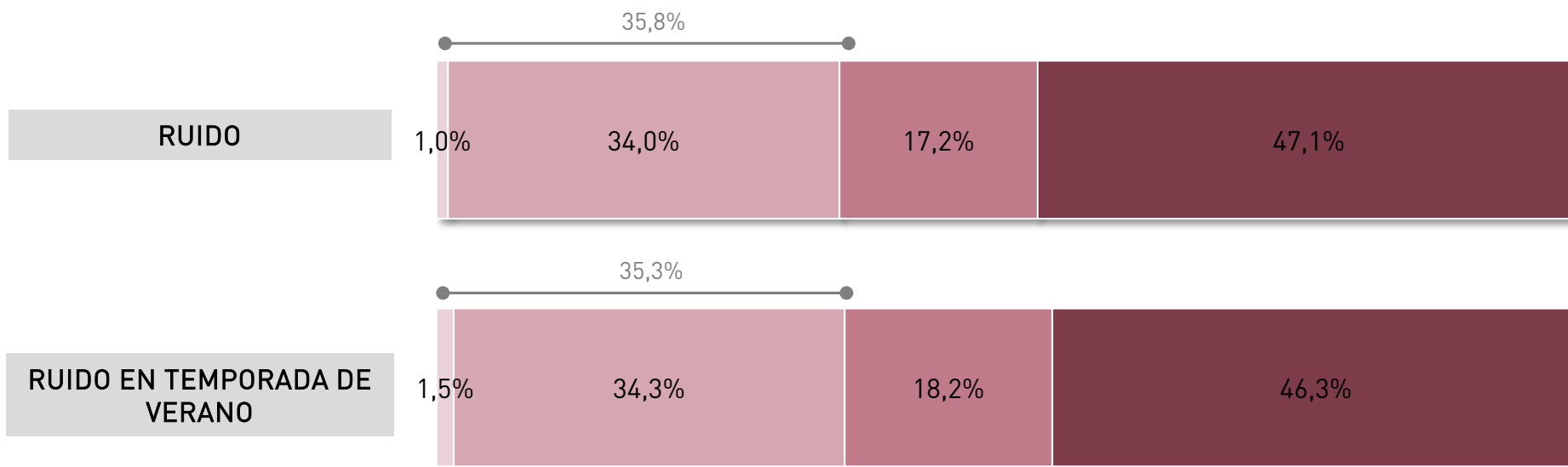


¿Piensa que las enfermedades respiratorias tuvieron que ver principalmente con la calidad del aire que respira en Gral. Pueyrredón o con otras causas?

Tuvieron que ver con la calidad del aire	19,7%
Tuvieron que ver con otra causa	77,0%
Ns/Nc	3,2%

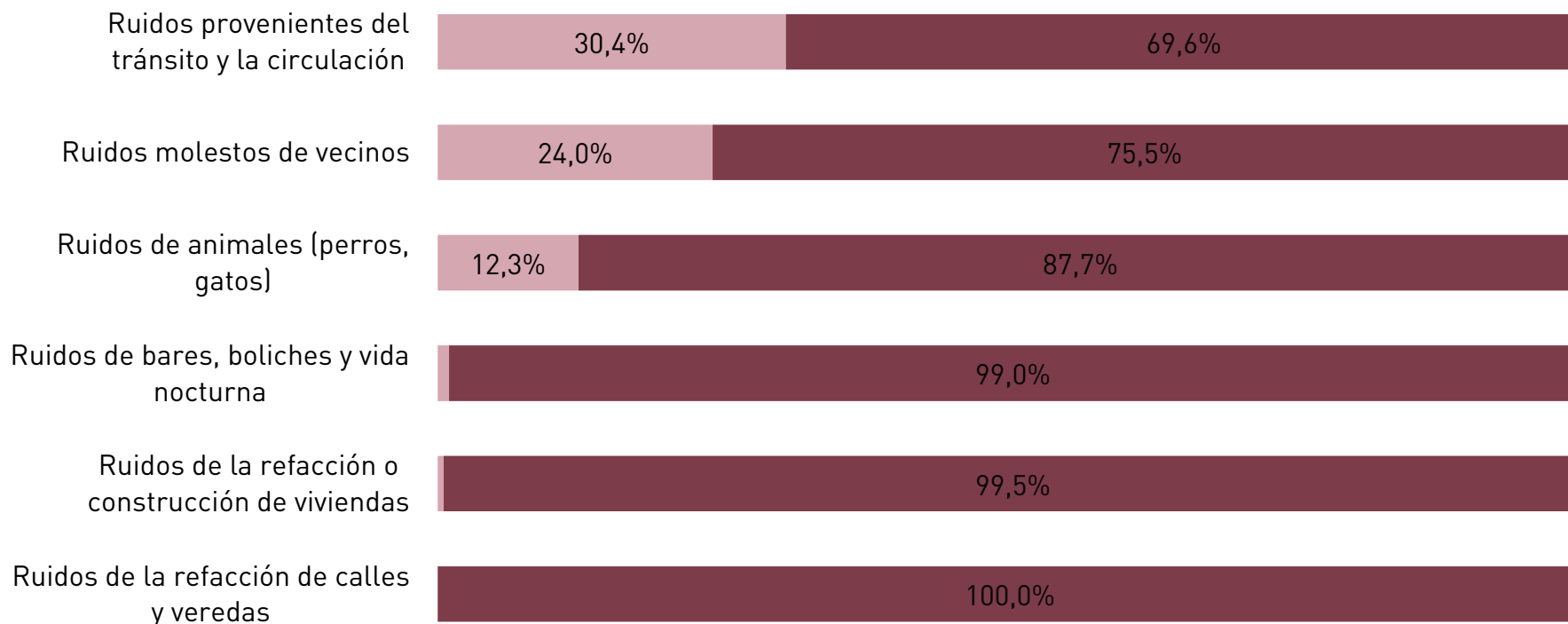
## RUIDOS

¿Cómo califica, en general, el nivel de ruido existente en su barrio?  
¿Y en temporada de verano?



## En su hogar en los últimos 12 meses ¿han tenido alguno de los siguientes problemas vinculados a ruidos molestos?

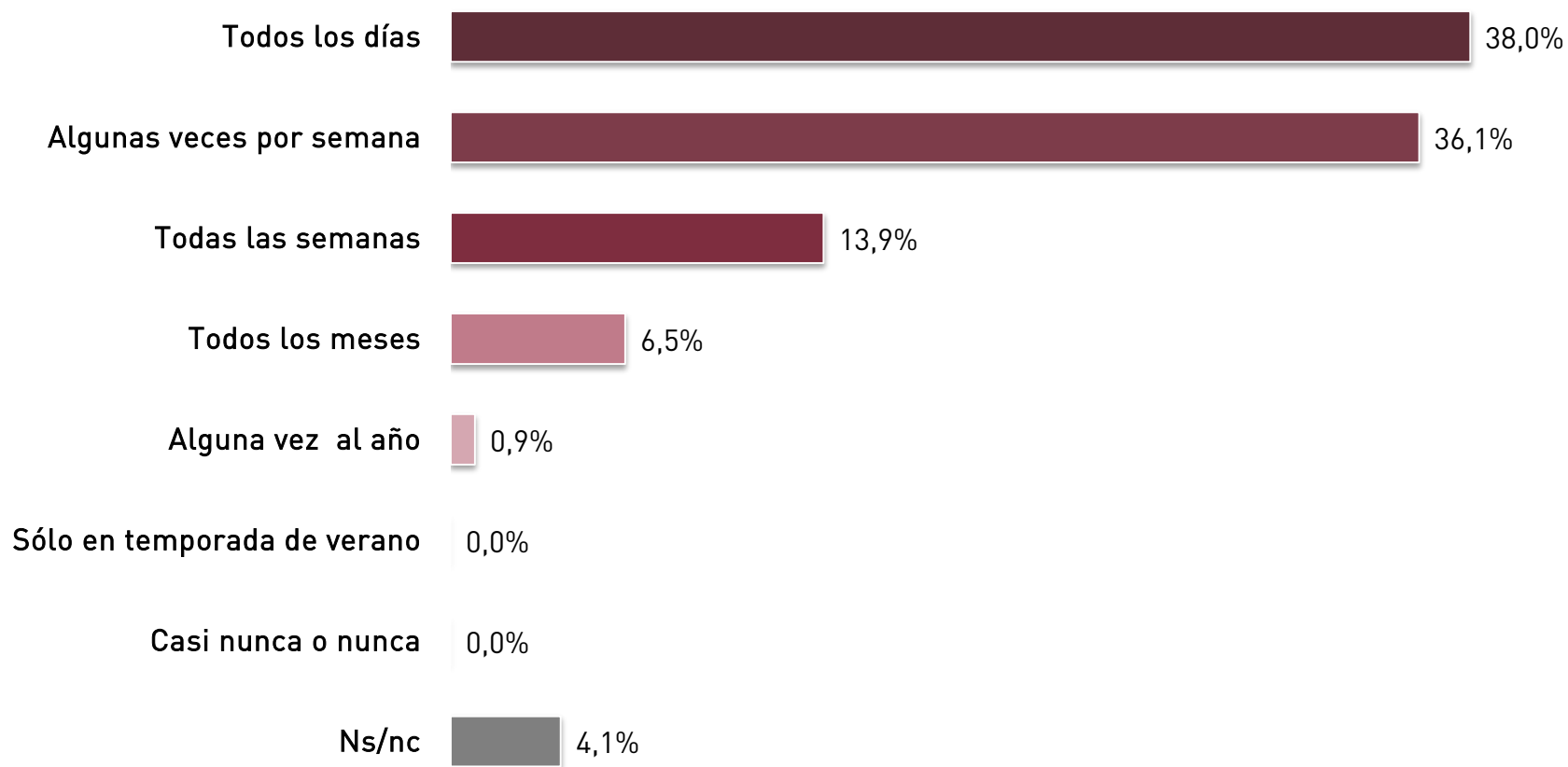
(no ruidos leves, sino ruidos que hayan afectado su calidad de vida y la de su familia)



■ Sí
 ■ No
 ■ Ns/Nc

Sólo para quienes han tenido problemas vinculados a ruidos molestos

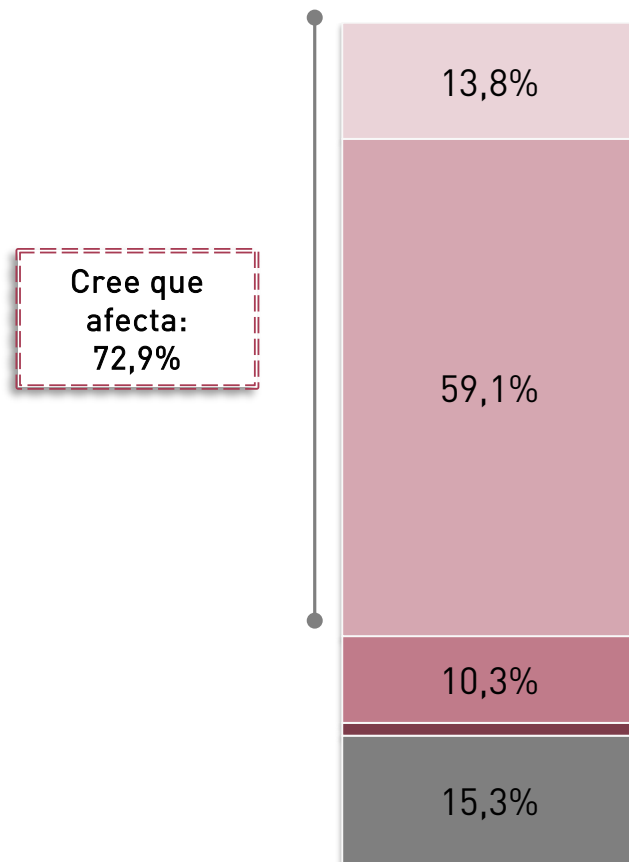
### ¿Con qué frecuencia tienen problemas de ruidos molestos?



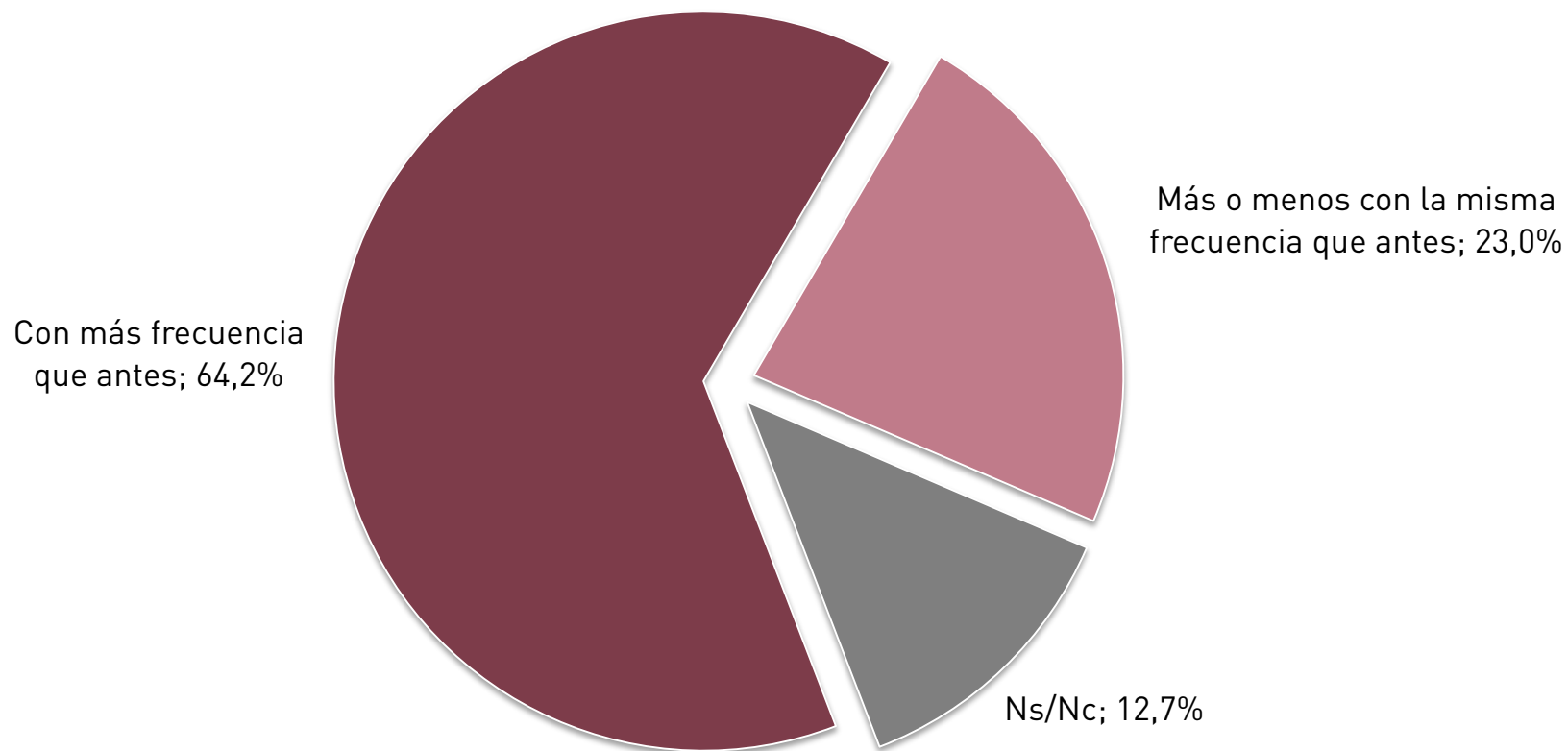


## VULNERABILIDAD ANTE DESASTRES NATURALES

¿Cuánto cree Ud. que el cambio climático global afecta al clima en su municipio?

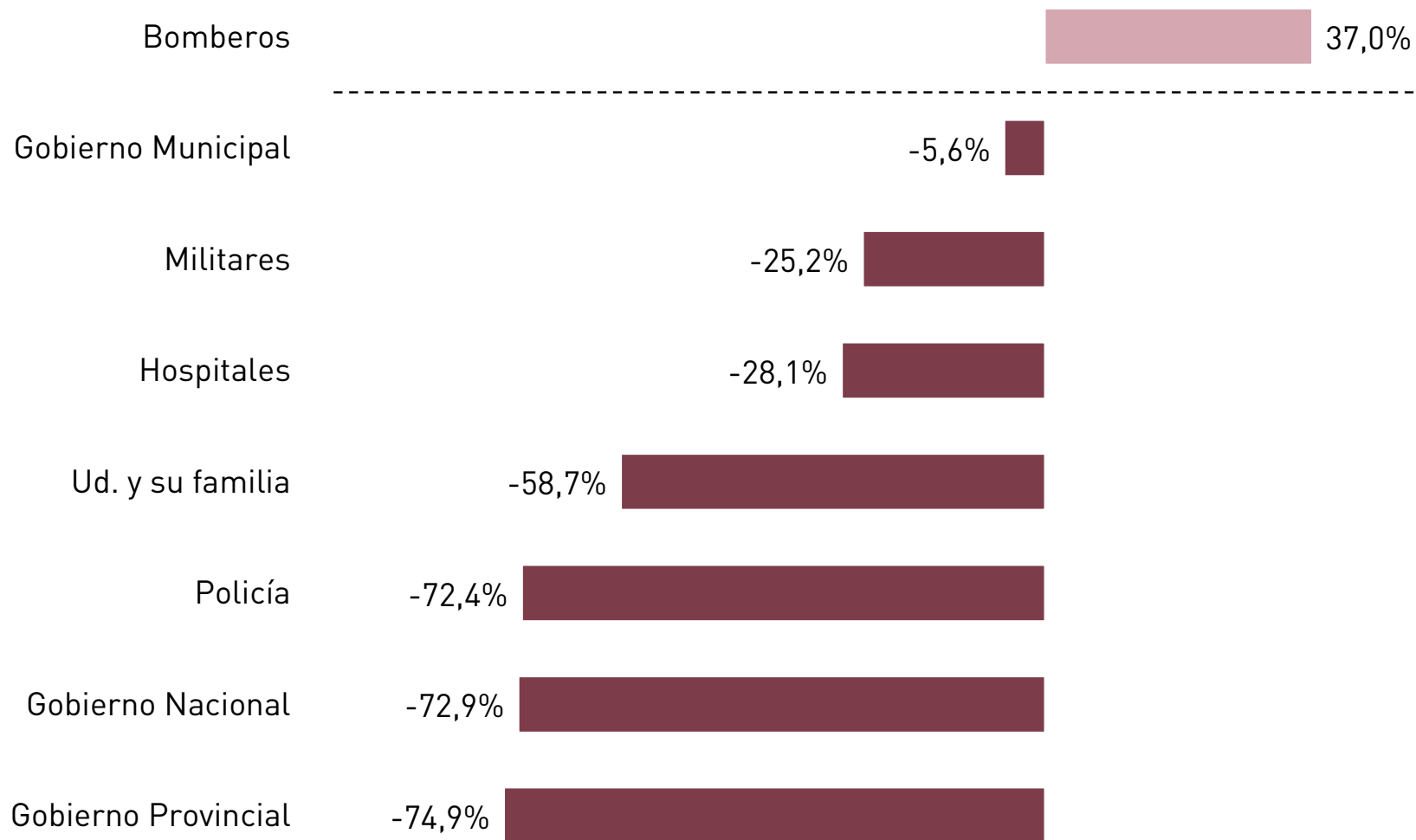


¿Ud. cree que en Gral. Pueyrredón los eventos climáticos extremos (inundaciones, olas de calor, olas de frío, temporales) ocurren...?



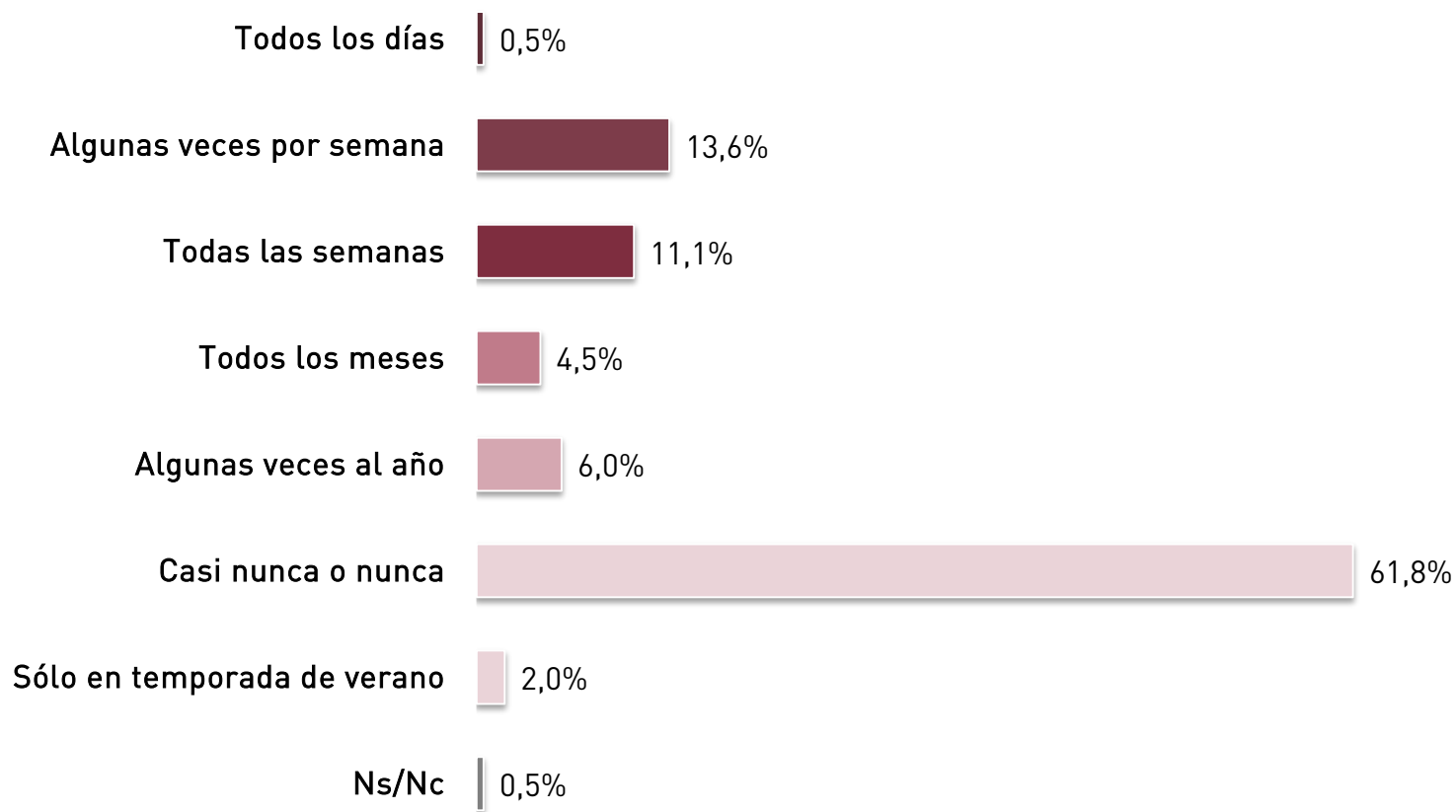
¿Diría Ud. que cada uno de las siguientes personas o grupos que le voy a mencionar está preparado o no para hacer frente a un desastre natural, por ejemplo un temporal de lluvia muy fuerte que pudiera ocurrir en la ciudad o en el área donde Ud. Vive?

	Preparado	No Preparado	Ns/Nc	Diferencial*
Policía	11,8%	<b>84,2%</b>	4,0%	-72,4%
Bomberos	<b>67,0%</b>	30,0%	3,0%	<b>37,0%</b>
Hospitales	32,5%	<b>60,6%</b>	6,9%	-28,1%
Gobierno Nacional	7,4%	<b>80,3%</b>	12,3%	-72,9%
Gobierno Provincial	6,4%	<b>81,3%</b>	12,3%	-74,9%
Gobierno Municipal	15,8%	<b>72,4%</b>	11,8%	-5,6%
Militares	31,5%	<b>56,7%</b>	11,8%	-25,2%
Ud. y su familia	10,8%	<b>69,5%</b>	19,7%	-58,7%

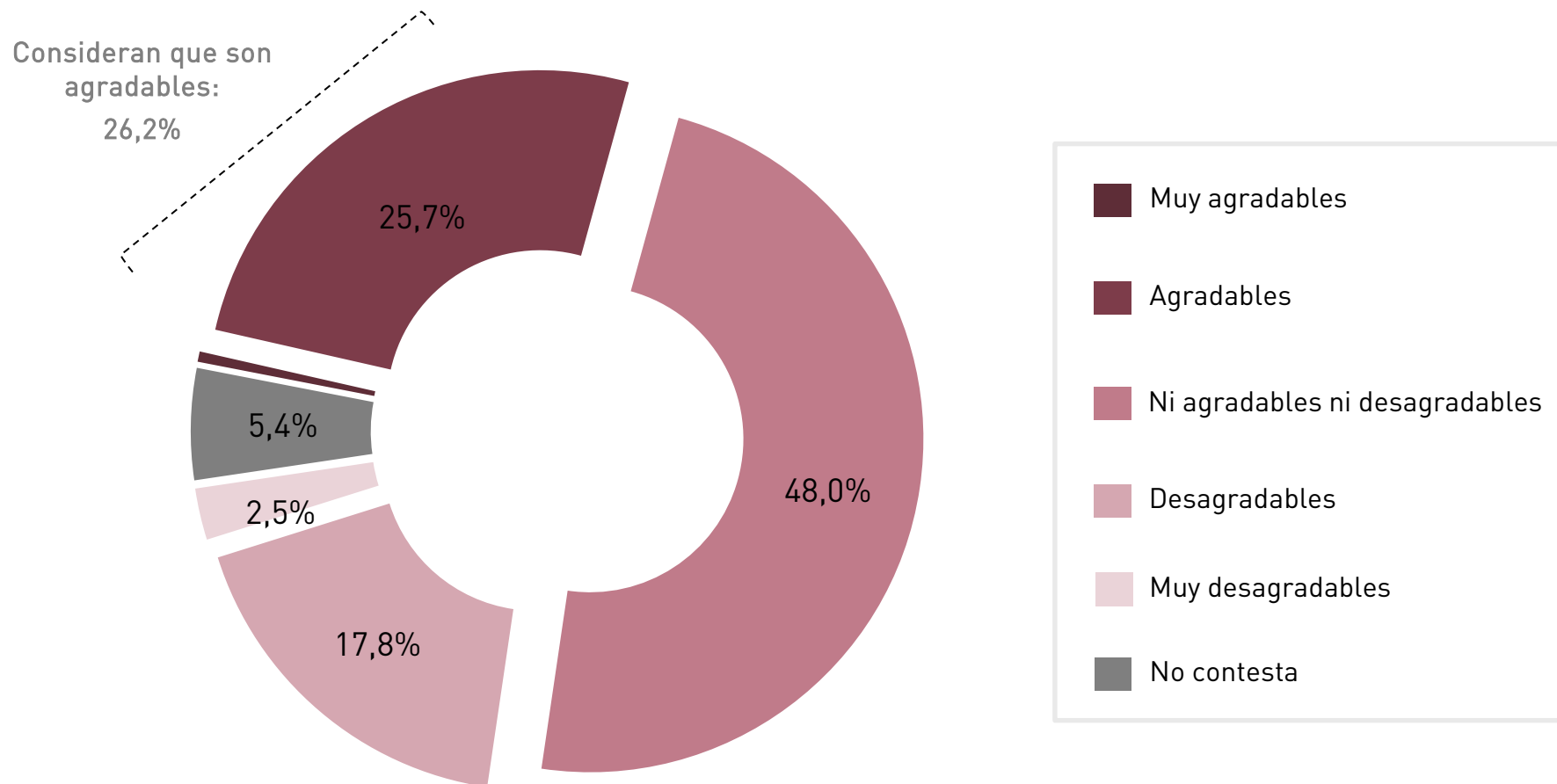


## USO DE SUELO

¿Con qué frecuencia Ud. o algún miembro del hogar concurre a algún espacio público del barrio donde Ud. vive con fines recreativos o de esparcimiento?

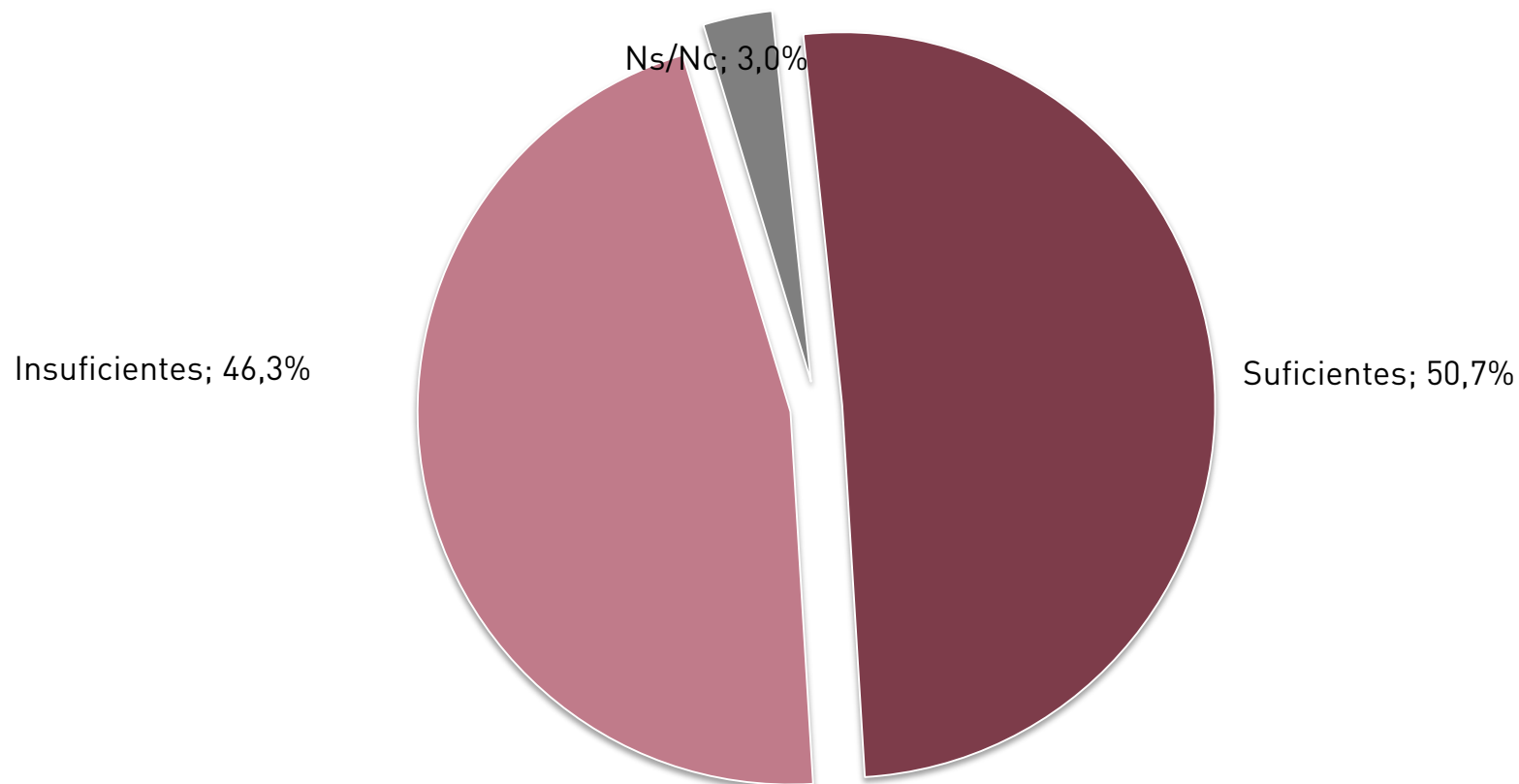


## ¿Diría que los espacios públicos (parques, plazas, paseos, etc.) en su barrio son...?

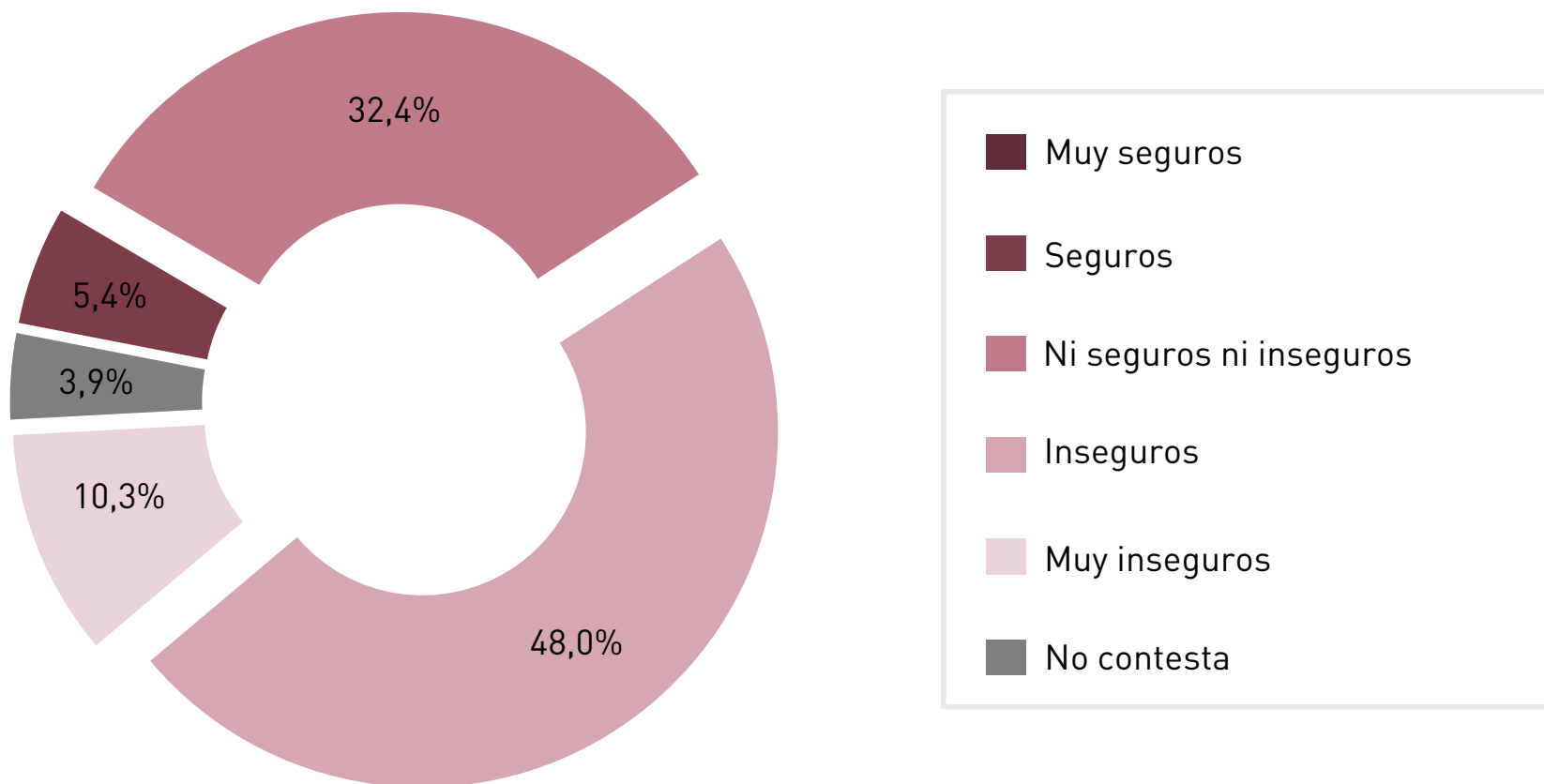




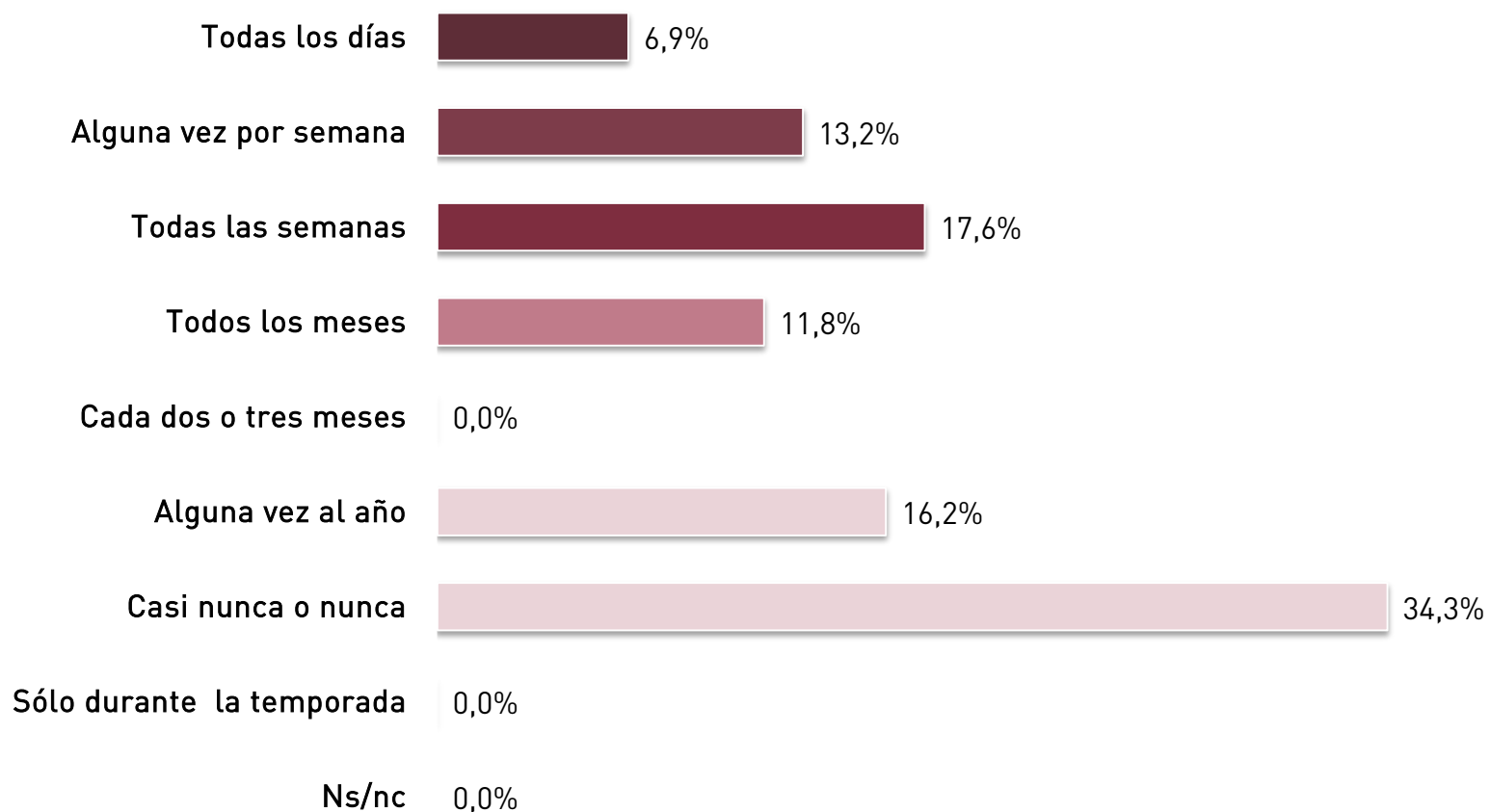
¿Diría que los espacios públicos (parques, plazas, paseos, etc.) en su barrio son...?



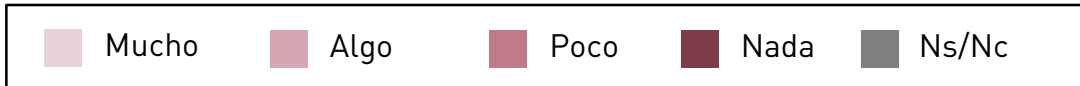
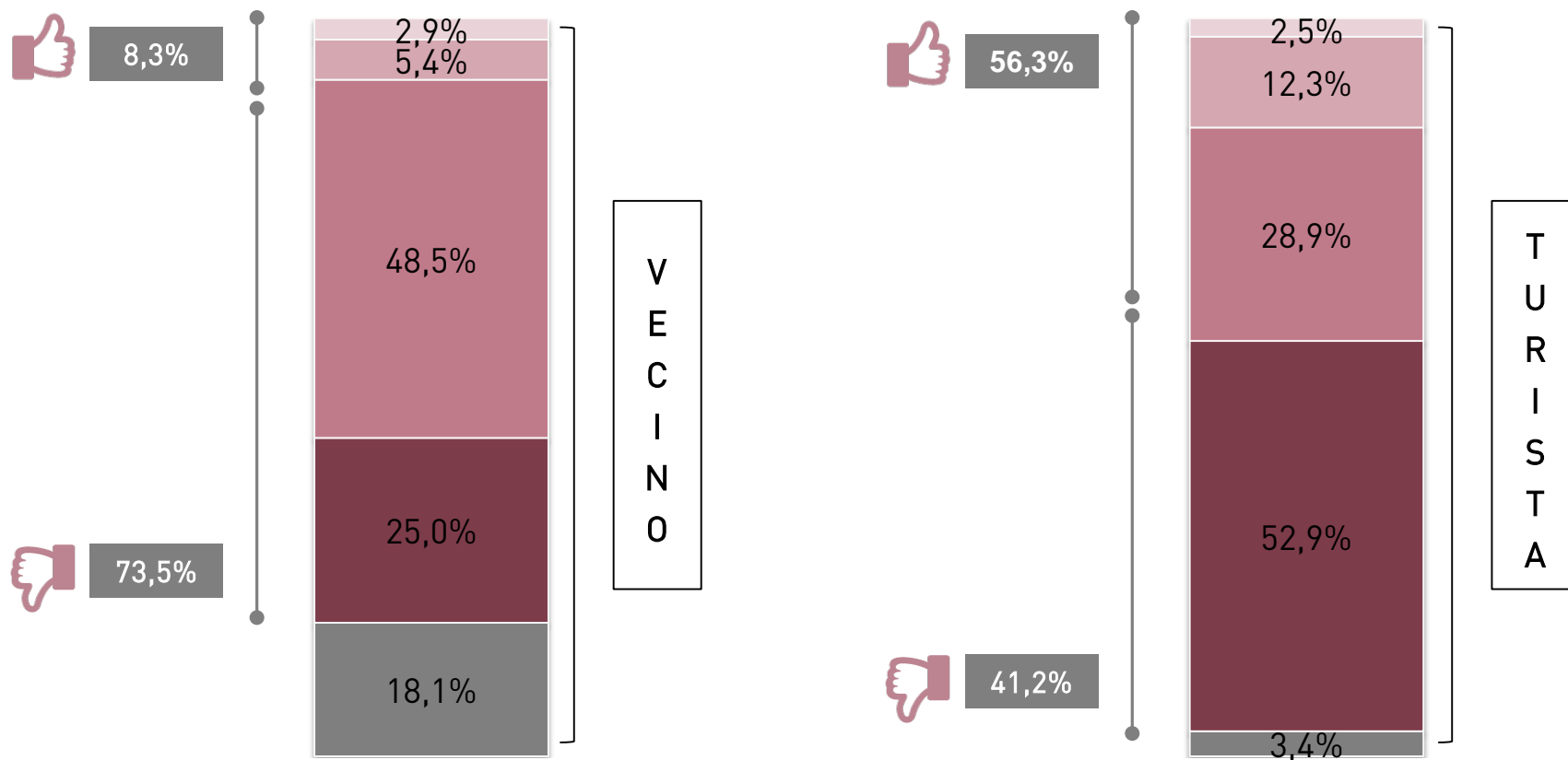
¿Diría que los espacios públicos (parques, plazas, paseos, etc.) en su barrio son...?



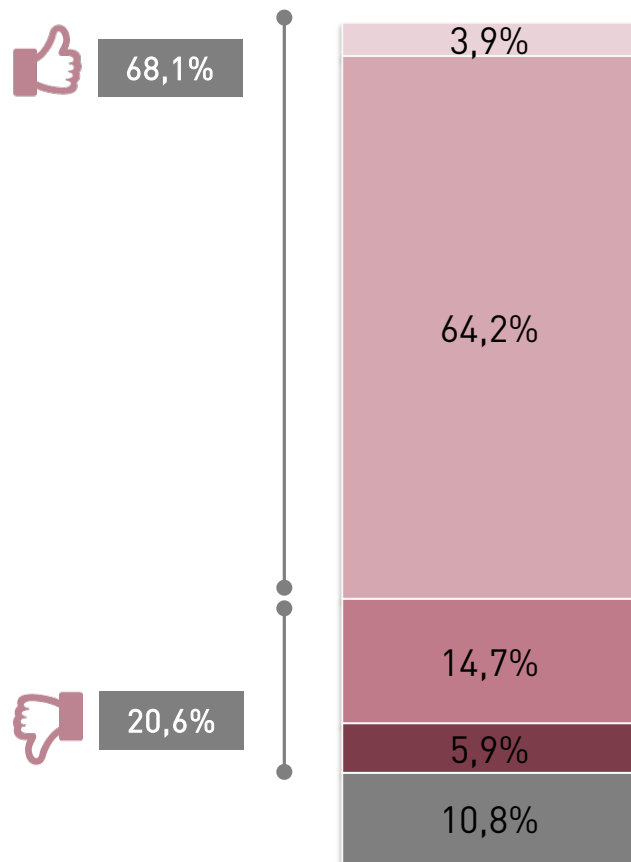
¿Con qué frecuencia Ud. o algún miembro del hogar concurre a algún espacio público de otro barrio con fines recreativos o de esparcimiento?



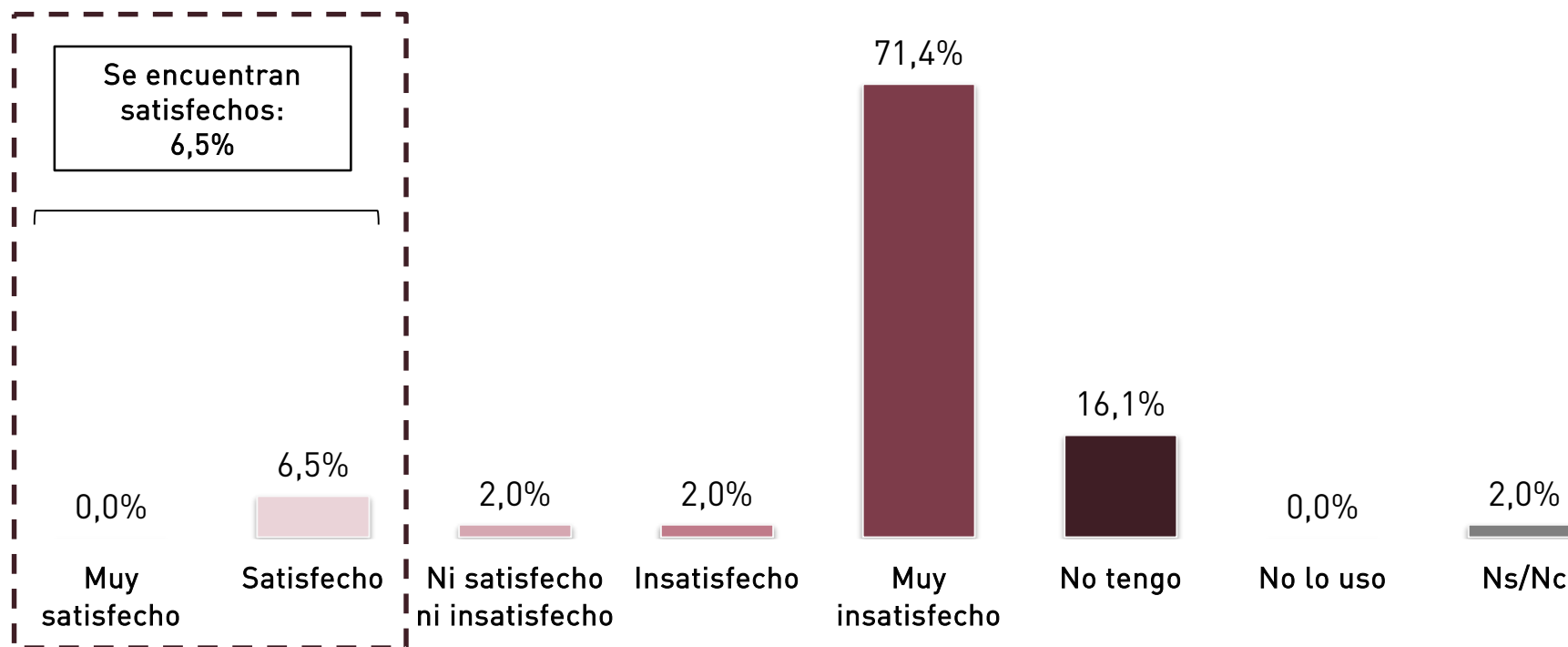
¿Según lo que Ud. observa, que tanto le parece que cuidan y respetan los vecinos/turistas a los espacios públicos?



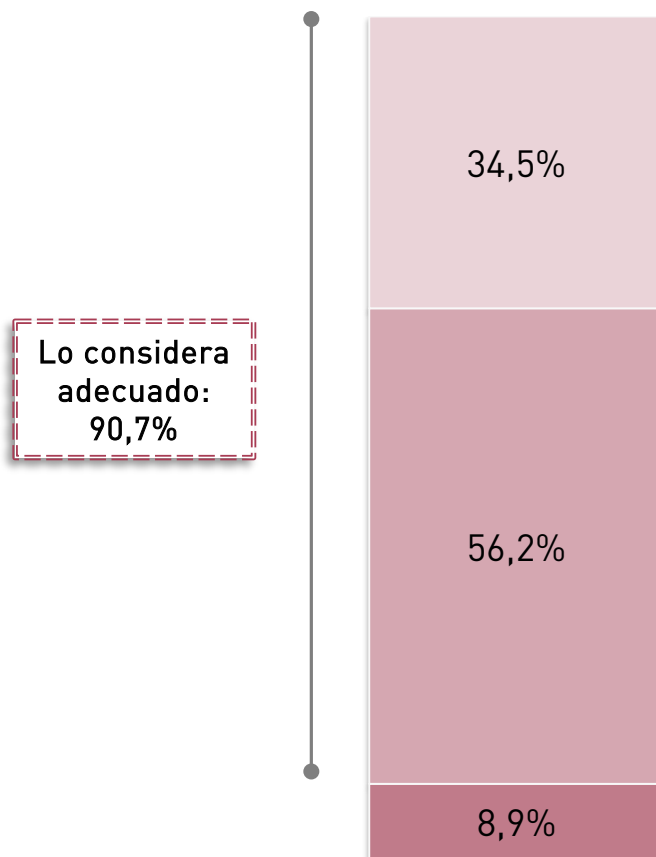
¿Ud. cree que en Gral. Pueyrredón se trabaja para conservar la arquitectura típica marplatense?



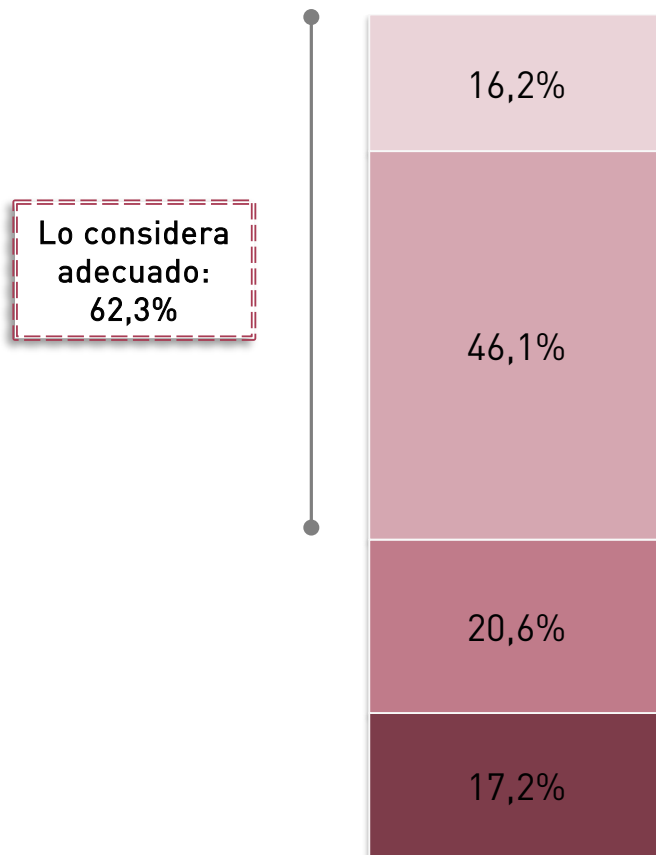
¿Cuál es el nivel de satisfacción con el polideportivo que funciona en su barrio?



Ud. considera que el alumbrado público en su barrio es...



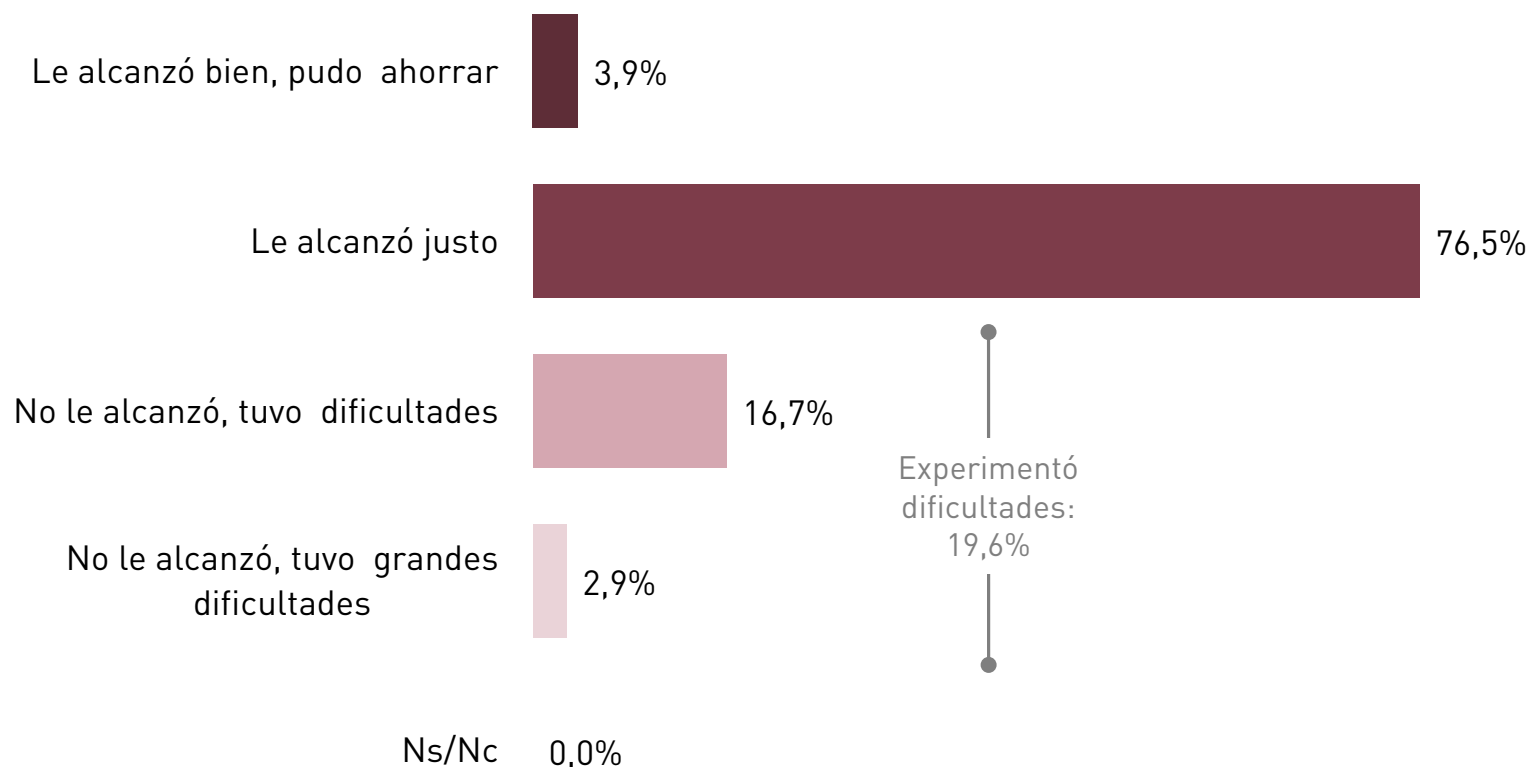
Ud. considera que el estado del pavimento en su barrio es...



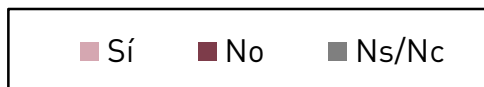
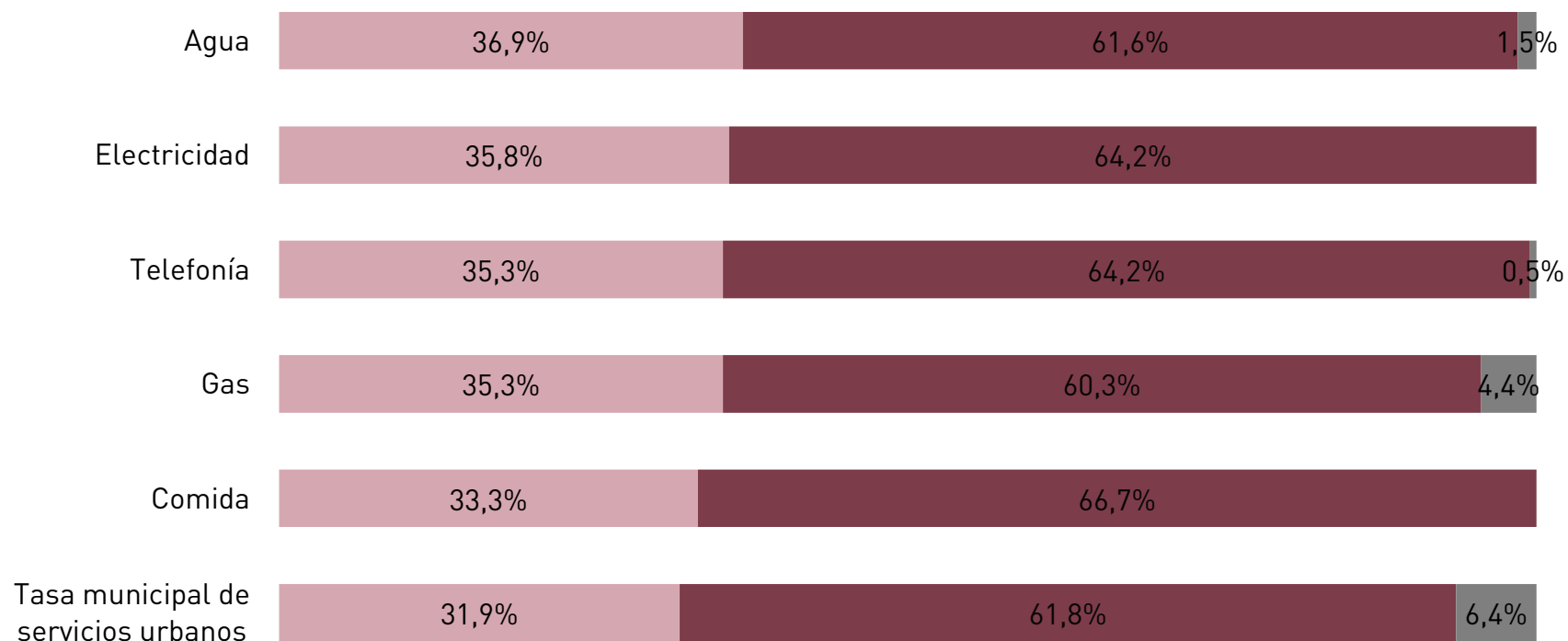


## INEQUIDAD URBANA

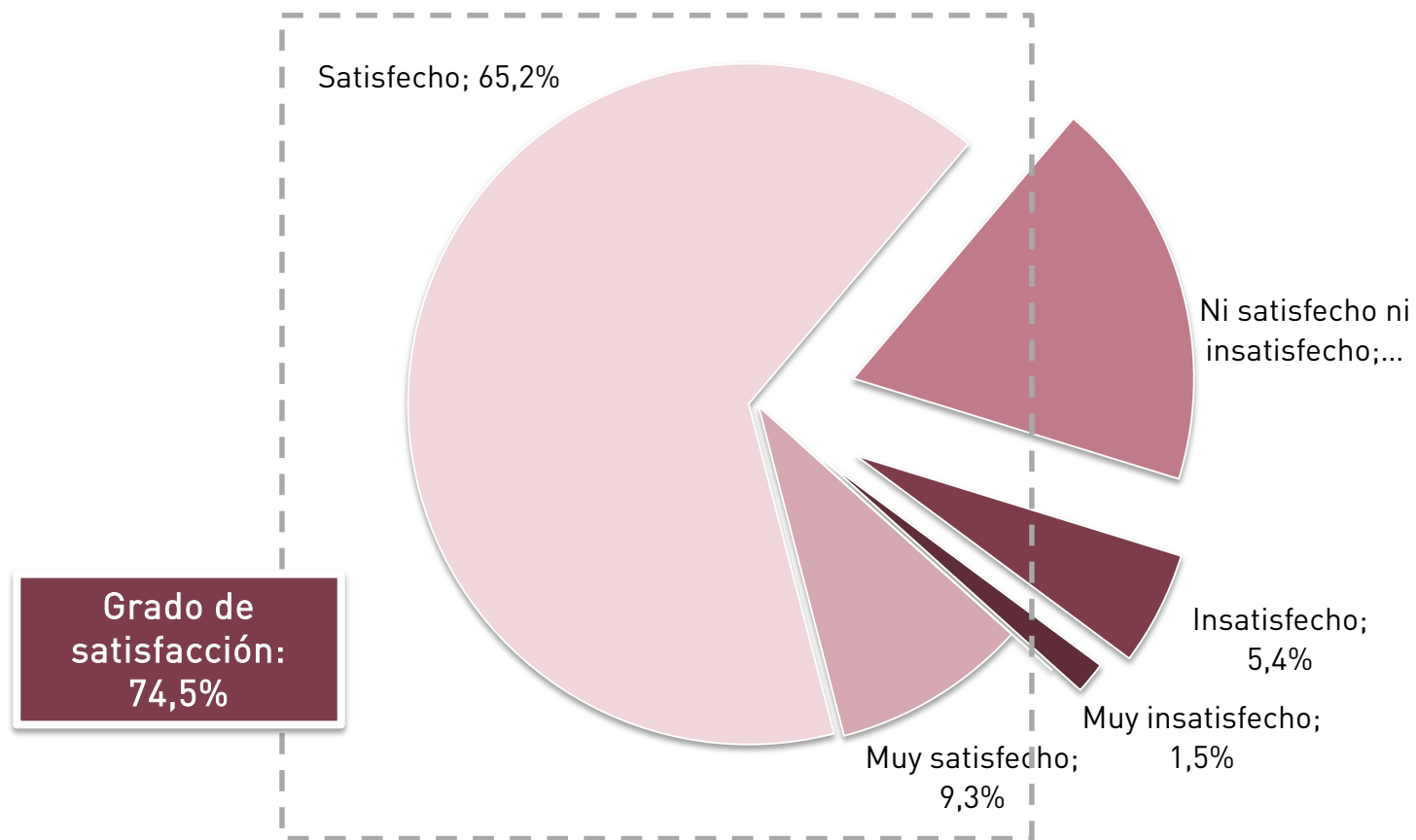
El total del ingreso familiar ¿Le permite cubrir satisfactoriamente sus necesidades? ¿En cuál de estas situaciones se encontró Ud. durante el último año?



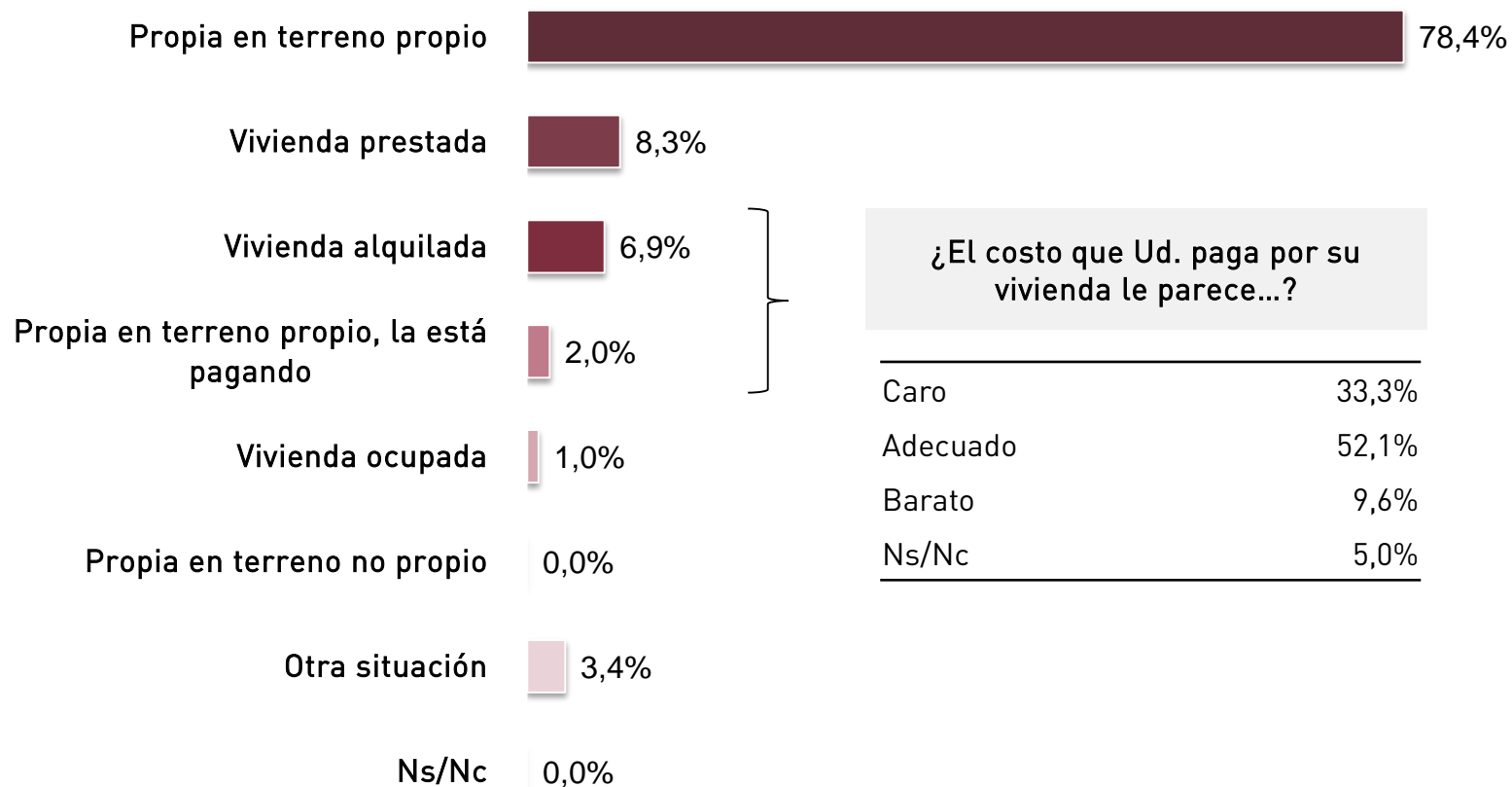
¿Ha tenido Ud. y su familia dificultades en los últimos 12 meses para pagar las cuentas de:



¿Cuán satisfecho se encuentra Ud. con la calidad de la vivienda en que vive?

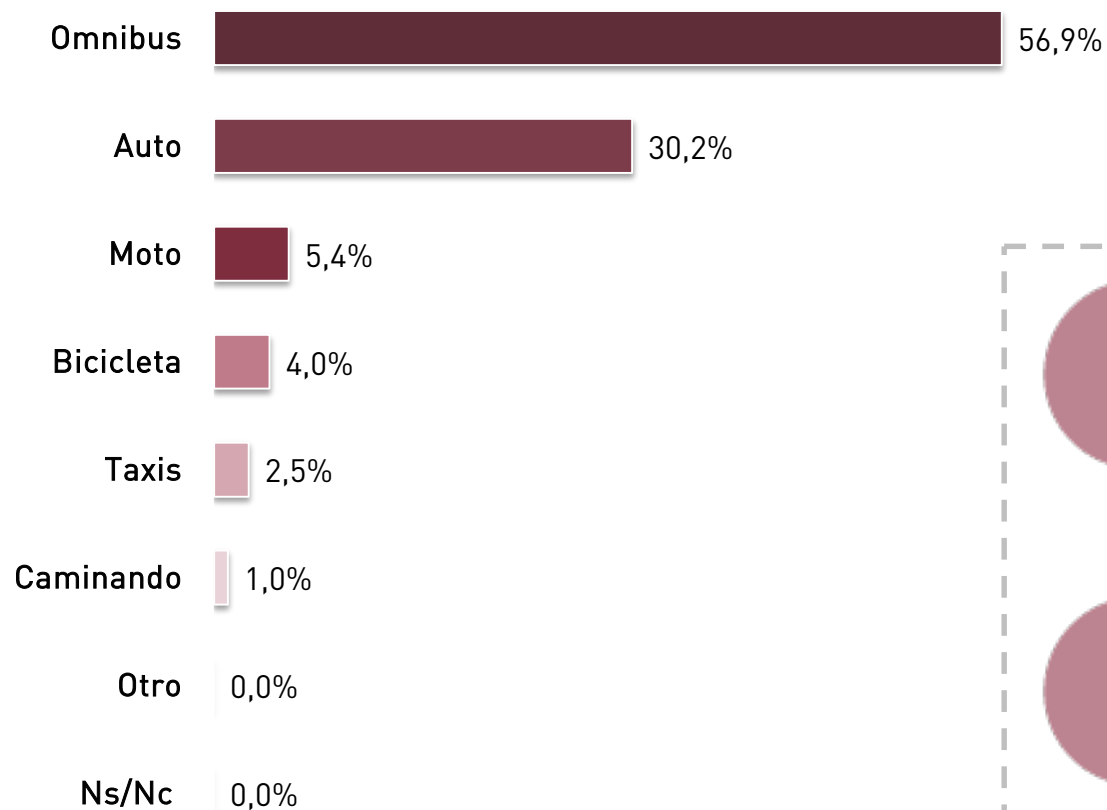



## La vivienda y el terreno en el que residen ¿son...?




## TRANSPORTE

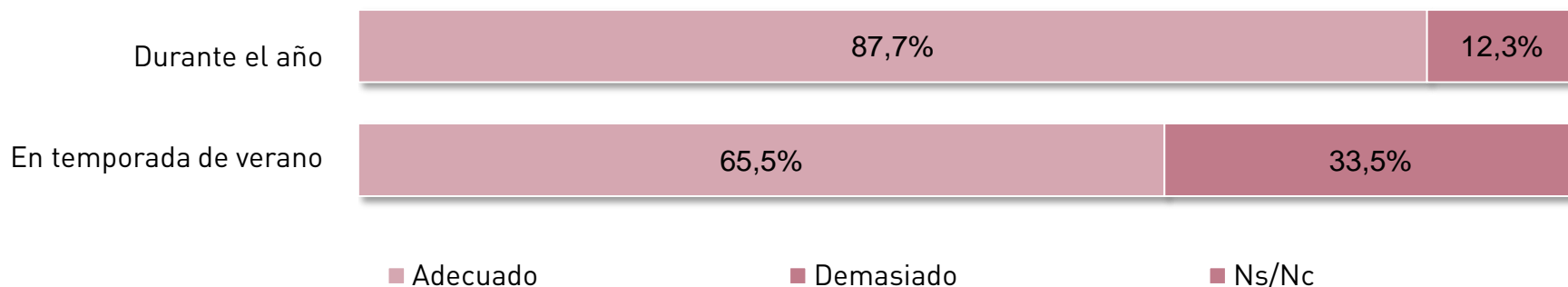
Piense en el desplazamiento que realiza habitualmente, (con mayor frecuencia, por ejemplo para trabajar, estudiar u otro) ¿en qué medio lo realiza?



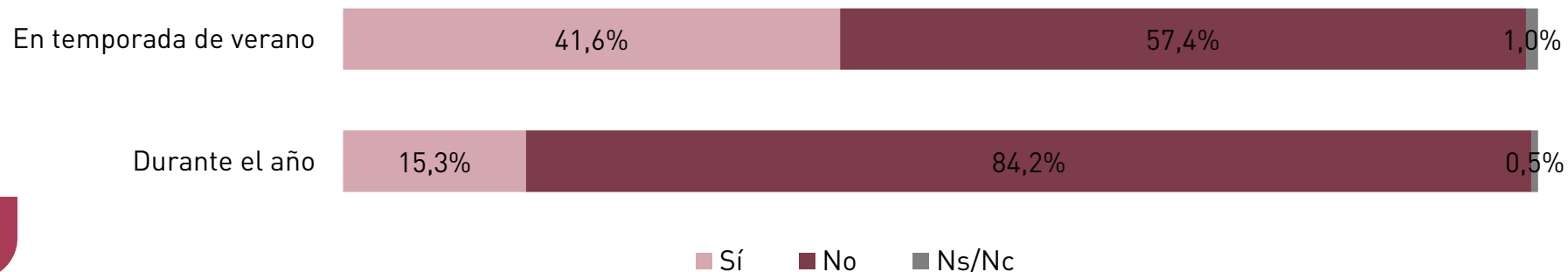
 **Tiempo promedio de viaje:**  
24,6 minutos

 **Distancia promedio de viaje:**  
39 cuadras

¿ Ud. considera que el tiempo que le toma llegar a ese lugar es....?  
¿Y en temporada?

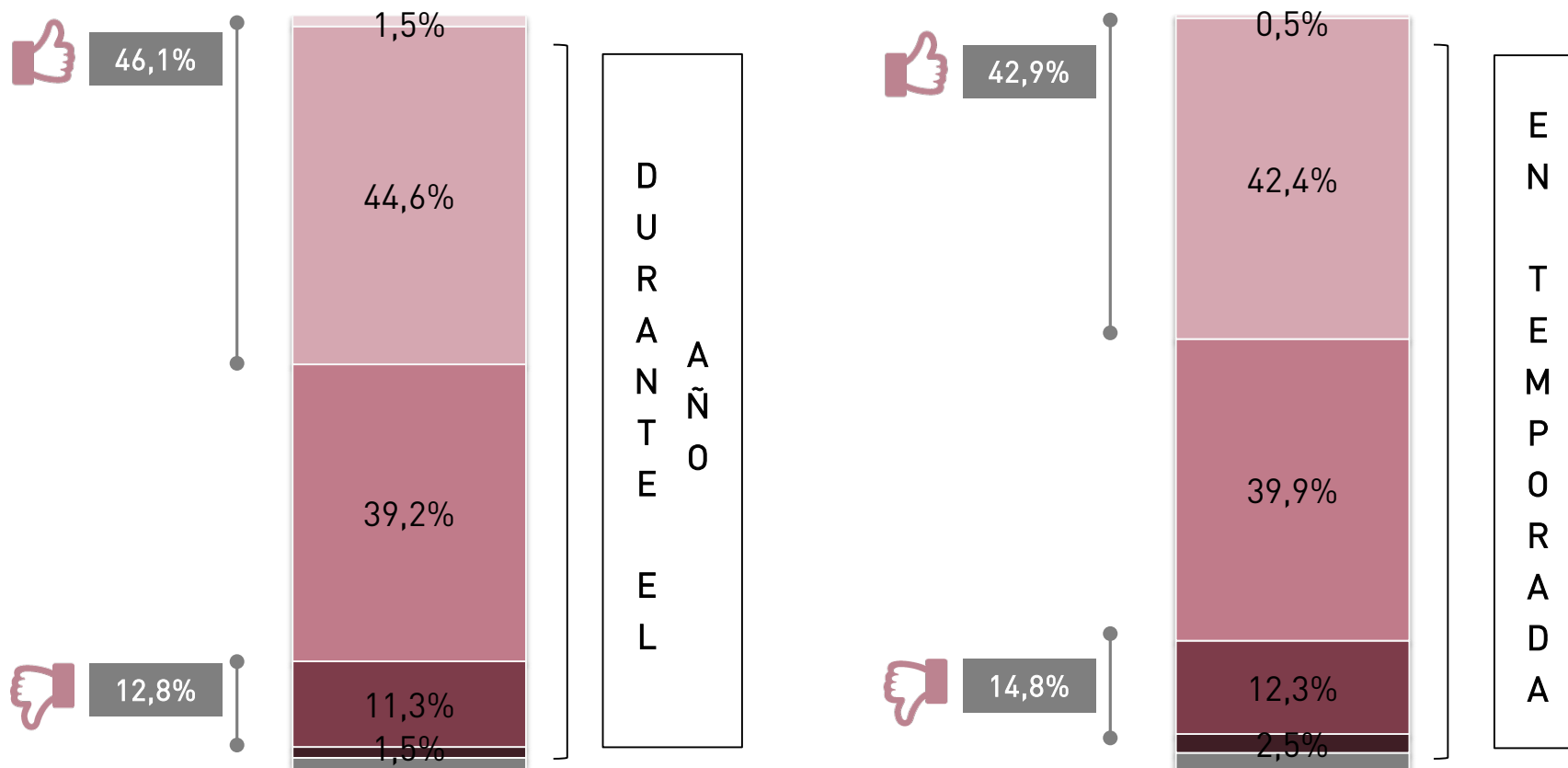


¿Y el tiempo que le toma llegar a ese lugar ha aumentado en el último año? ¿Y en temporada?





¿Cómo califica, en términos generales, el sistema de transporte público de pasajeros en Gral. Pueyrredón? ¿Y en temporada de verano?



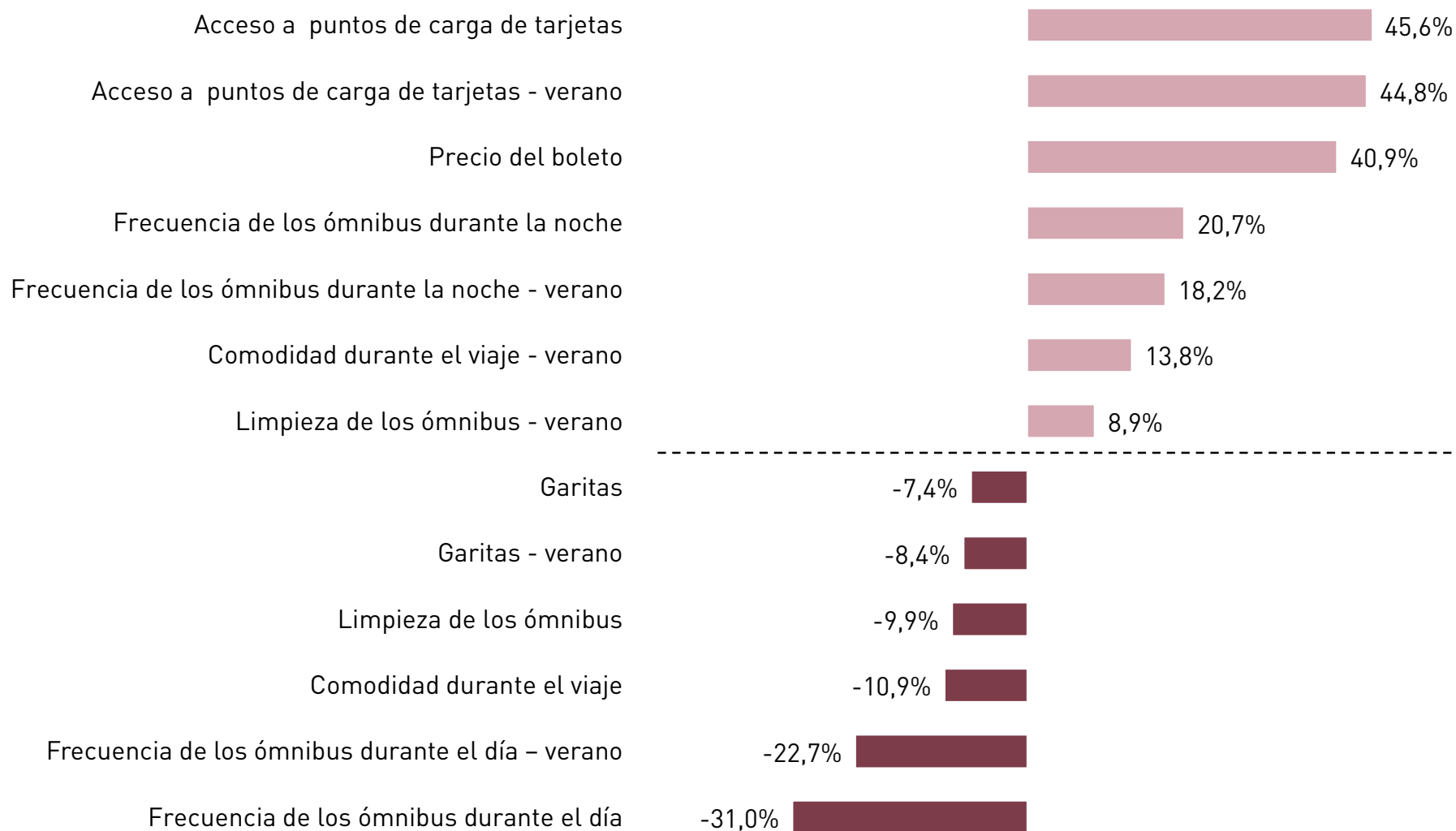
## ¿Cómo califica los siguientes aspectos del servicio de transporte colectivo en Gral. Pueyrredón?

	Muy bueno	Bueno	Ni bueno ni malo	Malo	Muy malo	Ns/Nc	Diferencial*
Frecuencia de los ómnibus durante el día	0,5%	16,7%	32,5%	<b>47,3%</b>	1,0%	2,0%	<i>-31,0%</i>
Frecuencia de los ómnibus durante el día - verano	1,5%	20,2%	32,0%	<b>44,3%</b>	0,0%	2,0%	<i>-22,7%</i>
Frecuencia de los ómnibus durante la noche	2,0%	<b>37,9%</b>	32,0%	19,2%	0,0%	8,9%	<i>20,7%</i>
Frecuencia de los ómnibus durante la noche - verano	1,5%	<b>37,4%</b>	31,5%	20,7%	0,0%	8,9%	<i>18,2%</i>
Precio del boleto	6,4%	<b>44,8%</b>	33,5%	10,3%	0,0%	4,9%	<i>40,9%</i>
Comodidad durante el viaje	1,0%	19,9%	<b>42,8%</b>	31,8%	0,0%	4,5%	<i>-10,9%</i>
Comodidad durante el viaje - verano	2,0%	33,0%	<b>38,9%</b>	21,2%	0,0%	4,9%	<i>13,8%</i>

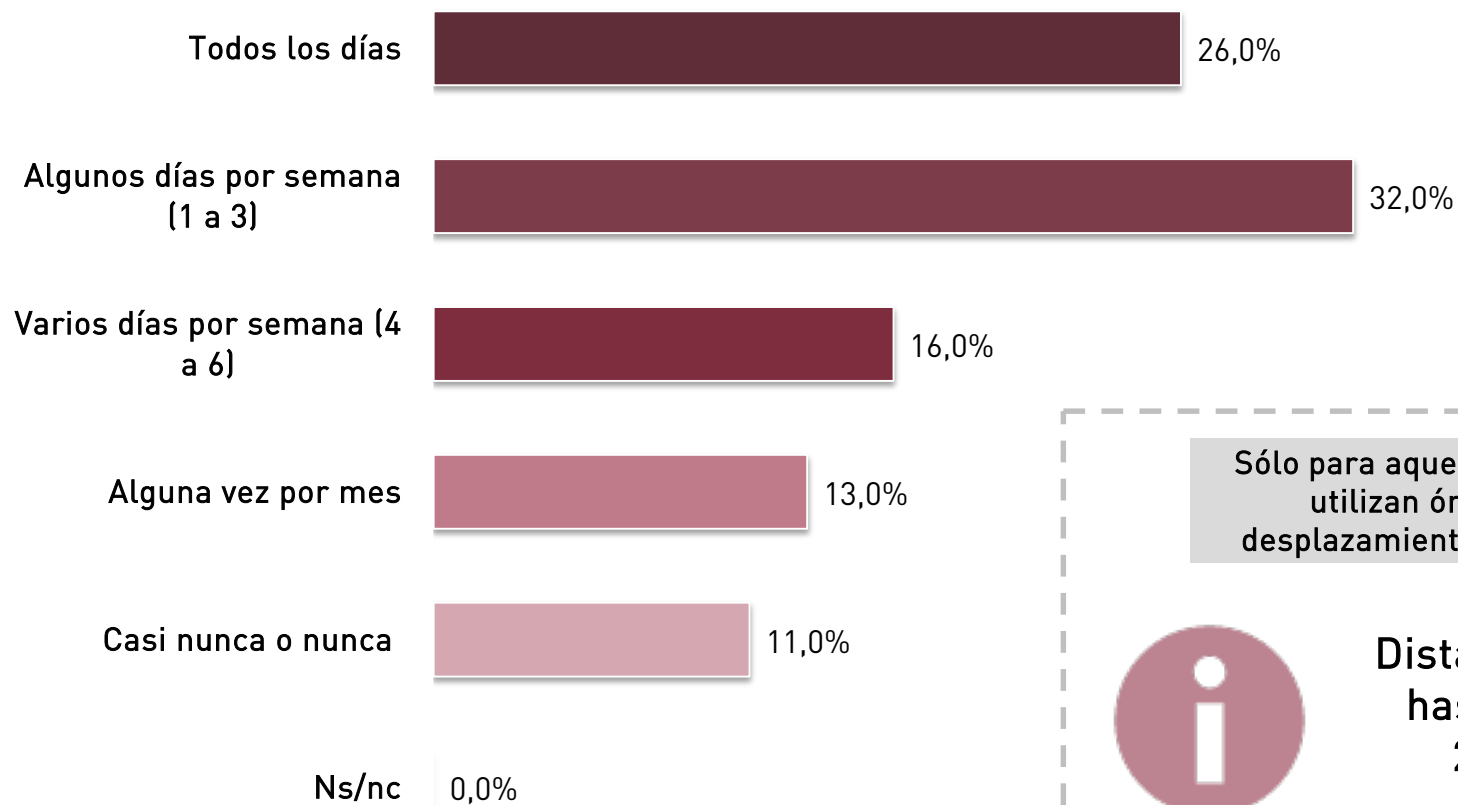
**Continúa**

## ¿Cómo califica los siguientes aspectos del servicio de transporte colectivo en Gral. Pueyrredón?

	Muy bueno	Bueno	Ni bueno ni malo	Malo	Muy malo	Ns/Nc	Diferencial*
Limpieza de los ómnibus	3,0%	19,2%	41,9%	32,0%	0,0%	3,9%	-9,9%
Limpieza de los ómnibus - verano	4,4%	27,1%	41,9%	22,7%	0,0%	3,9%	8,9%
Acceso a puntos de carga de tarjetas	10,3%	50,0%	20,6%	14,7%	0,0%	3,9%	45,6%
Acceso a puntos de carga de tarjetas - verano	10,8%	49,3%	20,7%	15,3%	0,0%	3,9%	44,8%
Garitas	9,4%	13,4%	42,1%	30,2%	0,0%	5,0%	-7,4%
Garitas - verano	9,4%	12,9%	42,1%	30,7%	0,0%	5,0%	-8,4%



## ¿Con qué frecuencia utiliza el servicio de transporte colectivo?



Sólo para aquellas personas que utilizan ómnibus como desplazamiento habitual: 56,9%



Distancia promedio hasta la parada: 2,6 cuadras

¿En el camino a esa parada de colectivo encuentra usted alguno de los siguientes problemas?

RESPUESTA MÚLTIPLE

Hay polvillo de granza que se levanta con el viento 15,0%

Hay barro en días de lluvia o posteriores 10,0%

Se inunda la zona en días de lluvia o posteriores 8,0%

No hay alumbrado público 4,0%

Ninguno 67,0%

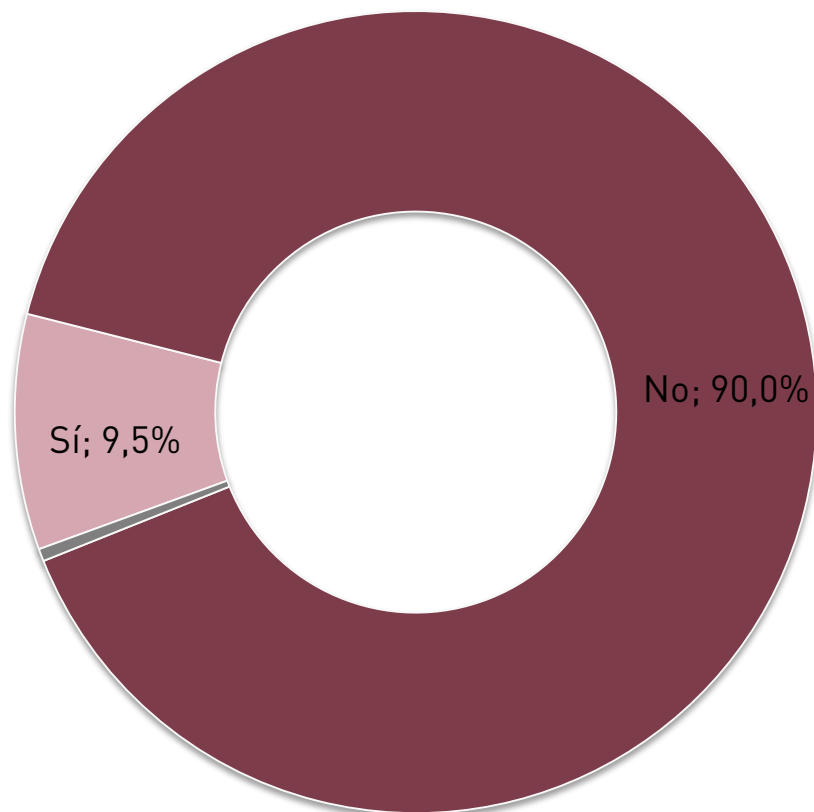
Ns/Nc 0,0%

¿Cuántos días al año Ud. o algún miembro de su familia se ve imposibilitado de salir de su hogar por alguno de los inconvenientes mencionados en la pregunta anterior?

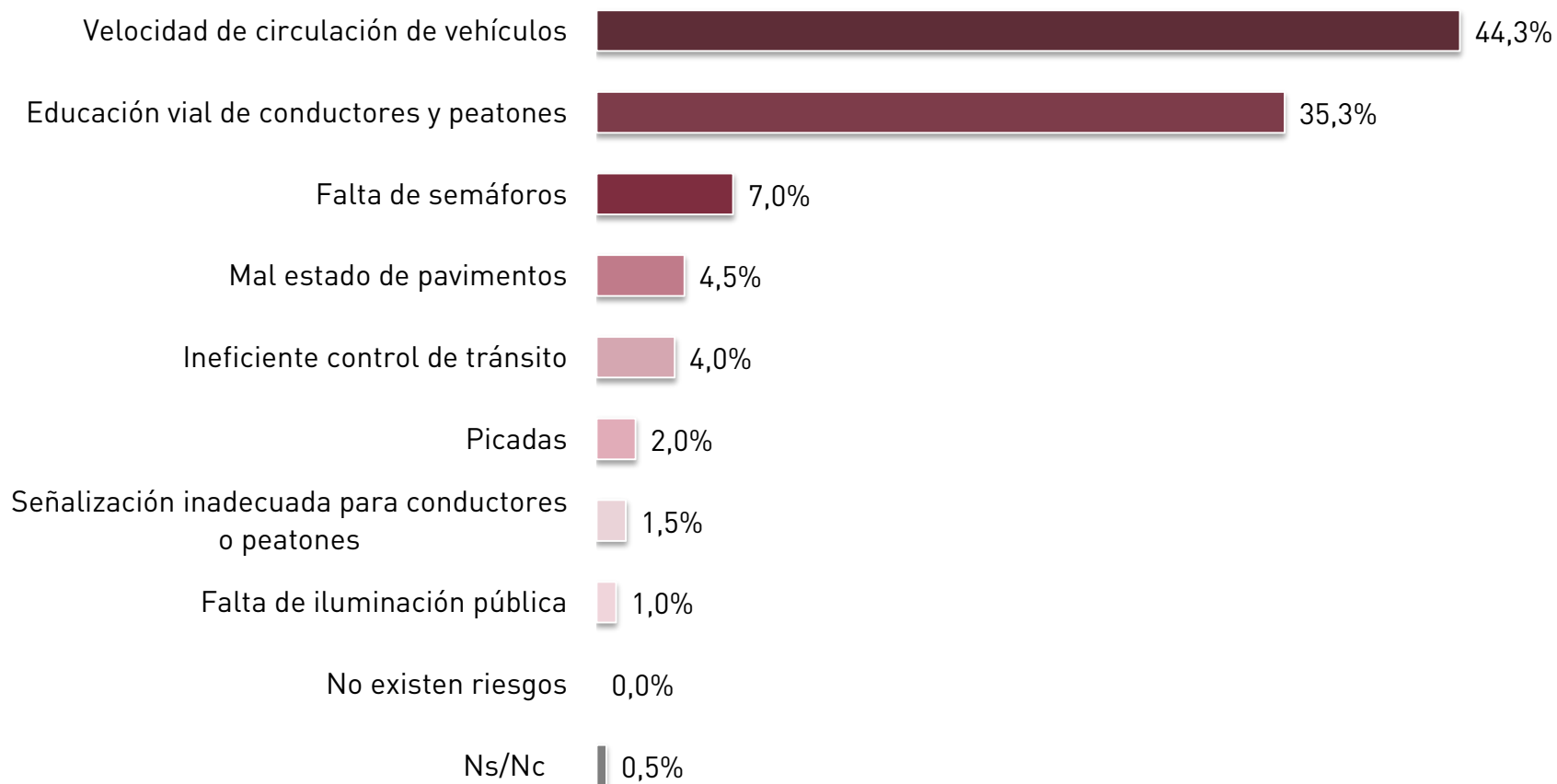


Días promedio:  
3,7 días

En su hogar ¿Ha habido alguien víctima de un accidente de tránsito en los últimos 5 años?

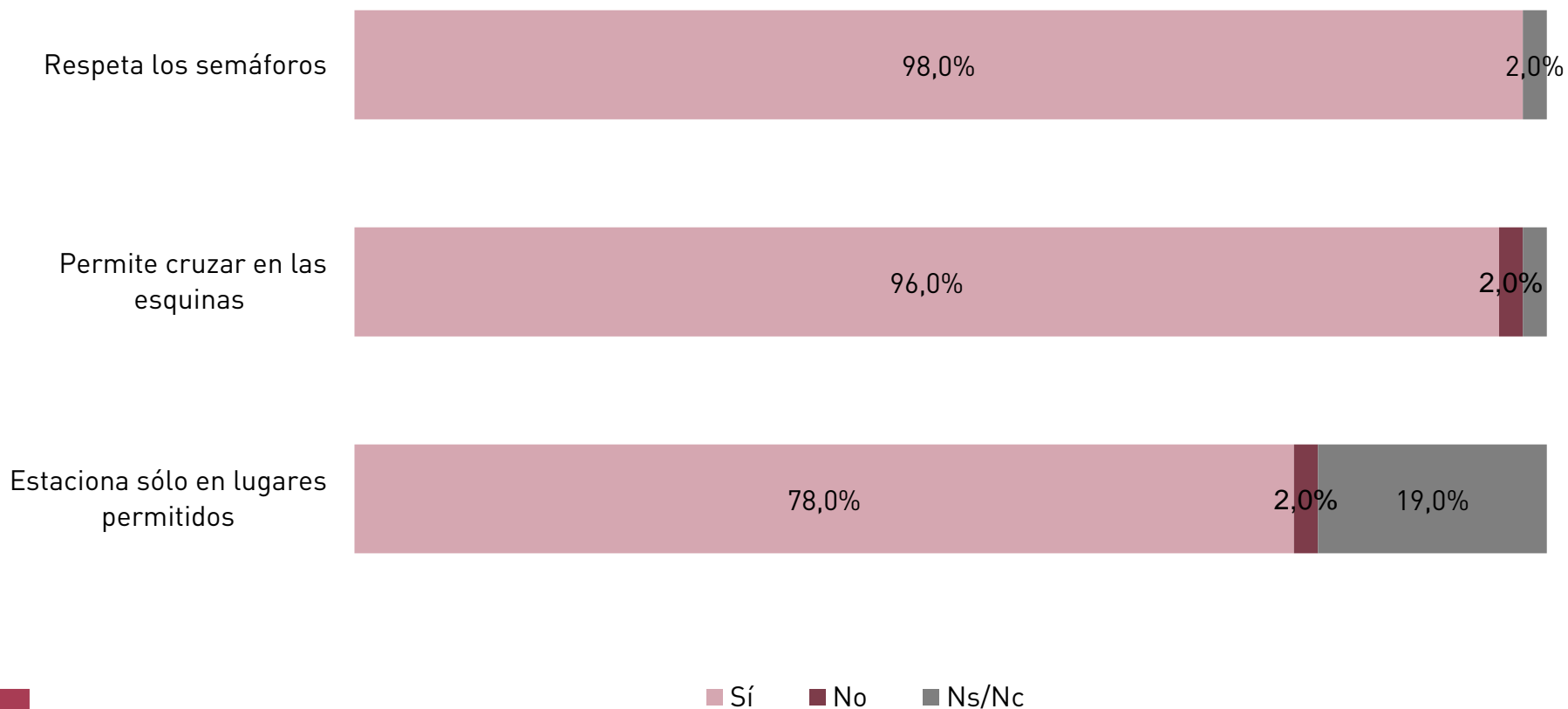


## ¿Cuál es para Ud. el mayor riesgo de accidentes de tránsito en su barrio?



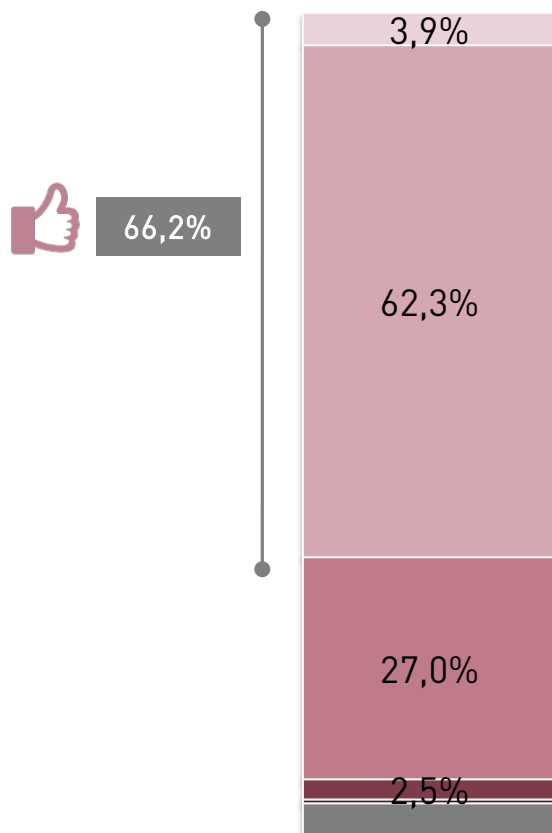


¿Ud. considera que respeta las siguientes normas de tránsito?

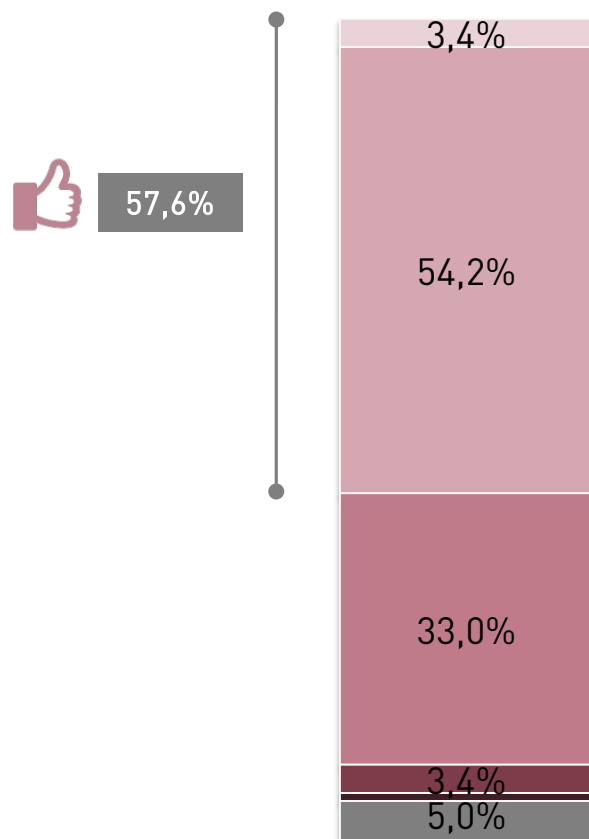


## TURISMO

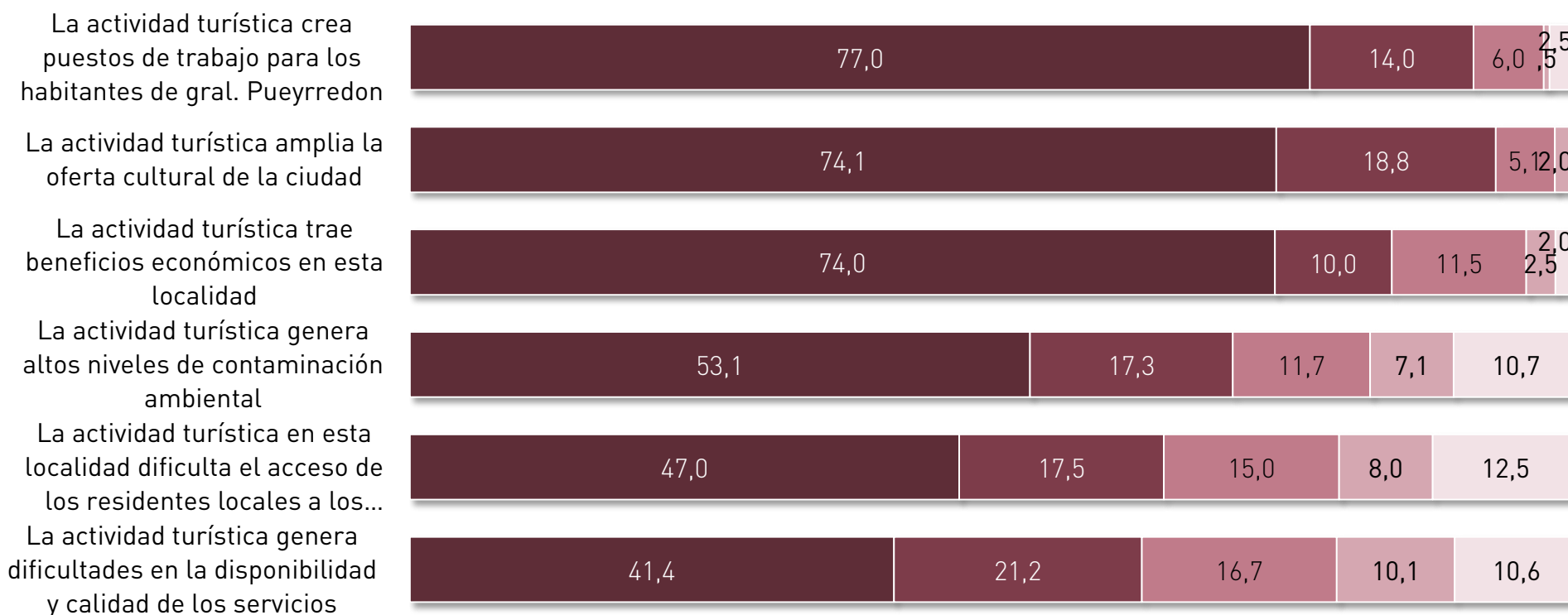
¿Cómo califica el desempeño de la actividad turística de la última temporada de verano en Mar del Plata?



¿Cómo evalúa Ud. la predisposición de los marplatenses para relacionarse con los turistas?

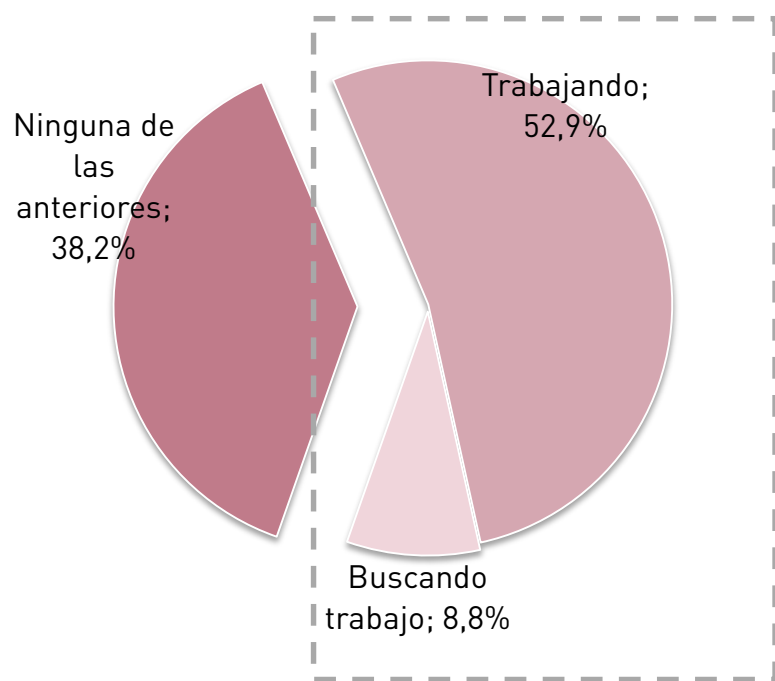


Ahora le voy a leer una serie de frases relacionadas con la actividad turística en Gral. Pueyrredón, y quisiera que me diga su grado de acuerdo con cada una de ellas, utilizando una escala de 1 a 5 donde 1 significa muy de acuerdo y 5 nada de acuerdo



## EMPLEO

¿Actualmente Ud. se encuentra trabajando o buscando trabajo?

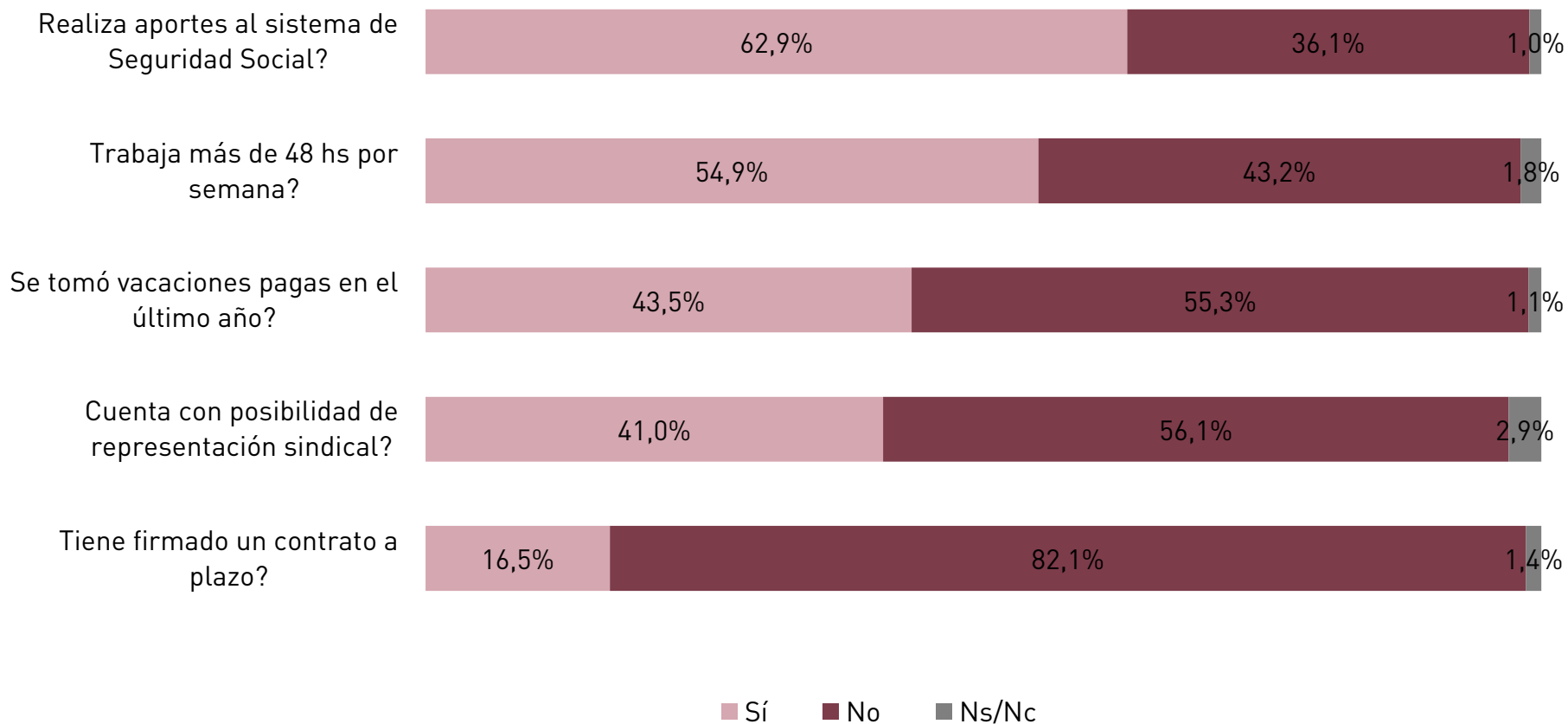


¿Cuán preocupado diría ud. Que está de quedar sin trabajo o de seguir desempleado en los próximos 12 meses?

Muy preocupado	16,0%
Preocupado	54,4%
Poco preocupado	13,6%
No está preocupado	16,0%

\*Sólo si responde Trabajando o Buscando trabajo (Base 61,7%)

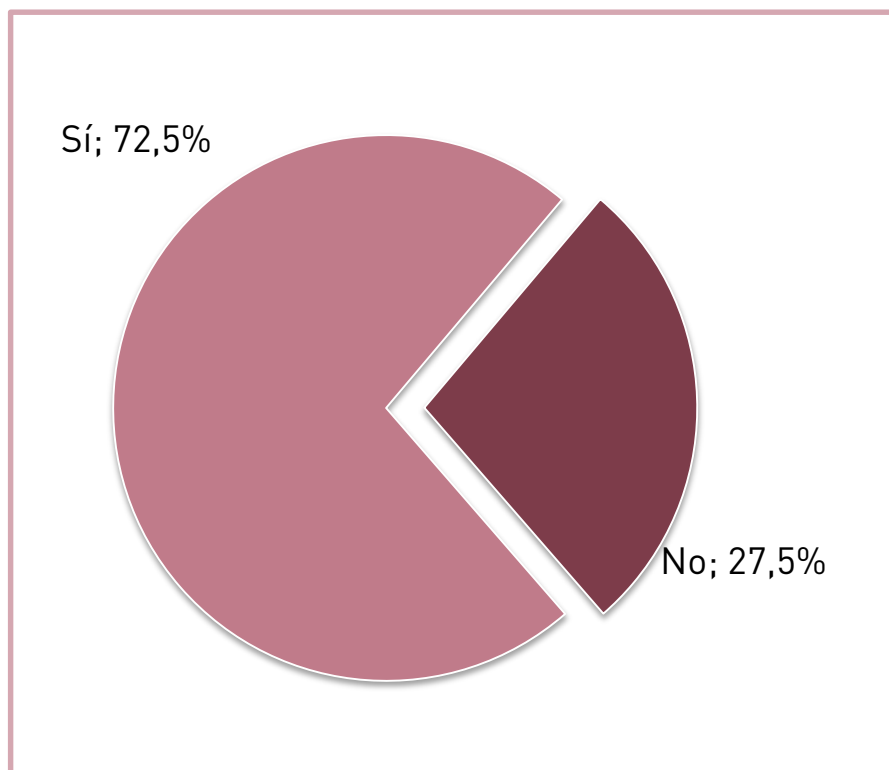
Actualmente por su trabajo:



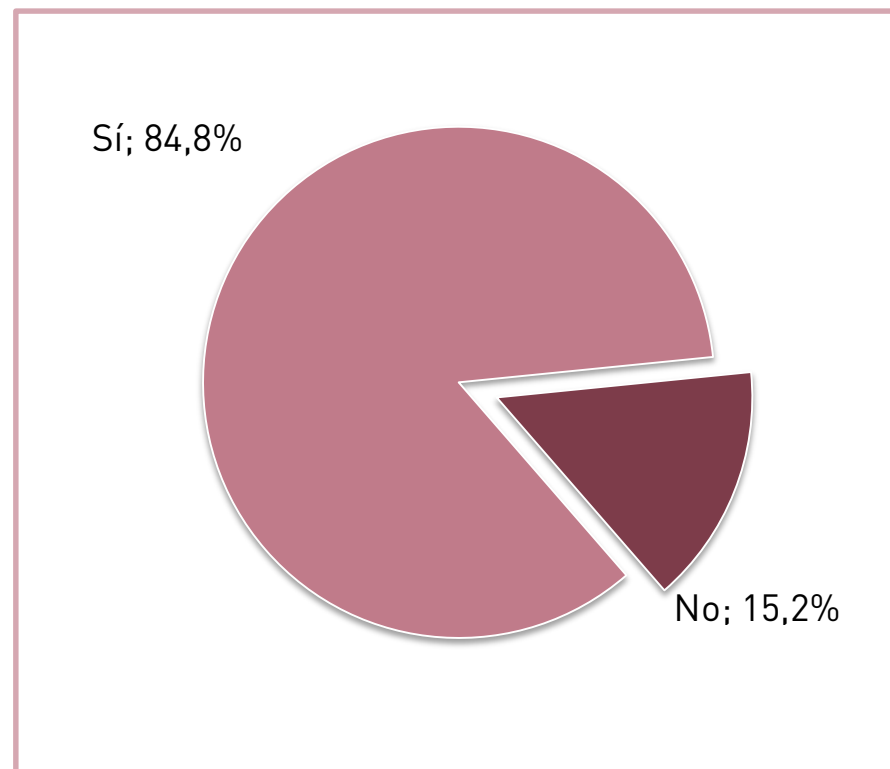


## CONECTIVIDAD

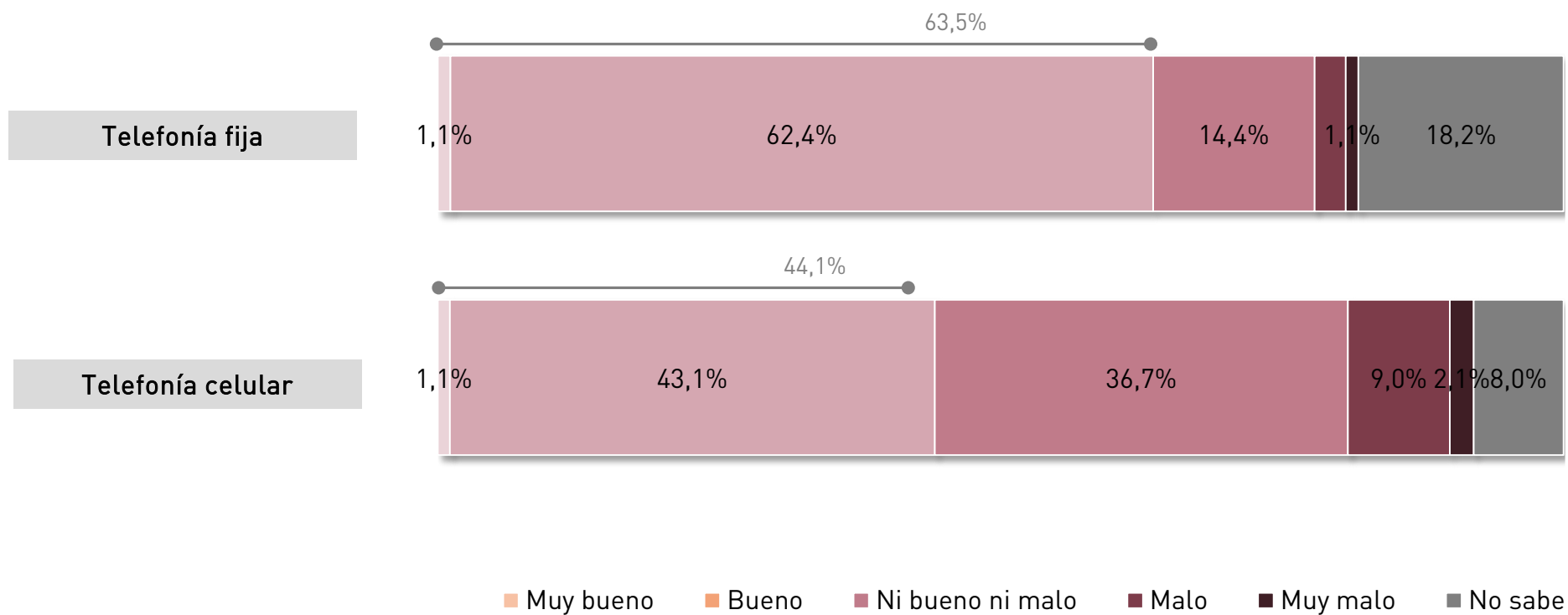
¿Tiene telefonía fija en el hogar?



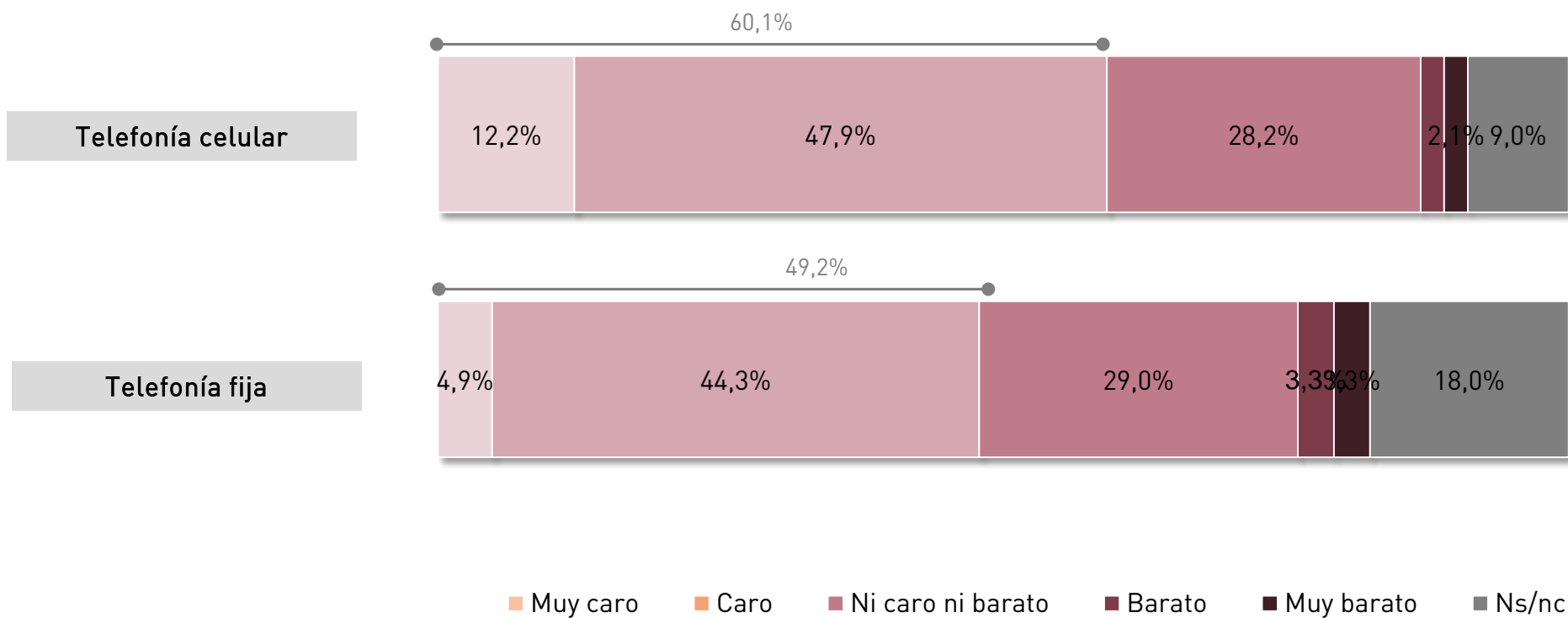
¿Tiene telefonía celular?



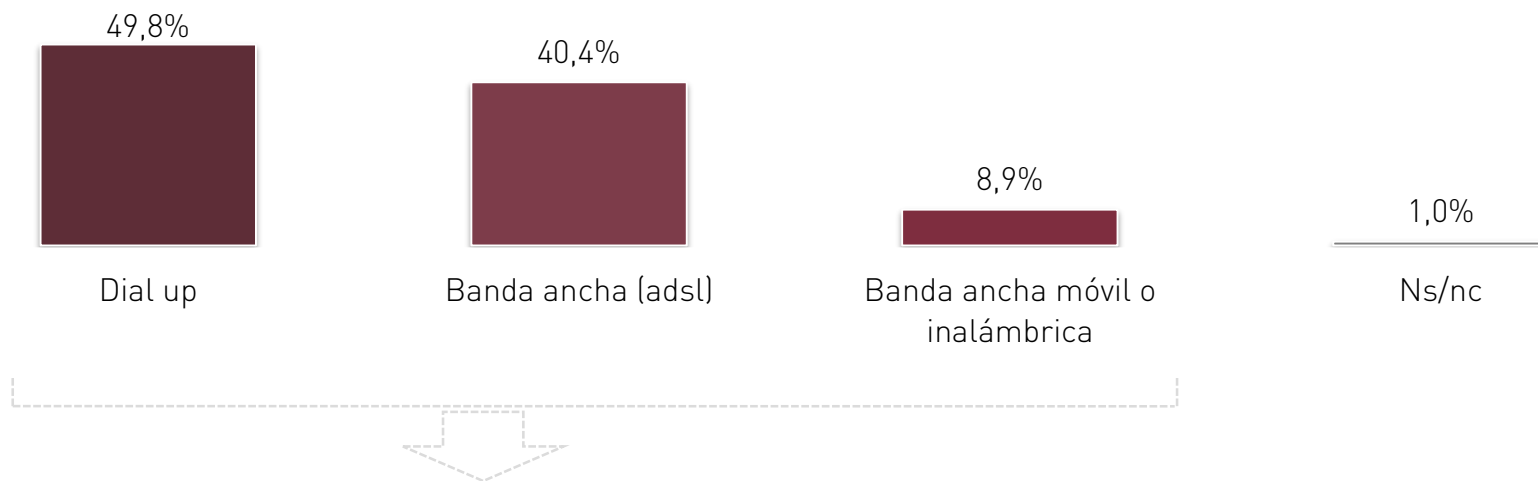
¿Cómo evalúa la calidad de las llamadas que Ud. realiza desde:



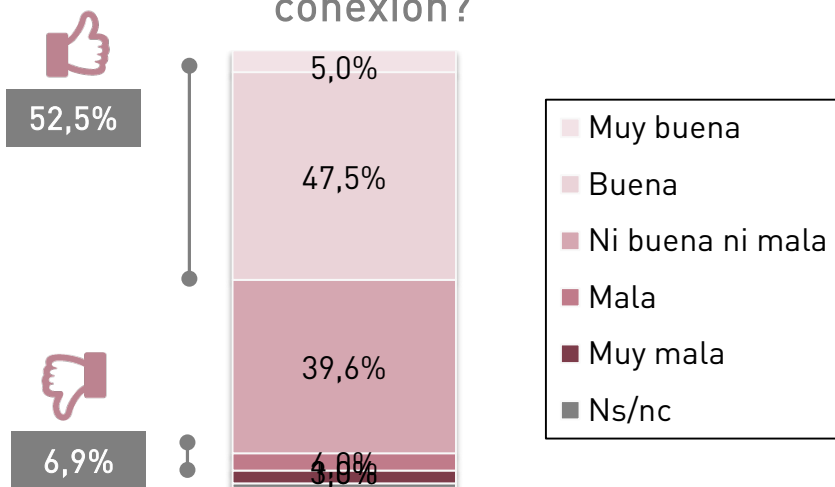
### ¿Cómo calificaría el costo del servicio?



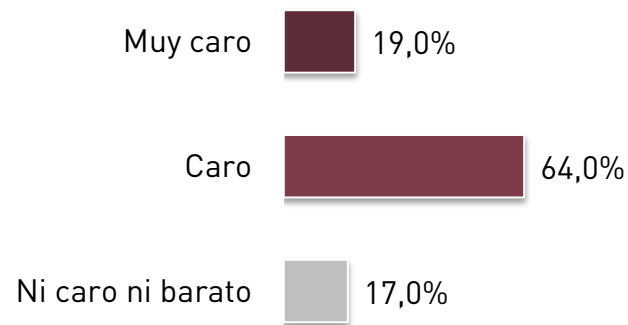
## ¿En su hogar, tienen conexión a internet? ¿De qué tipo?



## ¿Cómo evalúa la calidad de la conexión?

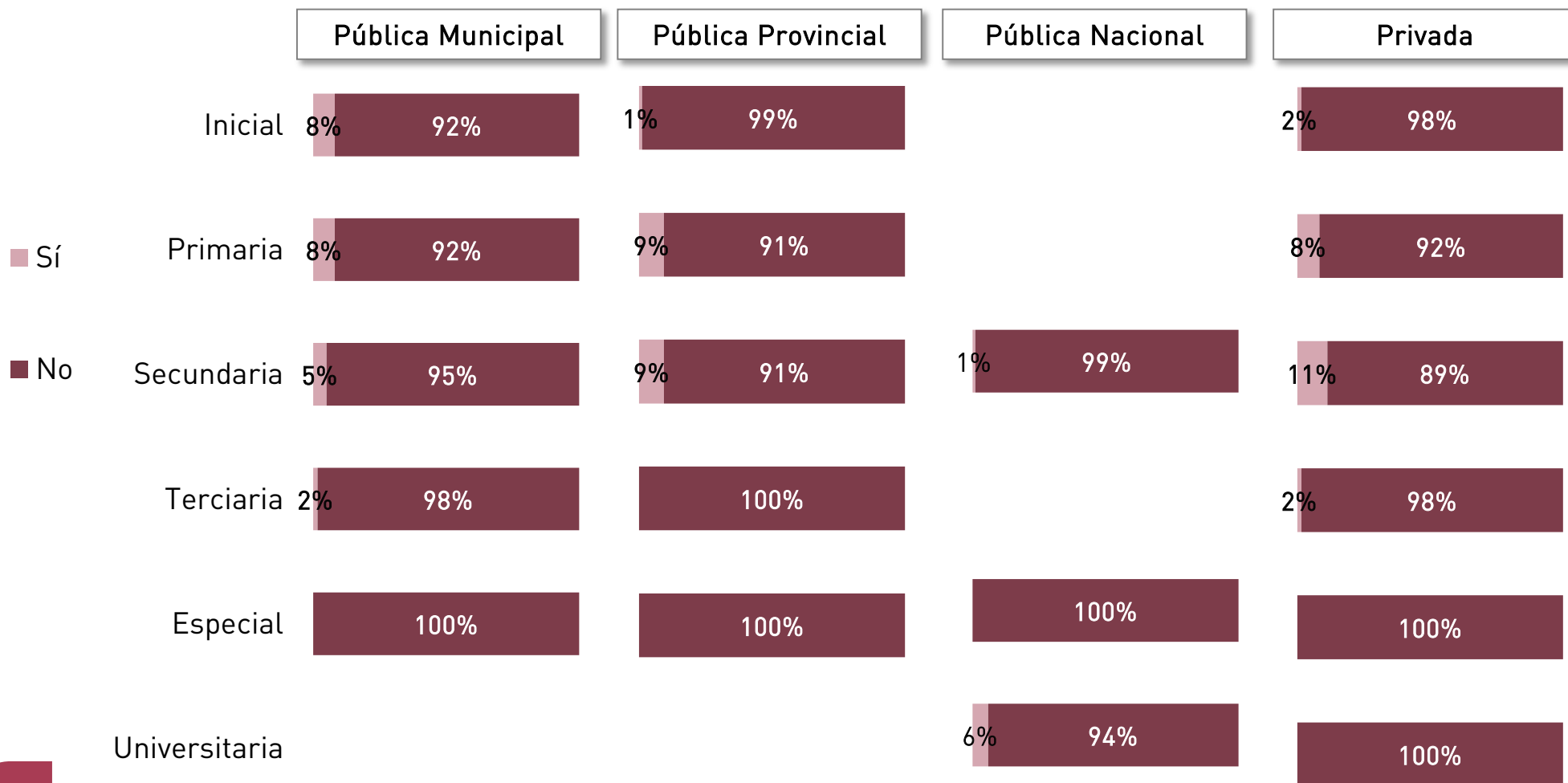


## ¿Y cómo calificaría el costo del servicio?

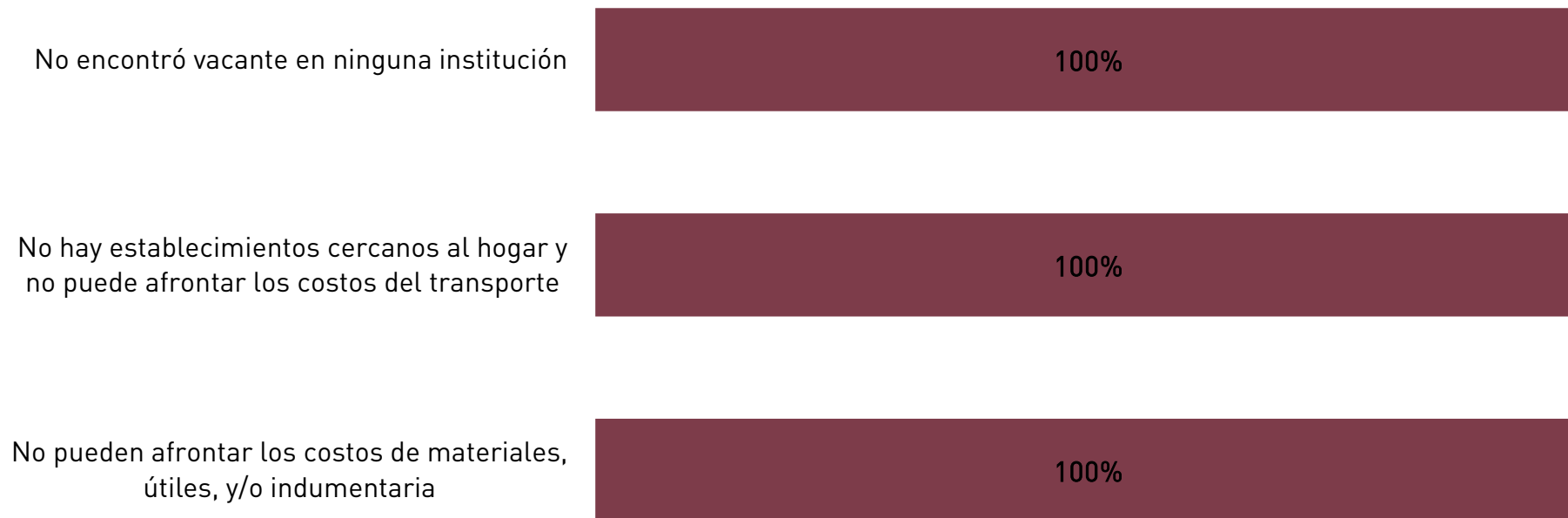


## EDUCACION

¿Hay personas en este hogar que estén cursando actualmente los siguientes niveles educativos?



¿Algún integrante de su hogar de entre 6 y 18 años no se encuentra asistiendo a la escuela por alguna de las siguientes razones...?

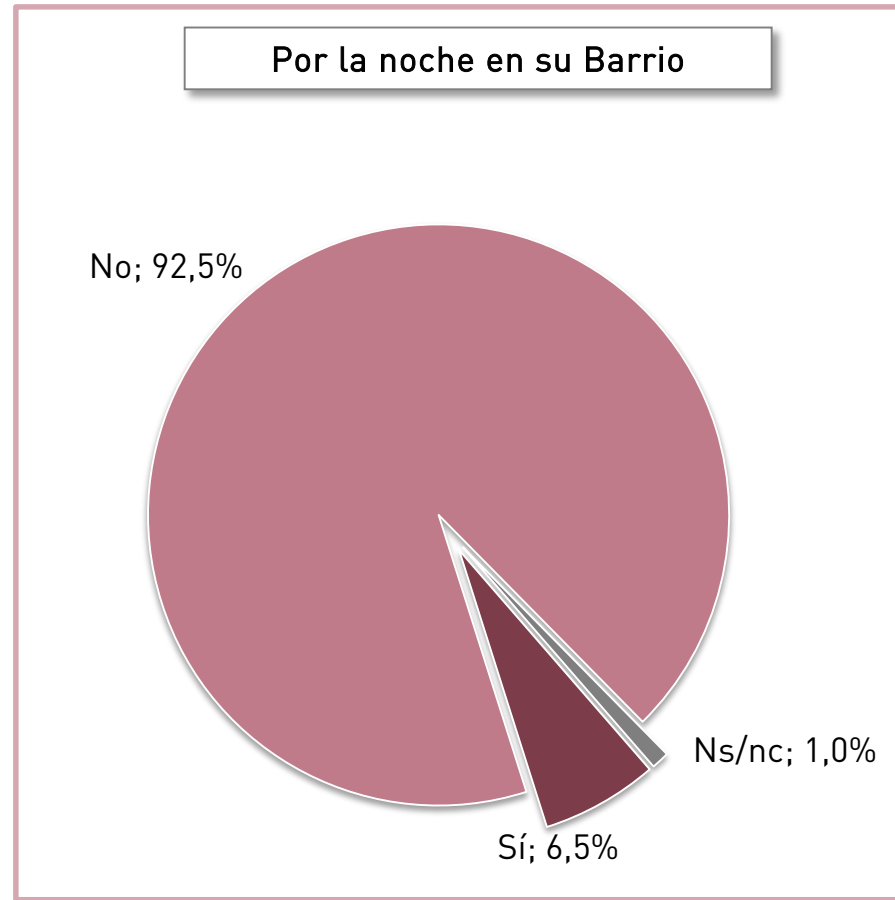
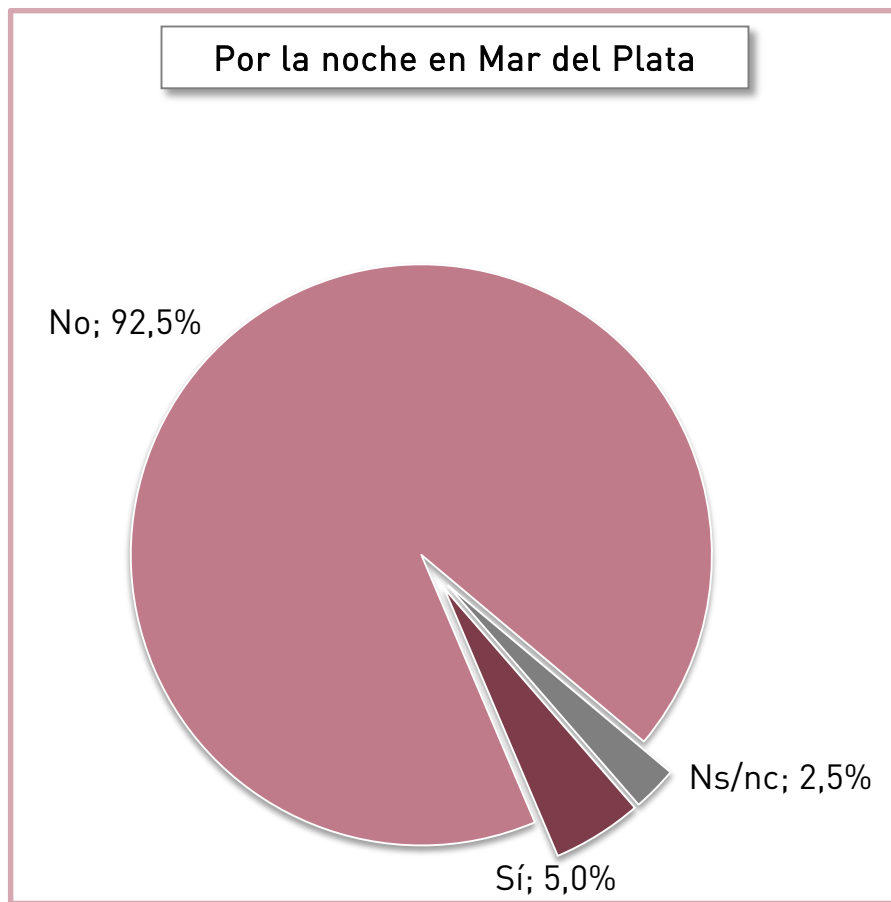


■ Sí      ■ No

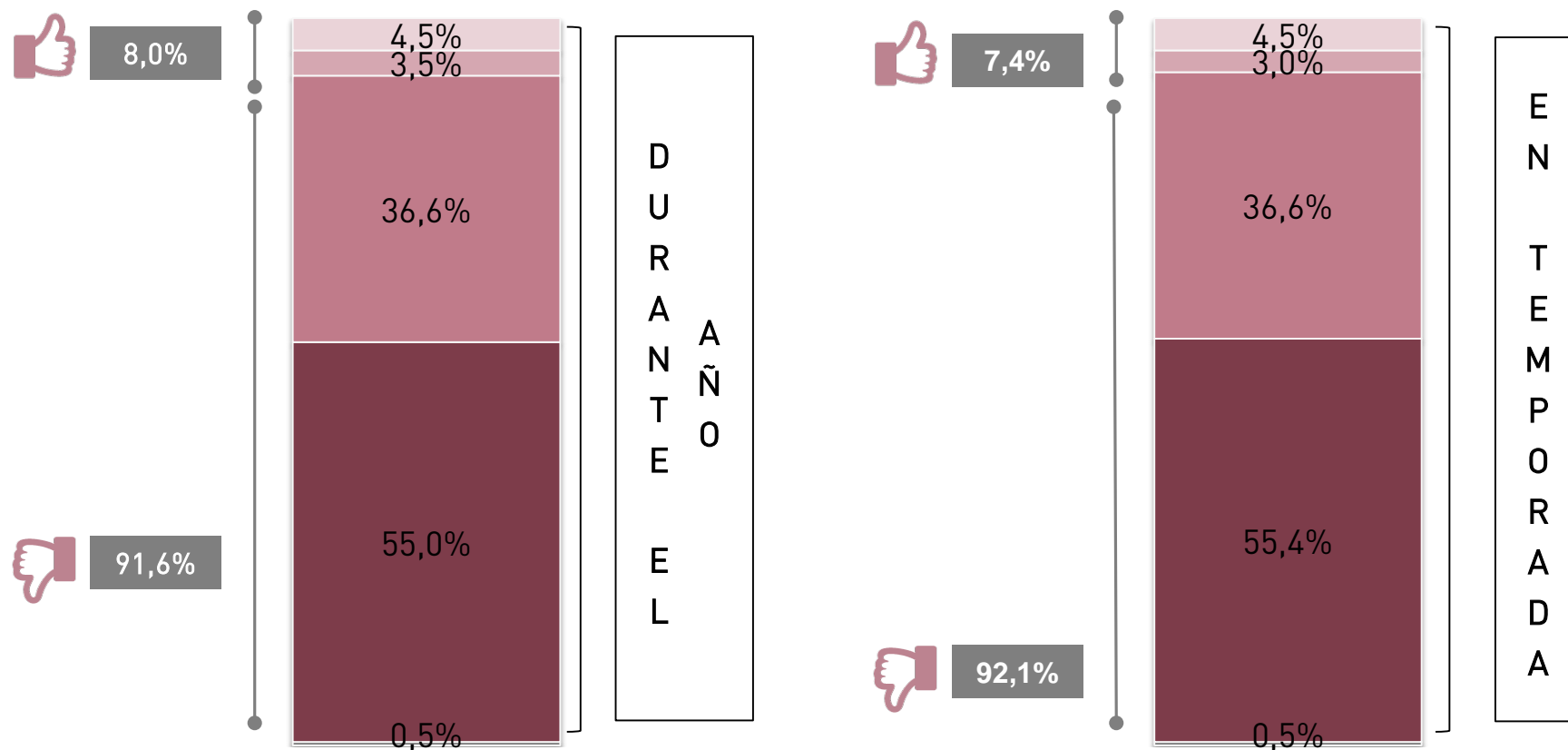


## SEGURIDAD CIUDADANA

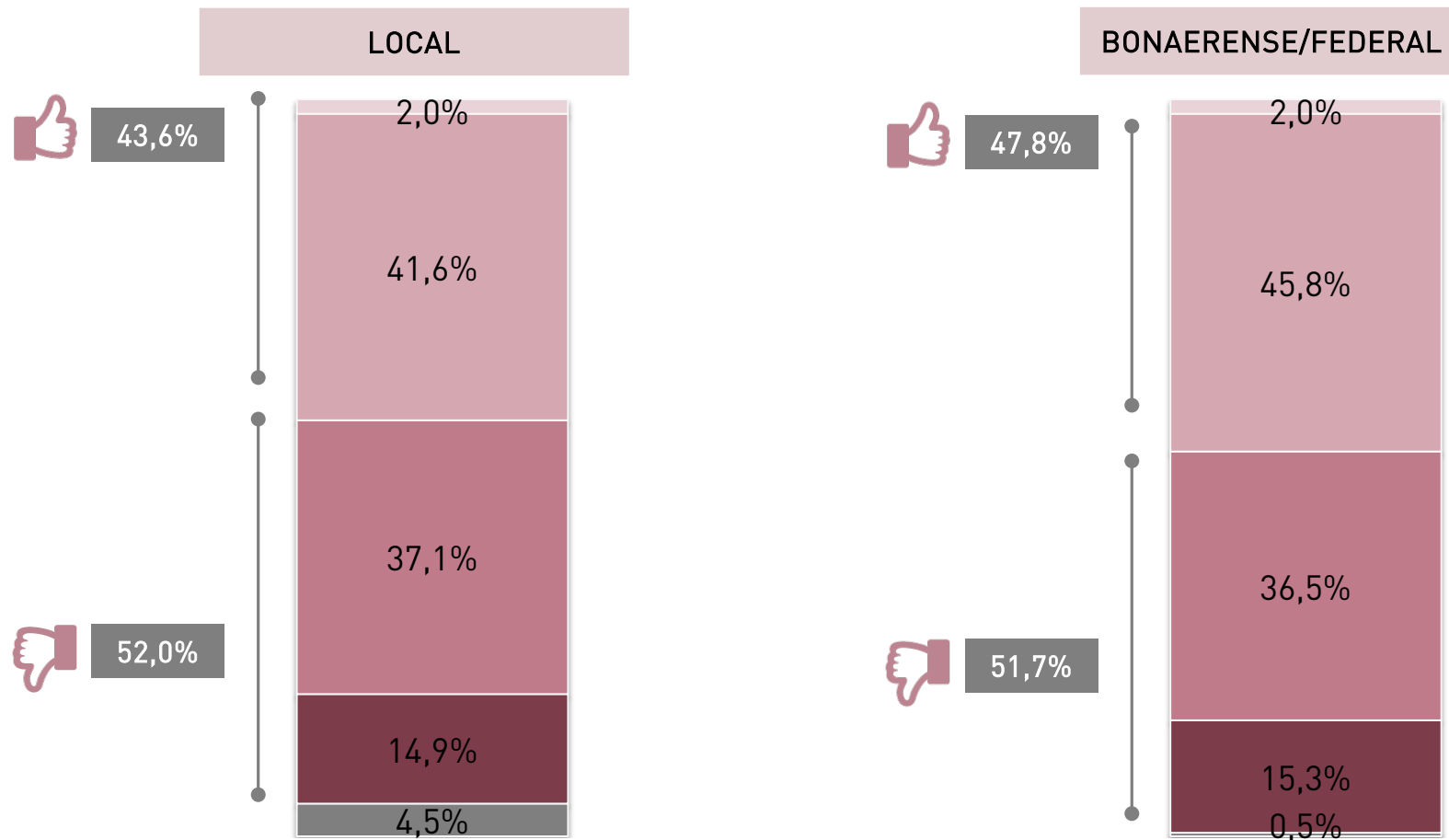
¿Se siente Ud. seguro(a) caminando solo(a) por la noche en Mar del Plata?



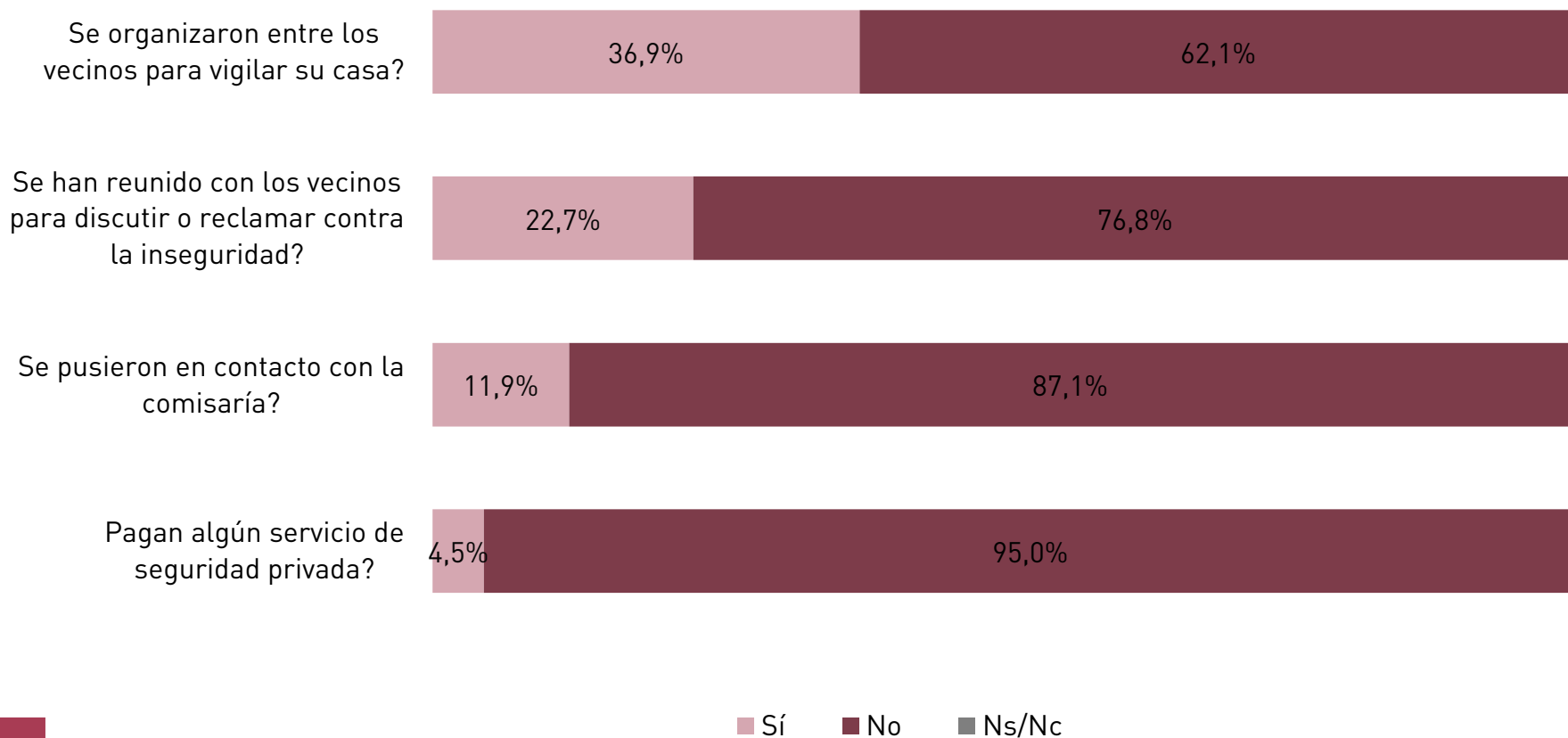
¿Ud. diría que su barrio es hoy más seguro, igual de seguro, igual de inseguro o más inseguro que hace un año? ¿Y en temporada?



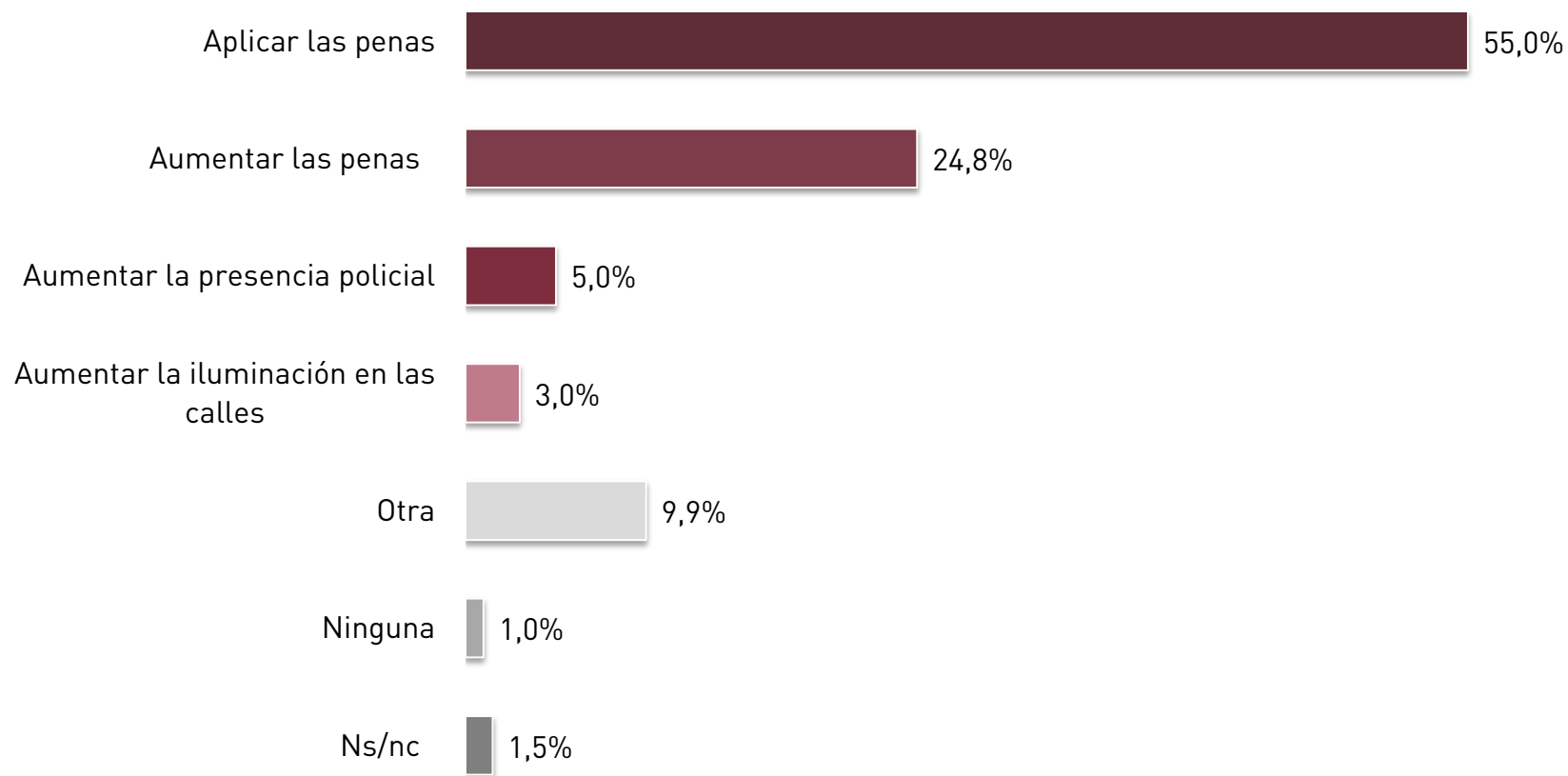
¿Cuánta confianza tiene Ud. en la policía?



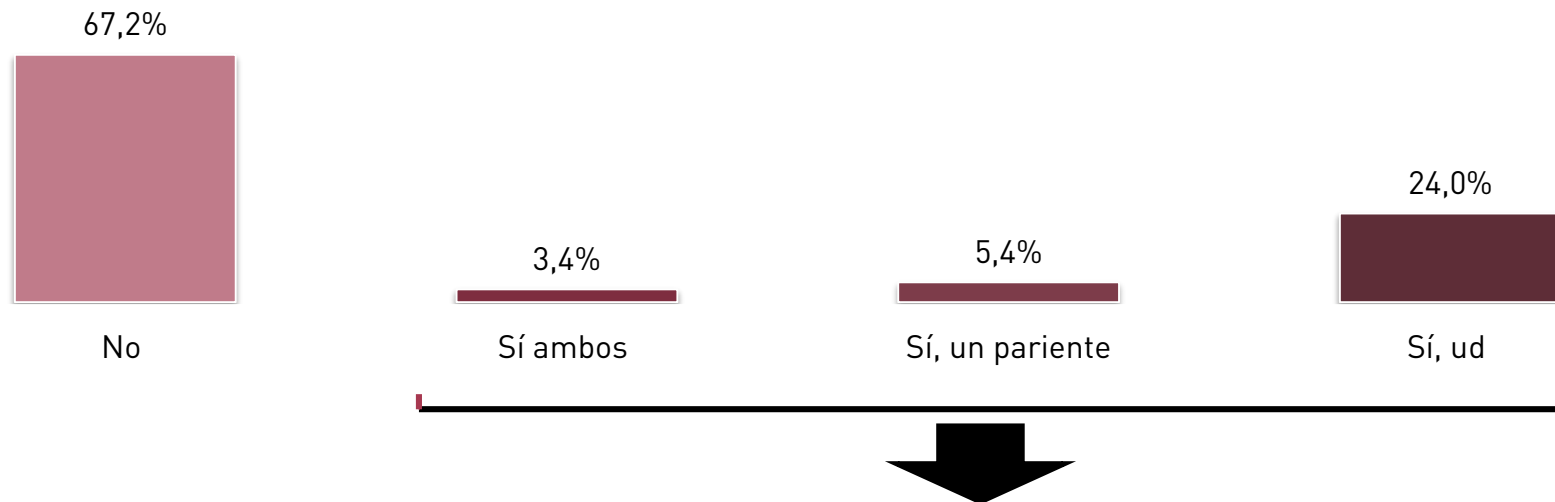
En algunas ocasiones los vecinos buscan formas de protegerse contra el delito, ¿En su barrio, en los últimos 12 meses:



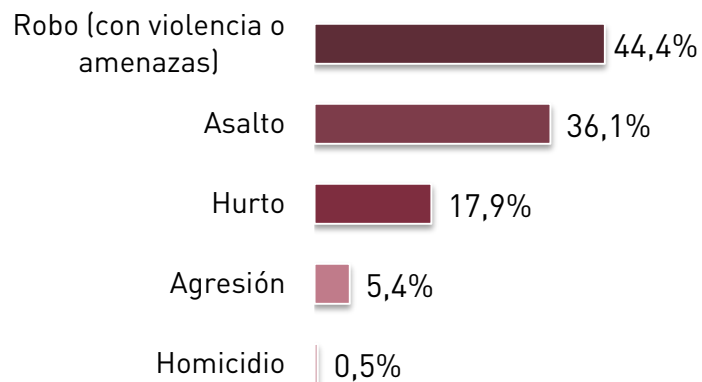
## ¿Cuál considera la acción mas importante para mejorar la seguridad en la ciudad?



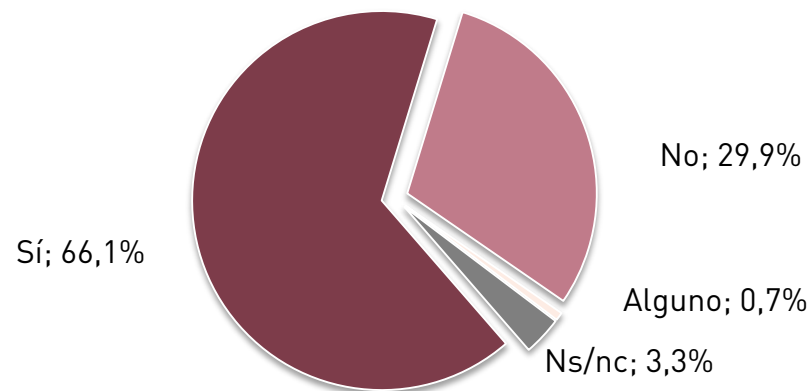
¿Ha sido Ud. o algún pariente víctima de un delito en los últimos 12 meses?



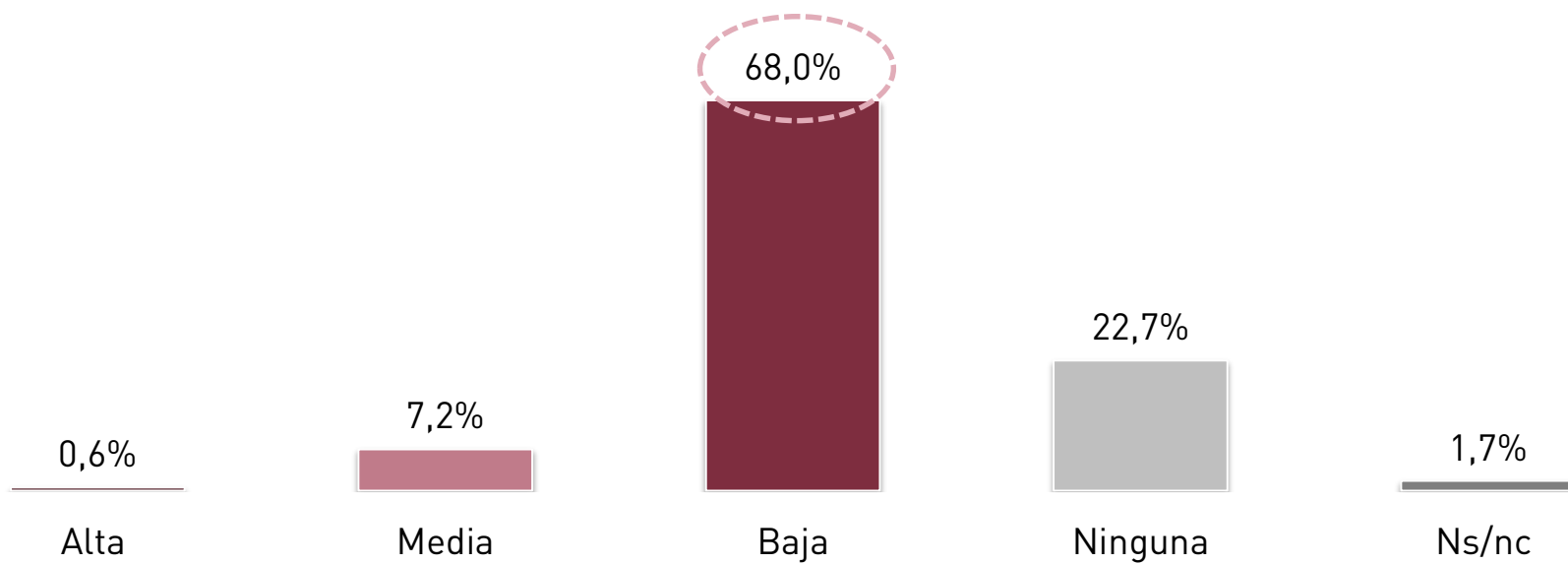
¿Qué tipo de delito fue?



¿El o los delitos fueron denunciados?

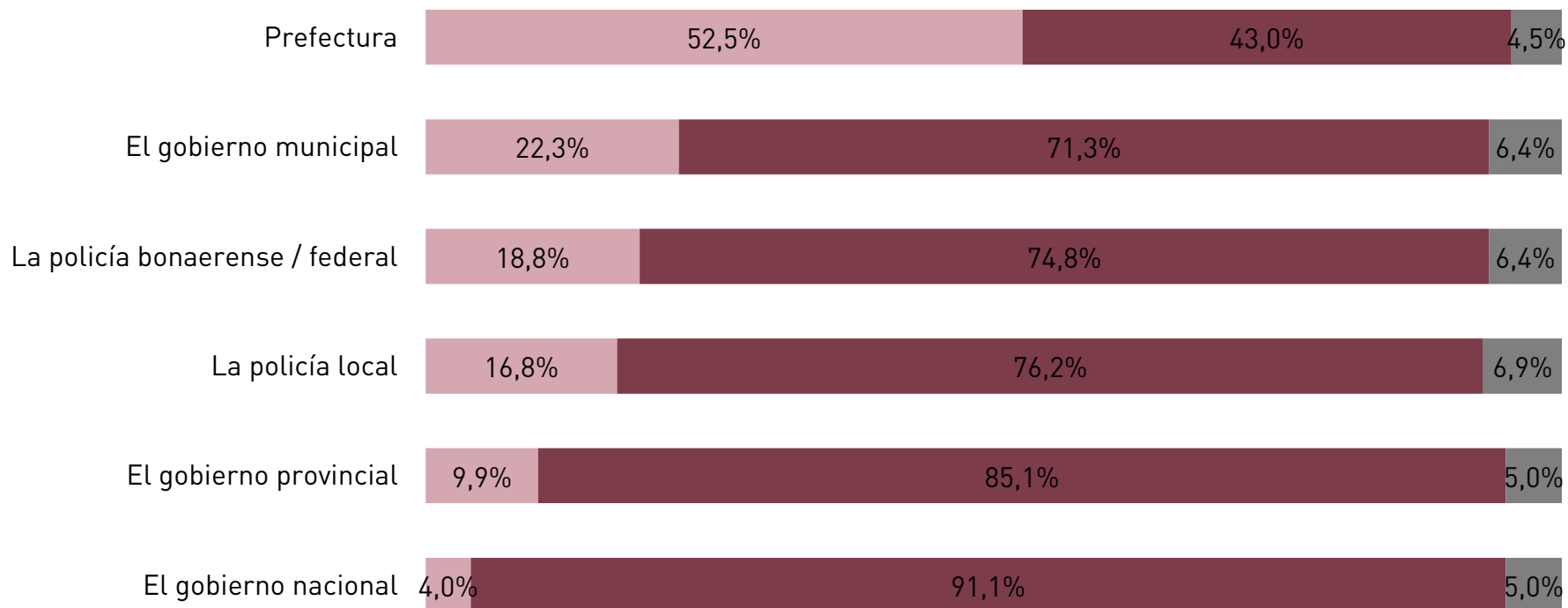


Ud. considera que la probabilidad de que un delito sea sancionado en tiempo y forma es...





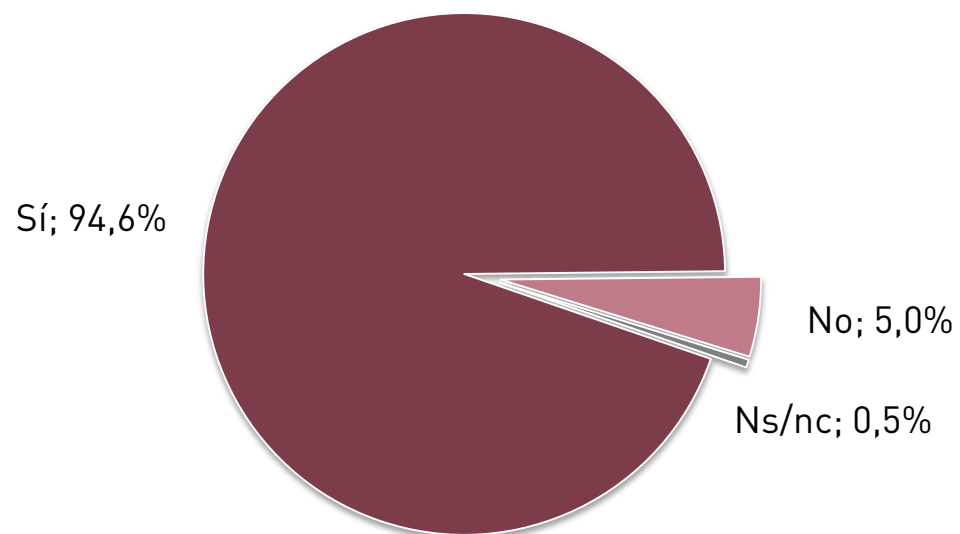
¿Diría Ud. que cada uno de las siguientes personas o grupos que le voy a mencionar trabaja para hacer una ciudad más segura?



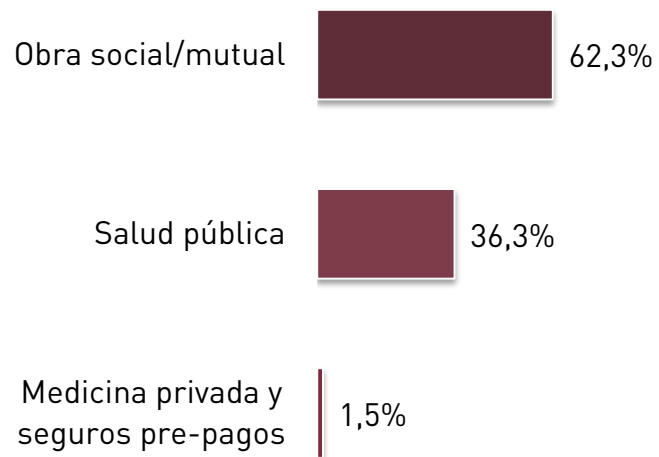
■ Sí ■ No ■ Ns/Nc

SALUD

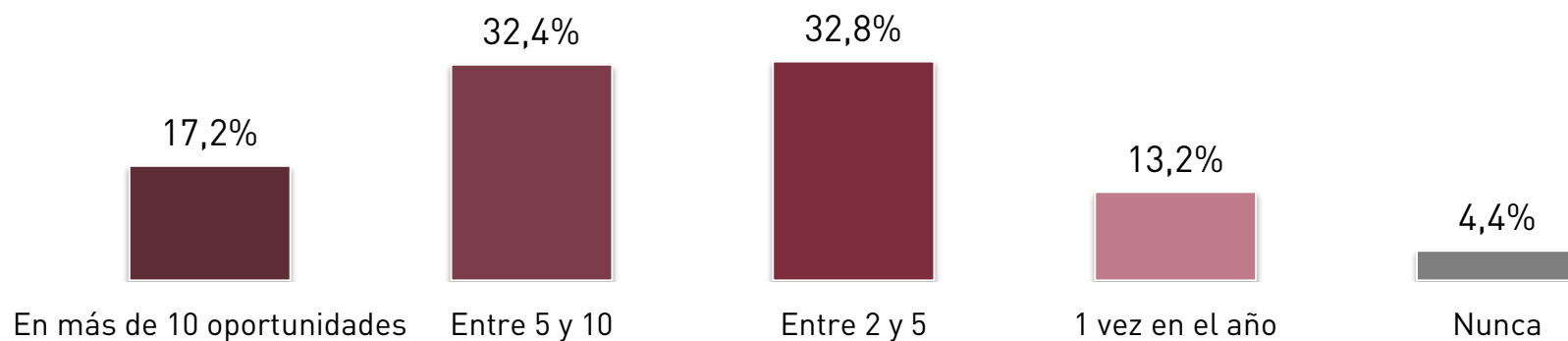
¿Ud. siente que tiene disponible el acceso al servicio de la salud?



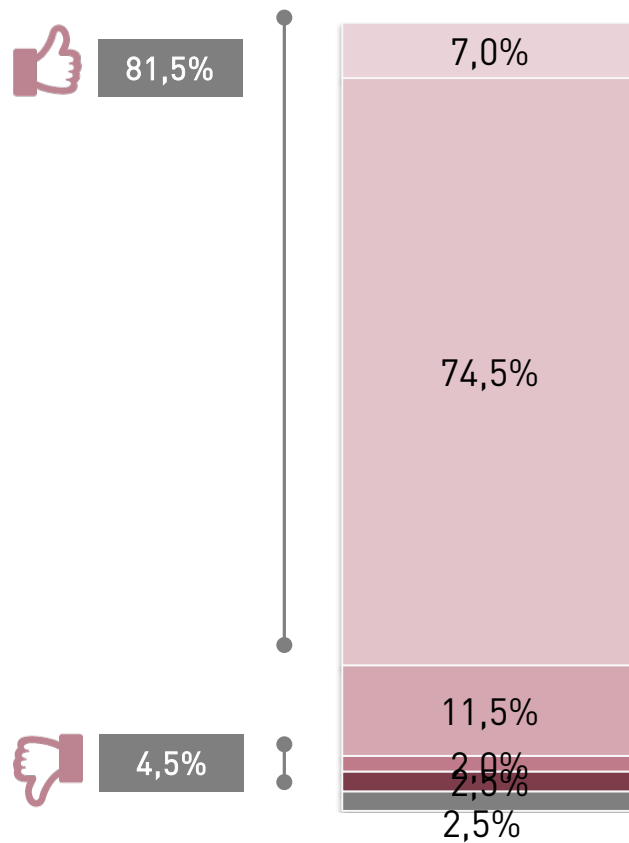
### ¿Qué tipo de cobertura de salud Ud. tiene?



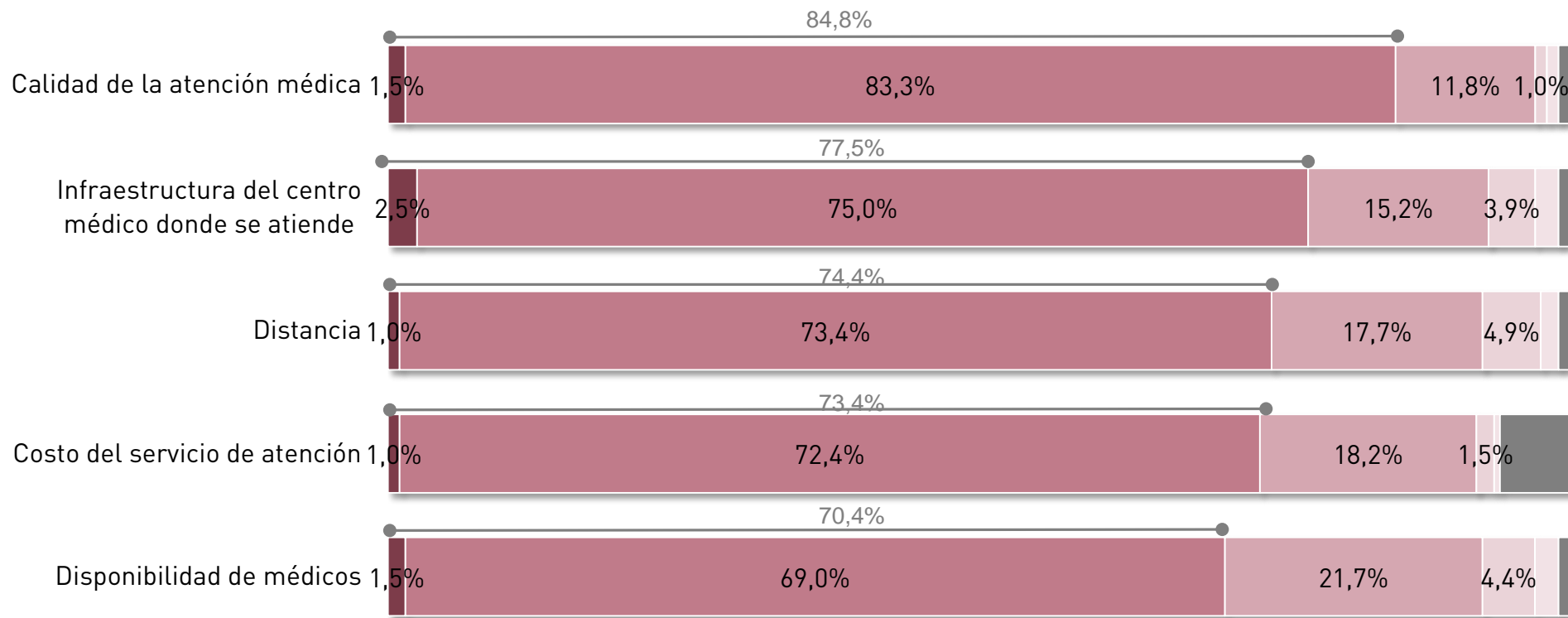
### ¿Qué tan frecuentemente utilizó su cobertura de salud durante el último año?



¿Qué tan satisfecho está Ud. con los servicios de salud que recibe?

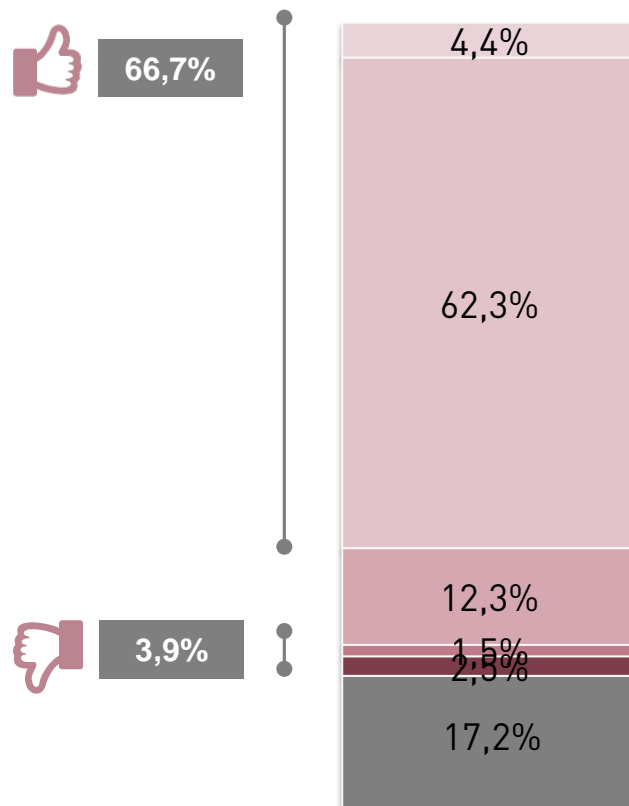


## ¿Y cuán satisfecho está Ud. con las siguientes dimensiones?



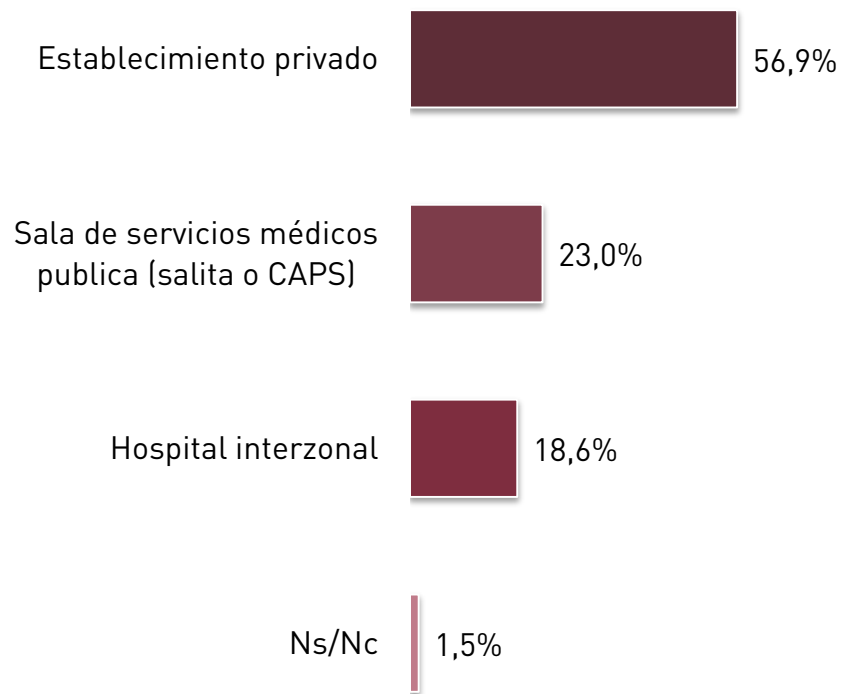
Ns/nc
  Muy insatisfecho
  Insatisfecho
  Ni satisfecho ni insatisfecho
  Satisfecho
  Muy satisfecho

¿Qué opinión tiene sobre la atención primaria de la salud que presta el municipio?

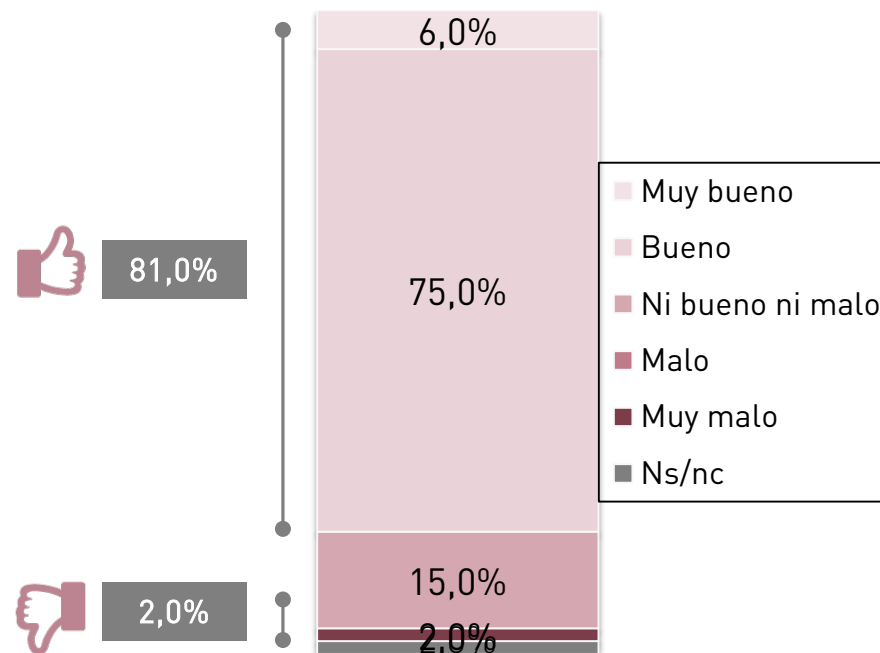


Muy satisfecho
  Satisfecho
  Ni satisfecho ni insatisfecho
  Muy insatisfecho
  Ns/Nc

## ¿Cuándo necesita atención de emergencia a qué lugar recurre?



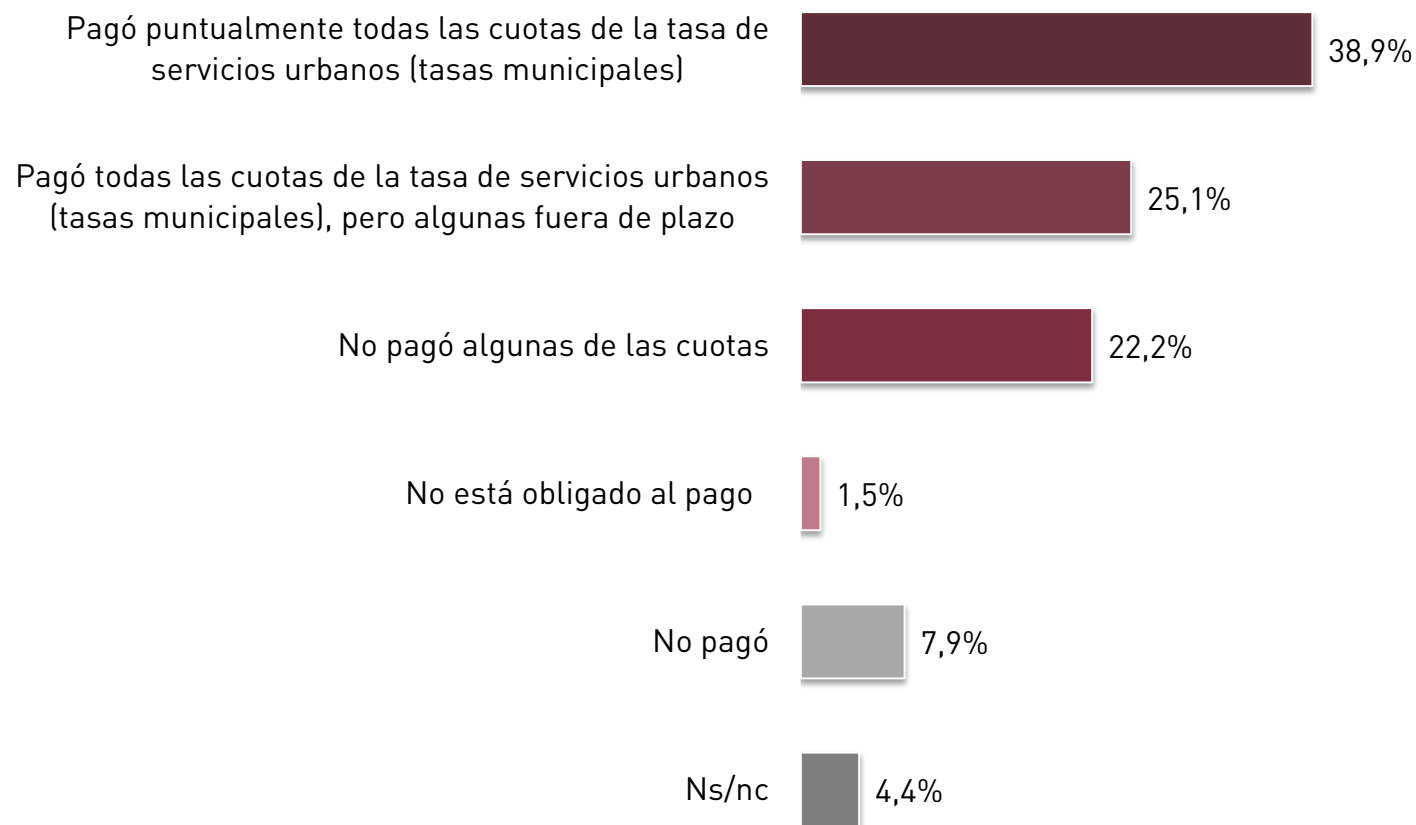
## ¿Y cómo califica la calidad de la atención que allí recibe?



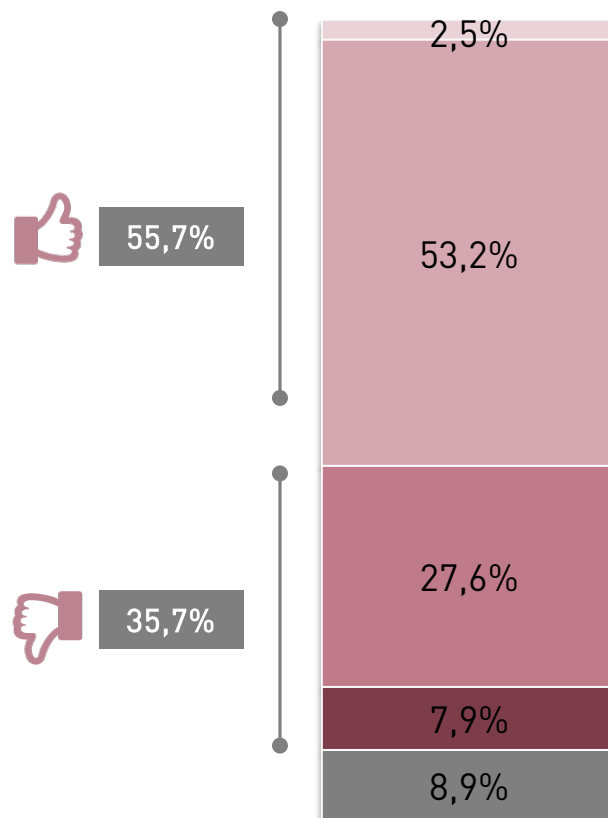


## GESTION PUBLICA LOCAL

## Con respecto a la tasa de servicios urbanos, durante el último año usted...

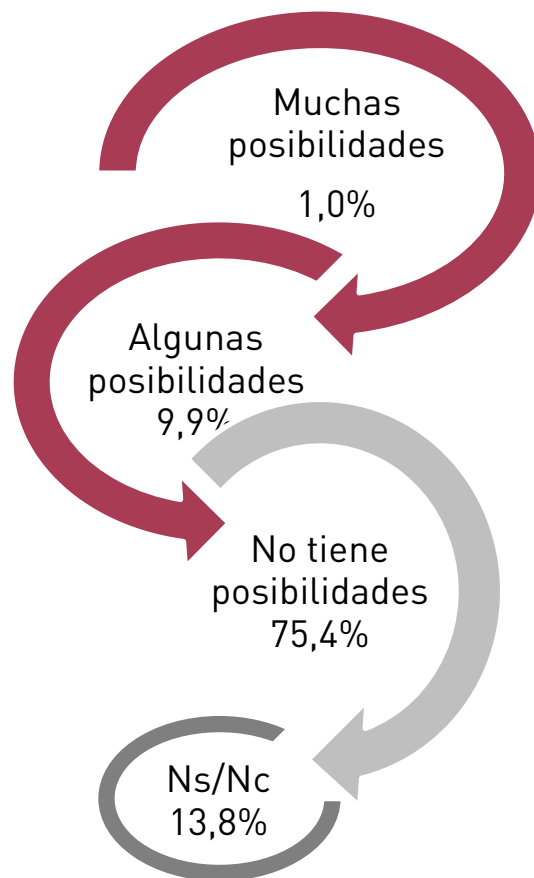


¿Cómo calificaría la eficiencia de la administración municipal de los recursos o ingresos municipales durante el último año?

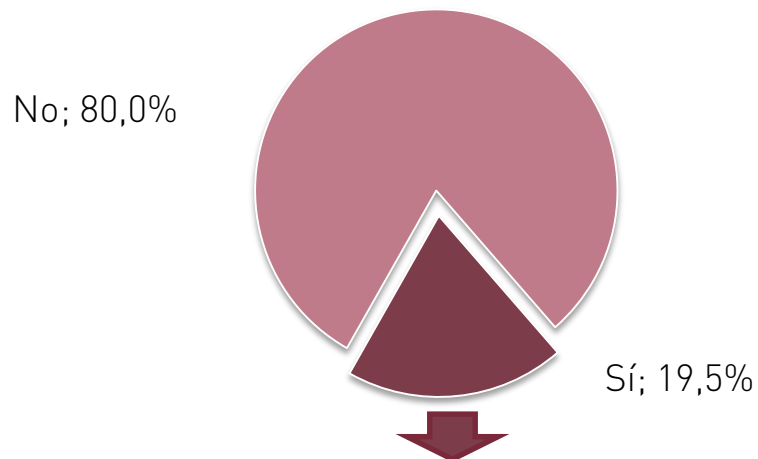


## GESTION PUBLICA PARTICIPATIVA

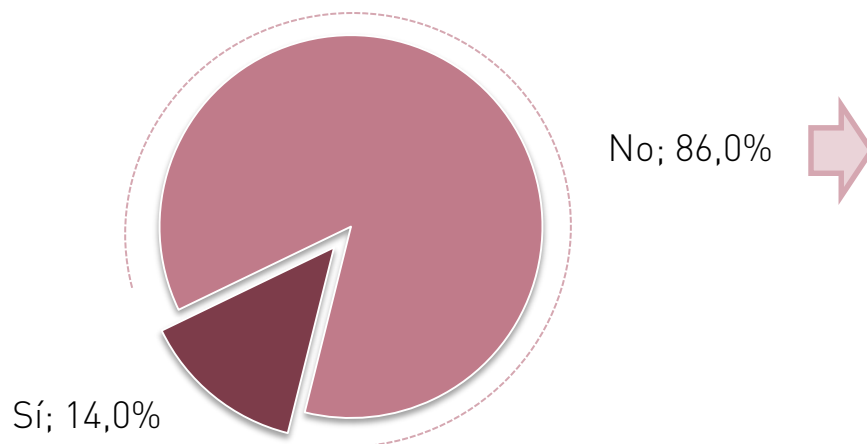
¿Qué posibilidades de participar de las decisiones de su gobierno municipal Ud. siente que tiene?



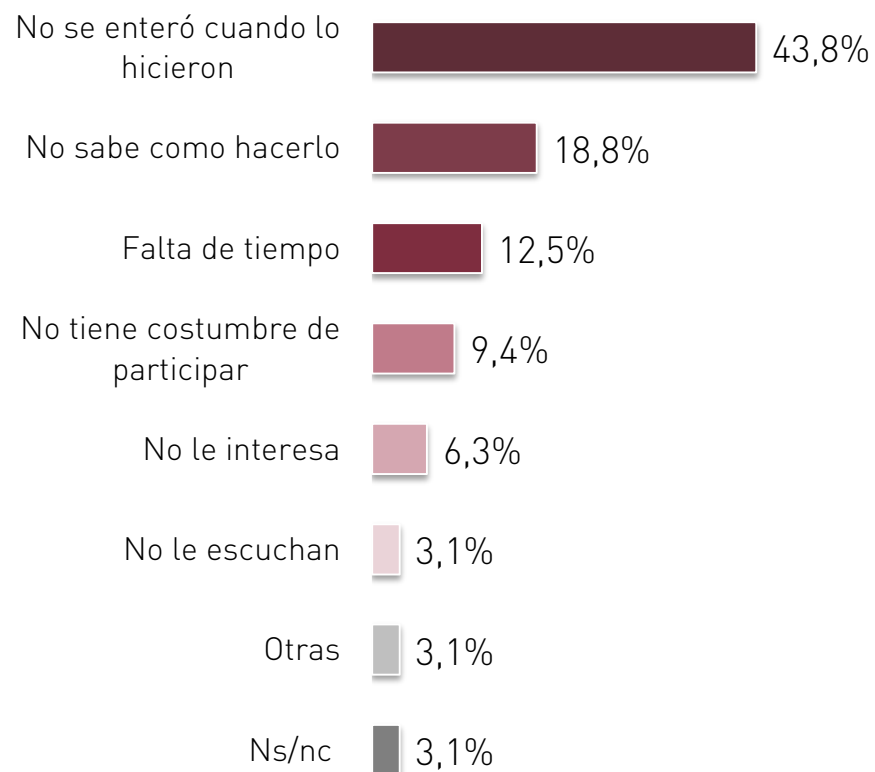
¿Ha escuchado Ud. hablar del presupuesto participativo?



¿Ha participado en el último año?

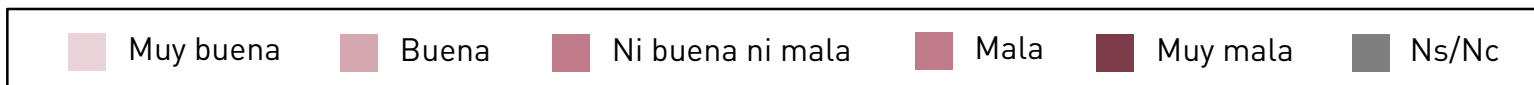
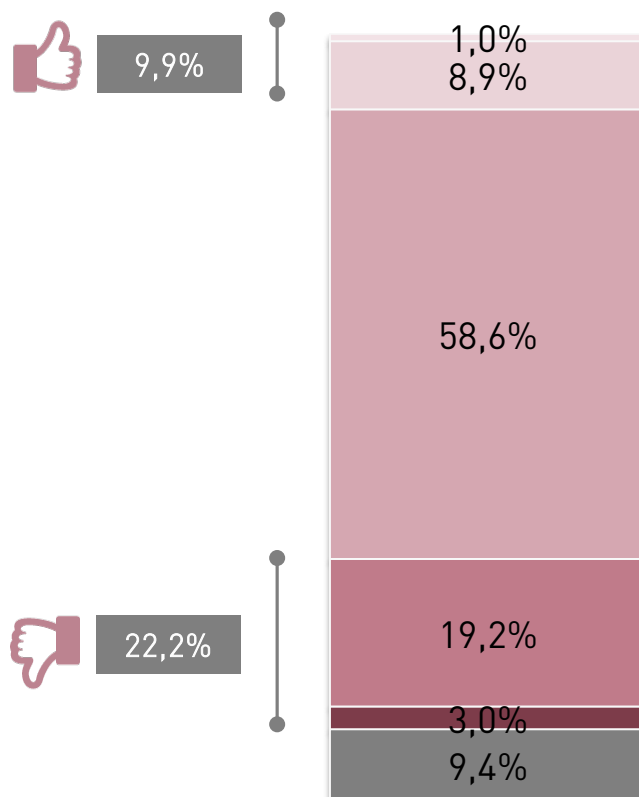


¿Y por qué motivos Ud. no participó?



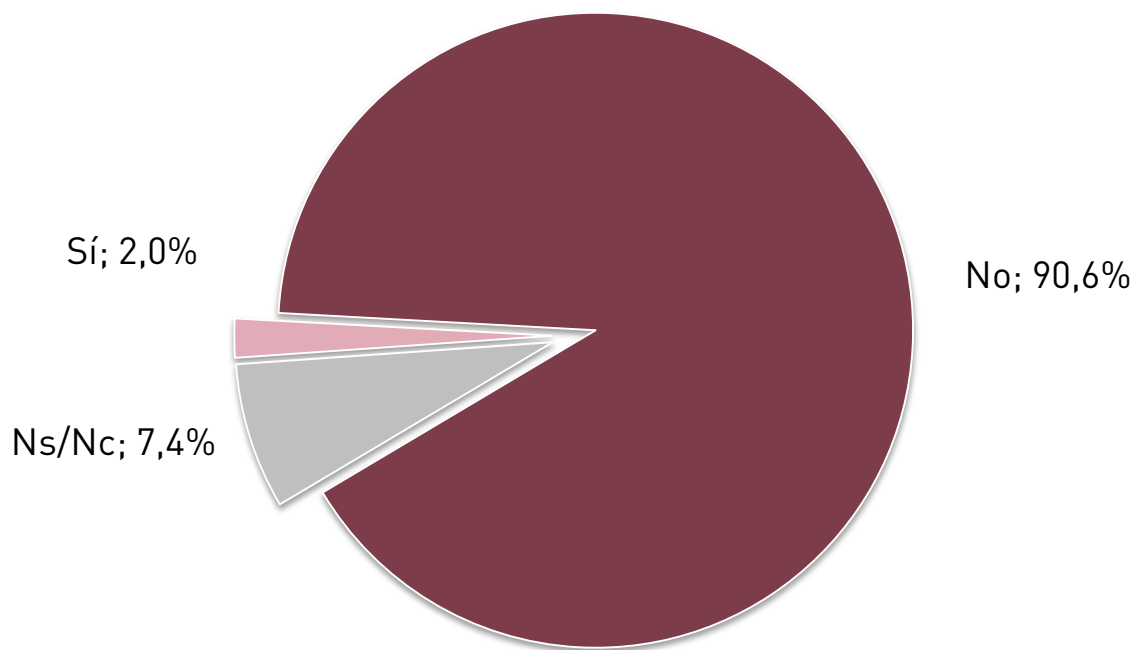
## TRANSPARENCIA

## ¿Y cómo califica la transparencia del municipio de General Pueyrredón?



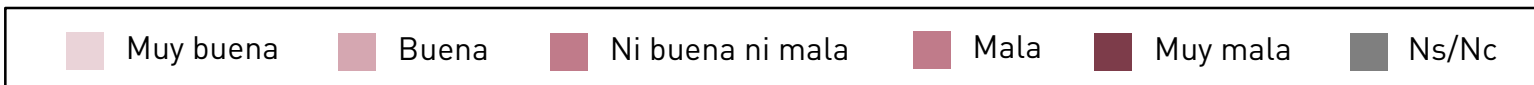
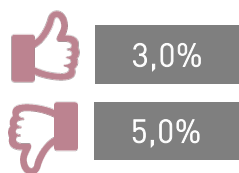
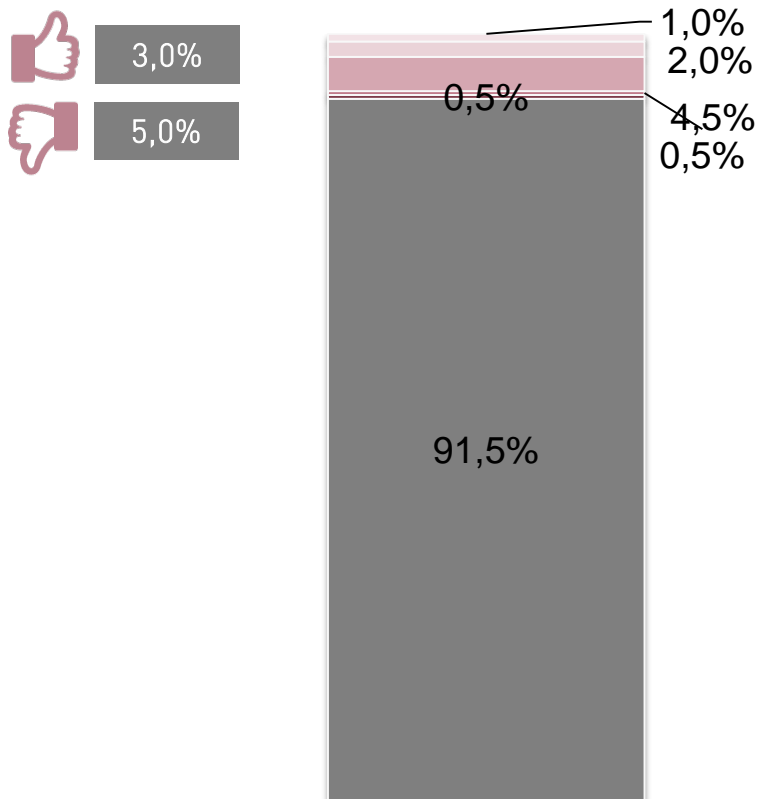


¿Ud. se ha preocupado en el último año en conocer el estado de las cuentas públicas locales?



## GESTION PUBLICA MODERNA

¿Cómo califica Ud. los servicios e información que la intendencia presenta en su página web?

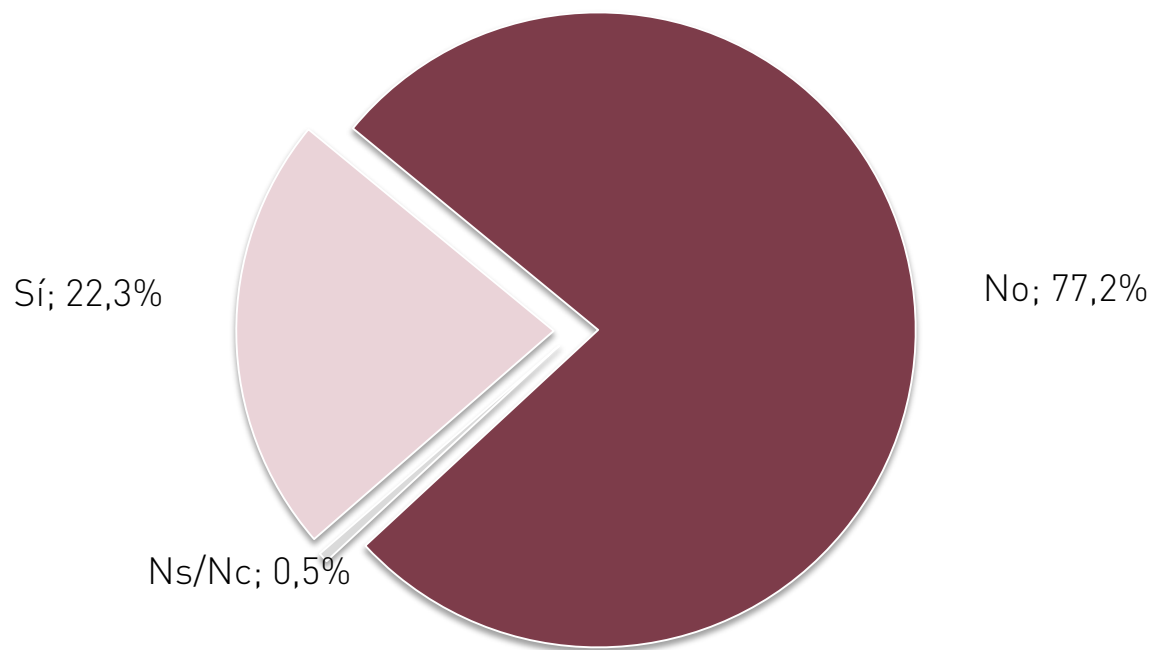


## PARTICIPACION, CONVIVENCIA Y CORRESPONSABILIDAD

¿Ha formado parte de algunas de las siguientes organizaciones y/o grupos, en el último año?



Antes de esta encuesta ¿Ud. conocía la red Mar del Plata entre todos monitoreo ciudadano?



## PESO INTERSECTORIAL

Pensando en los problemas que Ud. tiene hoy en día en términos de su calidad de vida ¿En qué grado le afectan actualmente los siguientes problemas?



Promedio de puntos otorgados, donde 0 es "ACTUALMENTE NO ES UN PROBLEMA PARA MI" y 10 es "ACTUALMENTE ES UN PROBLEMA MUY GRAVE PARA MÍ"



Pensando en los problemas que Ud. tiene hoy en día en términos de su calidad de vida ¿En qué grado le afectan actualmente los siguientes problemas?



Promedio de puntos otorgados, donde 0 es "ACTUALMENTE NO ES UN PROBLEMA PARA MÍ" y 10 es "ACTUALMENTE ES UN PROBLEMA MUY GRAVE PARA MÍ"



ÍNDICE DE PESO INTERSECTORIAL  
Escala 1 a 10

## DATOS DE CLASIFICACIÓN

SEXO



45,1%



54,9%

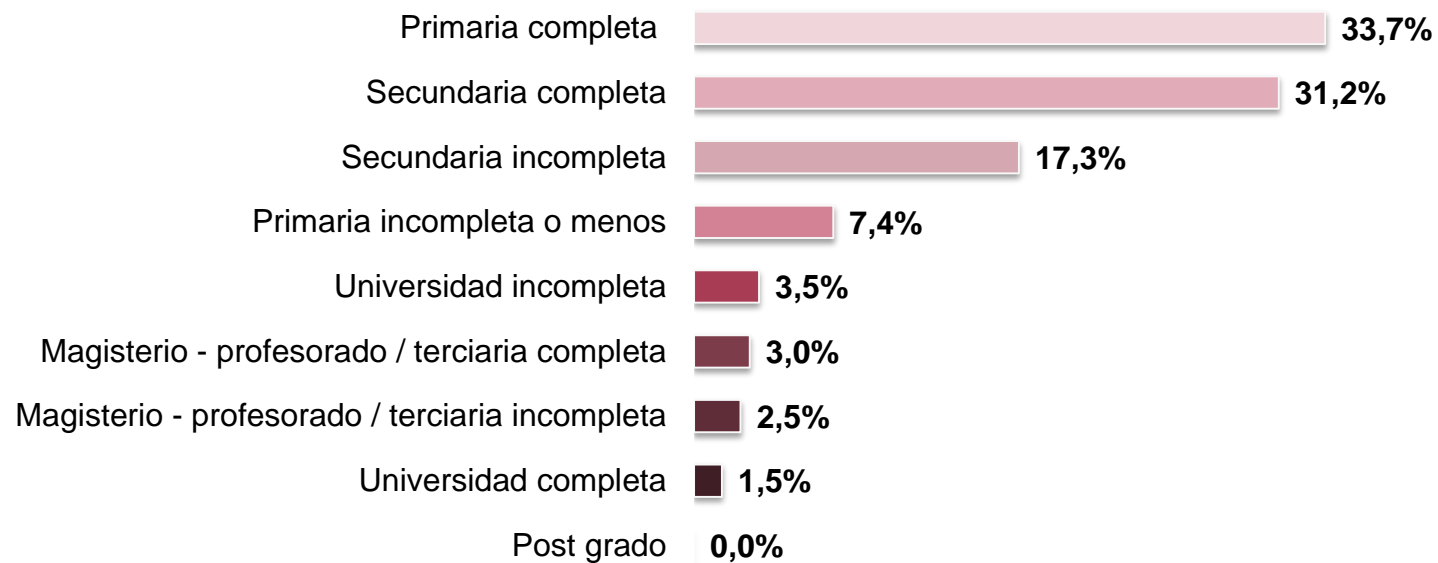
EDAD

**Menor de 40 años**  
47,5%

**Mayo de 40 años**  
52,5%

**Media**  
45 años

NIVEL  
EDUCATIVO



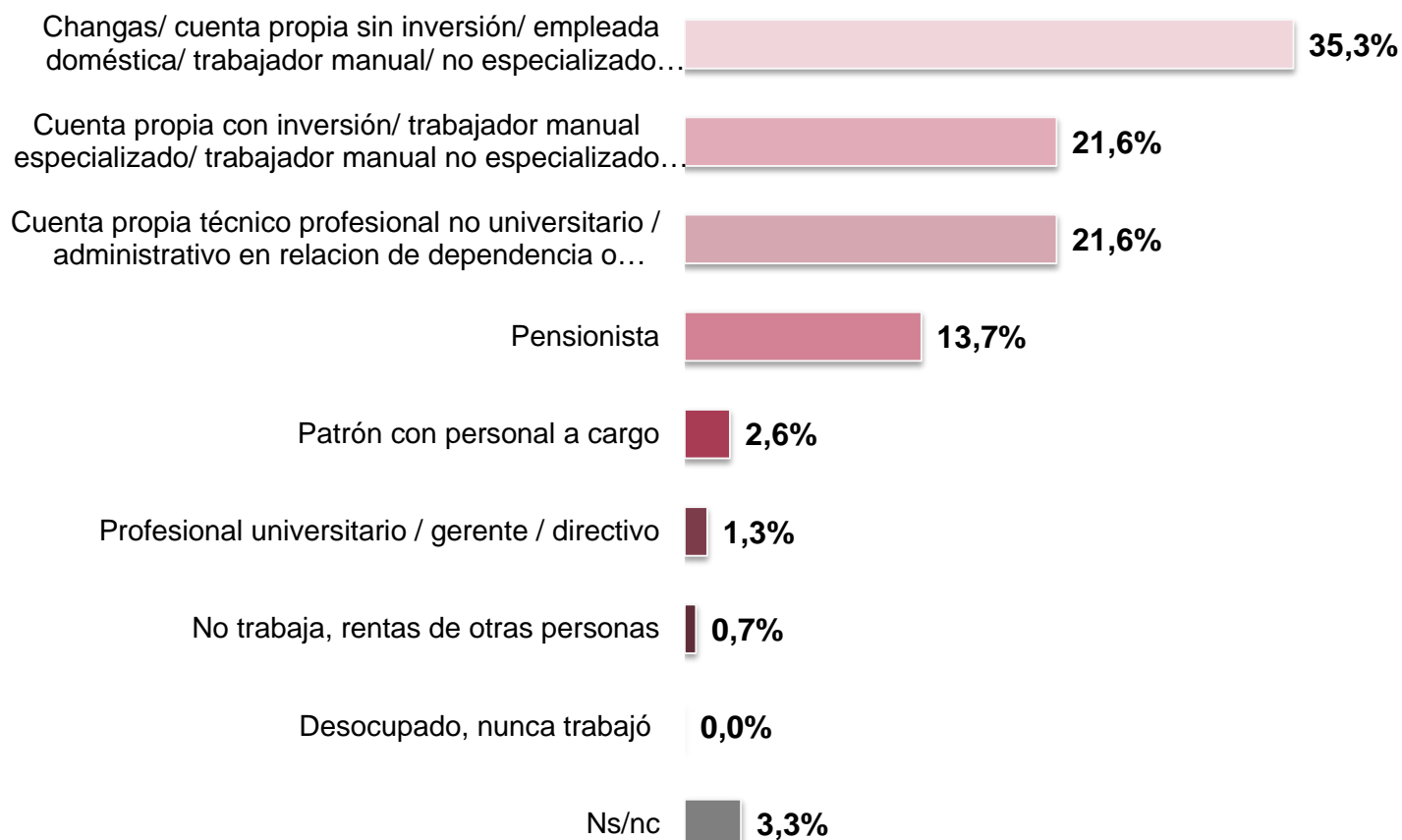
PERSONAS  
C/ESTUDIOS  
UNIVERSITARIOS  
EN EL HOGAR



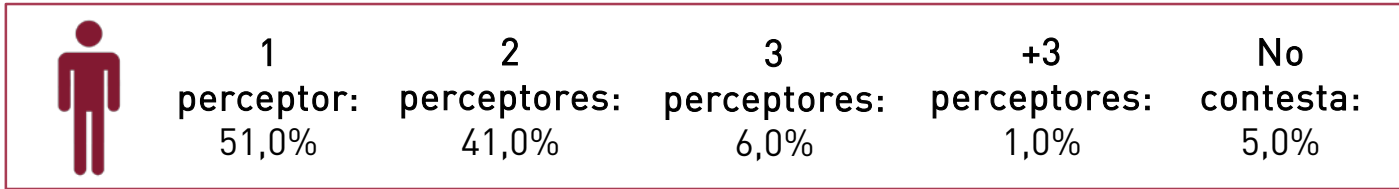
Sí:  
16,9%

No:  
82,6%

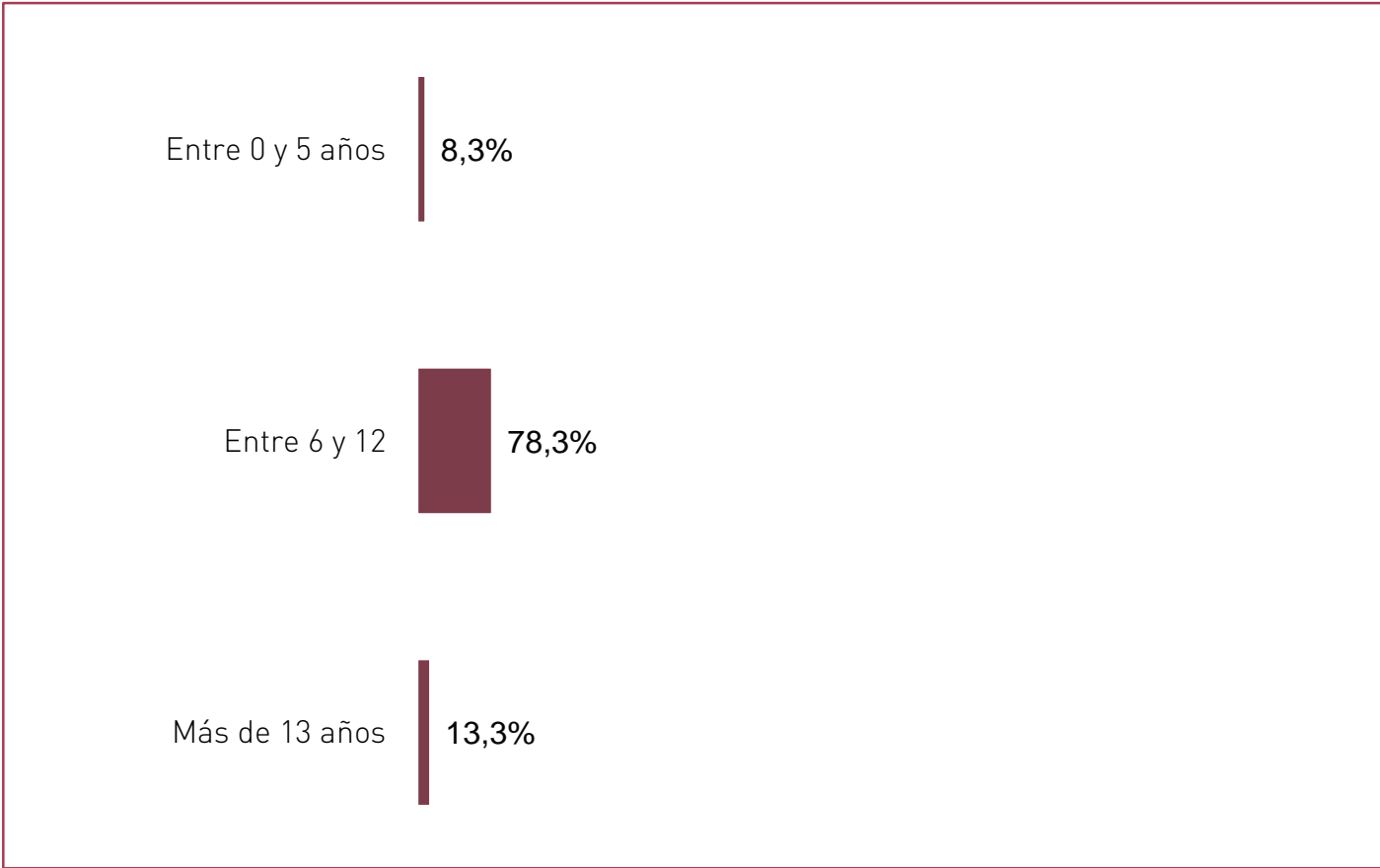
SITUACIÓN  
OCUPACIONAL  
DEL JEFE DE  
FAMILIA



CANTIDAD DE PERSONAS  
QUE PERCIBEN  
INGRESOS EN EL HOGAR



AÑOS DE  
INSTRUCCIÓN



SERVICIO  
DOMESTICO

**Tiene:**  
4,5%

**No tiene:**  
95,0%

**Ns/Nc:**  
0,5%

HELADERA CON  
FREEZER

**Tiene:**  
0,5%

**No tiene:**  
21,9%

**Ns/Nc:**  
77,6%

LED/SMART TV

**No tiene:**  
60,7%

**Tiene 1:**  
34,8%

**Tiene 2:**  
3,0%

**Más de 2:**  
0,5%

**Ns/Nc:**  
1,0%

AUTOMÓVIL

**No tiene:**  
47,5%

**Tiene 1:**  
49,5%

**Más de 1:**  
2,0%

**Ns/Nc:**  
1,0%

TARJETA DE CREDITO  
INTERNACIONAL

**No tiene:**  
1,0%

**Tiene 1:**  
79,2%

**Más de 1:**  
19,3%

**Ns/Nc:**  
0,5%

CANTIDAD DE  
BAÑOS

**1 o ninguno:**  
81,2%%

**Dos:**  
16,8%

**Más de dos:**  
2,0%

**Ns/Nc:**  
0,0%

# Informe general Comparativo entre zonas





## 1. CLIMA GENERAL

En general la población analizada manifiesta sentirse orgullosa y satisfecha con la calidad de vida de su ciudad. No se presentan diferencias significativas en dicho aspecto entre zonas.

## 2. AGUA

En términos generales el porcentaje de conectados a la red es elevado, siendo del 94% del total entrevistado. En comparación se observa que la zona 4 presenta menor proporción significativa de conectados a la red que el resto.

## 3. DRENAJE

Las zonas que mencionan mayor nivel de inundación son la 5 y la 6.  
En general la principal causa es atribuida a las ocasiones en las que se producen fuertes lluvias.

## 4. SANEAMIENTO

Se observa que 9 de cada 10 individuos manifiestan tener conexión a la red cloacal de saneamiento, dándose esta proporción en general por zonas. Las zonas 3 y 6 son las que proporcionalmente mayor porcentaje de pozos presentan con un 20,0% y 17,7%.  
Con respecto al servicio de saneamiento en general la opinión es positiva, no habiendo diferencias entre el servicio de temporada y el resto del año.  
En general no se manifiestan problemas con aguas cloacales en calles.

**5. RESIDUOS**

Se observa que la zona 1 es aquella donde se presenta un mayor nivel de percepción de que los barrios están limpios, mientras que en la zona 6 consideran que están sucios.

Con respecto a la separación de residuos la zona 1 es aquella que proporcionalmente más declara separarlos, siendo la que menos lo hace la zona 6.

En general se menciona que la recolección se realiza en la frecuencia programada y se expresa buen nivel de conformidad con la misma.

**6. ENERGÍA**

La zona que mayor frecuencia de cortes de energía eléctrica o altas/bajas de tensión presenta es la 4 siendo la que menos tiene la 1, seguida de la 2.

**7. AIRE**

Analizando las razones de deterioro del aire, existen diferentes perspectivas por zonas. Las zonas que en mayor nivel consideran que el deterioro del aire se debe a la quema de basura o material son la 3,4,5 y 6. Aquellas que consideran significativamente más que el deterioro se debe al olor a basura son la 3 y la 4. Mientras que la 1, 2 y 7 mencionan proporcionalmente más el olor a pescado como inconveniente.

**8. RUIDOS**

La zona que menciona proporcionalmente más la existencia de ruidos molestos a causa de los vecinos es la 6, mientras que la 1 lo hace haciendo mención a la refacción o construcción de viviendas.

## 9. DESASTRES NATURALES

En general en todas las zonas se expresa que los bomberos son los que mejor preparados se encuentran para hacer frente a un desastre natural.

## 10. SUELO

Se observa una visión en mayor medida agradable con respecto a los espacios públicos del barrio en las zonas 1 y 2, mientras que en las zonas 3,5 y 6 una perspectiva mayormente desagradable.

La zona 1 se destaca por considerar significativamente más que los espacios públicos de sus barrios son suficientes, mientras que en el otro extremo se encuentran las zonas 3 y 6 que consideran proporcionalmente más que son insuficientes.

Al analizar la seguridad de los espacios compartidos las zonas 1 y 2 consideran en mayor nivel que son seguros, mientras que la 3, 5 y 6 se destacan por considerarlos inseguros.

## 11. INEQUIDAD

A la hora de analizar el ingreso familiar, en general se expresa que alcanza en medida justa al mes. La zona 1 expresa mayor proporción en capacidad de ahorro, la 7 en el ingreso justo, la 3, 4 y 6 en la existencia de dificultades para llegar a fin de mes.

Las zonas 4 y 7 expresan mayormente haber tenido dificultades para pagar el servicio de electricidad.

**12. TRANSPORTE**

La zona 1 presenta mayor desplazamiento en auto, mientras que el resto en ómnibus. Dándose una percepción positiva sobre el tiempo estimado de llegada en la zona 1 a diferencia del resto al que le parece demasiado el tiempo atribuido a los viajes.

Con respecto al mayor riesgo de accidentes de tránsito señalado a nivel general, la mayor mención se da en la velocidad de circulación de vehículos, seguido de la educación vial de conductores y peatones. La educación vial es señalada en mayor medida en las zonas 1 y 6, la velocidad de circulación en las zonas 3 y 5, la falta de iluminación en la 6, mientras que el mal estado de pavimentos en la 4 y 6.

**13. TRANSPORTE COLECTIVO**

Entre aquellos que se movilizan en colectivo público en general las calificaciones otorgadas al servicio no presentan diferencias significativas por zona.

Es importante aclarar que se da una calificación negativa con respecto a la frecuencia de los servicios durante el día y la noche, tanto en temporada como fuera de la misma.

**14. TURISMO**

Se observa que 5 de cada 10 individuos consideran como bueno el desempeño de la actividad turística en la última temporada de verano en Mar del Plata.

En general se está muy de acuerdo con la afirmación de que la actividad turística crea puestos de trabajo, siendo las que presentan mayor nivel de acuerdo la 1 y la 7.

Las zonas 3 y 5 son aquellas que presentan mayor acuerdo en que la actividad turística genera dificultades en la disponibilidad y calidad de los servicios existentes en la ciudad.

## 15. EMPLEO

Se observa que en general mas del 60% manifiesta estar trabajando o buscando trabajo, sin presentarse diferencias significativas entre zonas.

Con respecto a los aportes realizados al sistema de seguridad social la zona 1 es la que presenta mayor proporción en la realización de los mismos, mientras que la zona 6 la que menos aportes hace.

Analizando la existencia de vacaciones pagas la zona 1 es aquella que mayor respuesta afirmativa tiene en este aspecto, mientras que la 6 la que menos se ha tomado.

Como conclusión general se observan mejores condiciones laborales para la zona 1.

## 16. CONECTIVIDAD

Proporcionalmente, más personas de la zona 2 dispone de telefonía fija en su hogar, mientras que las que pertenecen a la zona 5 y 6 son las que mayor porcentaje de respuestas negativas registran en dicho rubro.

El 88% del universo bajo análisis dispone de teléfono celular. En este caso, no se advierten diferencias significativas por zonas.

En tanto que, los entrevistados manifiestan que no sólo la calidad de las llamadas que realizan por teléfono celular son peores sino que además el servicio es más caro.

Por último, las zonas 3, 6 y 7 son las que registran un mayor porcentaje de personas sin internet. En contraposición con lo anterior, la zona 1 es la que presenta una proporción más amplia de la población con conexión a banda ancha.

## 17. SEGURIDAD CIUDADANA

Las sensaciones generales son negativas, las personas sienten inseguridad tanto en el barrio como en la ciudad. Consideran que la misma se ha incrementado y que lo hace proporcionalmente más durante la temporada de verano. En este sentido la zona 7 es la más afectada. A lo anterior, se le adiciona el hecho de la falta de confianza en la policía y más si se trata de la policía local.

Como paliativo los vecinos han tomado ciertas medidas precautorias para protegerse contra el delito. Por otra parte, los entrevistados sostienen que la acción más importante para mejorar la seguridad es aplicar penas, lo cual indicaría que destacan la existencia de un marco legal, pero también evidencia la falta de eficiencia del mismo. En contraste con lo anterior, las zonas 1,3 y 5 son las que mencionan en mayor medida que la acción debe ser aplicar penas.

Finalmente, un 43,3% de los encuestados (o un pariente) ha sido víctima de un delito durante el transcurso de los últimos 12 meses.

## 18. SALUD

En términos generales el grueso de los entrevistados manifestó que disponen de acceso a la salud. En tanto que en un análisis más desagregado, las dos zonas más vulnerables en este aspecto son la 2 y la 6. Por otro lado, la zona 1 presenta proporcionalmente una mayor cantidad de individuos con obra social/mutual. En tanto que, las zonas 4 y 6 son las que acuden en una mayor proporción a establecimientos pertenecientes al sistema público de salud.

Con respecto a la evaluación que los encuestados realizan del sistema de salud que reciben, se concluye que los más satisfechos son aquellas personas que poseen obra/social o medicina prepaga y seguros pre-pagos. Adicionalmente, este segmento acude en mayor medida a establecimientos privados.

Finalmente los individuos que tienen sistema público de salud acuden en mayor proporción al hospital interzonal, en particular, los de la zona 4 y 6.

**19. GESTIÓN PÚBLICA LOCAL**

Con respecto al pago de tasas de servicios urbanos, 6 de cada 10 individuos declaran haber pagado puntualmente todas las cuotas municipales a tiempo. Focalizando por zonas, se observa que la zona 2 pago puntualmente en mayor proporción todas las cuotas de las tasas de servicios urbanos. La zona 6 se destaca significativamente más en el pago de todas las cuotas pero abonando algunas fuera de plazo, al igual que la zona 7, la misma también aumenta en el no pago de algunas instancias. La zona 5 manifiesta significativamente más que no está obligada al pago de las cuotas de servicios municipales. Más del 60% de los entrevistados califican relativamente ineficiente o muy ineficiente a la administración local de los recursos públicos.

**20. GESTIÓN PÚBLICA PARTICIPATIVA**

En todas las zonas predomina el desconocimiento del tema, la falta de interés y la baja percepción por parte del público de poder participar en las decisiones de la intendencia municipal.

**21. TRANSPARENCIA**

En términos generales el universo encuestado tiene una percepción negativa acerca de la transparencia en la información que brinda el municipio de Gral. Pueyrredón. Adicionalmente, las zonas 1 y 2 se han preocupado en el último año significativamente más por conocer el estado de las cuentas públicas locales.

## 22. GESTIÓN PÚBLICA MODERNA

En términos generales los encuestados se encuentran indecisos al momento de calificar los servicios e información que la intendencia presenta en su página web.

## 23. PESO INTERSECTORIAL

Al consultar sobre el grado en el que afectan los problemas que los individuos tienen hoy en día en términos de su calidad de vida, se advierte que en promedio, el problema más mencionado es el referido a la seguridad de los ciudadanos. Le sigue la falta de transparencia del gobierno municipal y en tercer lugar los problemas derivados de ingresos insuficientes para cubrir gastos en alimentos, vivienda y transporte.

Mediante un análisis de diferencia de medias entre zonas, se advierte que aumenta significativamente el grado de importancia que se le da a los problemas de seguridad ciudadana en la zona 7, mientras que sube el grado de relevancia al problema de la falta de transparencia del gobierno municipal en la zona 1. A su vez, las zonas 3, 5, 6 y 7 presentan un mayor grado de mención con respecto a los ingresos insuficientes para cubrir los gastos de alimentos, viviendas y transporte.

Al momento de evaluar cuáles son las cosas que más afectan la calidad de vida actualmente de forma espontánea, el problema de seguridad obtiene el primer lugar de menciones, al igual que el interrogante de grado de importancia.

Los inconvenientes en menor medida mencionado en ambas instancias son los relacionados con el servicio de saneamiento y con la disponibilidad de energía eléctrica y/o gas.



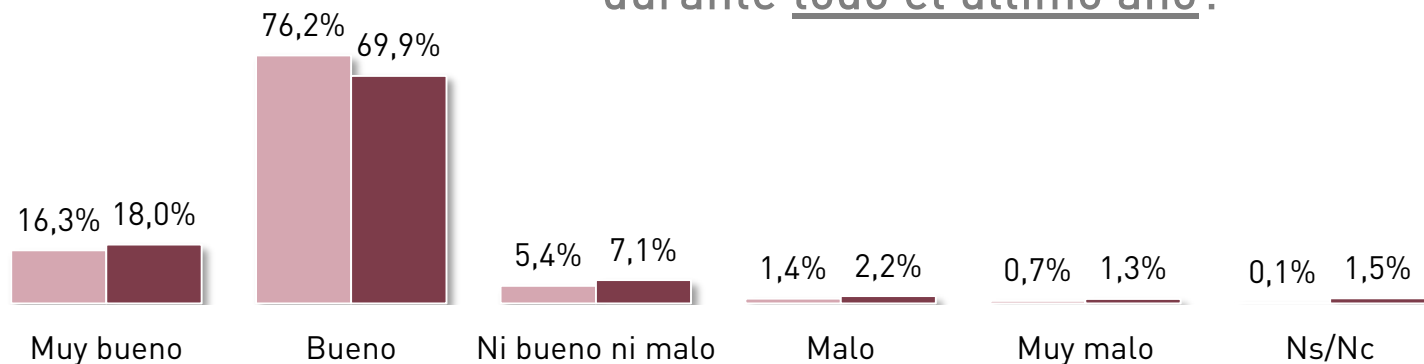
# Informe general

## Evolución indicadores 2012 – 2015



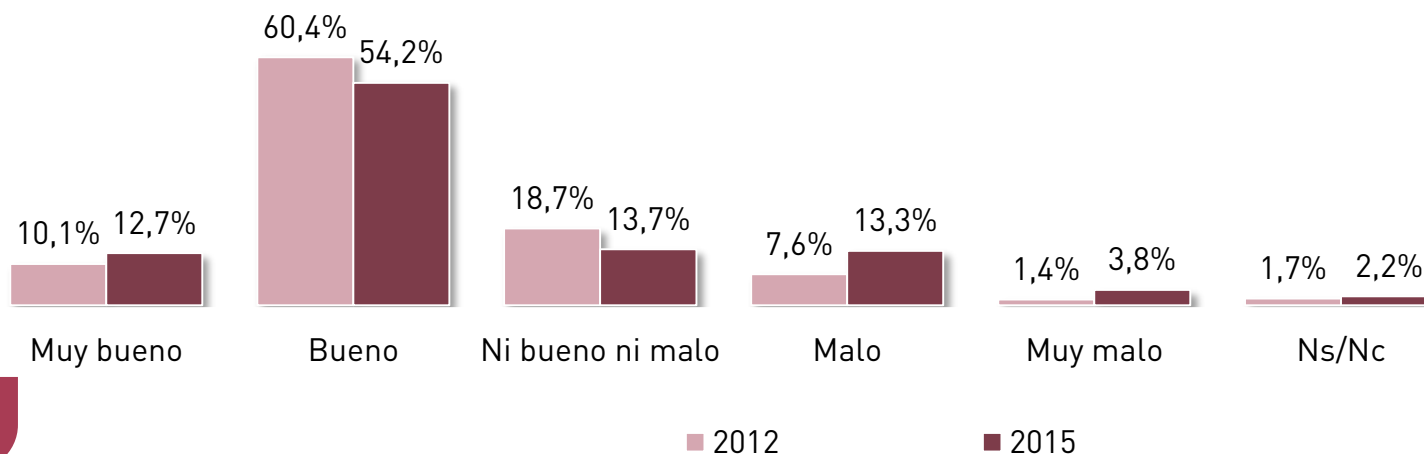
## AGUA

### ¿Cómo calificaría el servicio de agua potable que recibió en su hogar durante todo el último año?



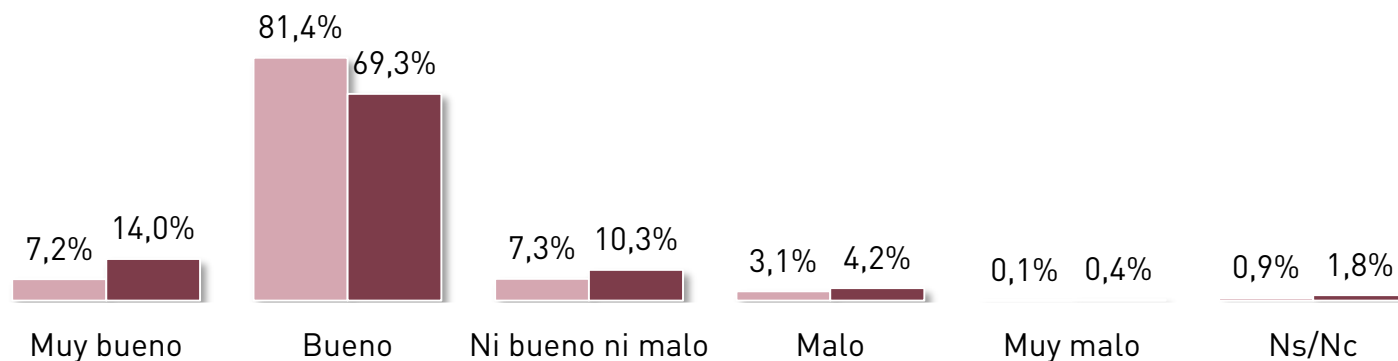
Se puede observar un decremento de la calificación positiva del servicio de agua potable en el año, siendo de 92,5% en 2012 y de 87,9% en el actual relevamiento.

### ¿Y cómo calificaría el servicio de agua potable que recibió en su hogar durante la última temporada de verano?



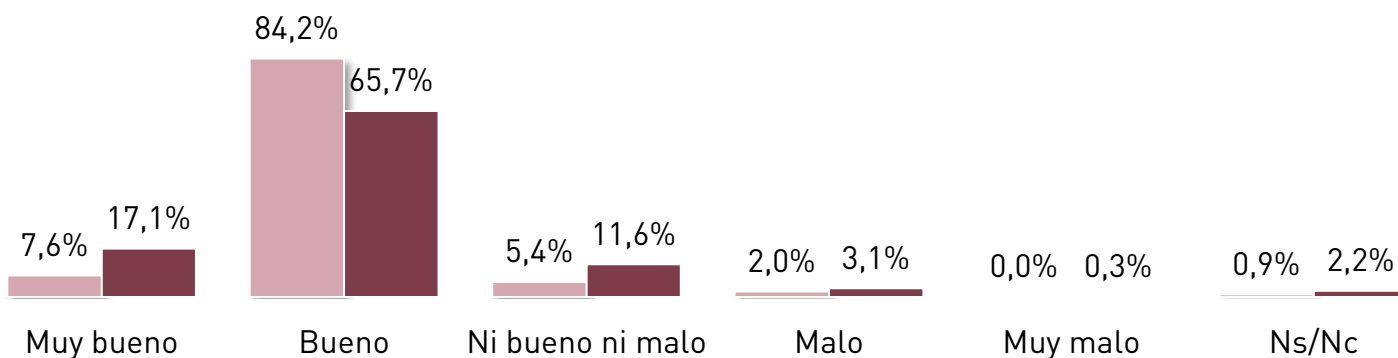
Lo mismo ocurre en la calificación positiva del servicio de agua potable durante la temporada de verano, aunque su declive es de sólo 3,6%.

## ¿Y cómo calificaría los siguientes aspectos del servicio de agua potable durante el último año?



### SABOR DEL AGUA

La percepción del sabor del agua en términos de su valoración positiva disminuye en 5,3% entre los dos relevamientos.

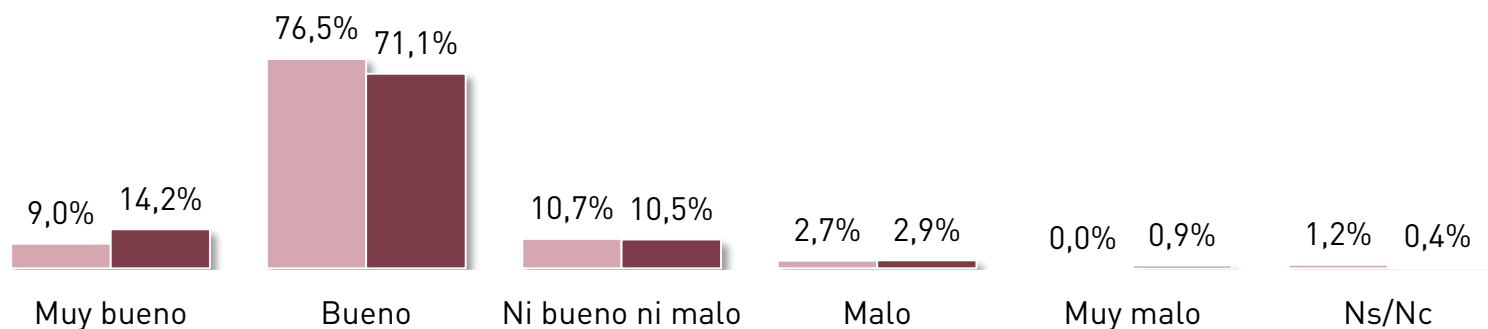


### OLOR DEL AGUA

Lo mismo ocurre sobre el olor del agua, aunque la disminución es de 9%.

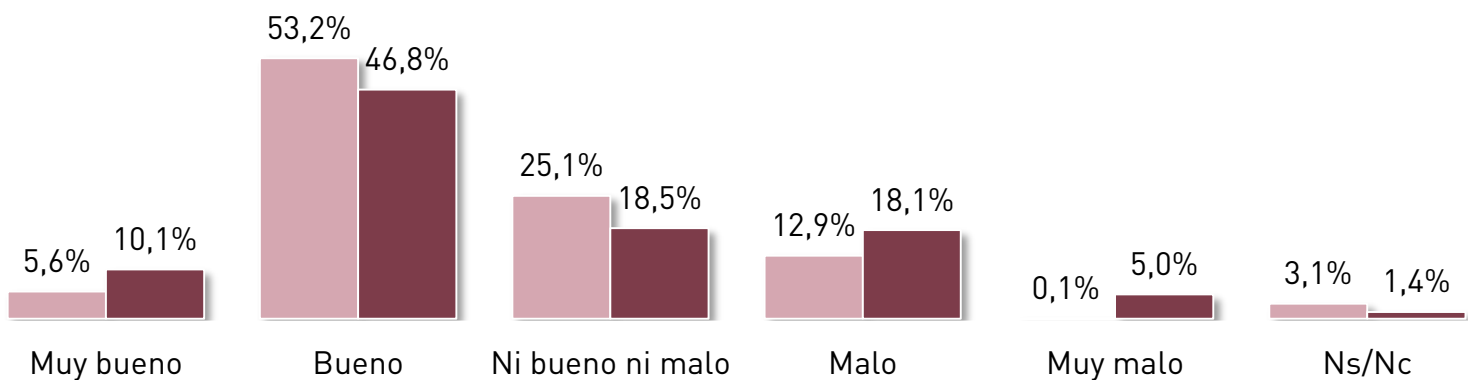
■ 2012 ■ 2015

## ¿Y cómo calificaría los siguientes aspectos del servicio de agua potable durante el último año?



### PRESIÓN DEL AGUA DURANTE TODO EL AÑO

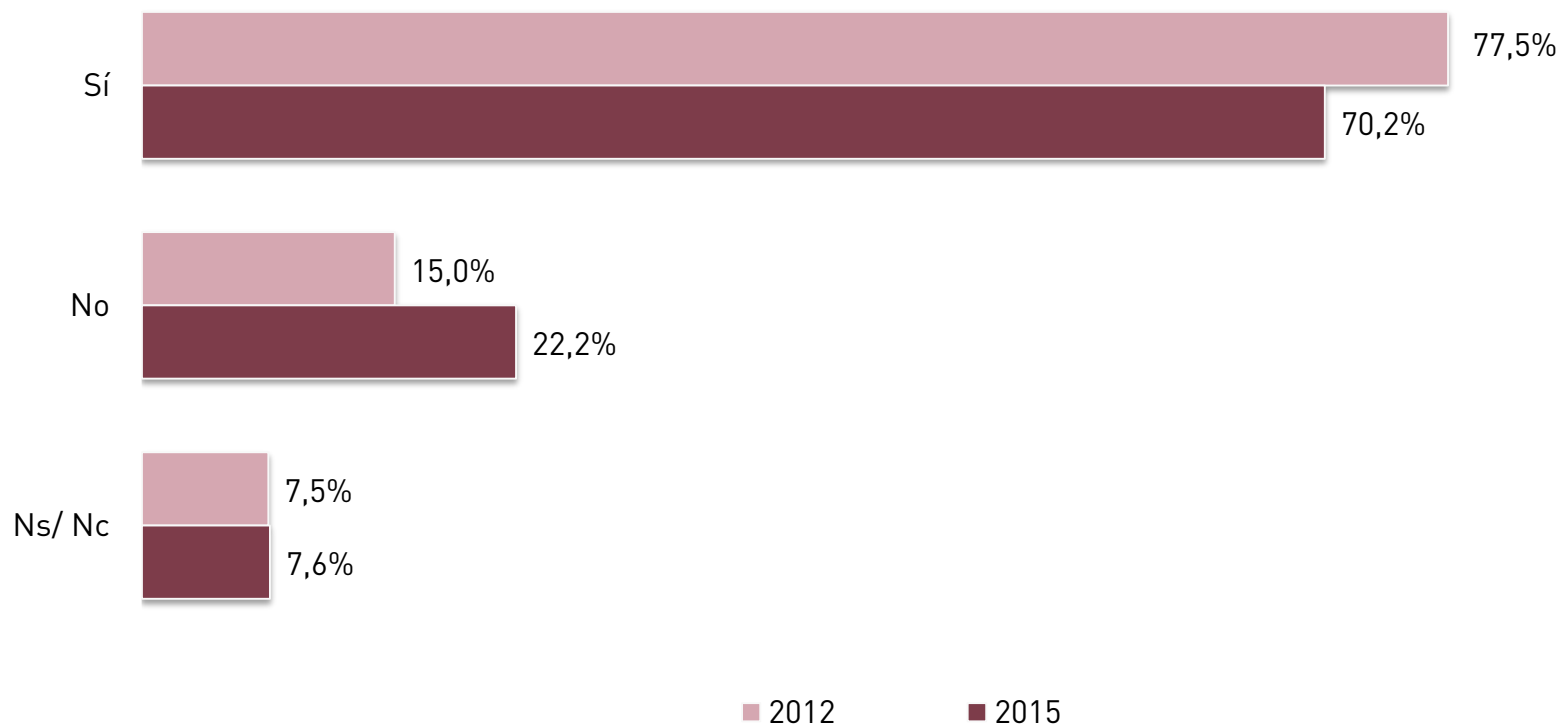
La calificación de la presión del agua durante el año se mantuvo constante, trasladándose un 5% entre las calificaciones positivas. (MB y B)



### PRESIÓN DEL AGUA DURANTE LA TEMPORADA

Incrementa en 10% la calificación negativa de la presión del agua durante la temporada de verano.

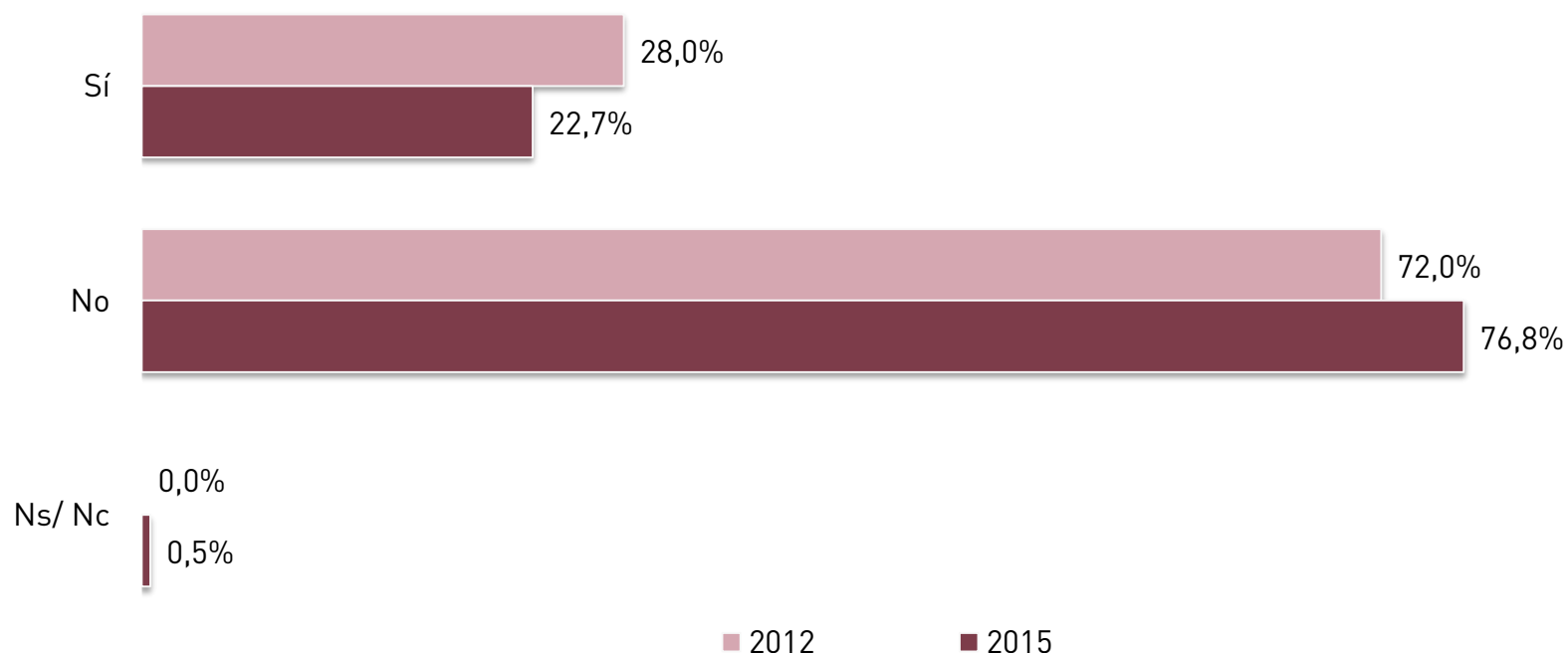
## ¿Cree que la escasez del agua podría ser un problema de la ciudad en el corto plazo?



En términos de la evolución de la opinión pública se redujo la percepción de la escasez de agua como problemática a corto plazo para Mar del Plata (7% que se trasladan de la opinión positiva a la negativa)

## DRENAJE

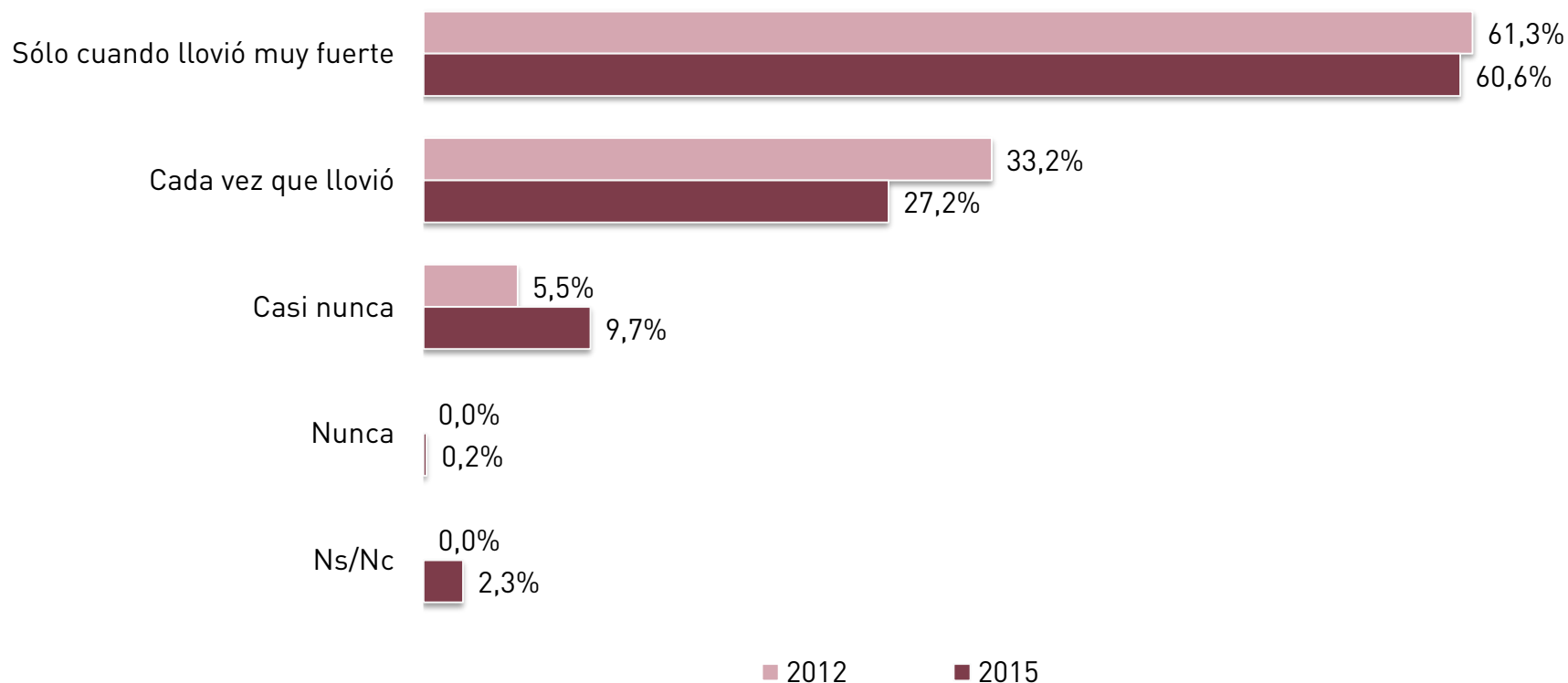
El barrio donde usted vive ¿se ha inundado como consecuencia de las lluvias durante el último año?



Las inundaciones como consecuencia de las lluvias se han reducido entre el período 2012 – 2015: Un 28% reconocía haber sufrido una inundación en su barrio en el primer relevamiento, mientras que en el actual ese valor se redujo al 22,7%.



## ¿Con qué frecuencia se inundó su barrio durante el último año?



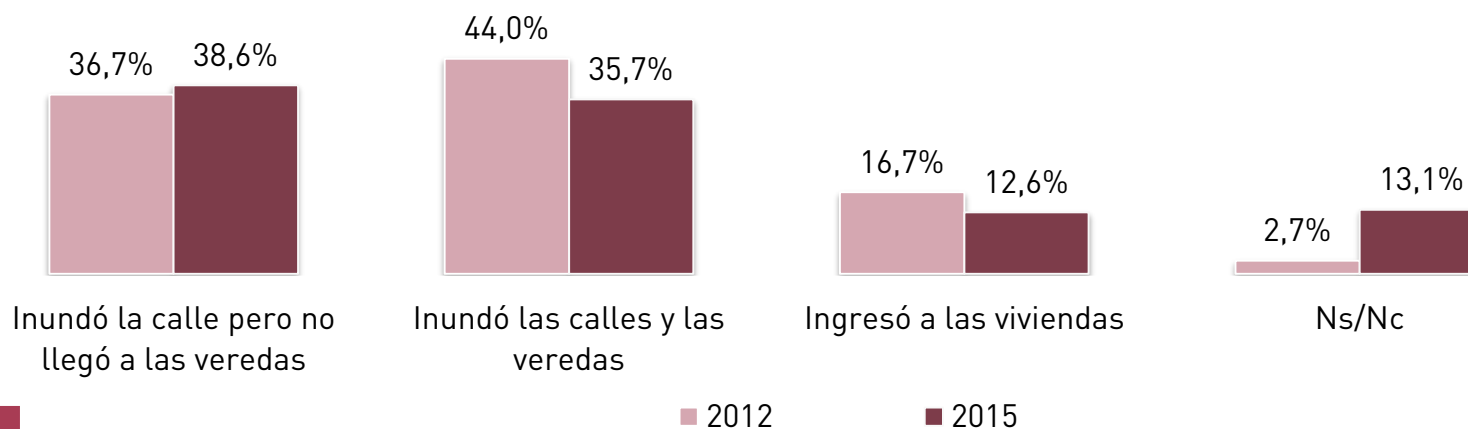
Asimismo se redujo la frecuencia de las inundaciones, observándose un decremento en la opción “Cada vez que llovió” de 5%, que son trasladados a la categoría “Casi nunca”.

## La última vez que hubo una inundación durante el último año ¿Cuánto duró?



La duración de la inundación denota una positiva evolución: se redujo en 20% la duración de la misma de “varios días”, trasladándose en su mayoría a “sólo unas pocas horas”.

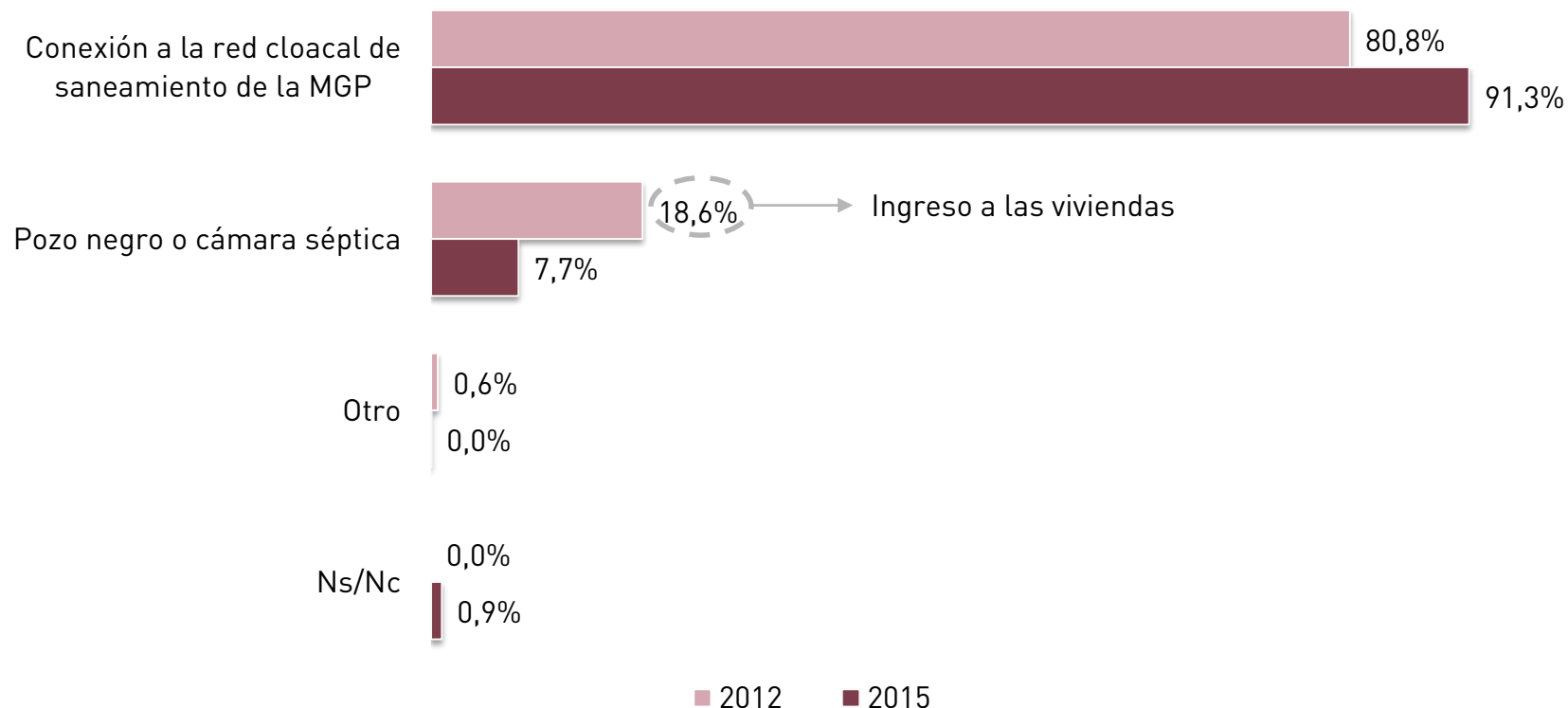
## ¿Y cuál fue la altura alcanzada por el agua?



En términos de la altura alcanzada mayormente se mantuvieron los indicadores, reduciéndose el ingreso a las viviendas y la inundación de calles y veredas.

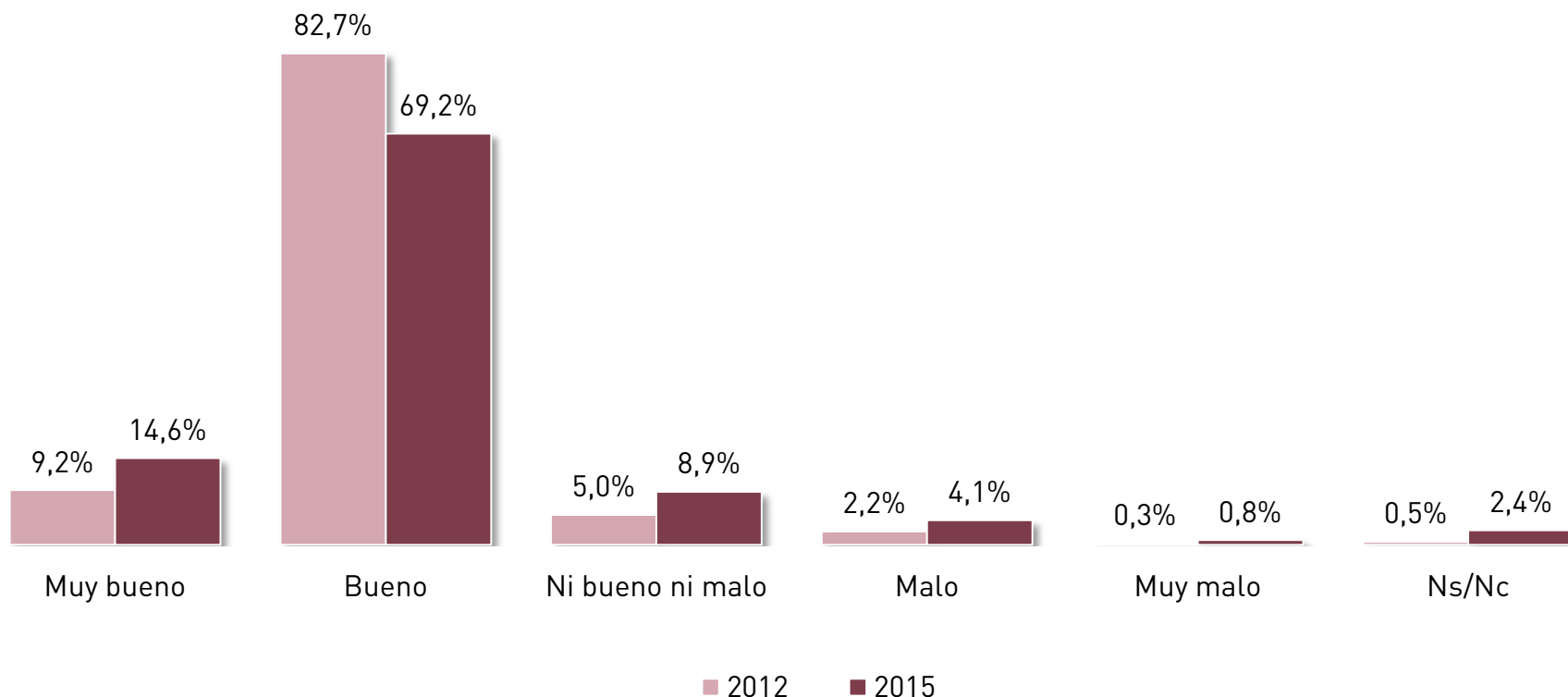
## SANEAMIENTO

## ¿De qué tipo de saneamiento dispone su hogar?



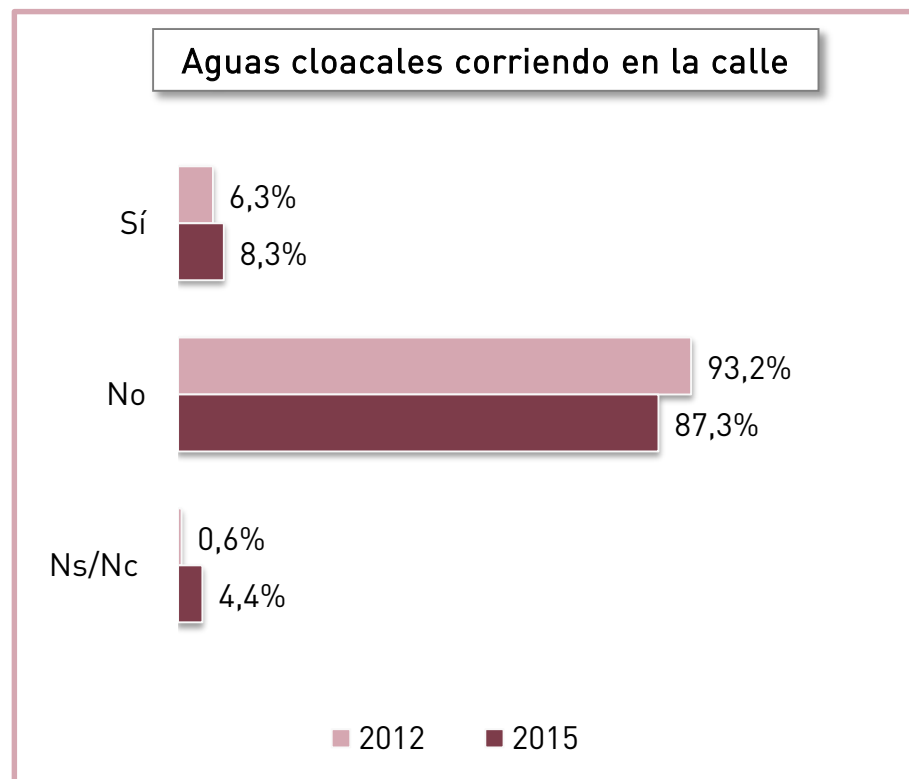
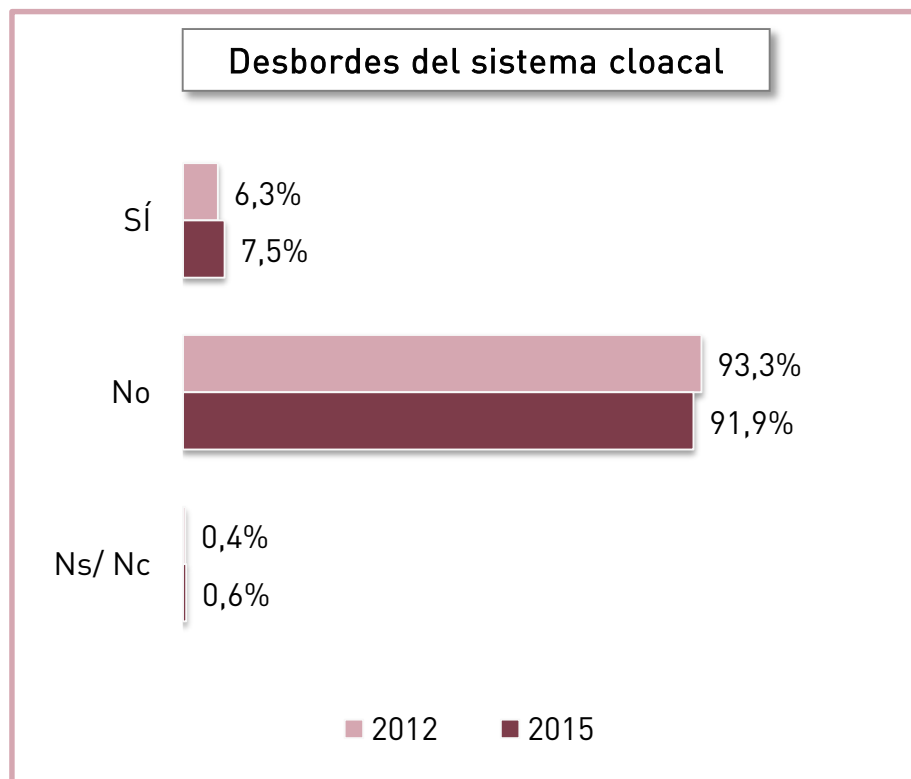
Se manifiesta un incremento del 10% en la conexión a la red cloacal de saneamiento de la Municipalidad, compensado con la reducción de la utilización del pozo negro o cámara séptica.

## ¿Cómo calificaría el servicio de saneamiento del que disponen en su hogar?



En términos generales disminuye la percepción positiva sobre el servicio de saneamiento del hogar, en tanto se reduce en un 8% en total. Al interior de la variable se incrementa la mejor calificación, en detrimento de la opción “bueno”.

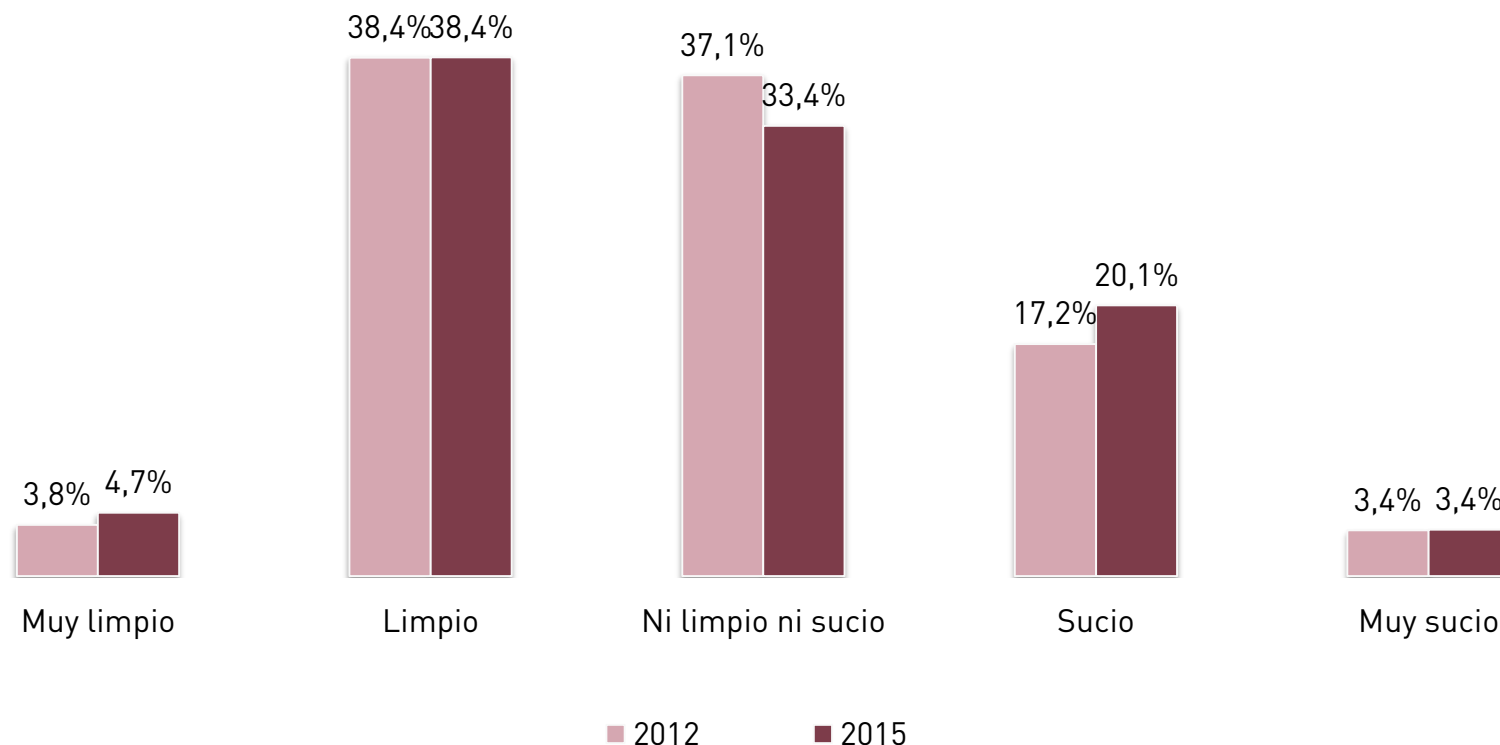
Y en los últimos meses ¿ha tenido Ud. alguno de los siguientes problemas con el saneamiento de su hogar?



La problemática de los desbordes del sistema cloacal se mantiene en los mismos valores comparativamente entre los dos años, mientras que las aguas cloacales corriendo en la calle disminuyen en 6%.

## GESTION DE RESIDUOS SOLIDOS

En términos generales ¿diría que el barrio donde vive es un lugar...?



La percepción de la limpieza del barrio no sufre grandes modificaciones. Hay un traslado de 3% desde la calificación “ni limpio ni sucio” hacia “sucio” en la última medición registrada.



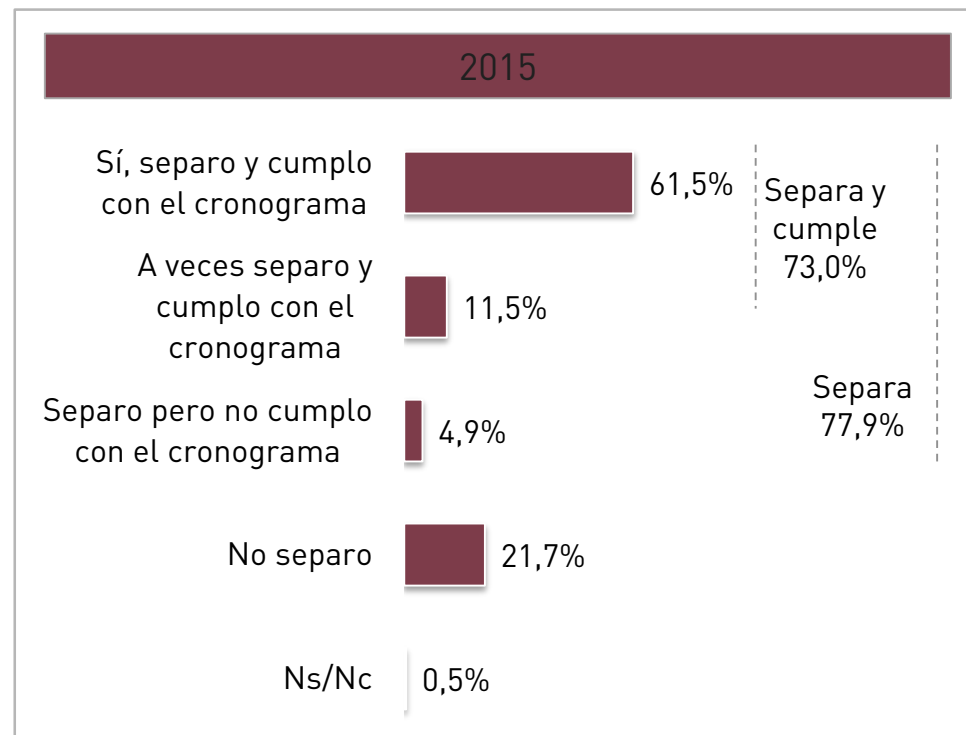
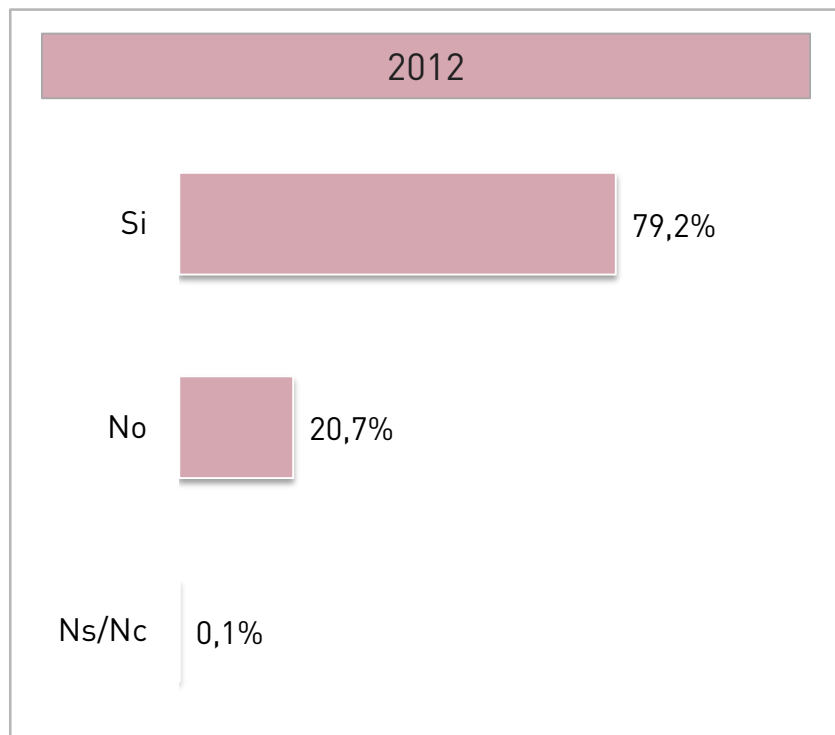
## ¿Quién es el principal responsable de que el barrio se encuentre en esas condiciones?

2012	
El comportamiento de los vecinos	55,7%
El gobierno municipal	20,2%
La empresa recolectora de residuos	21,0%
Sociedad de fomento	1,2%
Vecinos de otros barrios	0,1%
Fábrica de pescado	0,3%
Ns/Nc	1,6%

2015	
El comportamiento de los vecinos	43,2%
El gobierno municipal	28,3%
La empresa recolectora de residuos	18,3%
Cartoneros	1,7%
Otro	2,9%
Ns/Nc	5,6%

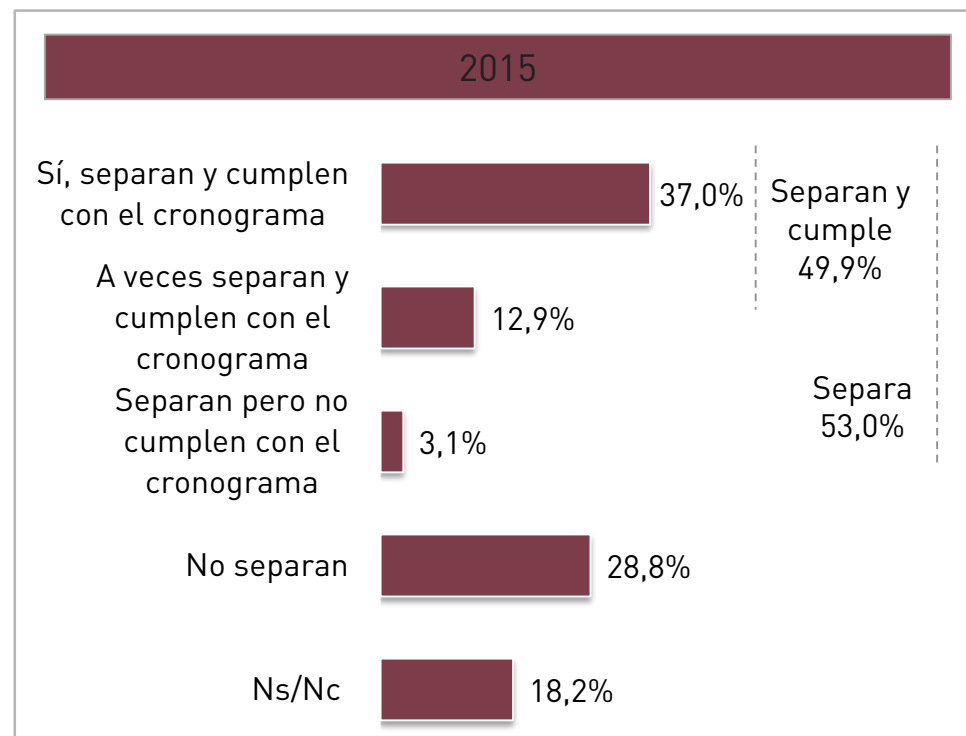
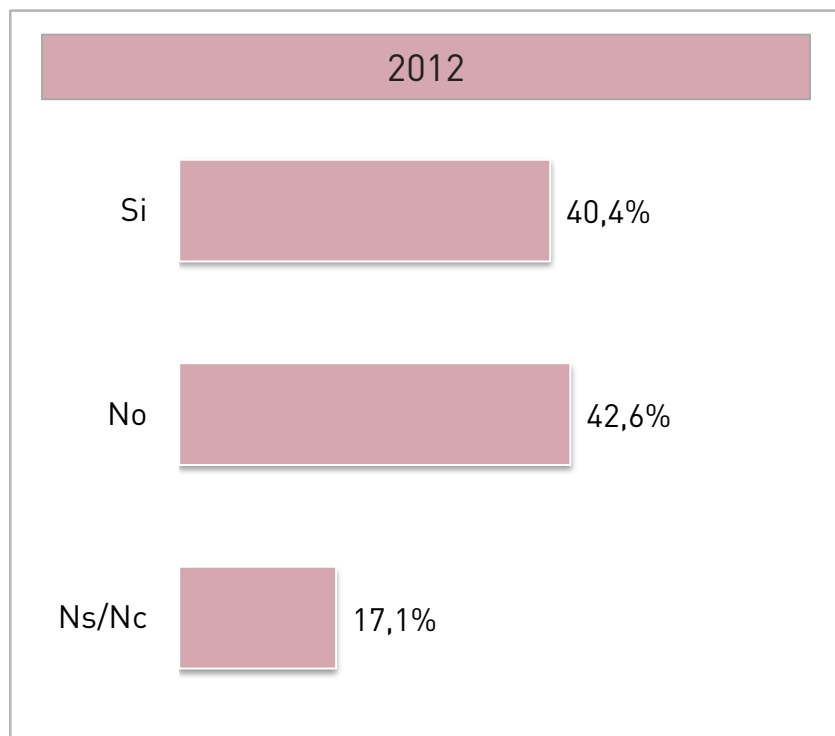
Si bien las opciones consideradas entre ambos relevamientos difieren en la responsabilidad sobre las condiciones del barrio, sí se manifiesta un decremento del 12% de la responsabilidad del comportamientos de los vecinos. Asimismo incrementa un 8% la injerencia del gobierno municipal en esta situación, y decae nuevamente en 3% la responsabilidad de la empresa recolectora de residuos.

En general, ¿Ud. separa los residuos recuperables y cumple con el cronograma semanal para sacarlos?



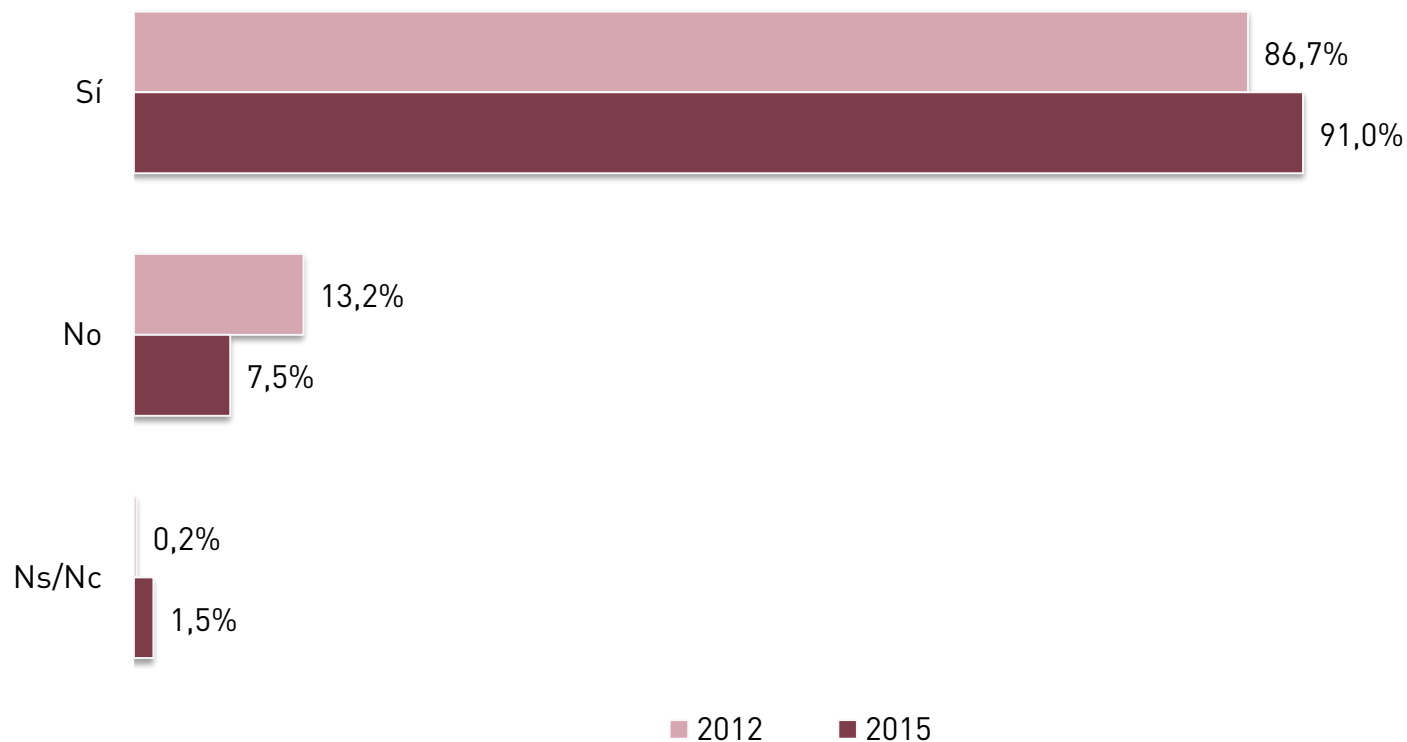
Nuevamente difiere la formulación de las preguntas entre ambos relevamientos. Pese a ello se observa que, mientras que en 2012 el 79,2% manifestaba separar los residuos y cumplir con el programa, el 73% del relevamiento en 2015 separa y cumple con el programa, con variada frecuencia en su compromiso, mientras que el 77,9% confirma hacer la separación de los residuos en total.

## ¿Y Ud. diría que en general los vecinos separan en sus casas y cumplen con el cronograma semanal?



Mientras que en 2012 el 42,6% cree que en general los vecinos no participan de la separación de residuos ni cumplen con el cronograma semanal, el 49,9% del relevamiento en 2015 considera que los vecinos sí separan y cumplen con el programa, con variada frecuencia en su compromiso, mientras que el 53,0% cree que los vecinos hacen la separación en total.

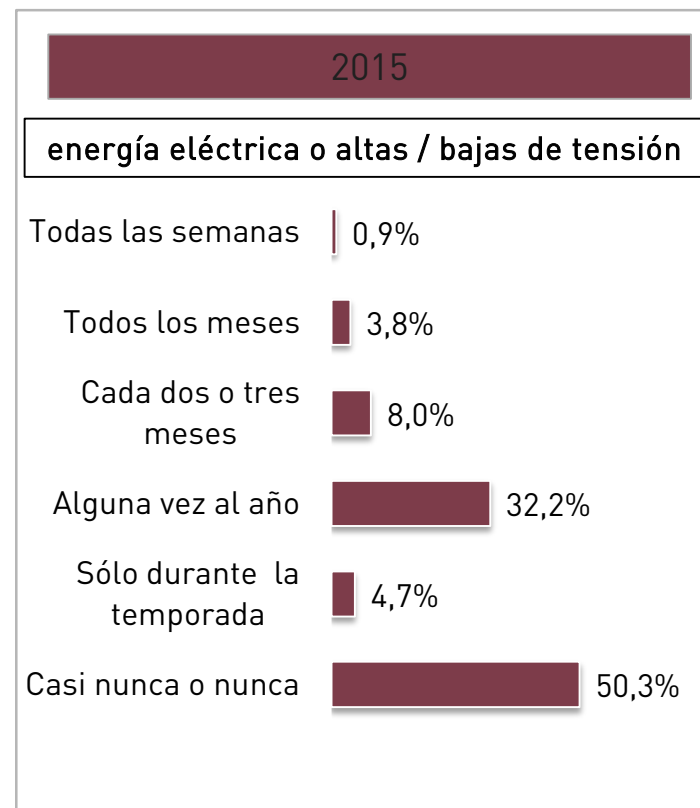
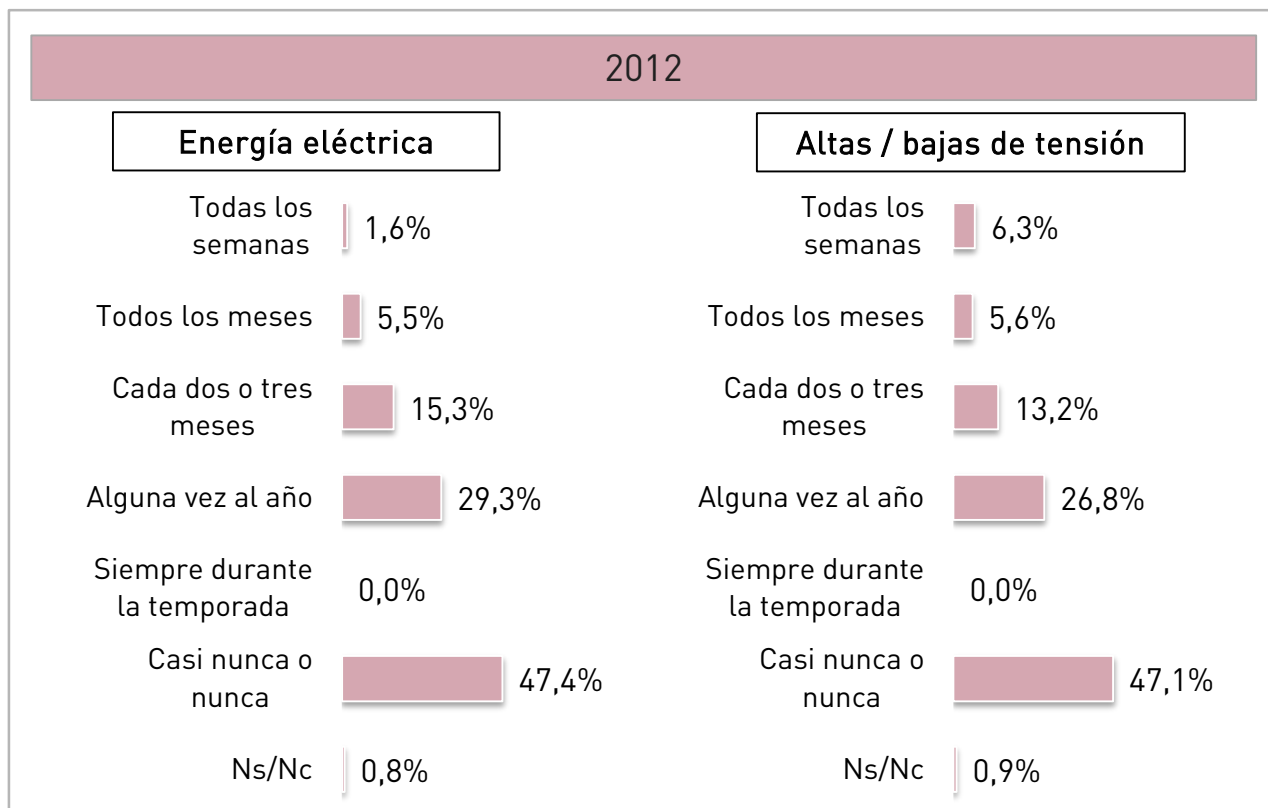
### ¿El camión recolector pasa a recoger los residuos con la frecuencia programada?



La percepción sobre el cumplimiento de la frecuencia programada con la que pasa el camión recolector se incrementa un 4% entre ambos relevamientos.

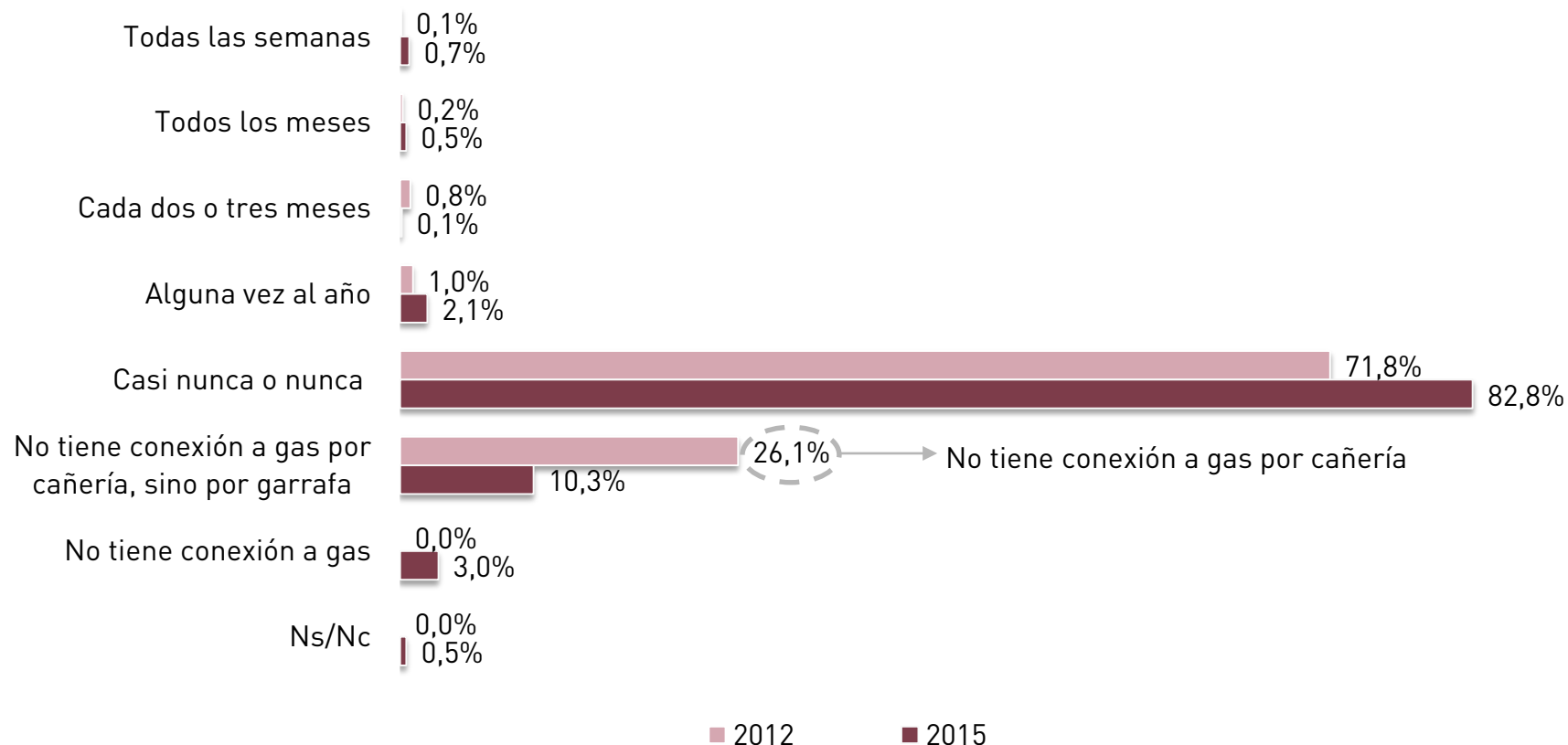
ENERGIA

## En su hogar ¿con qué frecuencia se producen cortes de la energía eléctrica o altas / bajas de tensión?



Si bien en 2012 se hizo una distinción entre la frecuencia de los cortes de energía eléctrica y las altas y bajas de tensión, y en 2015 se consulta por ambas situaciones de manera conjunta, se podría hacer un análisis comparativo considerando esta situación. Se observa una leve mejoría en la generación de cortes (un 47% manifestó en 2012 no tener cortes casi nunca o nunca y en 2015 un 50%), lo que se condice con una disminución también de la frecuencia de cortes en general.

## En su hogar ¿con qué frecuencia se producen cortes en el suministro de gas?

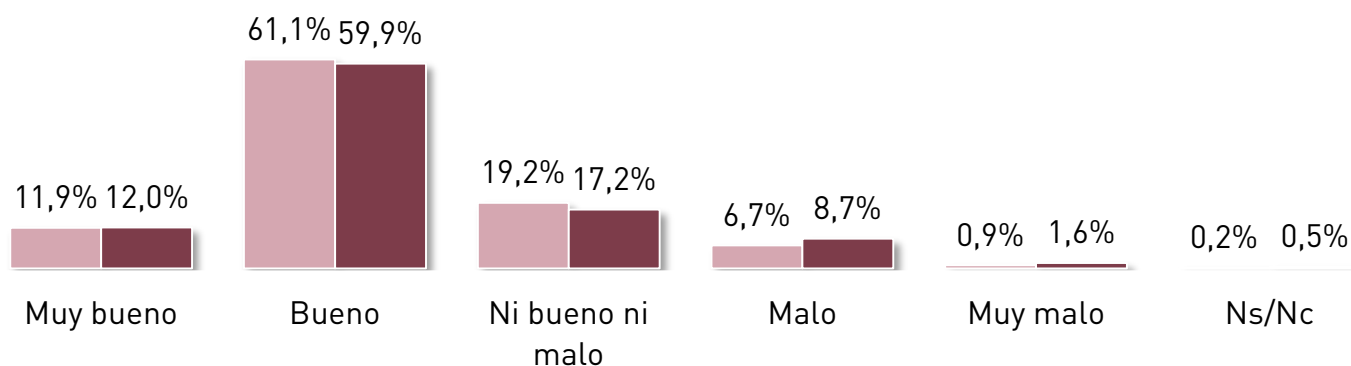


En relación a los cortes en el suministro de gas se manifiesta una sustancial mejoría: un 11% más reconoce que los mismos no se generan casi nunca o nunca.

## CALIDAD DE AIRE

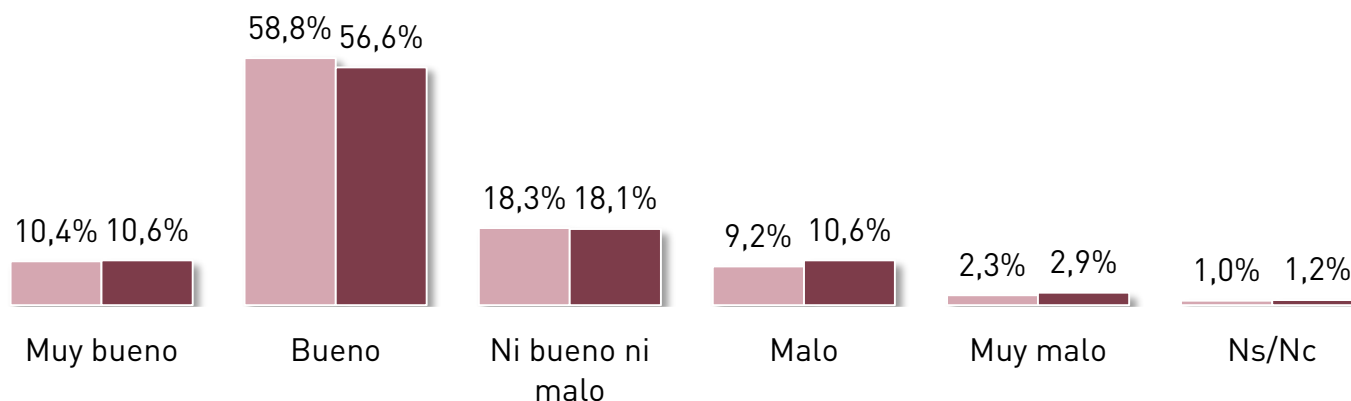


¿Cómo califica, en general, la calidad del aire que usted respira cuando circula por su barrio? ¿Y en temporada?



**CALIDAD DEL AIRE DURANTE TODO EL AÑO**

La percepción sobre la calidad del aire se mantiene entre ambos relevamientos en líneas generales.



**CALIDAD DEL AIRE DURANTE LA TEMPORADA**

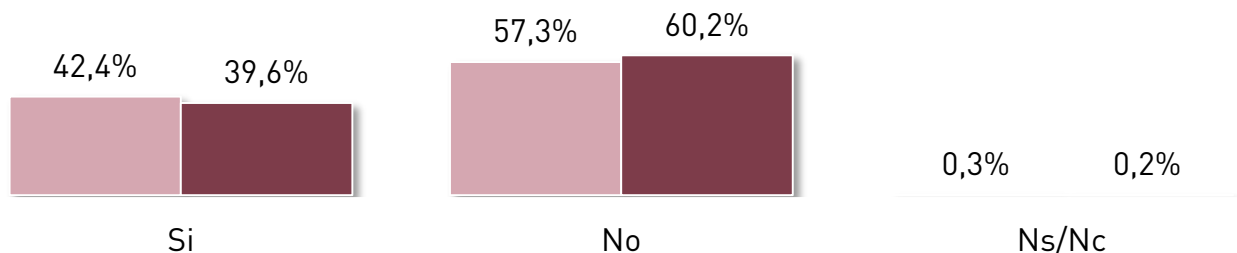
Lo mismo ocurre con la calidad del aire durante la temporada de verano.

■ 2012 ■ 2015

En los últimos 12 meses, ¿la calidad del aire que usted respira se ha deteriorado por alguna de las siguientes situaciones?

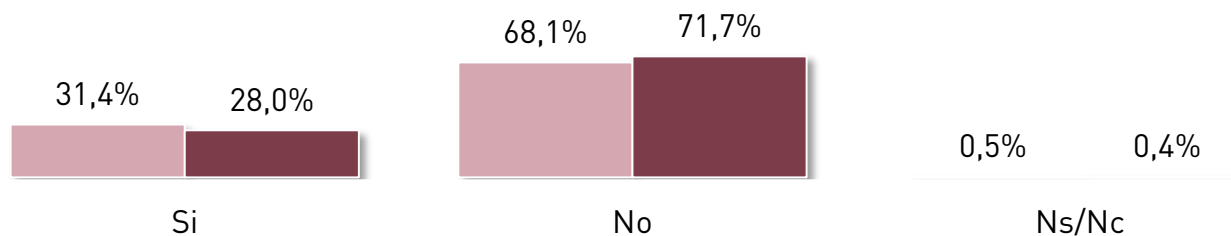
**Olor a pescado**

El olor a pescado se redujo en 2,8% entre ambos relevamientos.



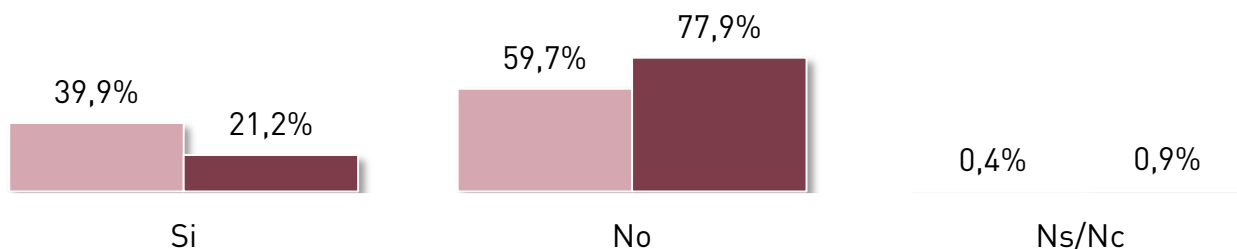
**Humo de vehículos**

El humo de vehículos también manifiesta una disminución de 3,4%.



**Quema de basura y materiales**

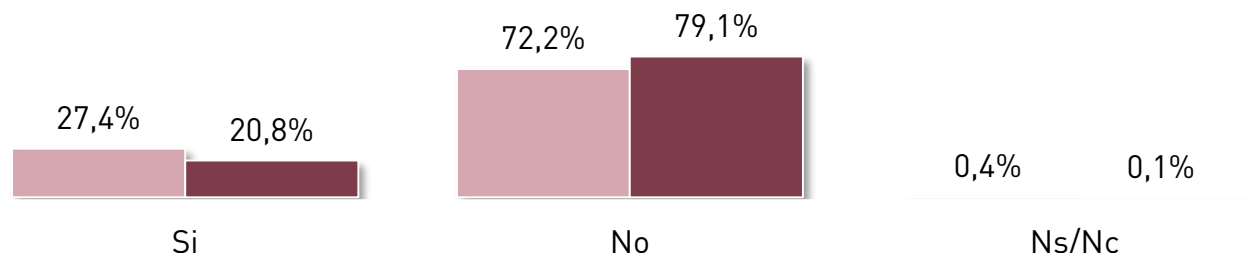
La mejoría más sustancial se da en la calidad del aire por la quema de basura y materiales, que se redujo en casi 19%.



En los últimos 12 meses, ¿la calidad del aire que usted respira se ha deteriorado por alguna de las siguientes situaciones?

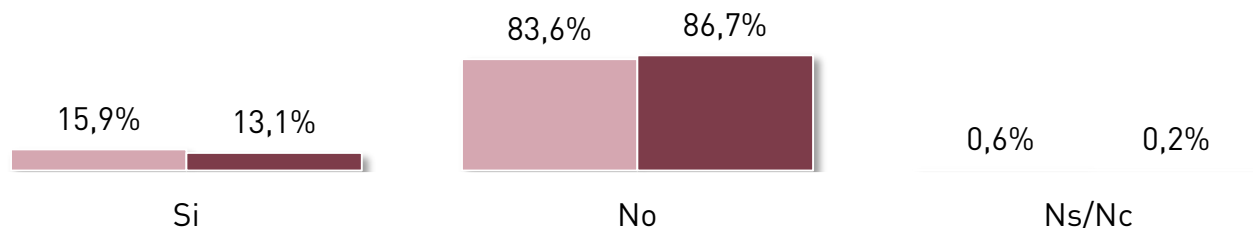
**Olor a basura**

El olor a basura se redujo en 6,6% entre ambos relevamientos.



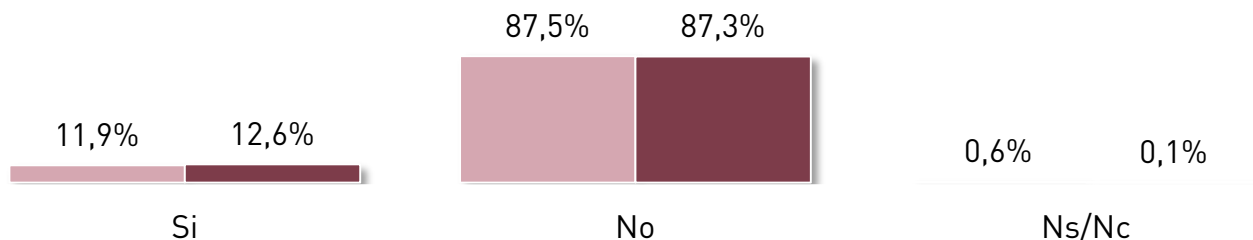
**Olor de aguas servidas / cloacas**

El humo de vehículos también manifiesta una disminución de 2,8%.



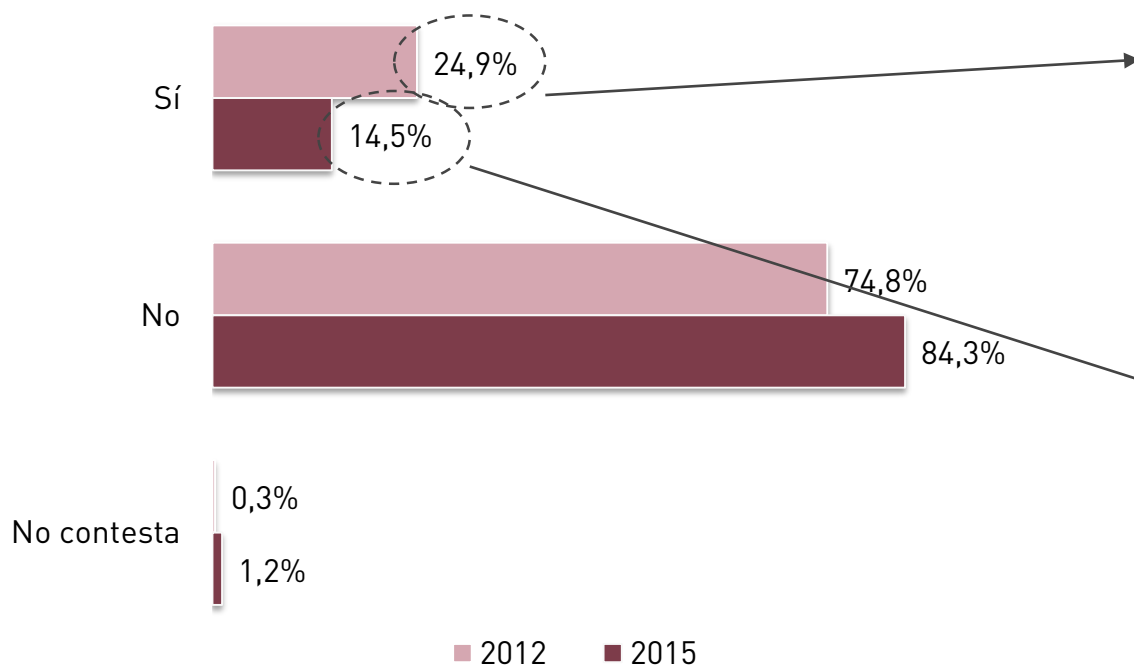
**Polvo de demoliciones**

El deterioro de la calidad del aire por polvo de demoliciones no sufre modificaciones.



■ 2012 ■ 2015

En su hogar, en los últimos 12 meses, ¿Ha habido casos de enfermedades respiratorias?



¿Piensa que las enfermedades respiratorias tuvieron que ver principalmente con la calidad del aire que respira en Gral. Pueyrredón o con otras causas?\*

2012	
Tuvieron que ver con la calidad del aire	28,1%
Tuvieron que ver con otra causa	61,6%
Ns/Nc	10,3%

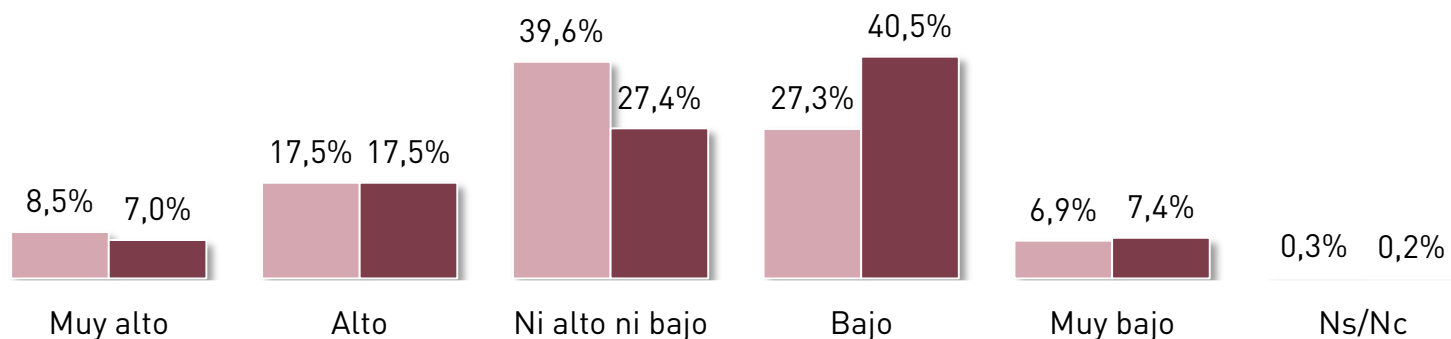
2015	
Tuvieron que ver con la calidad del aire	18,8%
Tuvieron que ver con otra causa	78,1%
Ns/Nc	3,1%

Las enfermedades respiratorias denotan un retroceso de 10,4%. Entre aquellos que manifestaron haber sufrido en su hogar casos de enfermedades respiratorias en los últimos 12 meses se observa también una disminución de la calidad del aire como causal de ello en casi 10%.

\*2012: Sólo si responde Sí (ha habido casos de enfermedades respiratorias) (Base 24,9%)  
 2015: Sólo si responde Sí (ha habido casos de enfermedades respiratorias) (Base 14,5%)

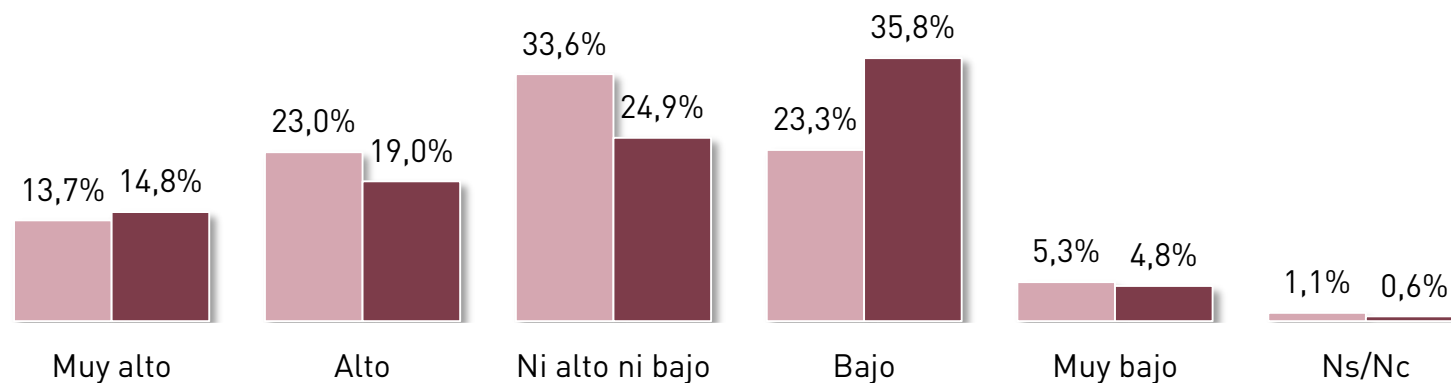
## RUIDOS

¿Cómo califica, en general, el nivel de ruido existente en su barrio?  
¿Y en temporada de verano?



**RUIDO DURANTE TODO EL AÑO**

En términos del nivel de ruido durante el año se manifiesta un incremento de la percepción del nivel bajo total de 13,2%.



**RUIDO DURANTE LA TEMPORADA**

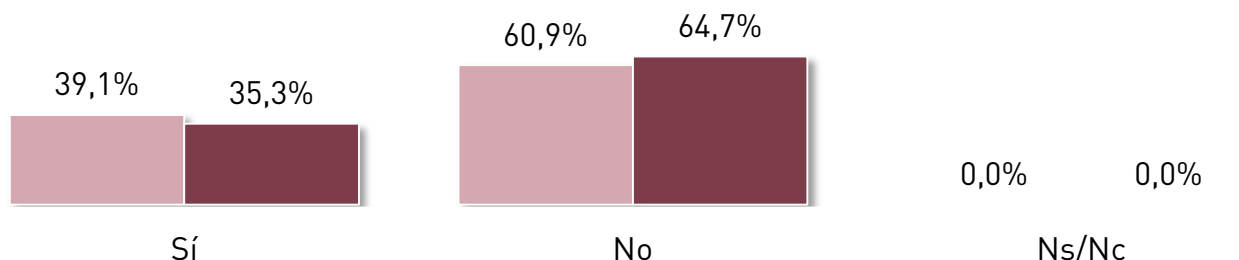
Lo mismo ocurre durante la temporada, siendo que la percepción de nivel bajo incrementa en 12%.

## En su hogar en los últimos 12 meses ¿han tenido alguno de los siguientes problemas vinculados a ruidos molestos?

(no ruidos leves, sino ruidos que hayan afectado su calidad de vida y la de su familia)

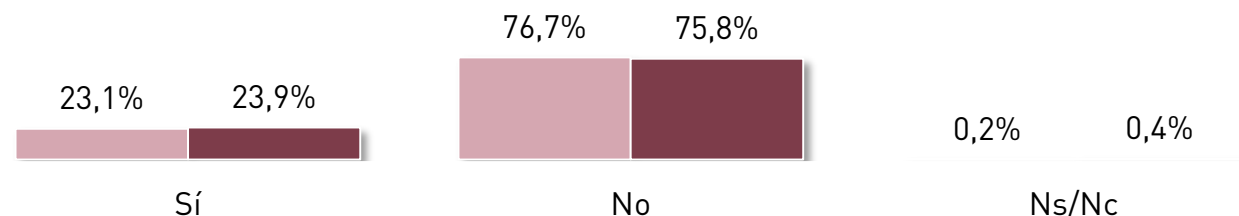
### Ruidos provenientes del tránsito y la circulación

Los ruidos provenientes del tránsito y la circulación se redujeron en 6,6%.



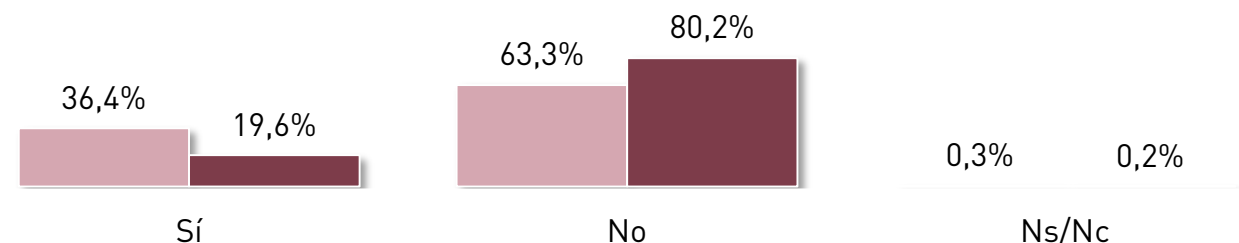
### Ruidos molestos de vecinos

No se observan diferencias en términos de los ruidos molestos de los vecinos.



### Ruidos de animales (perros, gatos)

Los ruidos de animales sí denotan una mejoría, con una disminución del 17% de esta problemática.



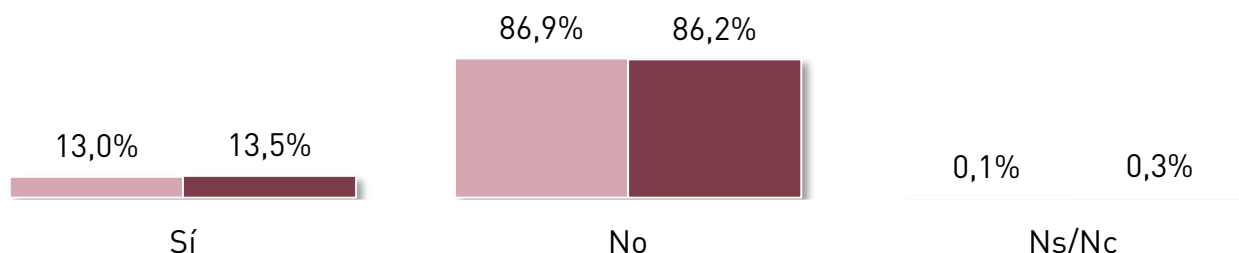
■ 2012 ■ 2015

## En su hogar en los últimos 12 meses ¿han tenido alguno de los siguientes problemas vinculados a ruidos molestos?

(no ruidos leves, sino ruidos que hayan afectado su calidad de vida y la de su familia)

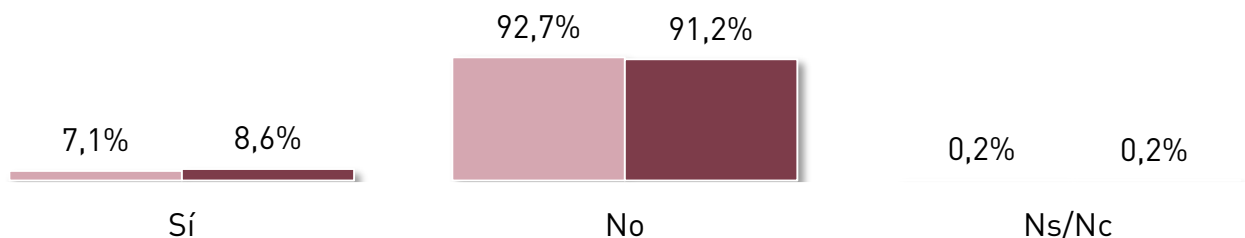
### Ruidos de la refacción o construcción de viviendas

No se observan diferencias en términos de los ruidos de la refacción o construcción de viviendas.



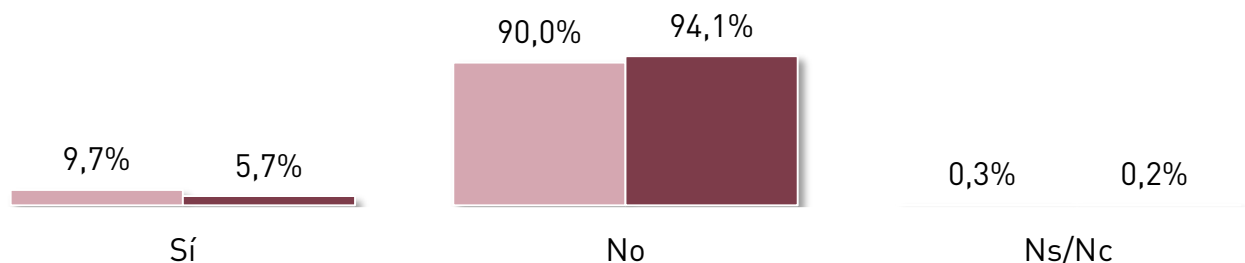
### Ruidos de la refacción de calles y veredas

Tampoco se observan diferencias en términos de los ruidos de la refacción de calles y veredas.



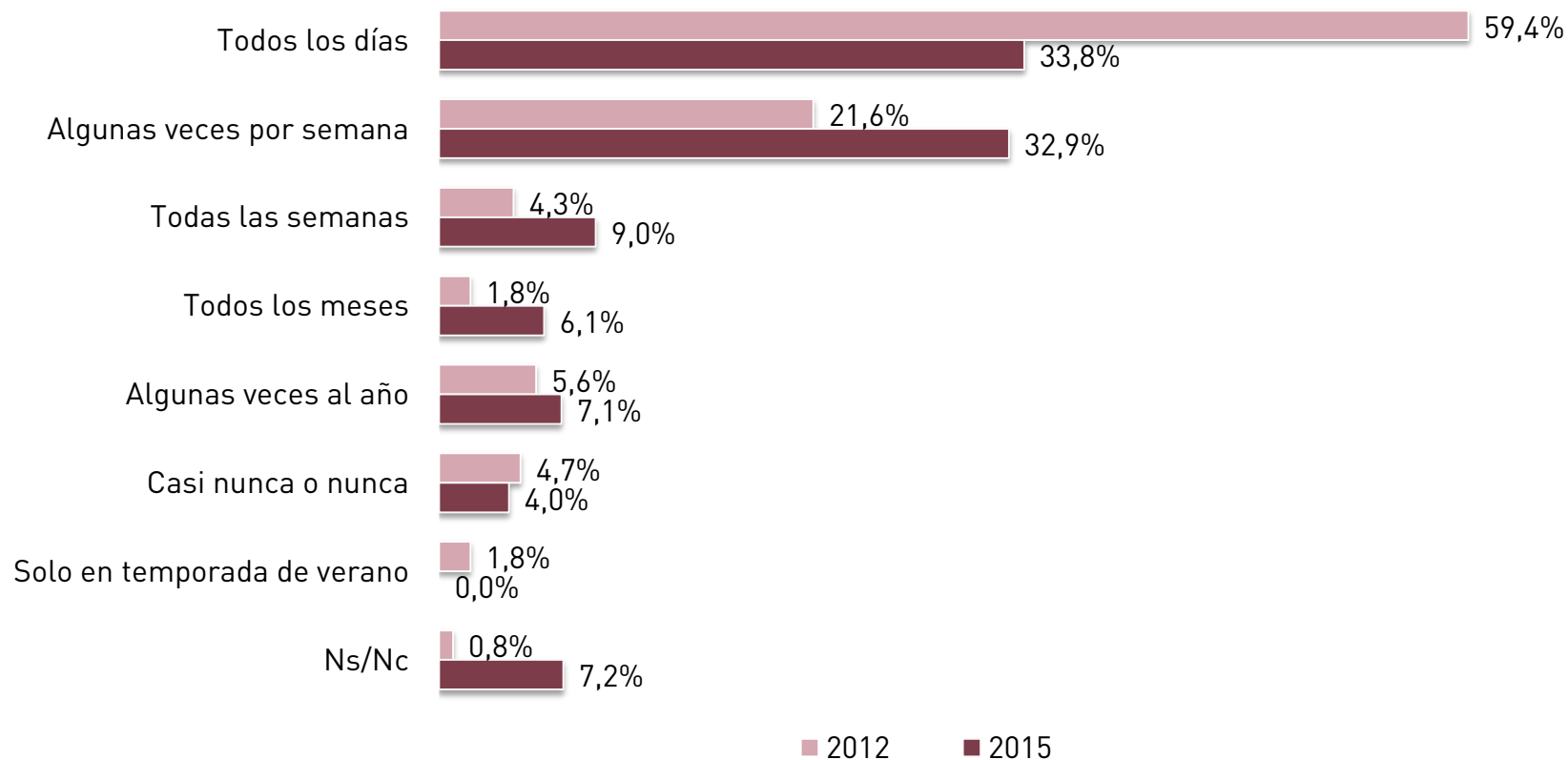
### Ruidos de bares, boliches y vida nocturna

Los ruidos de bares, boliches y vida nocturna sí denotan una mejoría, con una disminución del 4% de esta problemática.





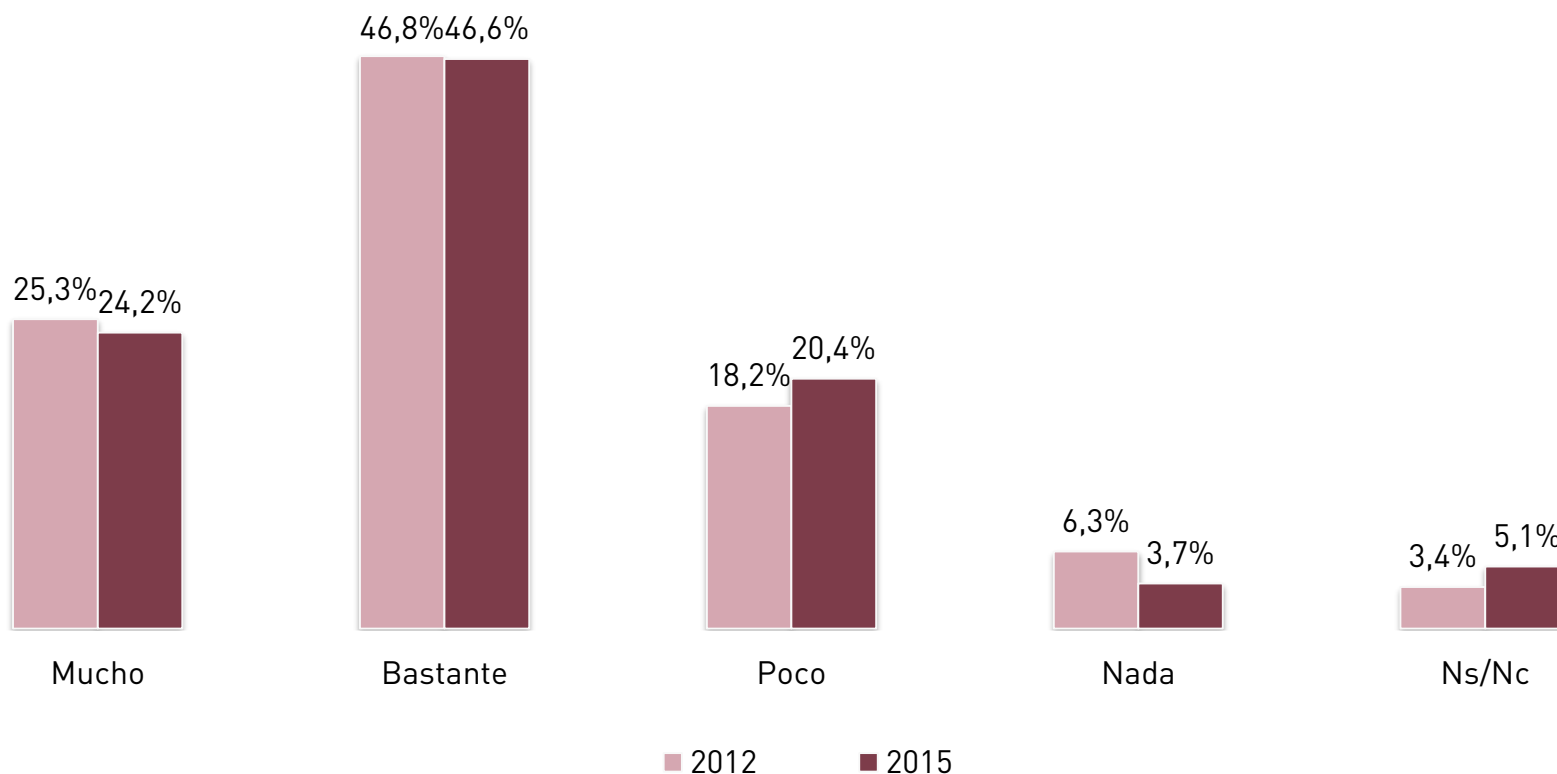
## ¿Con qué frecuencia tienen problemas de ruidos molestos?



La frecuencia de los ruidos molestos mejoró cualitativamente, en tanto se reduce en 25,6% la generación de ruidos diaria, mientras que incrementa en 11,3% la frecuencia en “algunas veces por semana”.

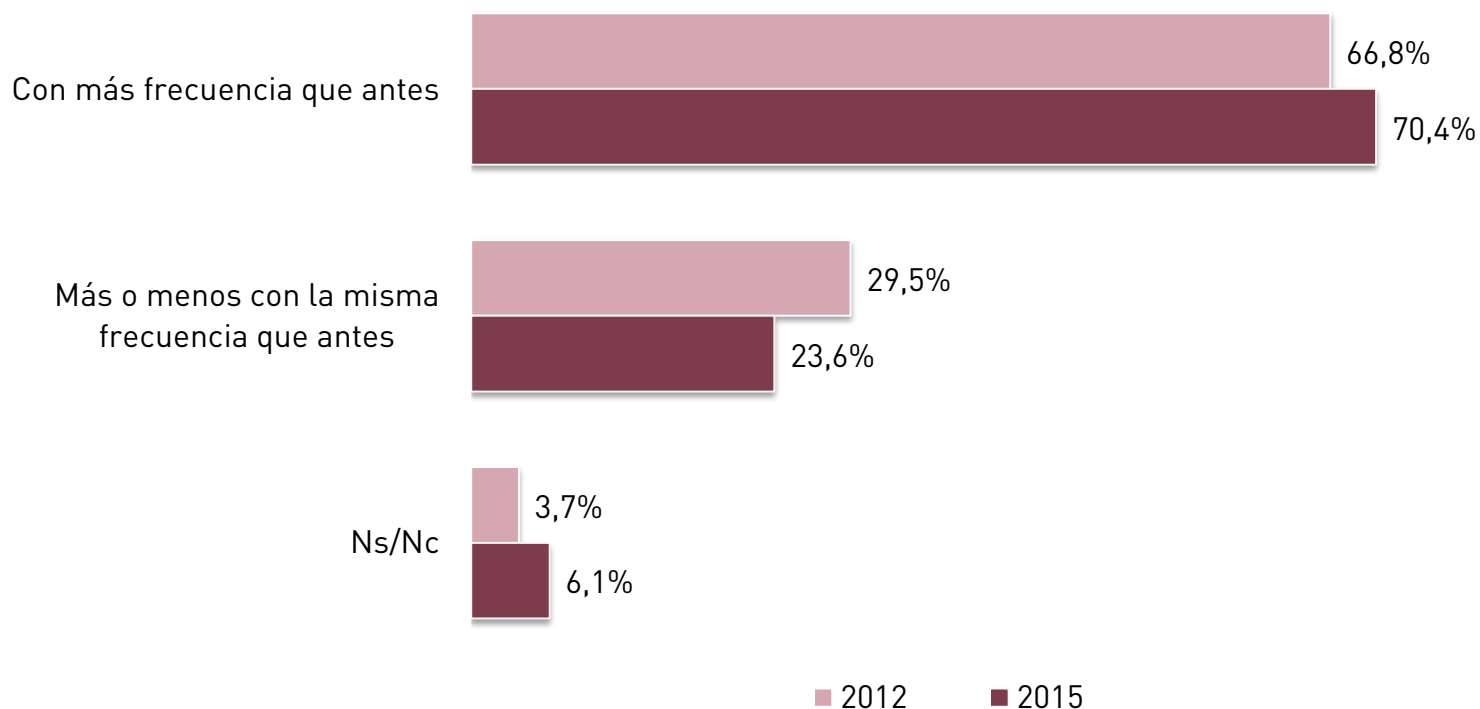
## VULNERABILIDAD ANTE DESASTRES NATURALES

¿Cuánto cree Ud. que el cambio climático global afecta al clima en su municipio?



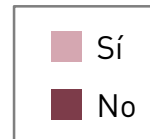
No se observan mayores diferencias en la percepción sobre el cambio del clima en el municipio a causa del cambio climático global entre ambos relevamientos.

¿Ud. cree que en Gral. Pueyrredón los eventos climáticos extremos (inundaciones, olas de calor, olas de frío, temporales) ocurren...?



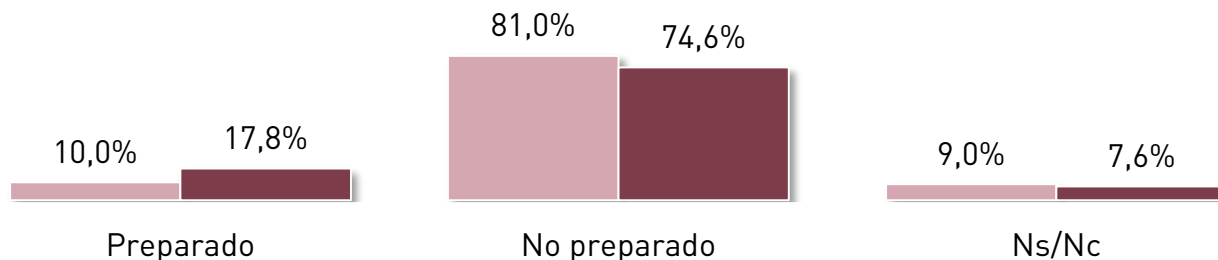
Aunque levemente, sí se observa un incremento de la frecuencia con la que ocurren eventos climáticos extremos, como inundaciones, olas de calor, olas de frío, temporales, en el Partido (66,8% vs. 70,4%)

¿Diría Ud. que cada uno de las siguientes personas o grupos que le voy a mencionar está preparado o no para hacer frente a un desastre natural, por ejemplo un temporal de lluvia muy fuerte que pudiera ocurrir en la ciudad o en el área donde Ud. vive?



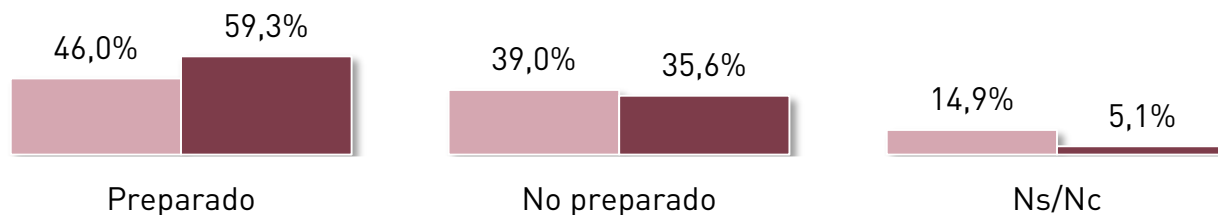
### Policía

Aumenta la percepción de preparación de la policía ante un desastre natural (7,8%).



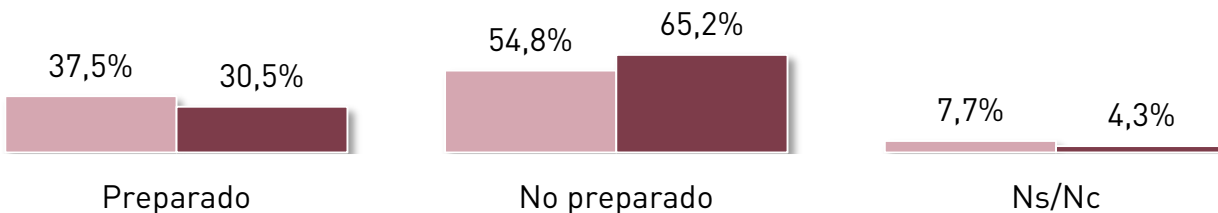
### Bomberos

Se releva un mayor incremento en la preparación de los bomberos (13,3%)



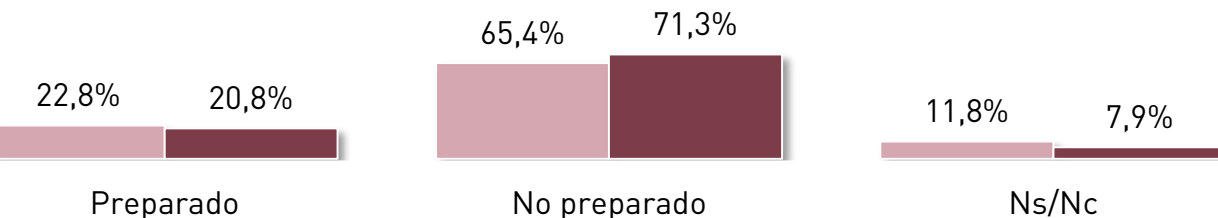
### Hospitales

Por el contrario, los hospitales se los percibe menos preparados (disminuye un 7%)

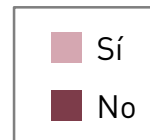


### Gobierno Nacional

No hay mayores diferencias sobre la percepción de la preparación del Gobierno nacional.



¿Diría Ud. que cada uno de las siguientes personas o grupos que le voy a mencionar está preparado o no para hacer frente a un desastre natural, por ejemplo un temporal de lluvia muy fuerte que pudiera ocurrir en la ciudad o en el área donde Ud. vive?



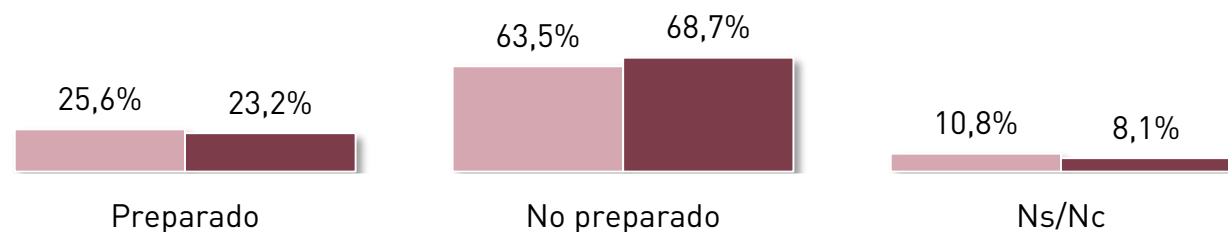
\*Item no relevado en 2012

### Gobierno Provincial\*



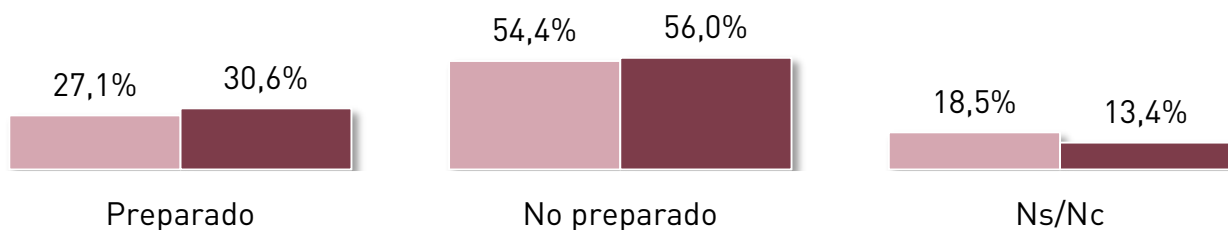
### Gobierno Municipal

Se releva un leve decremento en la preparación de la gestión municipal (2,4%)



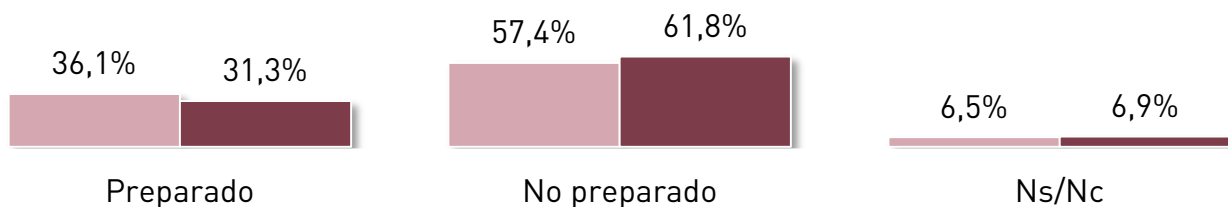
### Militares

La preparación de los militares incrementa en 3,5%



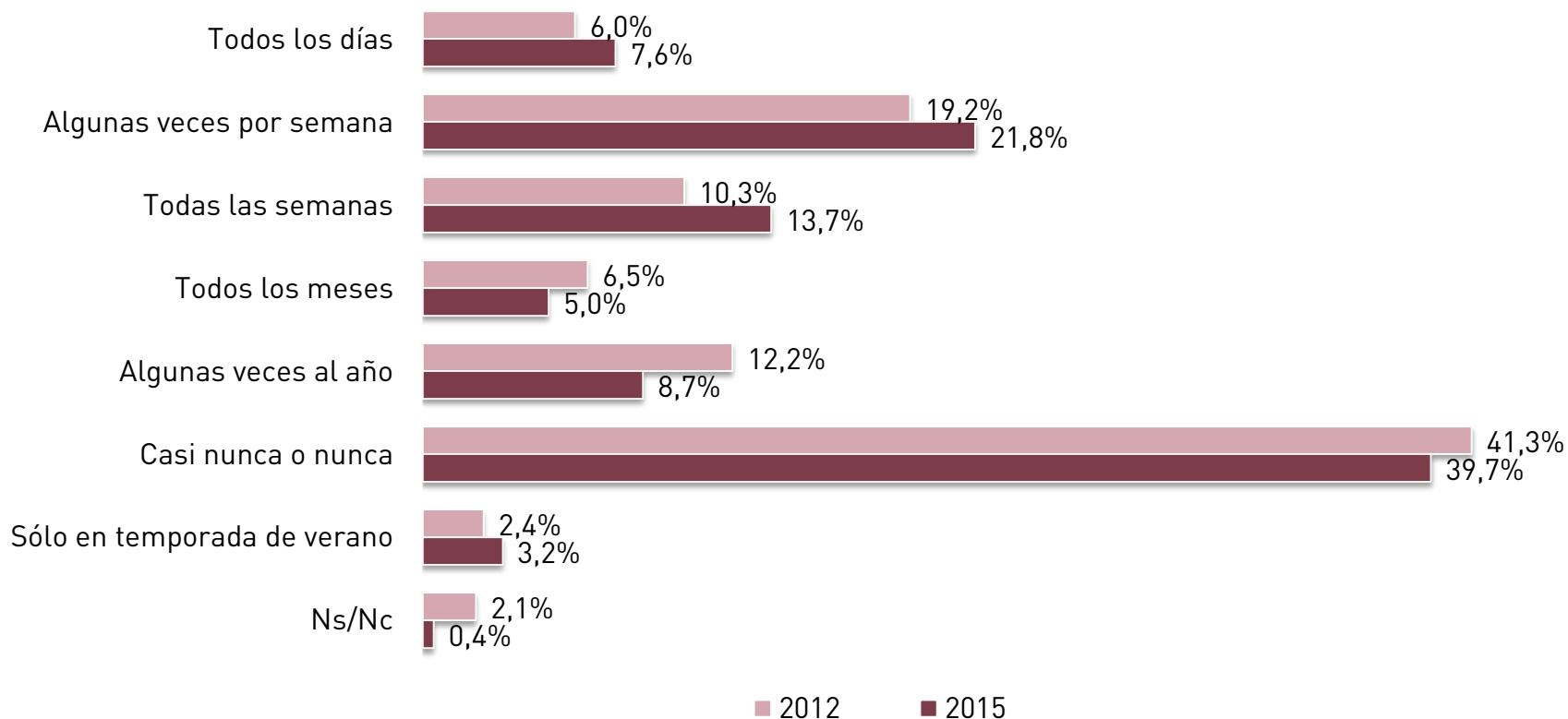
### Ud. y su familia

Por último, se considera un decremento del 5% en la preparación personal y familiar.



## USO DE SUELO

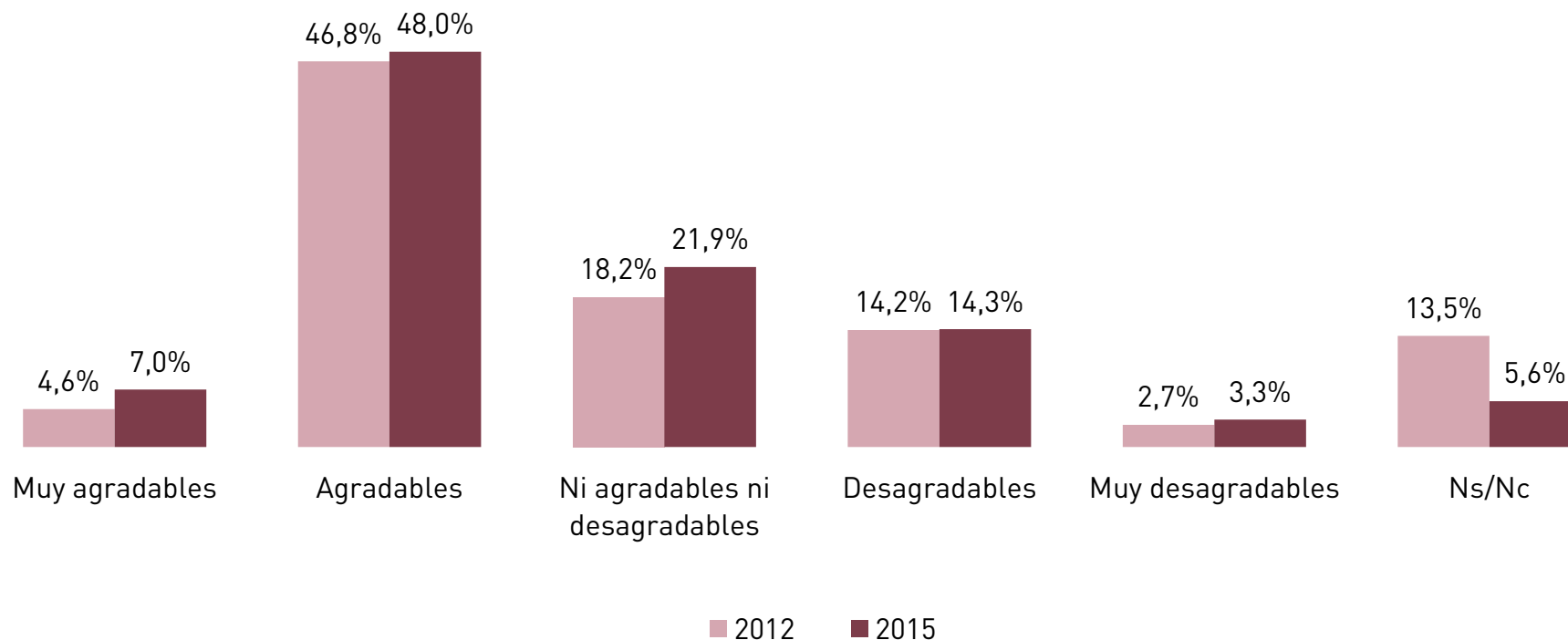
¿Con qué frecuencia Ud. o algún miembro del hogar concurre a algún espacio público del barrio donde Ud. vive con fines recreativos o de esparcimiento?



La concurrencia a los espacios públicos de los barrios con fines recreativos o de esparcimiento manifiesta un incremento en su frecuencia: 1,6% diario, 2,6% algunas veces por semana y 3,4% todas las semanas serían las evoluciones del indicador desde 2012 a 2015.

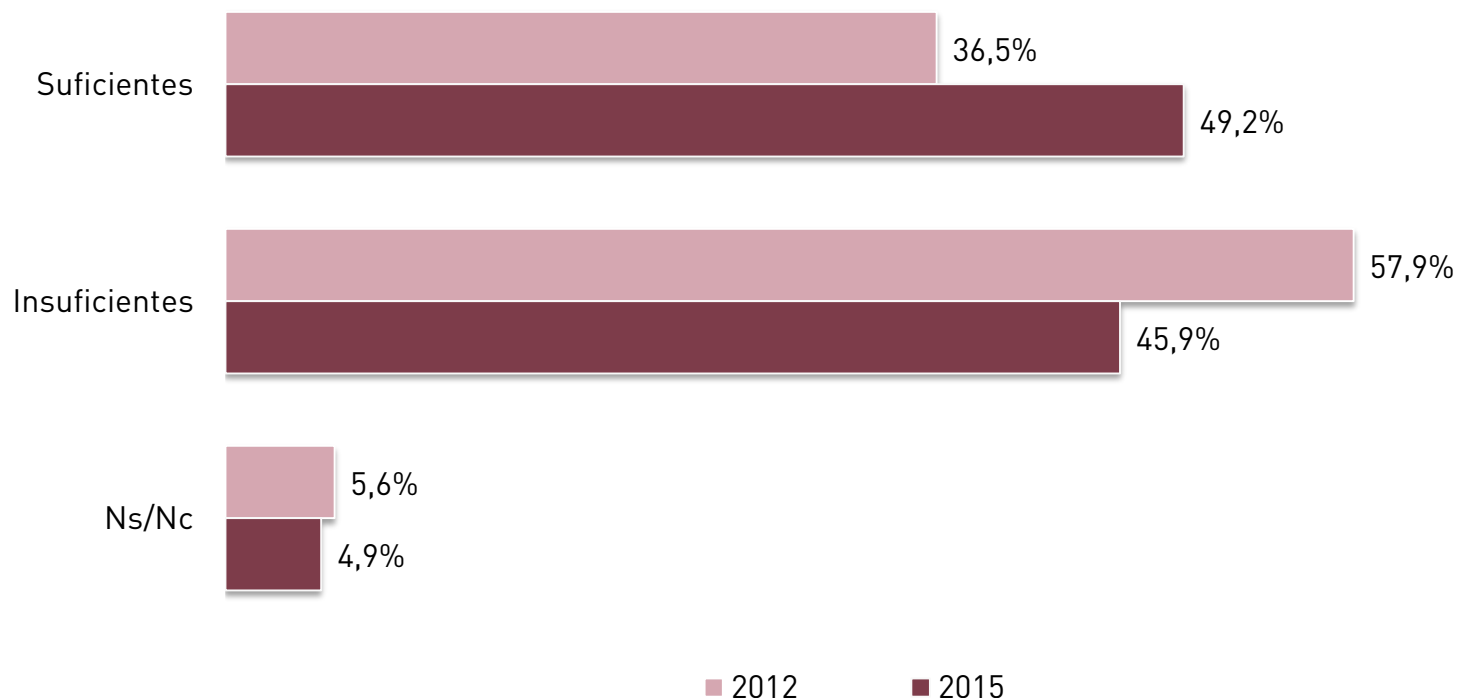


## ¿Diría que los espacios públicos (parques, plazas, paseos, etc.) en su barrio son...?



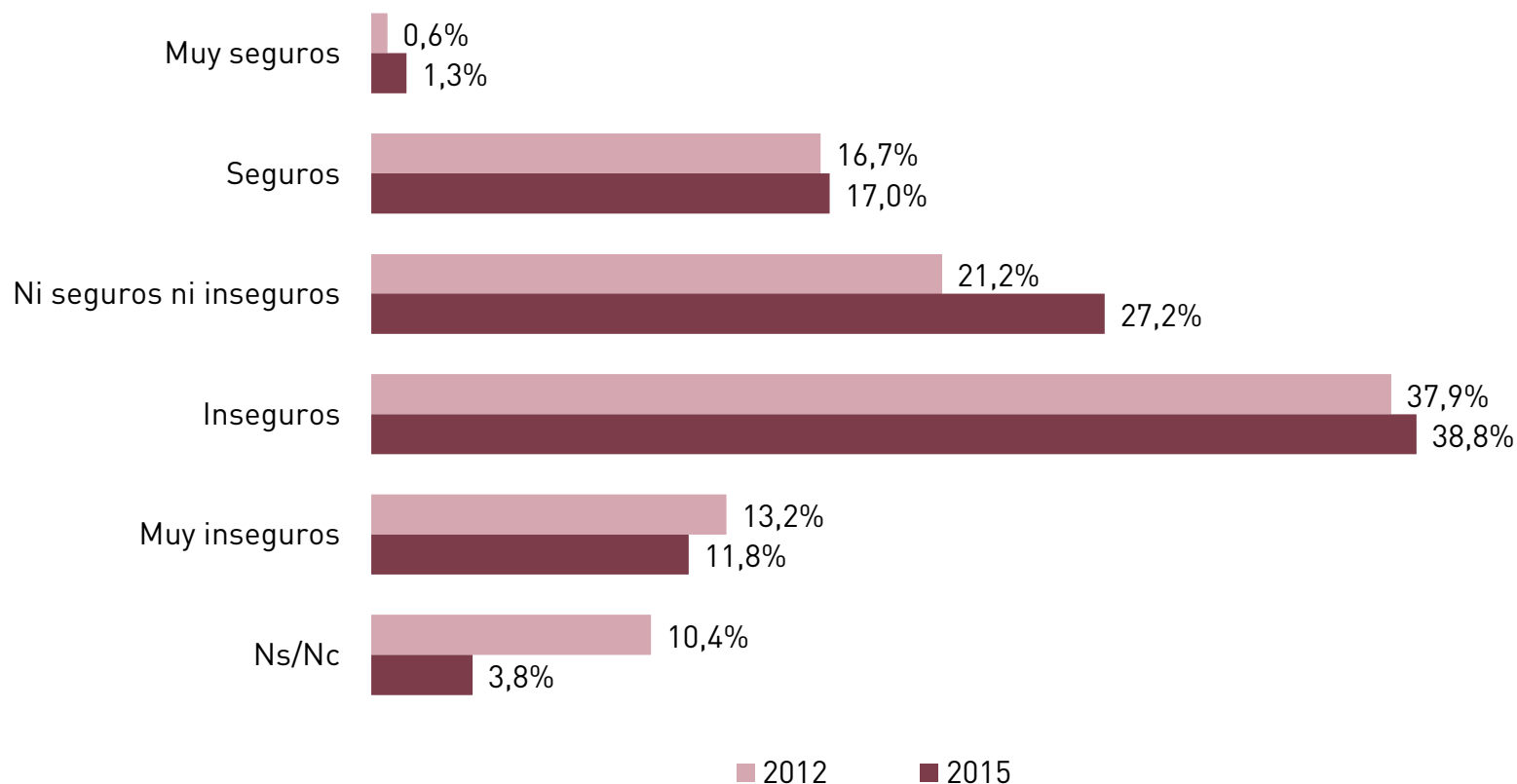
Así como incrementara la frecuencia de uso de los espacios públicos, se observa una mejoría en la percepción del atractivo de los mismos, siendo de 5% más en su valoración positiva.

## ¿Diría que los espacios públicos (parques, plazas, paseos, etc.) en su barrio son...?



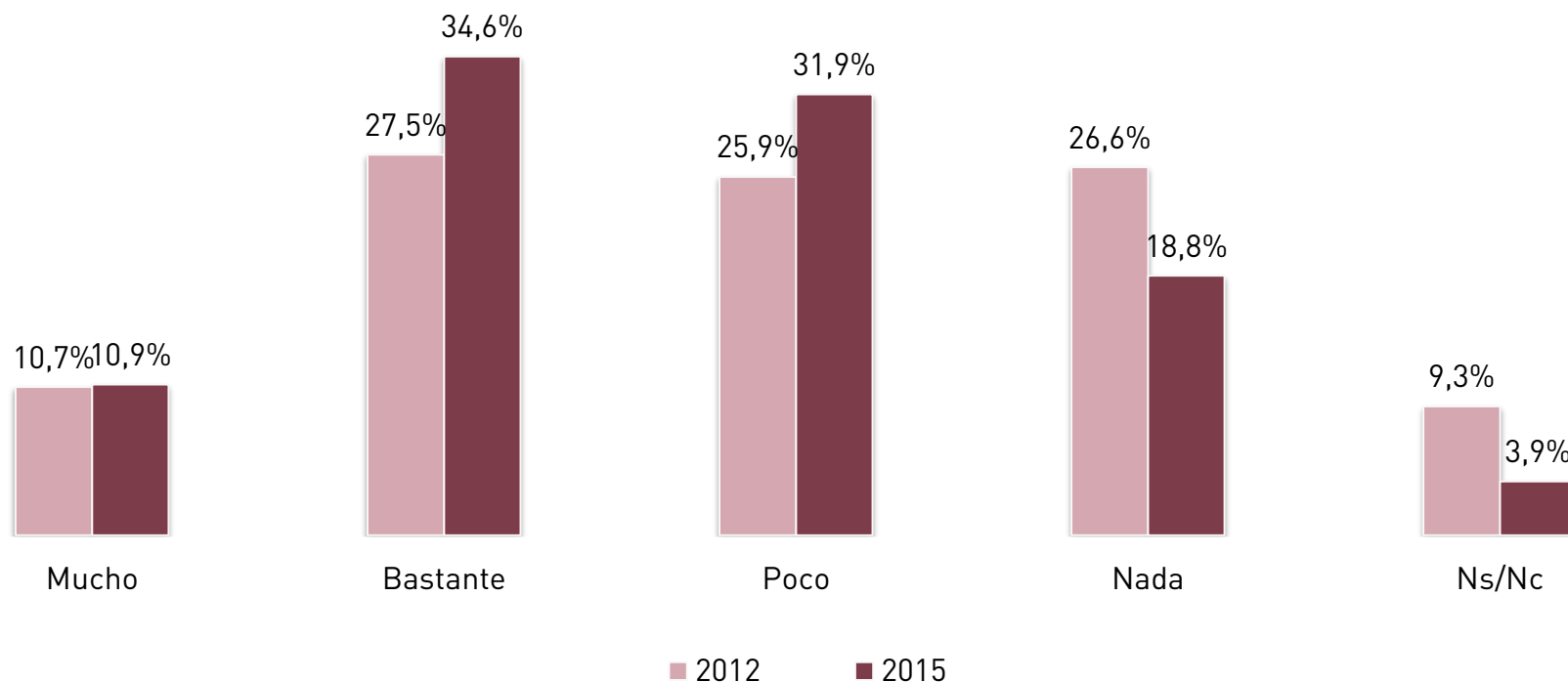
En sintonía con la evolución positiva de la valoración de los espacios públicos se observa un incremento de 12,7% de la percepción de que estos espacios resultan suficientes para la ciudadanía.

### ¿Diría que los espacios públicos (parques, plazas, paseos, etc.) en su barrio son...?



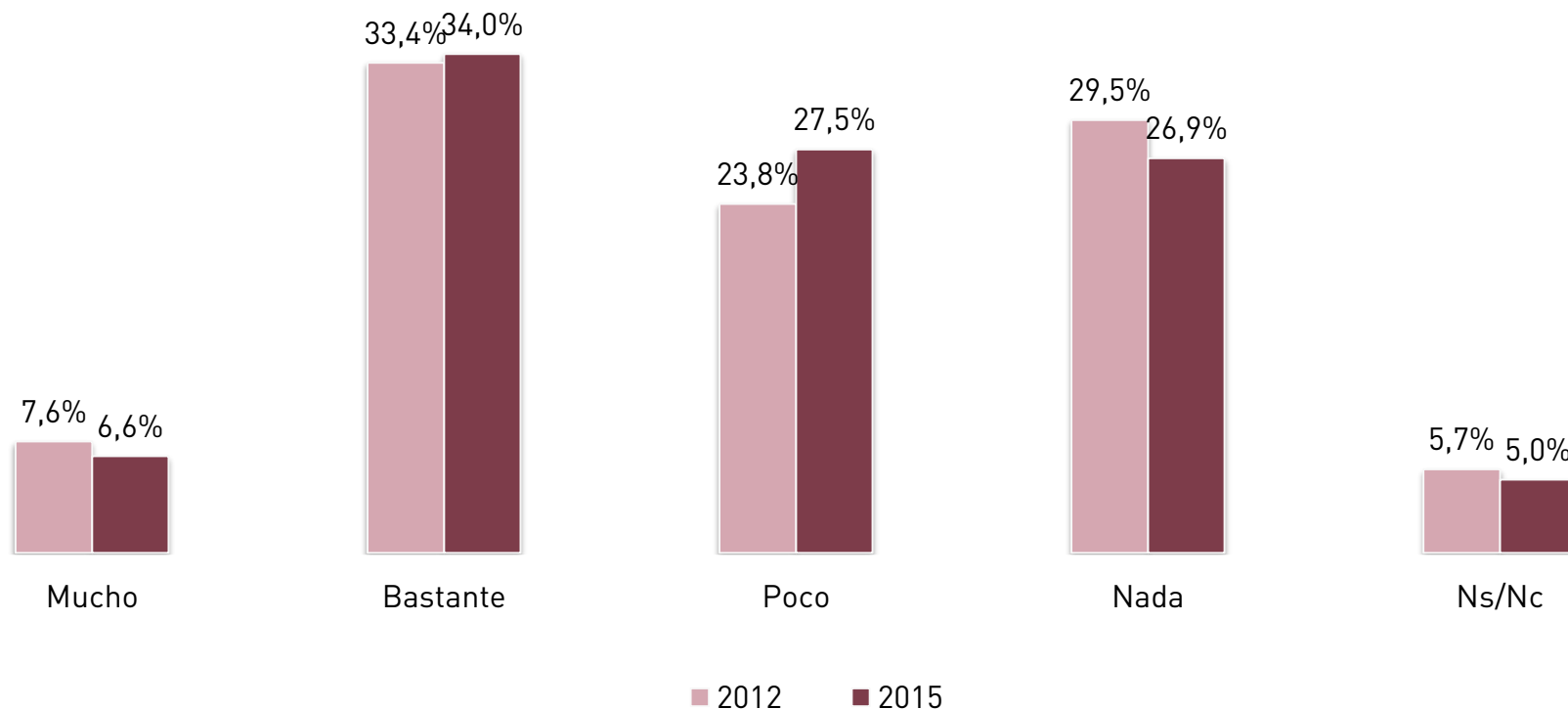
En términos de la seguridad de los mismos, se percibe mayor incremento en la percepción de que las plazas, paseos y parques no resultan ambientes ni seguros ni inseguros (6%)

¿Según lo que Ud. observa, que tanto le parece que cuidan y respetan los vecinos/turistas a los espacios públicos?



En consonancia con el mayor uso y valoración de estos espacios, se manifiesta una mayor percepción de cuidado por parte de los vecinos y turistas.

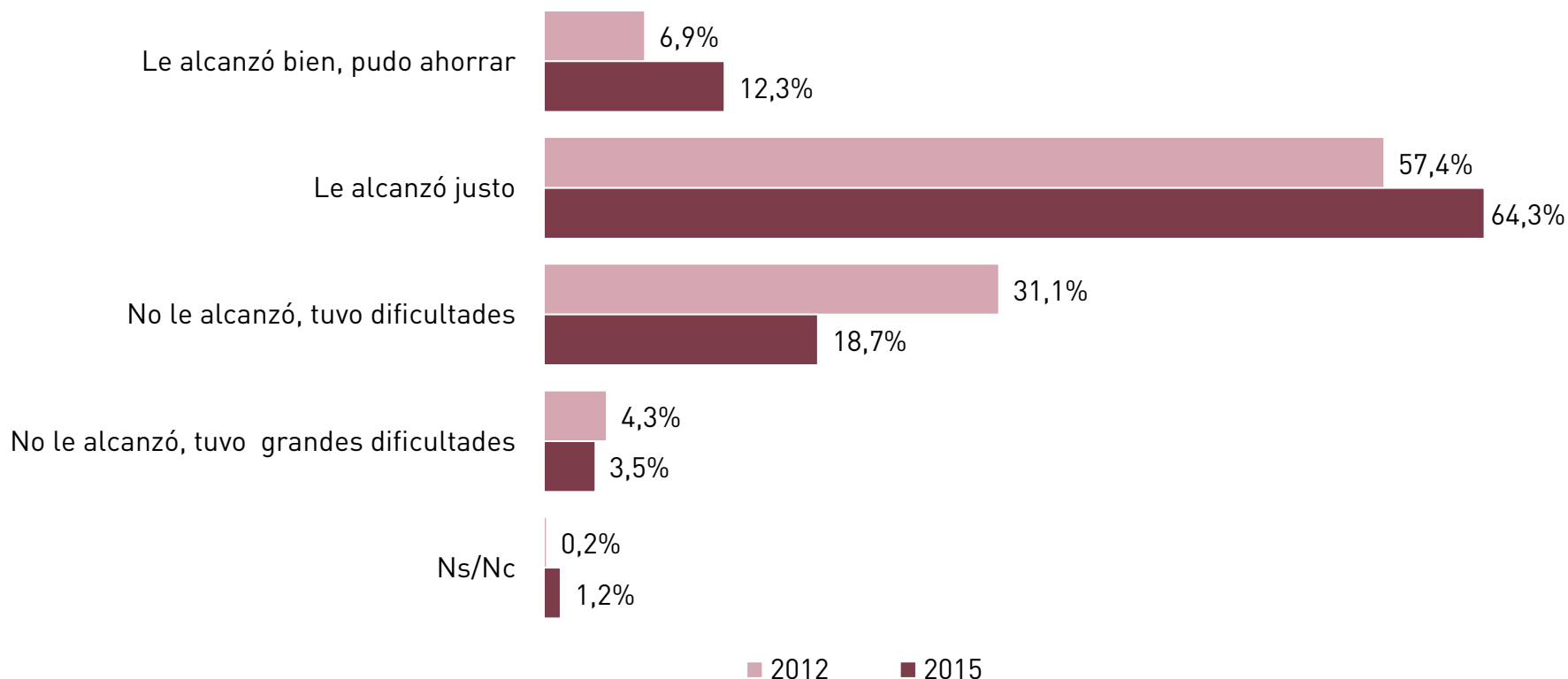
¿Ud. cree que en Gral. Pueyrredón se trabaja para conservar la arquitectura típica marplatense?



La conservación de la arquitectura típica marplatense marca una evolución levemente positiva: se traslada un 4% desde la percepción del nulo trabajo por la conservación hacia la variable “poco”.

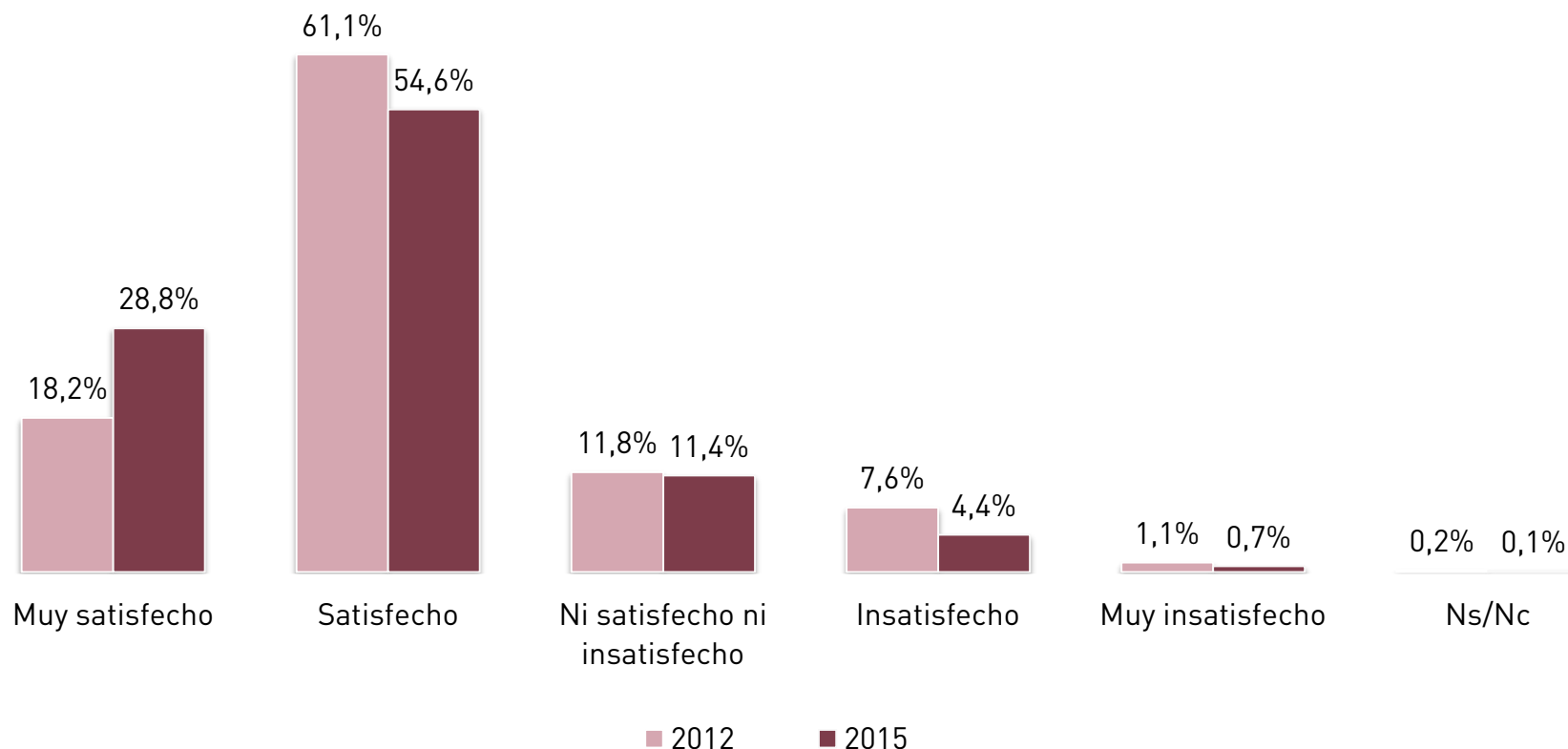
## INEQUIDAD URBANA

El total del ingreso familiar ¿le permite cubrir satisfactoriamente sus necesidades? ¿En cuál de estas situaciones se encontró Ud. durante el último año?



En términos de la satisfacción de las necesidades y el ahorro de dinero, la variable evolucionó favorablemente: un 12,3% más manifiesta que el dinero le alcanzó (6% más incluso pudo ahorrar), mientras que disminuyeron en un 13,2% las dificultades monetarias en sus variantes.

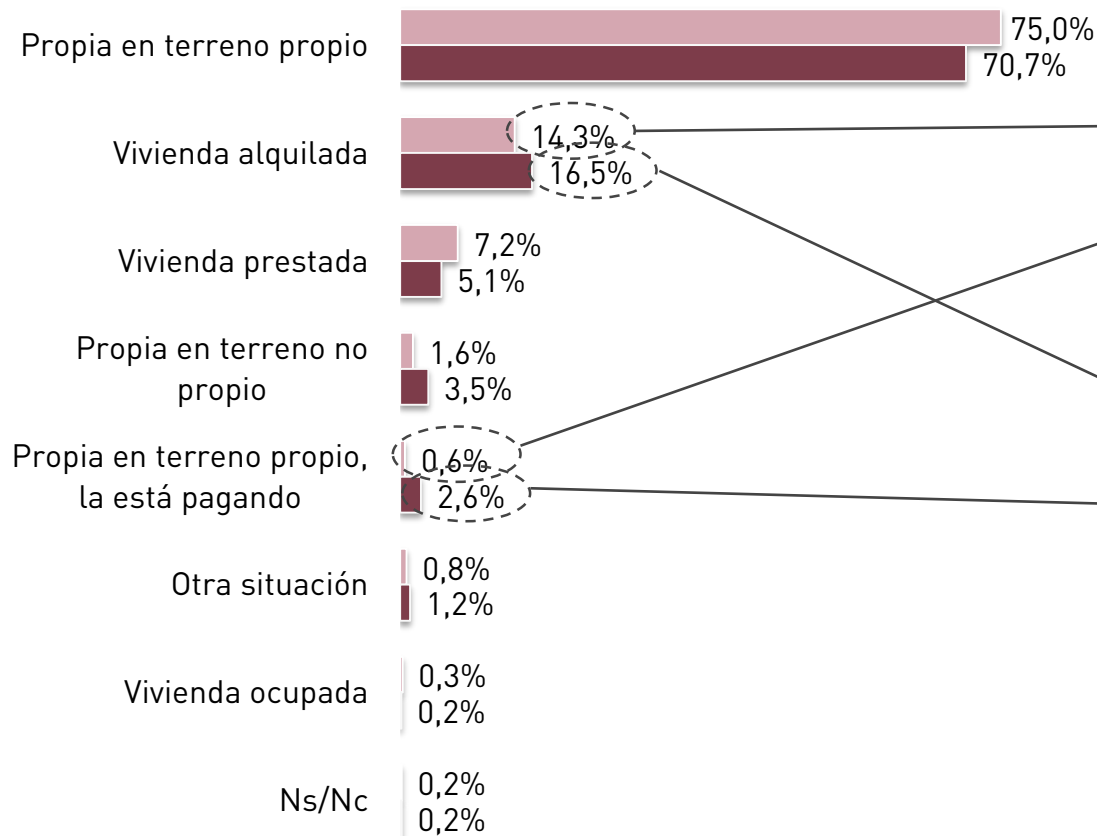
¿Cuán satisfecho se encuentra Ud. con la calidad de la vivienda en que vive?



Asimismo, la satisfacción con la calidad de la vivienda se vio incrementada, aunque es mayor el traslado del porcentual desde la variable “satisfecho” hacia “muy satisfecho”: en términos generales la satisfacción aumentó un 4% entre ambas mediciones.



## La vivienda y el terreno en el que residen ¿son...?

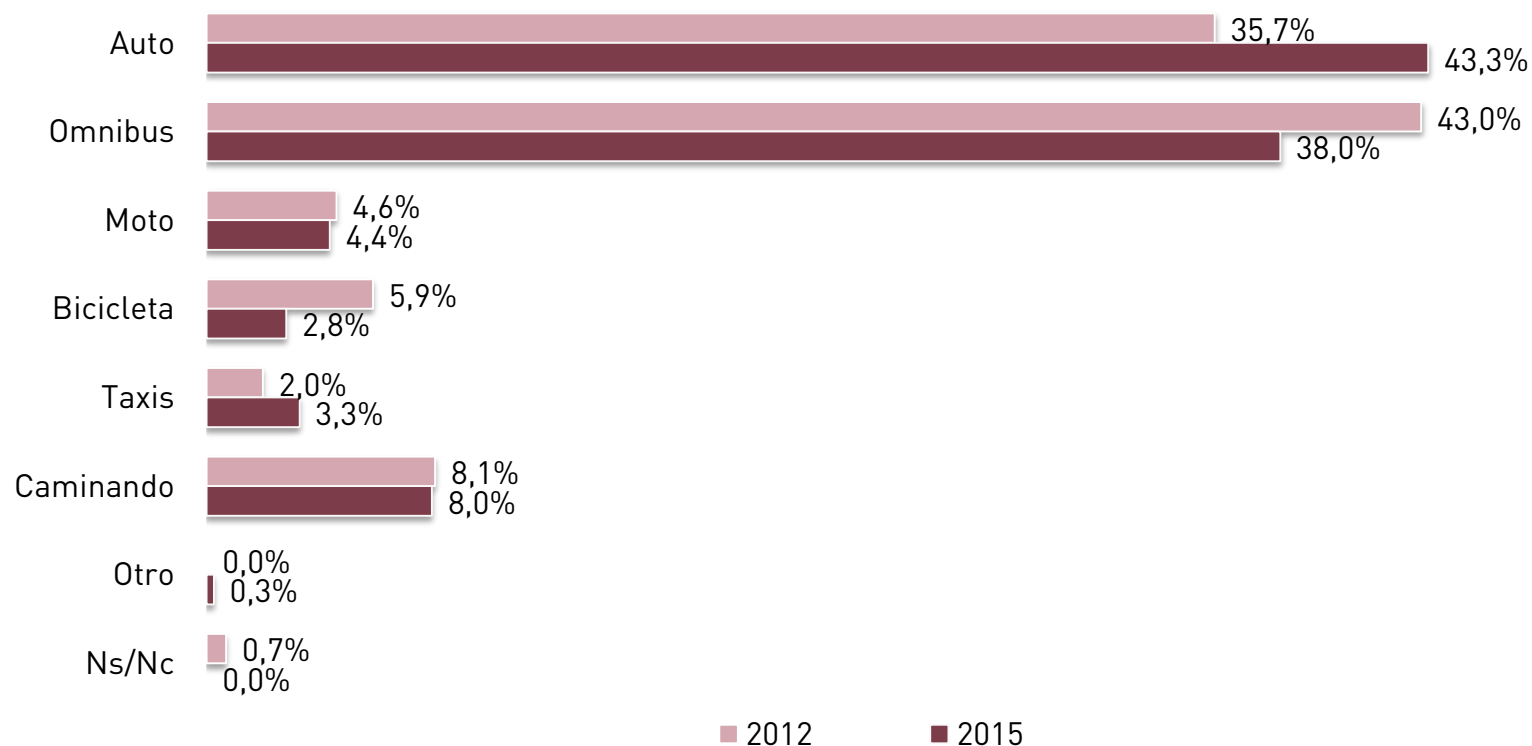


¿El costo que Ud. paga por su vivienda le parece...?	
2012	
Caro	29,2%
Adecuado	56,3%
Barato	12,9%
Ns/Nc	1,6%
2015	
Caro	39,6%
Adecuado	44,2%
Barato	7,1%
Ns/Nc	9,2%

El tipo de vivienda y terreno se mantuvieron constantes, pudiendo marcar una disminución de la vivienda y terreno propios en 4,3%. En términos de la percepción del costo de la vivienda, para aquellos que alquilan o la están pagando, se observa un aumento de 10% sobre la declaración de que la misma es cara.

## TRANSPORTE

Piense en el desplazamiento que realiza habitualmente, (con mayor frecuencia, por ejemplo para trabajar, estudiar u otro) ¿en qué medio lo realiza?

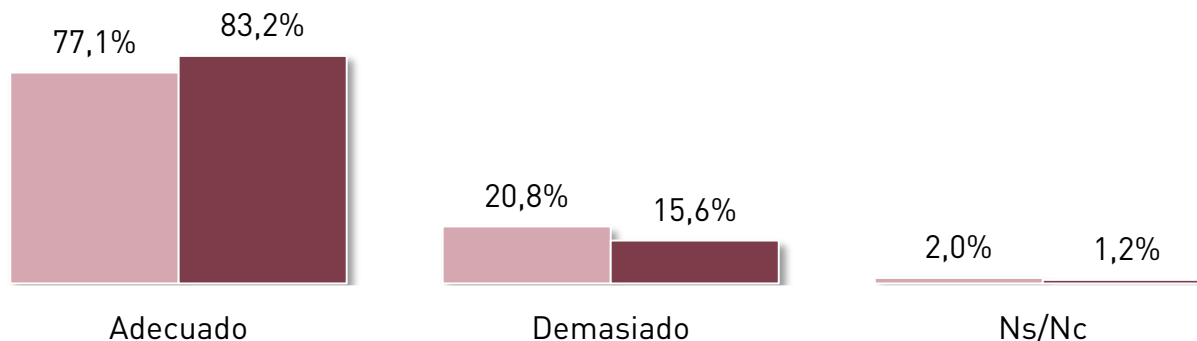


Se observa un traspaso del porcentaje de uso del automóvil en contraposición al uso del ómnibus: el uso del auto sube 7,6%, mientras que el del bus baja 5%. Asimismo se observa una disminución en el uso de la bicicleta (3,1% menos).

¿Ud. considera que el tiempo que le toma llegar a ese lugar es....?  
¿Y en temporada?

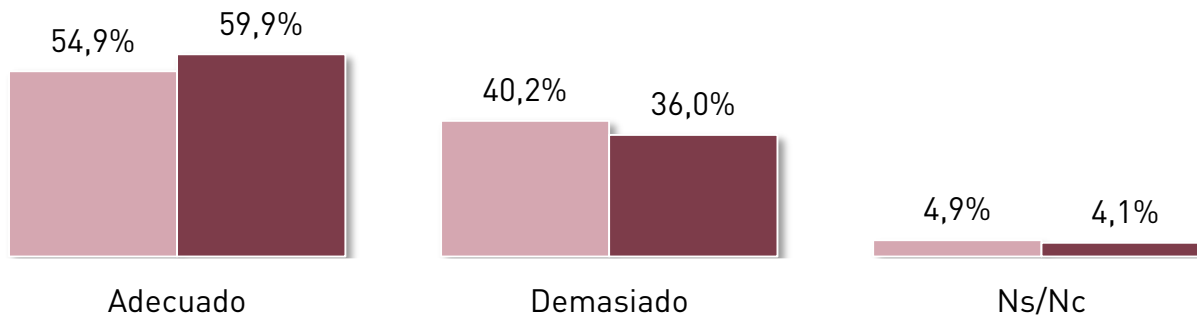
DURANTE TODO EL AÑO

El tiempo que demora en llegar hacia donde debe trasladarse, durante el año, resulta adecuado en un 6,1% más.



DURANTE LA TEMPORADA

Lo mismo ocurre durante la temporada, aunque la mejoría es de 5% respecto a 2012.

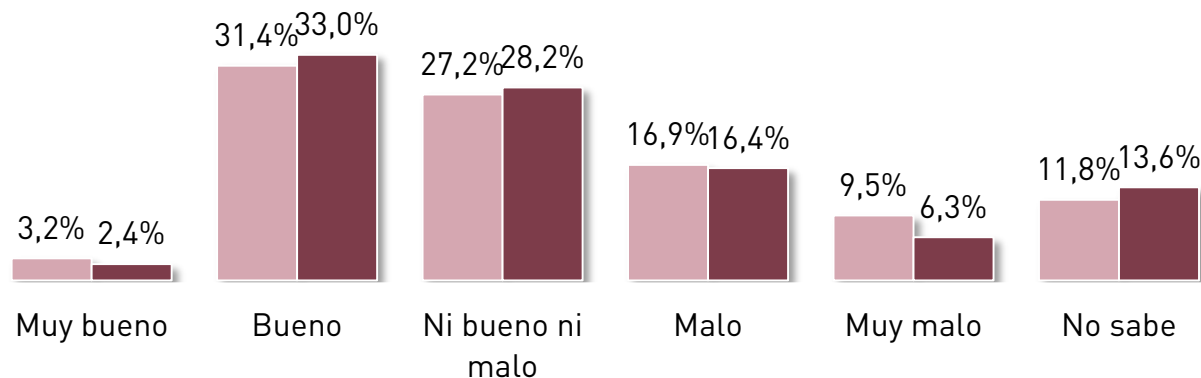


■ 2012 ■ 2015

## ¿Cómo califica, en términos generales, el sistema de transporte público de pasajeros en Gral. Pueyrredón? ¿Y en temporada de verano?

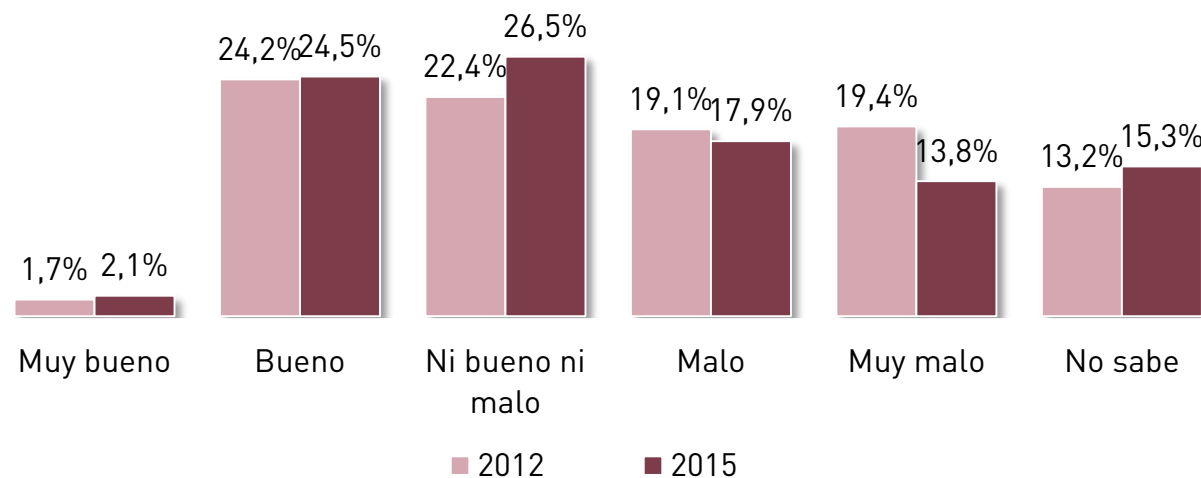
### DURANTE TODO EL AÑO

La calidad del sistema de transporte público no sufre grandes modificaciones.



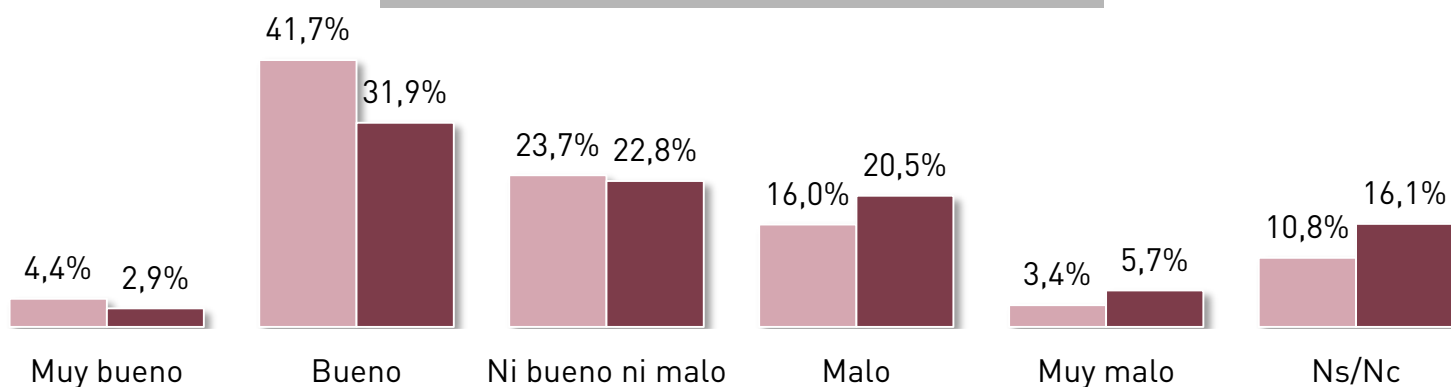
### DURANTE LA TEMPORADA

Lo mismo ocurre durante la temporada, aunque se observa un decremento de la variable "muy malo" de 5,6%, 4,1% trasladados a la opción "ni bueno ni malo".



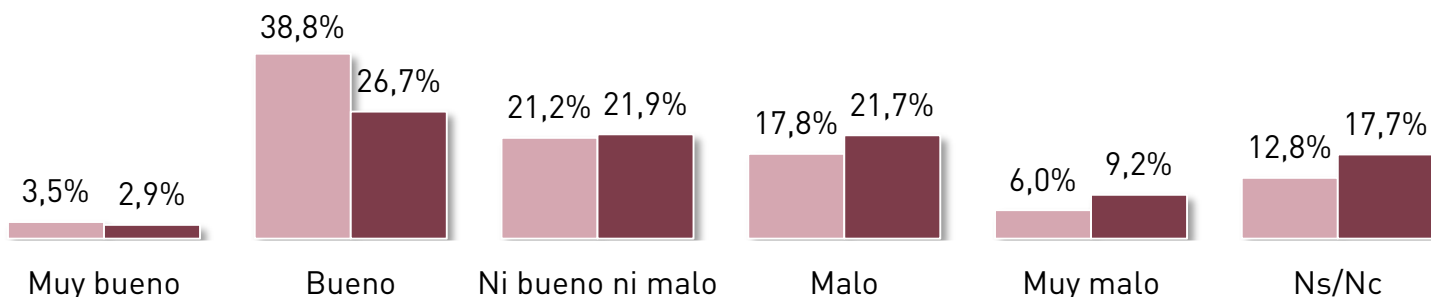
## ¿Cómo califica los siguientes aspectos del servicio de transporte colectivo en Gral. Pueyrredón?

Frecuencia de los ómnibus durante el día



La frecuencia de los ómnibus durante el día se percibe desmejorada: disminuye un 11,3% la valoración positiva en conjunto.

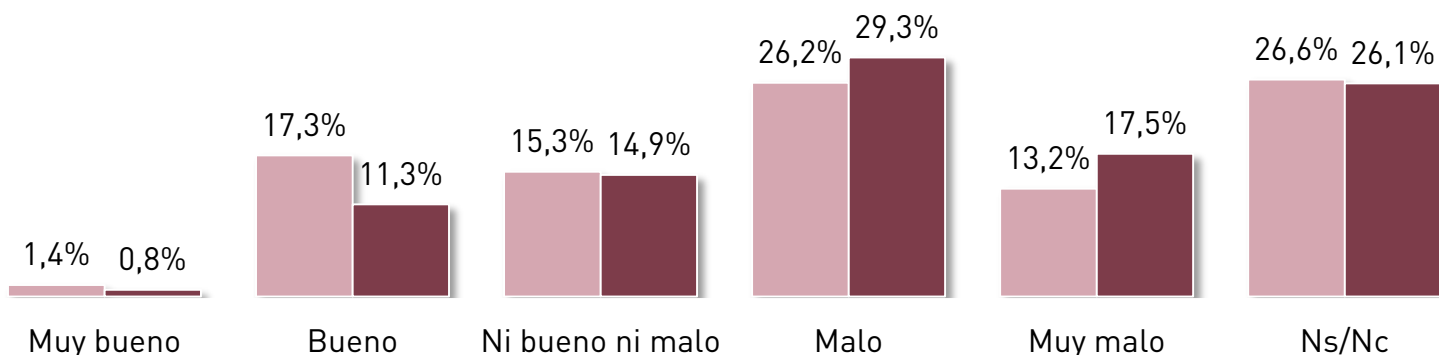
Frecuencia de los ómnibus durante el día - verano



Lo mismo ocurre durante el verano: la frecuencia se ve perjudicada en un 12,7% en total.

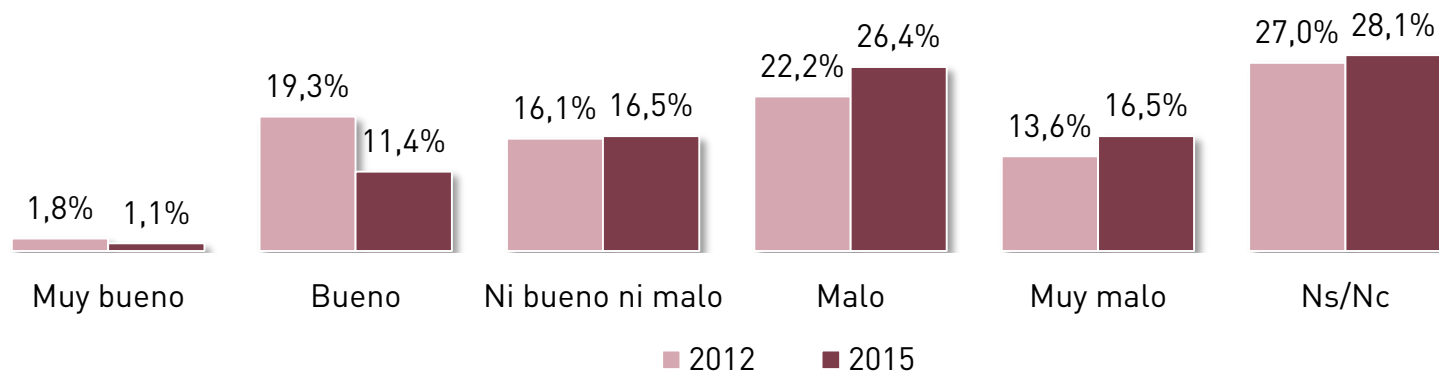
## ¿Cómo califica los siguientes aspectos del servicio de transporte colectivo en Gral. Pueyrredón?

Frecuencia de los ómnibus durante la noche



La frecuencia de los ómnibus durante la noche se percibe también desmejorada: disminuye un 6,6% la valoración positiva.

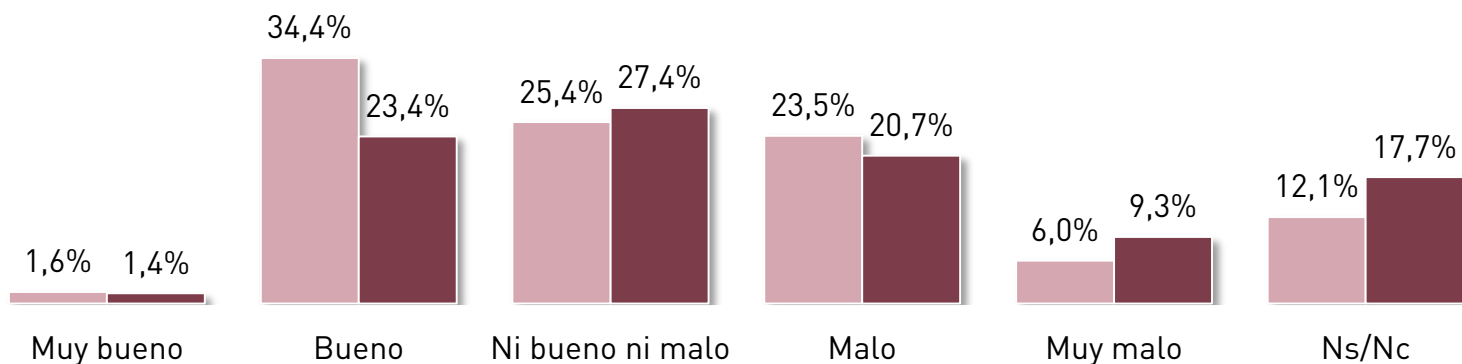
Frecuencia de los ómnibus durante la noche - verano



Lo mismo ocurre durante el verano: la frecuencia se ve perjudicada en un 8,6% de la valoración positiva.

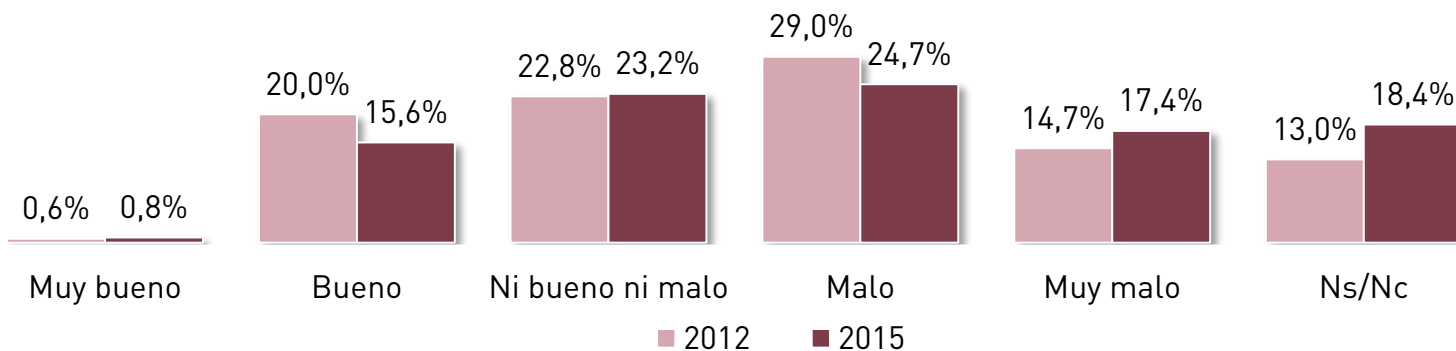
## ¿Cómo califica los siguientes aspectos del servicio de transporte colectivo en Gral. Pueyrredón?

### Comodidad durante el viaje



Nuevamente se percibe una evolución negativa sobre la comodidad durante el viaje: disminuye la valoración positiva en un 11%.

### Comodidad durante el viaje - verano

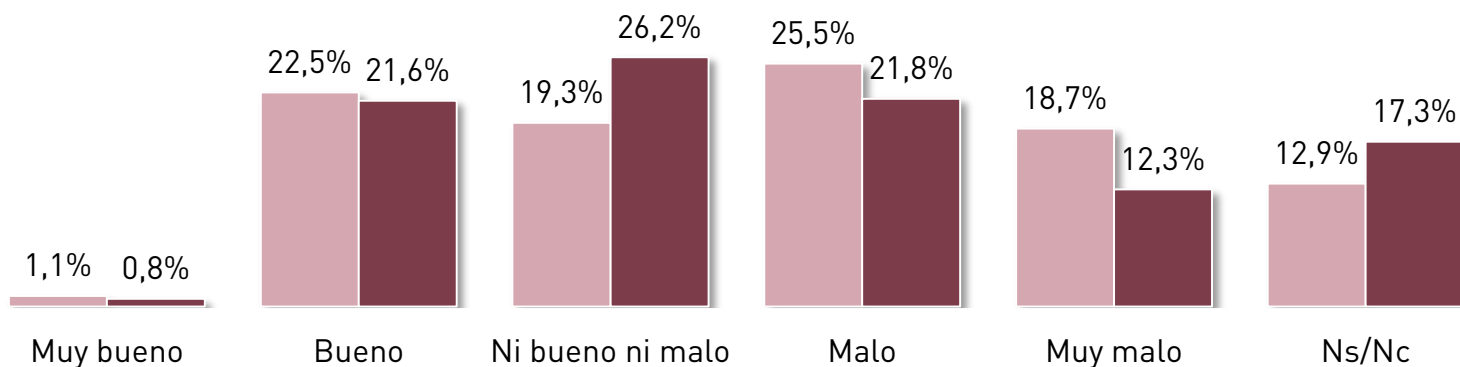


Lo mismo ocurre durante el verano: la comodidad se ve perjudicada en un 4,4%.



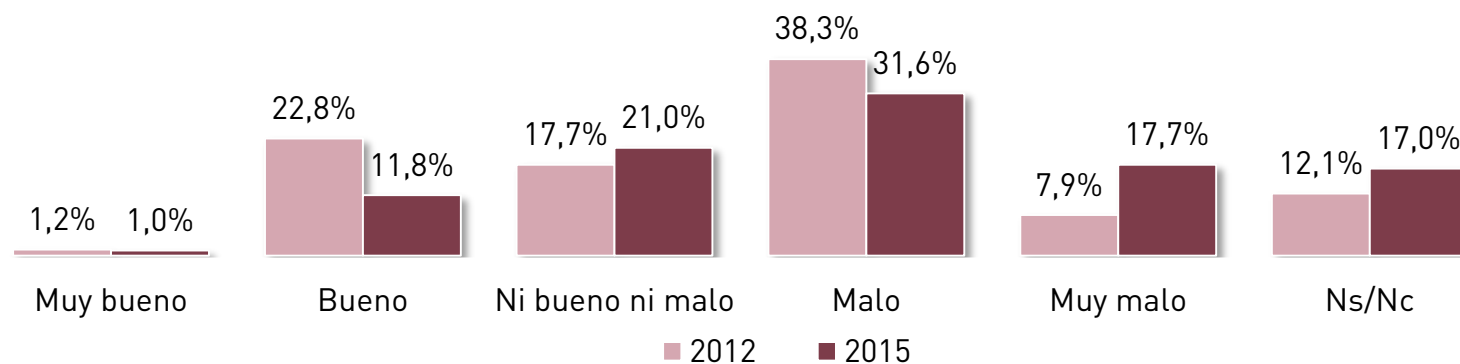
## ¿Cómo califica los siguientes aspectos del servicio de transporte colectivo en Gral. Pueyrredón?

### Limpieza de los ómnibus



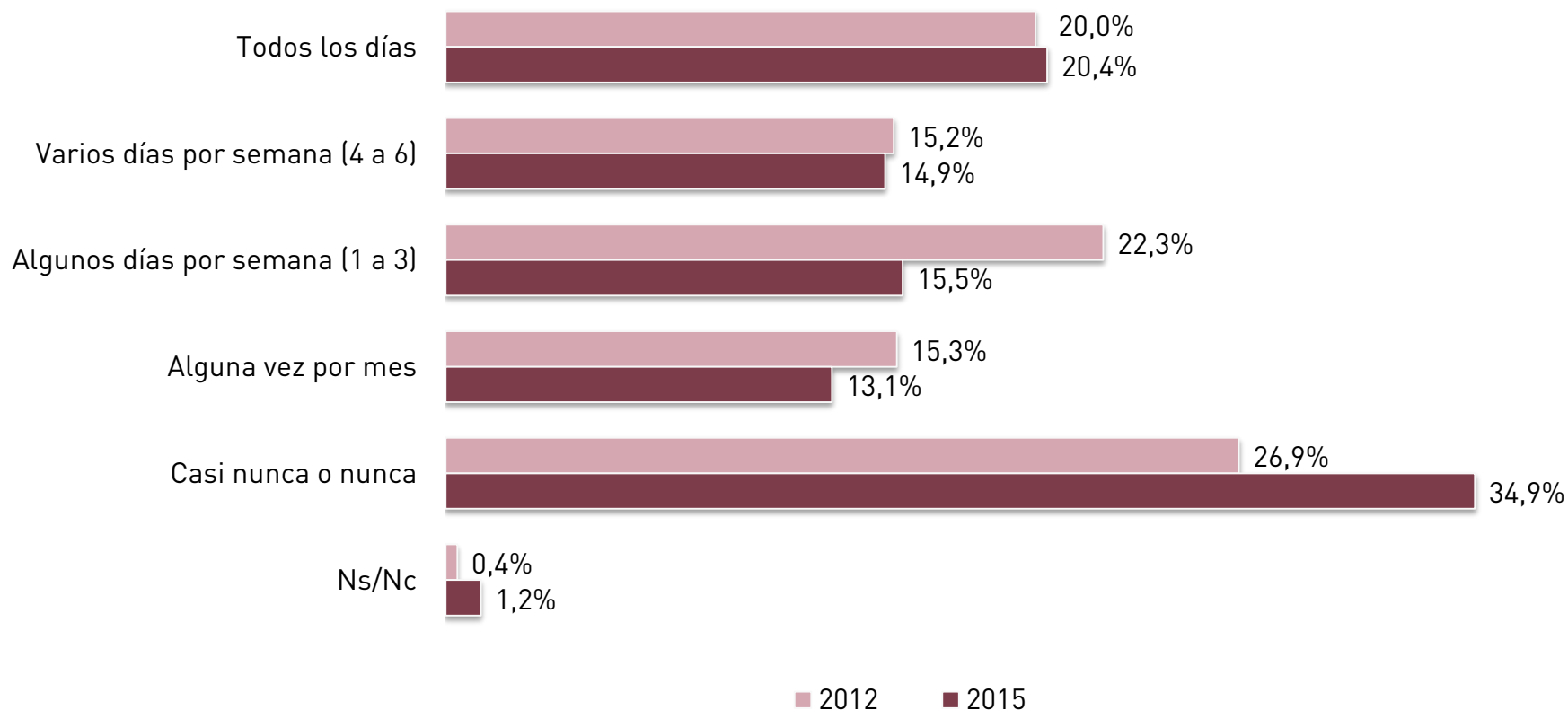
En términos de la limpieza la variable que más aumento denota es "ni buena ni mala" en un 7%.

### Precio del boleto



Por último el precio del boleto, con evolución fuertemente negativa, aumenta en 10% su peor valoración en conjunto.

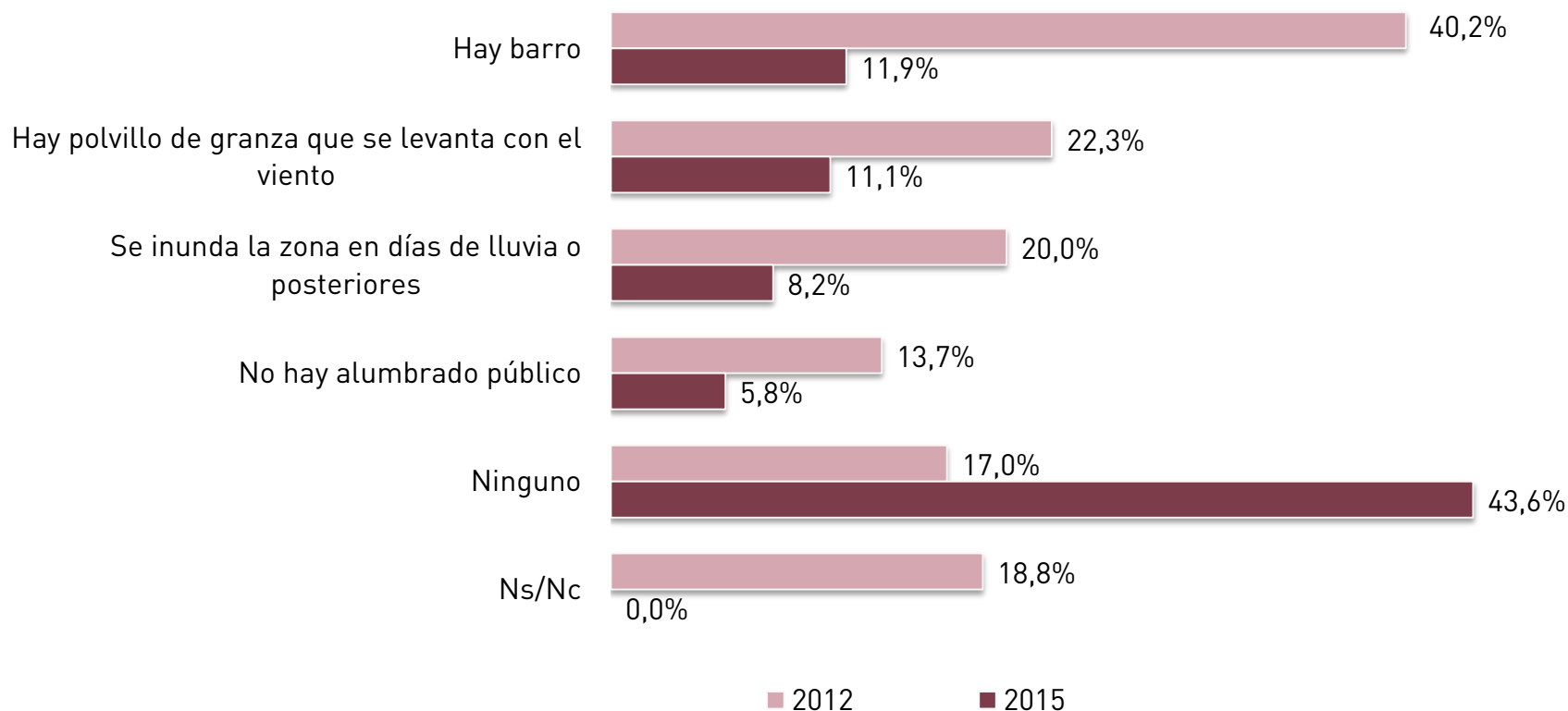
## ¿Con qué frecuencia utiliza el servicio de transporte colectivo?



Mientras que disminuyen las frecuencias más esporádicas de utilizar el colectivo de 1 a 3 días, o alguna vez por semana, aumenta la no utilización del servicio de transporte público en colectivo (pasa de 26,9% en 2012 a 34,9% en 2015 la no utilización)

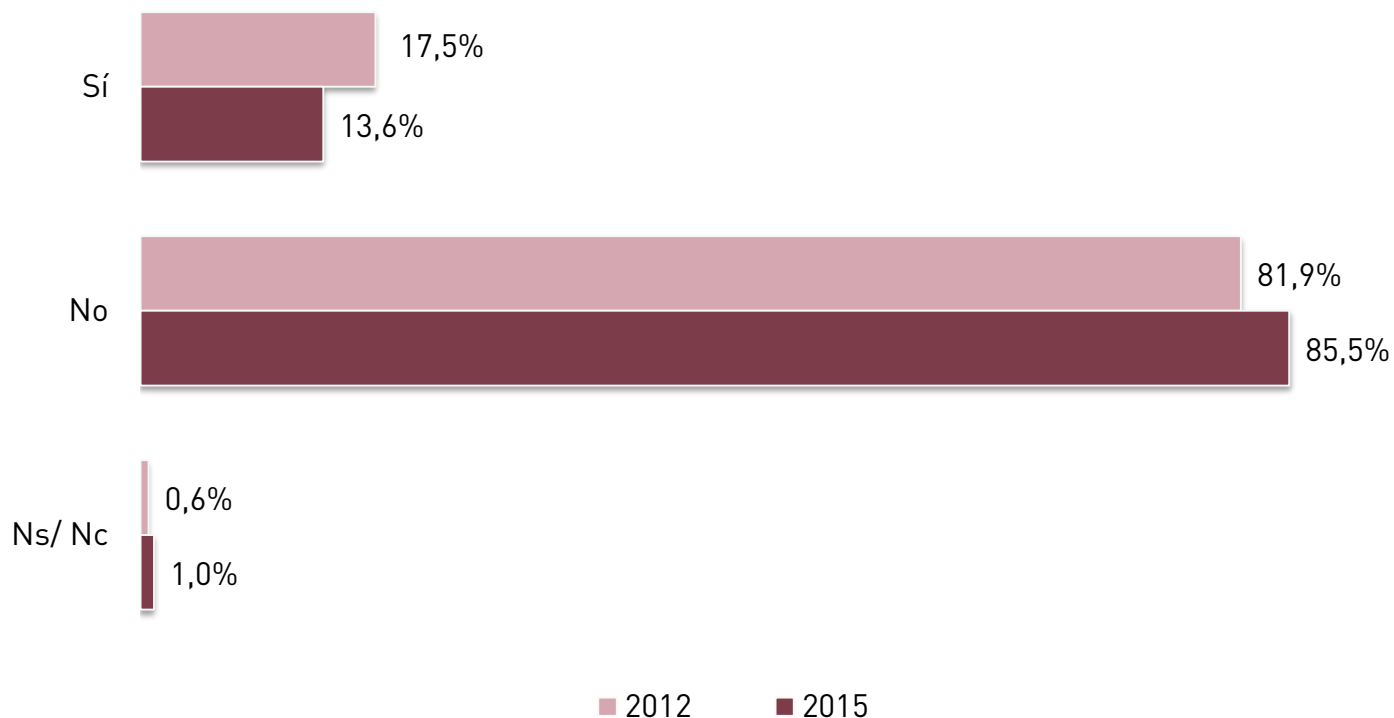
¿En el camino a esa parada de colectivo encuentra usted alguno de los siguientes problemas?

RESPUESTA MÚLTIPLE



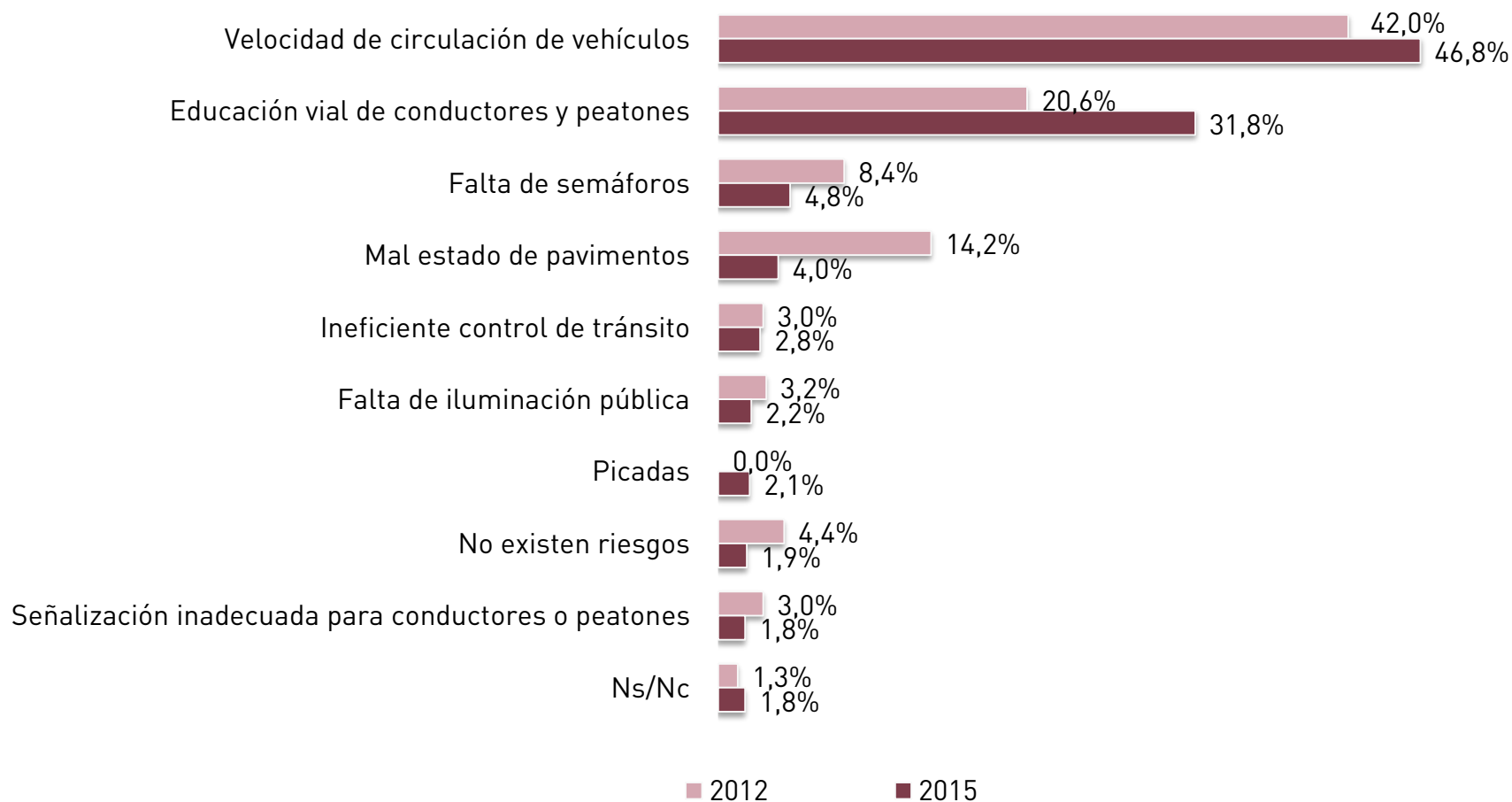
Disminuyen todas las menciones de problemas correspondientes al camino hacia la parada de colectivo, mientras que aumenta la opción Ninguno en un 26,6%.

En su hogar ¿ha habido alguien víctima de un accidente de tránsito en los últimos 5 años?



Disminuye la cantidad de personas que declaran que en su hogar haya alguna víctima de un accidente de tránsito de los últimos 5 años en 4%.

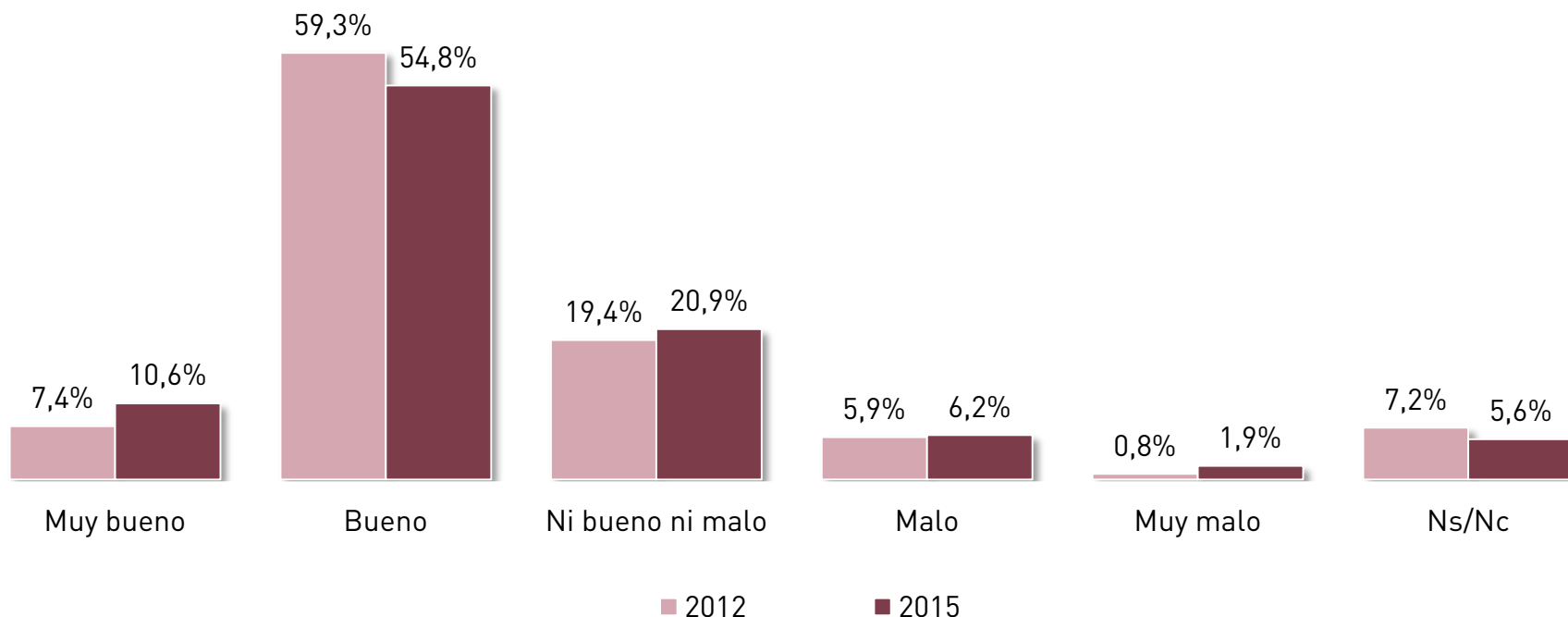
## ¿Cuál es para Ud. el mayor riesgo de accidentes de tránsito en su barrio?



Los dos riesgos más mencionados, velocidad de circulación de vehículos y la educación vial de conductores y peatones, aumentan considerablemente en la edición actual, (6,8% y 11,2% respectivamente).

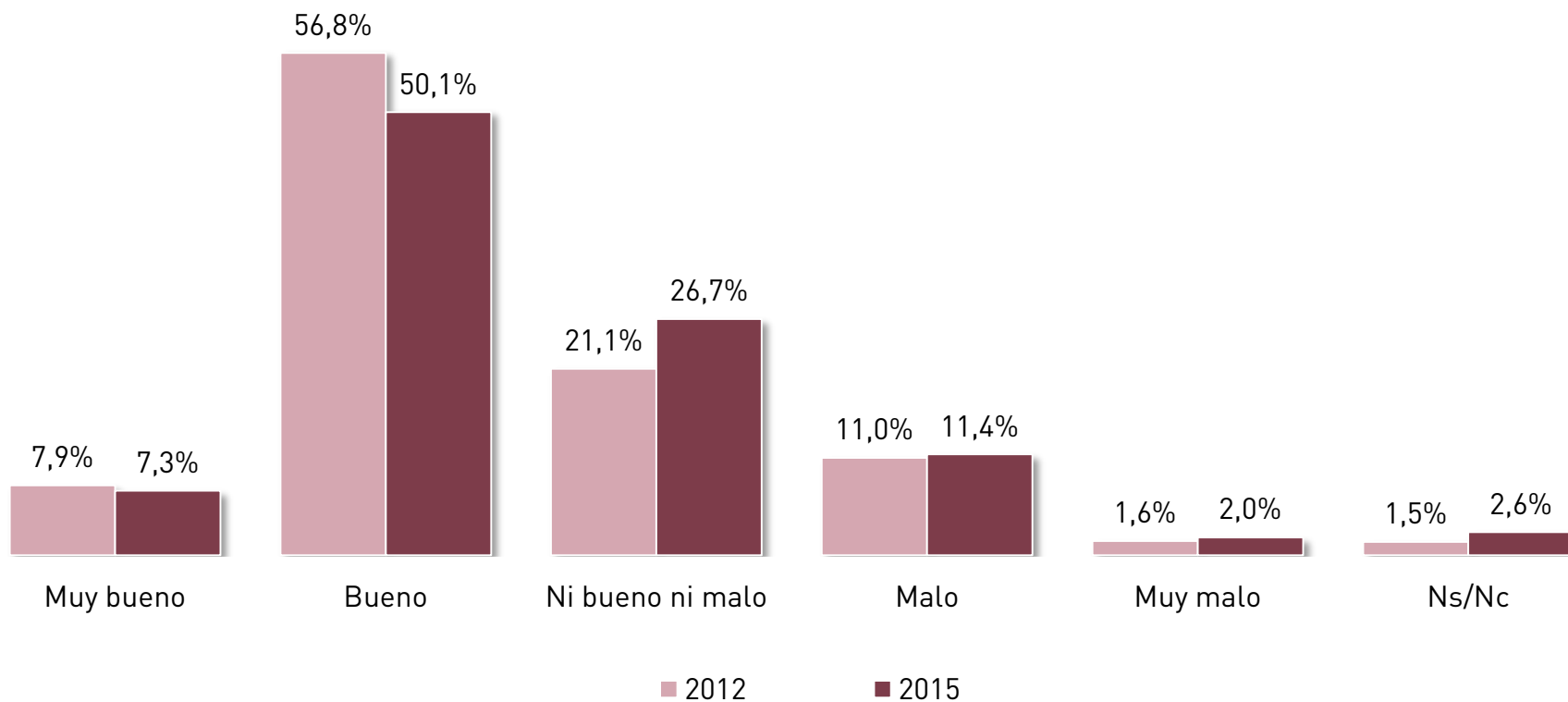
TURISMO

## ¿Cómo califica el desempeño de la actividad turística de la última temporada de verano en Mar del Plata?



Aumentan ambos extremos de calificación: “muy buena” subiendo un poco más de 3% y “muy mala” con 1% arriba en comparación con medición anterior. Asimismo, la calificación “buena” disminuye en 4,5%.

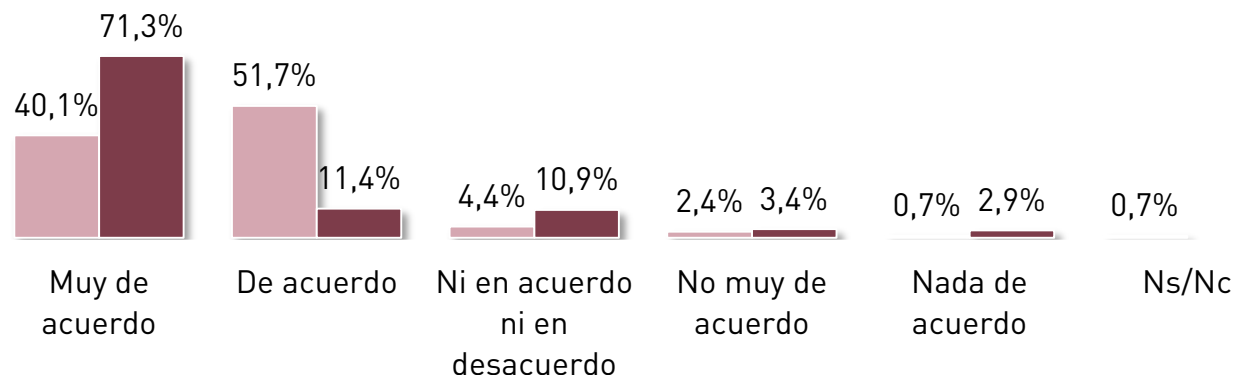
## ¿Cómo evalúa Ud. la predisposición de los marplatenses para relacionarse con los turistas?





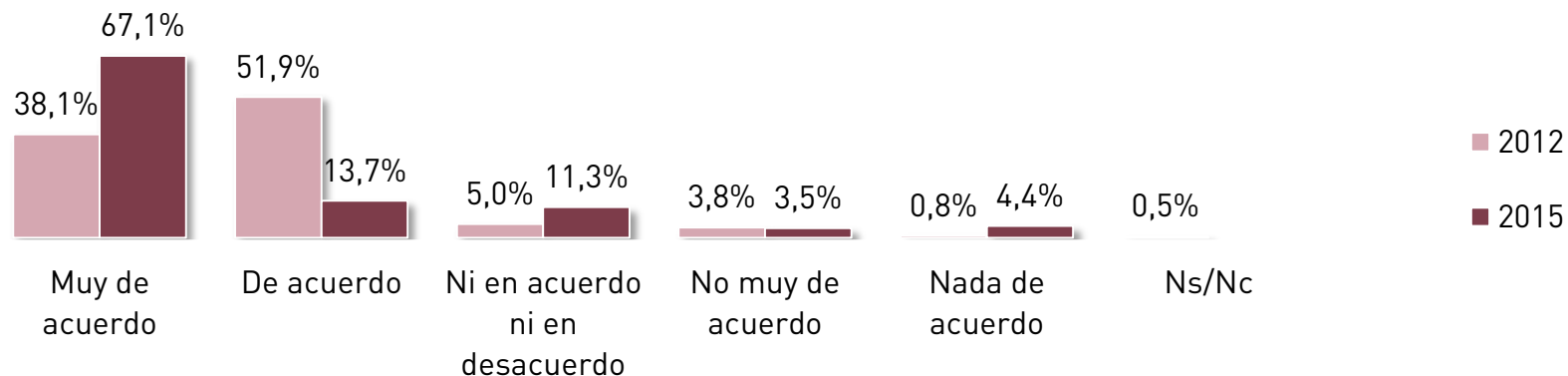
Ahora le voy a leer una serie de frases relacionadas con la actividad turística en Gral. Pueyrredón, y quisiera que me diga su grado de acuerdo con cada una de ellas, utilizando una escala de 1 a 5 donde 1 significa muy de acuerdo y 5 nada de acuerdo

La actividad turística trae beneficios económicos en esta localidad



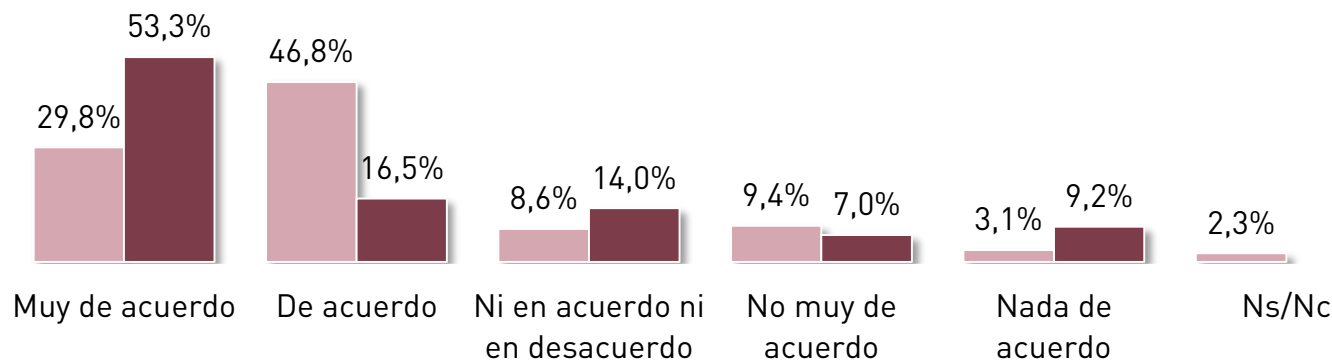
Se produce un traspaso de menciones entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", aumentando considerablemente la primera en la edición actual.

La actividad turística crea puestos de trabajo para los habitantes de Gral. Pueyrredón



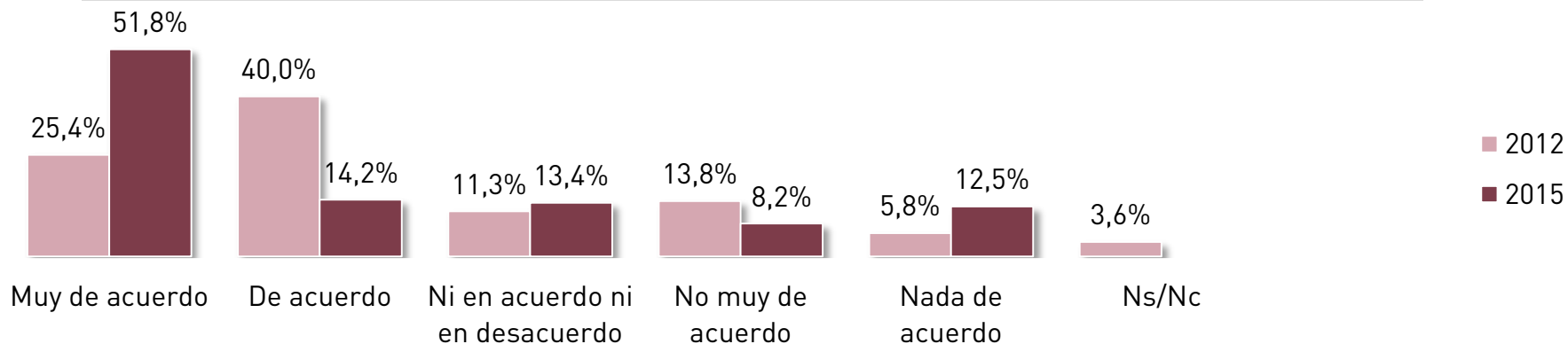
Ahora le voy a leer una serie de frases relacionadas con la actividad turística en Gral. Pueyrredón, y quisiera que me diga su grado de acuerdo con cada una de ellas, utilizando una escala de 1 a 5 donde 1 significa muy de acuerdo y 5 nada de acuerdo

La actividad turística genera altos niveles de contaminación ambiental



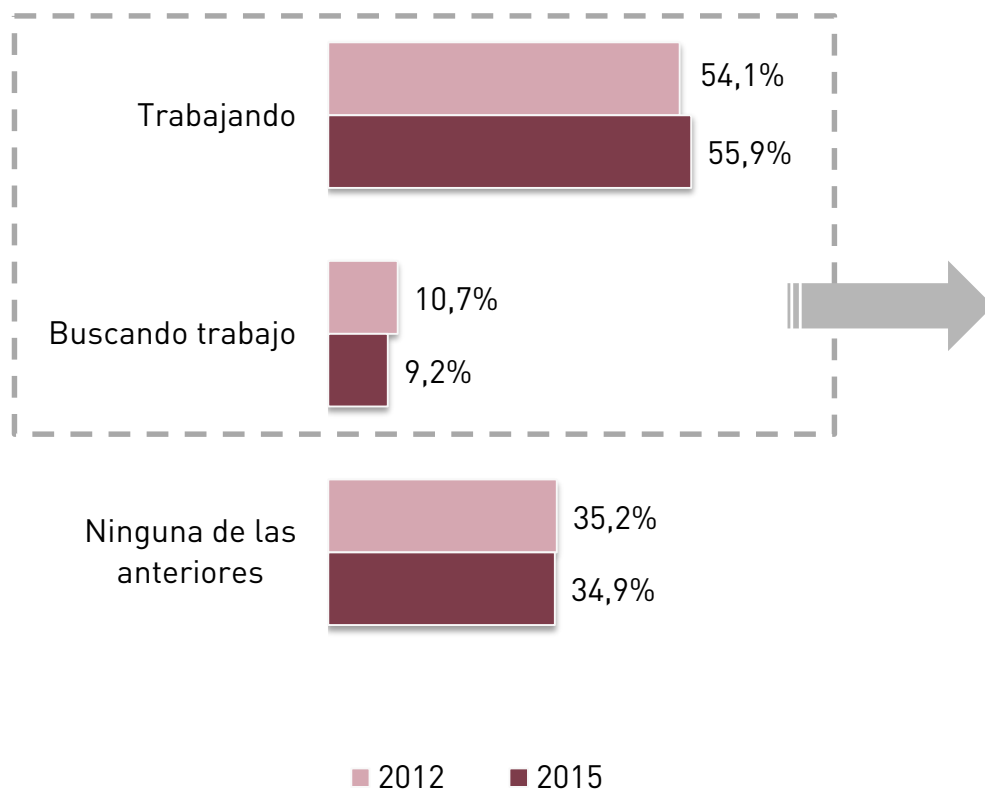
Nuevamente se produce un traspaso de menciones entre “Muy de acuerdo” y “De acuerdo”, aumentando considerablemente la primera en edición actual.

La actividad turística en esta localidad dificulta el acceso de los residentes locales a los lugares turísticos (playas, parques)

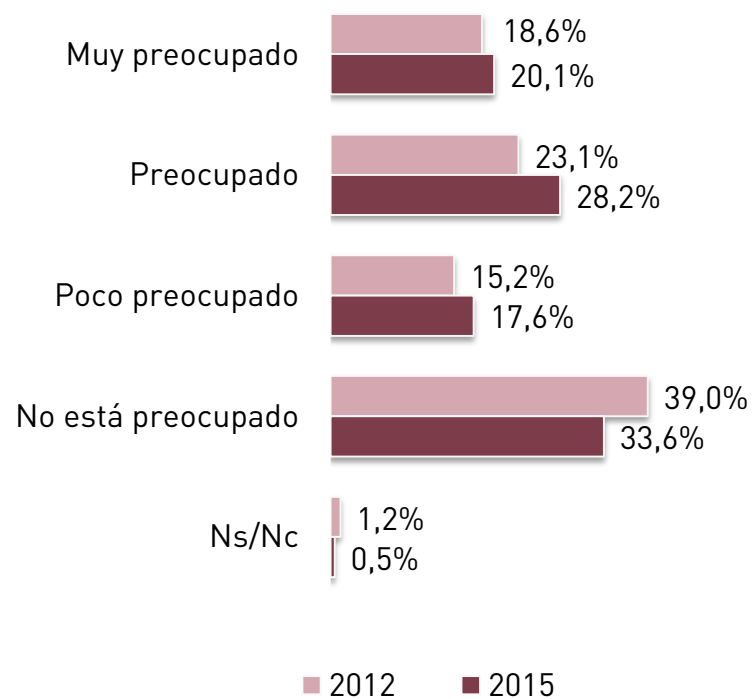


## EMPLEO

### ¿Actualmente Ud. se encuentra trabajando o buscando trabajo?



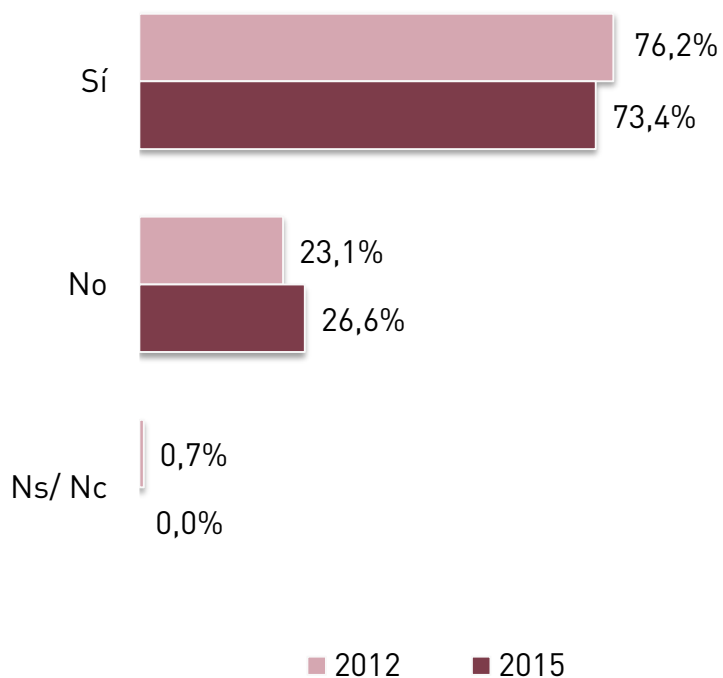
### ¿Cuán preocupado diría Ud. que está de quedar sin trabajo o de seguir desempleado en los próximos 12 meses?



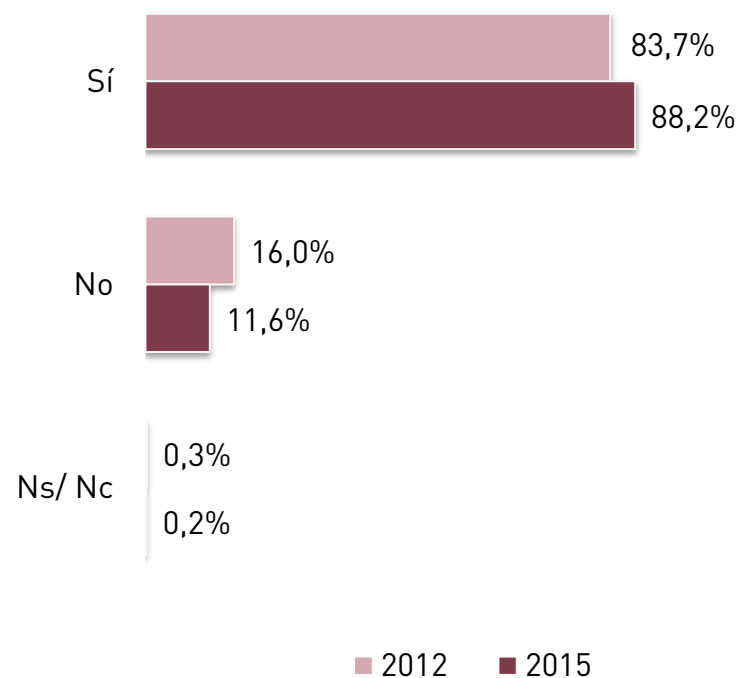
Se mantienen los niveles de aquellos que se encuentran trabajando o buscando trabajo, así como el nivel de preocupación sobre la posibilidad de quedar sin trabajo o de seguir desempleado en los próximos 12 meses.

## CONECTIVIDAD

### ¿Tiene telefonía fija en el hogar?

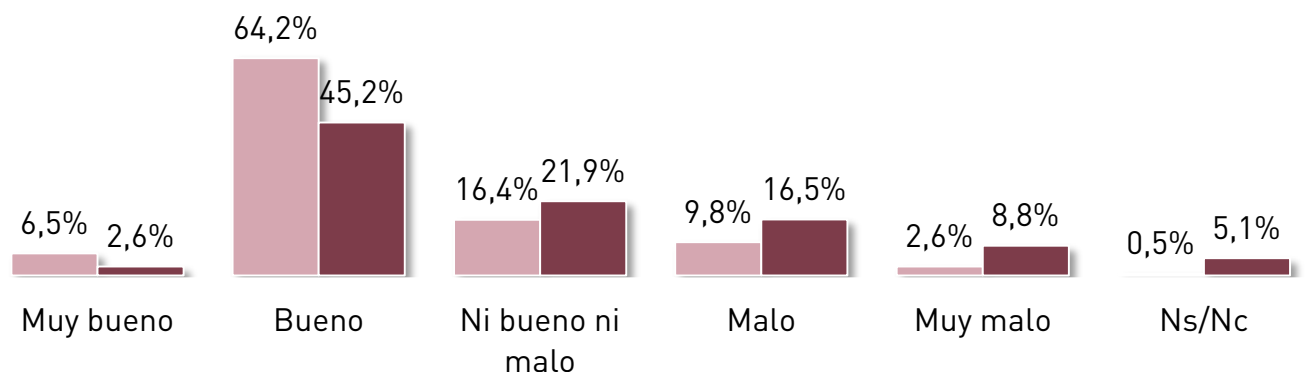


### ¿Tiene telefonía celular?



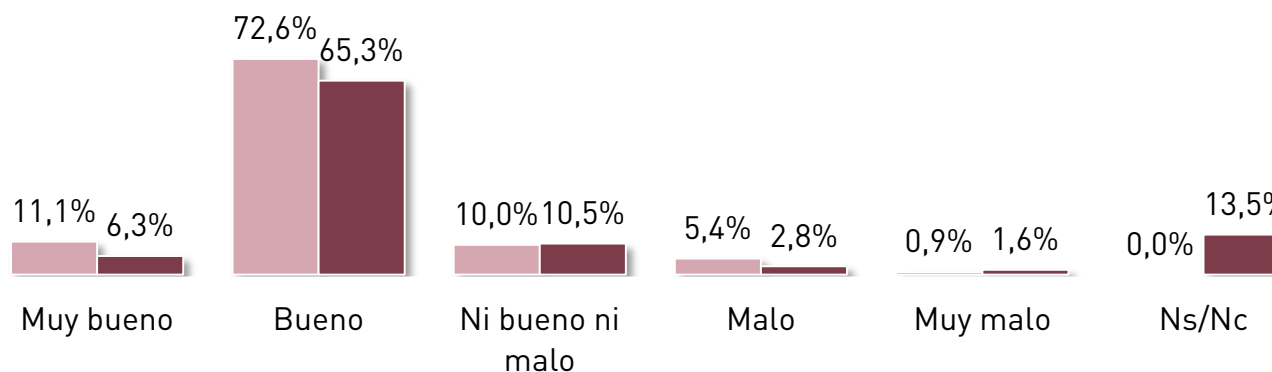
Mientras que disminuye la cantidad de personas con telefonía fija (de 76,2% a 73,4%), aumentan aquellos que poseen telefonía celular en 4,5% más.

¿Cómo evalúa la calidad de las llamadas que Ud. realiza desde:



Telefonía celular

Se observa una disminución en la calificación positiva de las llamadas en telefonía celular (22,9% en conjunto).

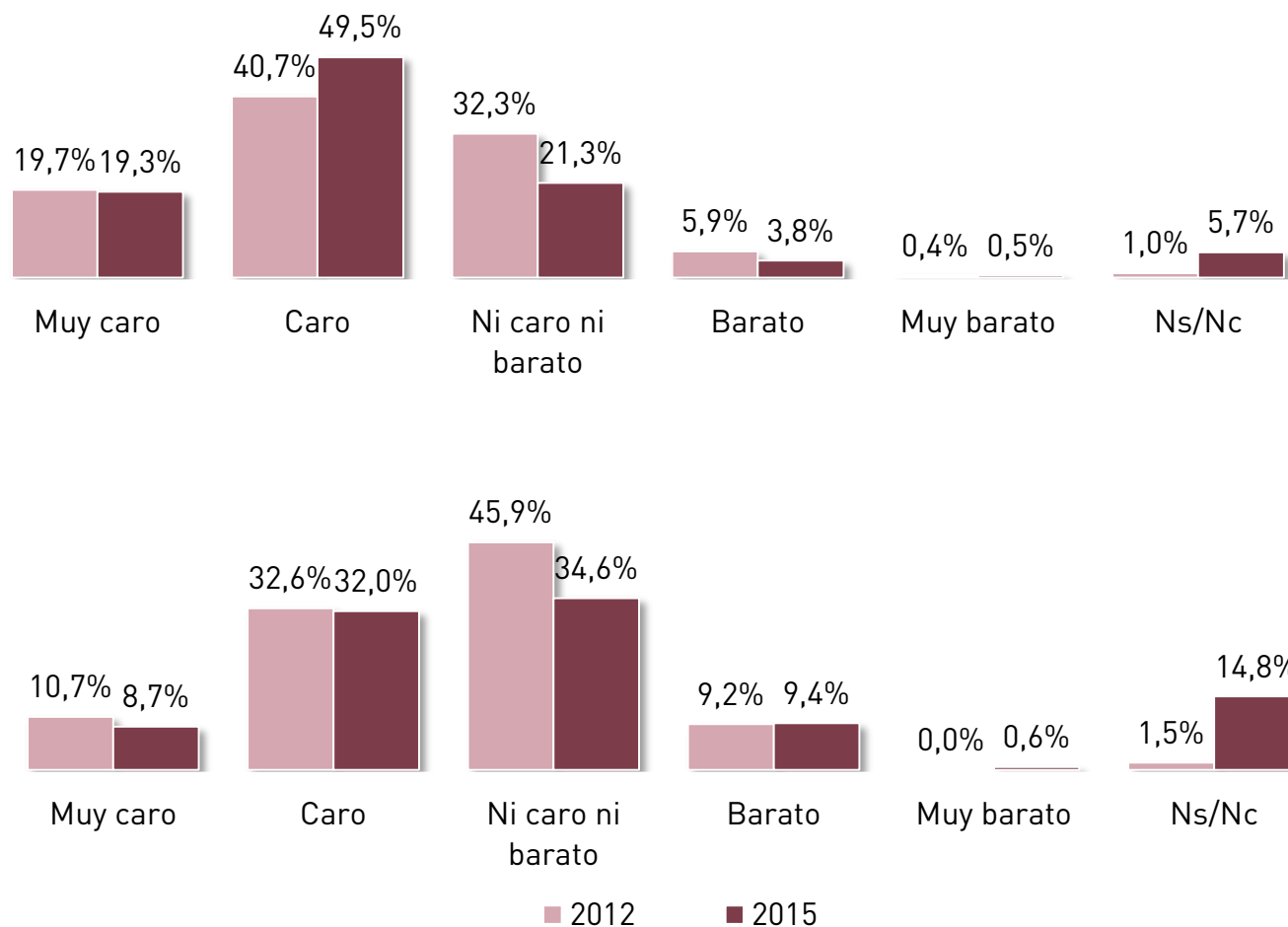


Telefonía fija

Lo mismo ocurre con la calidad de las llamadas realizadas mediante telefonía fija: la calificación positiva disminuye en 12,1% en conjunto.

■ 2012 ■ 2015

## ¿Cómo calificaría el costo del servicio?



### Telefonía celular

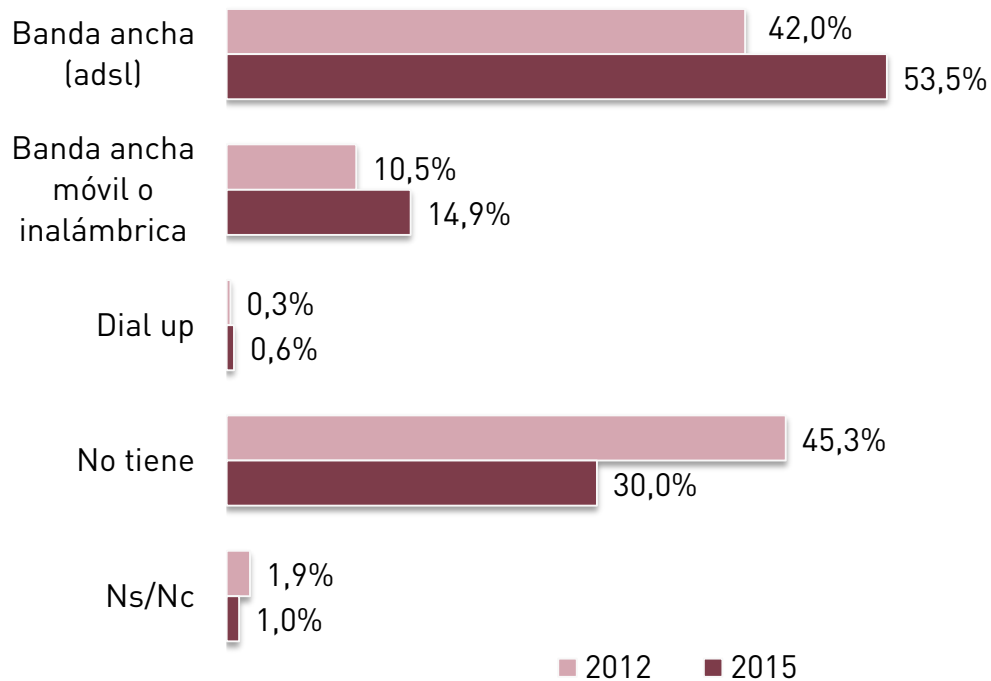
Asimismo se observa un incremento en la percepción del servicio de celular como caro de 8,4%

### Telefonía fija

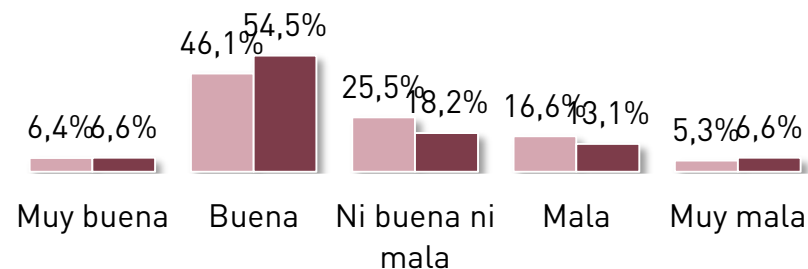
En el caso de la telefonía fija, la variable que más aumento registra es "Ns/Nc", con un decremento de la opción "ni caro ni barato"



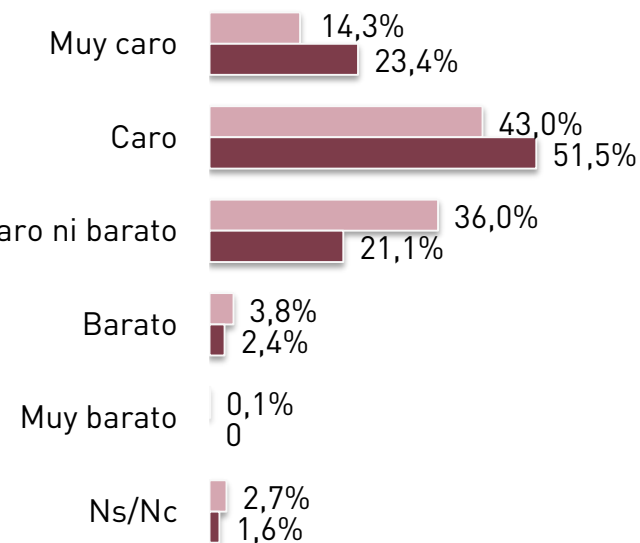
## ¿En su hogar, tienen conexión a internet? ¿De qué tipo?



## ¿Cómo evalúa la calidad de la conexión?



## ¿Y cómo calificaría el costo del servicio?



Baja en la edición actual el porcentaje de aquellos que no poseen conexión a internet en 15,3%, mientras que suben las conexiones como banda ancha (11,5%) y móvil o inalámbrica (4,4%). La conexión en general mejora su performance, aunque conlleva un incremento en la percepción del costo de 17,6% en conjunto.

## EDUCACION

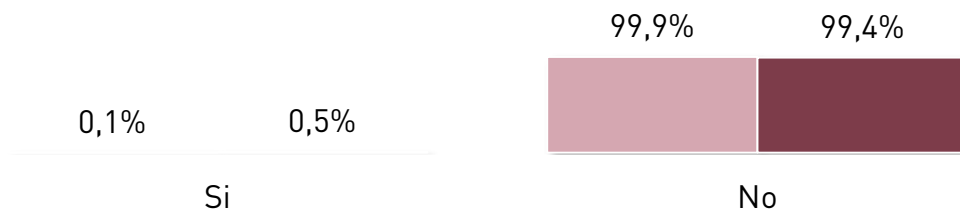
¿Algún integrante de su hogar de entre 6 y 18 años no se encuentra asistiendo a la escuela por alguna de las siguientes razones...?

**No encontró vacante en ninguna institución**

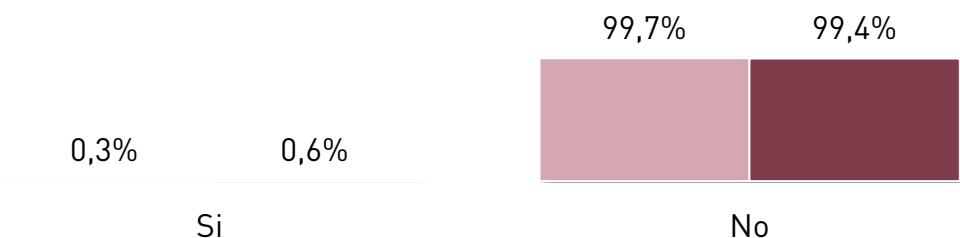
En todos los casos se mantienen constantes los valores entre ambas mediciones.



**No hay establecimientos cercanos al hogar y no puede afrontar los costos del transporte**

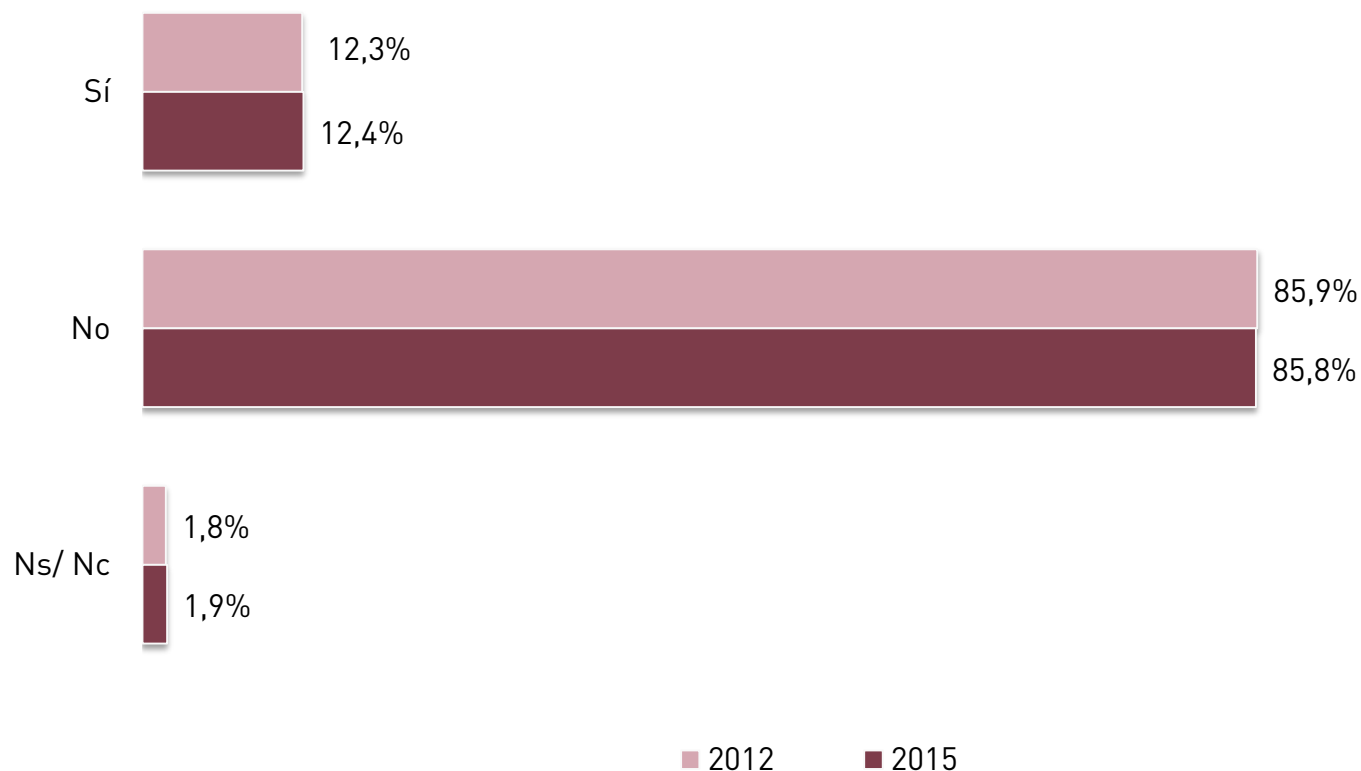


**No pueden afrontar los costos de materiales, útiles, y/o indumentaria**



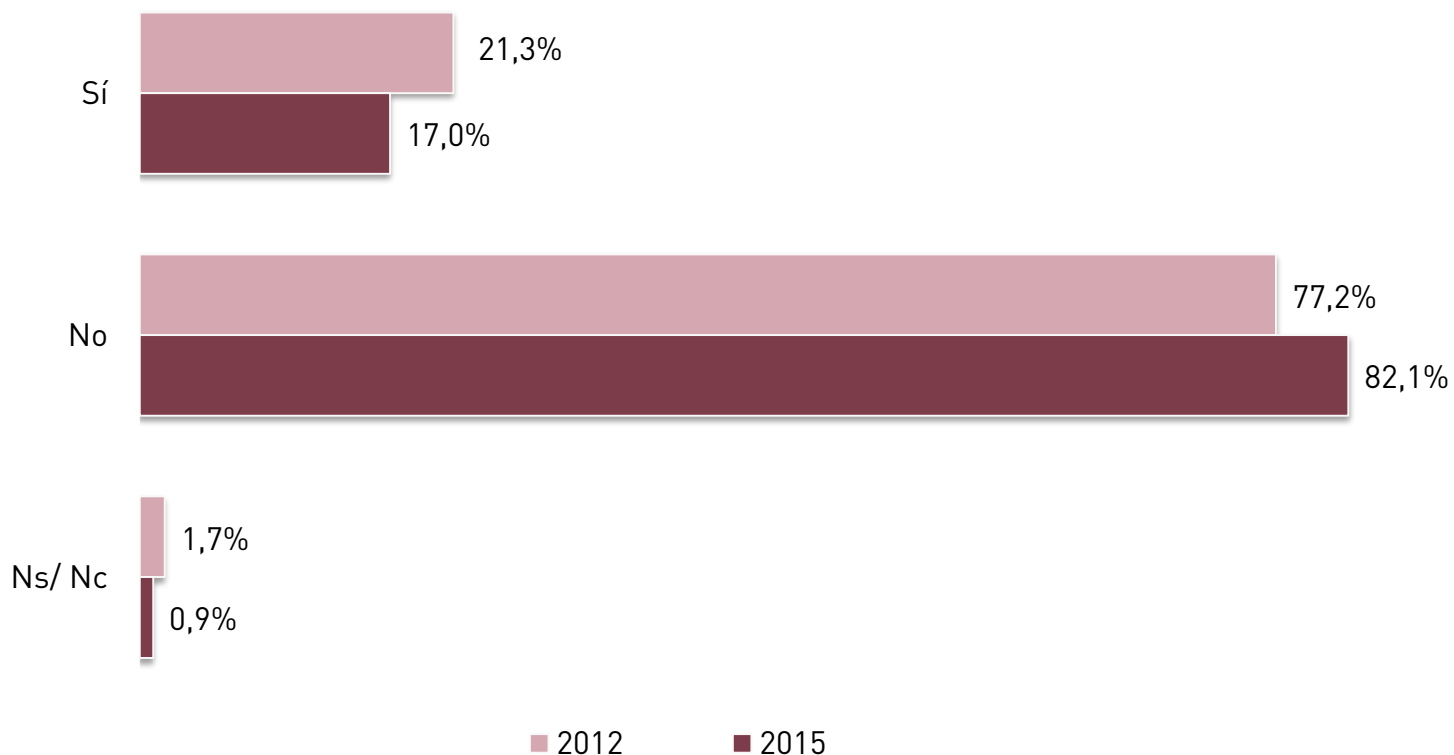
## SEGURIDAD CIUDADANA

¿Se siente Ud. seguro(a) caminando solo(a) por la noche en Mar del Plata?



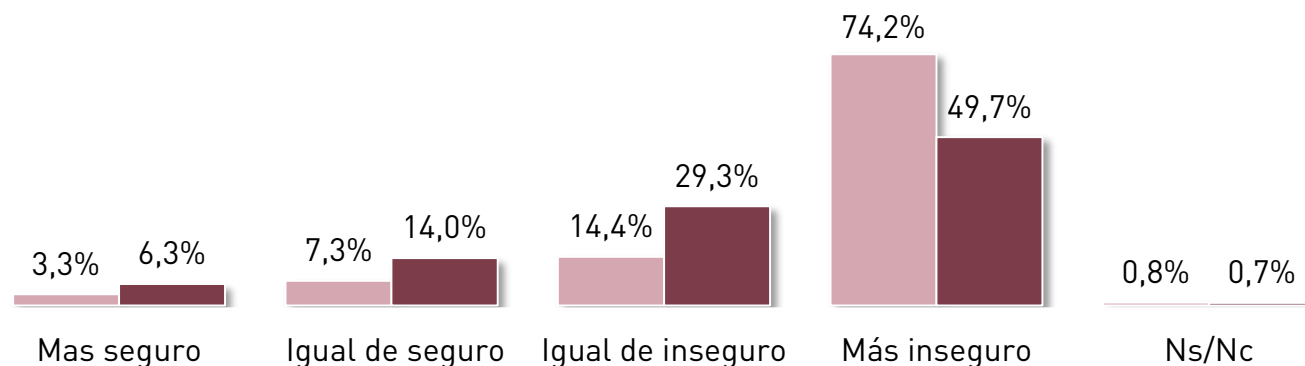
Al igual que en el 2012 el 86% de los entrevistados declara no sentirse seguro caminando solo por la noche de Mar del Plata.

### ¿Y en el barrio donde vive?



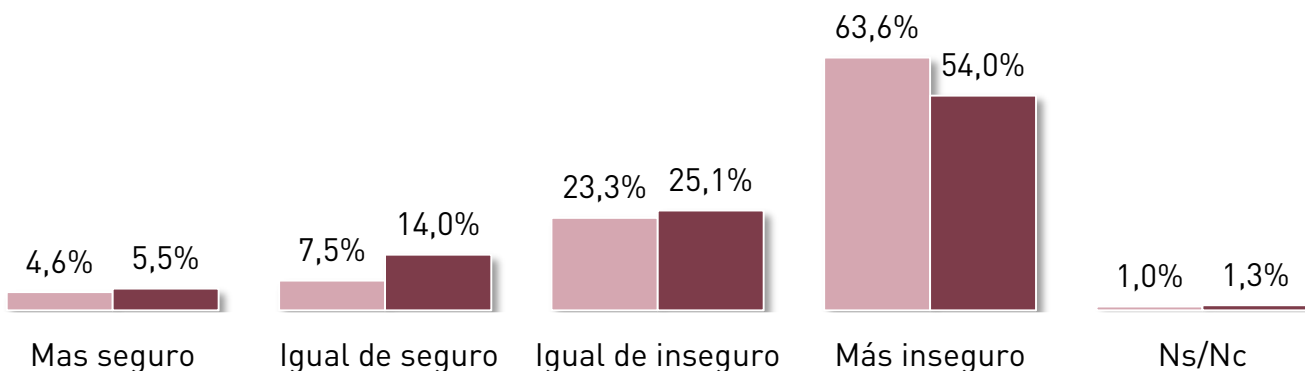
Se observa un incremento de aquellos que declaran que no se sienten seguros caminando solos de noche en el barrio donde viven de 5%.

¿Ud. diría que su barrio es hoy más seguro, igual de seguro, igual de inseguro o más inseguro que hace un año? ¿Y en temporada?



Durante el año

Mientras que más de la mitad de los encuestados en la edición actual declara sentirse inseguros, disminuyen las menciones correspondiente a esta categoría, aumentando "Igual de seguro" e "Igual de inseguro"

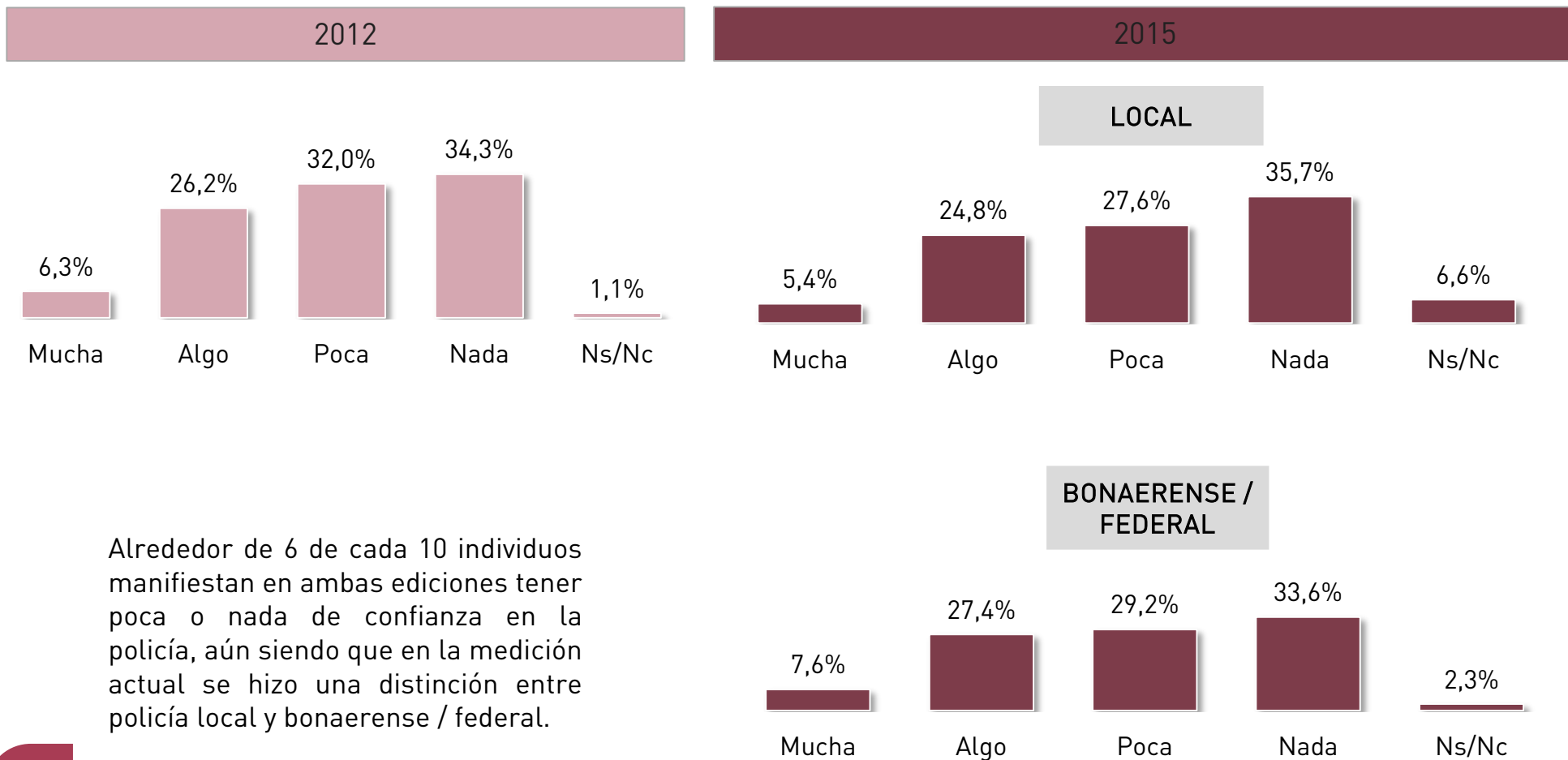


En temporada

La misma situación se traslada a la medición de la percepción de la seguridad durante la temporada de verano.

■ 2012 ■ 2015

¿Cuánta confianza tiene Ud. en la policía?



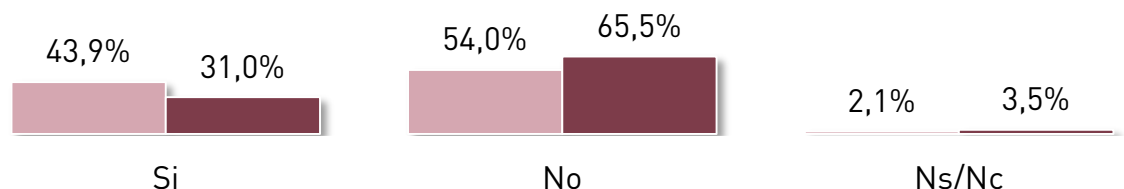
Alrededor de 6 de cada 10 individuos manifiestan en ambas ediciones tener poca o nada de confianza en la policía, aún siendo que en la medición actual se hizo una distinción entre policía local y bonaerense / federal.



En algunas ocasiones los vecinos buscan formas de protegerse contra el delito, ¿en su barrio, en los últimos 12 meses:

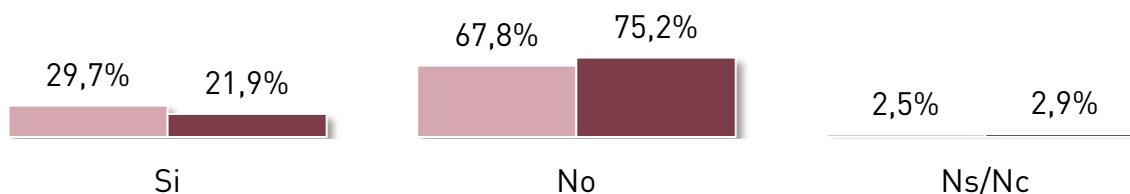
Se organizaron entre los vecinos para vigilar su casa?

Disminuye en 12,9% las organizaciones de vecinos reunidas para vigilar los hogares.



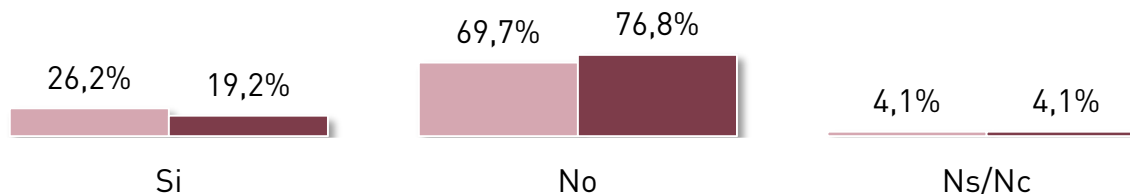
Se han reunido con los vecinos para discutir o reclamar contra la inseguridad?

Disminuye en 8% las organizaciones de vecinos para discutir o reclamar contra la inseguridad.



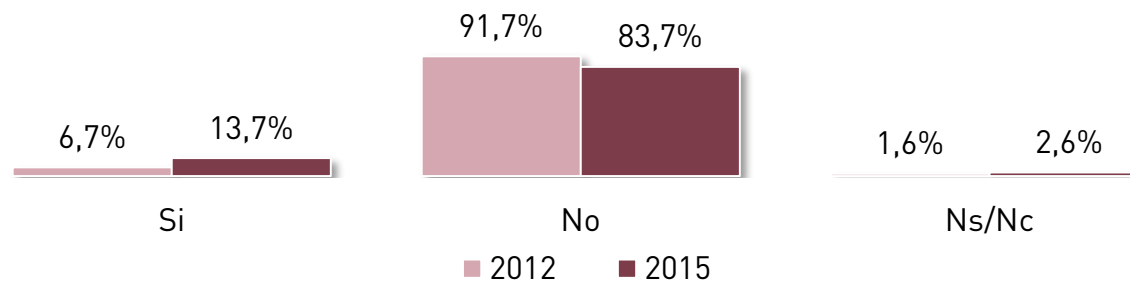
Se pusieron en contacto con la comisaría?

Disminuye en 7,0% el contacto con la comisaría.



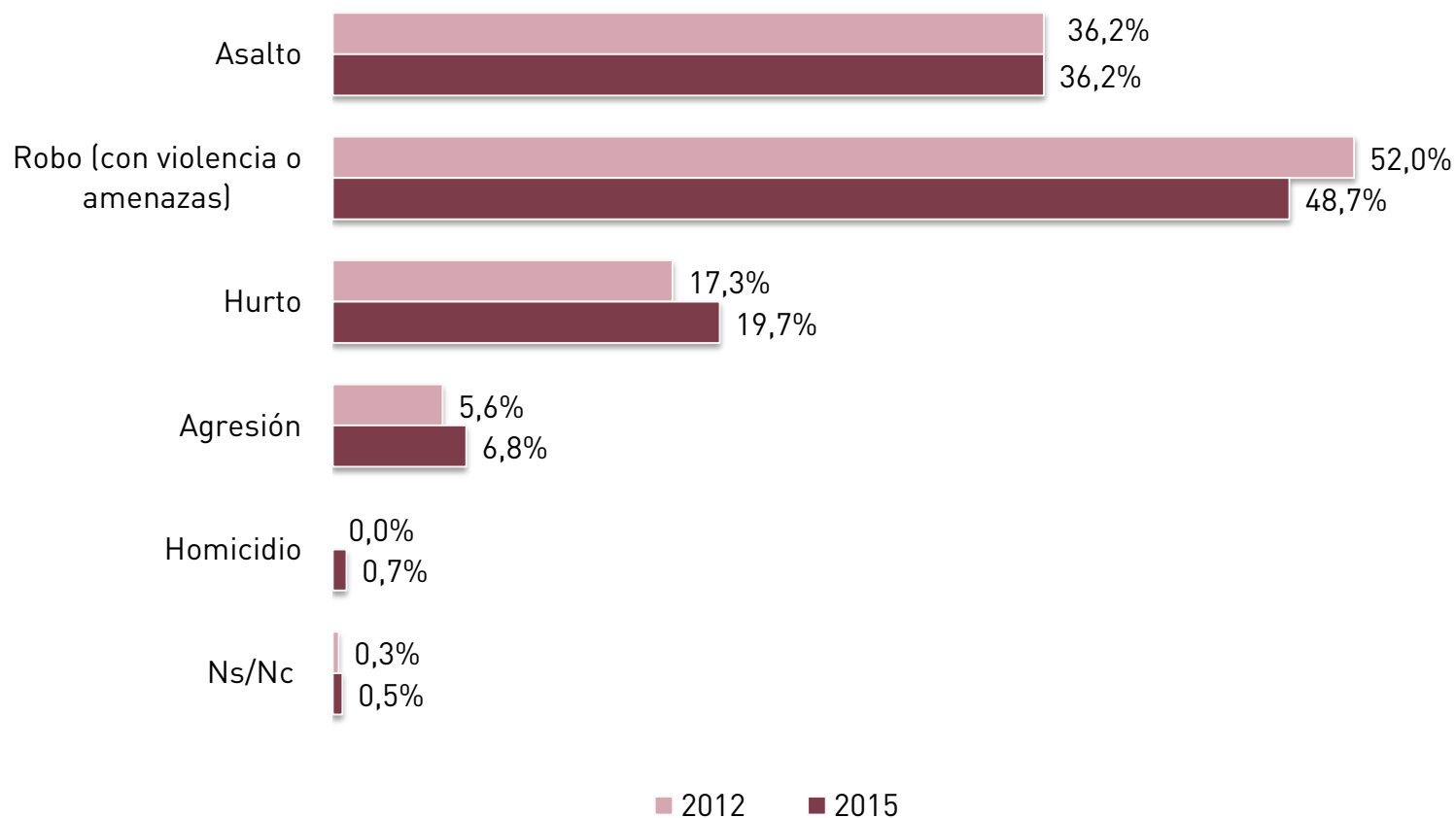
Pagan algún servicio de seguridad privada?

Incrementa en 7,0% la contratación de servicios de seguridad privada.



Para aquellos que han sido víctimas de un delito en los últimos 12 meses

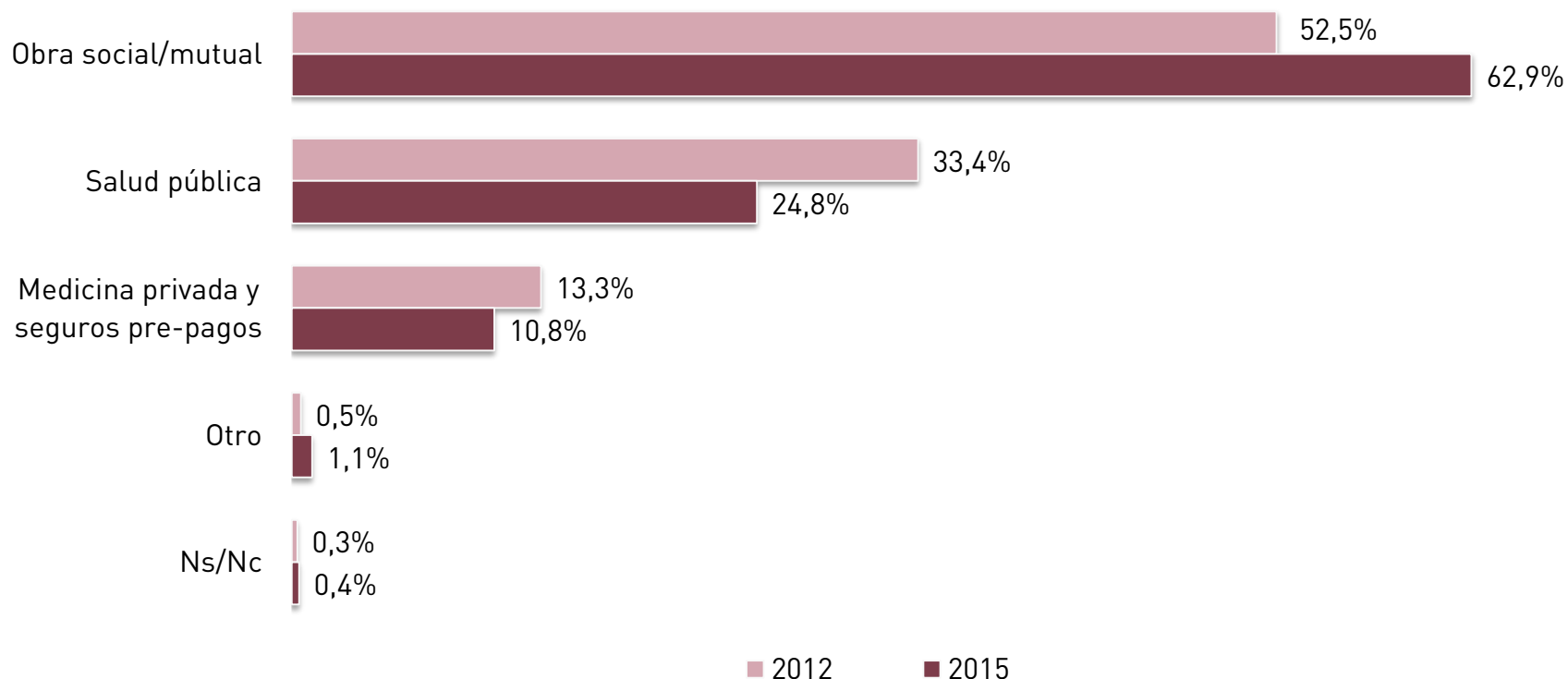
### ¿Qué tipo de delito fue?



Se observa un incremento en los delitos de Hurto y Agresión de 2%, mientras que disminuyen los robos con violencia o amenazas en 3,3%

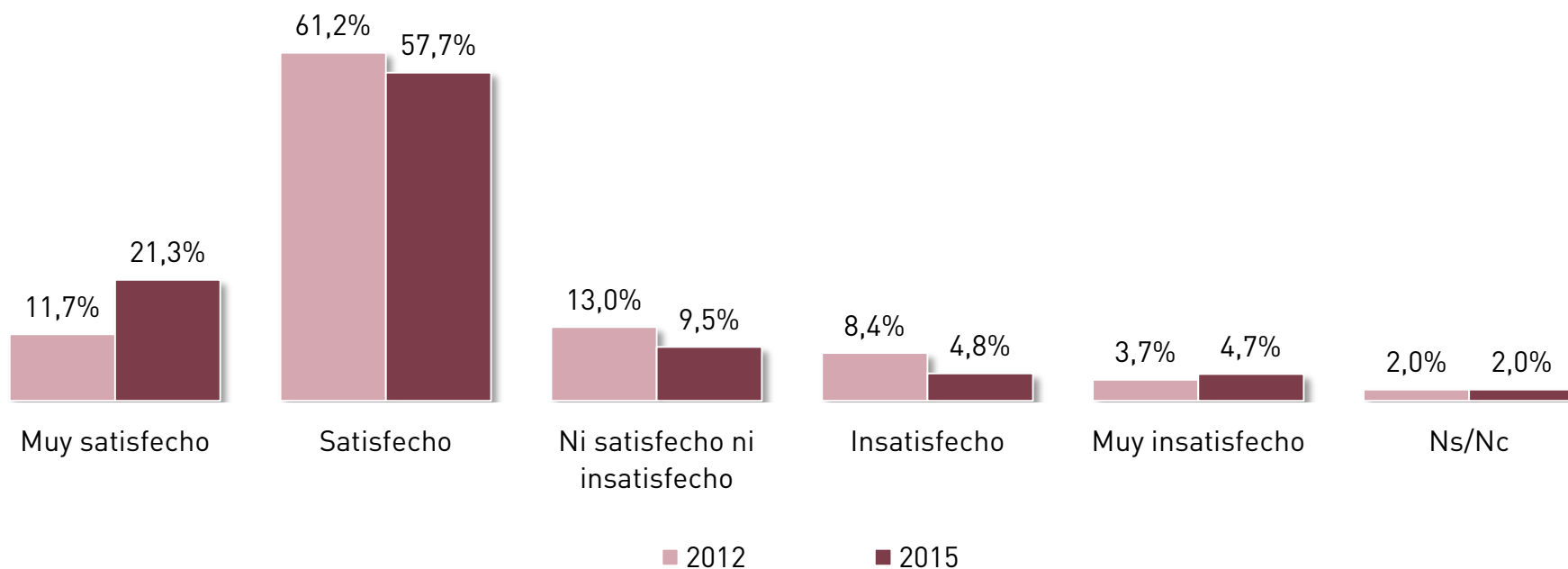
SALUD

### ¿Qué tipo de cobertura de salud Ud. tiene?



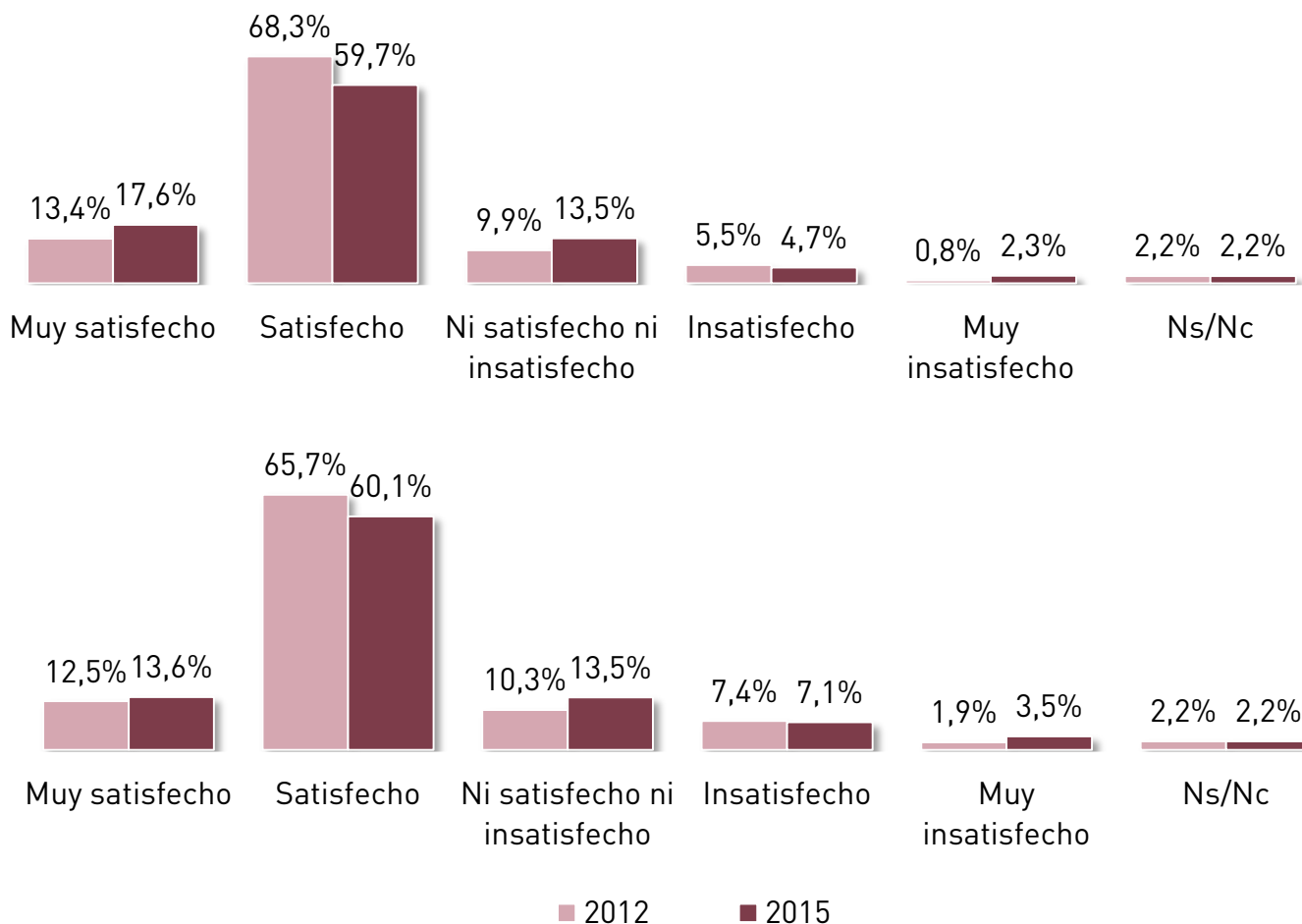
Crece la cobertura de salud de obra social o mutual en 10,4%, mientras que disminuyen el uso de la salud pública (8,6%) y la cobertura por medicina privada y seguros pre-pagos en 2,5%.

## ¿Qué tan satisfecho está Ud. con los servicios de salud que recibe?



Entre los relevamientos se marca un incremento leve de aquellos que declaran que se encuentran satisfechos con el servicio de salud que reciben, siendo el incremento total de 6,1%, considerando las opciones positivas.

## ¿Y cuán satisfecho está Ud. con las siguientes dimensiones?



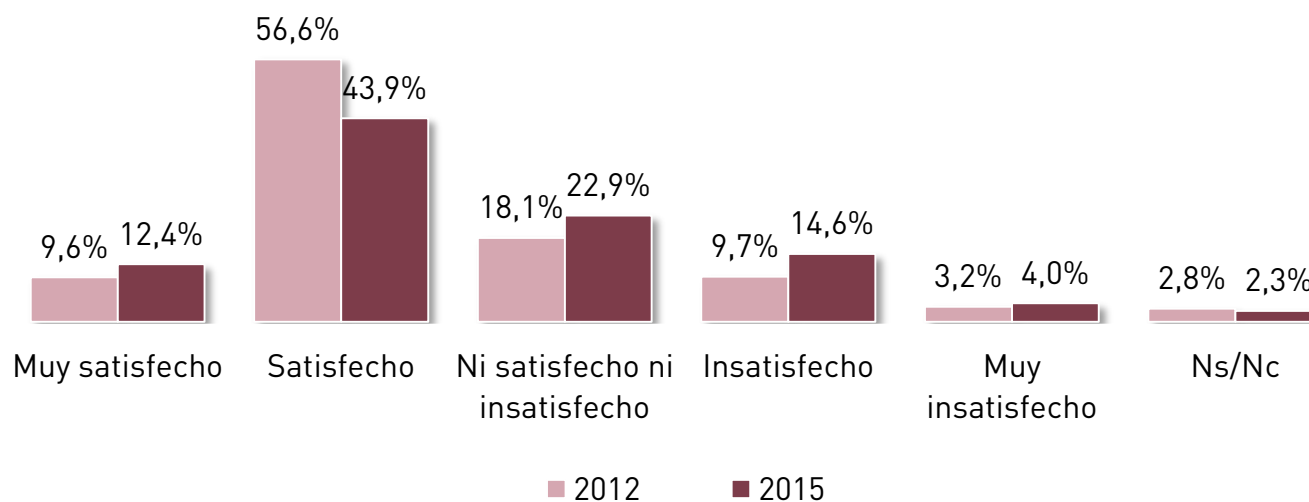
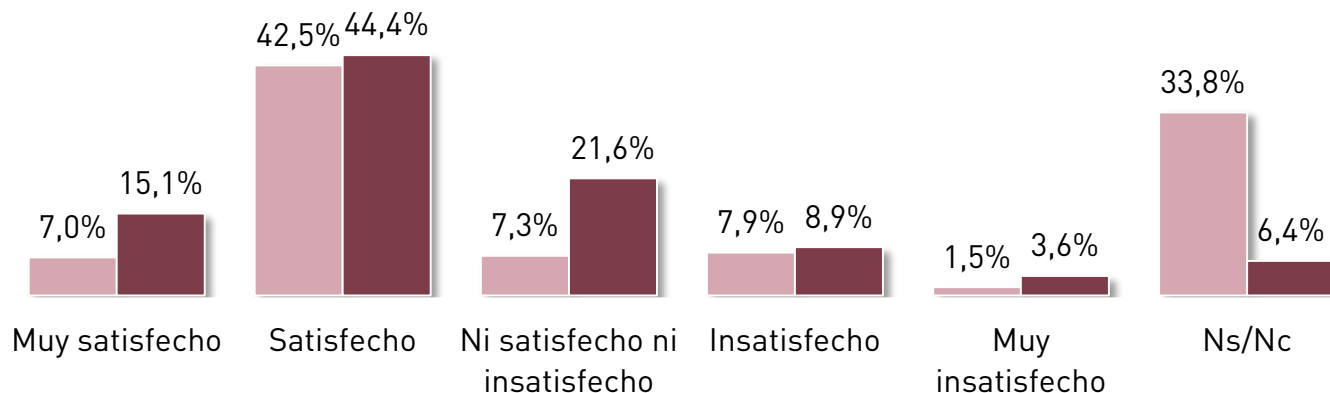
### CALIDAD DE LA ATENCIÓN MÉDICA

Se observa un aumento de los que están muy satisfechos con la calidad de la atención médica de 4,2%, aunque el nivel de satisfacción total cae en 4,4%.

### INFRAESTRUCTURA DEL CENTRO MÉDICO DONDE SE ATIENDE

Aumentan aquellos que declaran que se encuentran muy satisfechos con la infraestructura del centro donde se atienden en 1%, mientras que disminuyen los que se consideran satisfechos en 5,6%

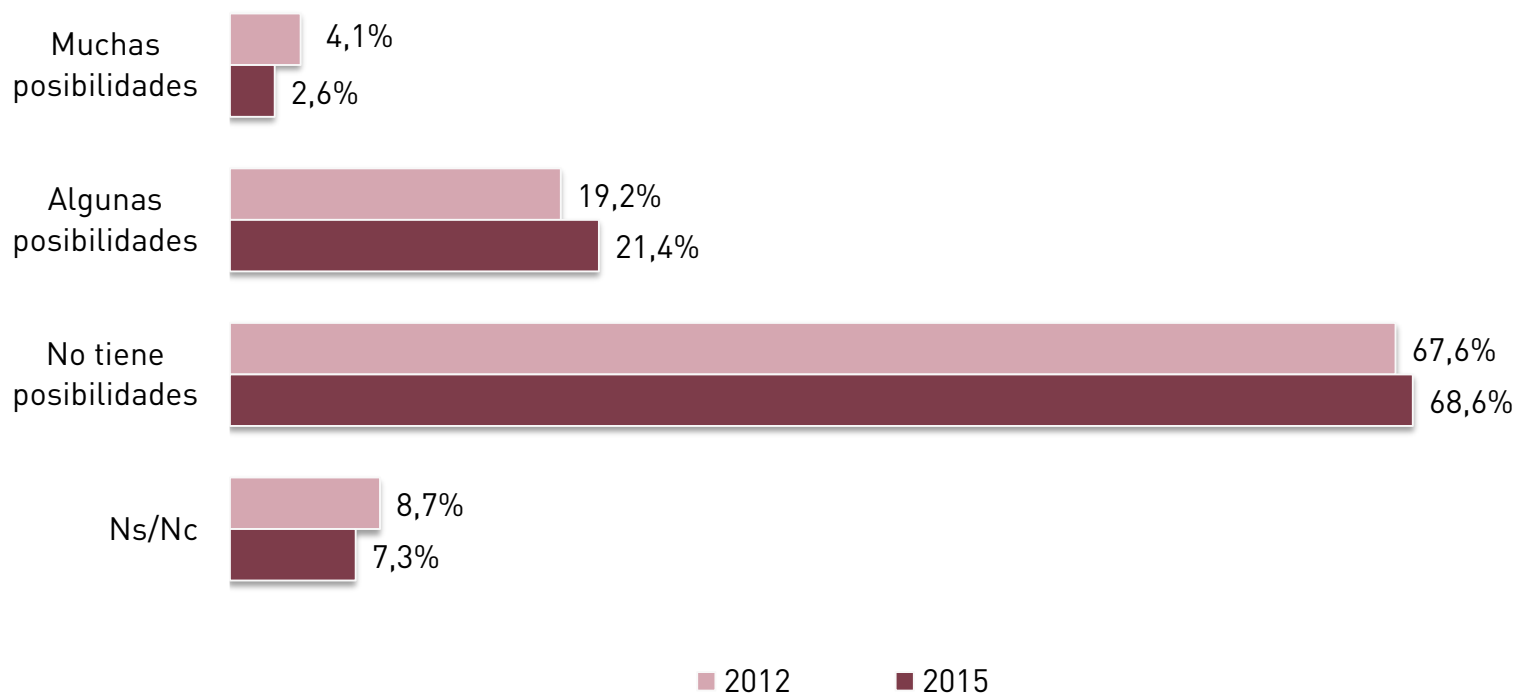
## ¿Y cuán satisfecho está Ud. con las siguientes dimensiones?



## GESTION PUBLICA PARTICIPATIVA

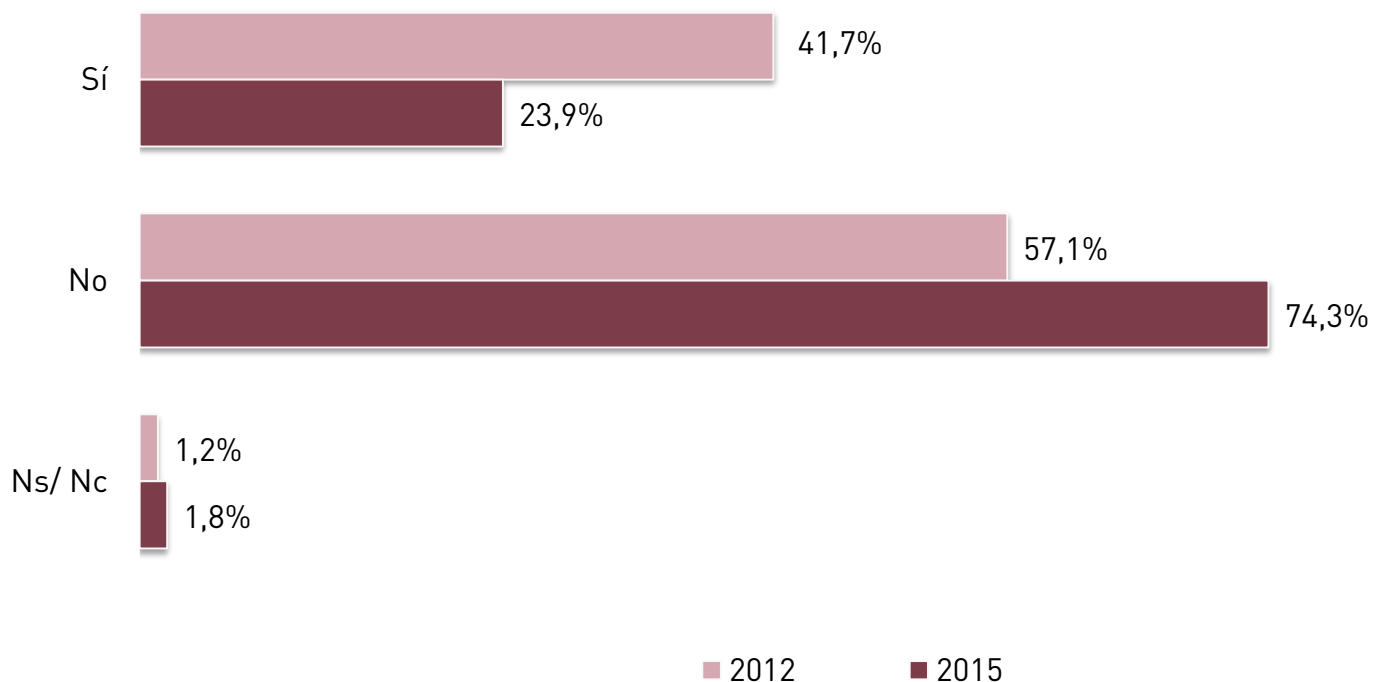


## ¿Qué posibilidades de participar de las decisiones de su gobierno municipal Ud. siente que tiene?



Se mantiene el nivel de aquellos que declaran que no tienen posibilidad de participar en las decisiones de su gobierno municipal.

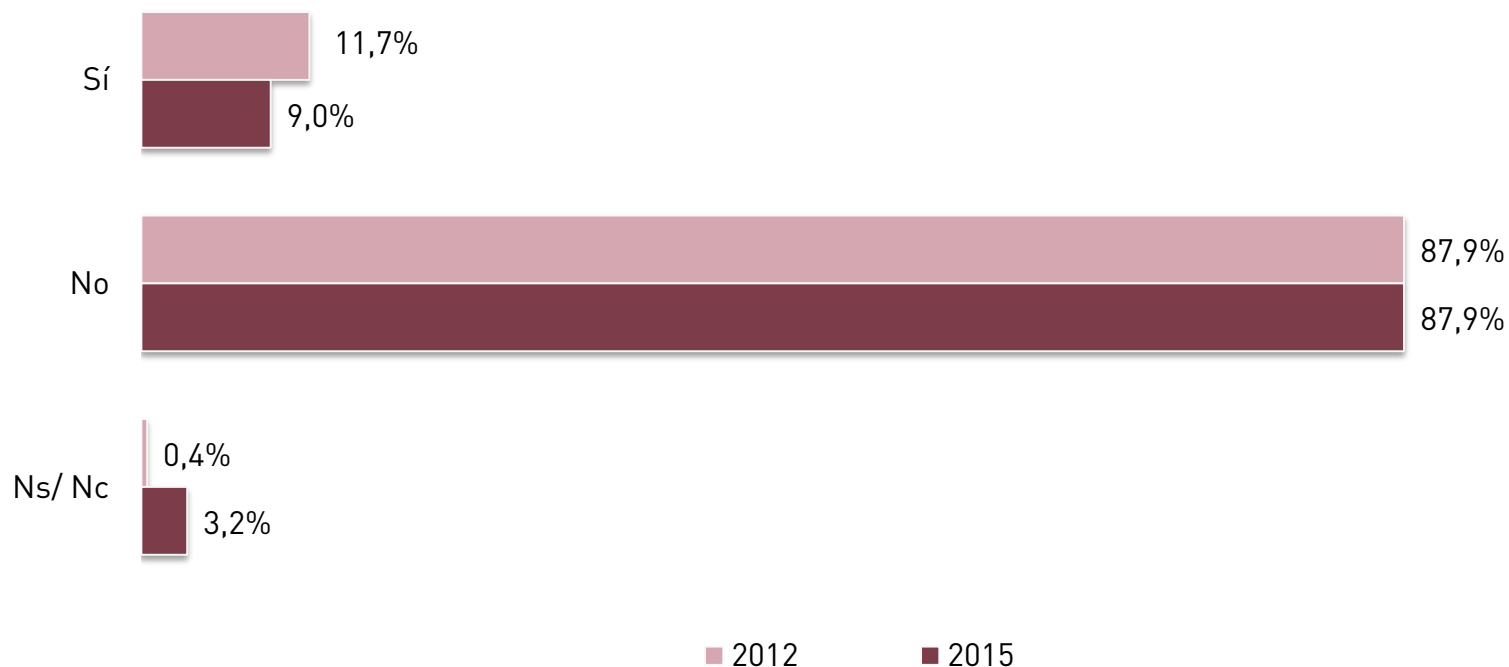
### ¿Ha escuchado Ud. hablar del presupuesto participativo?



El nivel de conocimiento sobre el presupuesto participativo es incluso inferior que hace 3 años: disminuyó en 17,8%.

Para aquellos que han escuchado hablar sobre el presupuesto participativo

¿Ha participado en el último año?\*

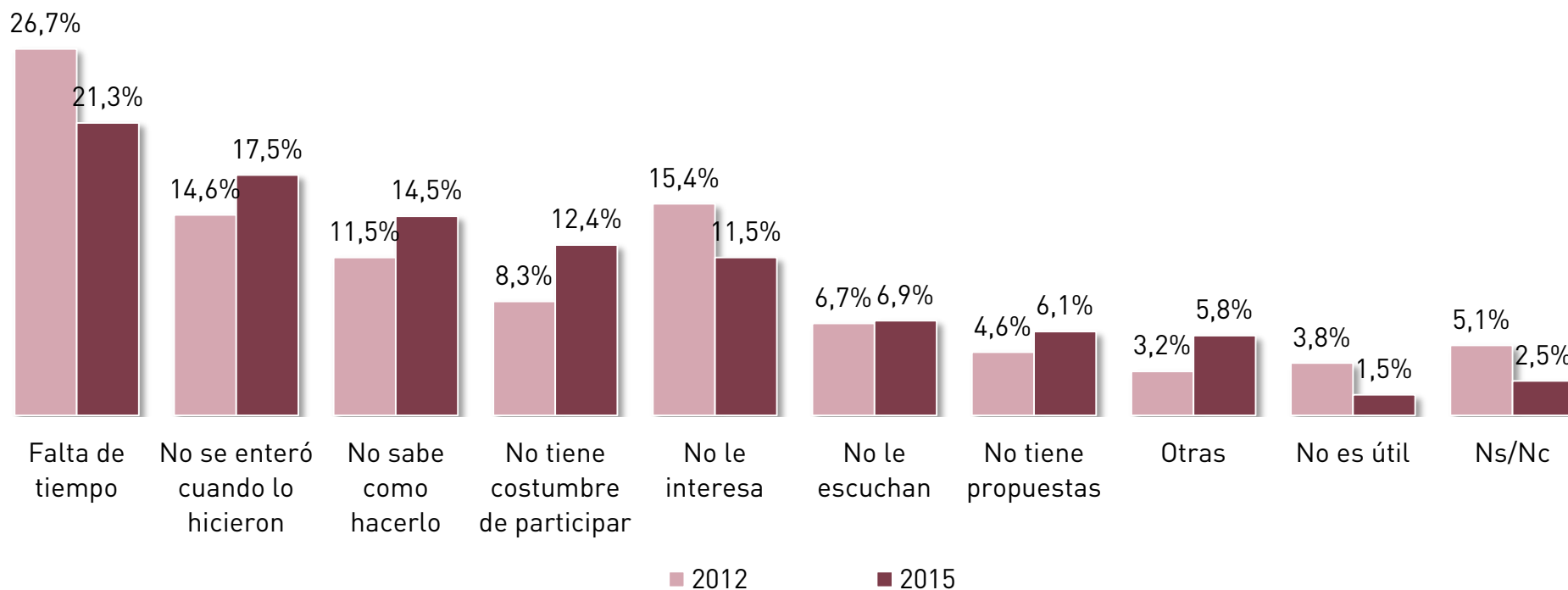


Se mantiene el nivel de aquellos que declaran que no haber participado en el último año.

\*2012: Sólo si responde Sí (Ha escuchado Ud. hablar del presupuesto participativo) (Base 41,7%)  
 2015: Sólo si responde Sí (Ha escuchado Ud. hablar del presupuesto participativo) (Base 23,9%)

Para aquellos que no han participado en el último año

¿Y por qué motivos Ud. no participó?\*

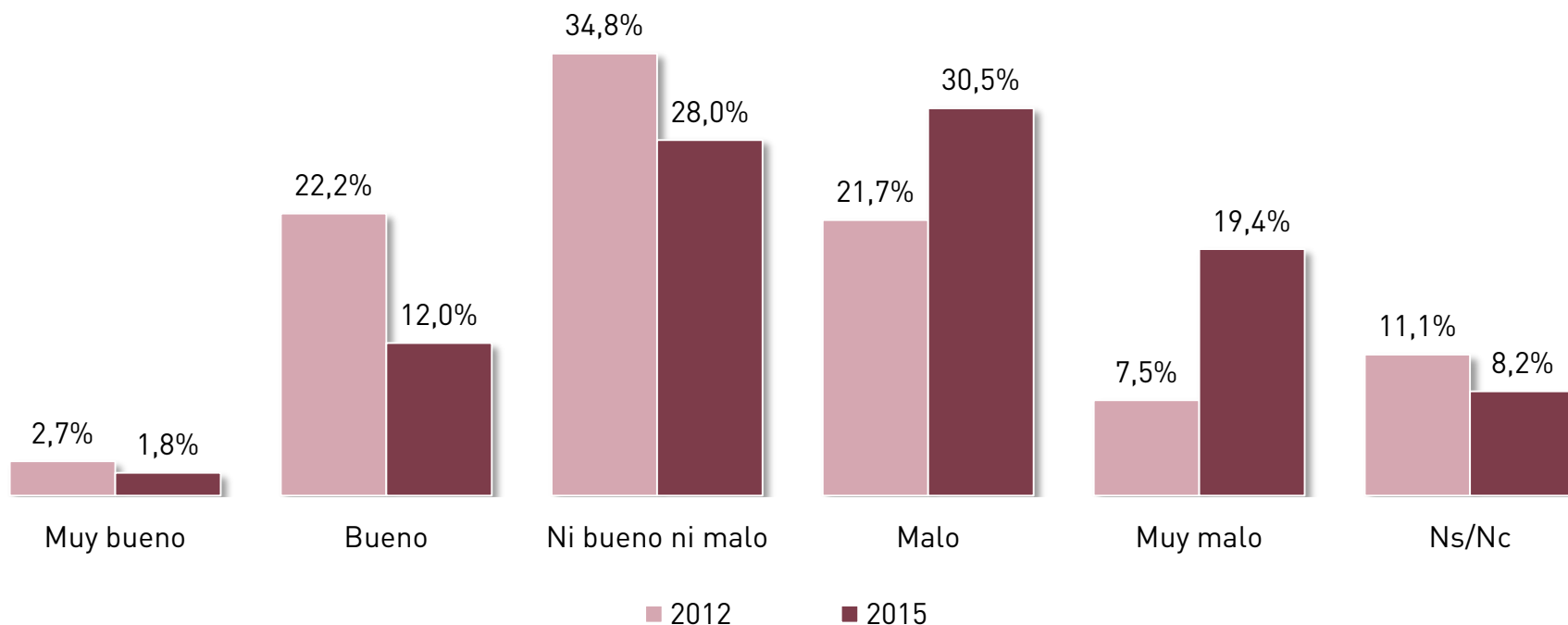


Crecen las menciones en los motivos relacionados con la desinformación del tema: no se enteró cuando lo hicieron (3%), no sabe como hacerlo (3%) y no tiene costumbre de participar (4%).

\*2012: Sólo si responde NO (Ha participado en el último año) Base 87,9%  
 2015: Sólo si responde NO (Ha participado en el último año) (Base 87,9%)

## TRANSPARENCIA

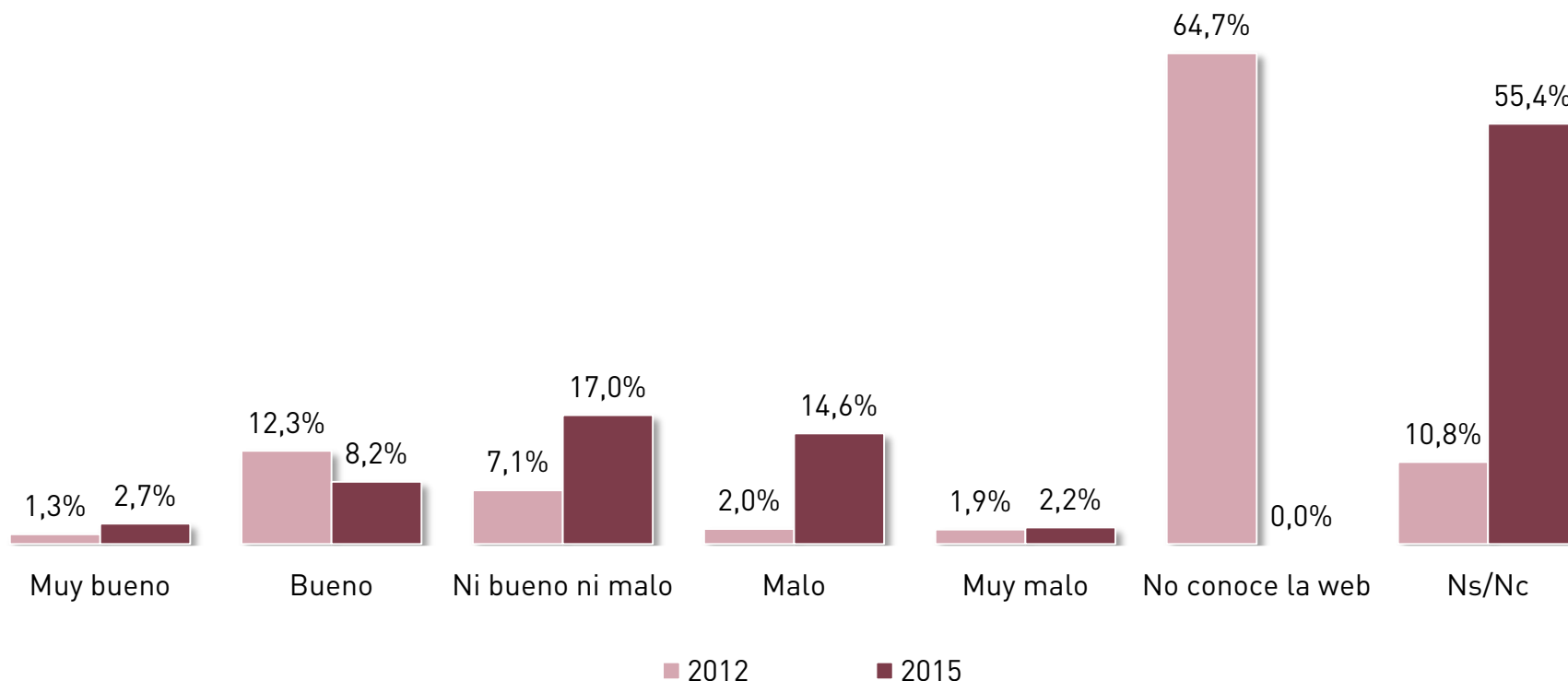
## ¿Y cómo califica la transparencia del municipio de General Pueyrredón?



En términos de la percepción de la transparencia del municipio se observa un declive: su valoración positiva total decrece de 24,9% a 13,8%.

## GESTION PUBLICA MODERNA

¿Cómo califica Ud. los servicios e información que la intendencia presenta en su intendencia?

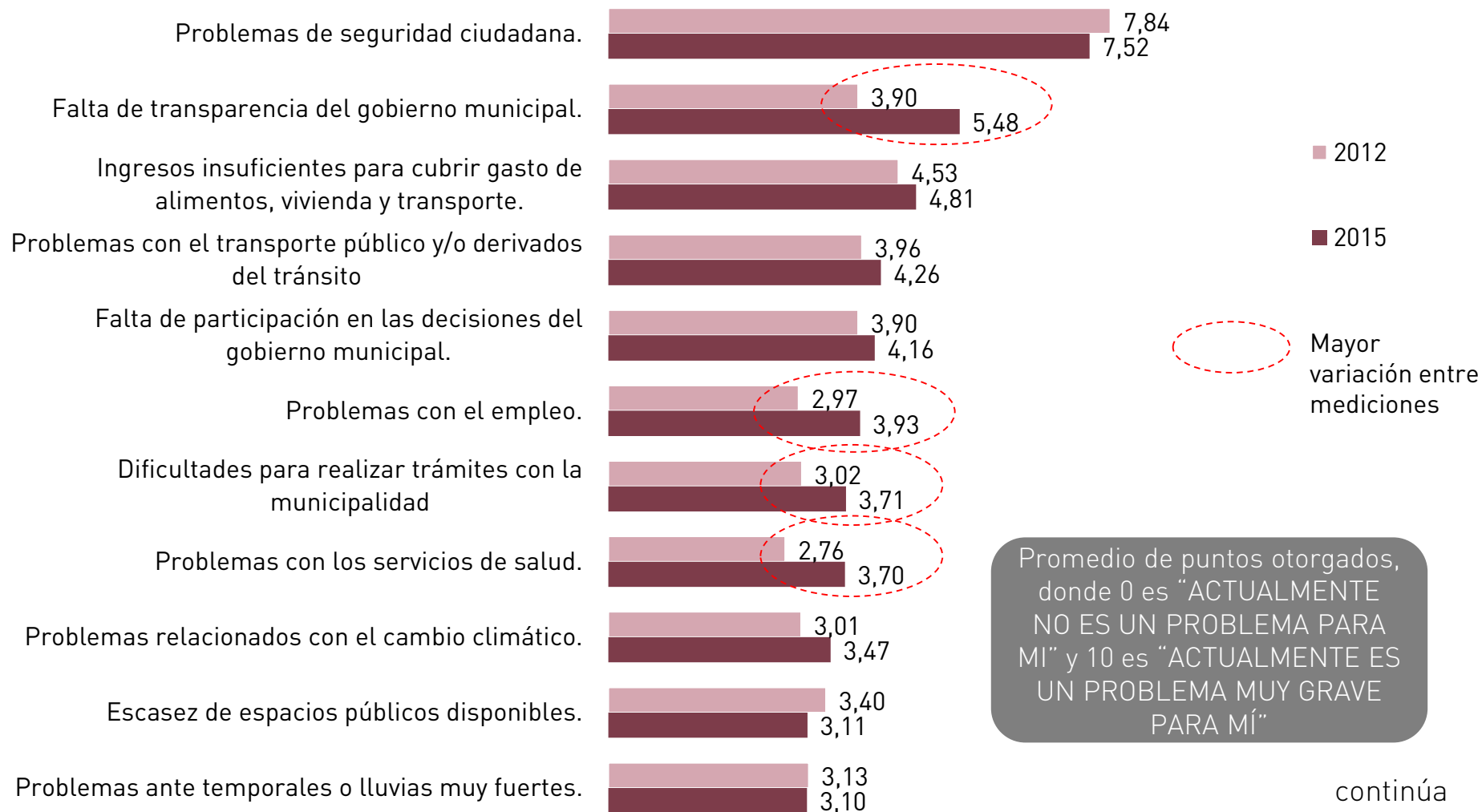


Aunque el nivel de conocimiento sobre los servicios e información que la intendencia presenta en su intendencia es bajo, se observa que su valoración es más negativa de lo relevado en 2012.

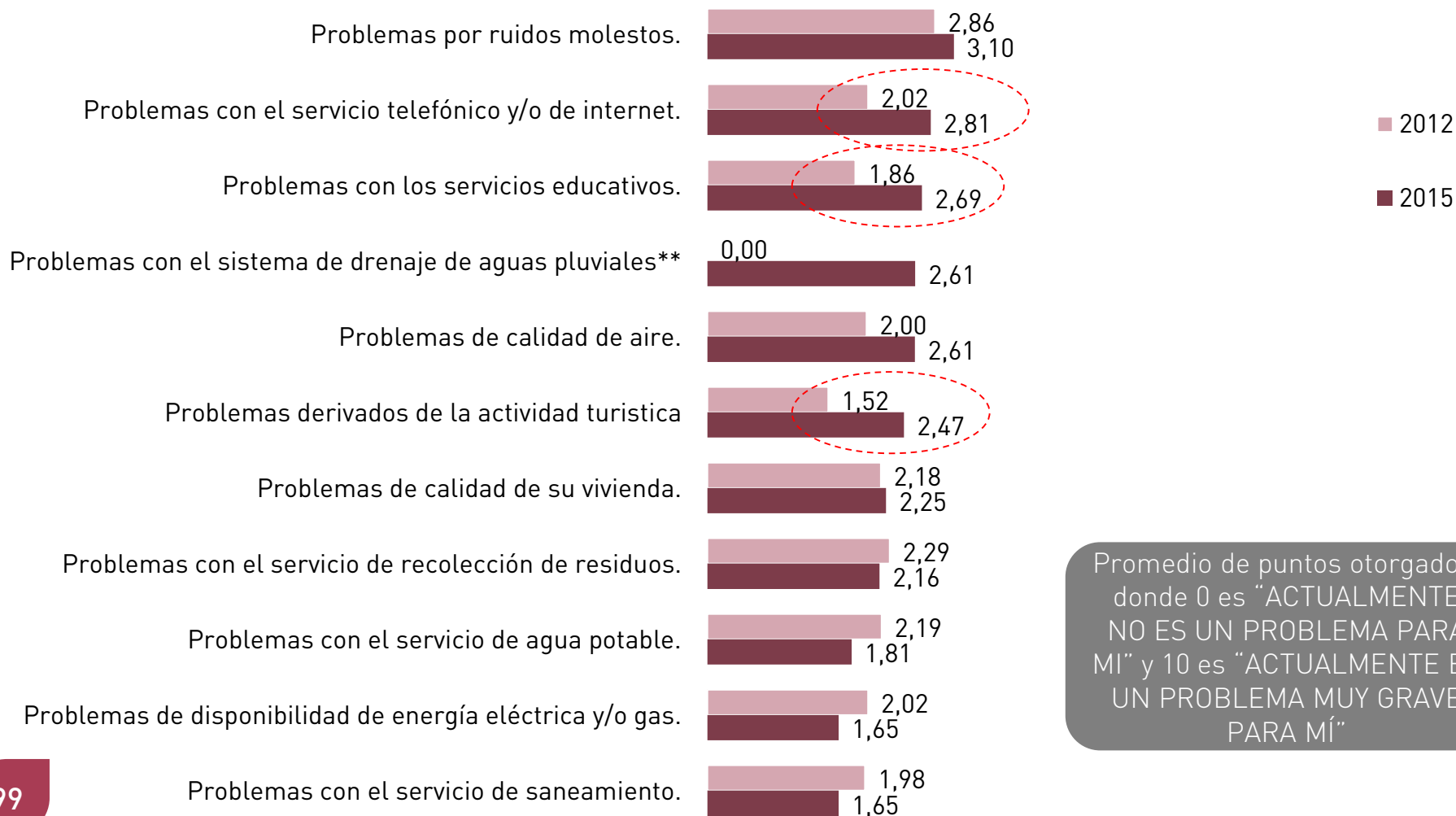


## PESO INTERSECTORIAL

Pensando en los problemas que Ud. tiene hoy en día en términos de su calidad de vida ¿En qué grado le afectan actualmente los siguientes problemas?



Pensando en los problemas que Ud. tiene hoy en día en términos de su calidad de vida ¿En qué grado le afectan actualmente los siguientes problemas?



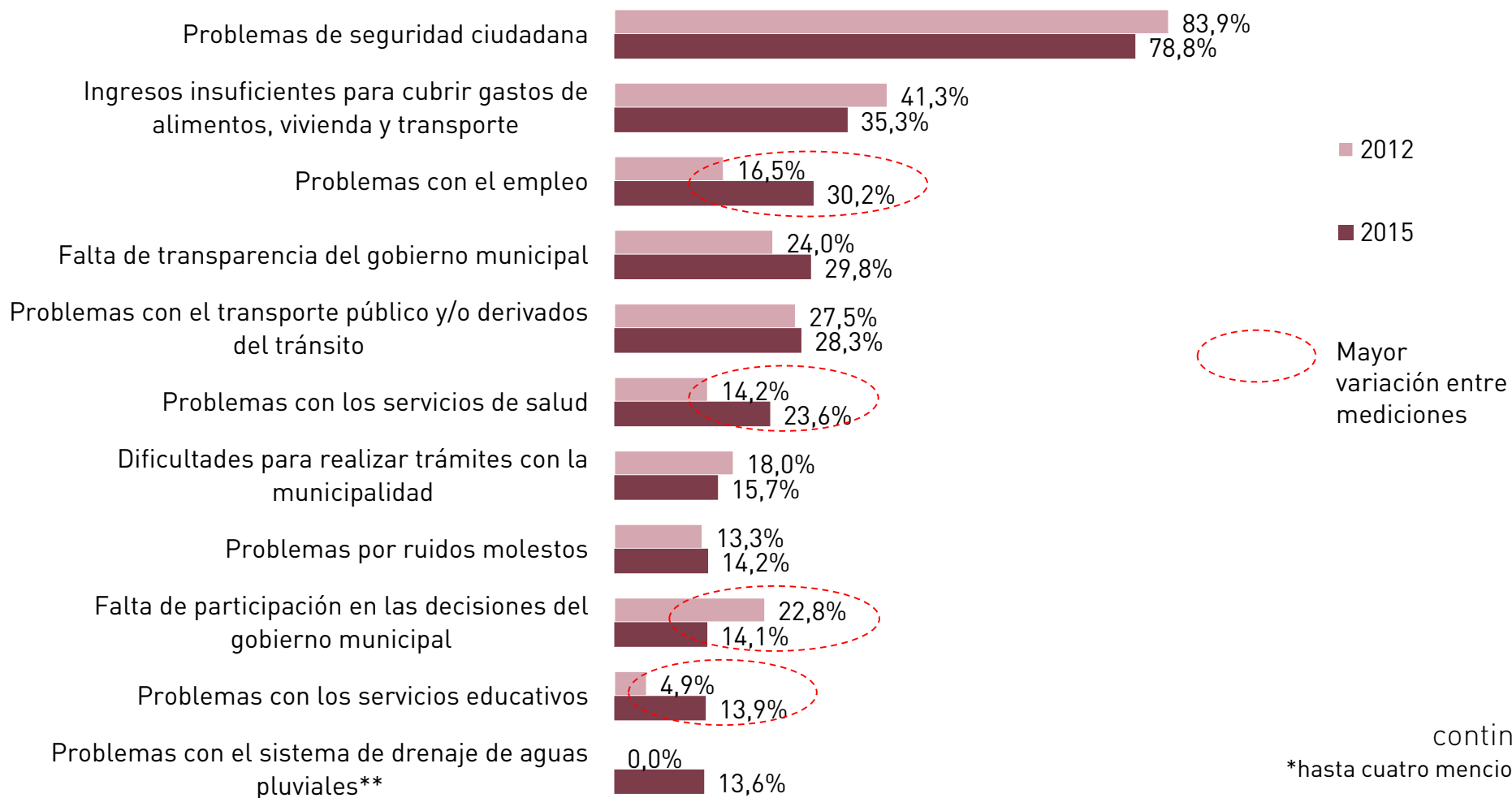
Promedio de puntos otorgados, donde 0 es "ACTUALMENTE NO ES UN PROBLEMA PARA MÍ" y 10 es "ACTUALMENTE ES UN PROBLEMA MUY GRAVE PARA MÍ"

### Evolución del peso intersectorial

- Los problemas de seguridad ciudadana son aquellos que siguen afectando en primer nivel a los ciudadanos en términos de calidad de vida, sin sufrir mayores cambios respecto a la medición de 2012, solo decrece el promedio en 0,32.
- Algunas de las variables que mayor variación han tenido son:
  - Problemas con el sistema de drenaje de aguas pluviales: mientras que en 2012 esta problemática no se relevó, en 2015 la misma obtiene un promedio de peso intersectorial de 2,61
  - Problemas con el servicio telefónico y/o de internet: pasa de un promedio de 2,02 a 2,81
  - Problemas con los servicios educativos: incrementa la injerencia de la problemática para el ciudadano de 1,86 de promedio en 2012 a 2,69 en 2015
  - Problemas de calidad de aire: aumenta 0,61 el promedio entre ambas mediciones
  - Problemas derivados de la actividad turística: pasa de un promedio de 1,52 a 2,47
  - Falta de transparencia del gobierno municipal: incrementa sustancialmente el promedio, pasando de 3,0 en 2012 a 5,48 en el presente relevamiento.
  - Problemas con el empleo: nuevamente se observa un incremento en el promedio, en este caso de 0,96.
  - Dificultades para realizar trámites en la municipalidad: incrementa en 0,69 el promedio
  - Problemas con los servicios de salud: aumenta en 0,94
- El resto de las problemáticas no manifiestan cambios entre 2012 y 2015.

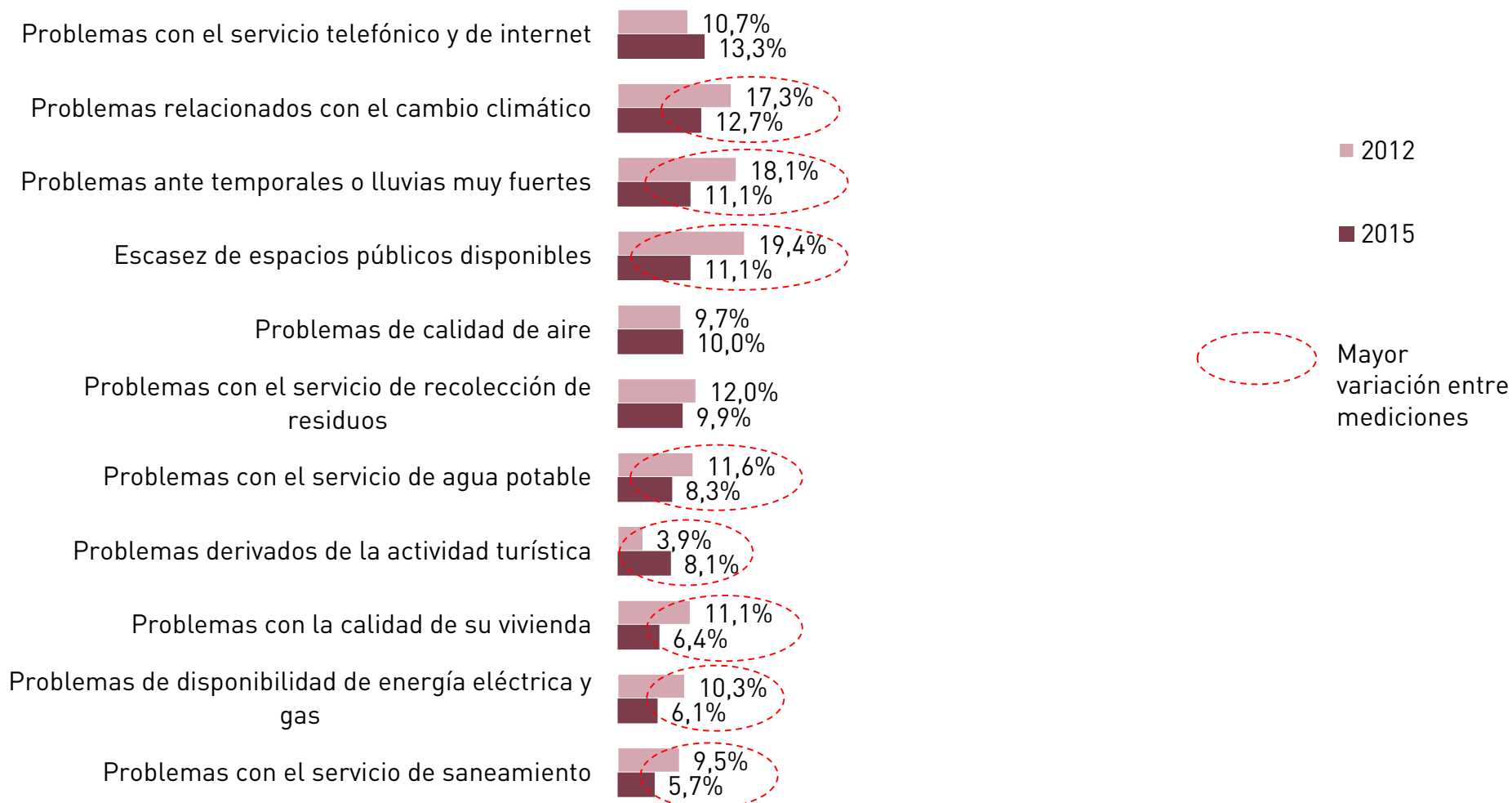
# ¿Cuáles diría que son las problemáticas que más afectan su calidad de vida actualmente?

## RESPUESTA MÚLTIPLE\*



## ¿Cuáles diría que son las problemáticas que más afectan su calidad de vida actualmente?

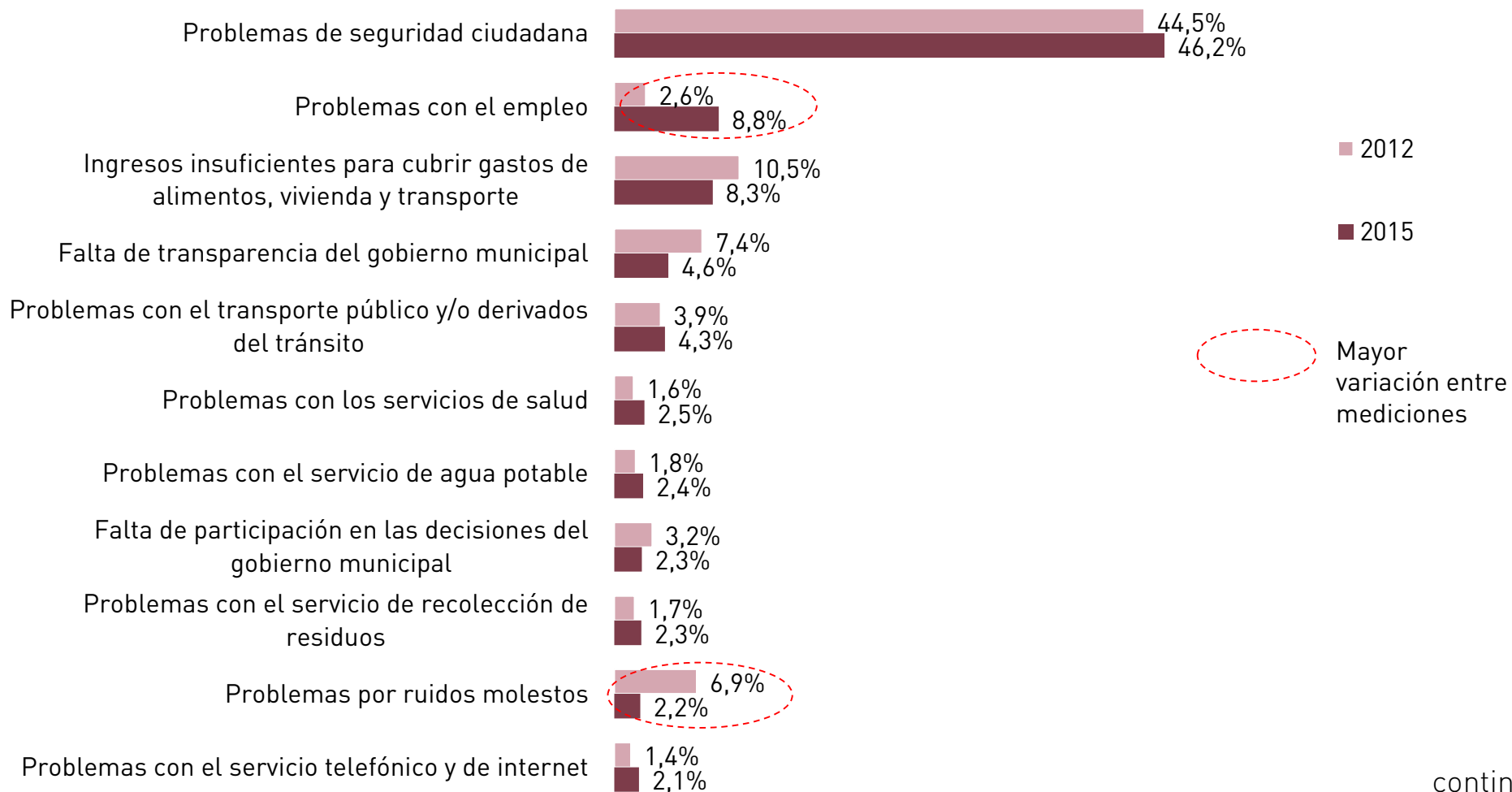
### RESPUESTA MÚLTIPLE\*



### Evolución las problemáticas que más afectan la calidad de vida: Suma de menciones

- Los problemas de seguridad ciudadana concentran la mayor cantidad de menciones totales en ambos relevamientos, así como la problemática de Ingresos insuficientes para cubrir gastos de alimentos, vivienda y transporte, que se mantienen en el segundo lugar del total de menciones.
- Algunas de las problemáticas que mayor variación han tenido son:
  - Problemas de empleo: pasa de una suma de menciones de 16,5% a 30,2% en el actual relevamiento.
  - Problemas con los servicios de salud: incrementa la injerencia de la problemática para la calidad de vida del ciudadano de 14,2% de sumatoria de menciones en 2012 a 23,6% en 2015
  - Falta de participación en las decisiones del gobierno municipal: decrece 8,7% la sumatoria de menciones.
  - Problemas con los servicios educativos: pasa de una suma de menciones de 4,9% a 13,9%
  - Problemas con el sistema de drenaje de aguas pluviales: mientras que en 2012 esta problemática no se relevó, en 2015 la misma obtiene un total de menciones de 13,6%.
  - Problemas relacionados con el cambio climático, ante temporales o lluvias muy fuertes y Escasez de espacios públicos disponibles: estas tres problemáticas sufren un retroceso de 4,6%, 7% y 8,3% respectivamente.
  - Problemas con el servicio de agua potable: pasa de 11,6% en 2012 a 8,3% en 2015.
  - Problemas derivados de la actividad turística: nuevamente se observa un incremento de 4,2%
  - Problemas con la calidad de su vivienda, Problemas de disponibilidad de energía eléctrica y gas y Problemas con el servicio de saneamiento: estas tres problemáticas sufren un retroceso de 4,7%, 4,2% y 3,8%.
- El resto de las problemáticas no manifiestan cambios entre 2012 y 2015.

## ¿Cuáles diría que son las problemáticas que más afectan su calidad de vida actualmente? PRIMER MENCION\*





## ¿Cuáles diría que son las problemáticas que más afectan su calidad de vida actualmente?

### PRIMER MENCIÓN\*



### **Evolución las problemáticas que más afectan la calidad de vida: Primer mención**

- Nuevamente los problemas de seguridad ciudadana se mantienen constantes, en este caso concentran la mayor cantidad de primeras menciones en ambos relevamientos. No ocurre lo mismo con la problemática de Ingresos insuficientes para cubrir gastos de alimentos, vivienda y transporte, que ocupa el segundo lugar en el relevamiento de 2012, mientras que en la actual medición la problemática de empleo es la segunda más mencionada como el principal problema, con un incremento de 6,2% respecto de 2012.
- La problemática de ruidos molestos es la que mayor decremento presenta como principal problemática, siendo que se reduce entre ambas mediciones en 4,7%



ÍNDICE DE PESO INTERSECTORIAL  
Escala 1 a 10



[www.myfconsultora.com.ar](http://www.myfconsultora.com.ar)

# Presentación general

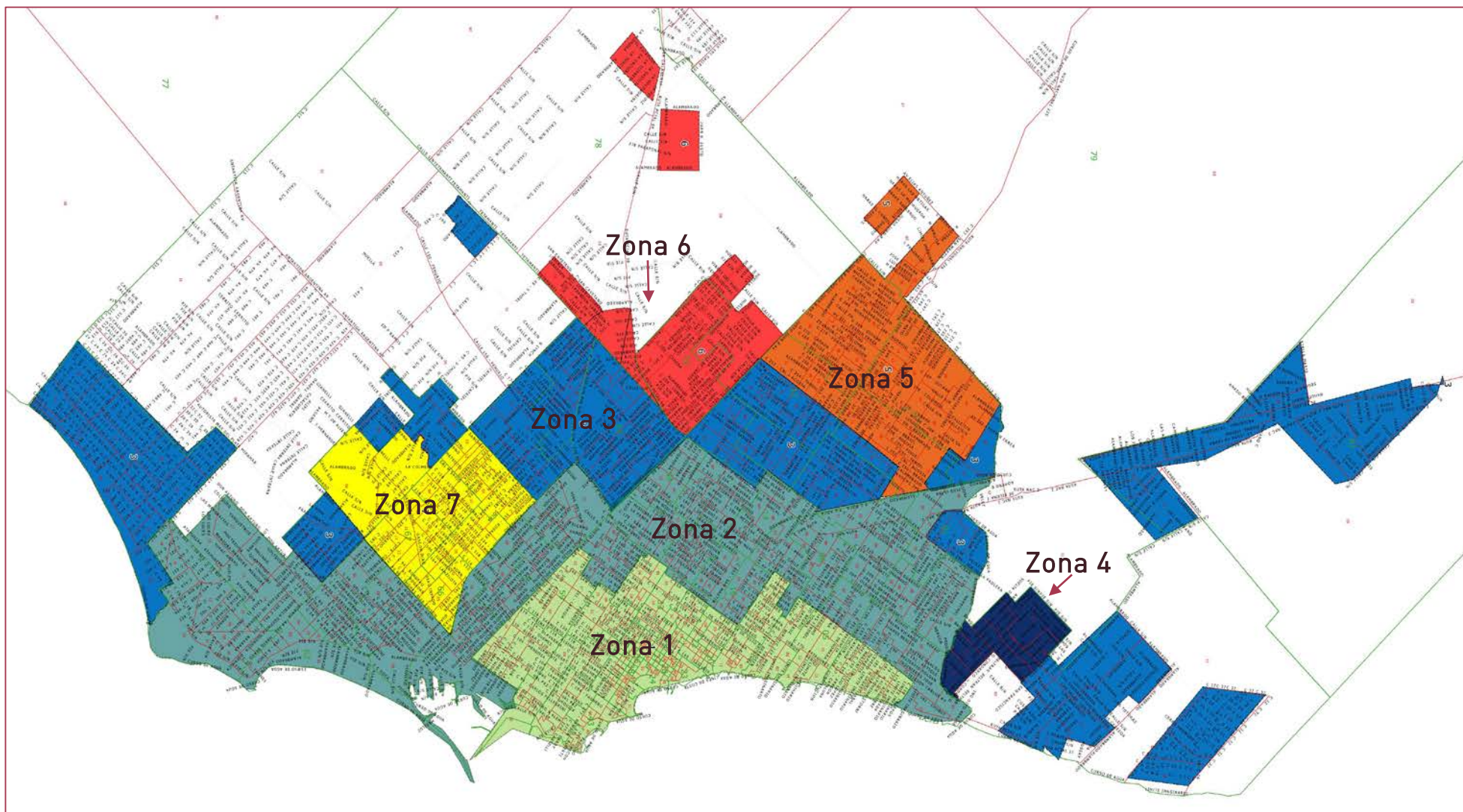
## Evolución 2012 – 2015 y diferencias por zona



- **Objetivo:** A partir del presente análisis, se relevó la opinión de los habitantes de la ciudad de Mar del Plata respecto de distintas temáticas vinculadas con el desarrollo sostenible de la ciudad. La encuesta indagó sobre diversas condiciones que hacen a la calidad de vida en la ciudad y su desarrollo sostenible. Asimismo se identificaron las características sociodemográficas de la población.
- **Fecha de realización del trabajo de campo:** 09/11/2015 al 04/12/2015
- **Modalidad:** Encuestas presenciales domiciliarias.
- **Universo:** Residentes habituales de áreas urbanas de la ciudad de Mar del Plata mayores de 18 años.
- **Instrumento de recolección:** Cuestionario con preguntas abiertas y cerradas.
- **Diseño muestral:** Polietápico. En primer lugar, se estratifica por zona (Unidad Primaria de Muestreo), luego dentro de cada fracción (Unidad Secundaria de Muestreo) se seleccionan al azar radios y manzanas (Unidad Terciaria de Muestreo) y se diseña un esquema de recorrido para la selección de hogares (Unidad Cuarta de Muestreo). En los hogares a encuestar se preguntó primero por el jefe del hogar (Unidad Final de Muestreo) y en caso de no encontrarse, se entrevistó al azar a algún integrante mayor de edad.
- **Tamaño muestral:** 1.400 encuestas, 200 casos por cada una de las 7 zonas determinadas.
- **Nivel de Confianza:** 95%
- **Error muestral:** Margen de error homogéneo (6,9%) para cada una de las zonas, se aplicó el factor de corrección por población finita a partir de los datos del Censo 2010 (considerando la población urbana mayor de 18 años).



- Estratificación: 7 Zonas determinadas por el BID



- **Cantidad de respuestas obtenidas:** 1.426 encuestas totales. Cantidad de casos por cada una de las 7 zonas determinadas por el BID:

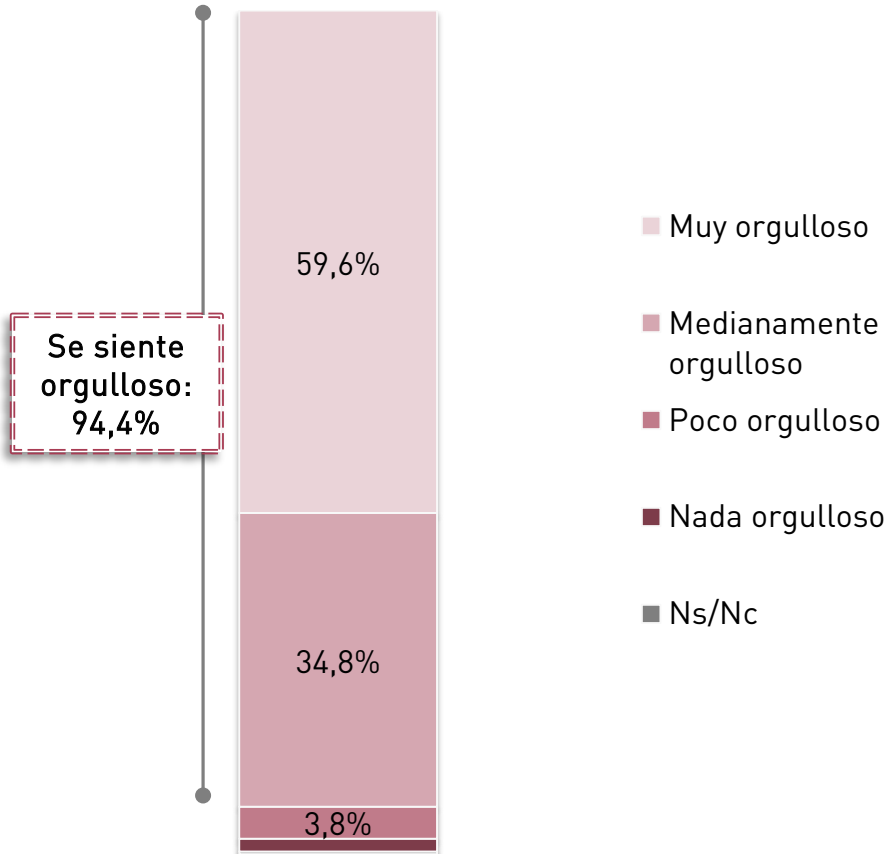
Zona	Casos
1	202
2	206
3	213
4	200
5	200
6	201
7	204
<b>Total</b>	<b>1.426</b>

- **Calibración de la muestra:** A fin de obtener resultados representativos para el total de la ciudad se procedió a calibrar la muestra, dando a cada zona el peso poblacional medido por número de habitantes según censo 2010. Los ponderadores por zona (1 a 7) utilizados fueron los siguientes respectivamente: 1,99; 2,07; 1,33; 0,07; 0,44; 0,38; 0,66
- A continuación se presenta el análisis descriptivo de todas las preguntas incluidas en el cuestionario, así como el análisis comparativo por zona donde hubiera diferencias significativas y la evolución del indicador respecto a la medición realizada en 2012.

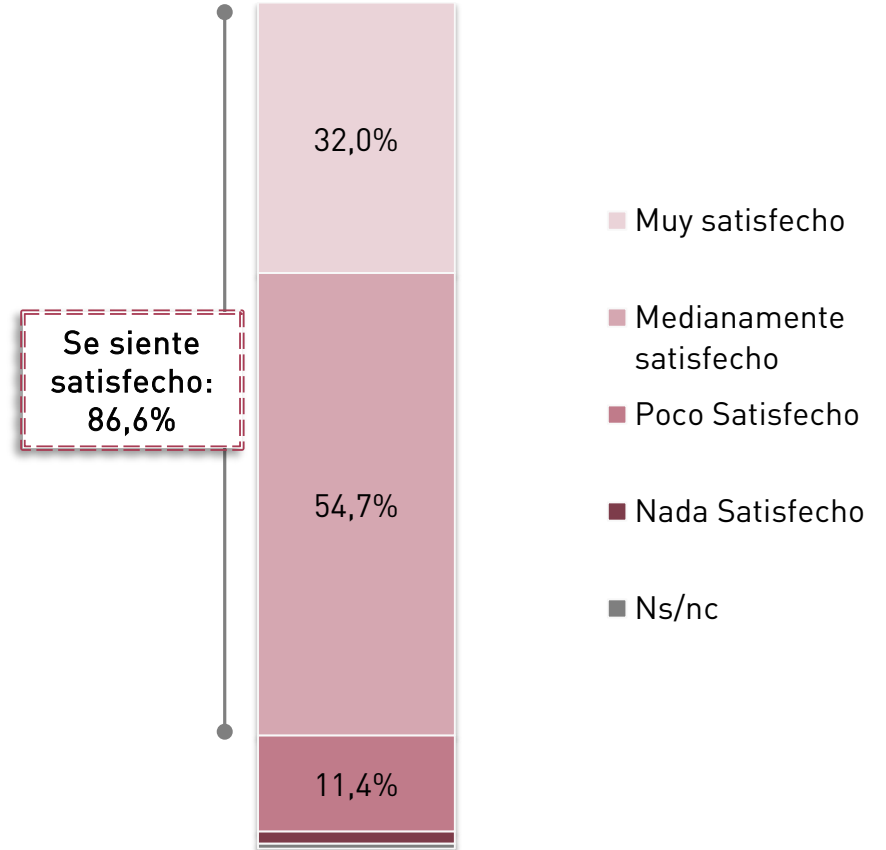


## CLIMA GENERAL

### ¿Qué tan orgulloso se siente de vivir en Mar del Plata?

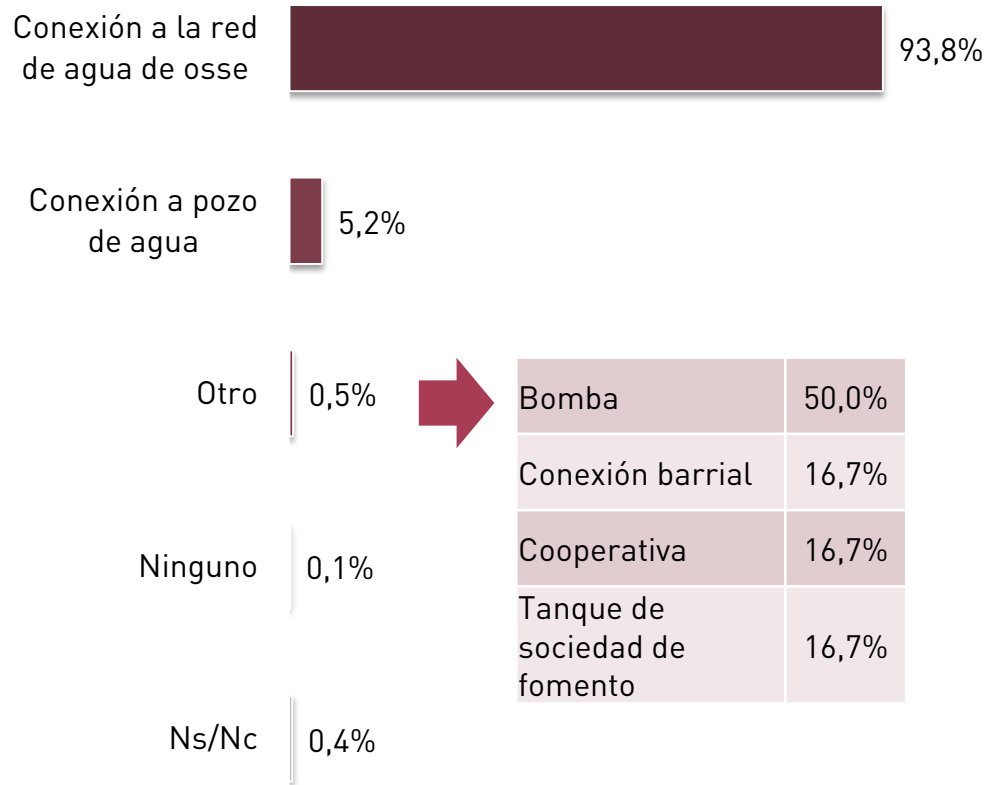


### ¿Qué tan satisfecho está con la calidad de vida en Mar del Plata?

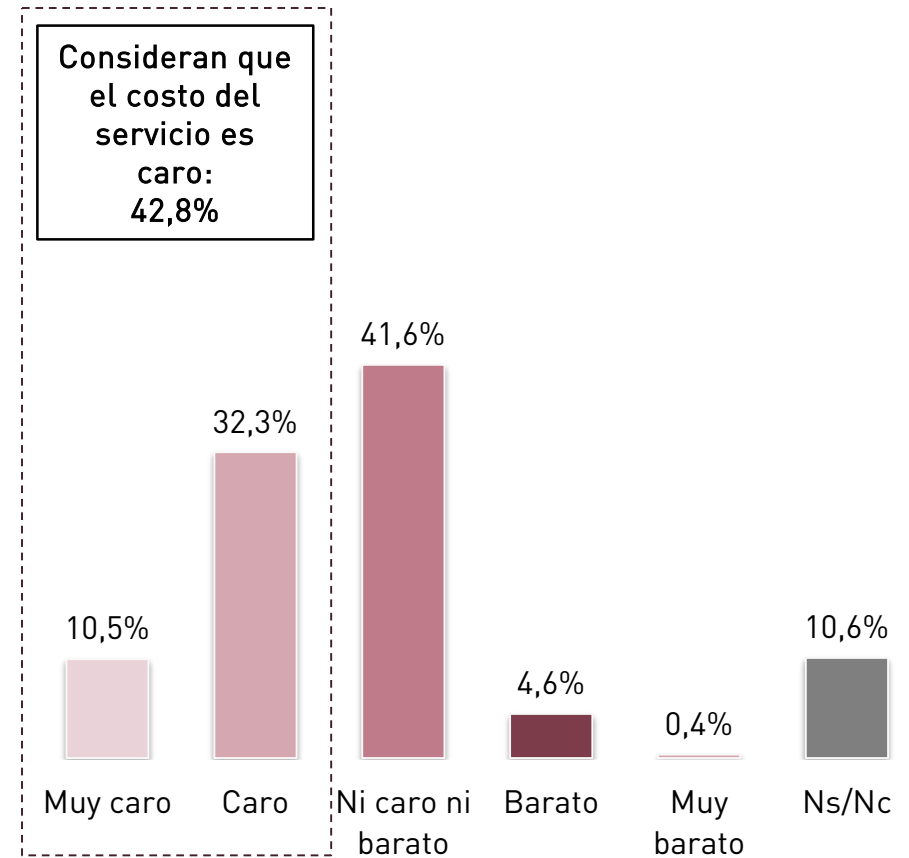


## AGUA

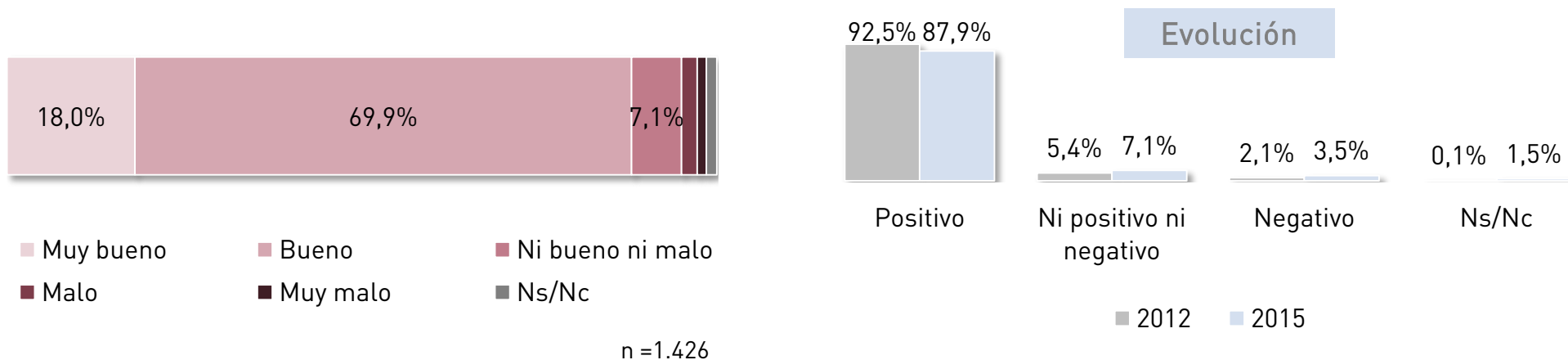
## ¿Qué tipo de acceso al servicio de agua dispone su hogar?



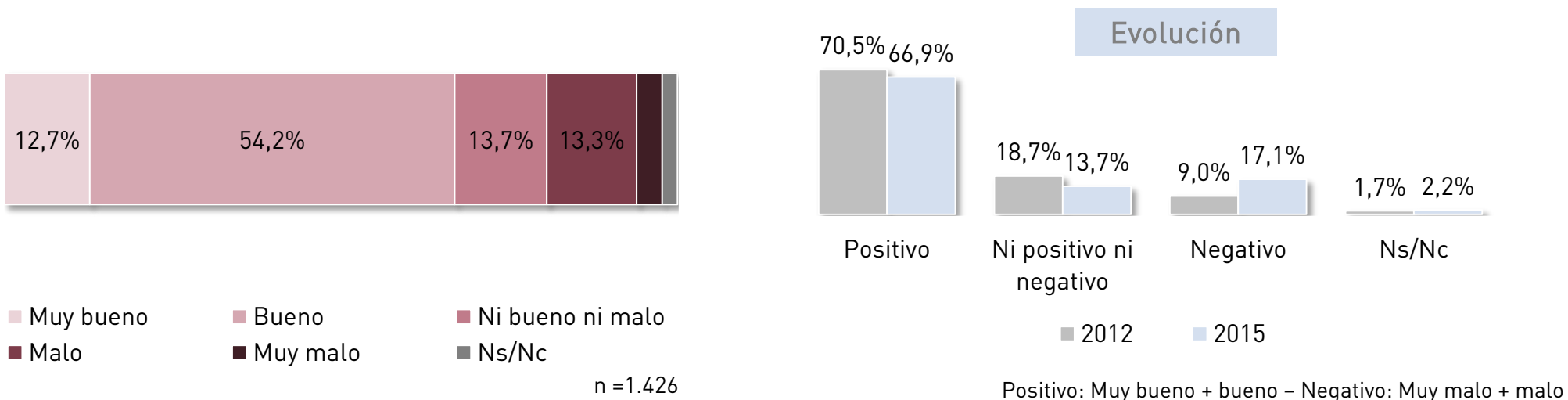
## ¿Y cómo calificaría el costo del servicio?



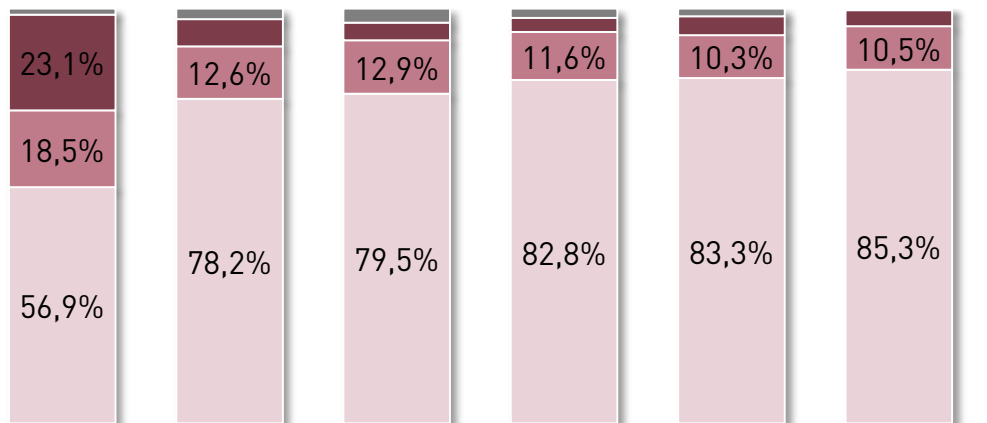
## ¿Cómo calificaría el servicio de agua potable que recibió en su hogar durante todo el último año?



## ¿Y cómo calificaría el servicio de agua potable que recibió en su hogar durante la última temporada de verano?



## ¿Y cómo calificaría los siguientes aspectos del servicio de agua potable durante el último año?

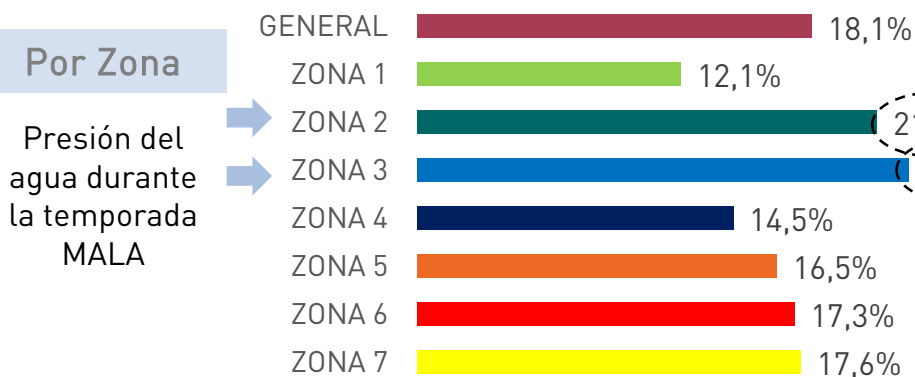


Presión del agua durante la temporada    Sabor del agua durante la temporada    Olor del agua durante la temporada    Olor del agua durante todo el año    Sabor del agua durante todo el año    Presión del agua durante todo el año

■ Positivo    ■ Ni positivo ni negativo    ■ Negativo    ■ Ns/Nc

n=1.426

### Por Zona



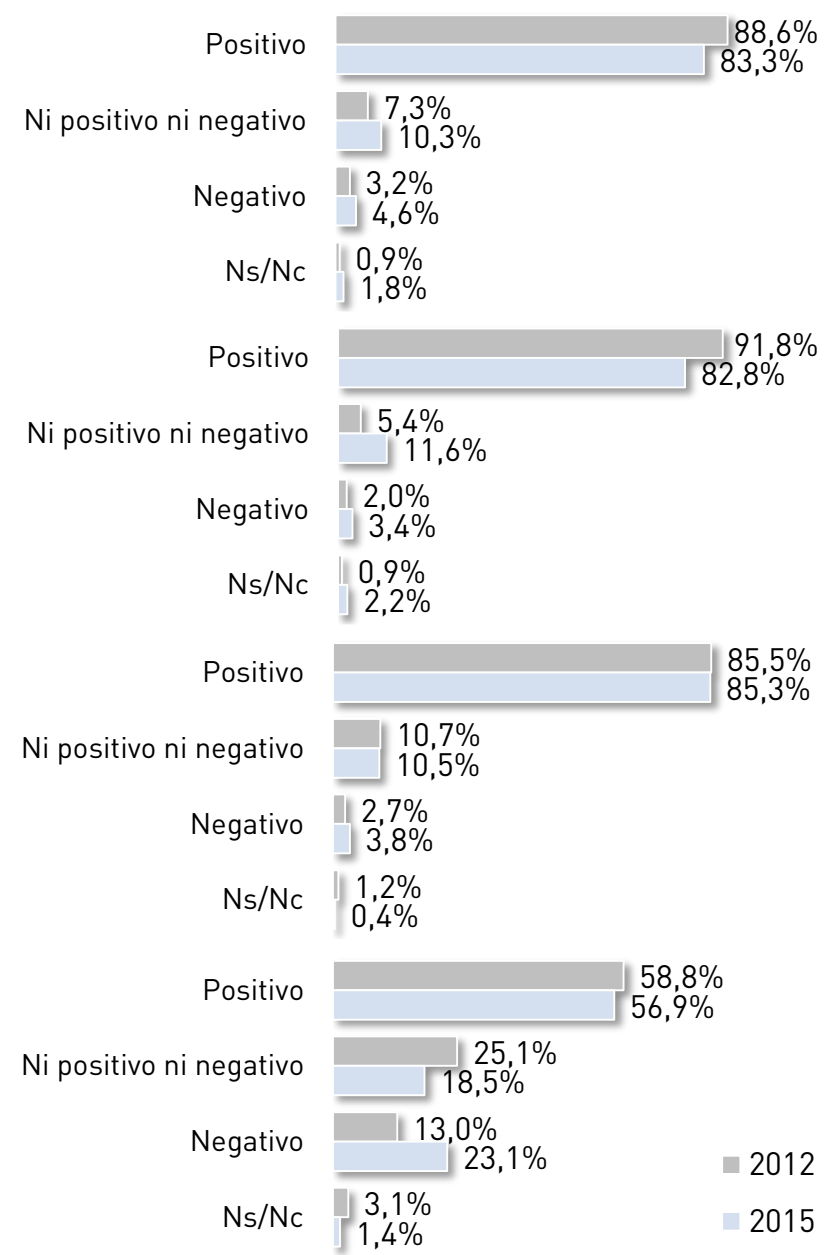
SABOR DEL AGUA

OLOR DEL AGUA

PRESIÓN DEL AGUA DURANTE EL AÑO

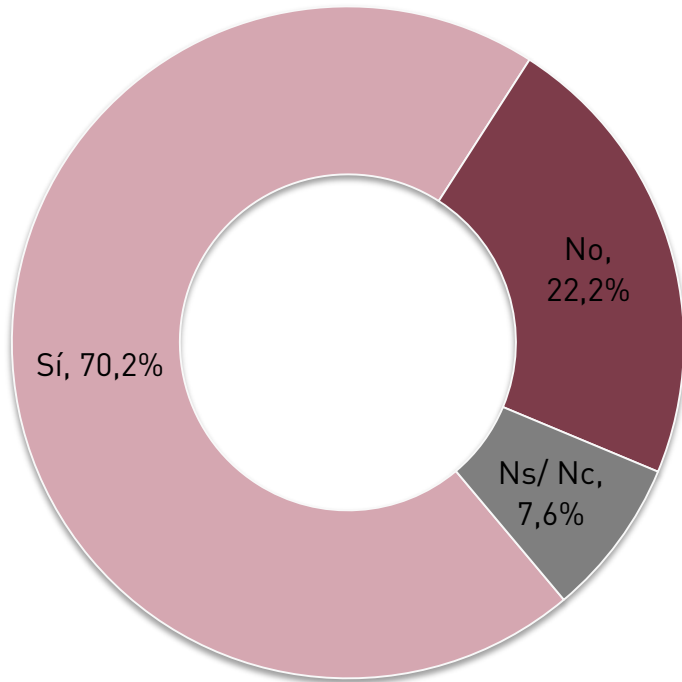
PRESIÓN DEL AGUA DURANTE LA TEMPORADA

### Evolución



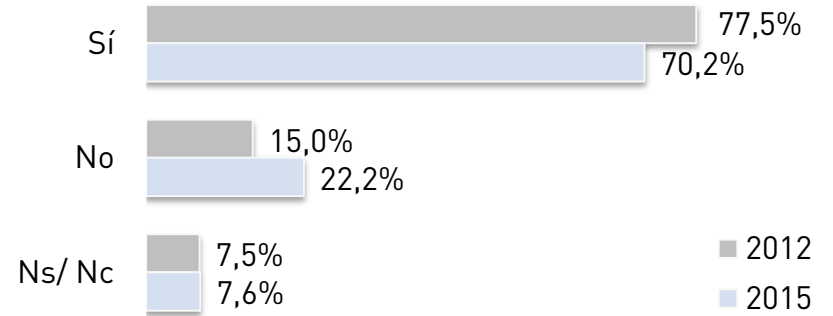
Positivo: Muy bueno + bueno - Negativo: Muy malo + malo

¿Cree que la escasez del agua podría ser un problema de la ciudad en el corto plazo?

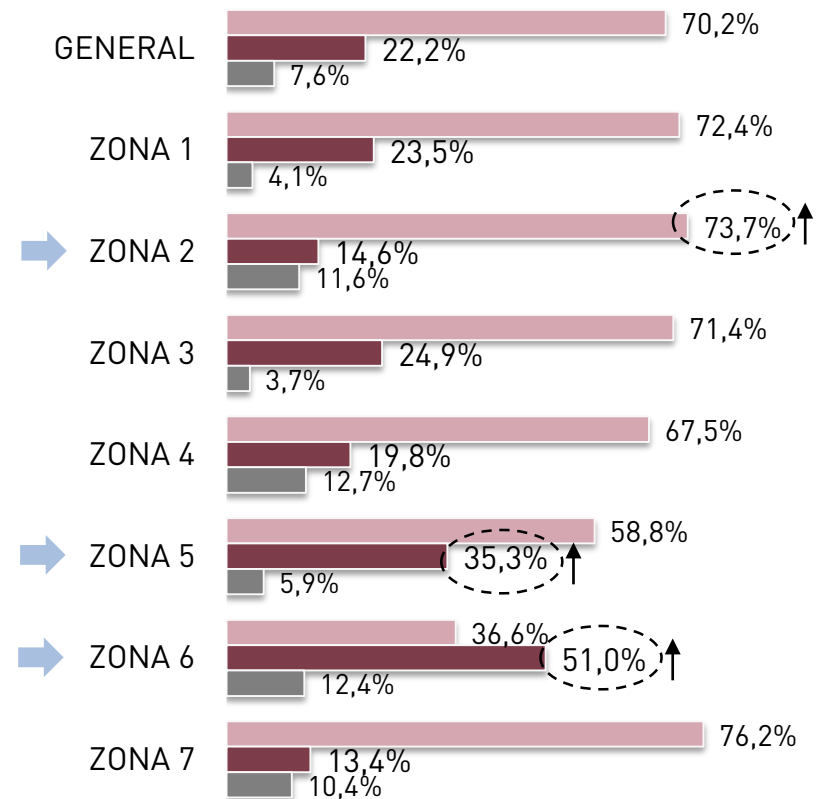


n = 1.426

Evolución



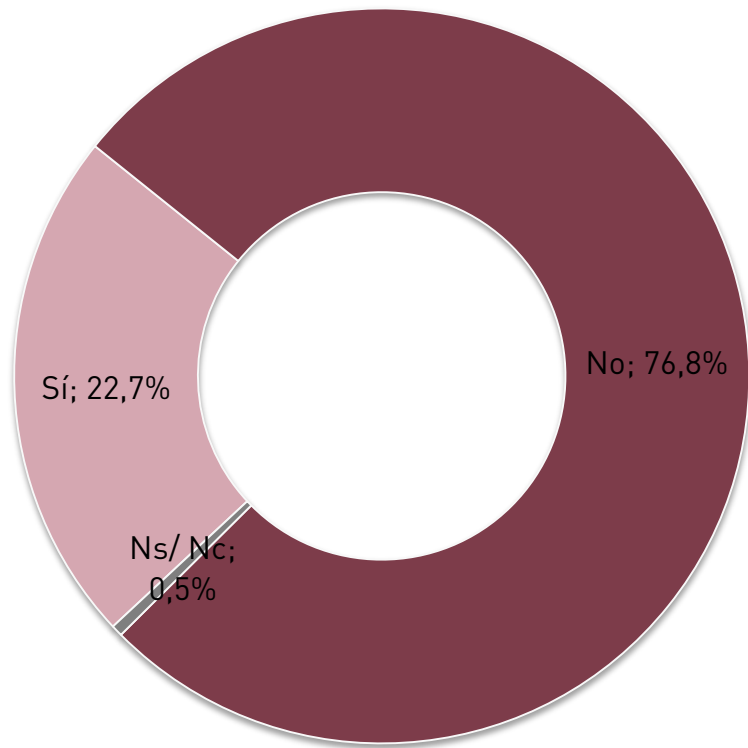
Por Zona



## DRENAJE

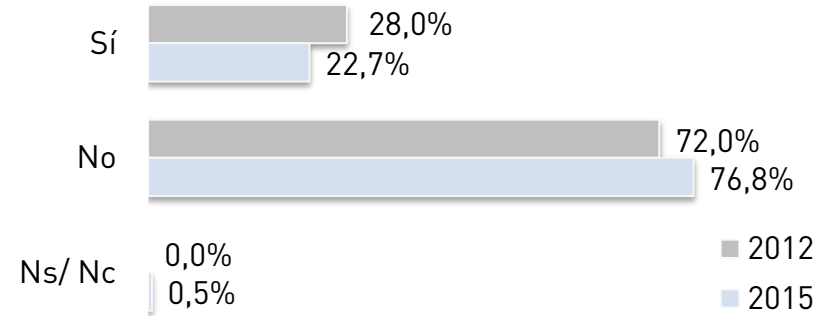


El barrio donde usted vive ¿se ha inundado como consecuencia de las lluvias durante el último año?

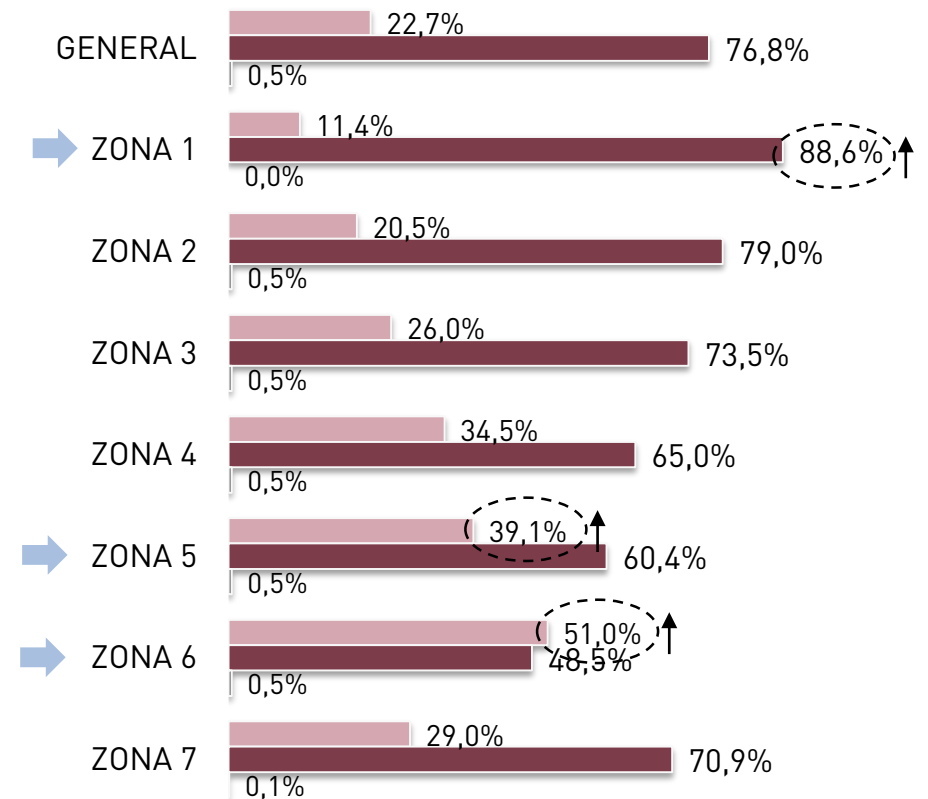


n = 1.426

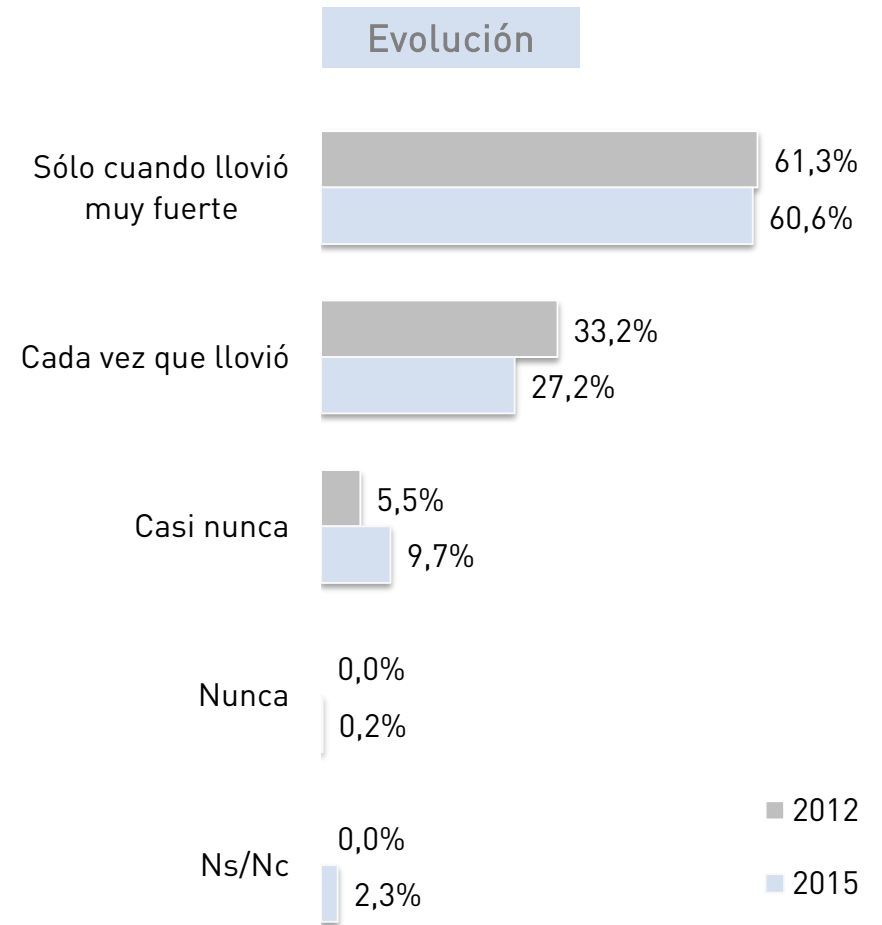
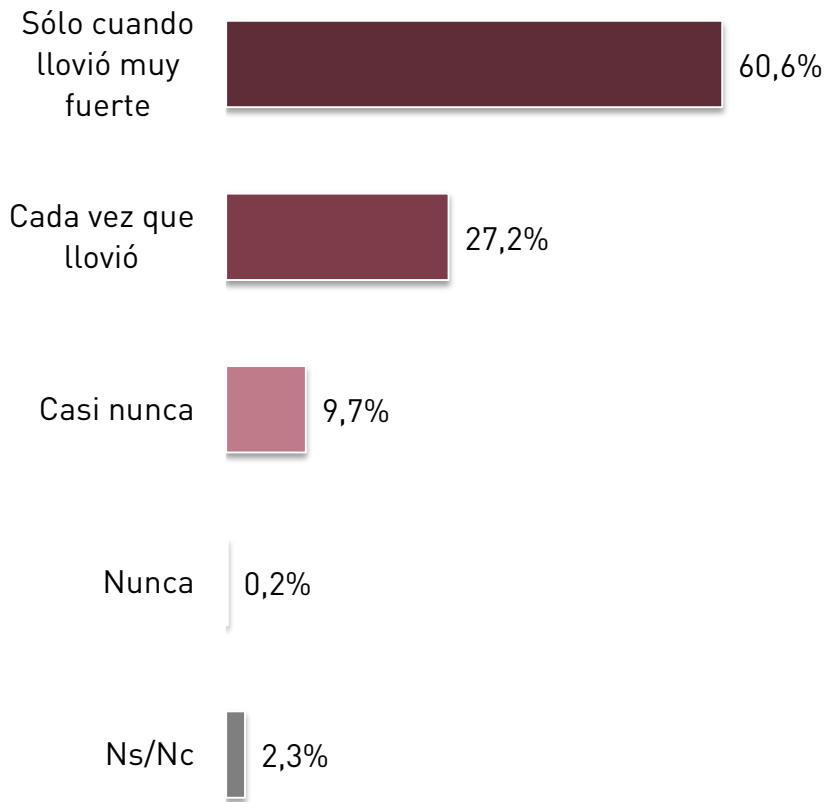
Evolución



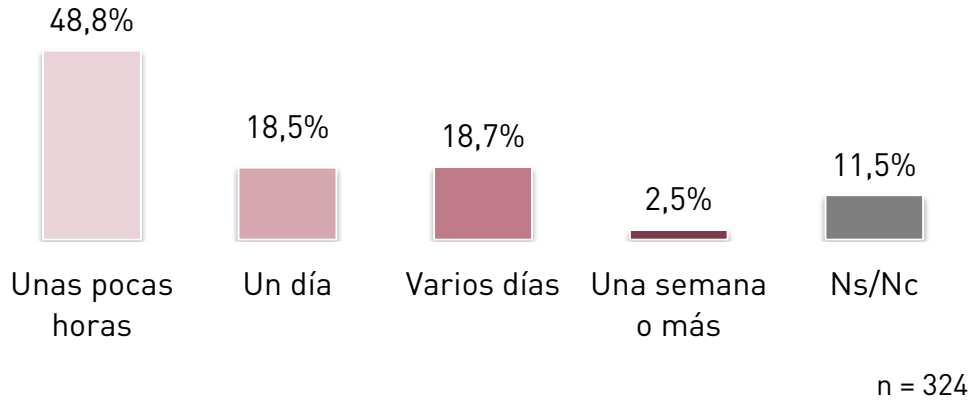
Por Zona



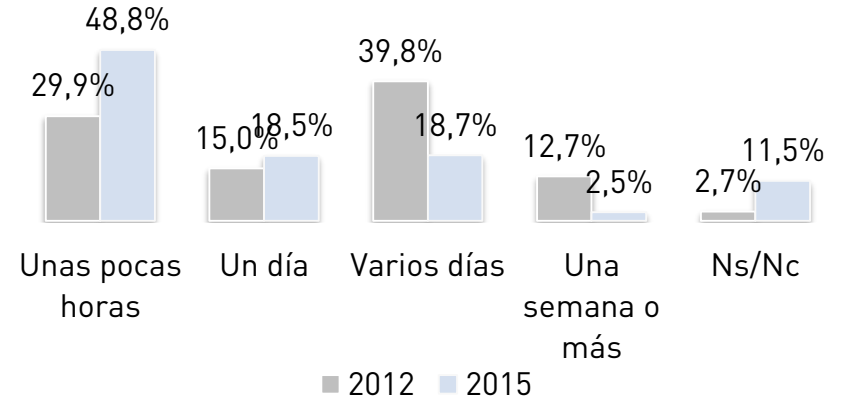
## ¿Con qué frecuencia se inundó su barrio durante el último año?\*



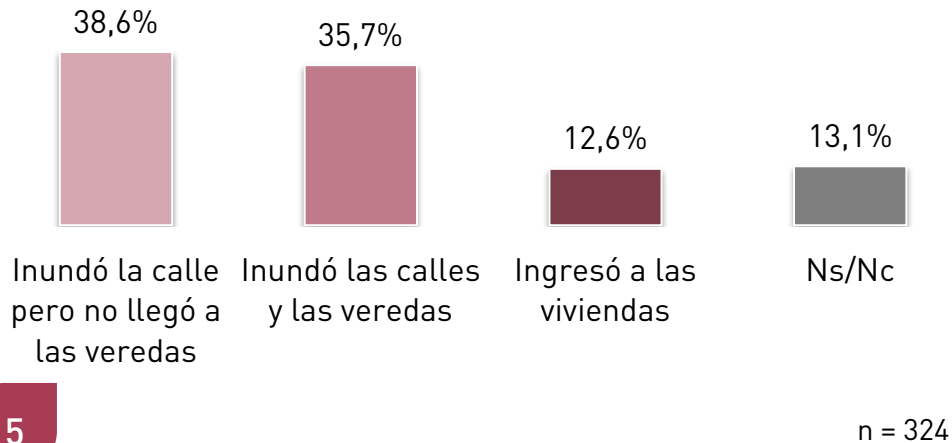
### La última vez que hubo una inundación durante el último año ¿Cuánto duró?\*



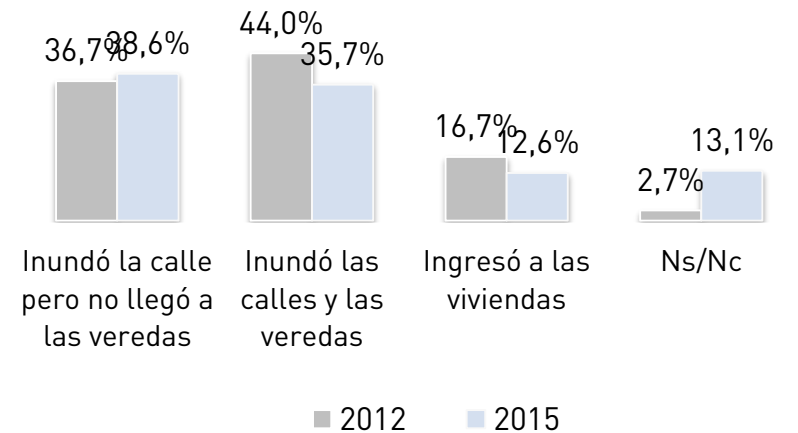
### Evolución



### ¿Y cuál fue la altura alcanzada por el agua?\*



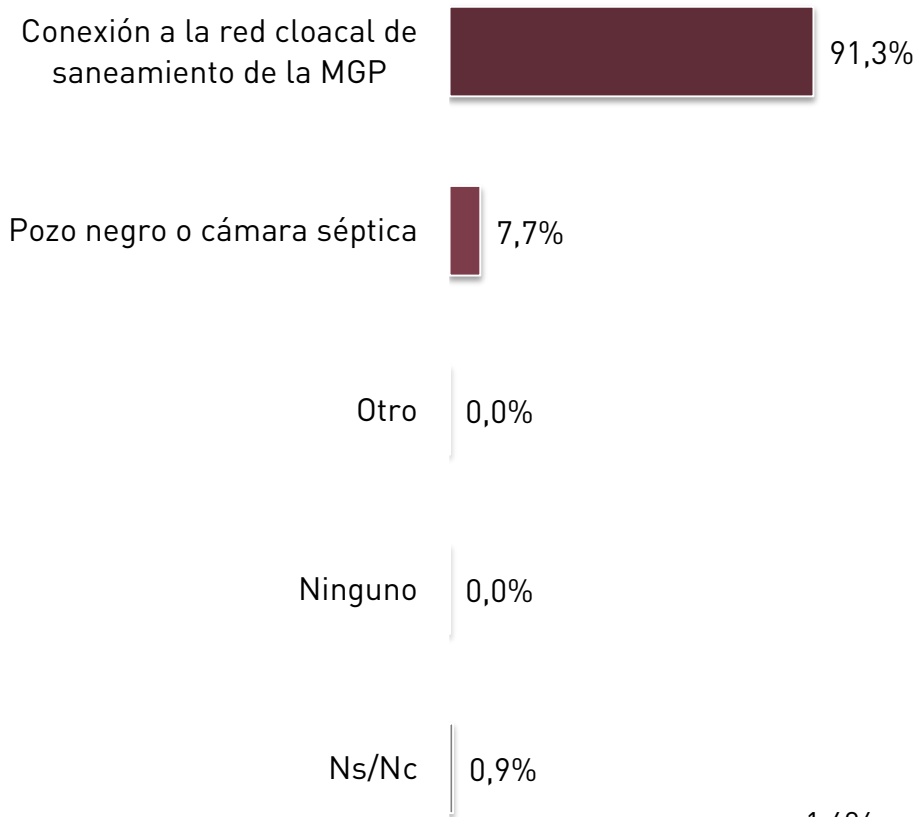
### Evolución



\*2012: Sólo si responde Sí (se ha inundado) (Base 28,0%)  
 2015: Sólo si responde Sí (se ha inundado) (Base 22,7%)

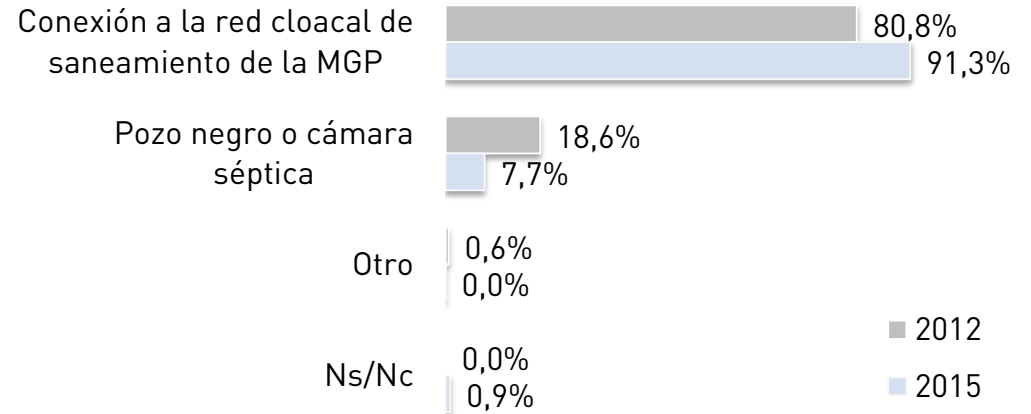
## SANEAMIENTO

## ¿De qué tipo de saneamiento dispone su hogar?

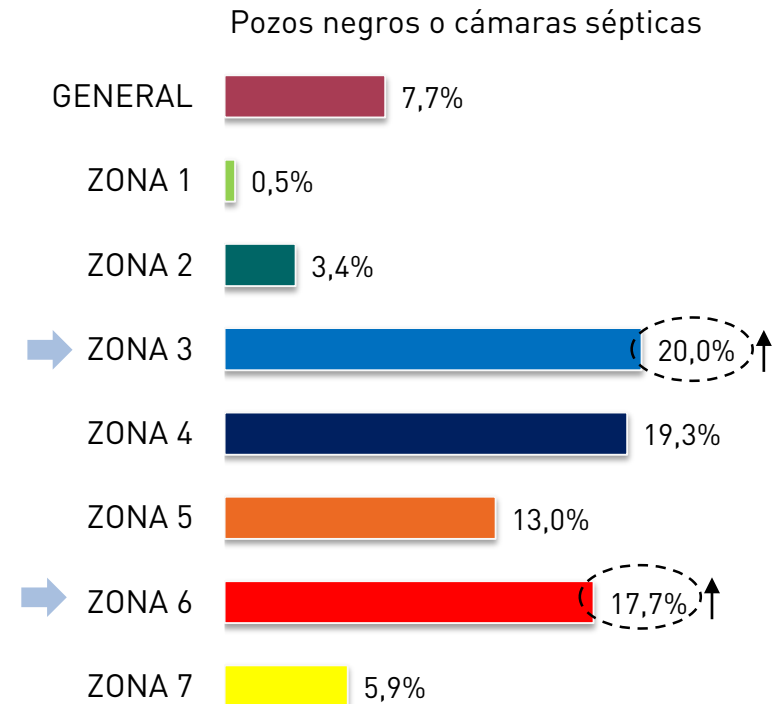


n = 1.426

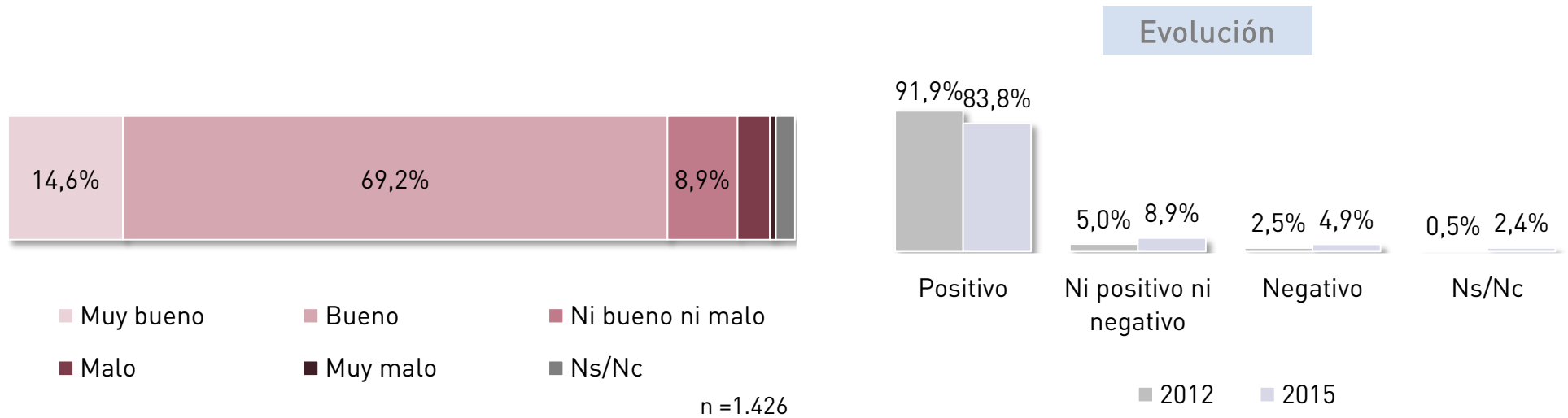
## Evolución



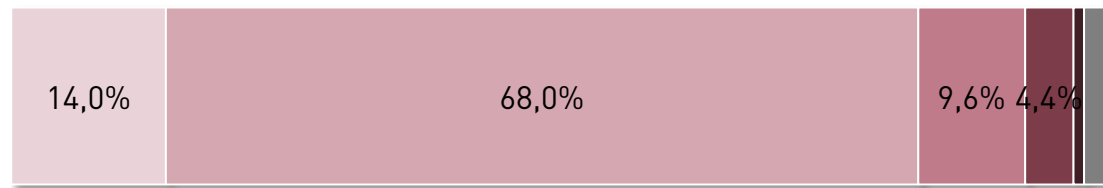
## Por Zona



## ¿Cómo calificaría el servicio de saneamiento del que disponen en su hogar?



## ¿Y durante la última temporada?



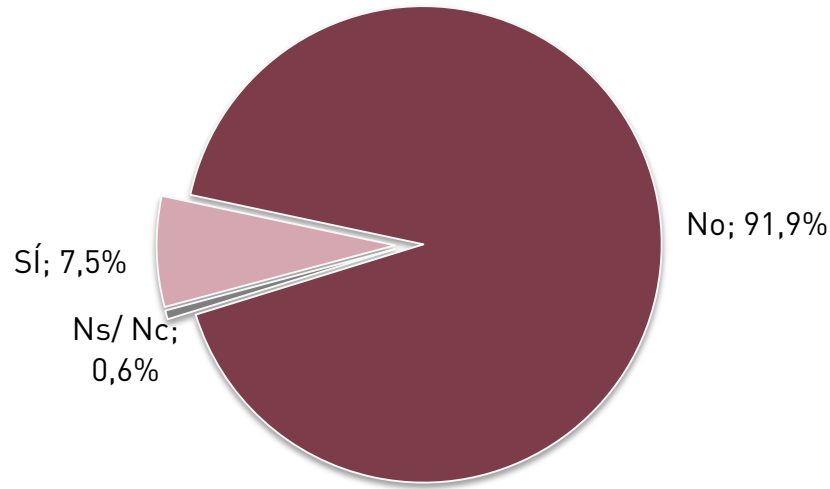
■ Muy bueno    ■ Bueno    ■ Ni bueno ni malo    ■ Malo    ■ Muy malo    ■ Ns/Nc

n = 1.426

Positivo: Muy bueno + bueno – Negativo: Muy malo + malo

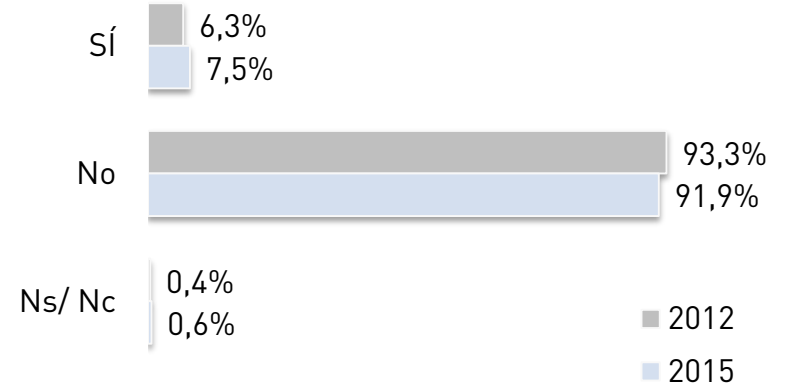
Y en los últimos meses ¿ha tenido Ud. alguno de los siguientes problemas con el saneamiento de su hogar?

Desbordes del sistema cloacal

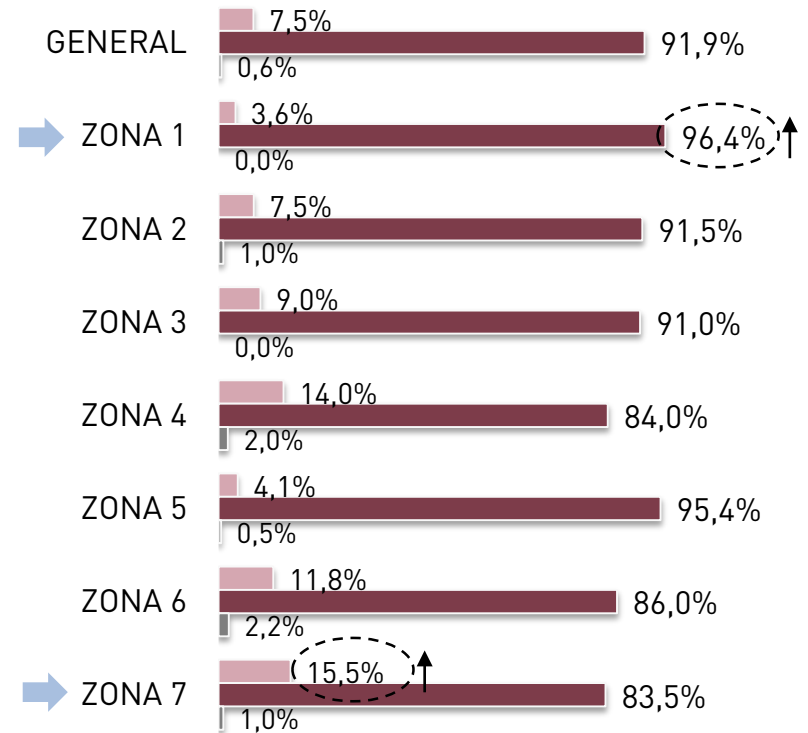


n = 1.426

Evolución

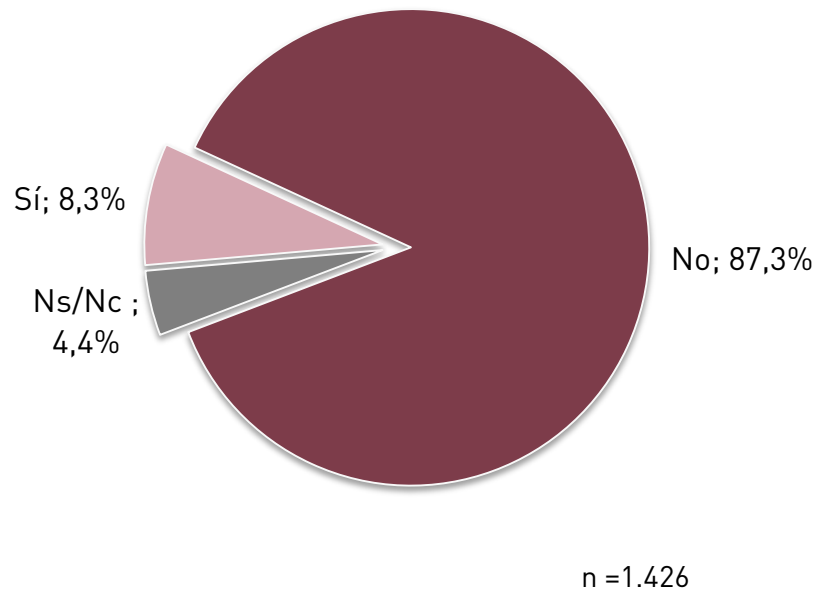


Por Zona

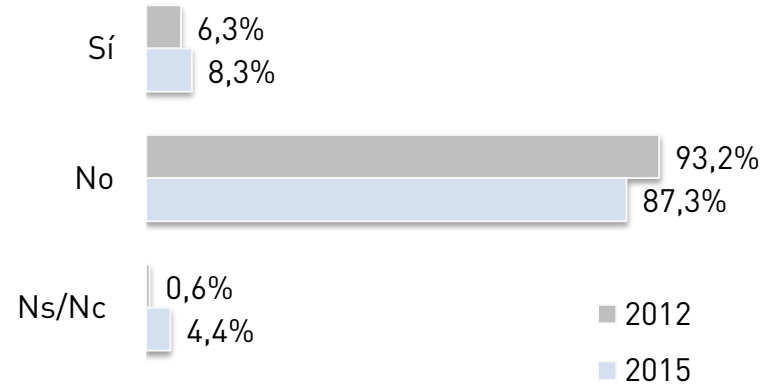


Y en los últimos meses ¿ha tenido Ud. alguno de los siguientes problemas con el saneamiento de su hogar?

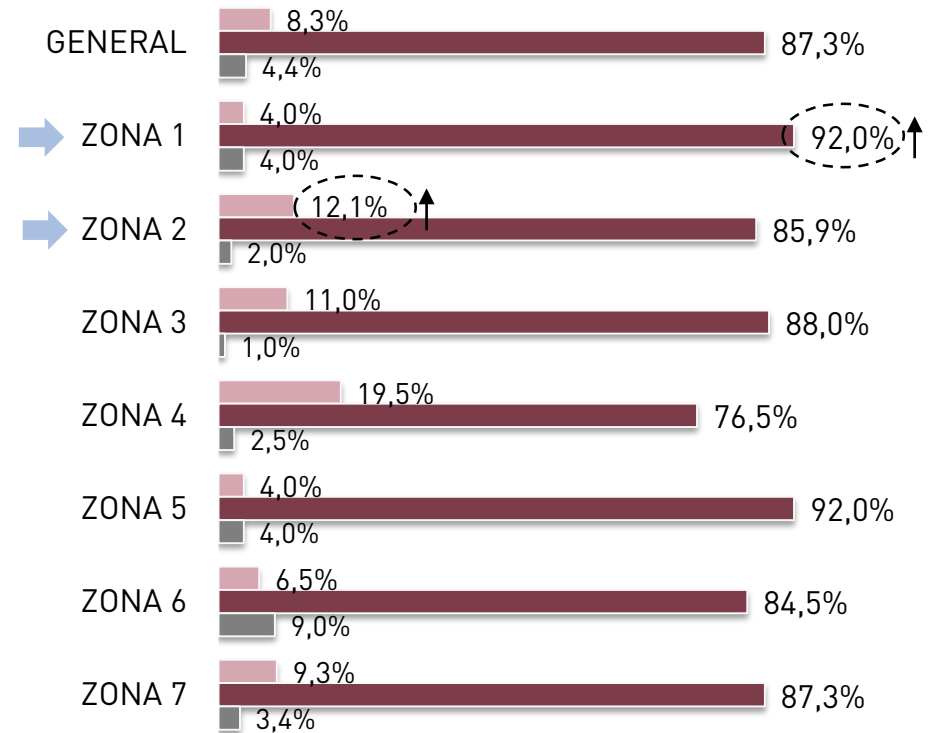
Aguas cloacales corriendo en la calle



Evolución



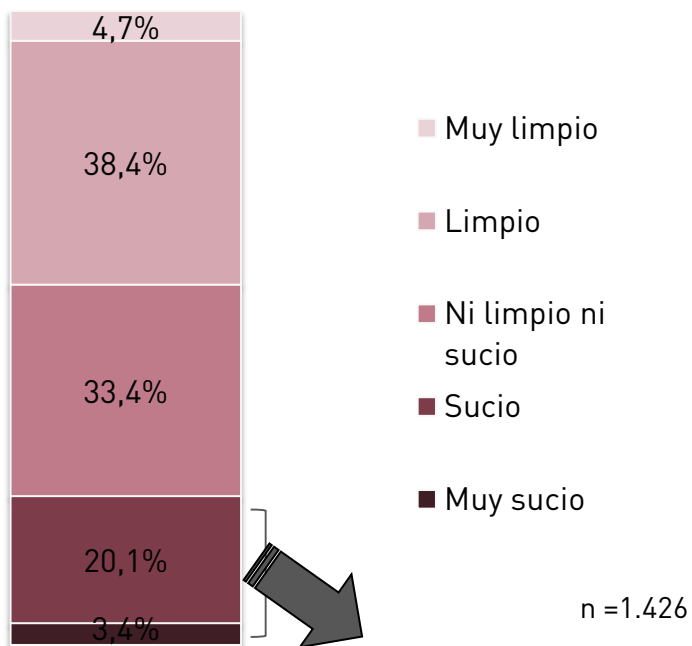
Por Zona





## GESTION DE RESIDUOS SOLIDOS

En términos generales ¿diría que el barrio donde vive es un lugar...?

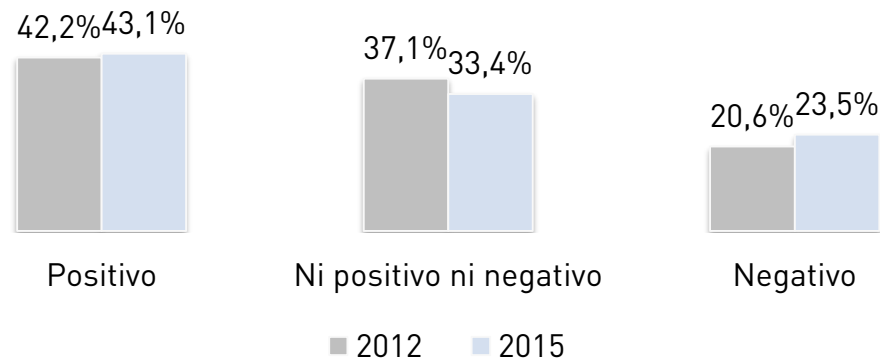


¿Quién es el principal responsable de que el barrio se encuentre en esas condiciones?

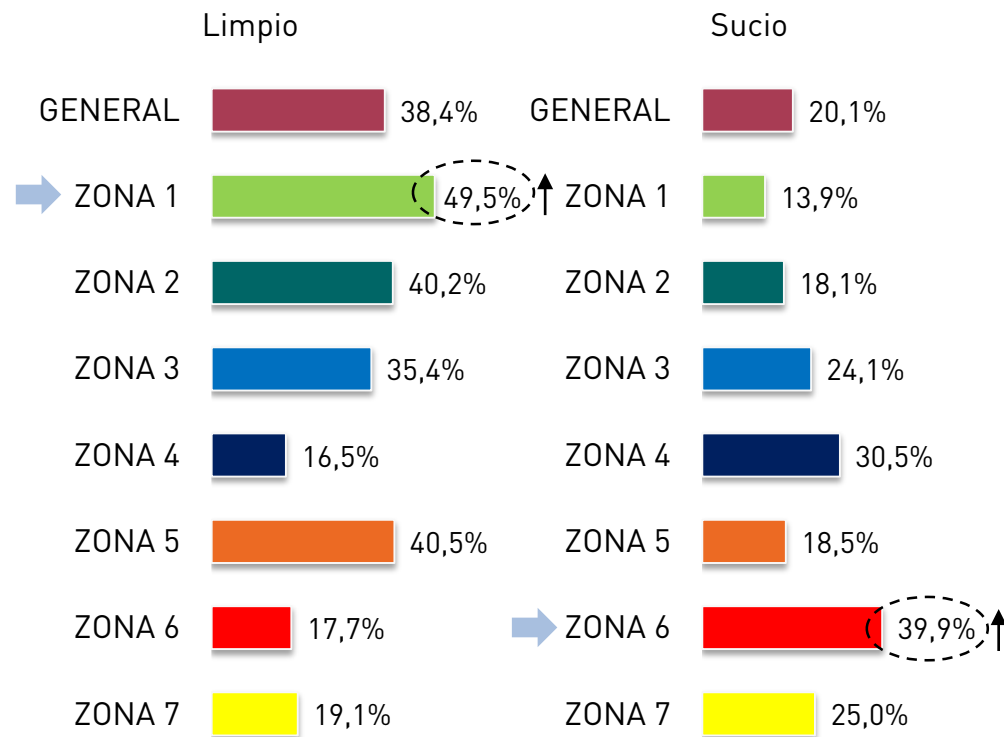
	2012	2015
El comportamiento de los vecinos	55,7%	43,2%
El gobierno municipal	20,2%	28,3%
La empresa recolectora de residuos	21,0%	18,3%
Otro	1,6%	4,6%
Ns/Nc	1,6%	5,6%

n = 690 \*Sólo si responde Sucio o Muy sucio (Base 23,5%)

Evolución

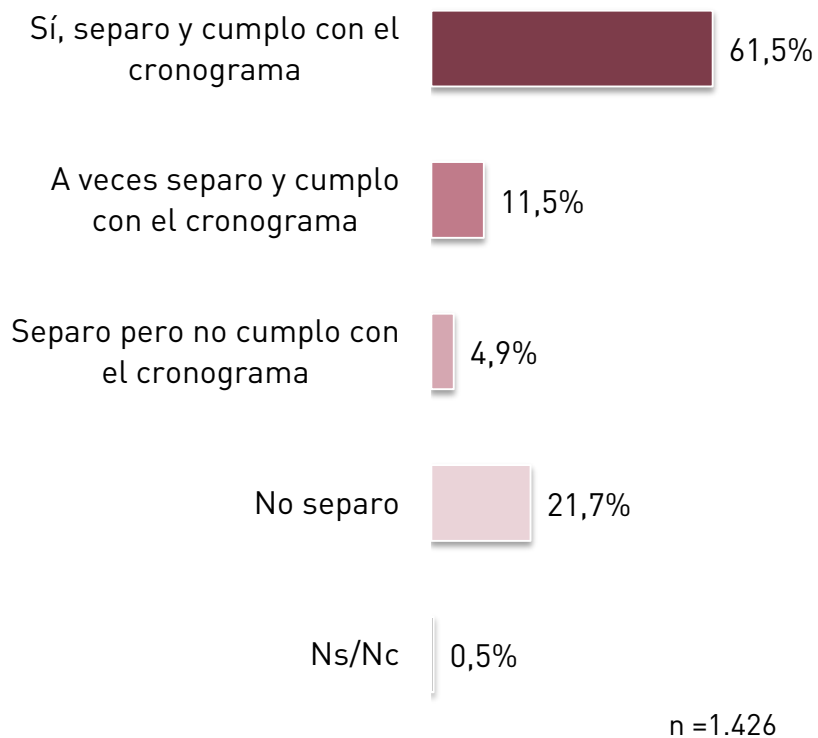


Por Zona

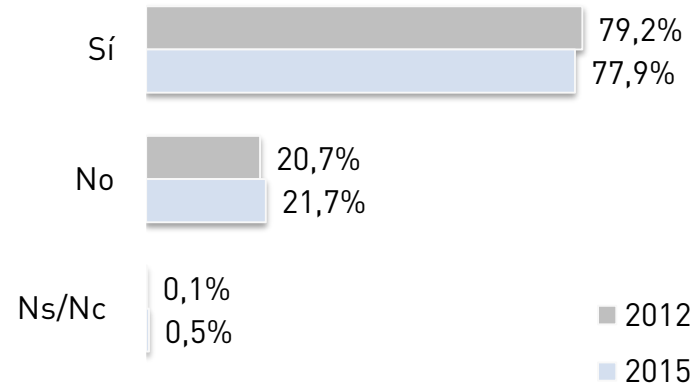


Positivo: Muy limpio + limpio – Negativo: Muy sucio + sucio

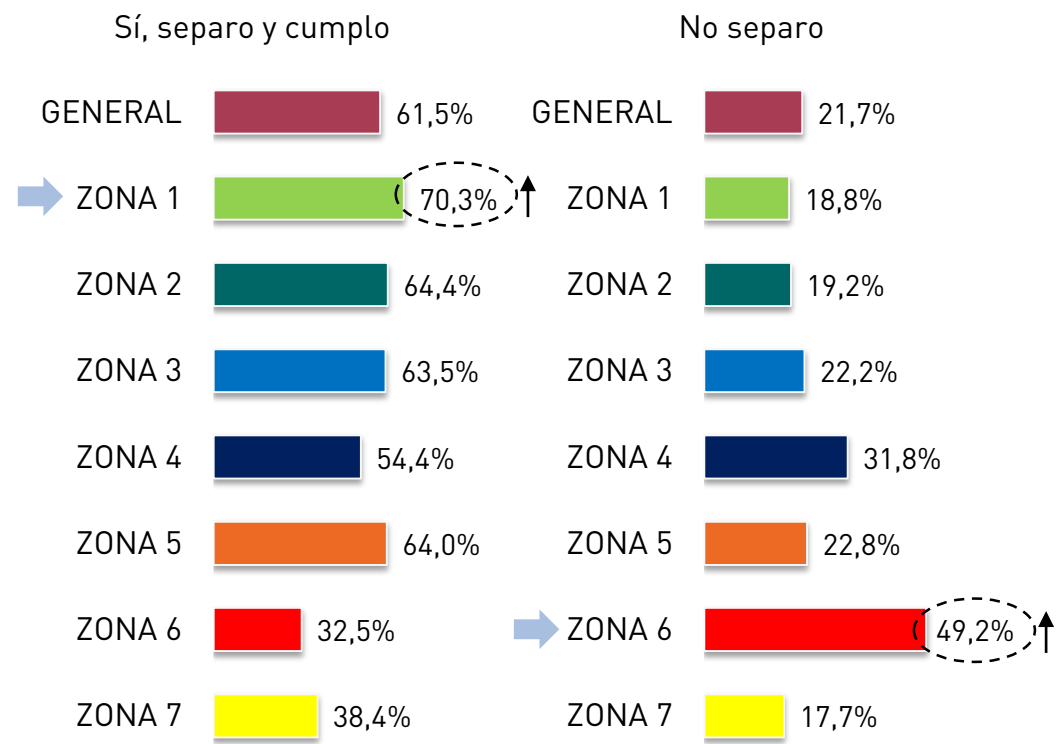
## En general, ¿Ud. separa los residuos recuperables y cumple con el cronograma semanal para sacarlos?



### Evolución

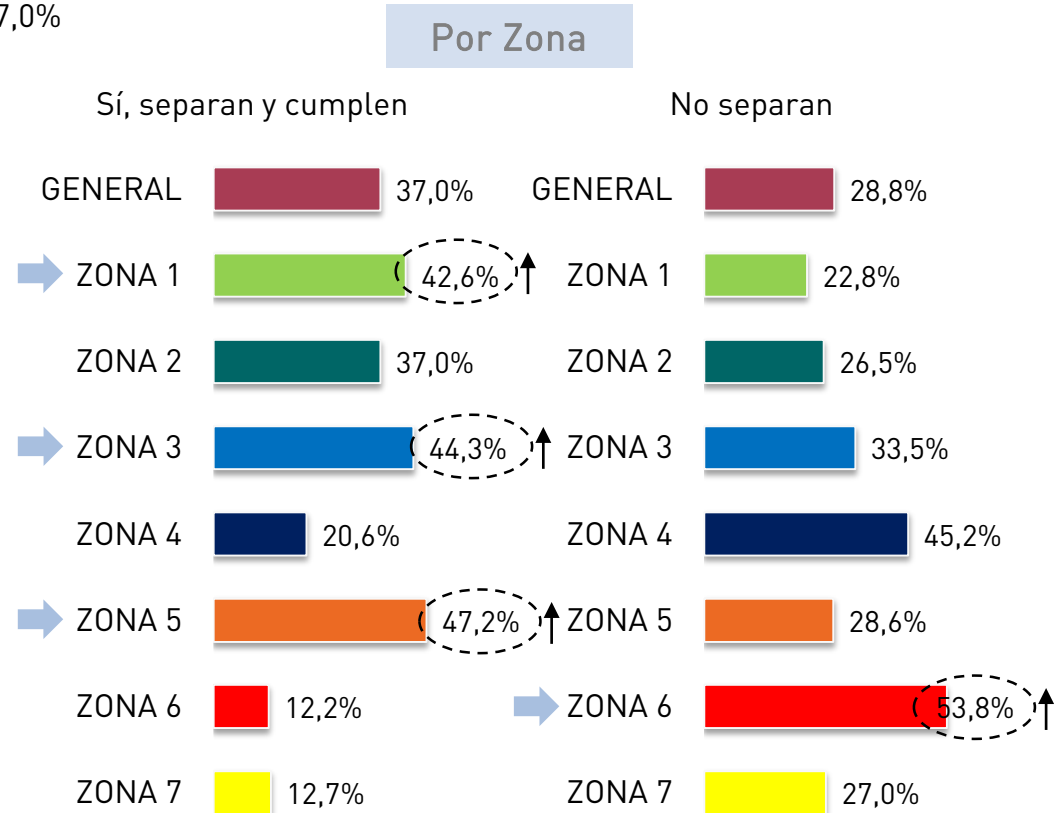
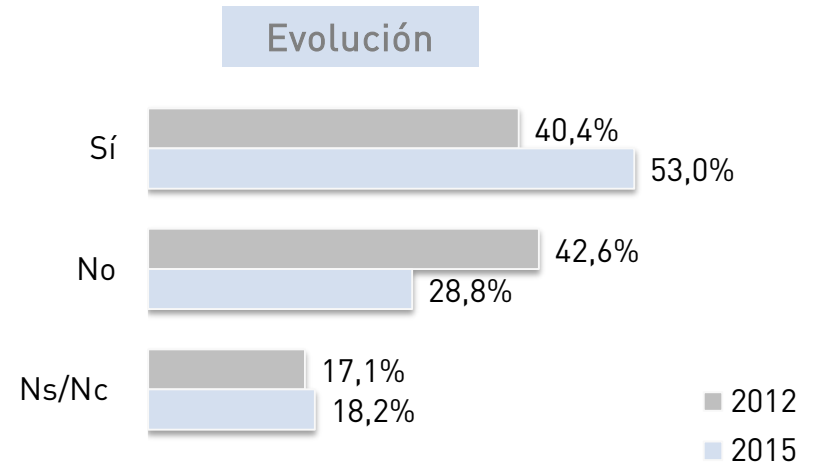
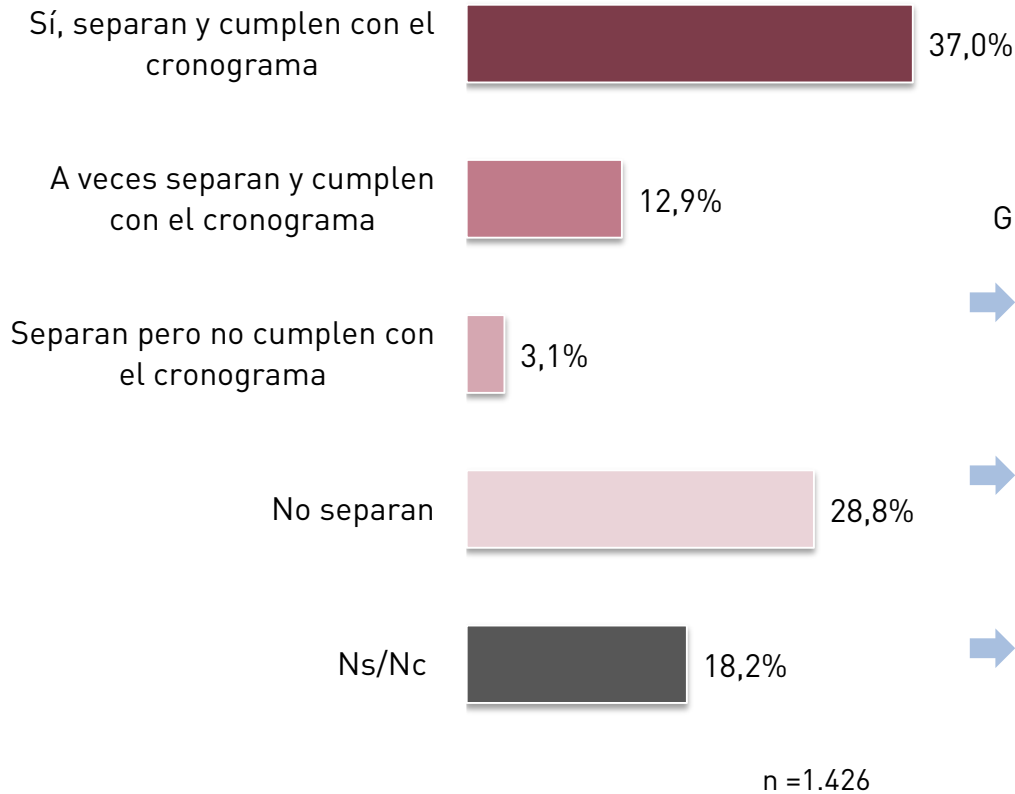


### Por Zona

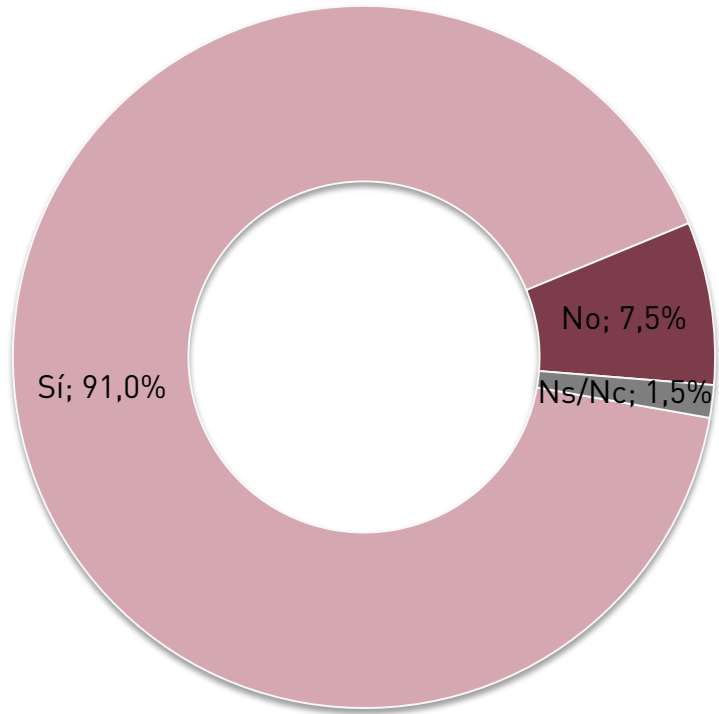


Si: Separo y cumpro con el cronograma + a veces separo y cumpro con el cronograma + separo pero no cumpro con el cronograma

## ¿Y Ud. diría que en general los vecinos separan en sus casas y cumplen con el cronograma semanal?

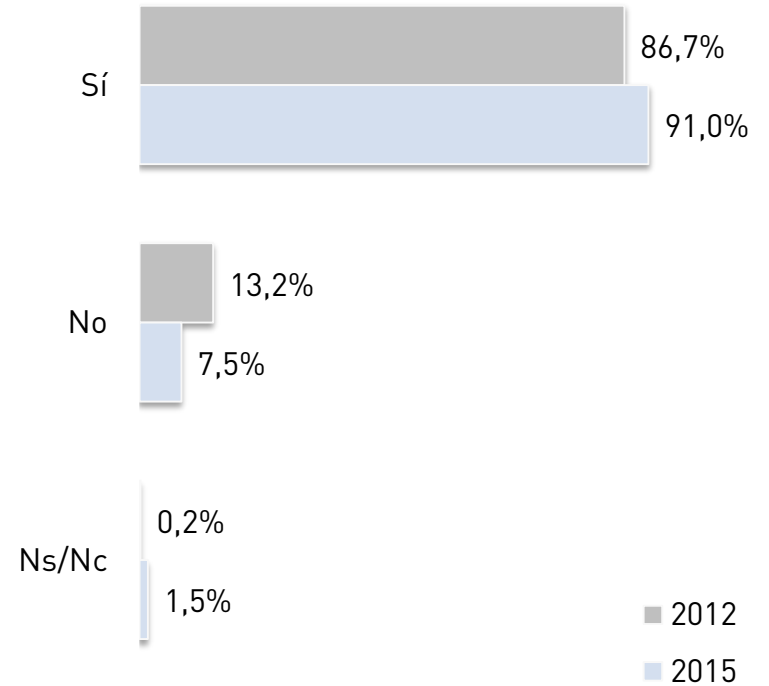


## ¿El camión recolector pasa a recoger los residuos con la frecuencia programada?

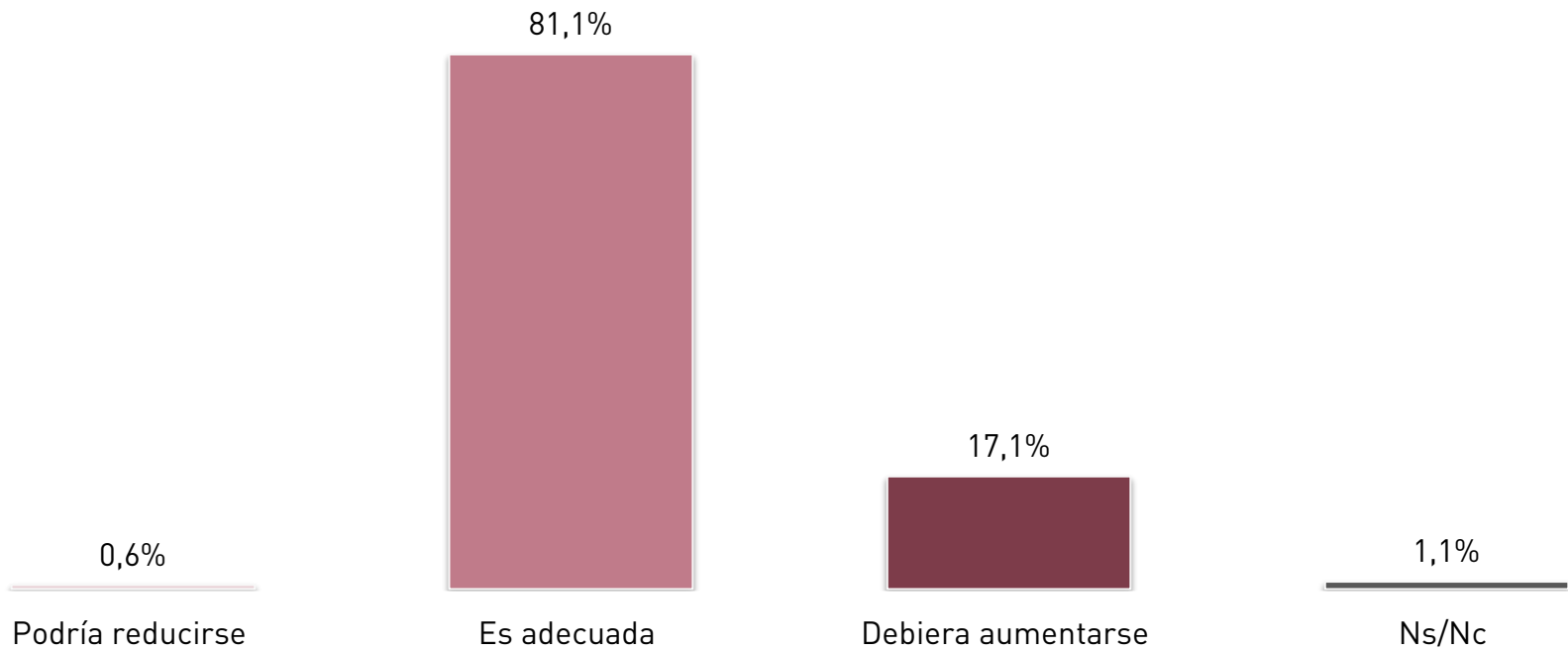


n = 1.426

### Evolución

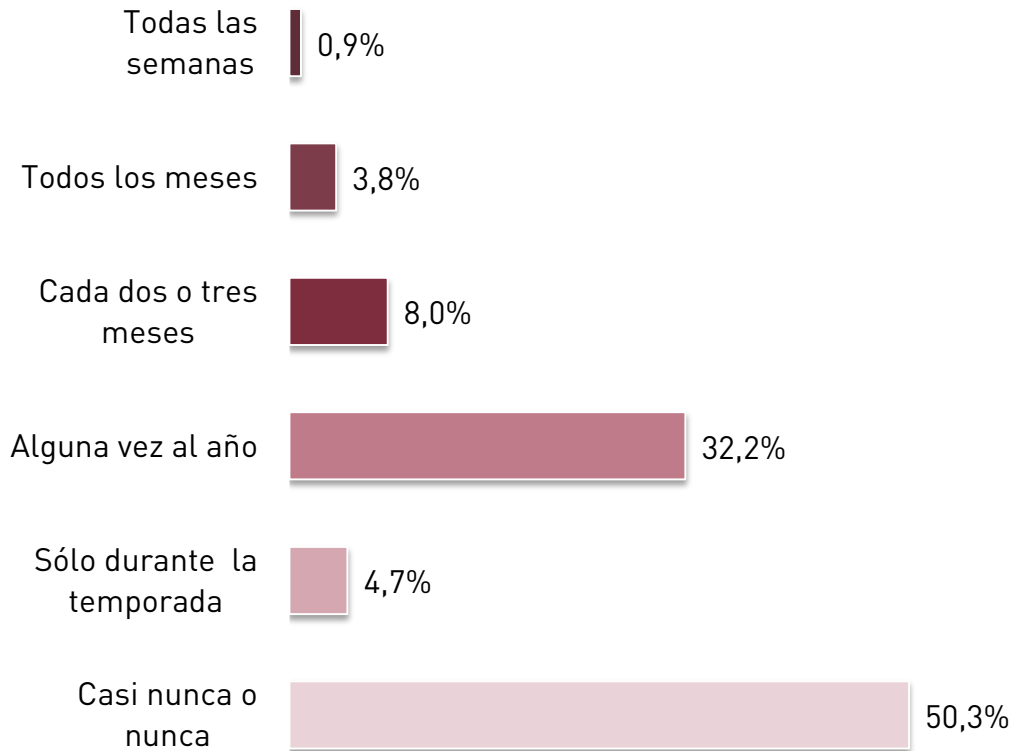


¿Cree Ud. que la frecuencia programada para la recolección de residuos en su domicilio ...?



## ENERGIA

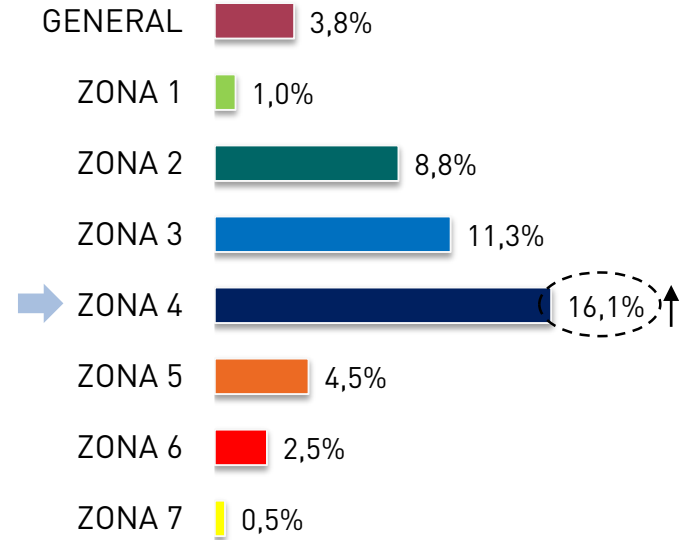
## En su hogar ¿con qué frecuencia se producen cortes de la energía eléctrica o altas / bajas de tensión?



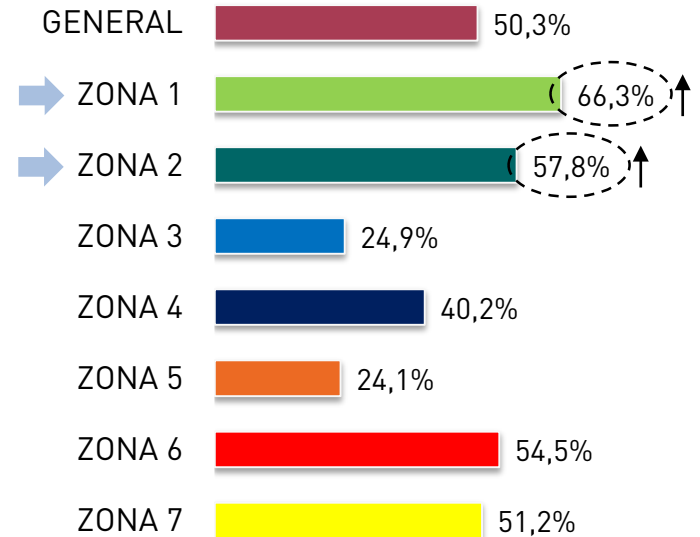
n = 1.426

### Por Zona

#### Todos los meses

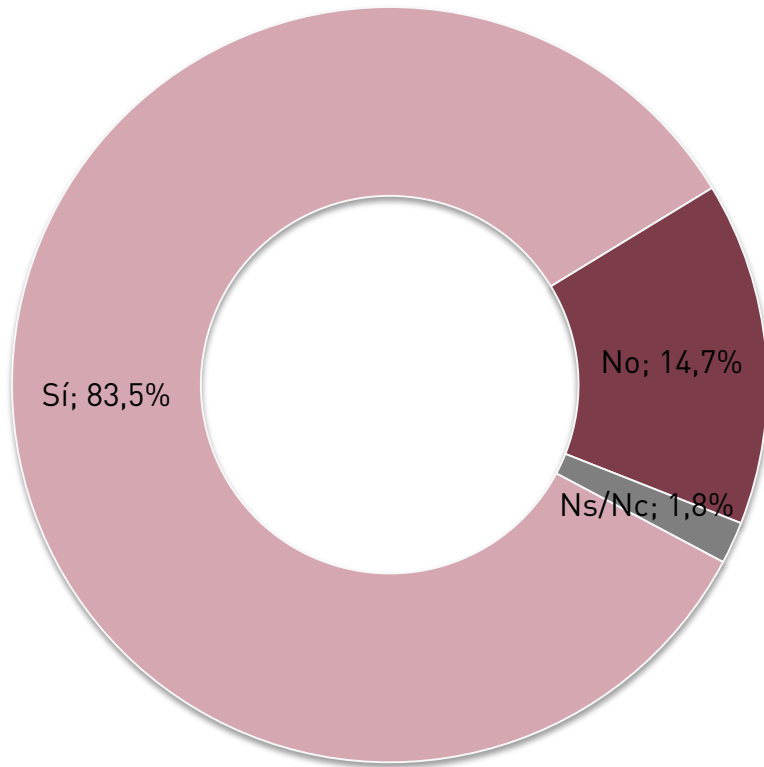


#### Casi nunca o nunca



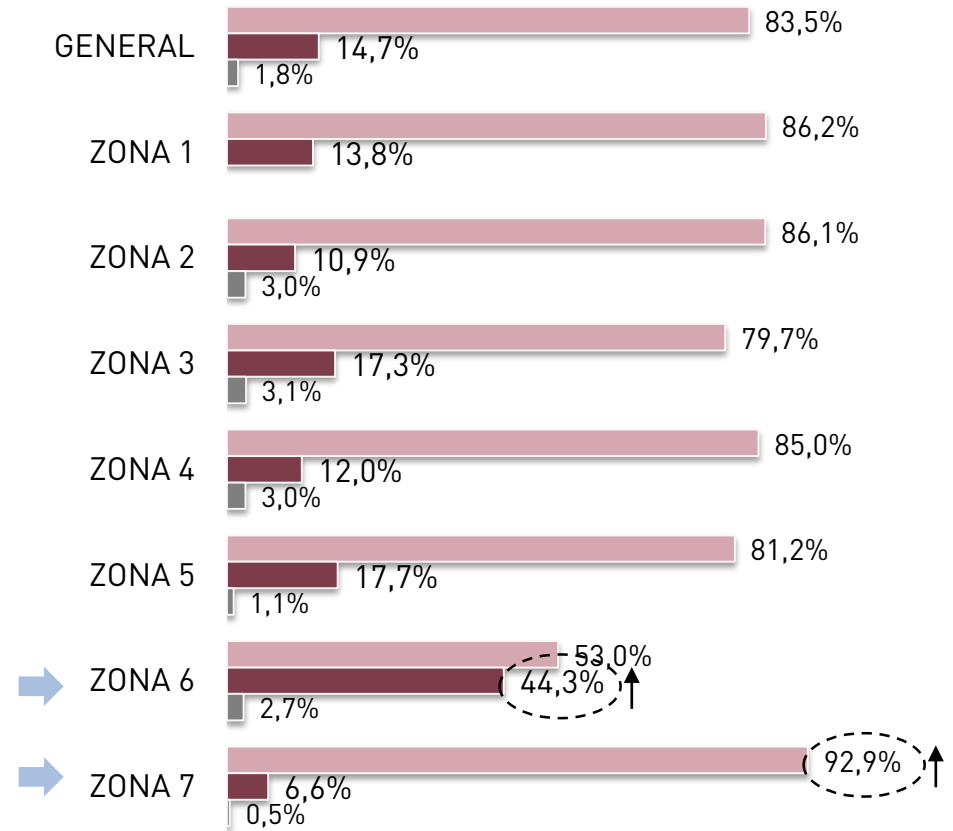


¿Ud. adopta medidas para un consumo racional de la energía eléctrica?

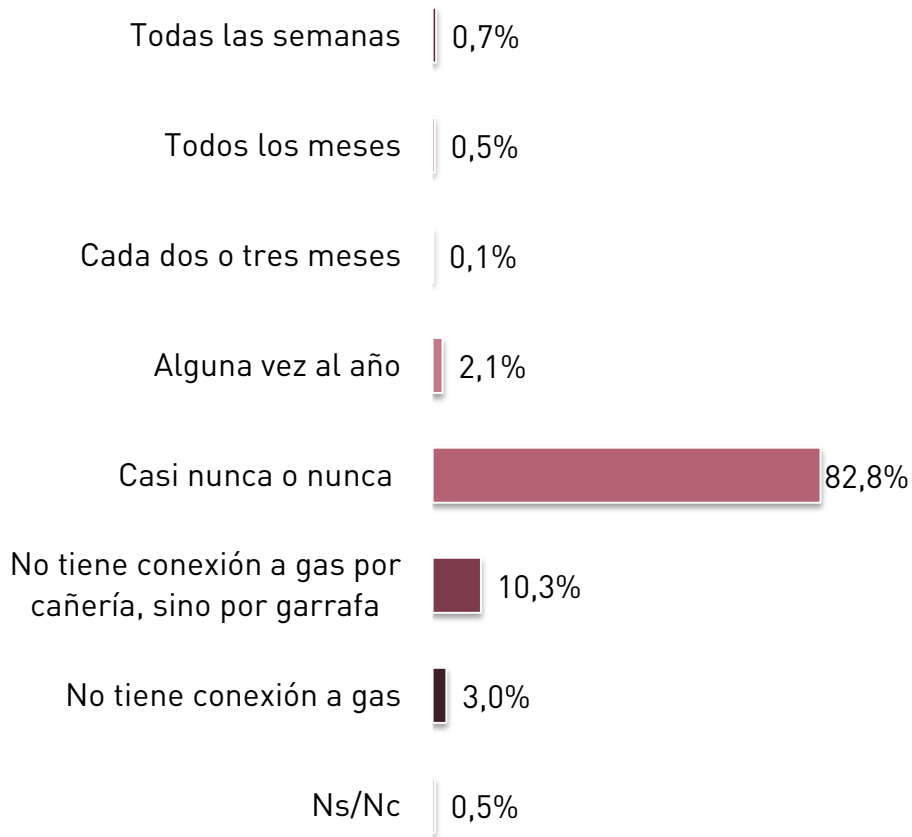


n = 1.426

Por Zona

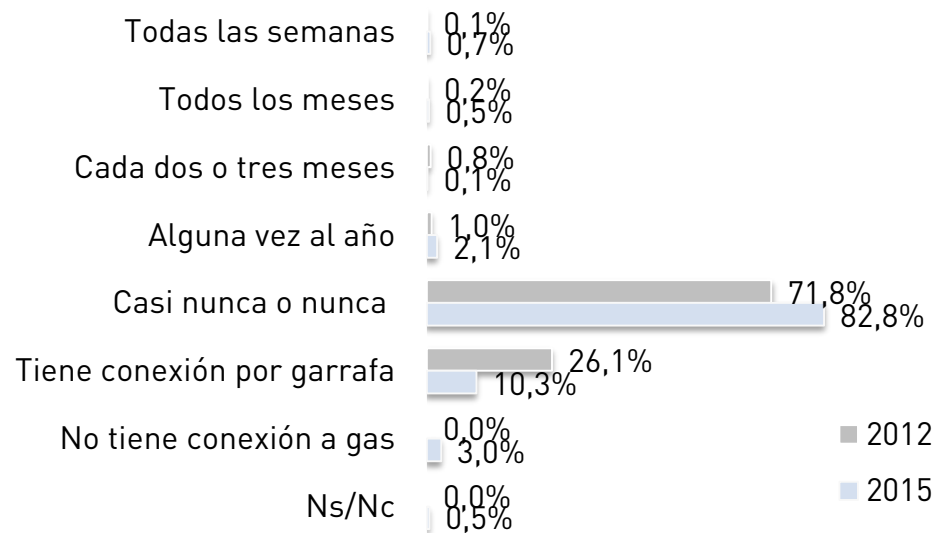


## En su hogar ¿con qué frecuencia se producen cortes en el suministro de gas?

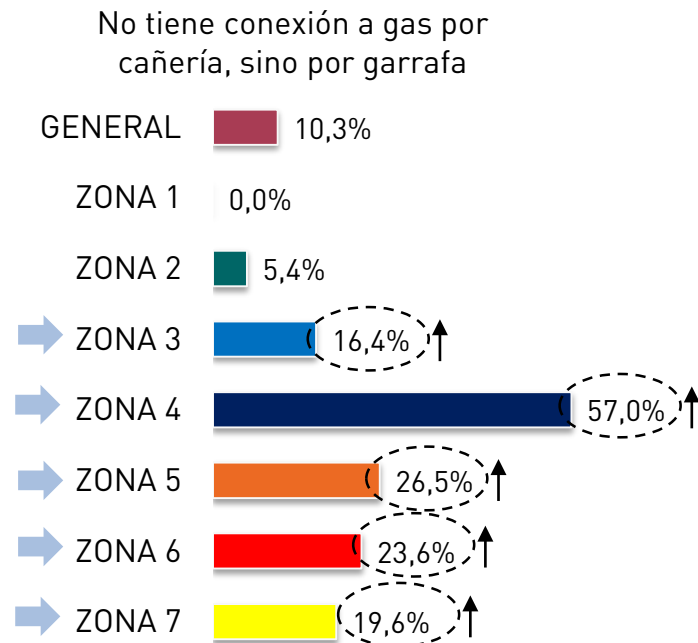


n = 1.426

### Evolución

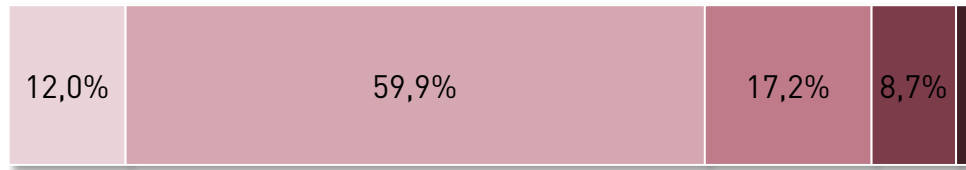


### Por Zona



## CALIDAD DE AIRE

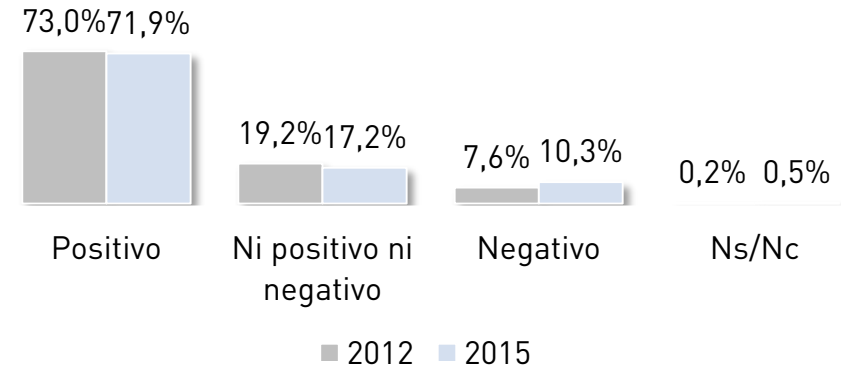
## ¿Cómo califica, en general, la calidad del aire que usted respira cuando circula por su barrio?



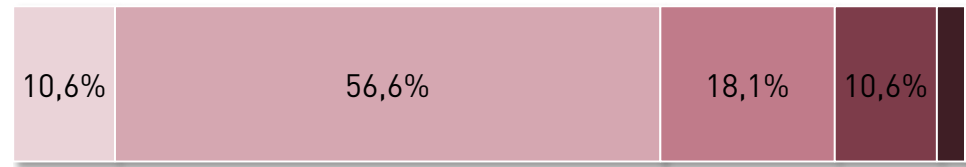
■ Muy bueno      ■ Bueno      ■ Ni bueno ni malo  
■ Malo      ■ Muy malo      ■ No sabe

n = 1.426

### Evolución



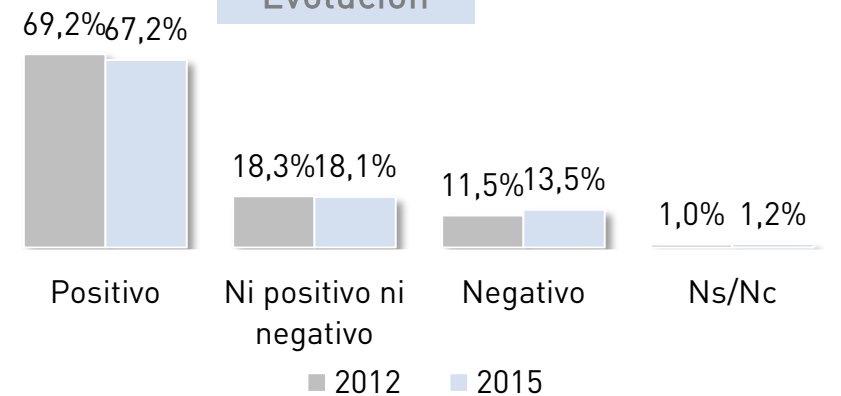
## ¿Cómo califica, en general, la calidad del aire que usted respira cuando circula por su barrio en temporada?



■ Muy bueno      ■ Bueno      ■ Ni bueno ni malo  
■ Malo      ■ Muy malo      ■ No sabe

n = 1.426

### Evolución



Positivo: Muy bueno + bueno - Negativo: Muy malo + malo

# En los últimos 12 meses, ¿la calidad del aire que usted respira se ha deteriorado por alguna de las siguientes situaciones?

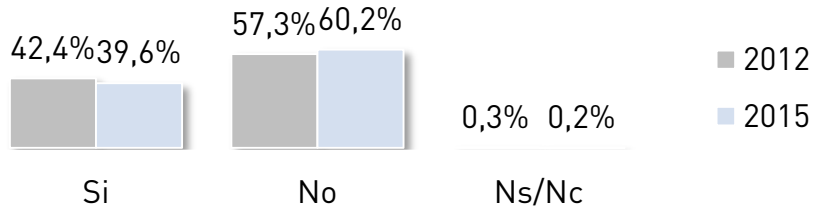
## Olor a pescado



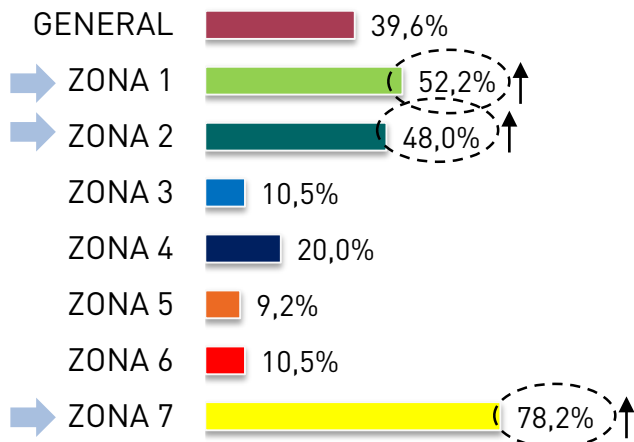
■ Sí ■ No ■ Ns/Nc

n = 1.426

### Evolución



### Por Zona



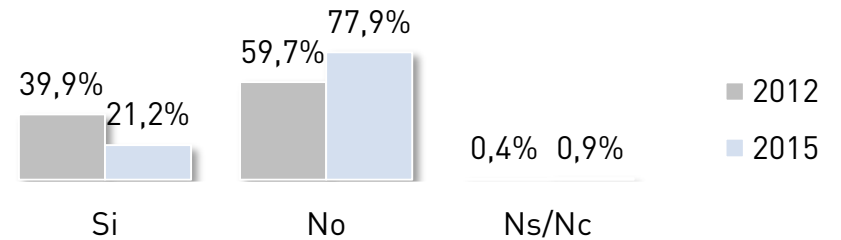
## Quema de basura o materiales



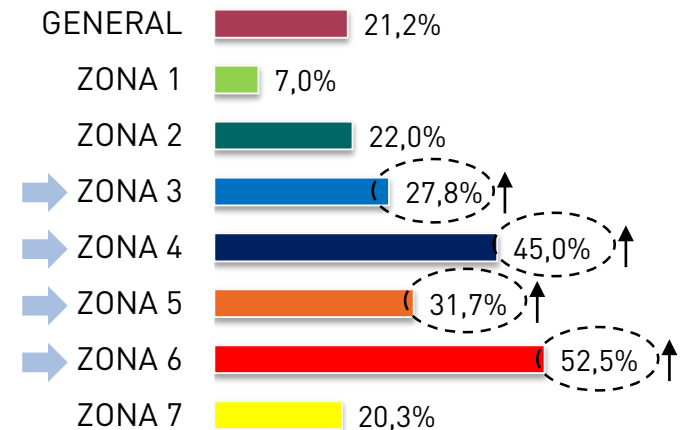
■ Sí ■ No ■ Ns/Nc

n = 1.426

### Evolución



### Por Zona



# En los últimos 12 meses, ¿la calidad del aire que usted respira se ha deteriorado por alguna de las siguientes situaciones?

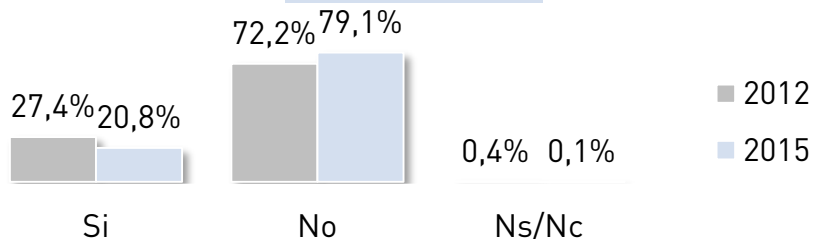
## Olor a basura



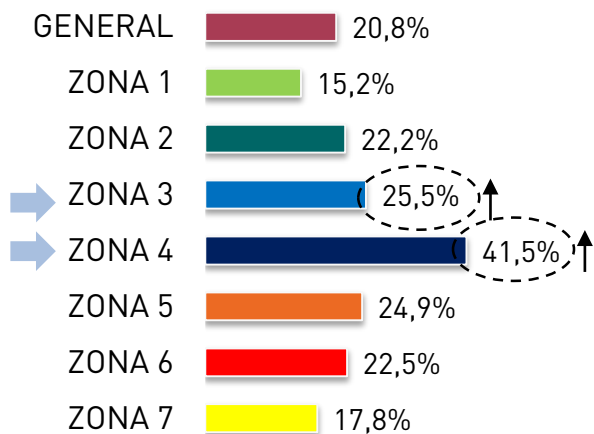
■ Sí ■ No ■ Ns/Nc

n = 1.426

### Evolución



### Por Zona



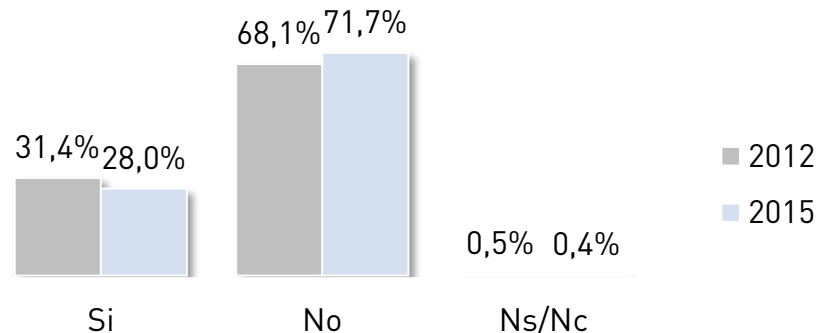
## Humo de vehículos



■ Sí ■ No ■ Ns/Nc

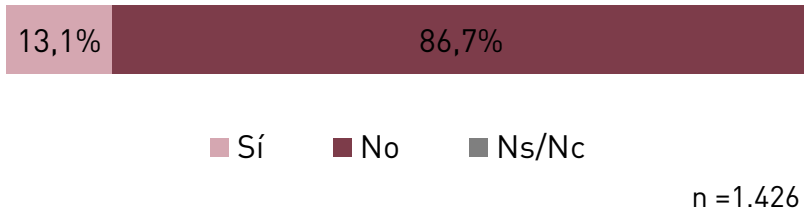
n = 1.426

### Evolución

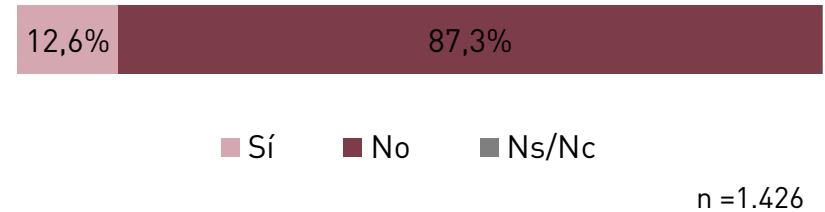


# En los últimos 12 meses, ¿la calidad del aire que usted respira se ha deteriorado por alguna de las siguientes situaciones?

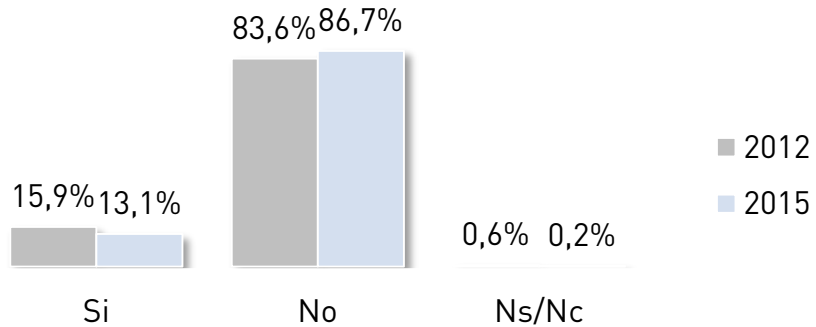
Olor de aguas servidas / cloacas



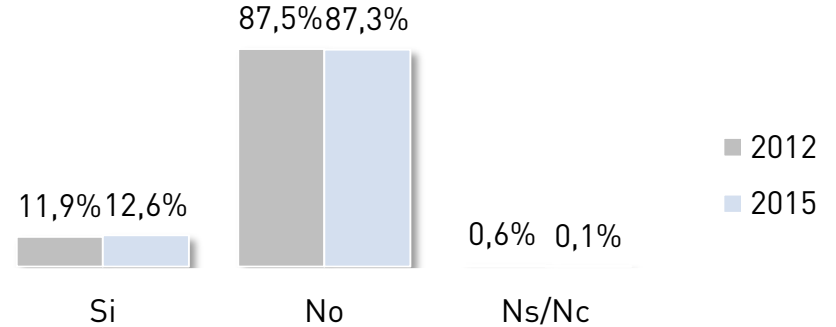
Polvo de demoliciones



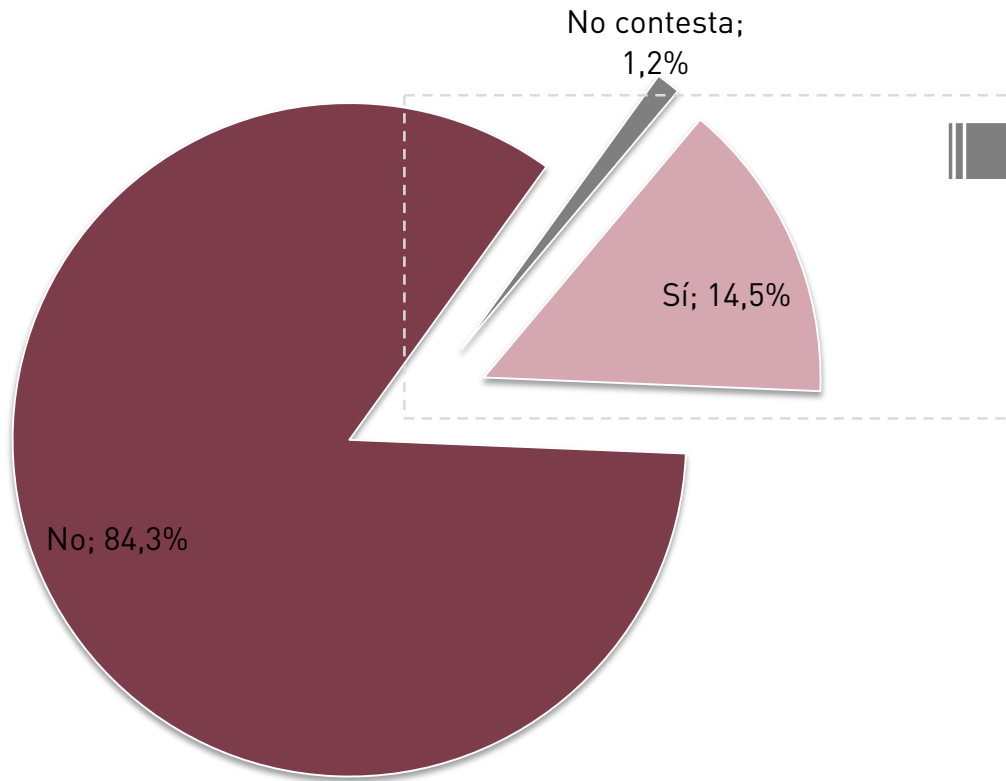
Evolución



Evolución

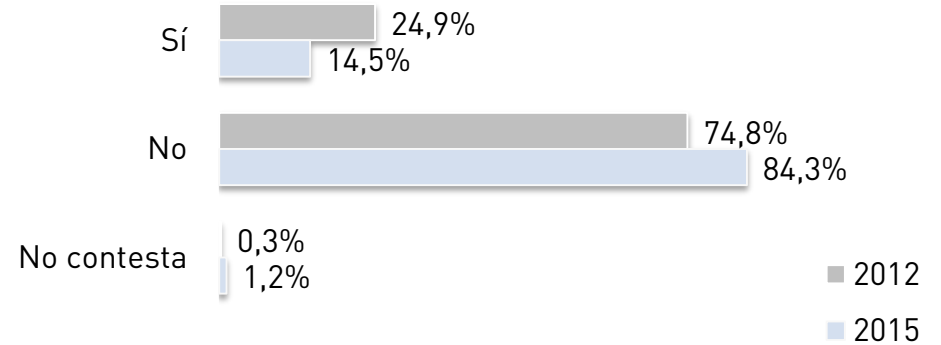


En su hogar, en los últimos 12 meses, ¿Ha habido casos de enfermedades respiratorias?



n=1.426

Evolución



¿Piensa que las enfermedades respiratorias tuvieron que ver principalmente con la calidad del aire que respira en Gral. Pueyrredón o con otras causas?

	2012	2015
Tuvieron que ver con la calidad del aire	28,1%	18,8%
Tuvieron que ver con otra causa	61,6%	78,1%
Ns/Nc	10,3%	3,1%

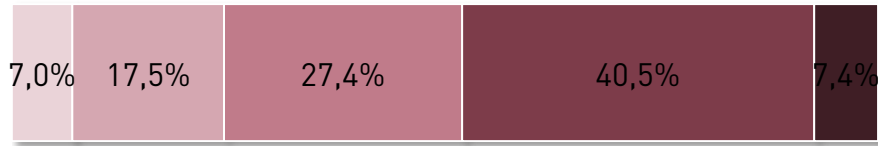
n=205

\*2012: Sólo si responde Sí (ha habido casos de enfermedades respiratorias) (Base 24,9%)  
 2015: Sólo si responde Sí (ha habido casos de enfermedades respiratorias) (Base 14,5%)



## RUIDOS

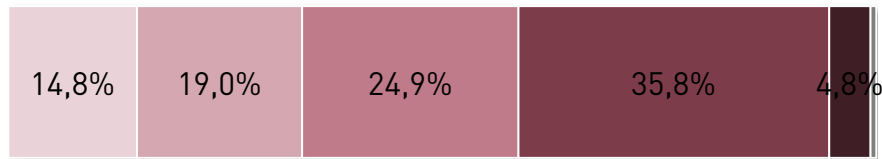
### ¿Cómo califica, en general, el nivel de ruido existente en su barrio?



■ Muy alto      ■ Alto      ■ Ni bajo ni alto  
■ Bajo      ■ Muy bajo      ■ No sabe

n = 1.426

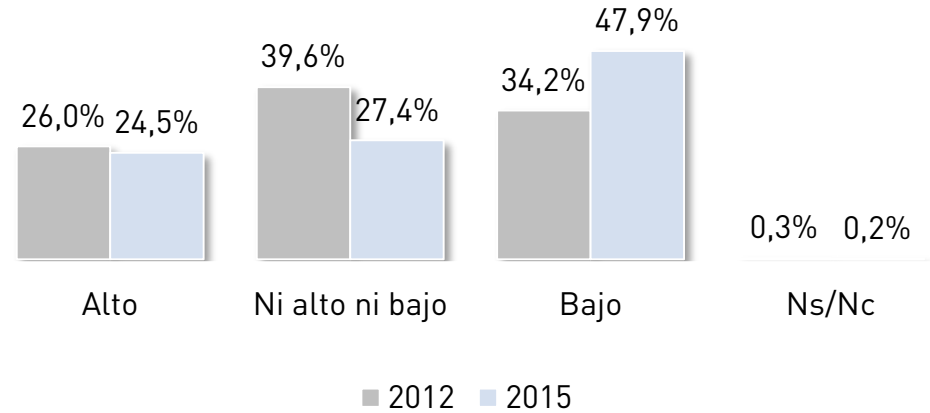
### ¿Cómo califica, en general, el nivel de ruido existente en su barrio en temporada?



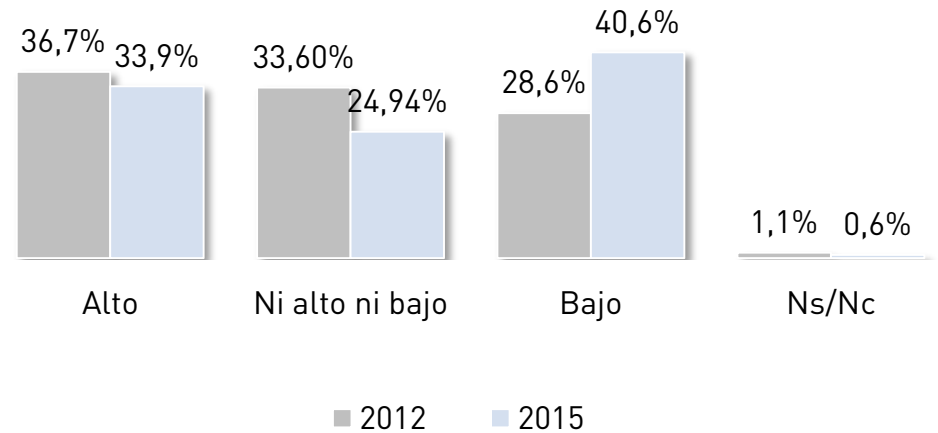
■ Muy alto      ■ Alto      ■ Ni bajo ni alto  
■ Bajo      ■ Muy bajo      ■ No sabe

n = 1.426

#### Evolución



#### Evolución



Positivo: Muy alto + alto – Negativo: Muy bajo + bajo

# En su hogar en los últimos 12 meses ¿han tenido alguno de los siguientes problemas vinculados a ruidos molestos?

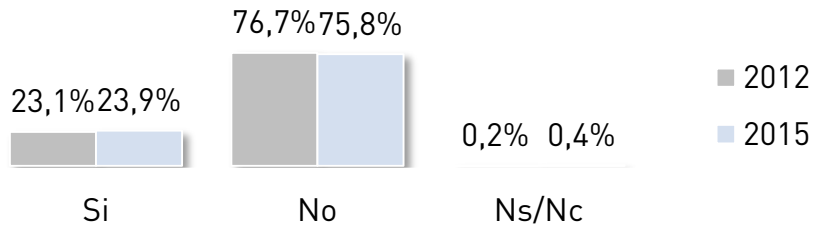
(no ruidos leves, sino ruidos que hayan afectado su calidad de vida y la de su familia)

## Ruidos molestos de vecinos

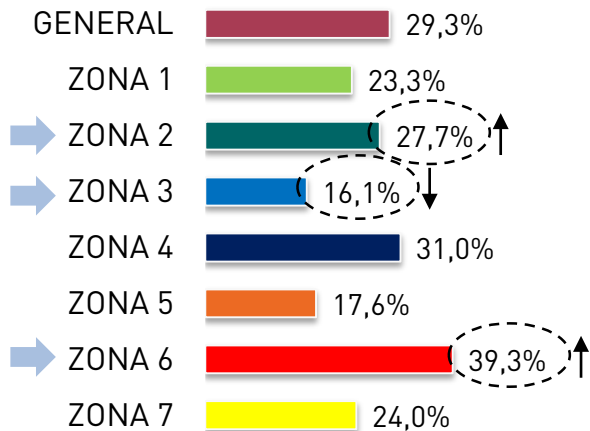


■ Sí ■ No ■ Ns/Nc n=1.426

### Evolución



### Por Zona

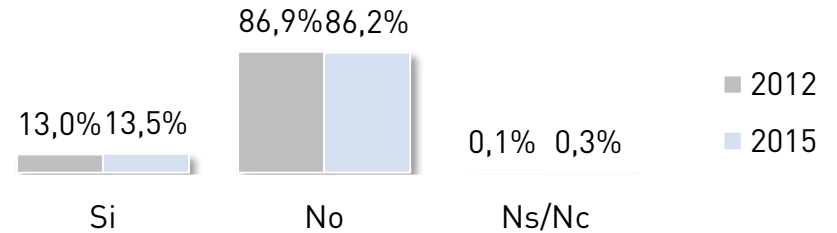


## Ruidos de la refacción o construcción de viviendas

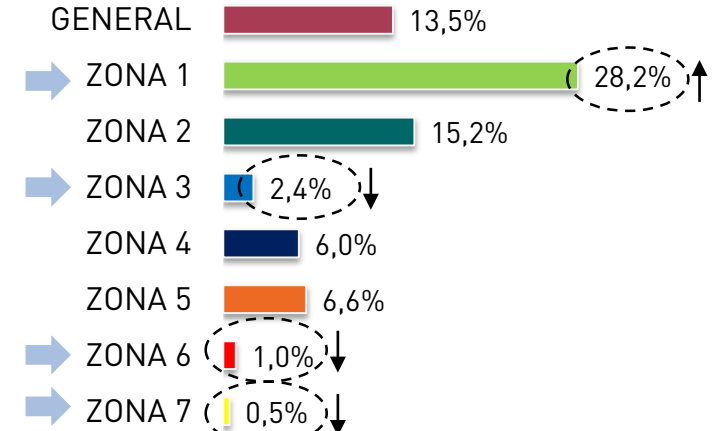


■ Sí ■ No ■ Ns/Nc n=1.426

### Evolución

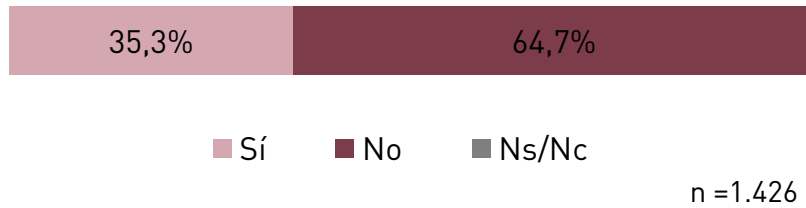


### Por Zona

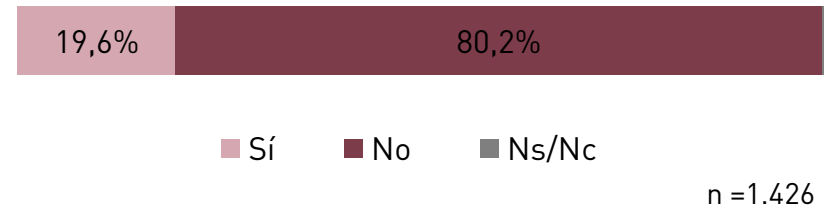


# En su hogar en los últimos 12 meses ¿han tenido alguno de los siguientes problemas vinculados a ruidos molestos? (no ruidos leves, sino ruidos que hayan afectado su calidad de vida y la de su familia)

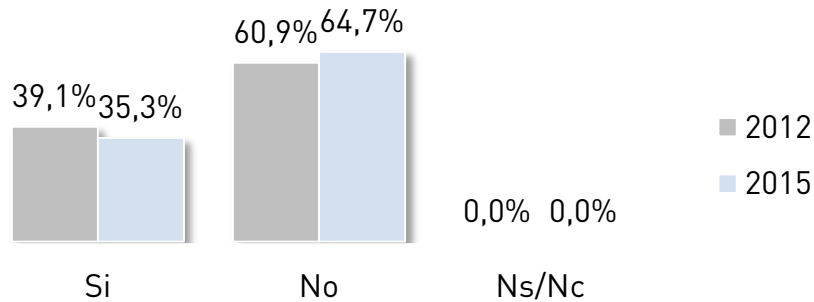
Ruidos provenientes del tránsito y la circulación



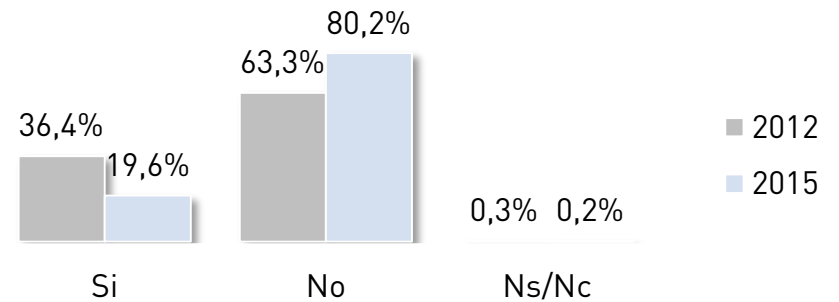
Ruidos de animales (perros, gatos)



Evolución

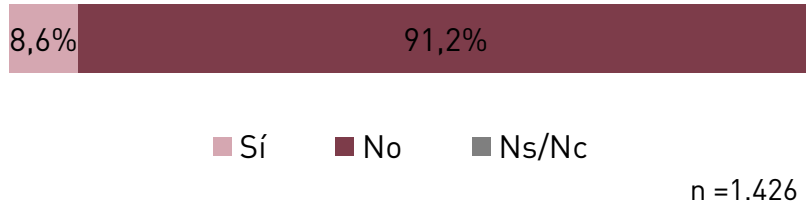


Evolución

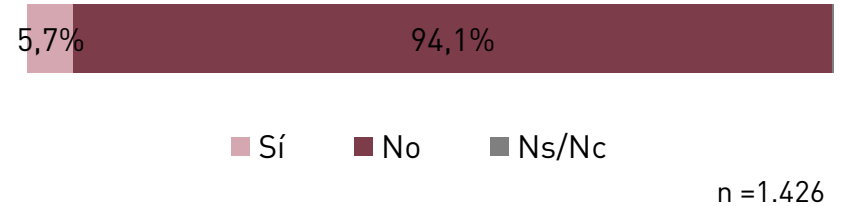


# En su hogar en los últimos 12 meses ¿han tenido alguno de los siguientes problemas vinculados a ruidos molestos? (no ruidos leves, sino ruidos que hayan afectado su calidad de vida y la de su familia)

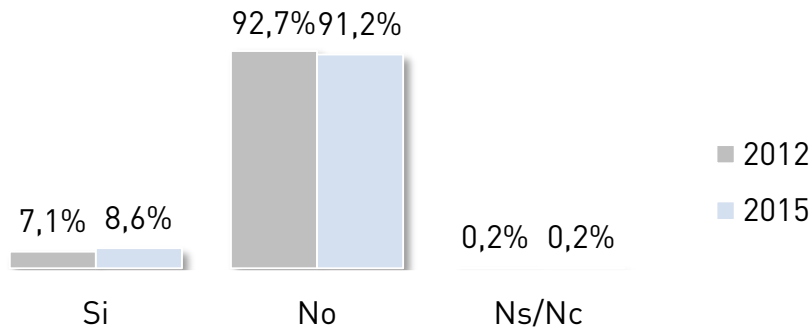
Ruidos de la refacción de calles y veredas



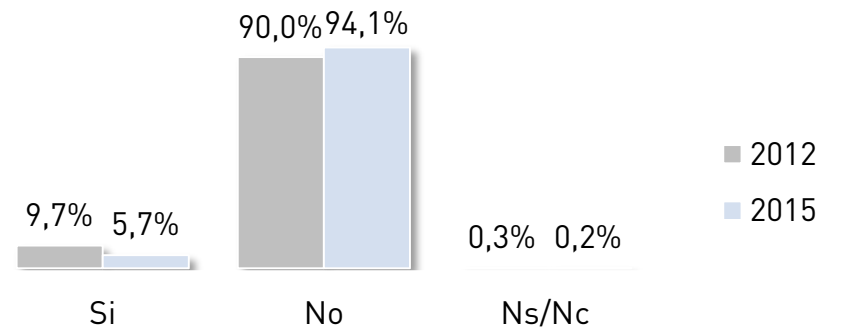
Ruidos de bares, boliches y vida nocturna



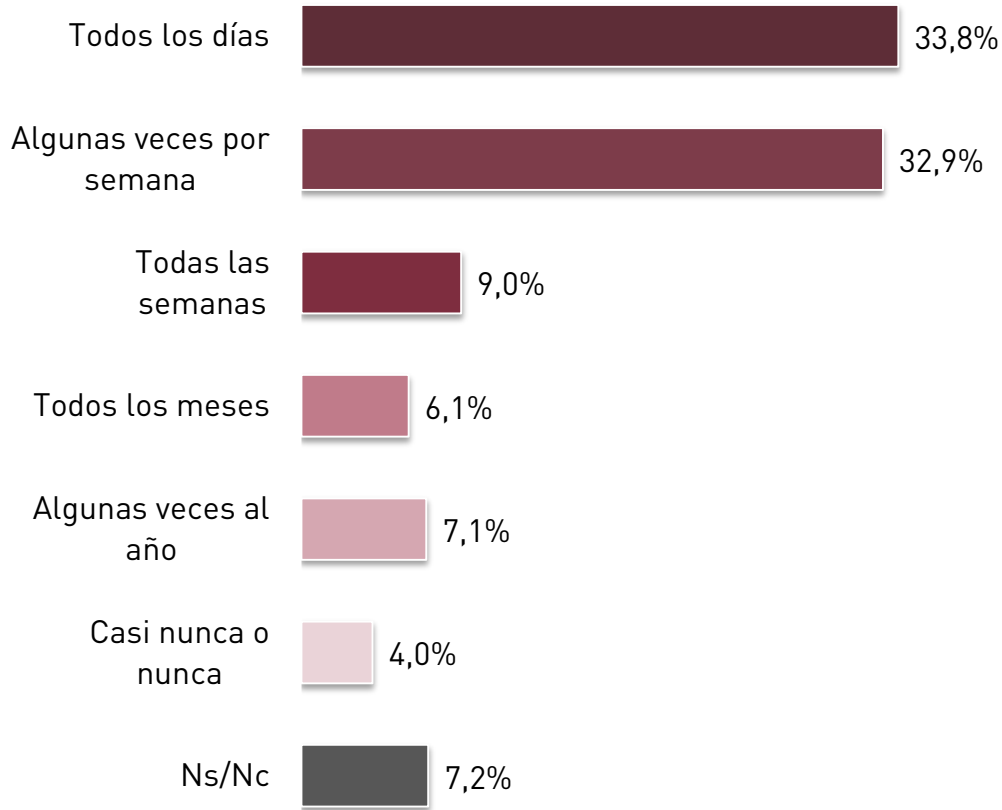
Evolución



Evolución



## ¿Con qué frecuencia tienen problemas de ruidos molestos?



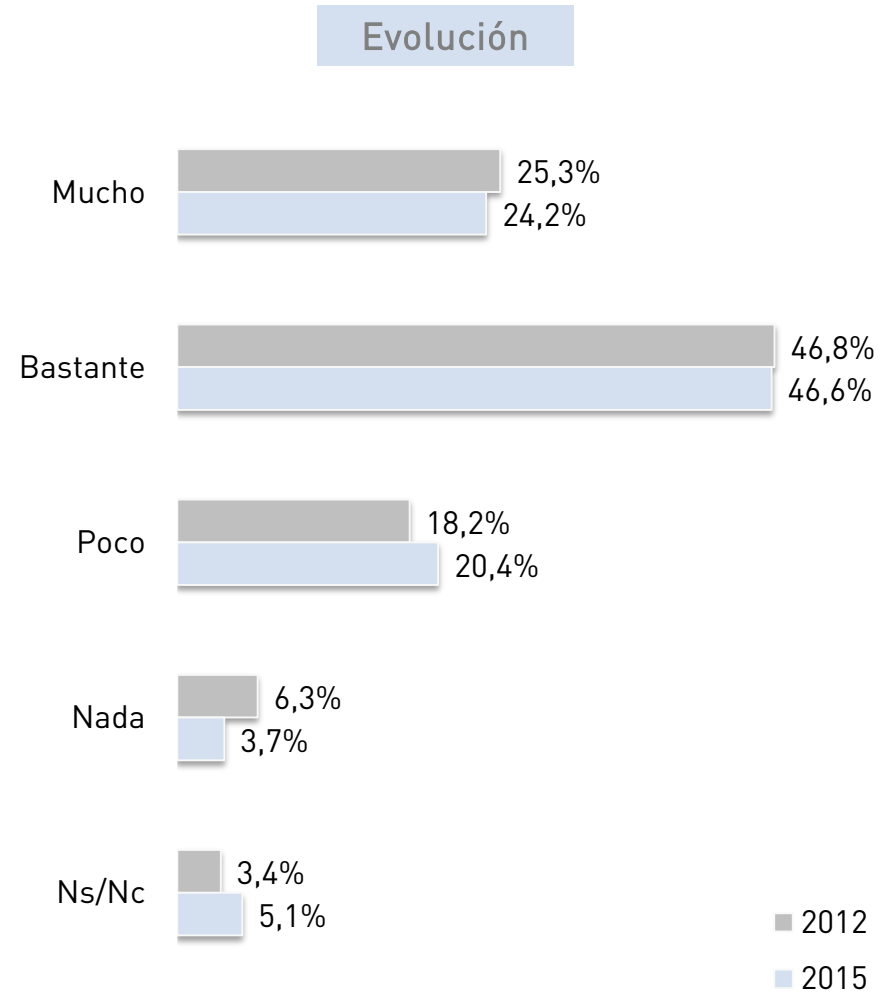
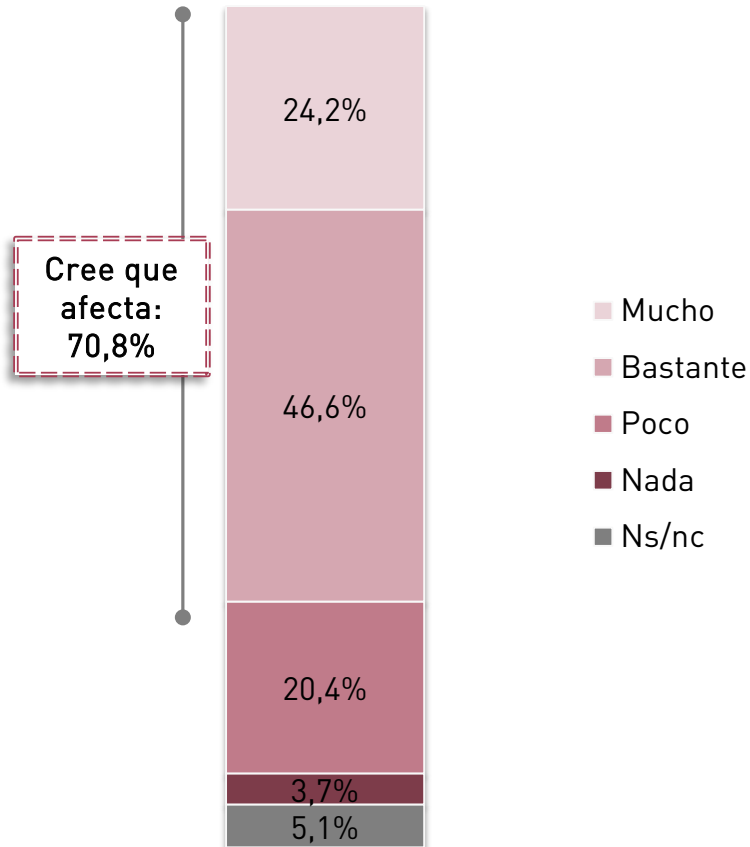
n = 1.426

### Evolución



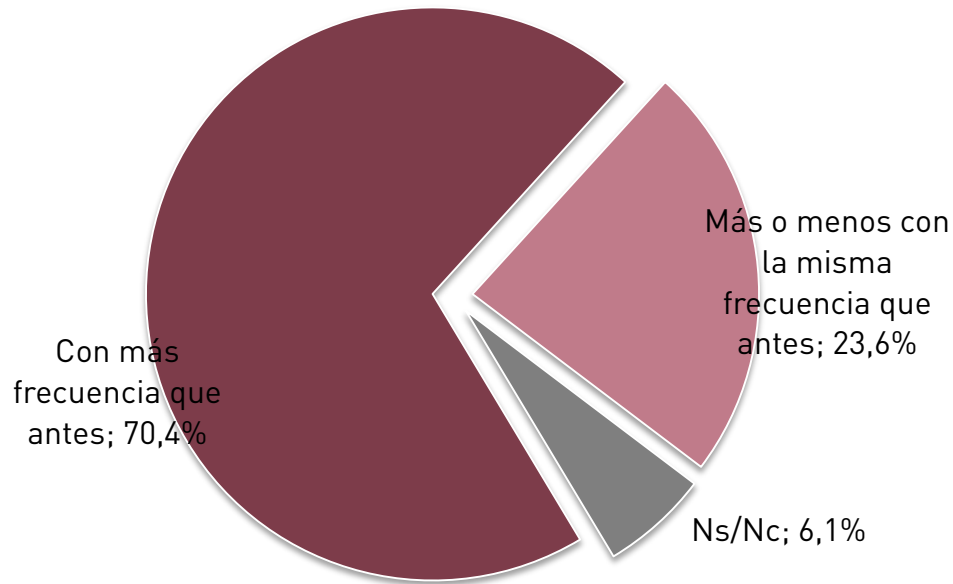
## VULNERABILIDAD ANTE DESASTRES NATURALES

## ¿Cuánto cree Ud. que el cambio climático global afecta al clima en su municipio?

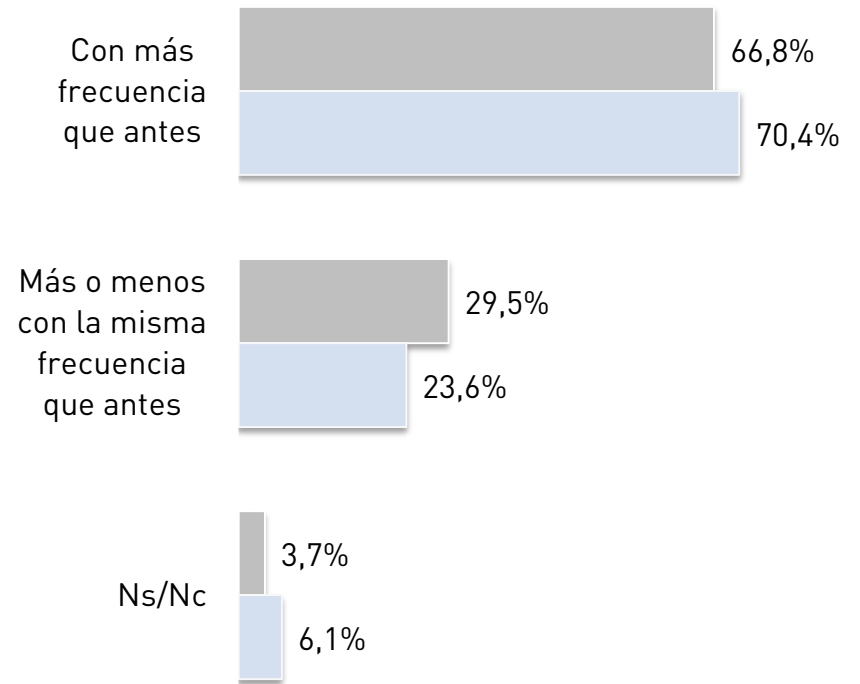




¿Ud. cree que en Gral. Pueyrredón los eventos climáticos extremos (inundaciones, olas de calor, olas de frío, temporales) ocurren...?



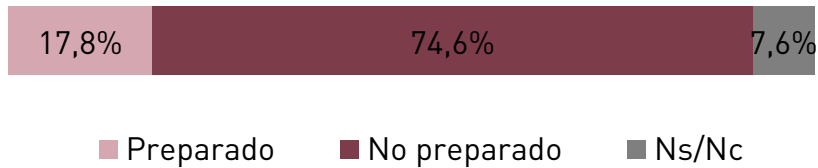
Evolución



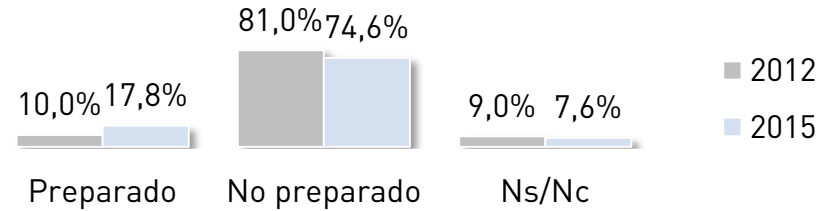
■ 2012  
■ 2015

¿Diría Ud. que cada uno de las siguientes personas o grupos que le voy a mencionar está preparado o no para hacer frente a un desastre natural, por ejemplo un temporal de lluvia muy fuerte que pudiera ocurrir en la ciudad o en el área donde Ud. vive?

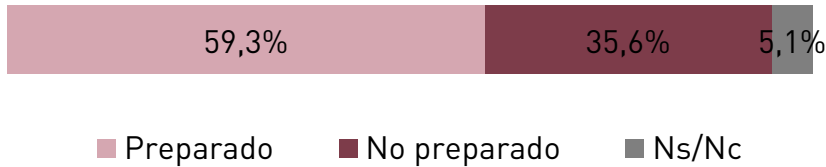
**Policía**



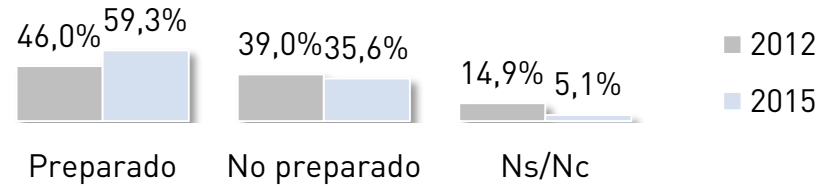
**Evolución**



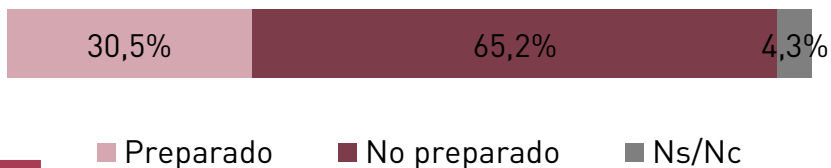
**Bomberos**



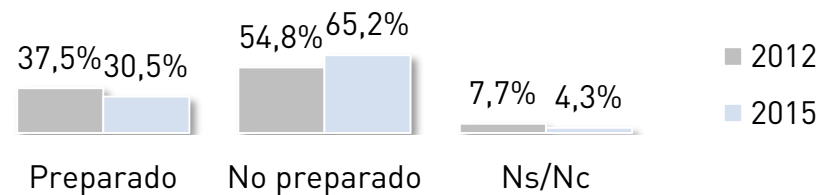
**Evolución**



**Hospitales**

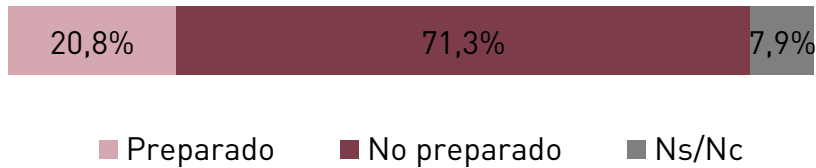


**Evolución**

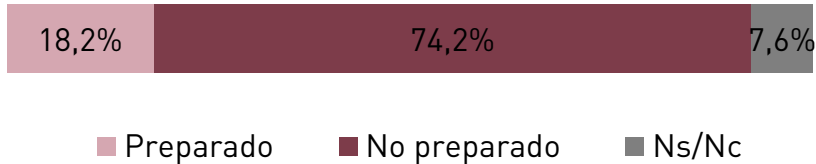


¿Diría Ud. que cada uno de las siguientes personas o grupos que le voy a mencionar está preparado o no para hacer frente a un desastre natural, por ejemplo un temporal de lluvia muy fuerte que pudiera ocurrir en la ciudad o en el área donde Ud. vive?

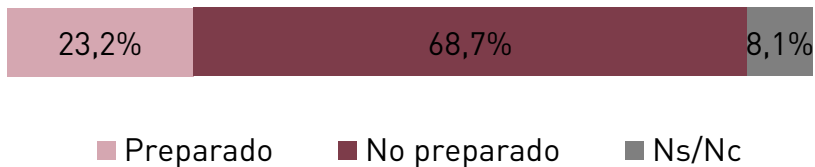
**Gobierno Nacional**



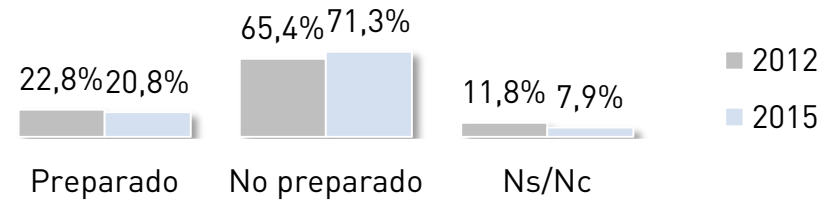
**Gobierno Provincial\***



**Gobierno Municipal**



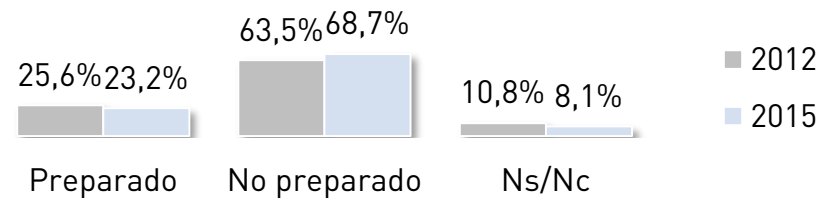
**Evolución**



**Evolución**

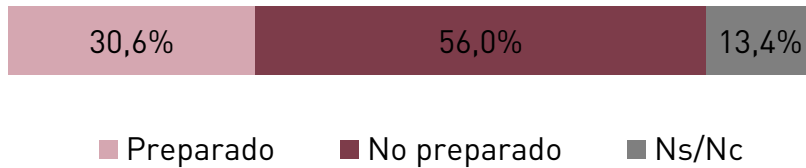
\*Item no relevado en 2012

**Evolución**

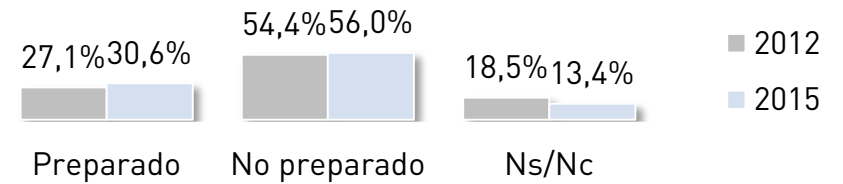


¿Diría Ud. que cada uno de las siguientes personas o grupos que le voy a mencionar está preparado o no para hacer frente a un desastre natural, por ejemplo un temporal de lluvia muy fuerte que pudiera ocurrir en la ciudad o en el área donde Ud. vive?

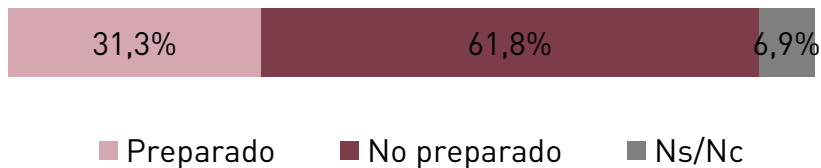
Militares



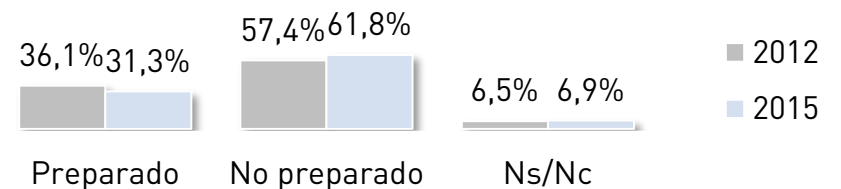
Evolución



Ud. y su familia

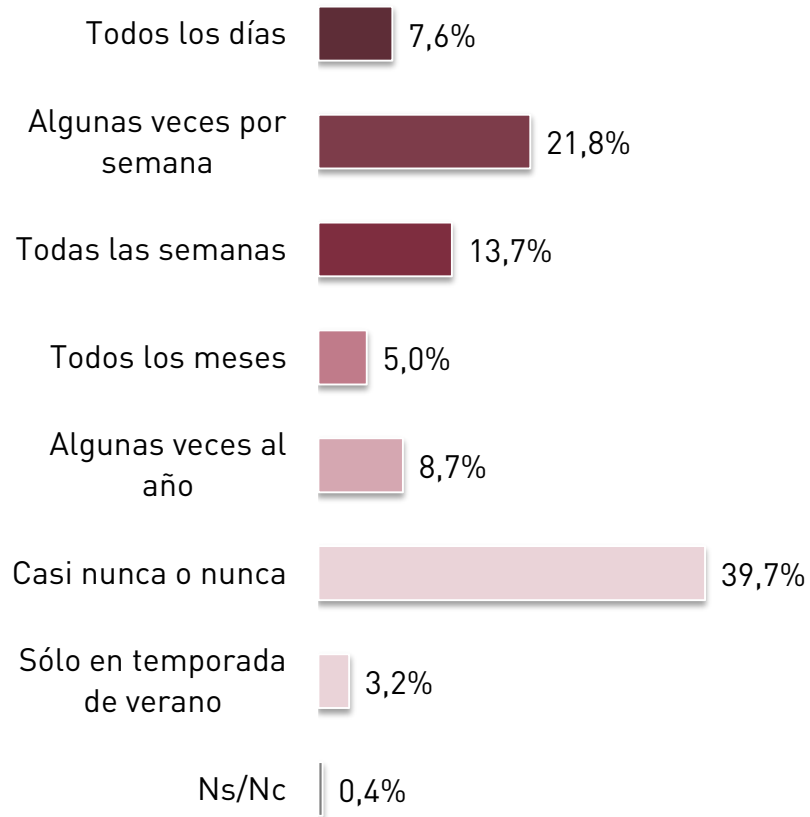


Evolución

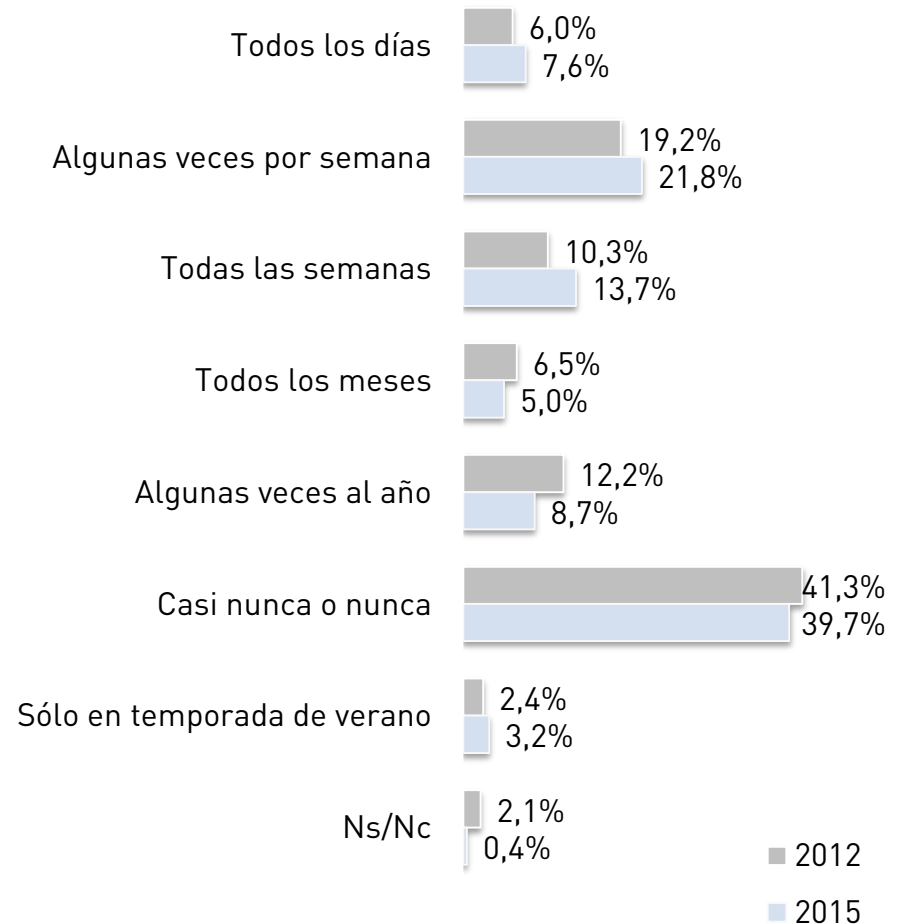


## USO DE SUELO

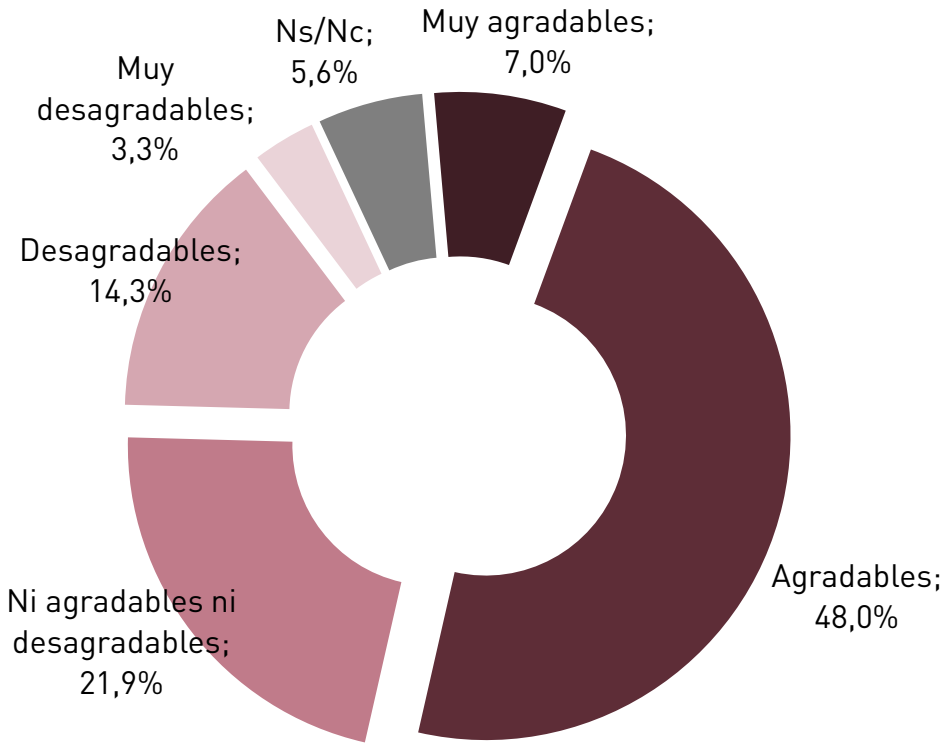
## ¿Con qué frecuencia Ud. o algún miembro del hogar concurre a algún espacio público del barrio donde Ud. vive con fines recreativos o de esparcimiento?



### Evolución

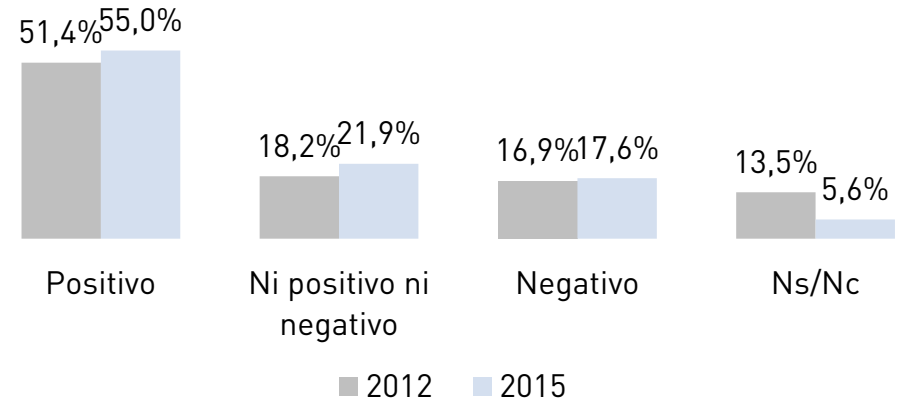


# ¿Diría que los espacios públicos (parques, plazas, paseos, etc.) en su barrio son...?

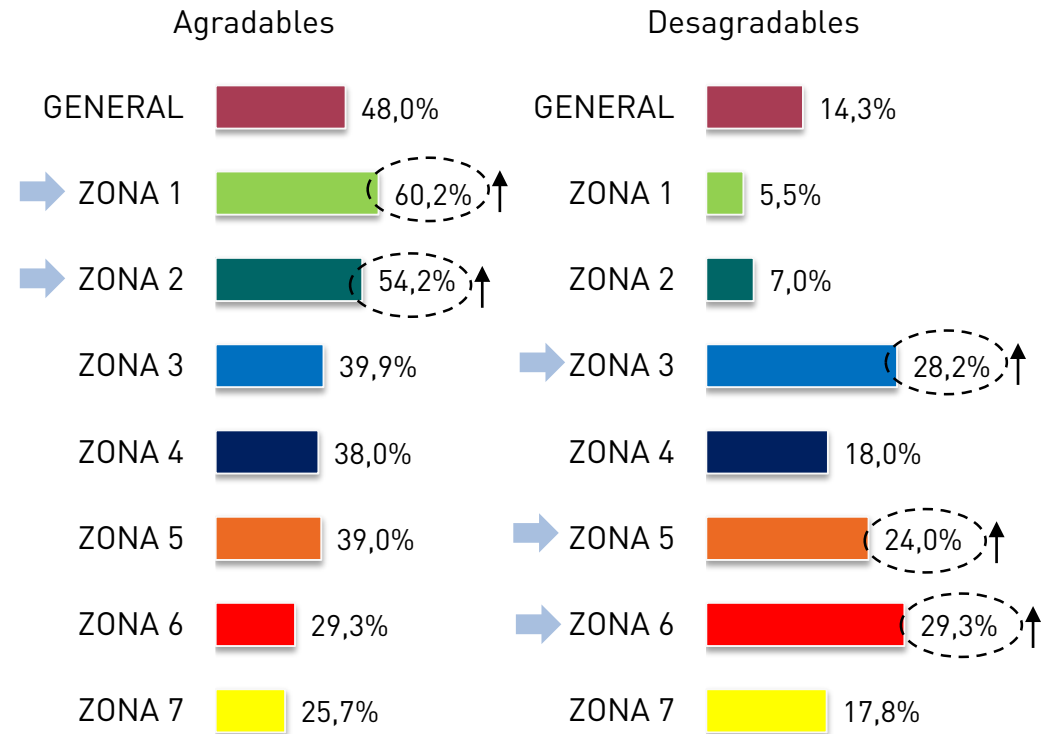


n = 1.426

## Evolución

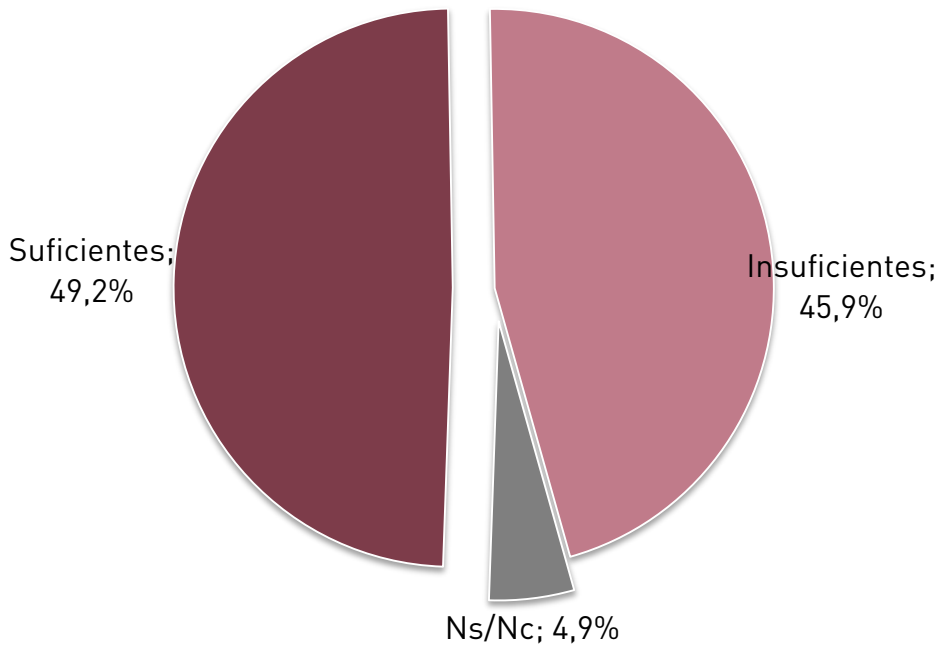


## Por Zona



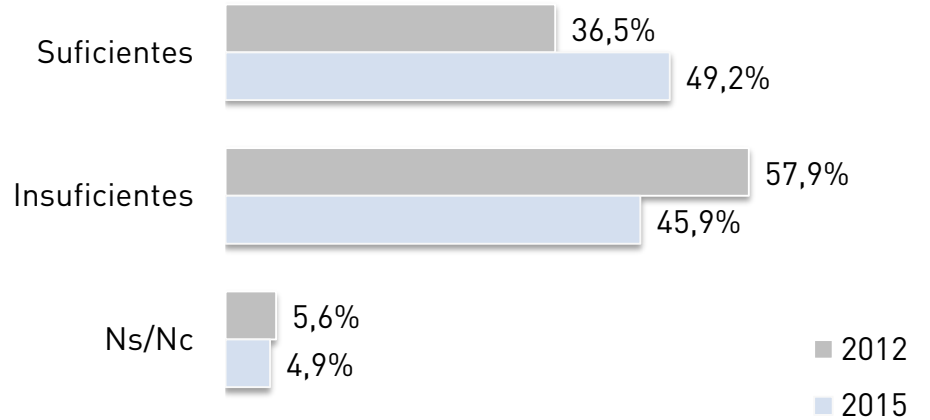
Positivo: Muy agradables + Agradables - Negativo: Muy desagradables + desagradables

¿Diría que los espacios públicos (parques, plazas, paseos, etc.) en su barrio son...?

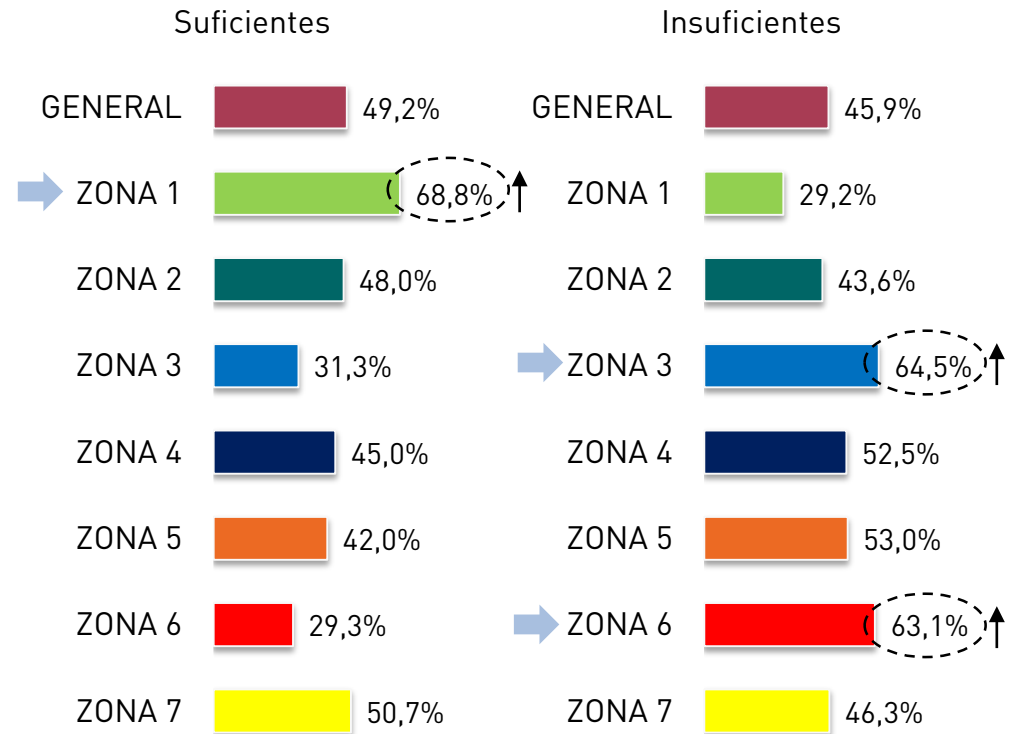


n = 1.426

Evolución

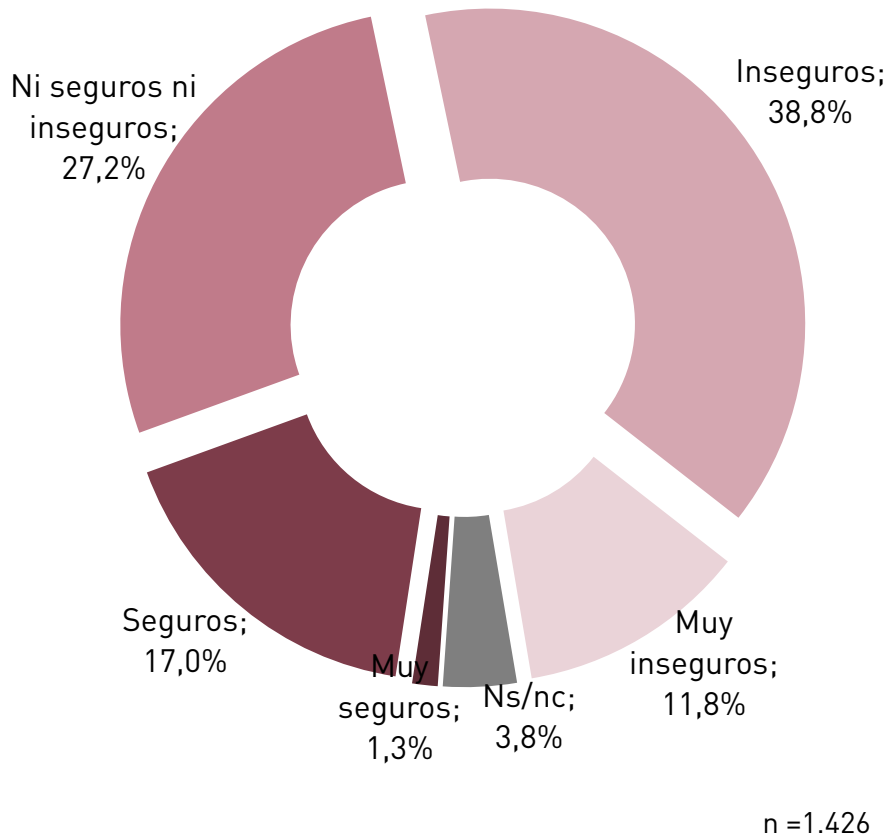


Por Zona

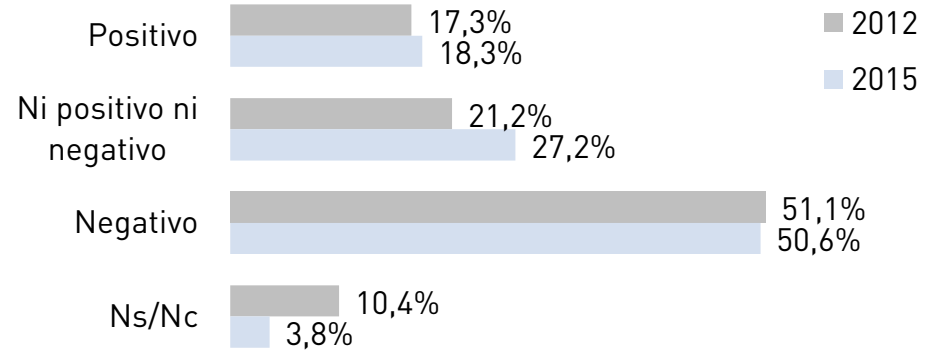




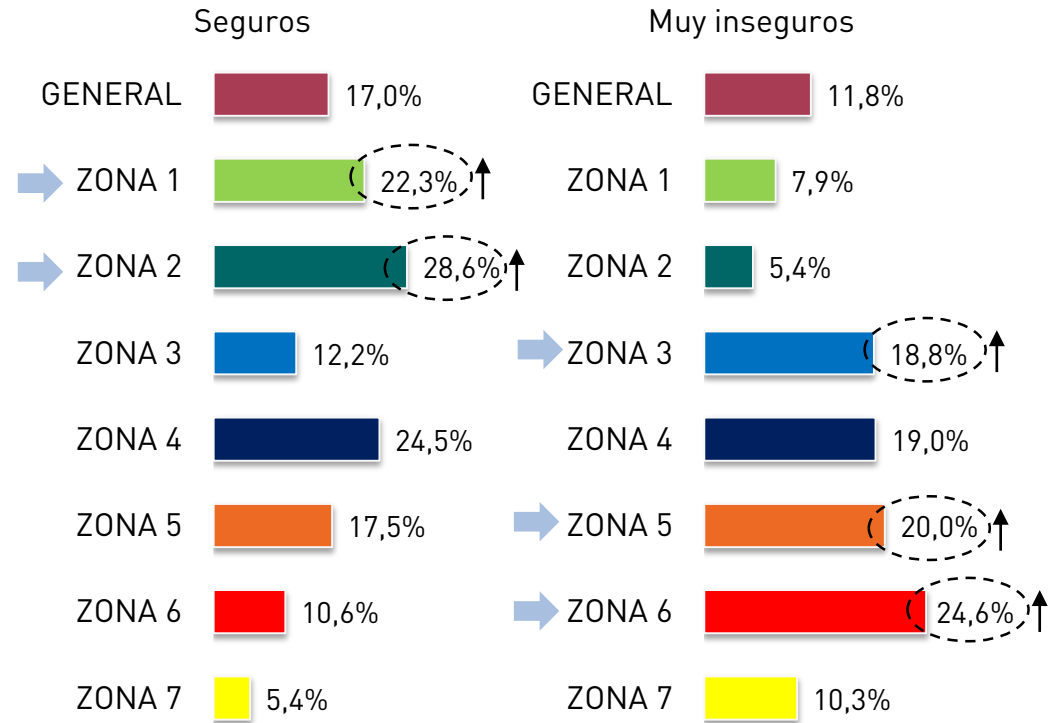
## ¿Diría que los espacios públicos (parques, plazas, paseos, etc.) en su barrio son...?



### Evolución

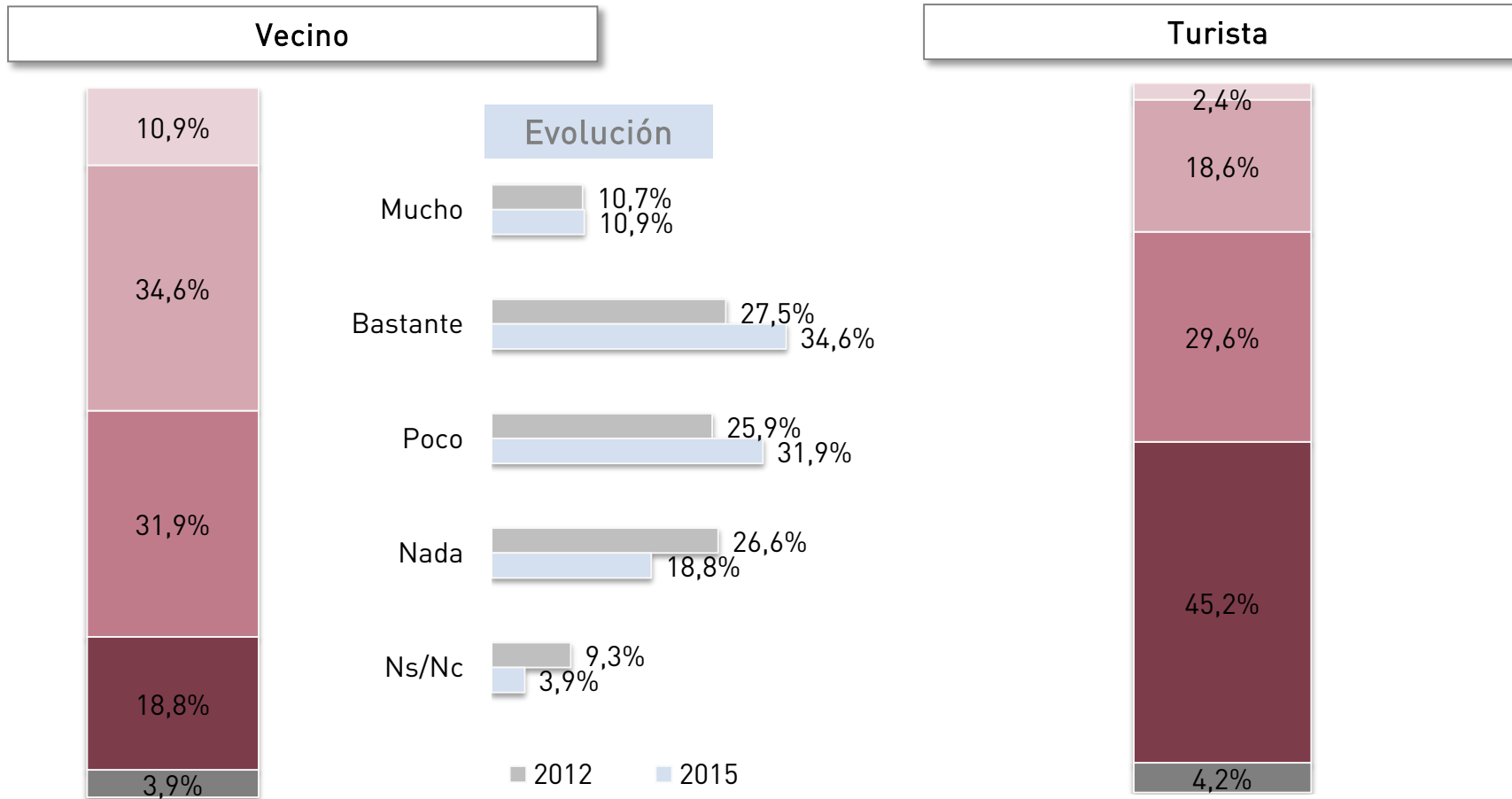


### Por Zona

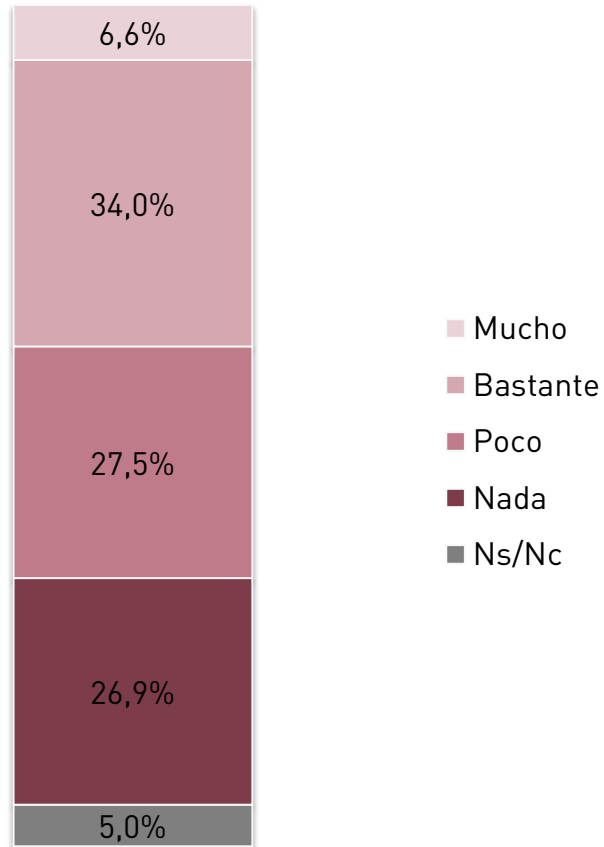


Positivo: Muy seguros + seguros – Negativo: Muy inseguros + inseguros

## ¿Según lo que Ud. observa, que tanto le parece que cuidan y respetan los vecinos/turistas a los espacios públicos?

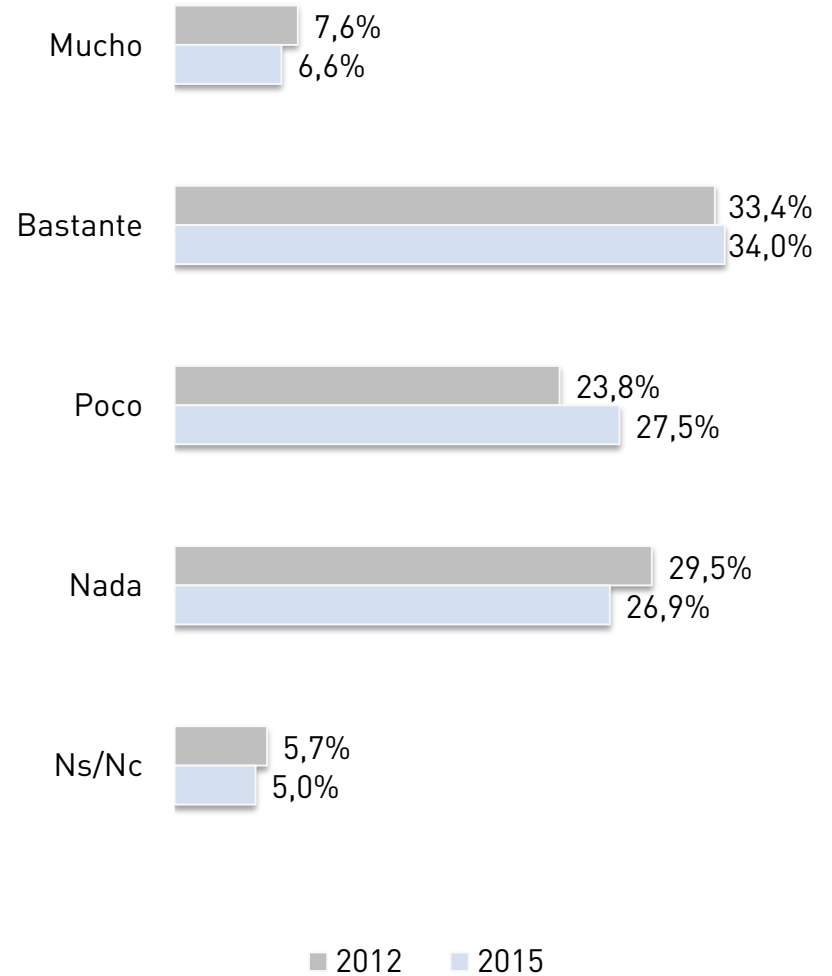


¿Ud. cree que en Gral. Pueyrredón se trabaja para conservar la arquitectura típica marplatense?



n = 1.426

Evolución

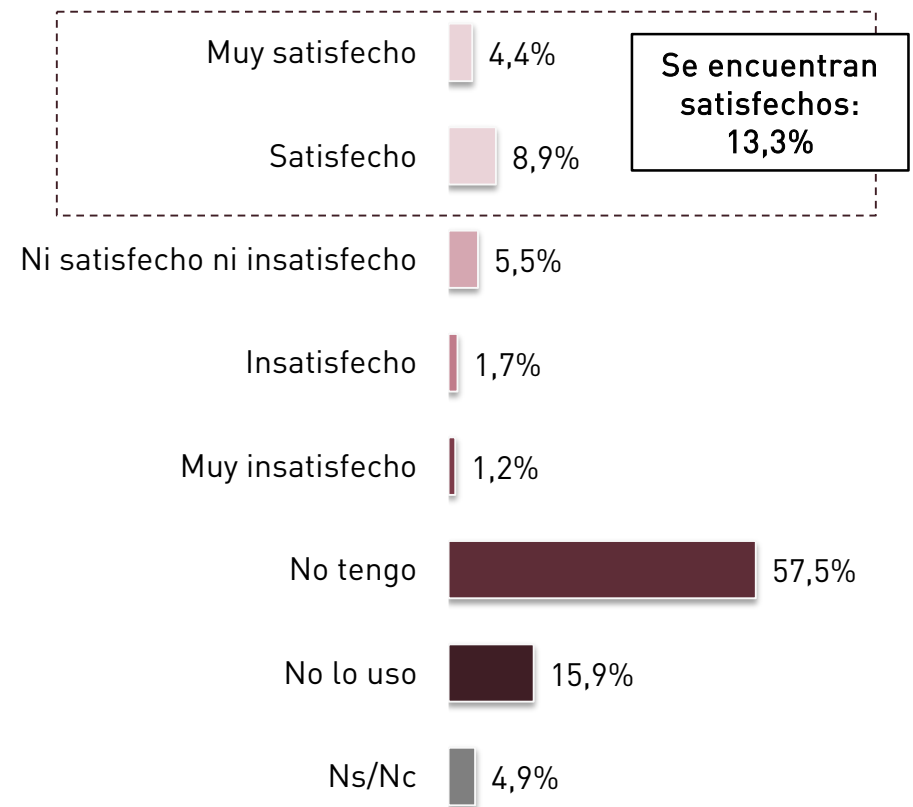


### ¿Con qué frecuencia Ud. o algún miembro del hogar concurre a algún espacio público de otro barrio con fines recreativos o de esparcimiento?



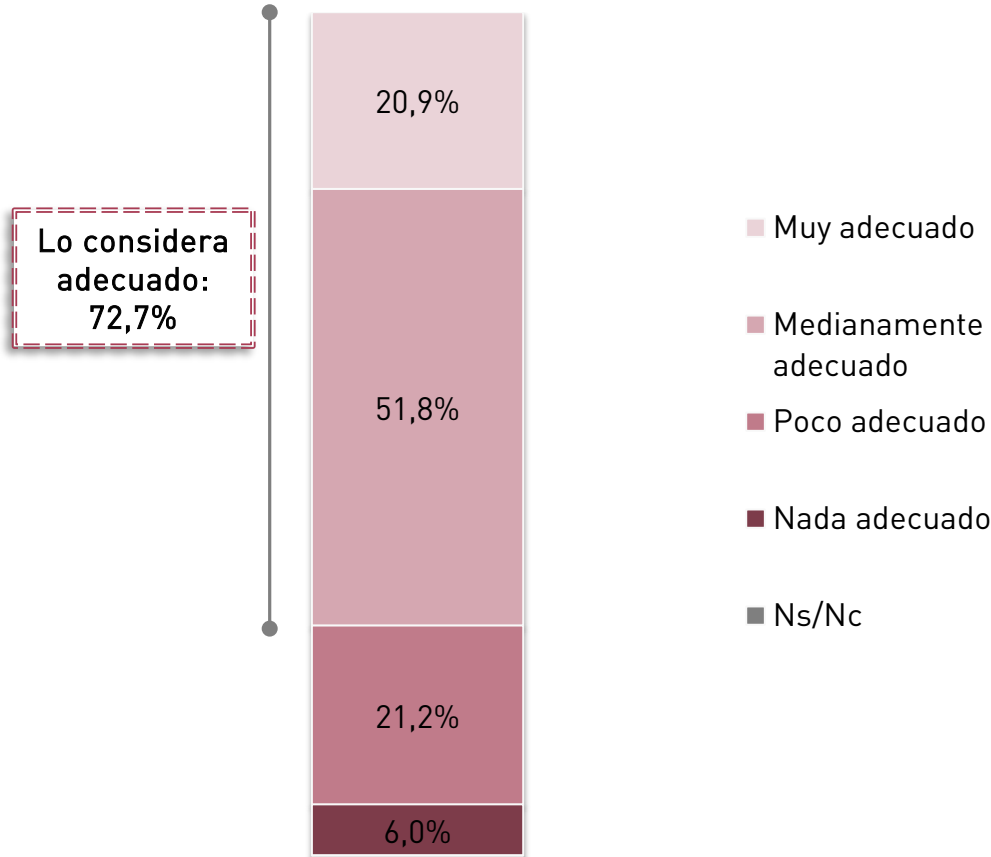
n = 1.426

### ¿Cuál es el nivel de satisfacción con el polideportivo que funciona en su barrio?



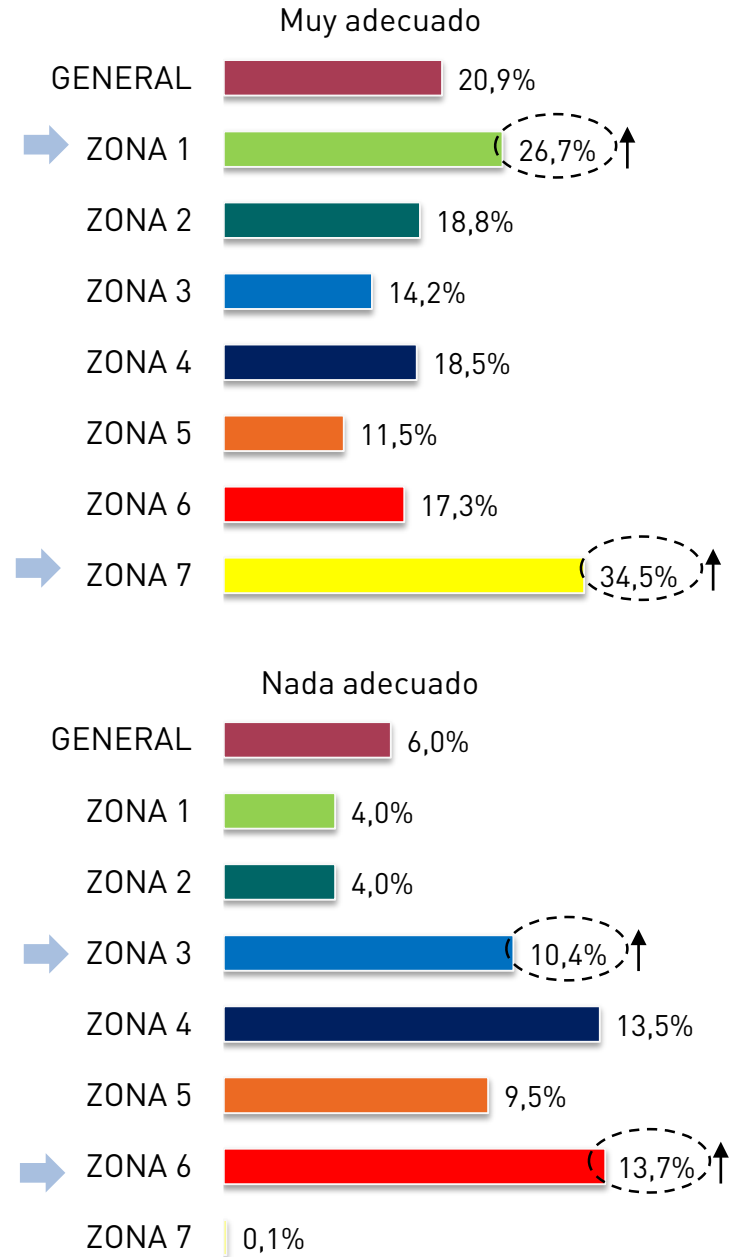
n = 1.426

Ud. considera que el alumbrado público en su barrio es...

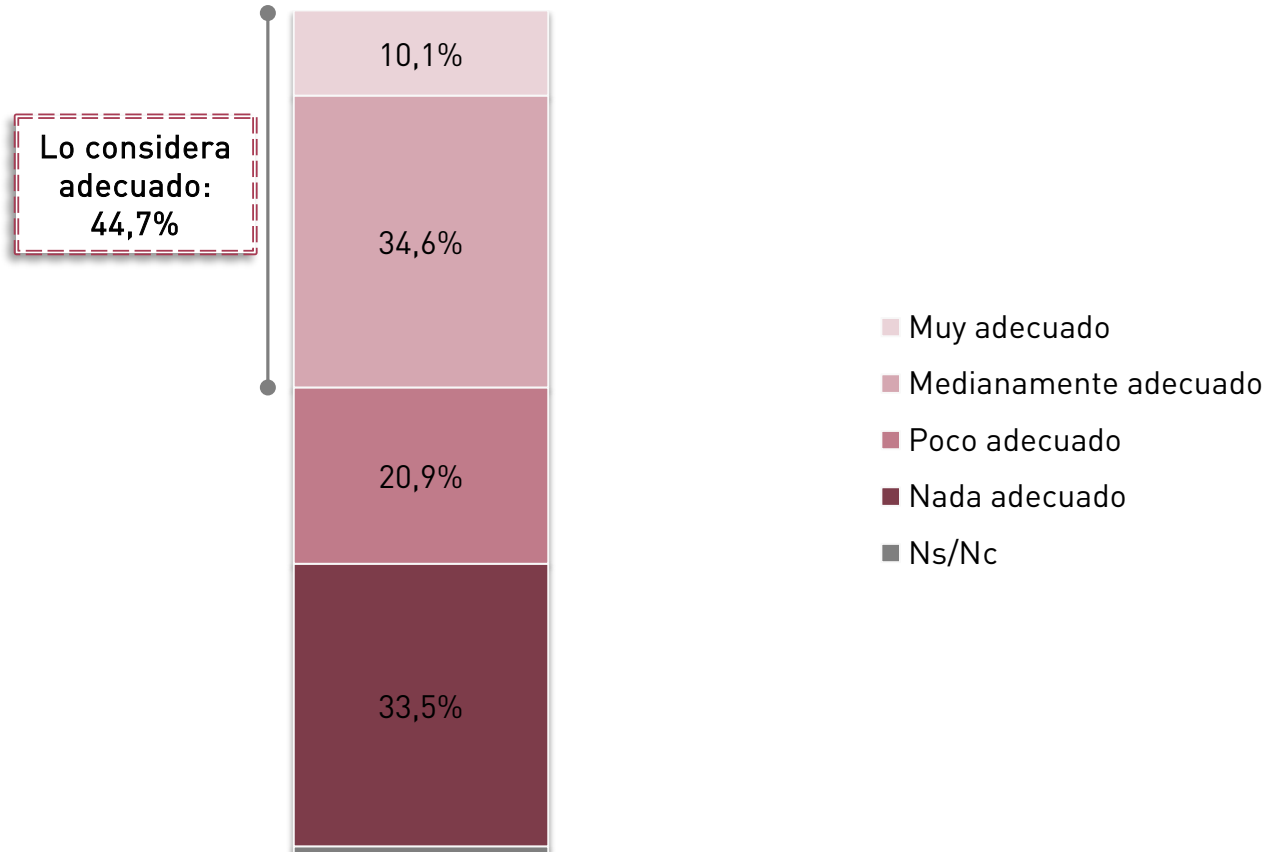


n=1.426

Por Zona

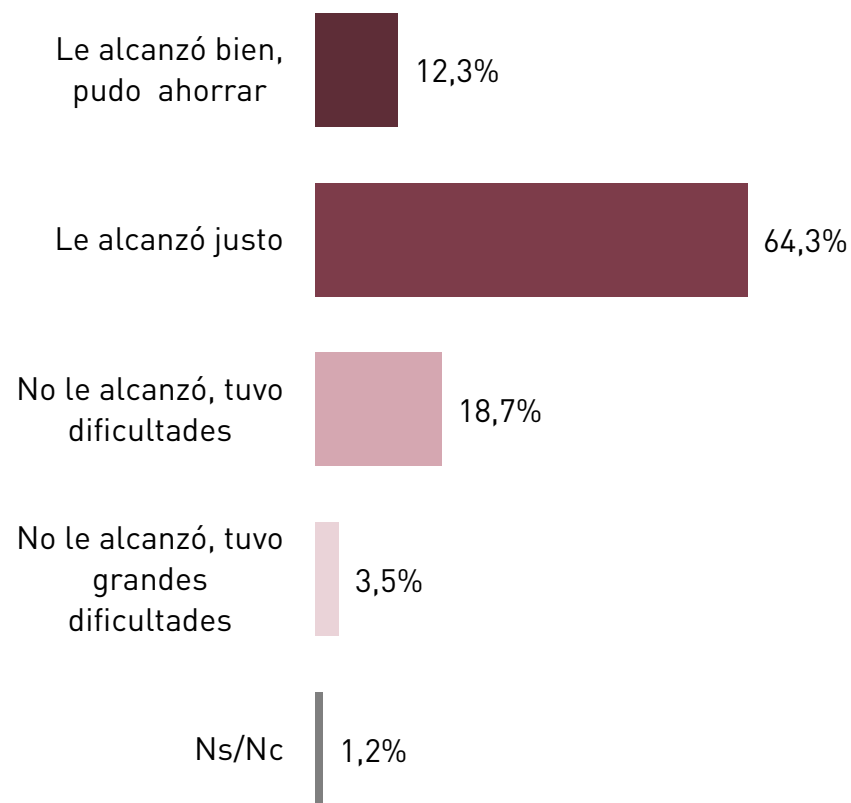


Ud. considera que el estado del pavimento en su barrio es...



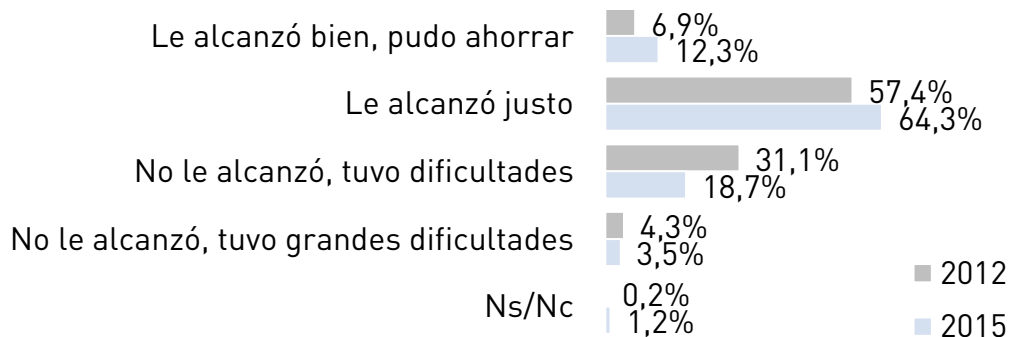
## INEQUIDAD URBANA

El total del ingreso familiar ¿le permite cubrir satisfactoriamente sus necesidades? ¿En cuál de estas situaciones se encontró Ud. durante el último año?

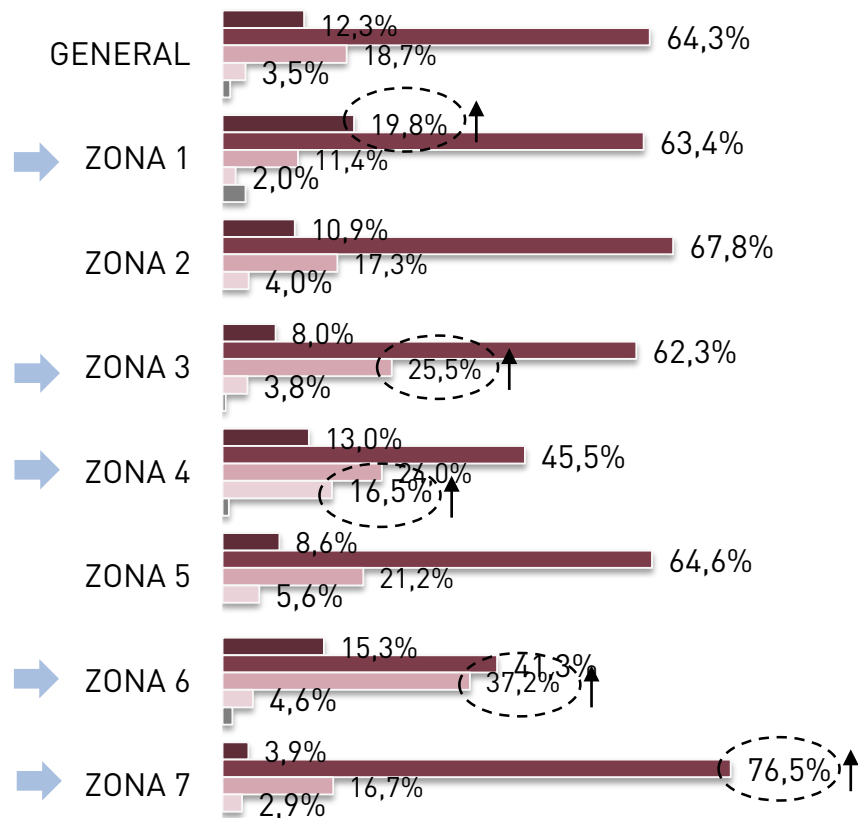


n = 1.426

**Evolución**



**Por Zona**





# ¿Ha tenido Ud. y su familia dificultades en los últimos 12 meses para pagar las cuentas de:

Comida



■ Sí ■ No ■ Ns/Nc

Tasa municipal de Servicios urbanos



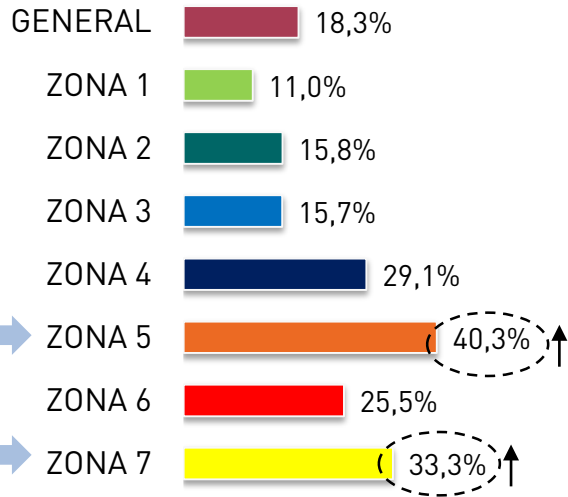
■ Sí ■ No ■ Ns/Nc

Telefonía

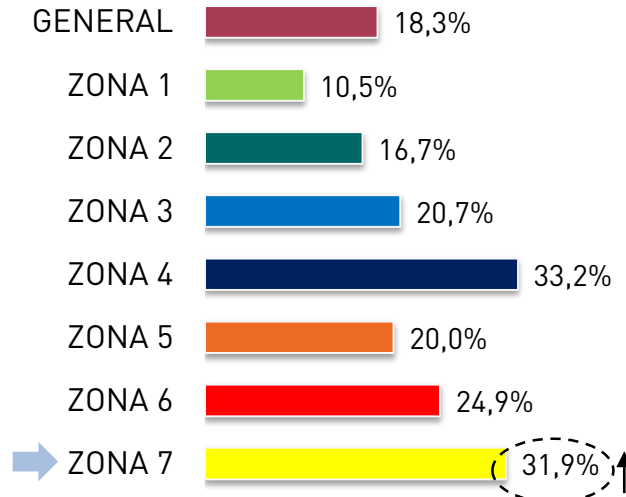


■ Sí ■ No ■ Ns/Nc

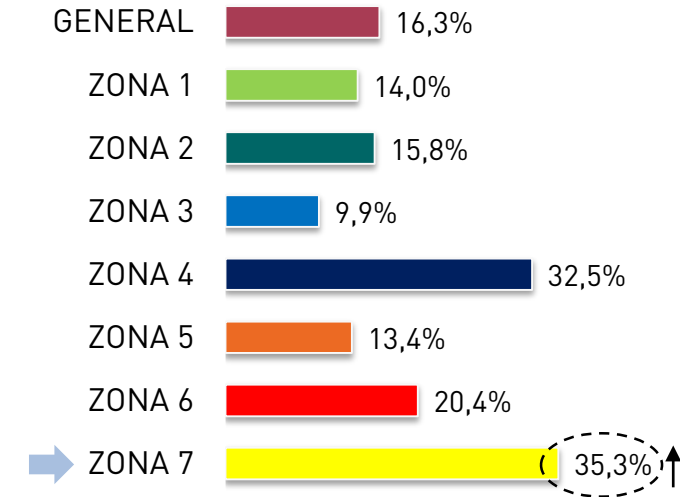
Por Zona Sí



Por Zona Sí



Por Zona Sí



# ¿Ha tenido Ud. y su familia dificultades en los últimos 12 meses para pagar las cuentas de:

Electricidad



■ Sí ■ No ■ Ns/Nc

Gas



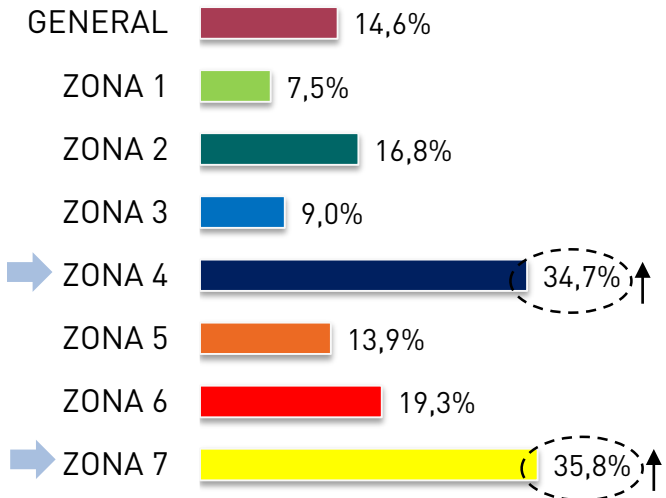
■ Sí ■ No ■ Ns/Nc

Agua

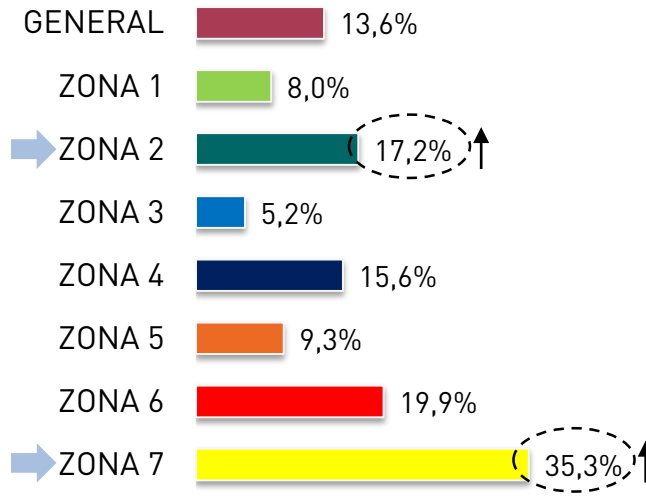


■ Sí ■ No ■ Ns/Nc

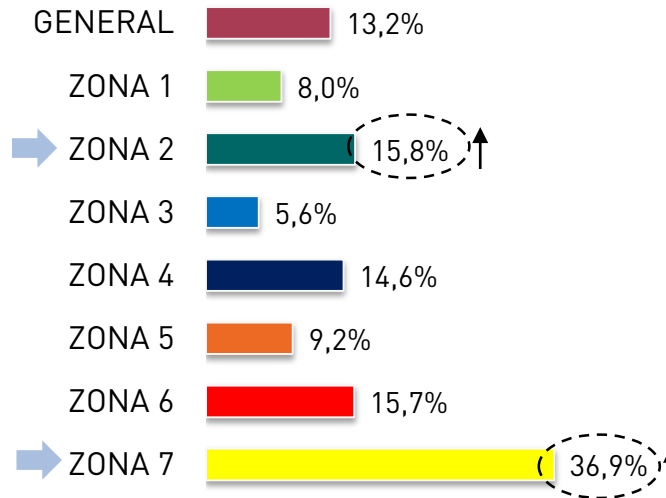
Por Zona Sí



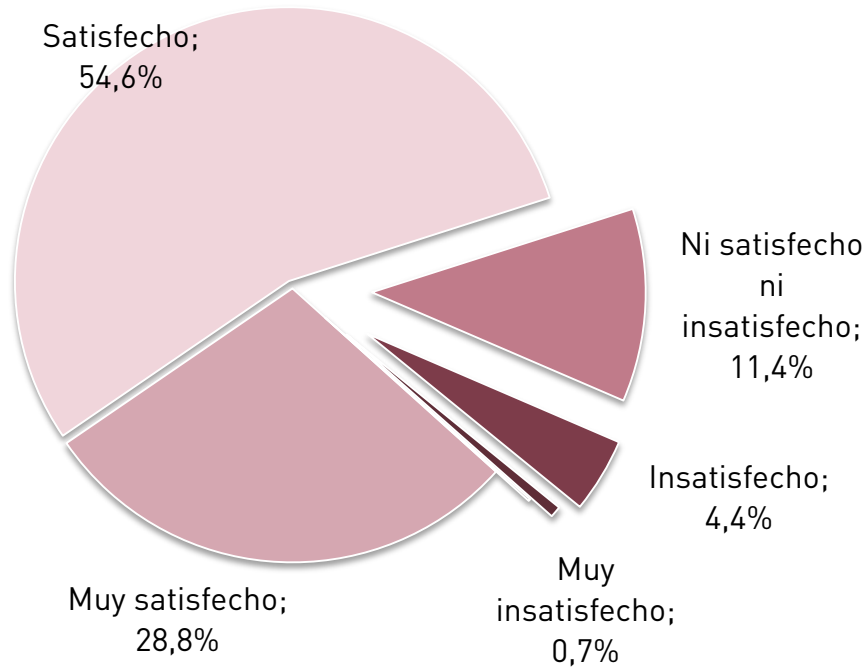
Por Zona Sí



Por Zona Sí

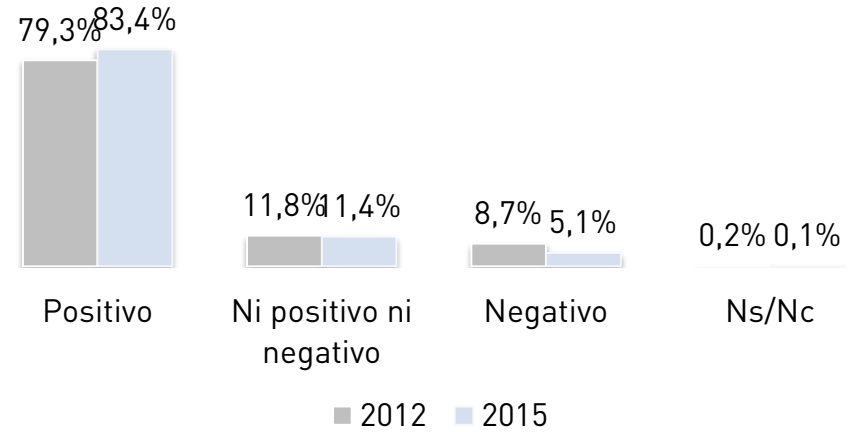


## ¿Cuán satisfecho se encuentra Ud. con la calidad de la vivienda en que vive?

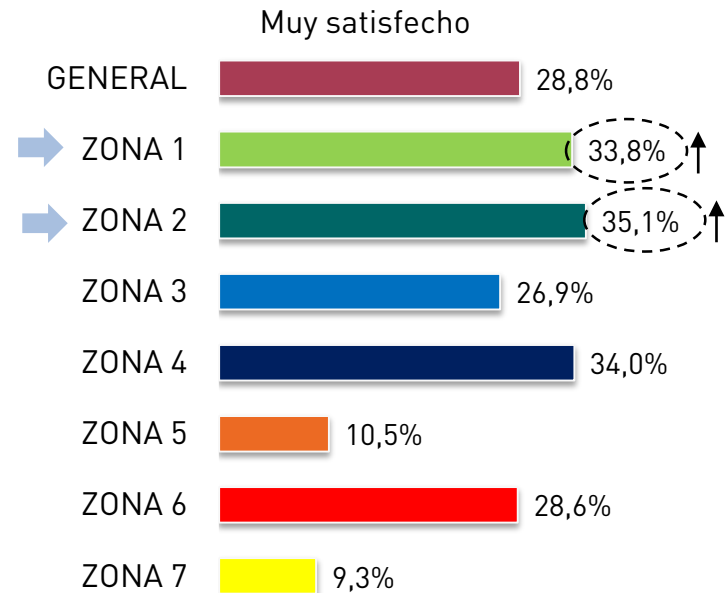


n = 1.426

### Evolución

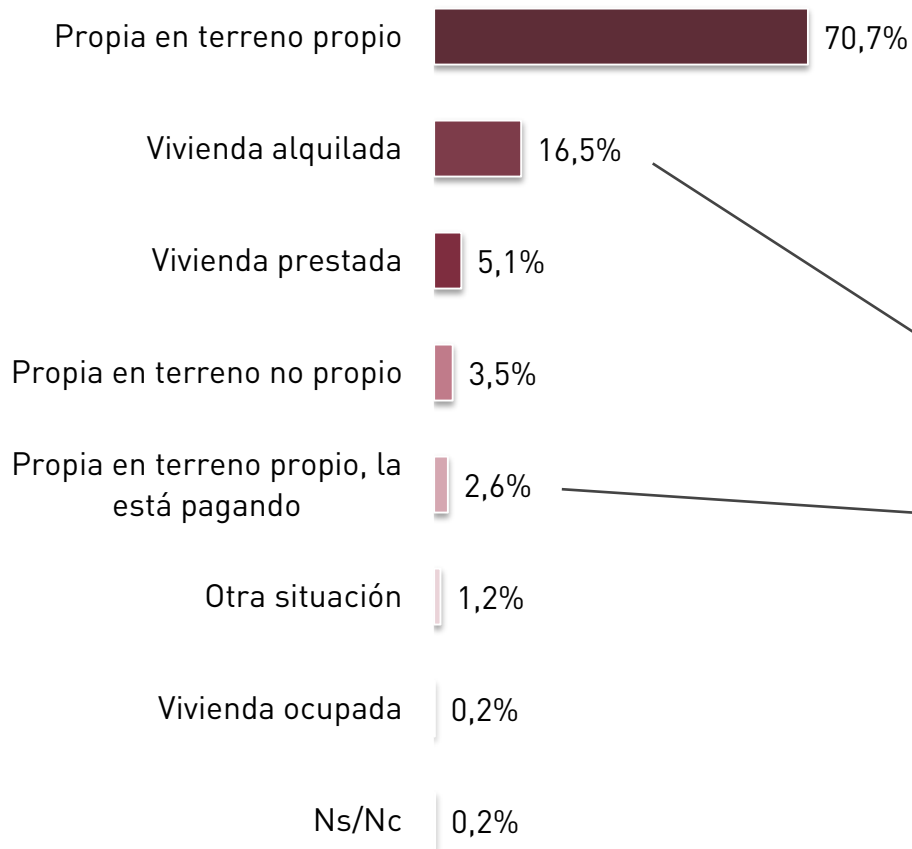


### Por Zona



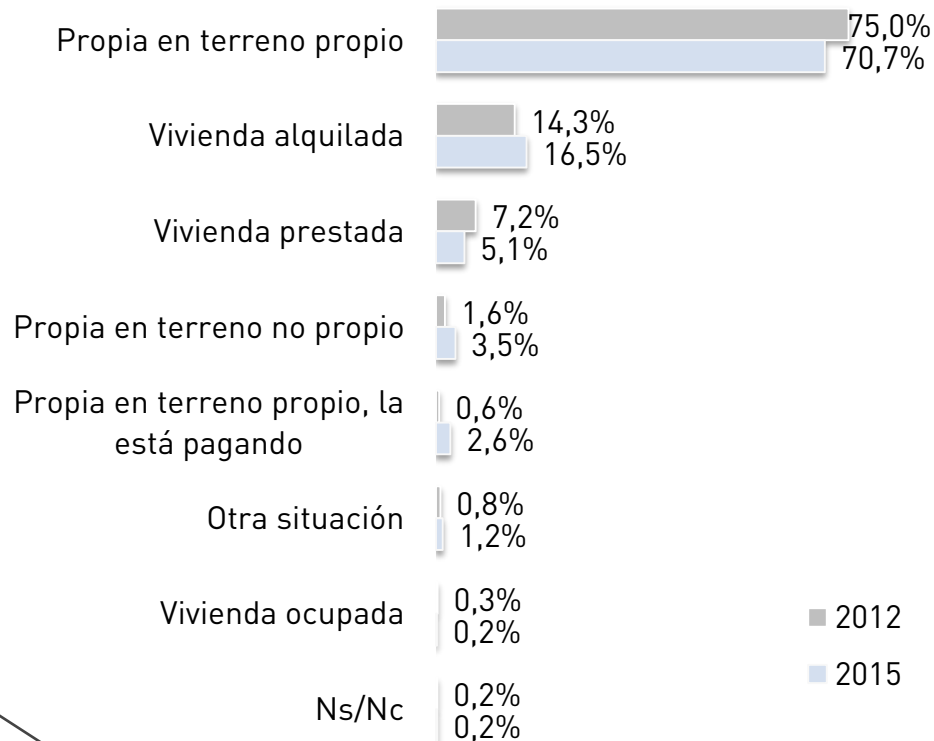
Positivo: Muy satisfecho + satisfecho - Negativo: Muy insatisfecho + insatisfecho

## La vivienda y el terreno en el que residen ¿son...?



n = 1.426

## Evolución



## ¿El costo que Ud. paga por su vivienda le parece...?

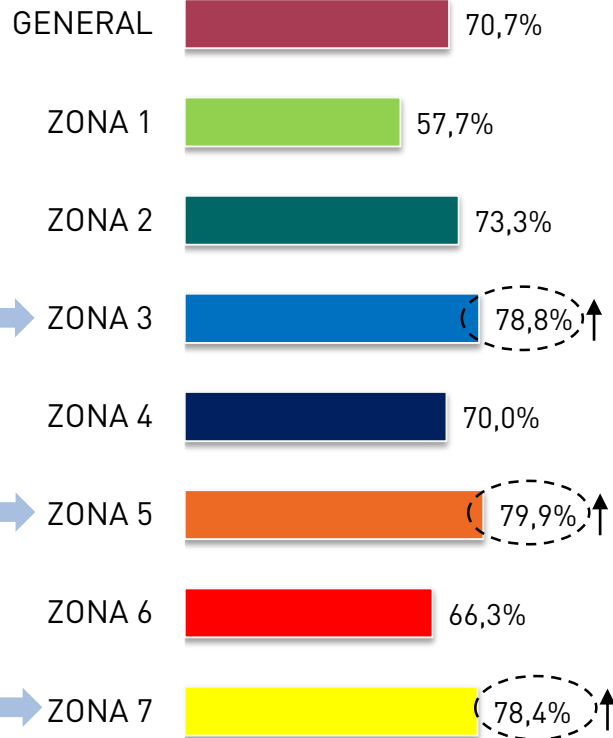
	2012	2015
Caro	29,2%	39,6%
Adecuado	56,3%	44,2%
Barato	12,9%	7,1%
Ns/Nc	1,6%	9,2%

n = 271

## La vivienda y el terreno en el que residen ¿son...?

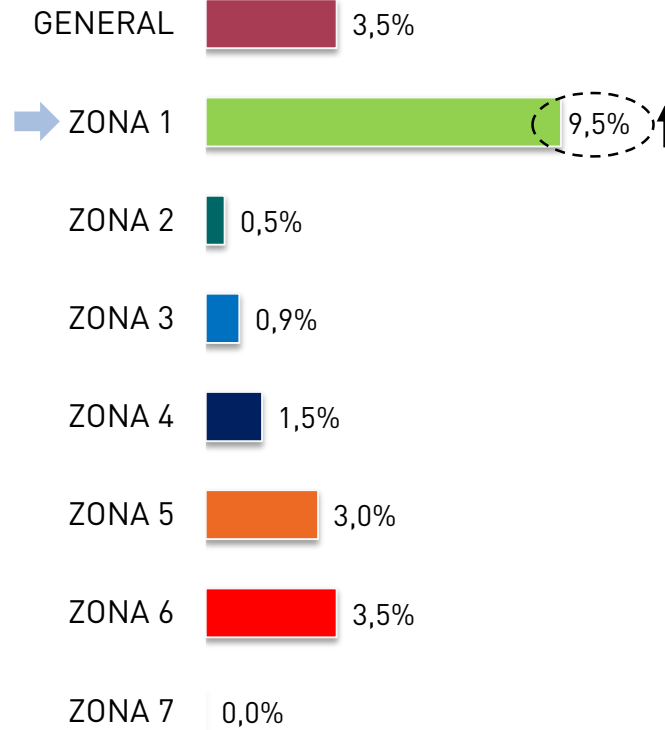
Por Zona

Propia en terreno propio



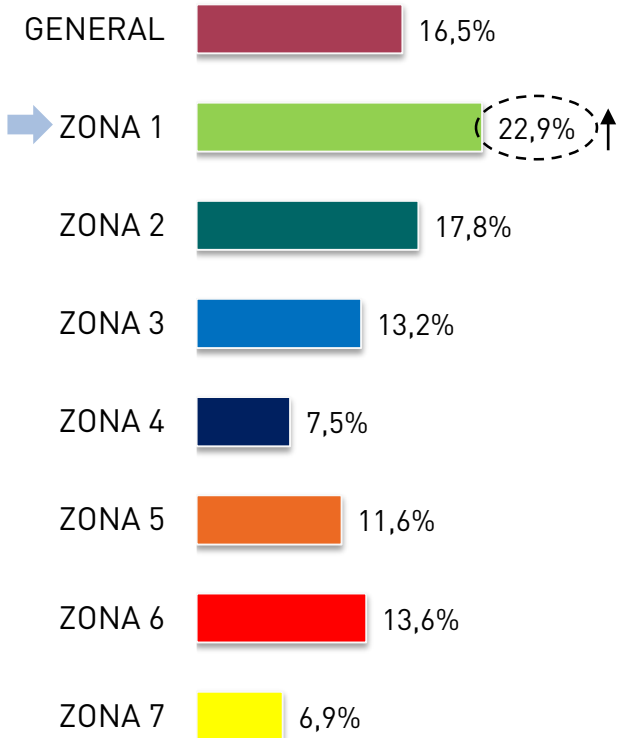
Por Zona

Propia en terreno no propio



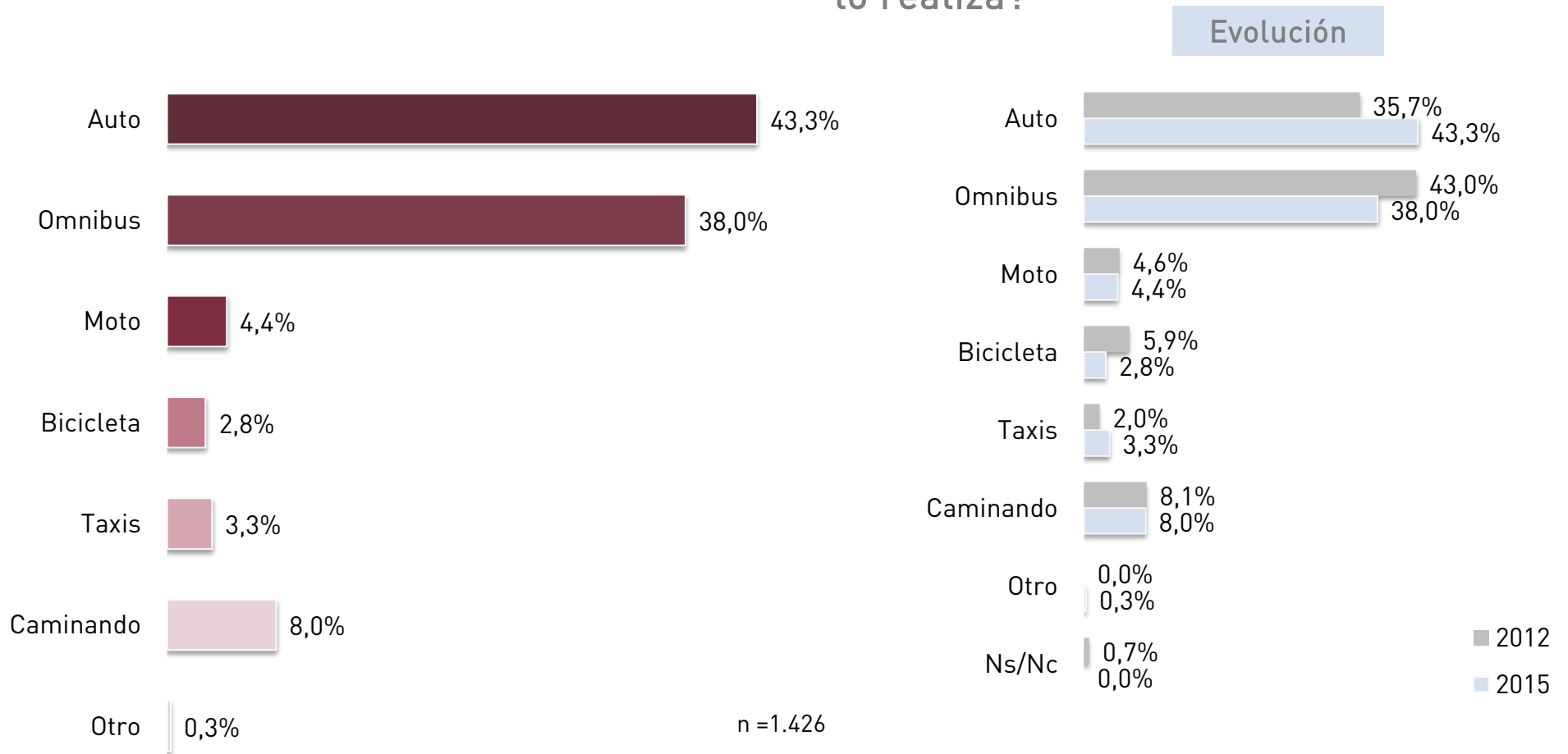
Por Zona

Vivienda alquilada



## TRANSPORTE

Piense en el desplazamiento que realiza habitualmente, (con mayor frecuencia, por ejemplo para trabajar, estudiar u otro) ¿en qué medio lo realiza?

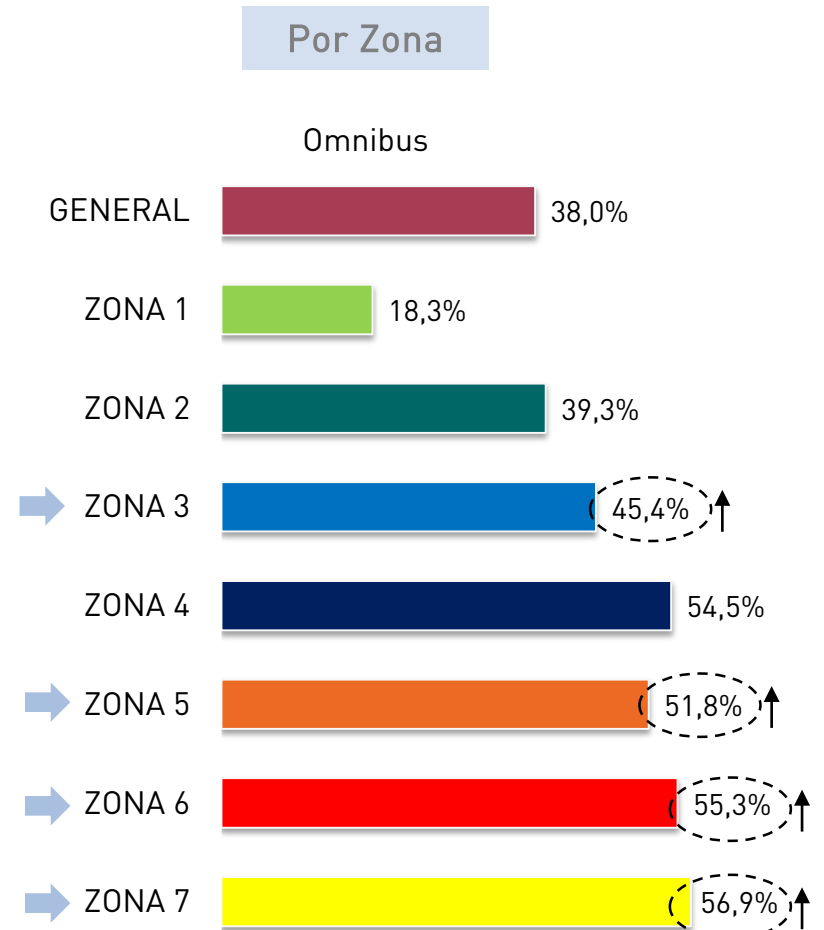
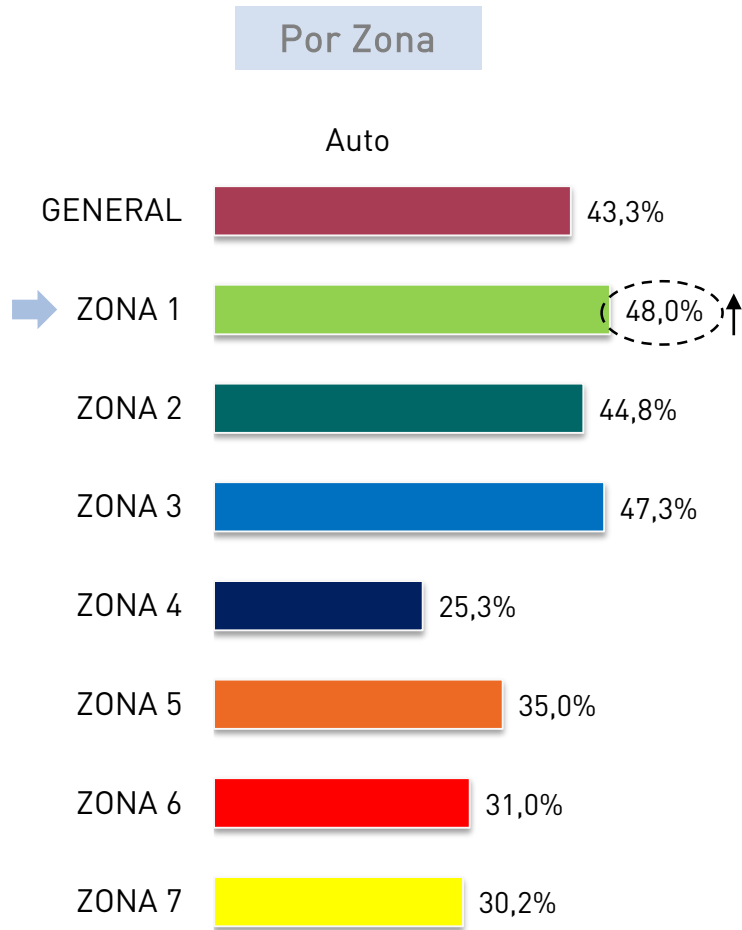


**Tiempo promedio de viaje:**  
23 minutos



**Distancia promedio de viaje:**  
50 cuadras

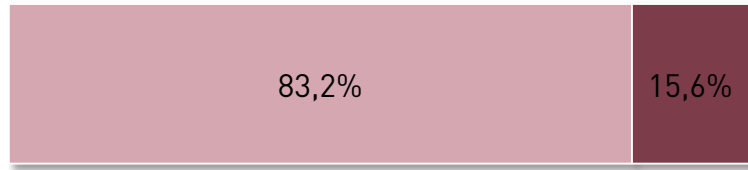
Piense en el desplazamiento que realiza habitualmente, (con mayor frecuencia, por ejemplo para trabajar, estudiar u otro) ¿en qué medio lo realiza?





## ¿ Ud. considera que el tiempo que le toma llegar a ese lugar es....?

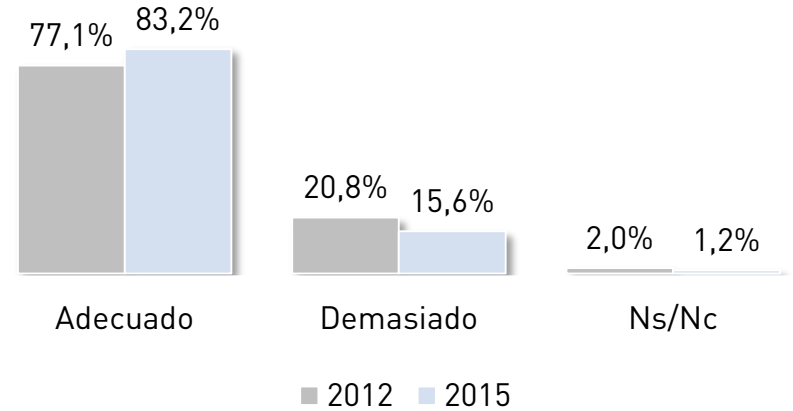
Durante el año



■ Adecuado ■ Demasiado ■ Ns/Nc

n = 1.426

### Evolución



## ¿Y en temporada?

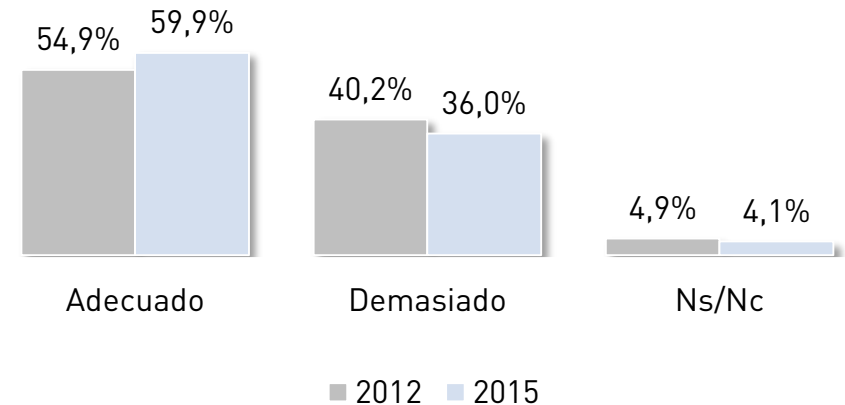
En temporada de verano



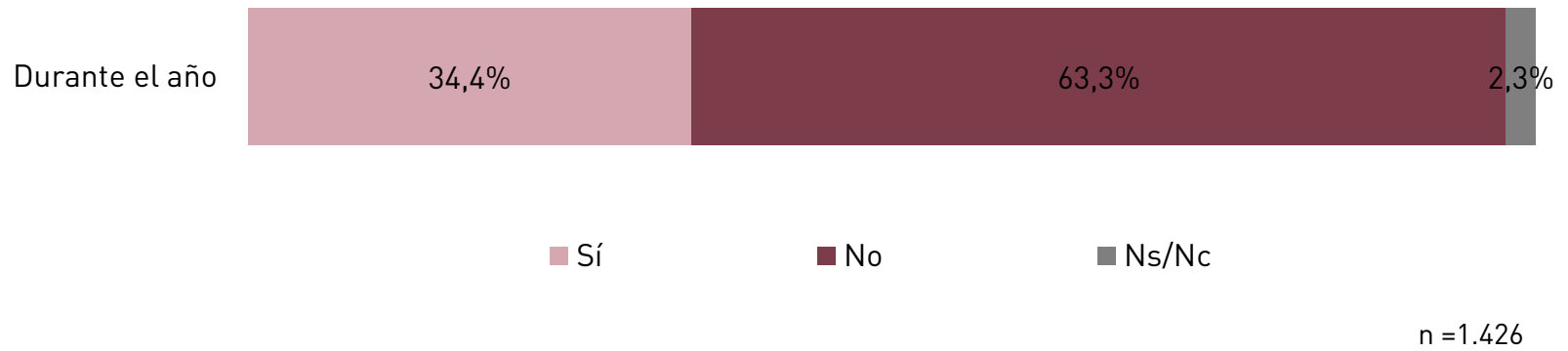
■ Adecuado ■ Demasiado ■ Ns/Nc

n = 1.426

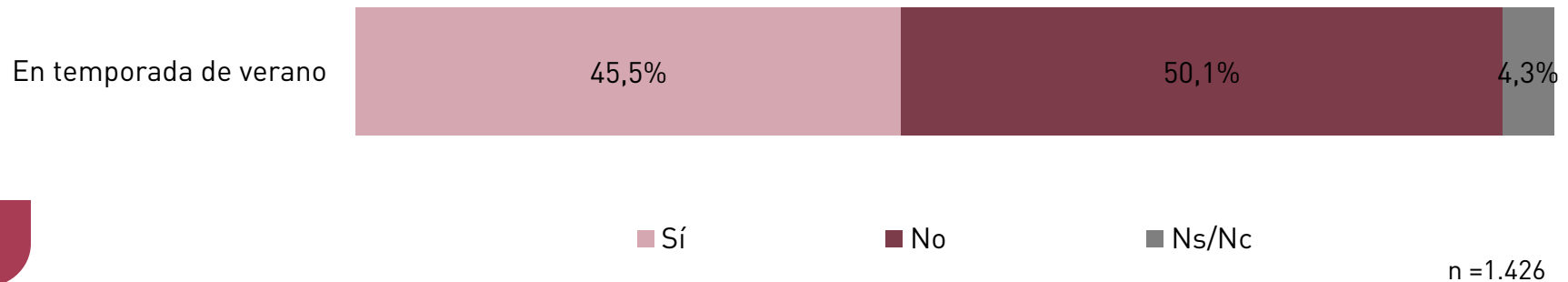
### Evolución



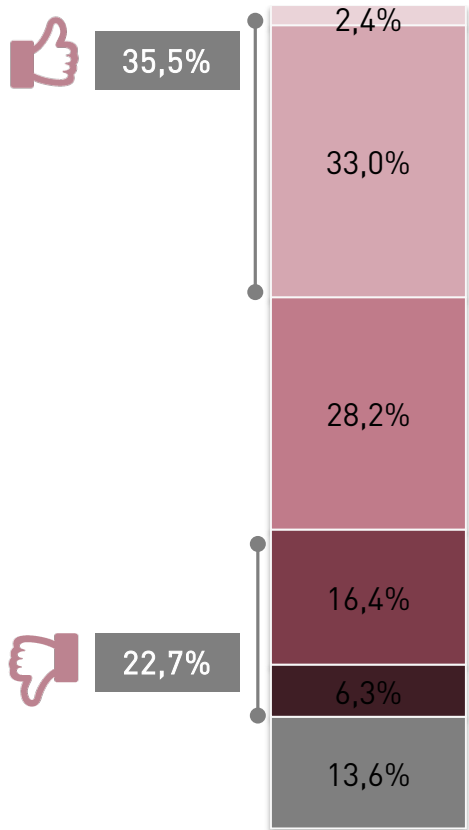
## ¿Y el tiempo que le toma llegar a ese lugar ha aumentado en el último año?



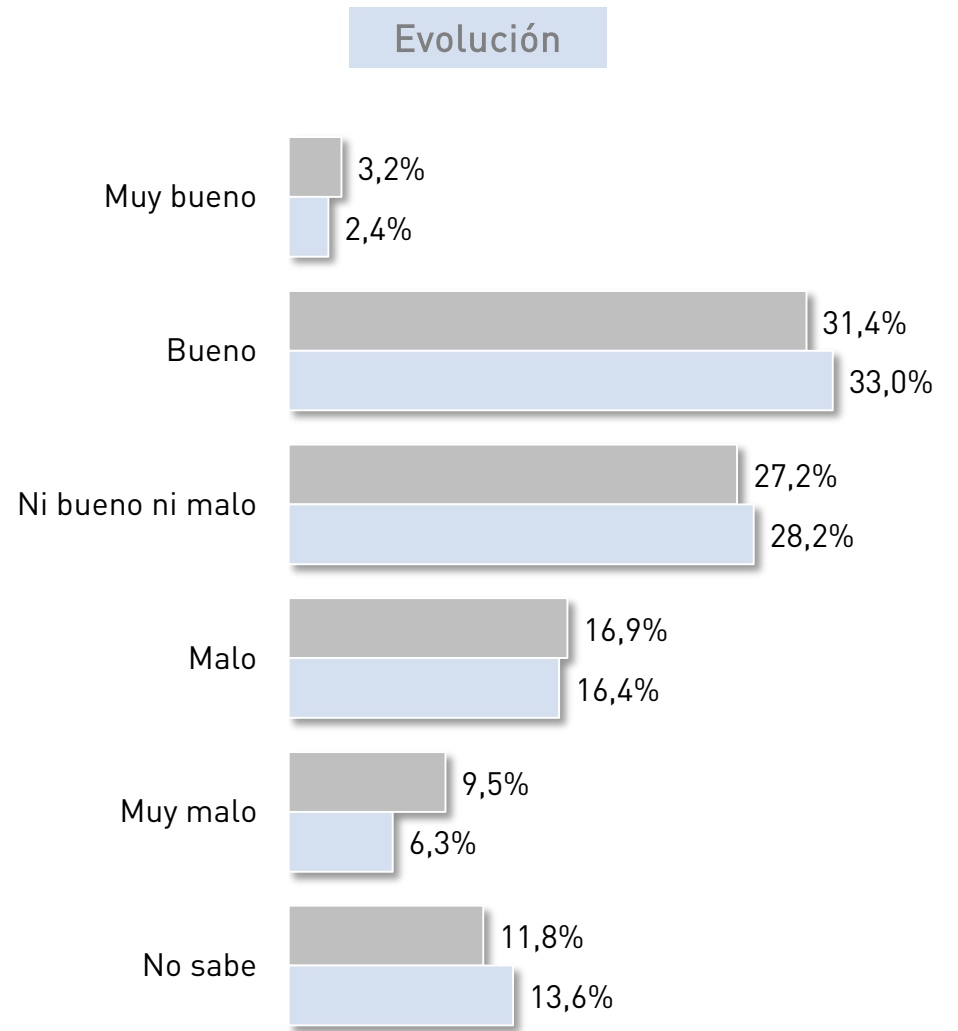
## ¿Y en temporada?



# ¿Cómo califica, en términos generales, el sistema de transporte público de pasajeros en Gral. Pueyrredón?

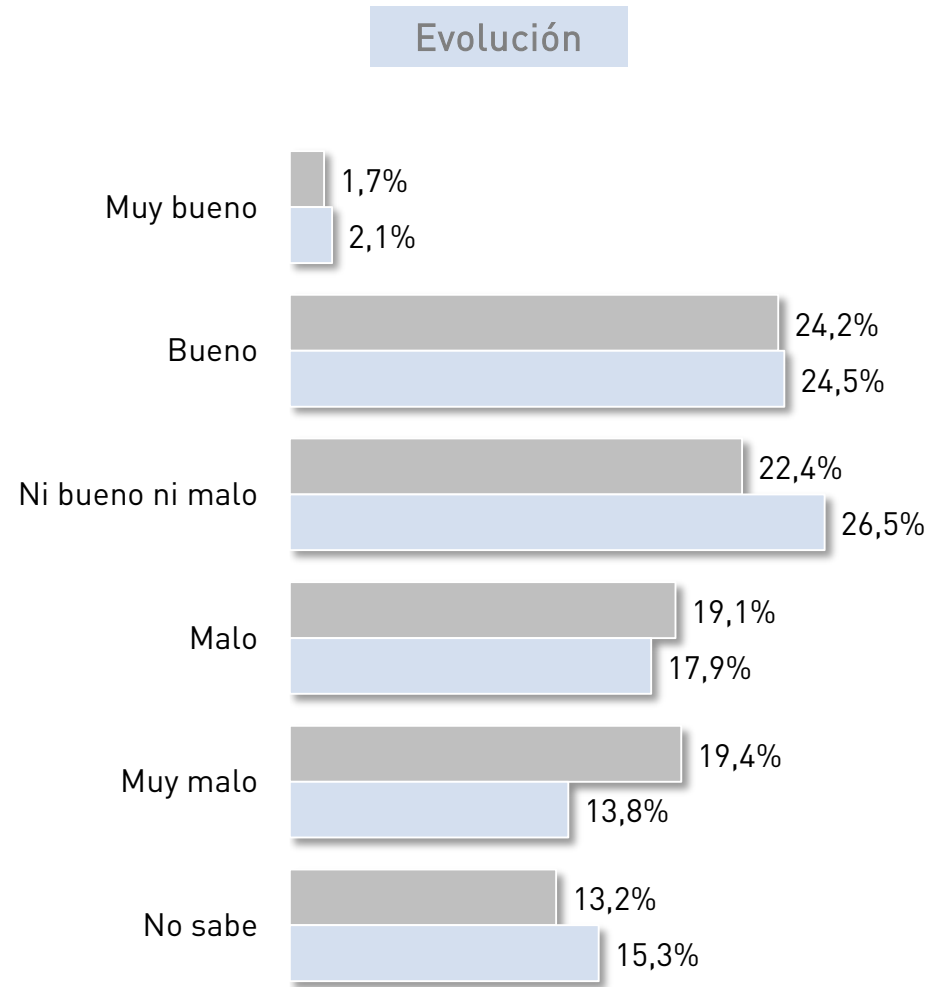
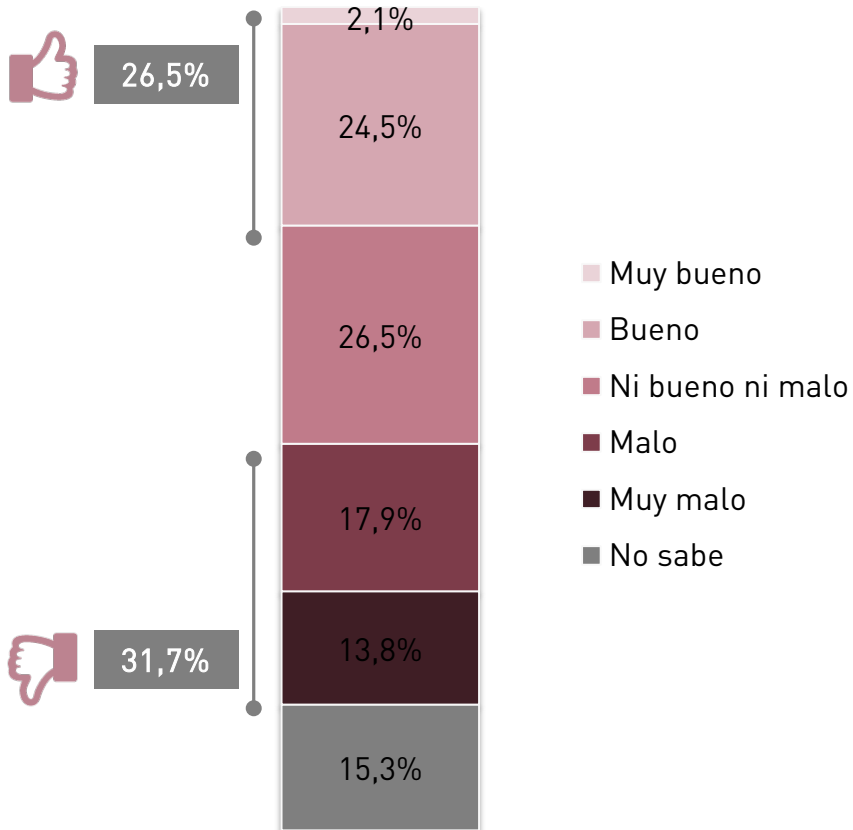


- Muy bueno
- Bueno
- Ni bueno ni malo
- Malo
- Muy malo
- No sabe



■ 2012  
■ 2015

# ¿Cómo califica, en términos generales, el sistema de transporte público de pasajeros en Gral. Pueyrredón en temporada de verano?

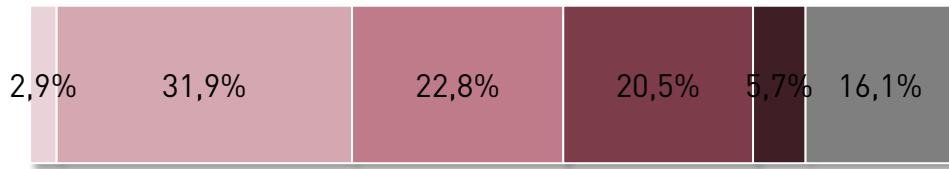


n = 1.426

■ 2012  
■ 2015

# ¿Cómo califica los siguientes aspectos del servicio de transporte colectivo en Gral. Pueyrredón?

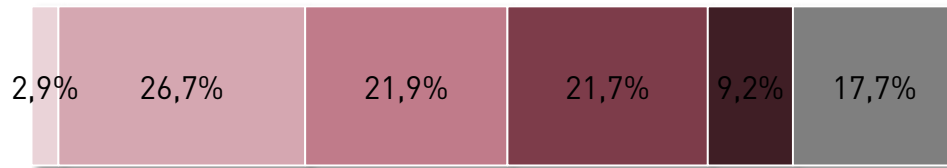
Frecuencia de los ómnibus durante el día



■ Muy bueno      ■ Bueno      ■ Ni bueno ni malo  
■ Malo      ■ Muy malo      ■ Ns/Nc

n = 1.426

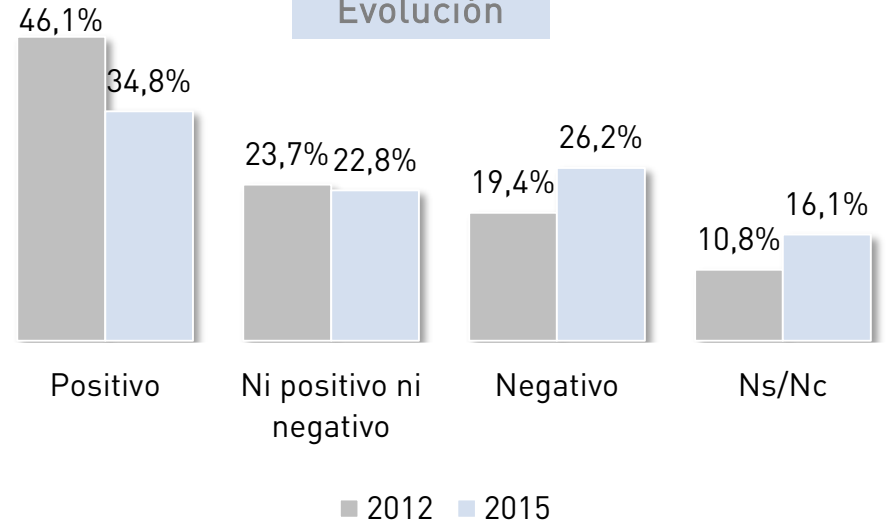
Frecuencia de los ómnibus durante el día - verano



■ Muy bueno      ■ Bueno      ■ Ni bueno ni malo  
■ Malo      ■ Muy malo      ■ Ns/Nc

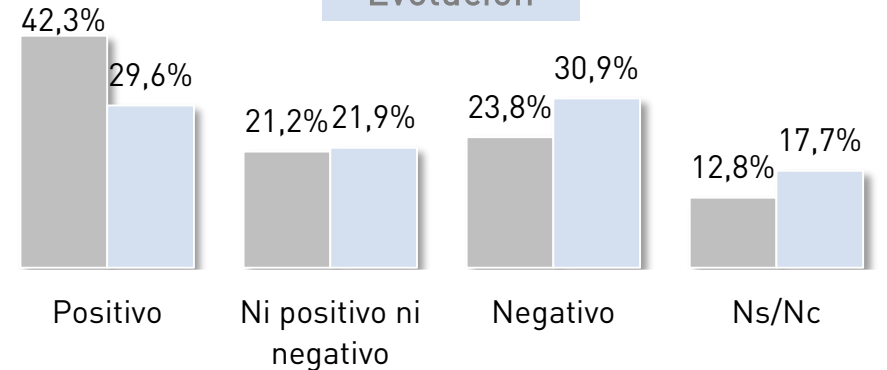
n = 1.426

Evolución



■ 2012 ■ 2015

Evolución

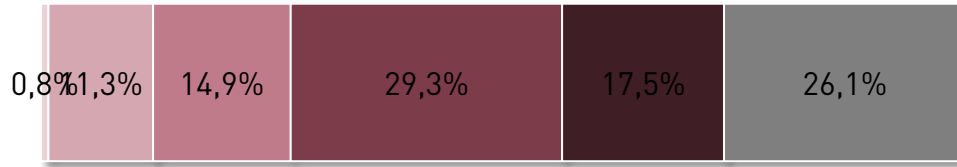


■ 2012 ■ 2015

Positivo: Muy bueno + bueno - Negativo: Muy malo + malo

# ¿Cómo califica los siguientes aspectos del servicio de transporte colectivo en Gral. Pueyrredón?

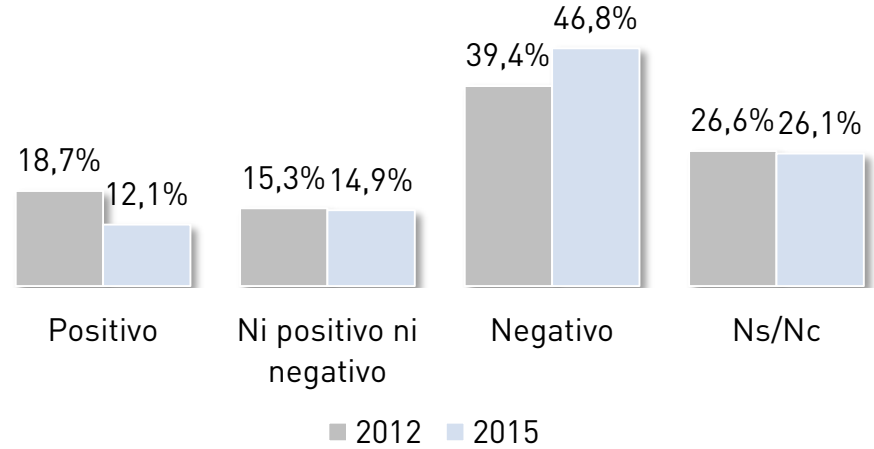
**Frecuencia de los ómnibus durante la noche**



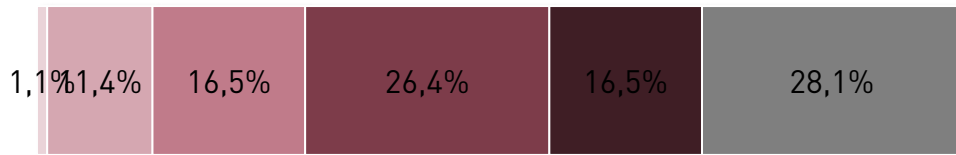
■ Muy bueno      ■ Bueno      ■ Ni bueno ni malo  
■ Malo      ■ Muy malo      ■ Ns/Nc

n = 1.426

**Evolución**



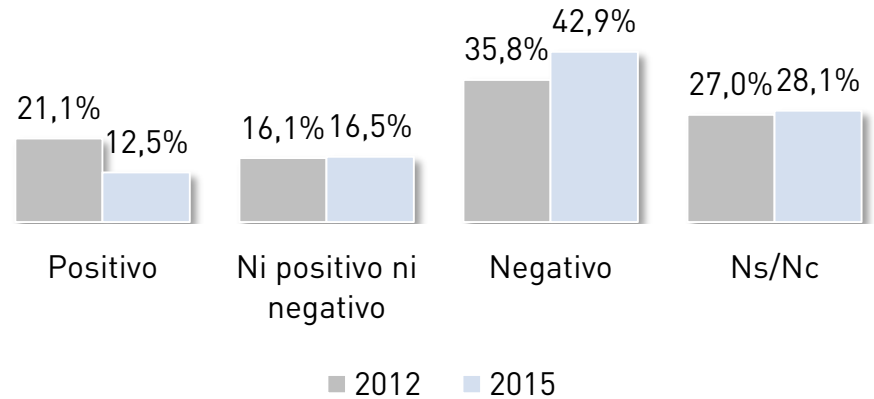
**Frecuencia de los ómnibus durante la noche - verano**



■ Muy bueno      ■ Bueno      ■ Ni bueno ni malo  
■ Malo      ■ Muy malo      ■ Ns/Nc

n = 1.426

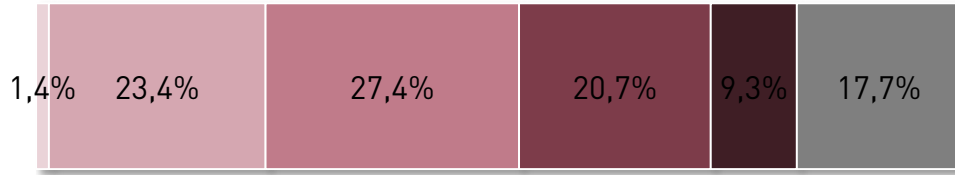
**Evolución**



Positivo: Muy bueno + bueno - Negativo: Muy malo + malo

# ¿Cómo califica los siguientes aspectos del servicio de transporte colectivo en Gral. Pueyrredón?

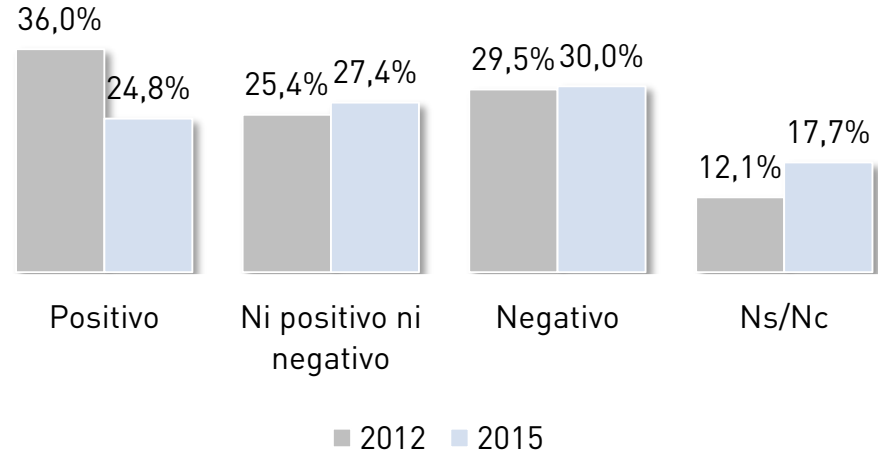
## Comodidad durante el viaje



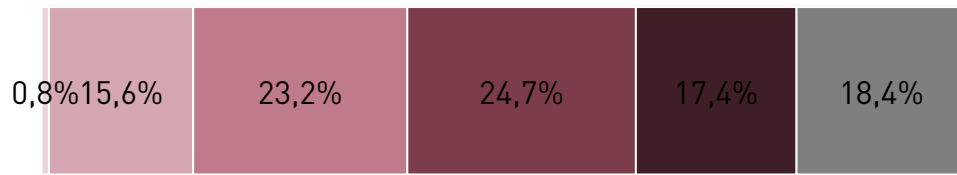
■ Muy bueno      ■ Bueno      ■ Ni bueno ni malo  
■ Malo      ■ Muy malo      ■ Ns/Nc

n = 1.426

## Evolución



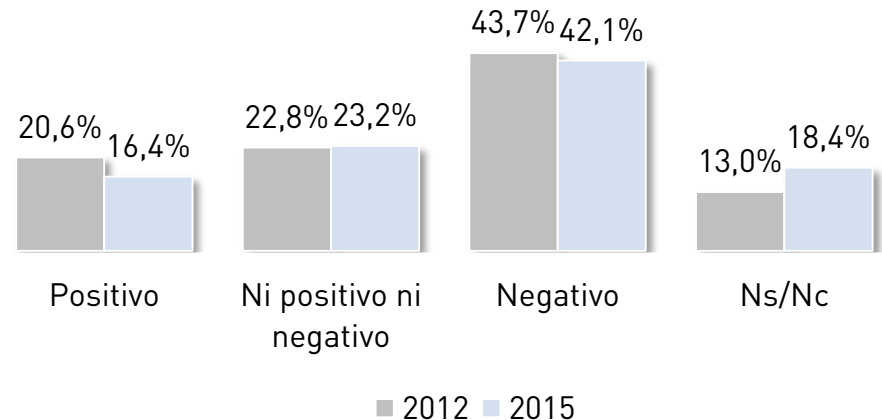
## Comodidad durante el viaje - verano



■ Muy bueno      ■ Bueno      ■ Ni bueno ni malo  
■ Malo      ■ Muy malo      ■ Ns/Nc

n = 1.426

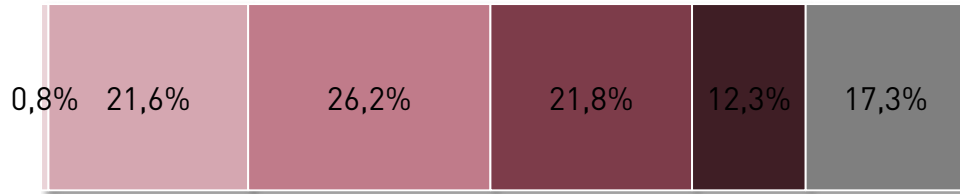
## Evolución



Positivo: Muy bueno + bueno - Negativo: Muy malo + malo

# ¿Cómo califica los siguientes aspectos del servicio de transporte colectivo en Gral. Pueyrredón?

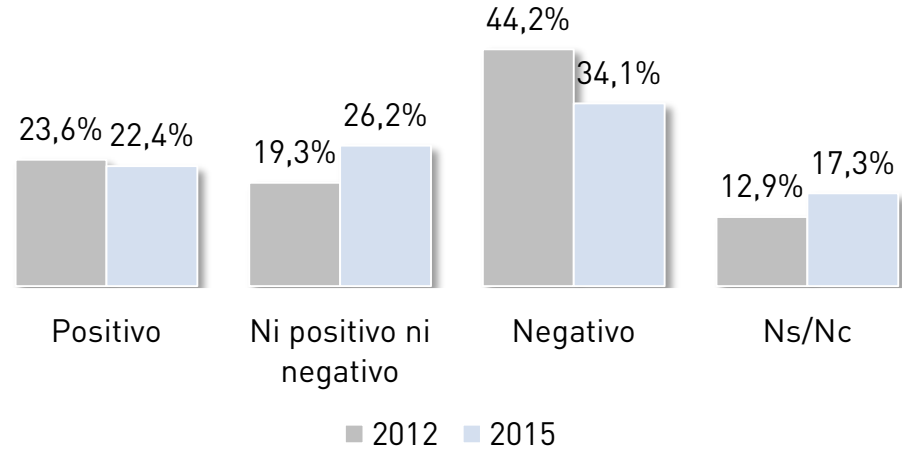
## Limpieza de los ómnibus



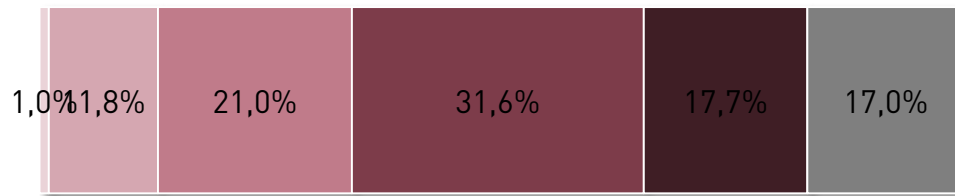
■ Muy bueno     ■ Bueno     ■ Ni bueno ni malo  
■ Malo     ■ Muy malo     ■ Ns/Nc

n = 1.426

## Evolución



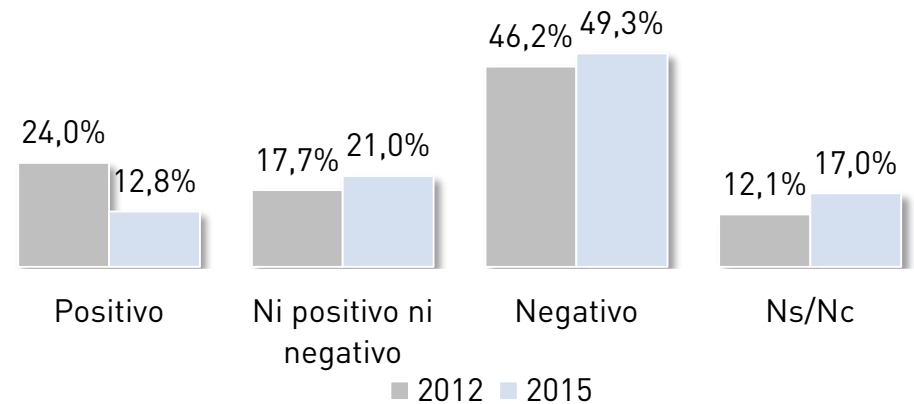
## Precio del boleto



■ Muy bueno     ■ Bueno     ■ Ni bueno ni malo  
■ Malo     ■ Muy malo     ■ Ns/Nc

n = 1.426

## Evolución

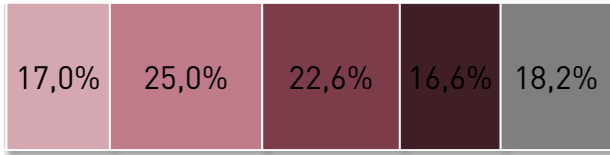


Positivo: Muy bueno + bueno - Negativo: Muy malo + malo



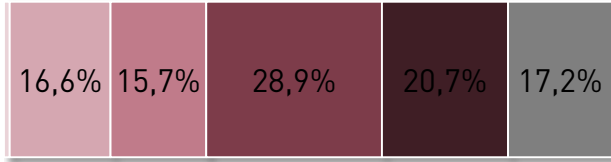
# ¿Cómo califica los siguientes aspectos del servicio de transporte colectivo en Gral. Pueyrredón?

Limpieza de los ómnibus - verano



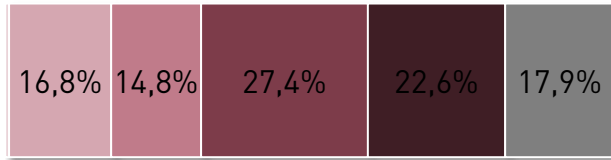
Muy bueno  
 Bueno  
 Ni bueno ni malo  
 Malo  
 Muy malo  
 Ns/Nc

Acceso a puntos de carga de tarjetas



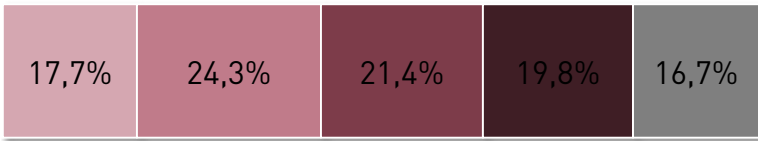
Muy bueno  
 Bueno  
 Ni bueno ni malo  
 Malo  
 Muy malo  
 Ns/Nc

Acceso a puntos de carga de tarjetas - verano



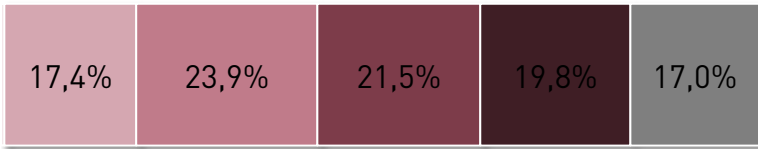
Muy bueno  
 Bueno  
 Ni bueno ni malo  
 Malo  
 Muy malo  
 Ns/Nc

Garitas



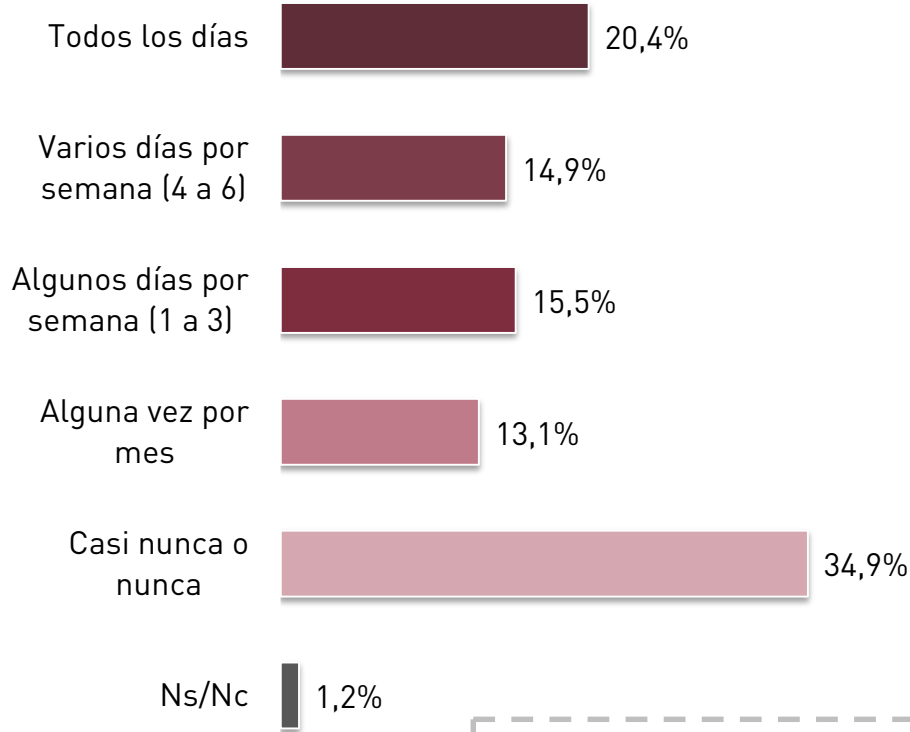
Muy bueno  
 Bueno  
 Ni bueno ni malo  
 Malo  
 Muy malo  
 Ns/Nc

Garitas - verano



Muy bueno  
 Bueno  
 Ni bueno ni malo  
 Malo  
 Muy malo  
 Ns/Nc

# ¿Con qué frecuencia utiliza el servicio de transporte colectivo?



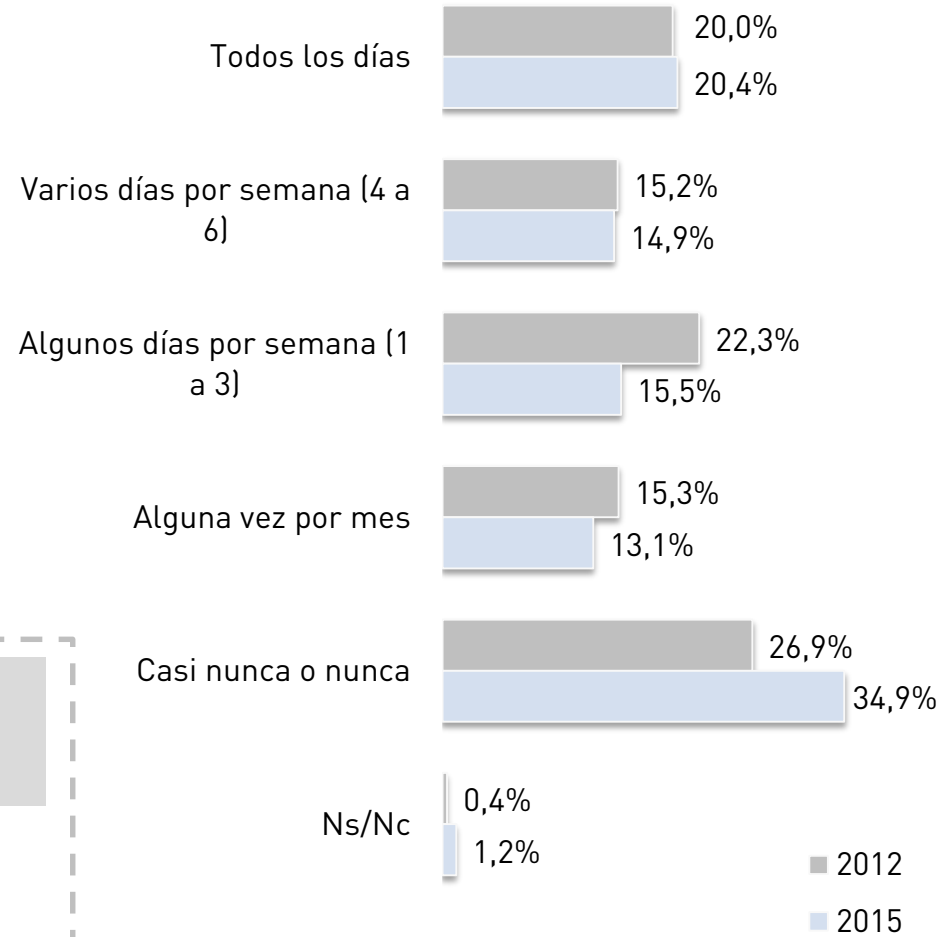
n = 1.426

Sólo para aquellas personas que utilizan ómnibus como desplazamiento habitual: 38,0%

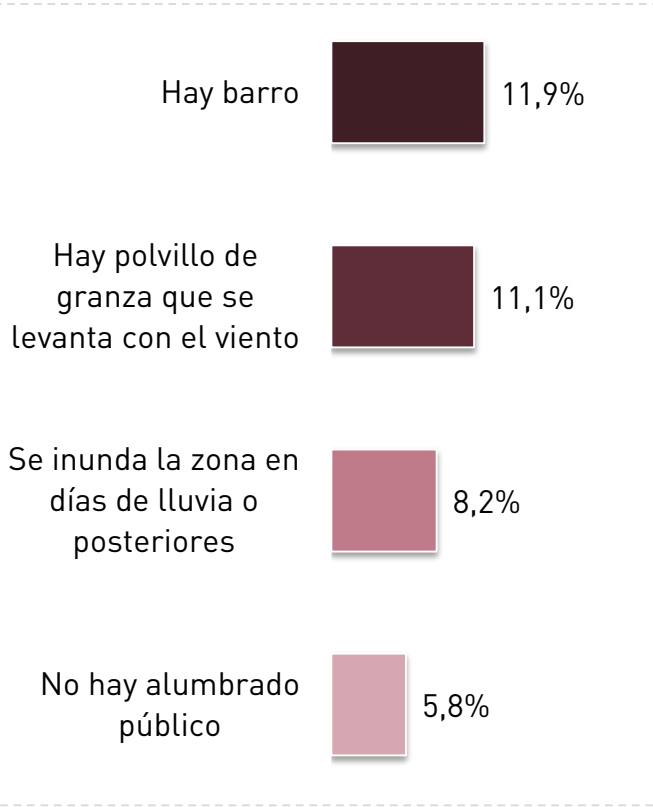
**i** Distancia promedio hasta la parada: 2,36 cuadras

n = 532

## Evolución



# ¿En el camino a esa parada de colectivo encuentra usted alguno de los siguientes problemas? RESPUESTA MÚLTIPLE



¿Cuántos días al año Ud. o algún miembro de su familia se ve imposibilitado de salir de su hogar por alguno de los inconvenientes mencionados en la pregunta anterior?



**Días promedio: 3,4 días**

n = 526



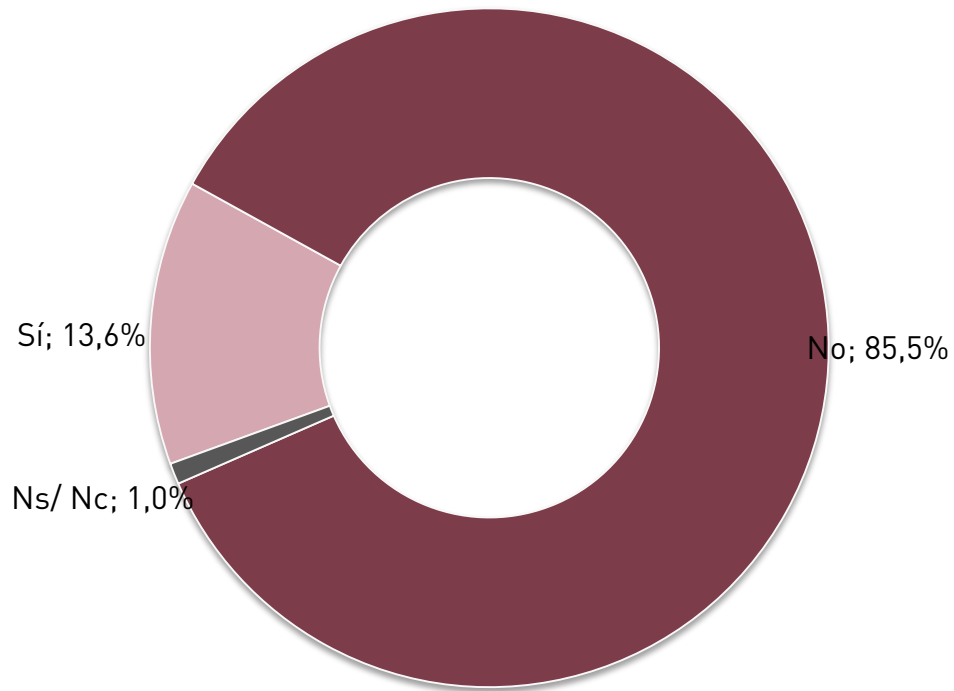
n = 926

## Evolución



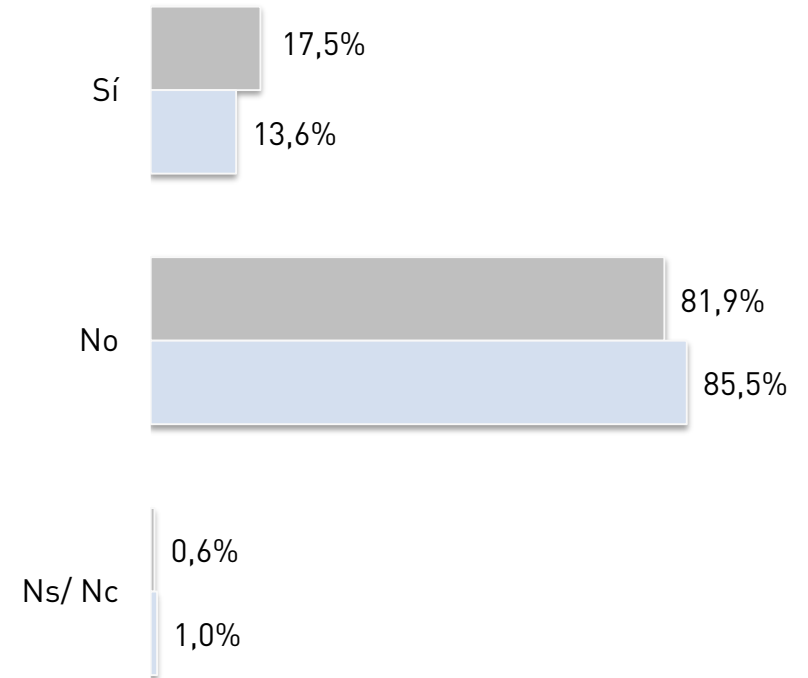
■ 2012  
■ 2015

## En su hogar ¿Ha habido alguien víctima de un accidente de tránsito en los últimos 5 años?



n=1.426

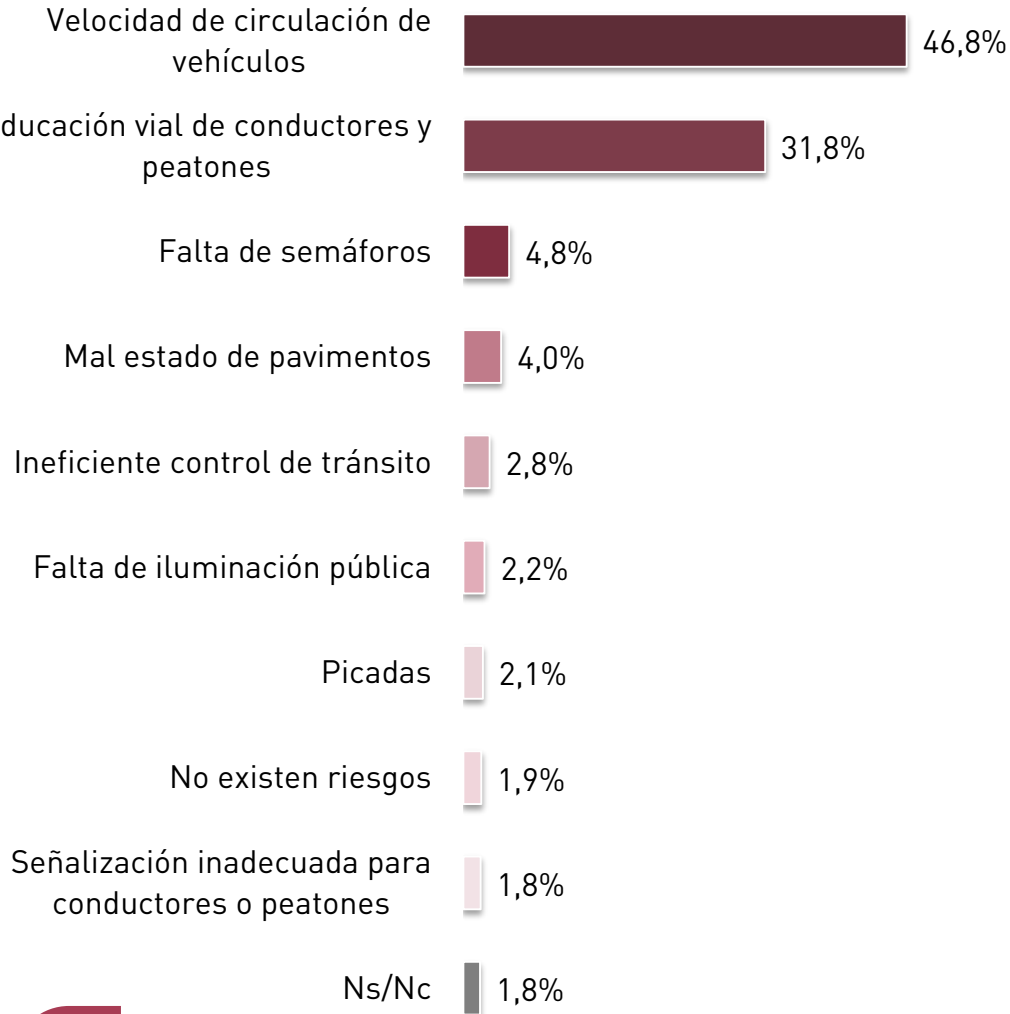
### Evolución



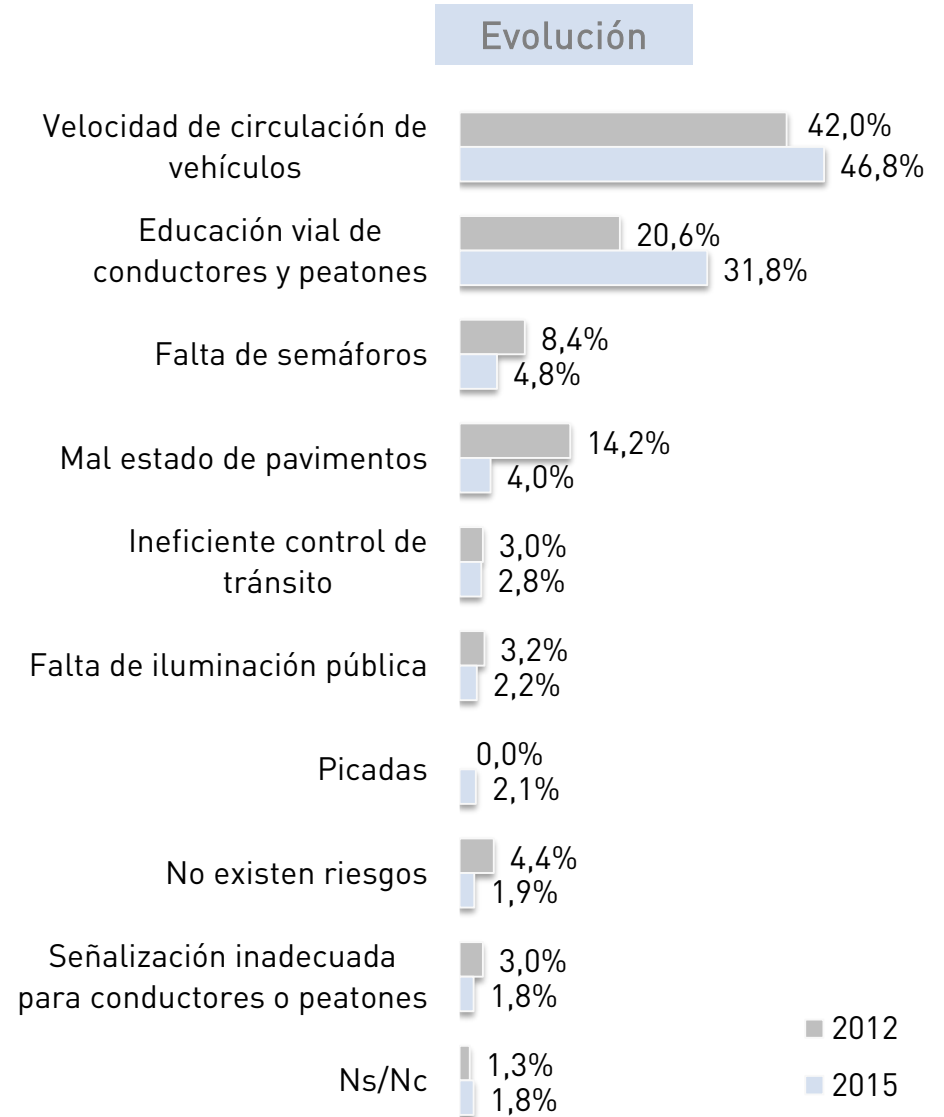
■ 2012

■ 2015

## ¿Cuál es para Ud. el mayor riesgo de accidentes de tránsito en su barrio?



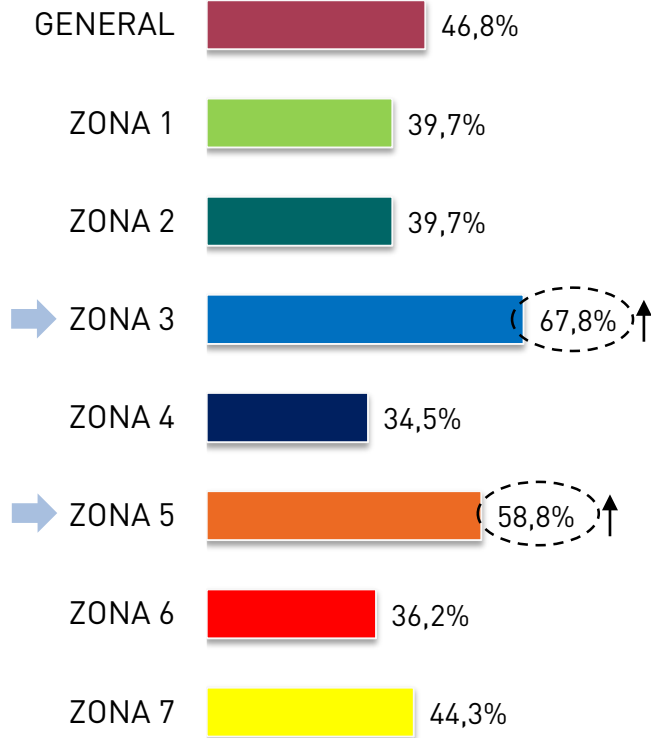
n = 1.426



# ¿Cuál es para Ud. el mayor riesgo de accidentes de tránsito en su barrio?

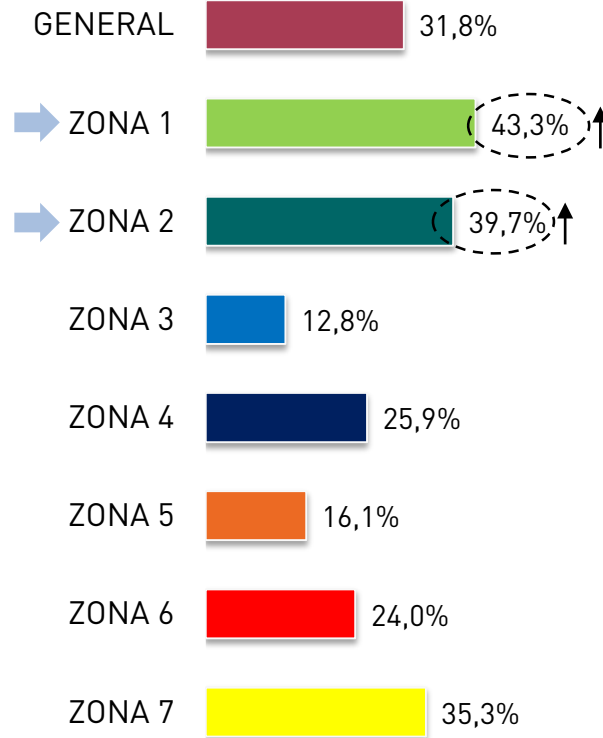
Por Zona

Velocidad de circulación de vehículos



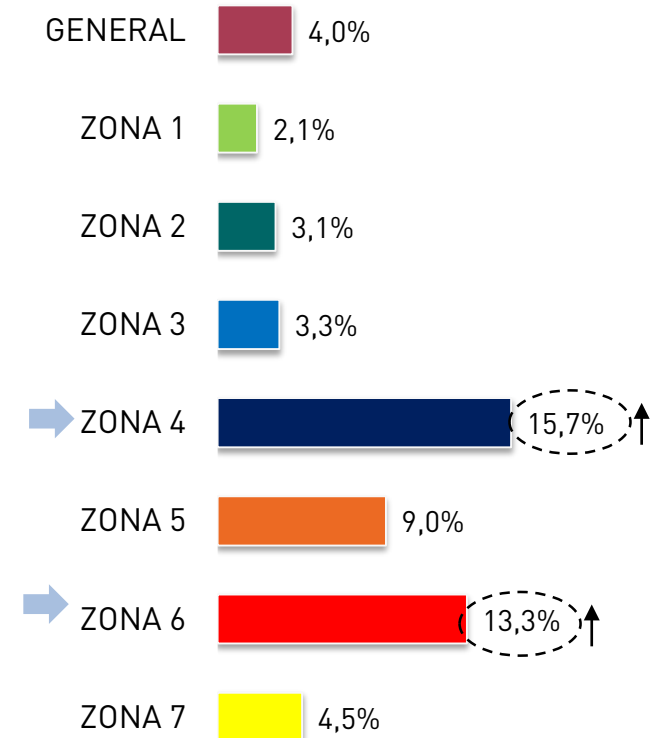
Por Zona

Educación vial de conductores y peatones

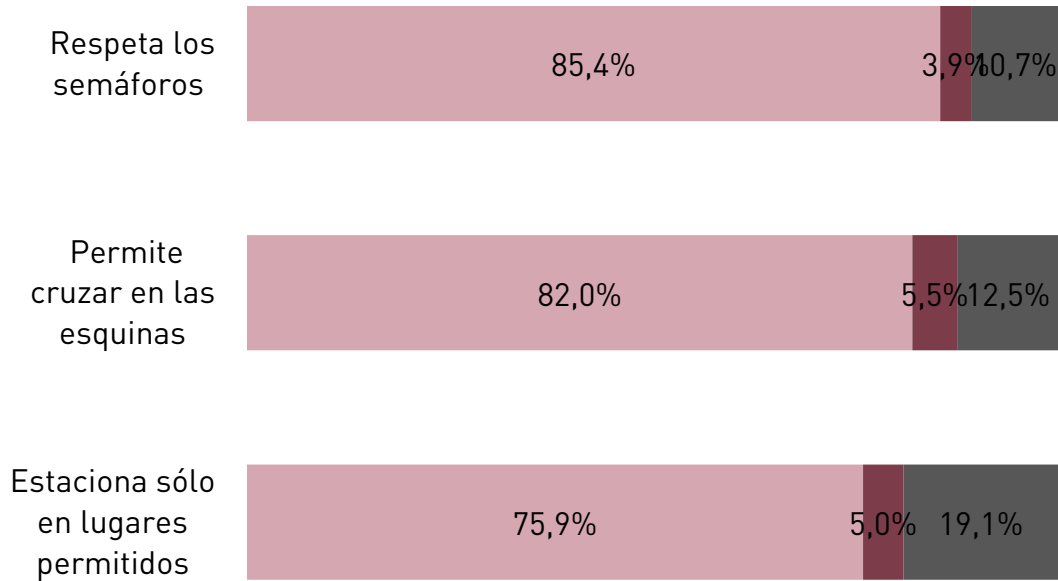


Por Zona

Mal estado de pavimentos



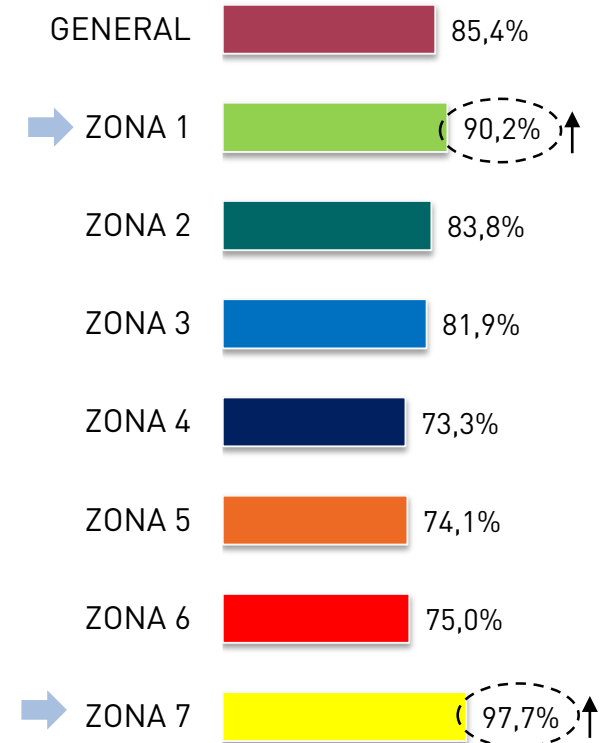
## ¿Ud. considera que respeta las siguientes normas de tránsito?



■ Sí ■ No ■ Ns/Nc

### Por Zona

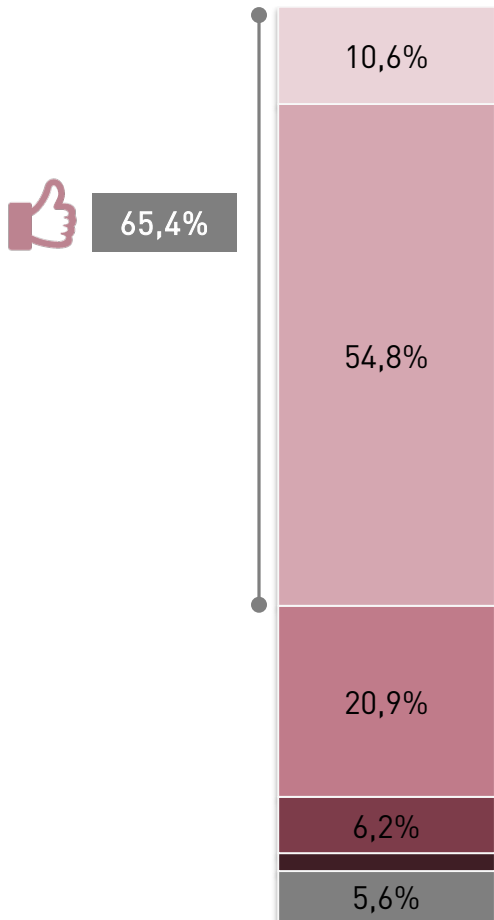
#### Respetar los semáforos



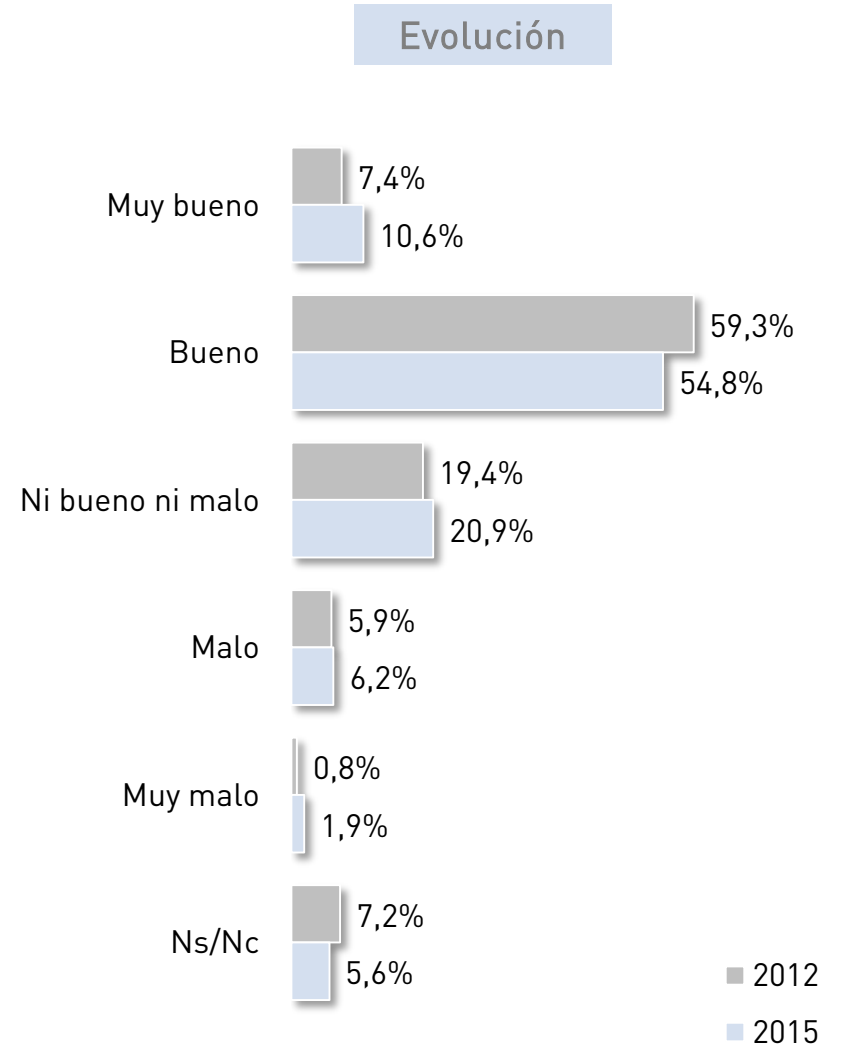
## TURISMO



# ¿Cómo califica el desempeño de la actividad turística de la última temporada de verano en Mar del Plata?

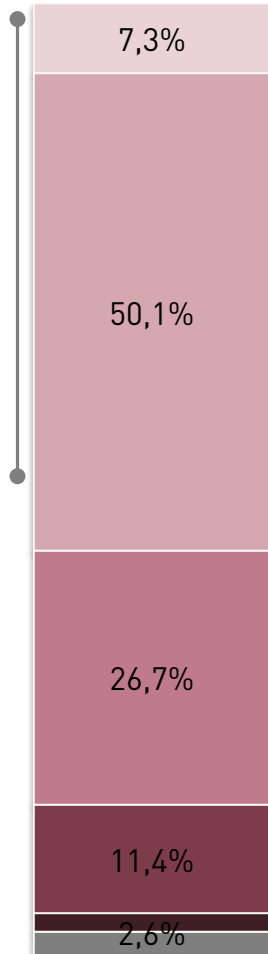


- Muy bueno
- Bueno
- Ni bueno ni malo
- Malo
- Muy malo
- Ns/Nc



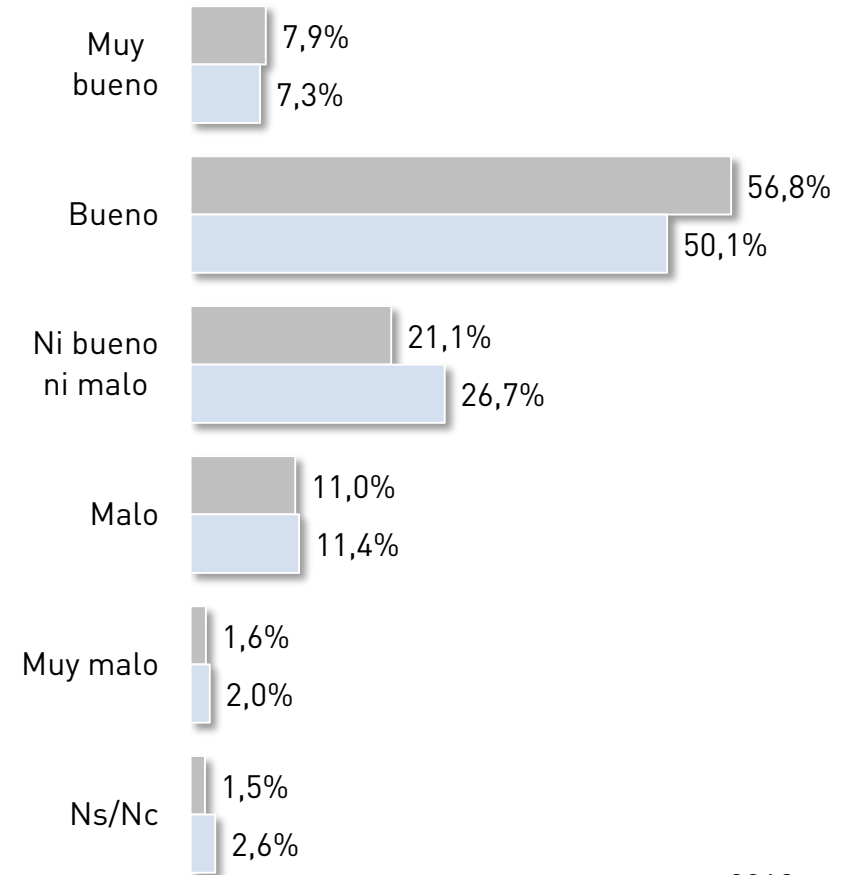
# ¿Cómo evalúa Ud. la predisposición de los marplatenses para relacionarse con los turistas?

 57,4%



- Muy bueno
- Bueno
- Ni bueno ni malo
- Malo
- Muy malo
- Ns/Nc

## Evolución



■ 2012  
■ 2015

n = 1.426

Ahora le voy a leer una serie de frases relacionadas con la actividad turística en Gral. Pueyrredón, y quisiera que me diga su grado de acuerdo con cada una de ellas, utilizando una escala de 1 a 5 donde 1 significa muy de acuerdo y 5 nada de acuerdo

**La actividad turística trae beneficios económicos en esta localidad**



- Muy de acuerdo
  - De acuerdo
  - Ni en acuerdo ni en desacuerdo
  - No muy de acuerdo
  - Nada de acuerdo
- n = 1.426

**Evolución**

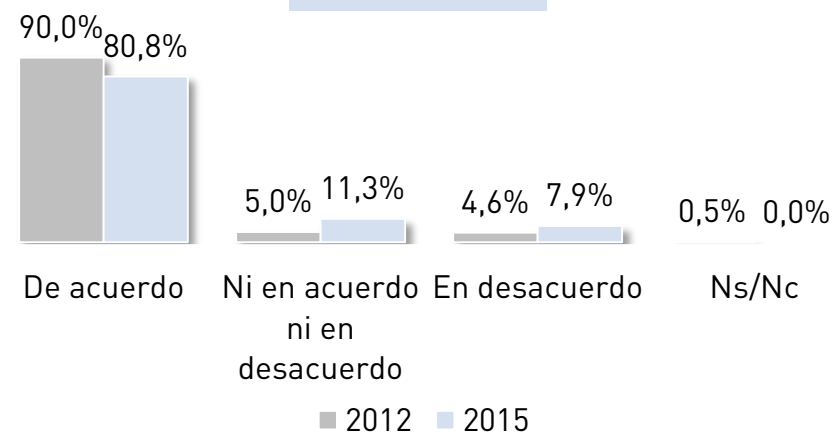


**La actividad turística crea puestos de trabajo para los habitantes de Gral. Pueyrredón**



- Muy de acuerdo
  - De acuerdo
  - Ni en acuerdo ni en desacuerdo
  - No muy de acuerdo
  - Nada de acuerdo
- n = 1.426

**Evolución**



De acuerdo: Muy de acuerdo + de acuerdo – En desacuerdo: No muy de acuerdo + Nada de acuerdo

Ahora le voy a leer una serie de frases relacionadas con la actividad turística en Gral. Pueyrredón, y quisiera que me diga su grado de acuerdo con cada una de ellas, utilizando una escala de 1 a 5 donde 1 significa muy de acuerdo y 5 nada de acuerdo

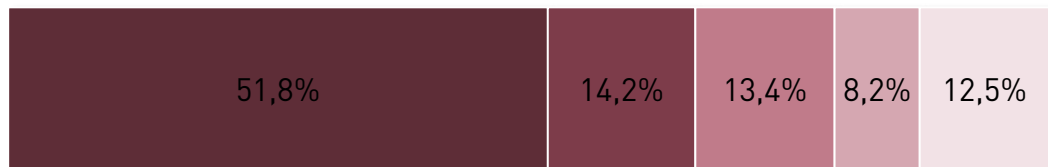
**La actividad turística genera altos niveles de contaminación ambiental**



■ Muy de acuerdo      ■ De acuerdo  
■ Ni en acuerdo ni en desacuerdo      ■ No muy de acuerdo  
■ Nada de acuerdo

n = 1.426

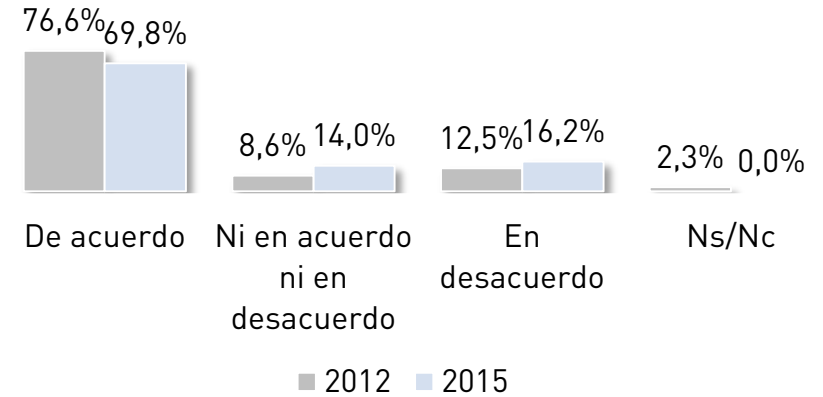
**La actividad turística en esta localidad dificulta el acceso de los residentes locales a los lugares turísticos (playas, parques)**



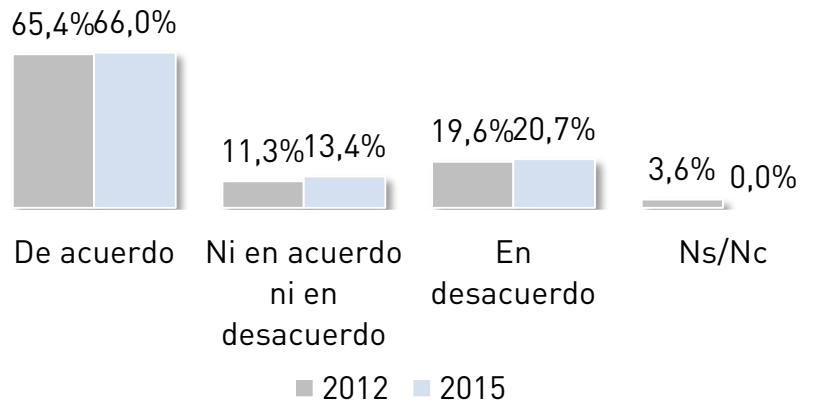
■ Muy de acuerdo      ■ De acuerdo  
■ Ni en acuerdo ni en desacuerdo      ■ No muy de acuerdo  
■ Nada de acuerdo

n = 1.426

**Evolución**

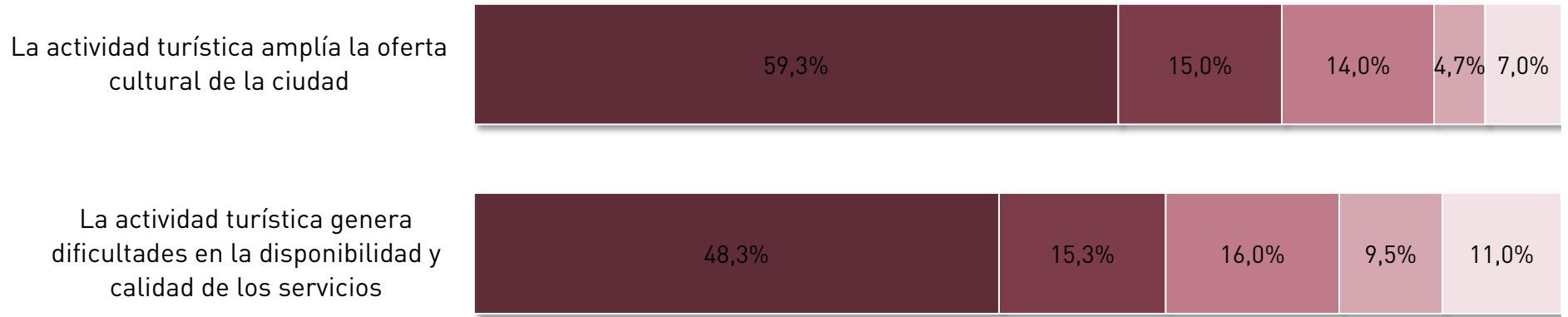


**Evolución**



De acuerdo: Muy de acuerdo + de acuerdo – En desacuerdo: No muy de acuerdo + Nada de acuerdo

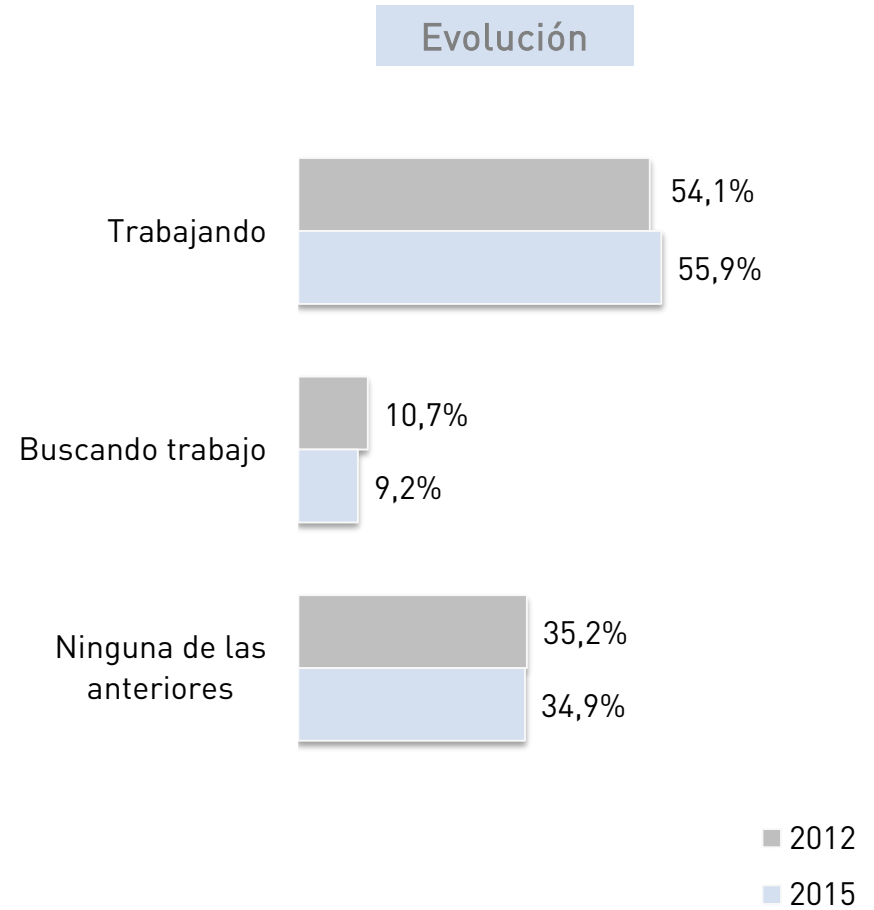
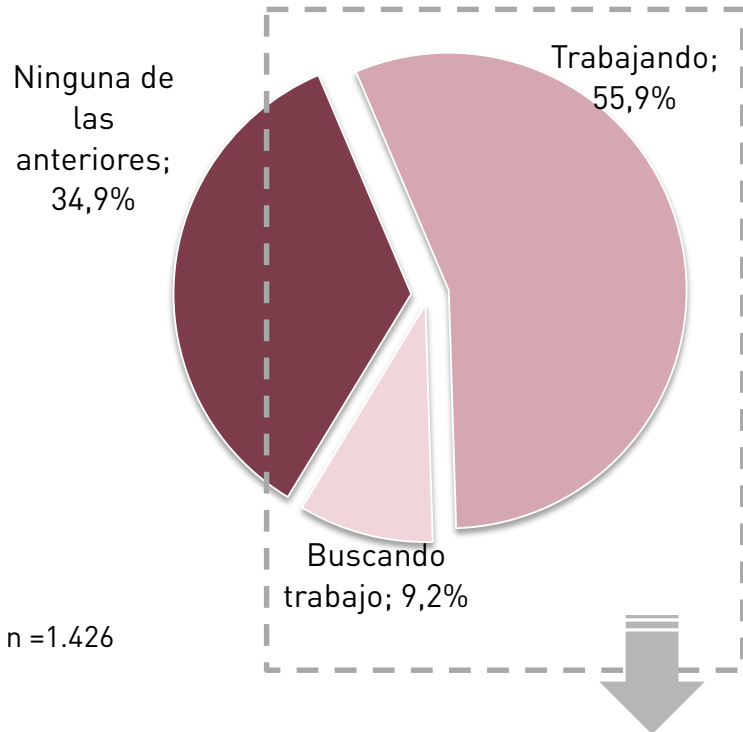
Ahora le voy a leer una serie de frases relacionadas con la actividad turística en Gral. Pueyrredón, y quisiera que me diga su grado de acuerdo con cada una de ellas, utilizando una escala de 1 a 5 donde 1 significa muy de acuerdo y 5 nada de acuerdo



■ Muy de acuerdo ■ De acuerdo ■ Ni en acuerdo ni en desacuerdo ■ No muy de acuerdo ■ Nada de acuerdo

## EMPLEO

# ¿Actualmente Ud. se encuentra trabajando o buscando trabajo?



¿Cuán preocupado diría Ud. que está de quedar sin trabajo o de seguir desempleado en los próximos 12 meses?

Muy preocupado	19,0%
Preocupado	26,6%
Poco preocupado	17,1%
No está preocupado	36,2%

n = 916

Actualmente por su trabajo:

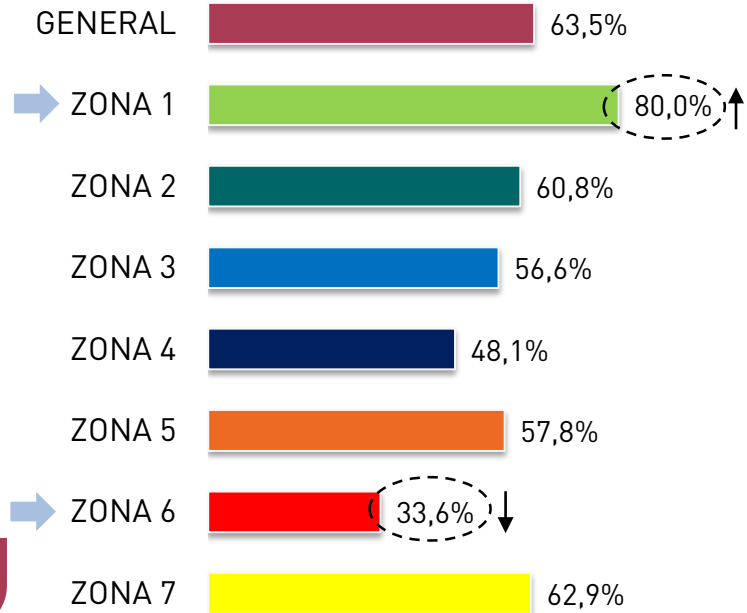
Realiza aportes al sistema de Seguridad Social



■ Sí ■ No ■ Ns/Nc

n = 787

Por Zona Sí



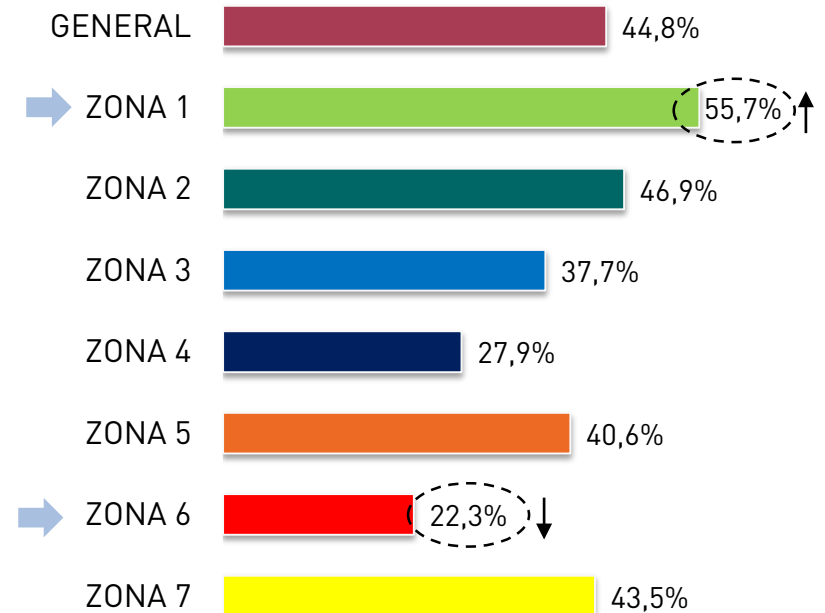
Se tomó vacaciones pagas en el último año



■ Sí ■ No ■ Ns/Nc

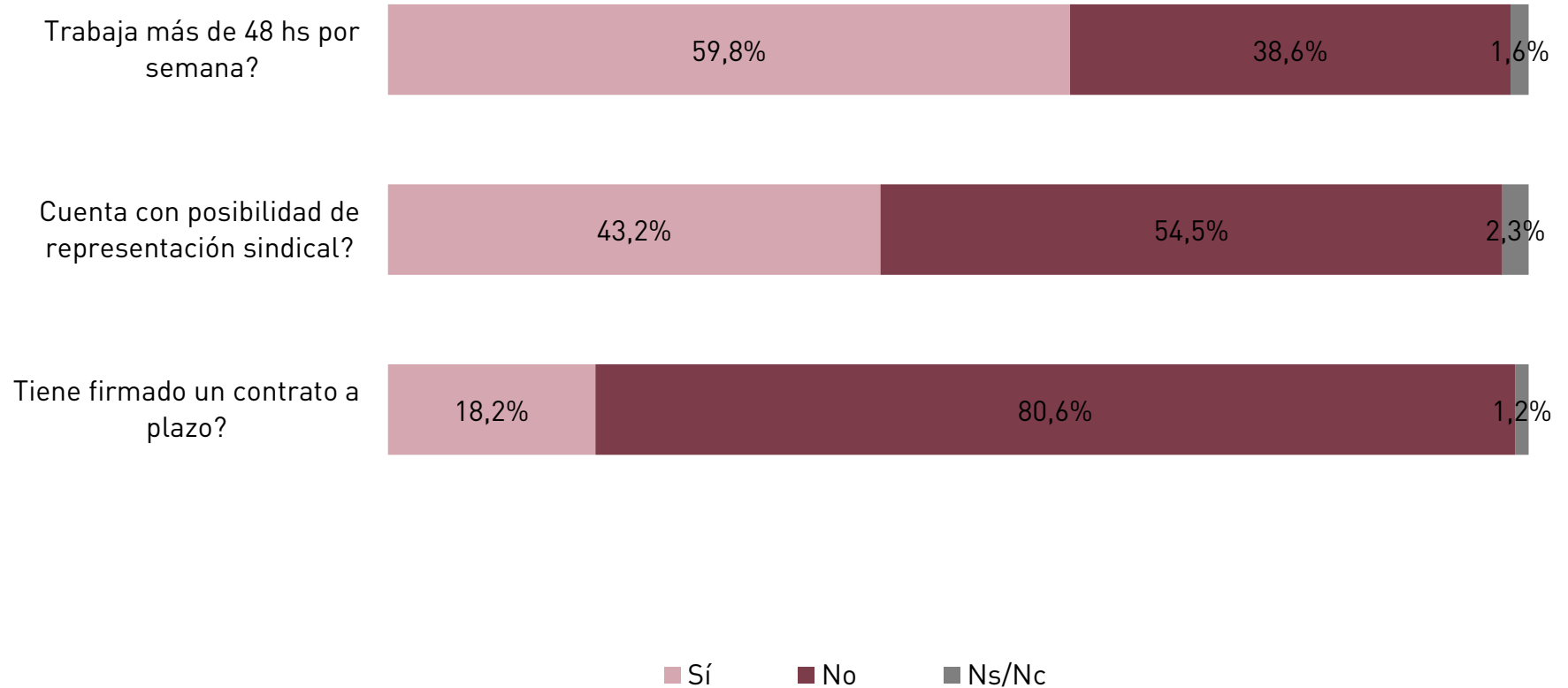
n = 787

Por Zona Sí





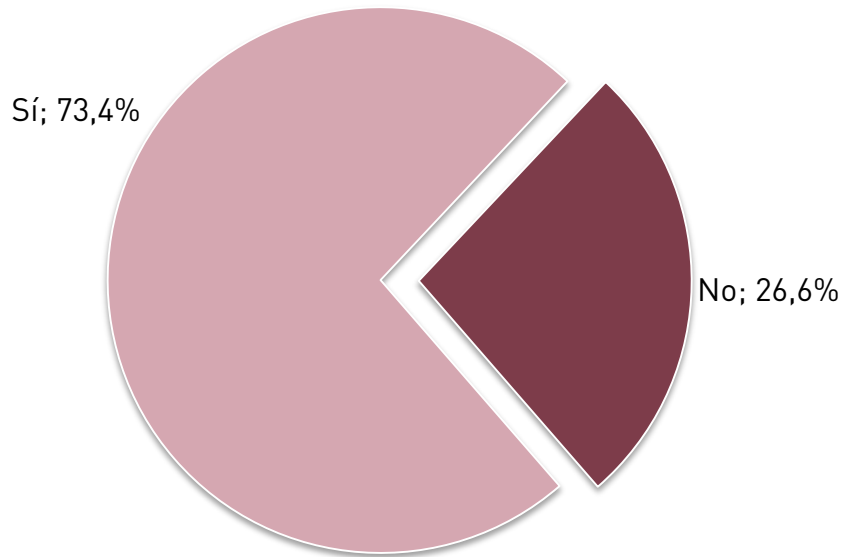
## Actualmente por su trabajo:



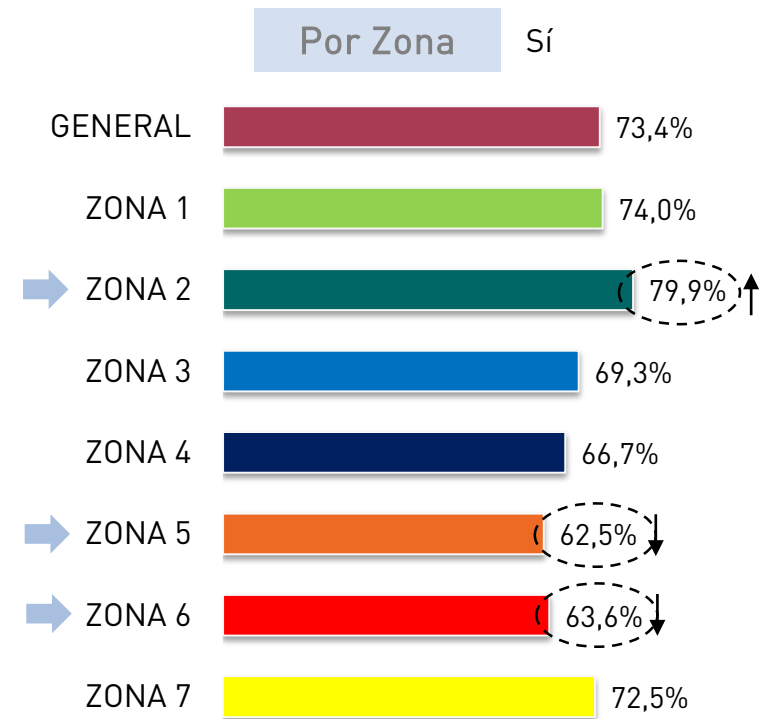
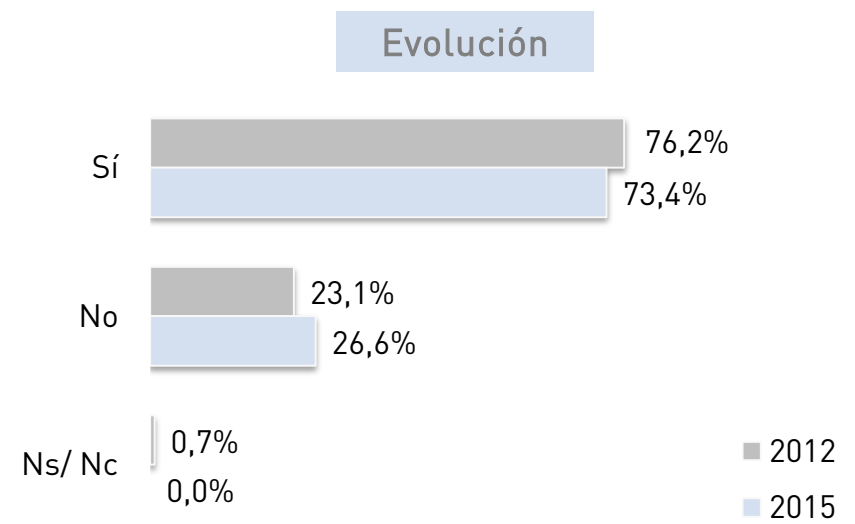
n = 787

## CONECTIVIDAD

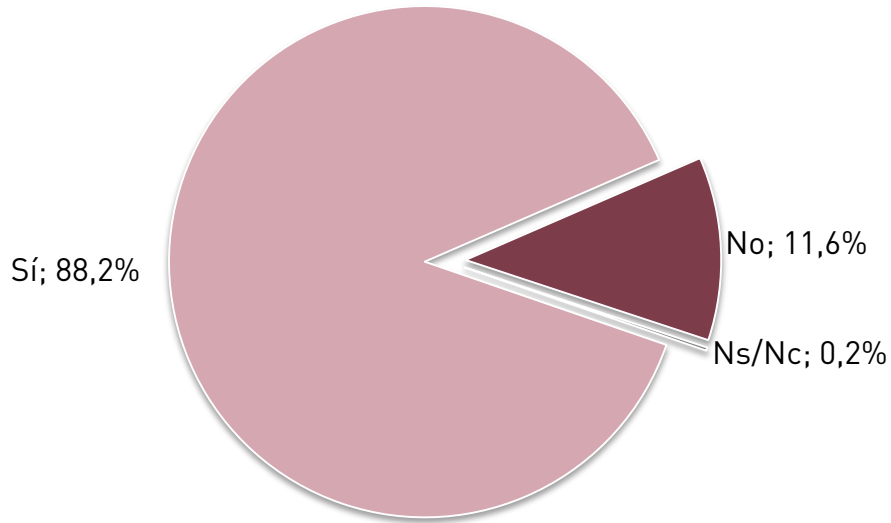
## ¿Tiene telefonía fija en el hogar?



n = 1.426

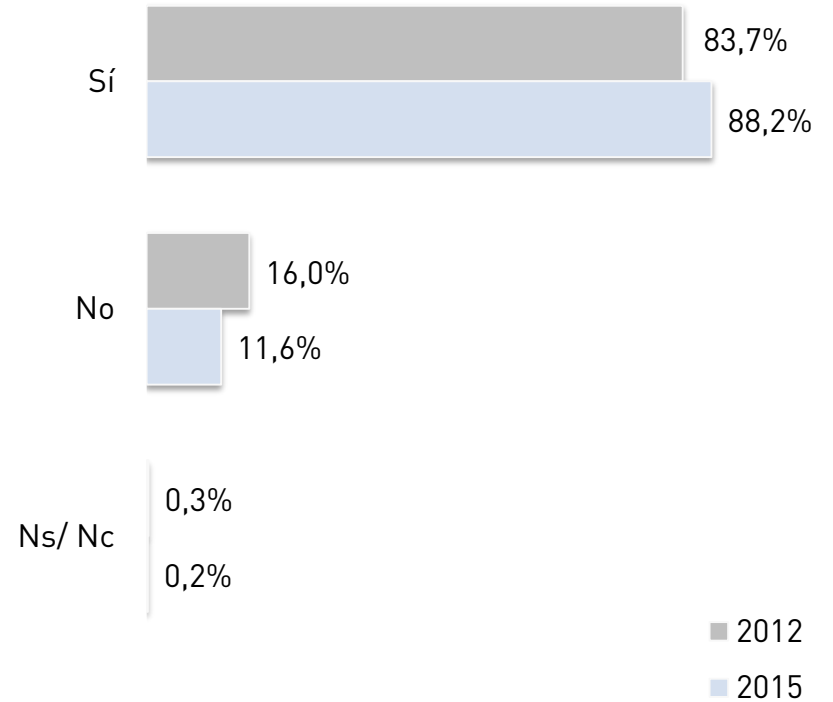


## ¿Tiene telefonía celular?

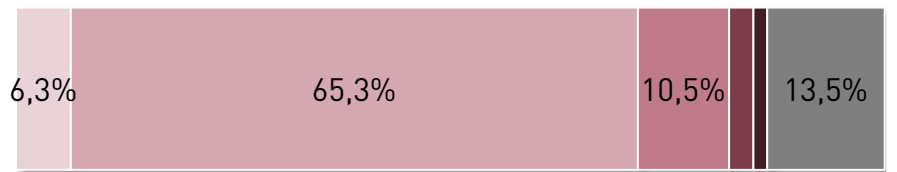


n = 1.426

### Evolución



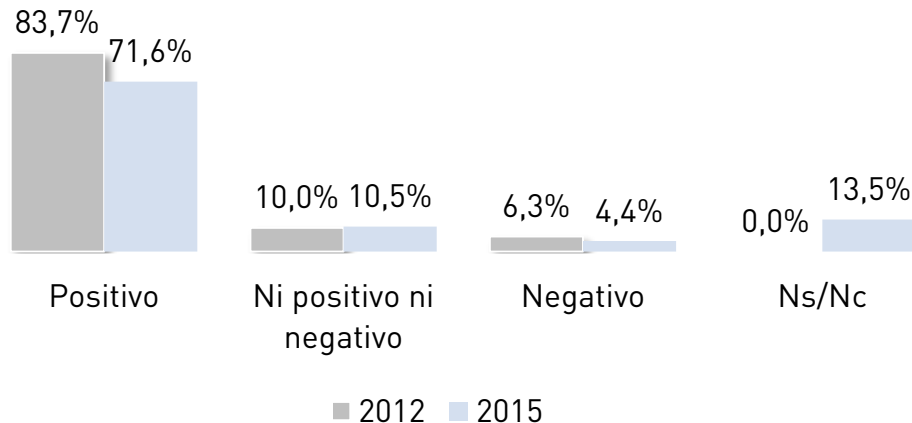
Telefonía fija



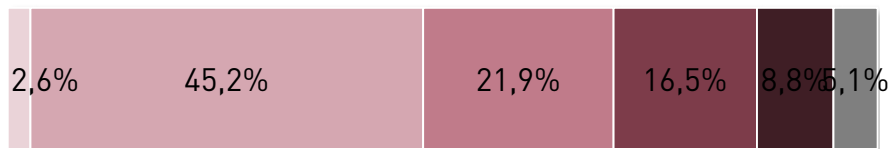
■ Muy bueno     ■ Bueno     ■ Ni bueno ni malo  
■ Malo     ■ Muy malo     ■ Ns/Nc

n = 1.186

Evolución



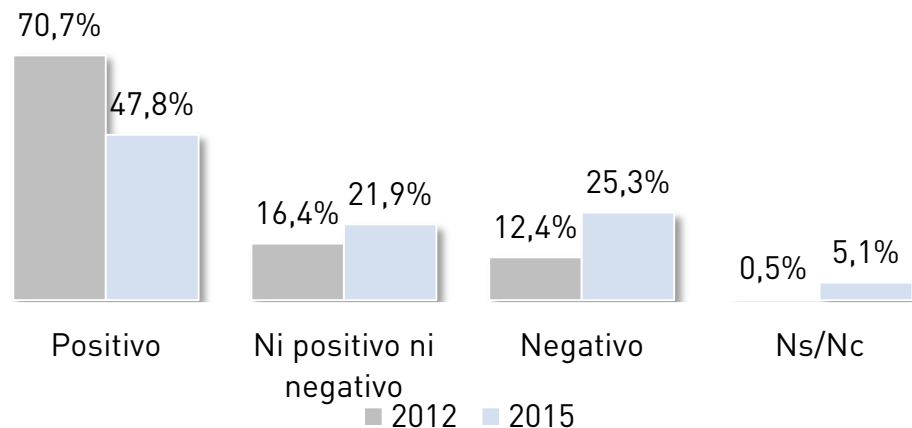
Telefonía celular



■ Muy bueno     ■ Bueno     ■ Ni bueno ni malo  
■ Malo     ■ Muy malo     ■ Ns/Nc

n = 1.315

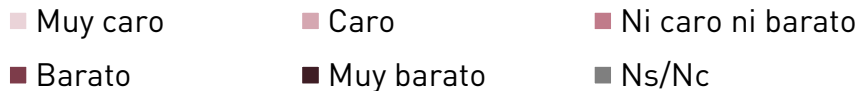
Evolución



Positivo: Muy bueno + bueno - Negativo: Muy malo + malo

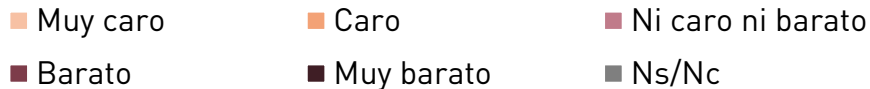
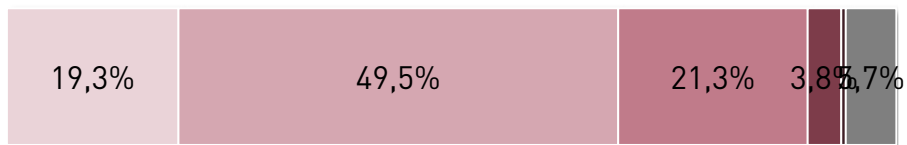
# ¿Cómo calificaría el costo del servicio?

## Telefonía fija



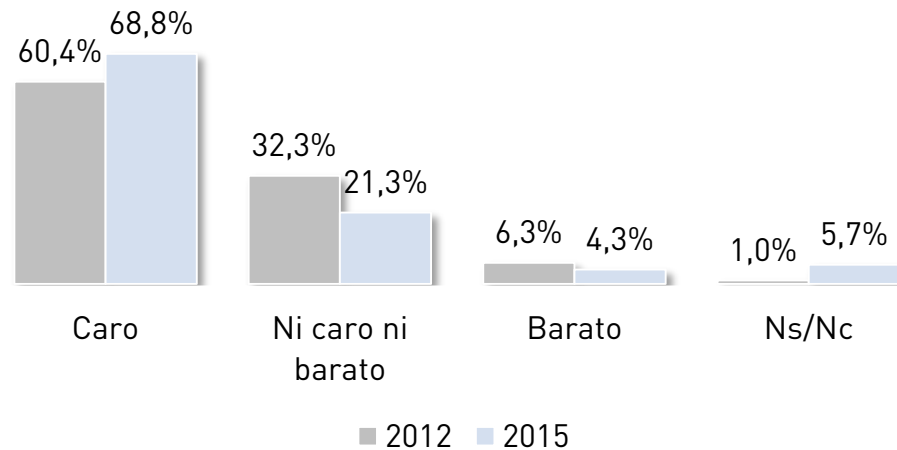
n = 1.186

## Telefonía celular

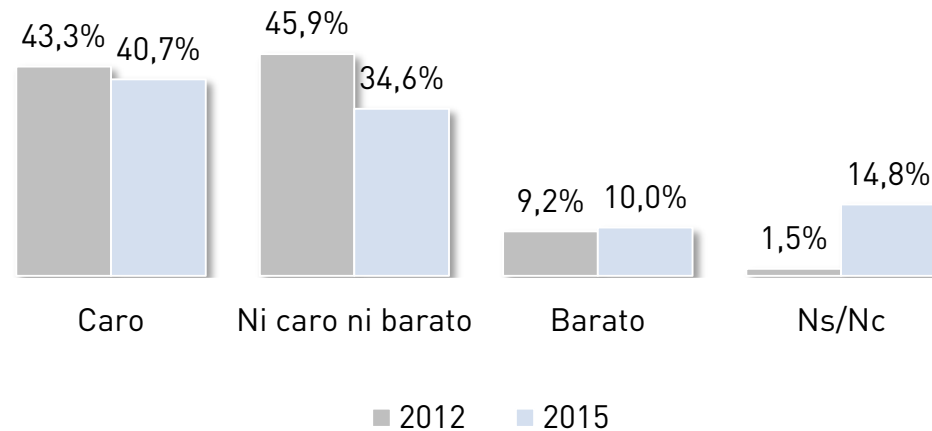


n = 1.315

## Evolución

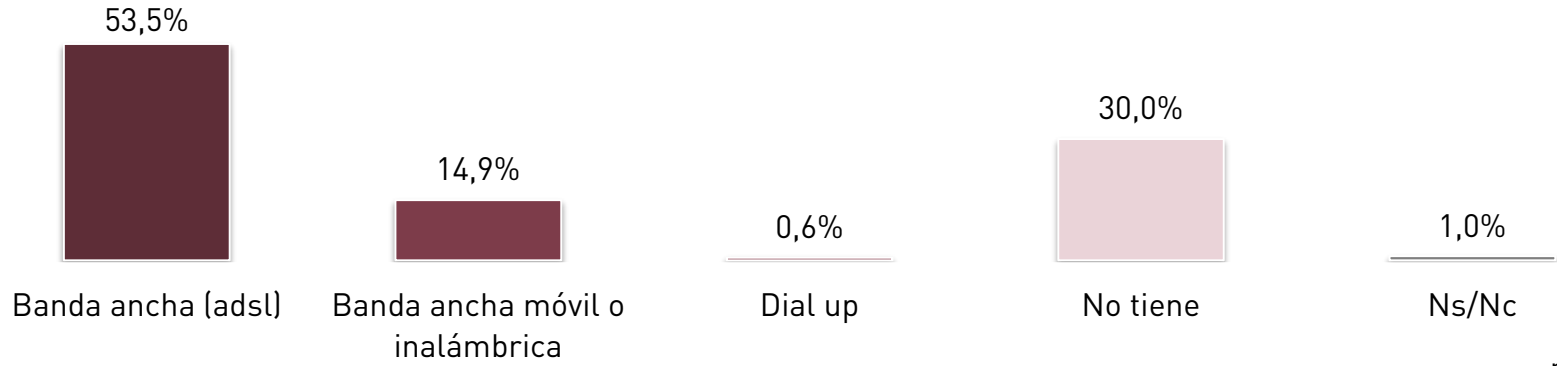


## Evolución



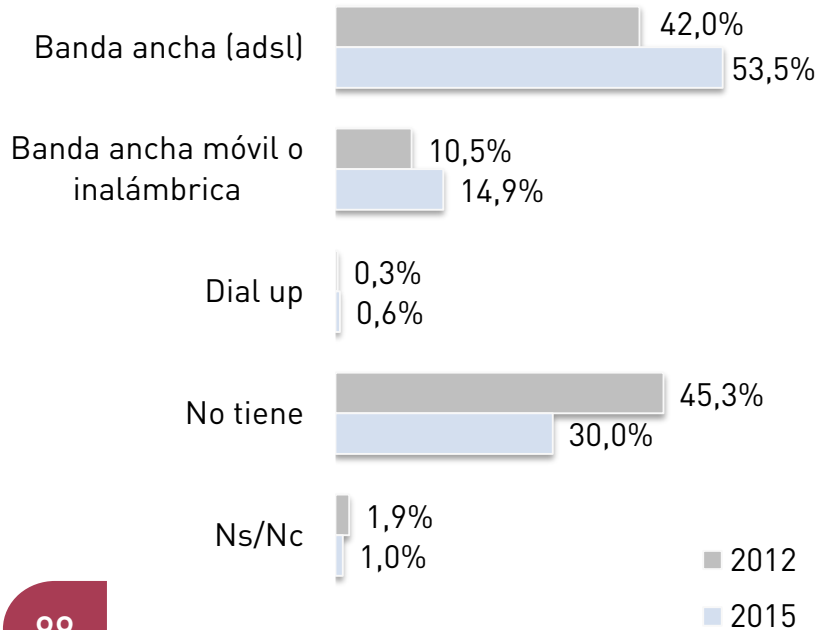
Caro: Muy caro + caro - Barato: Muy barato + barato

# ¿En su hogar, tienen conexión a internet? ¿De qué tipo?

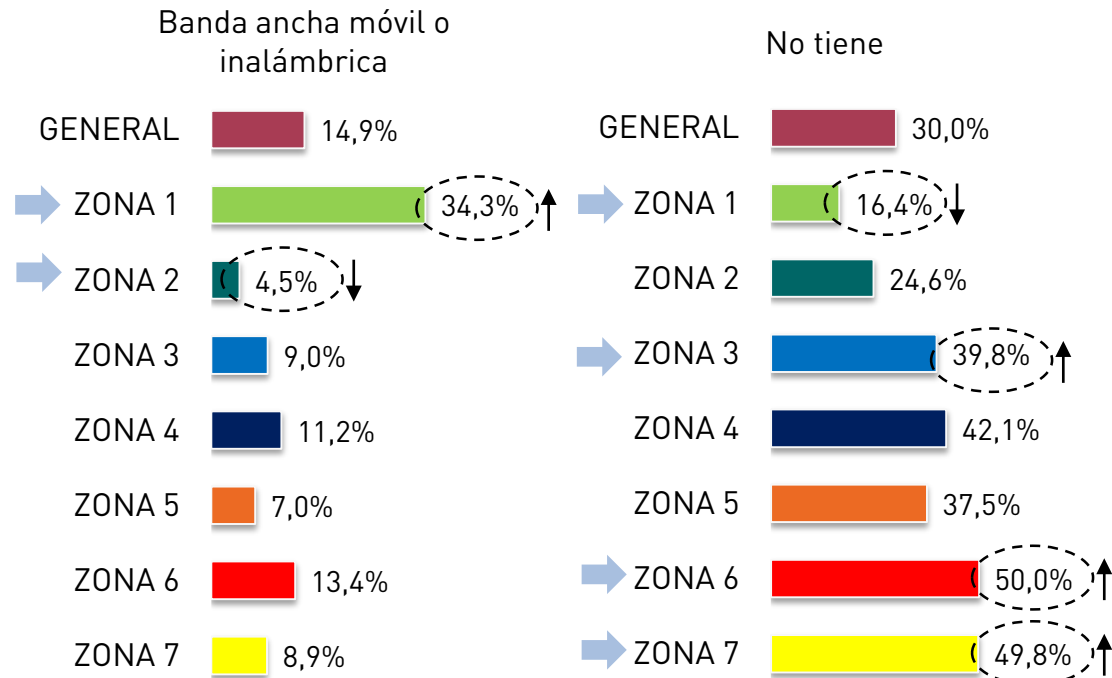


n = 1.426

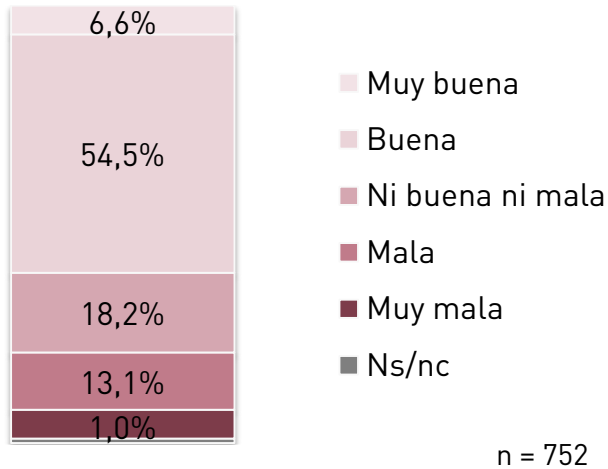
## Evolución



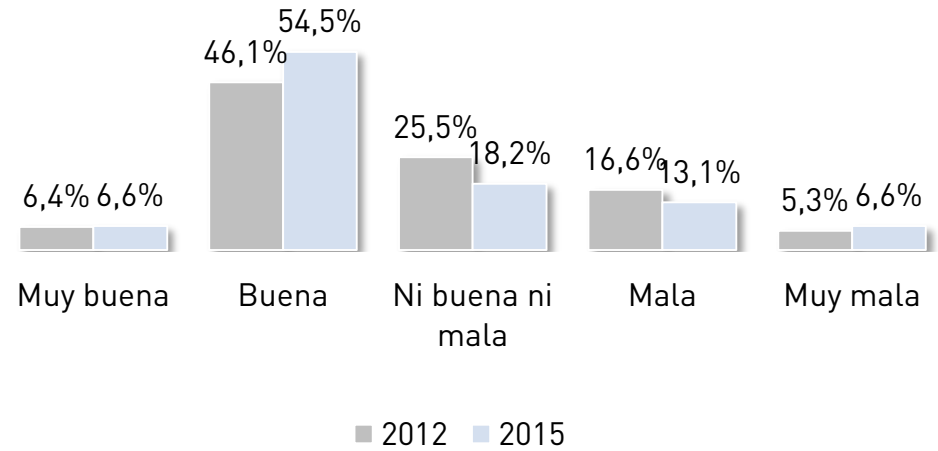
## Por Zona



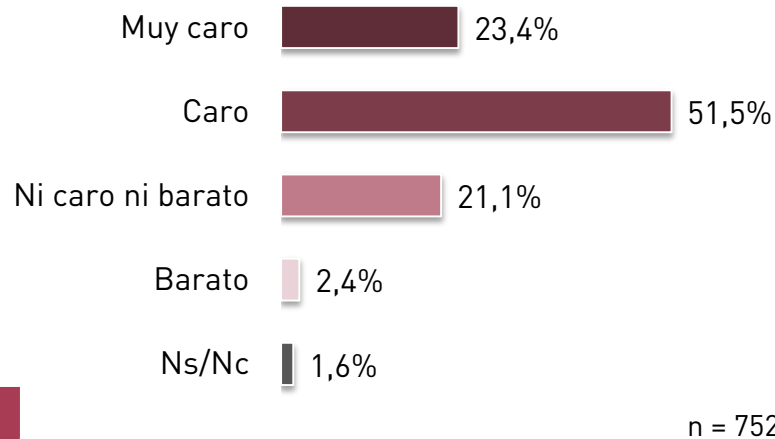
### ¿Cómo evalúa la calidad de la conexión?



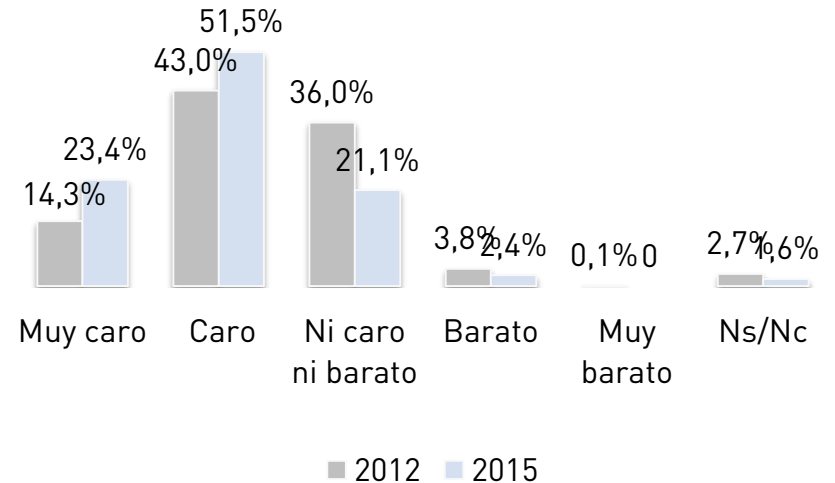
### Evolución



### ¿Y cómo calificaría el costo del servicio?



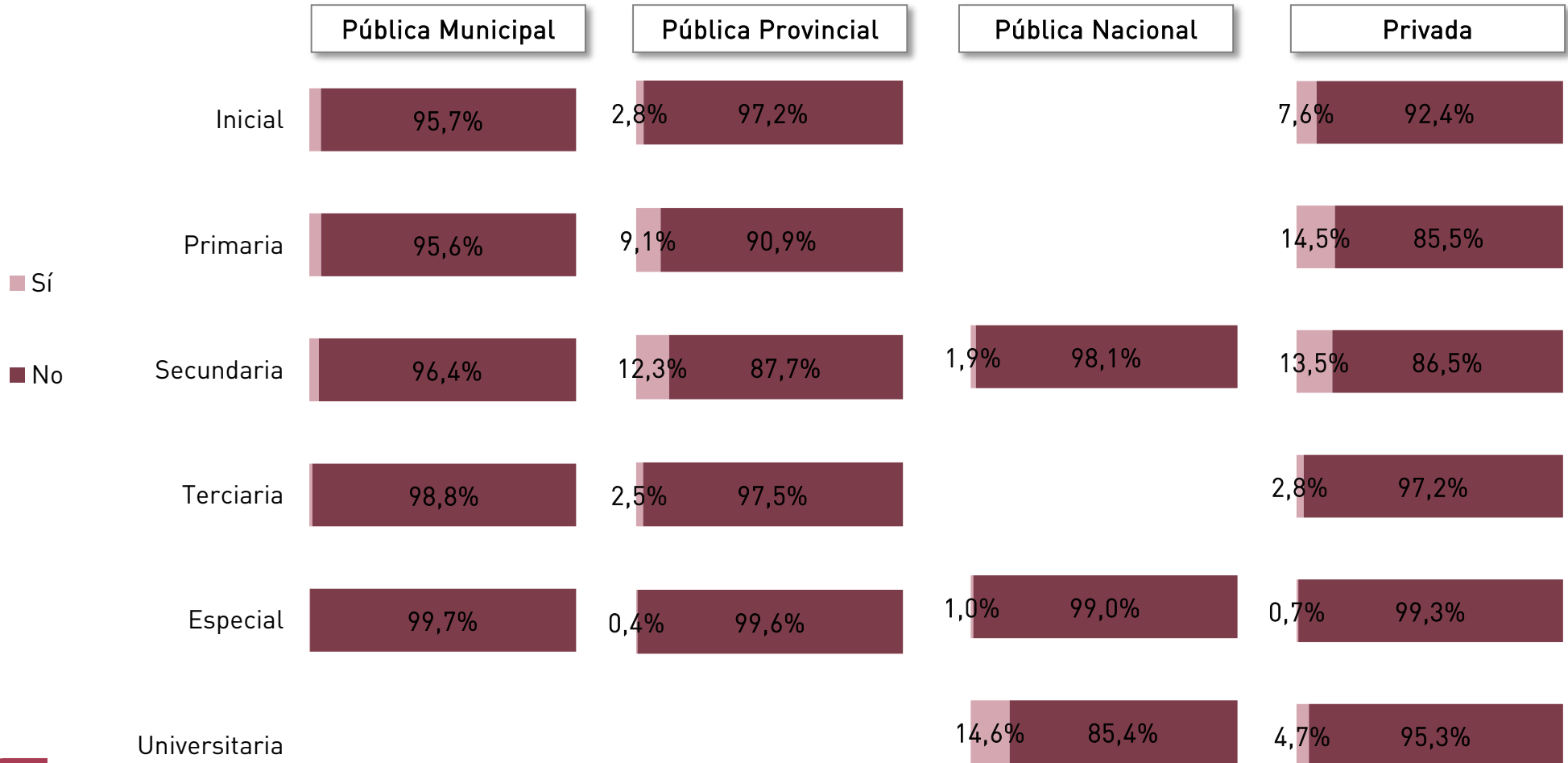
### Evolución



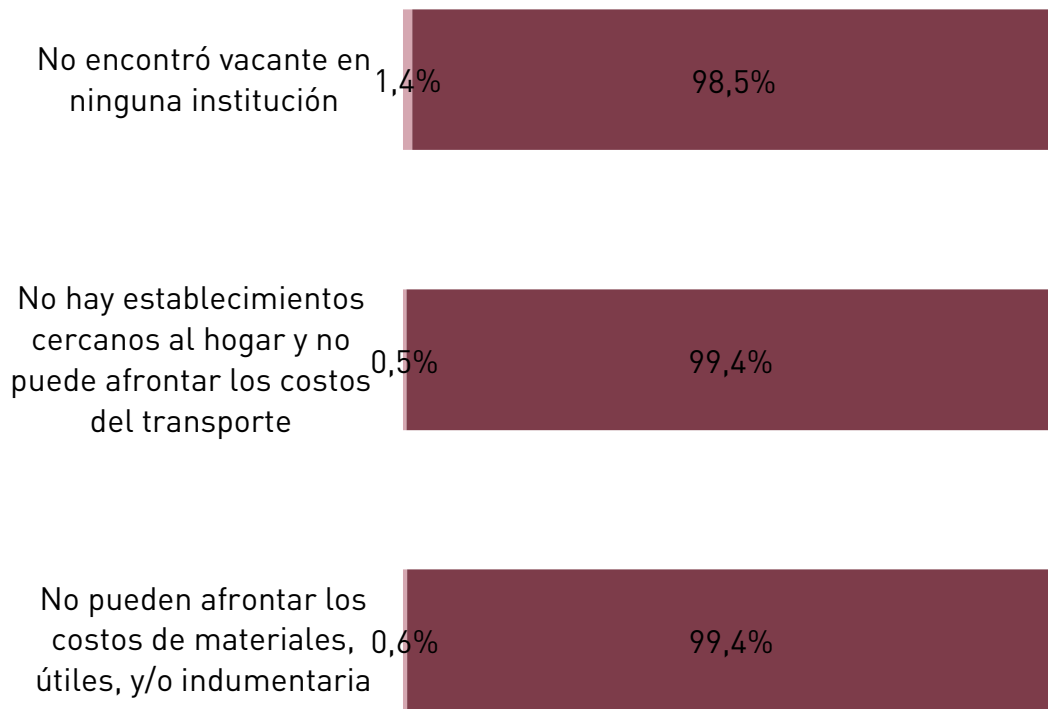


## EDUCACION

## ¿Hay personas en este hogar que estén cursando actualmente los siguientes niveles educativos?



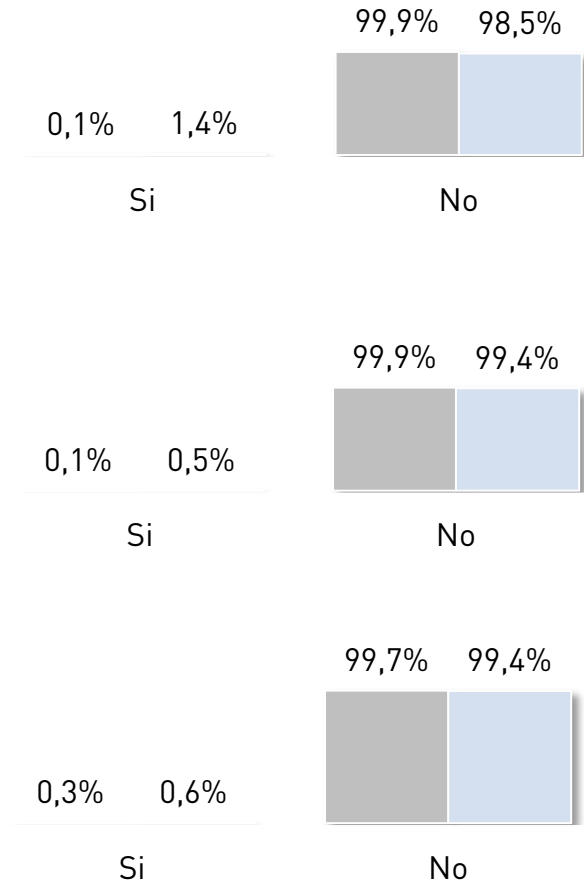
# ¿Algún integrante de su hogar de entre 6 y 18 años no se encuentra asistiendo a la escuela por alguna de las siguientes razones...?



■ Sí ■ No

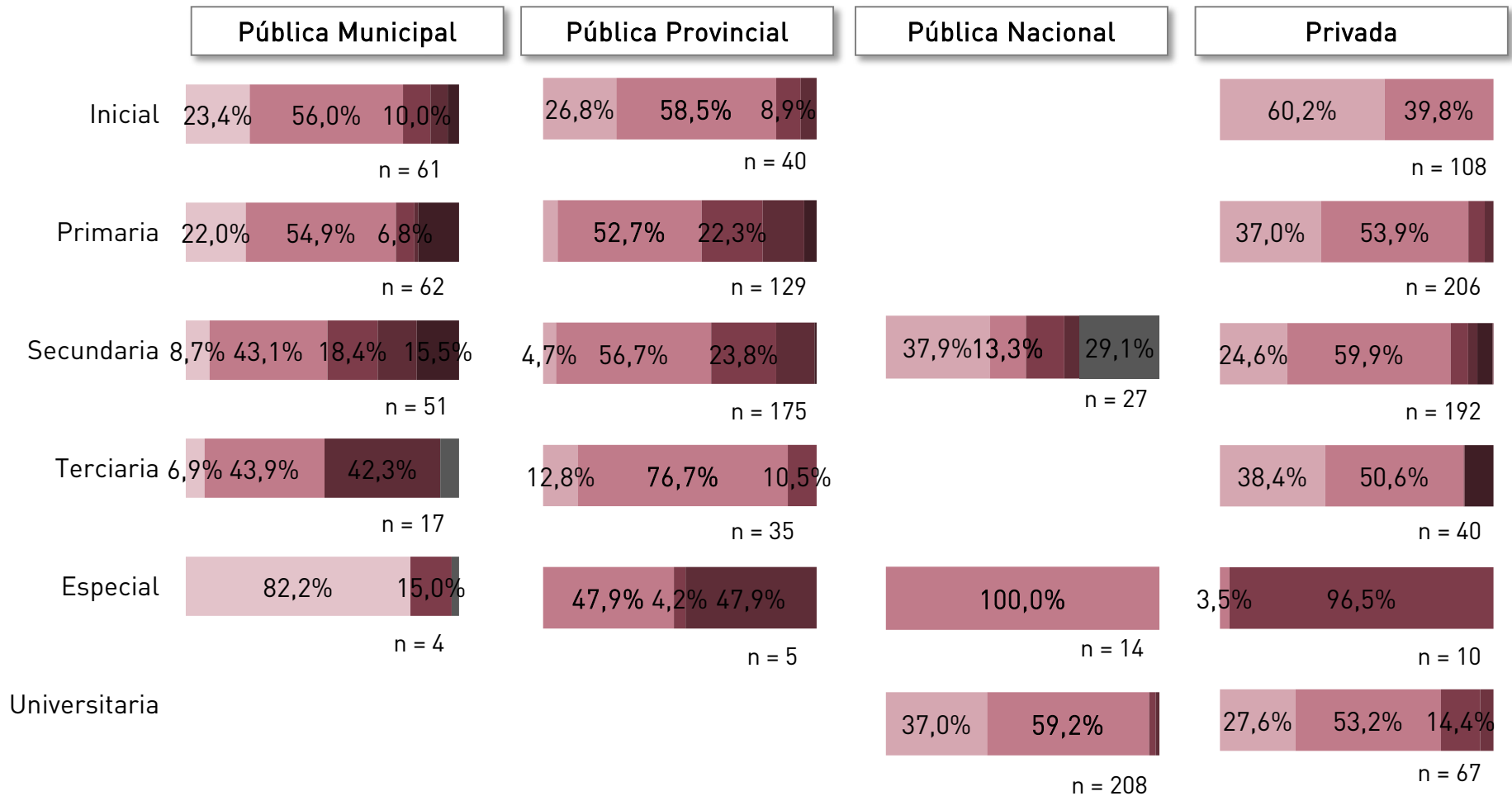
n = 1.426

## Evolución

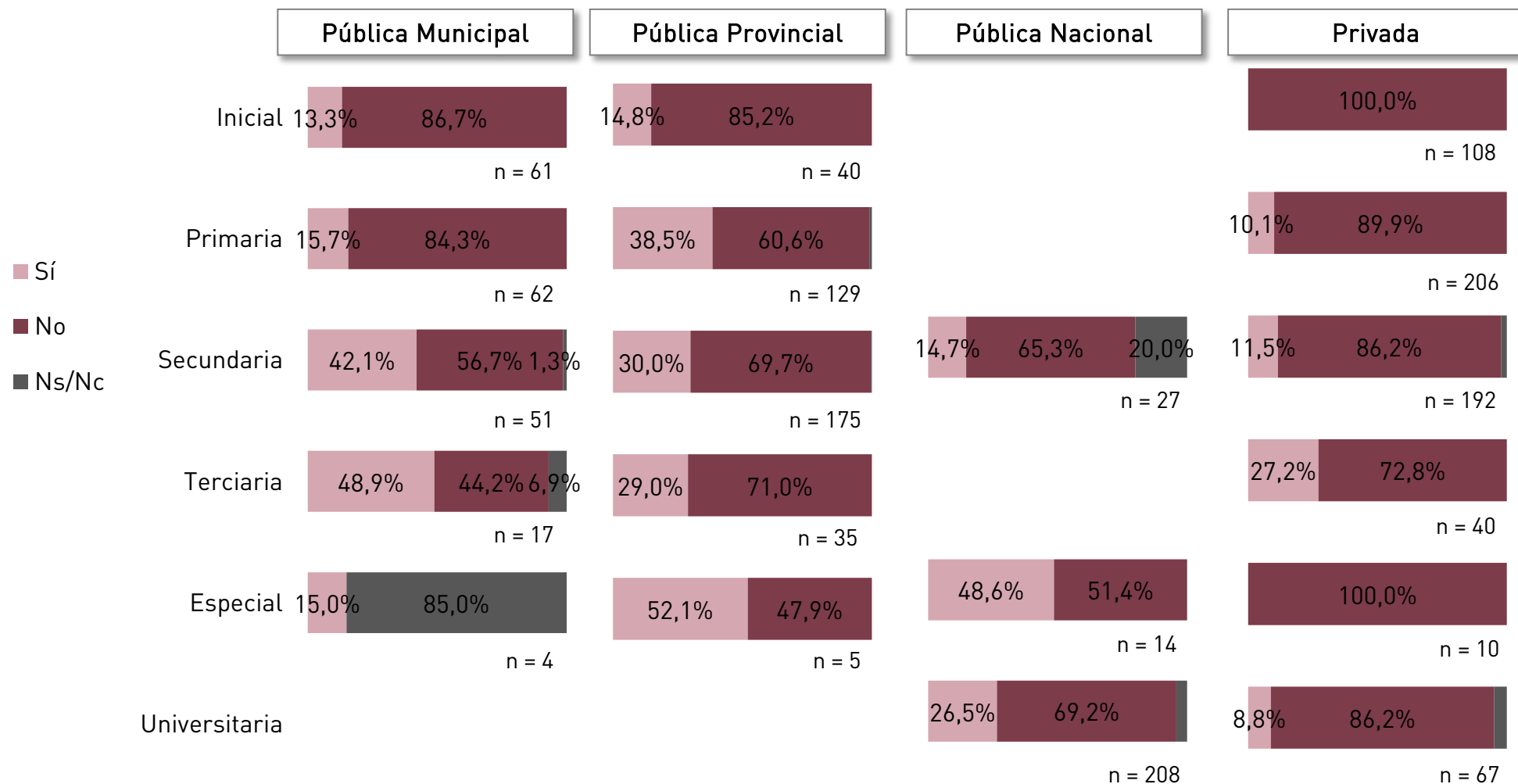


■ 2012 ■ 2015

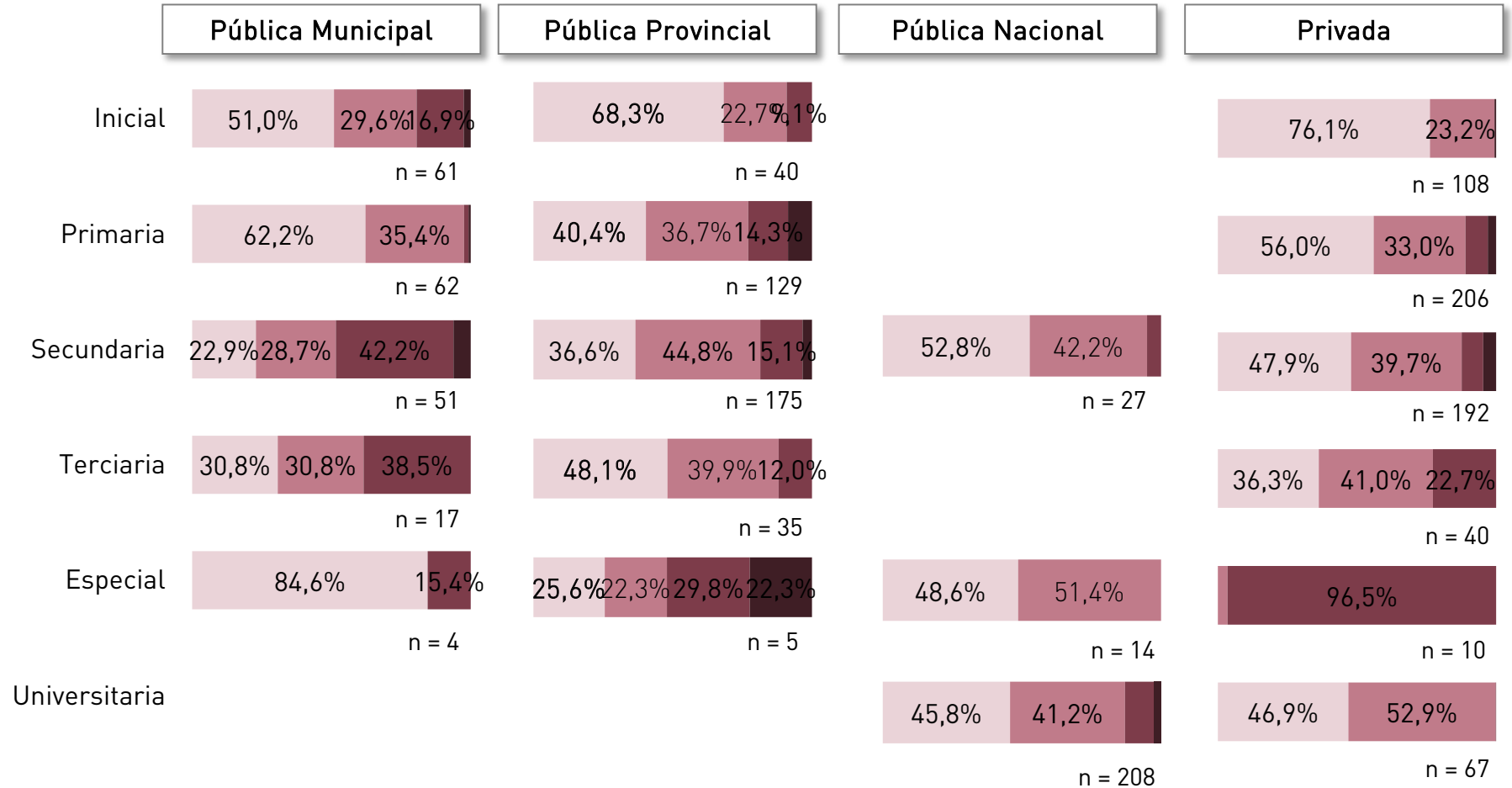
## ¿Cómo califica Ud. la calidad de la educación...?



## En el último año, ¿han tenido problemas con la infraestructura del local de estudio...?

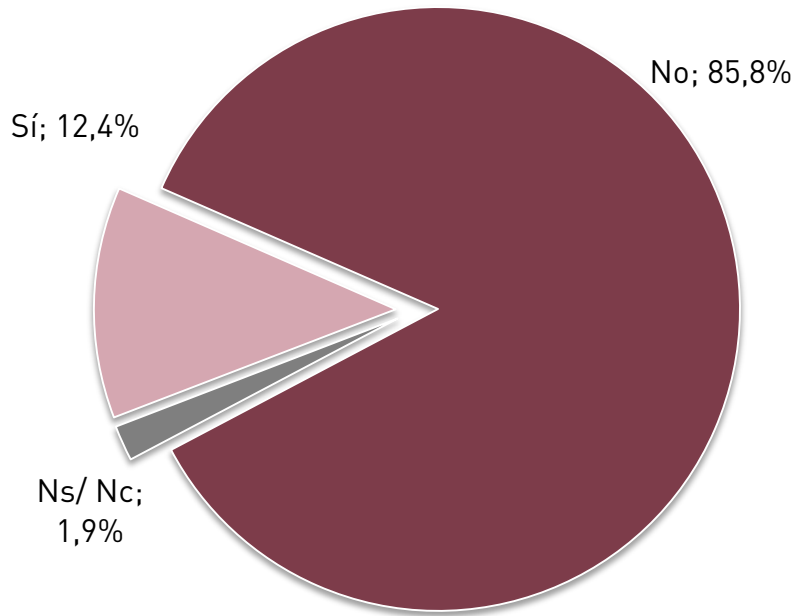


# ¿Qué tan comprometidos cree que están los docentes con la educación de los alumnos?



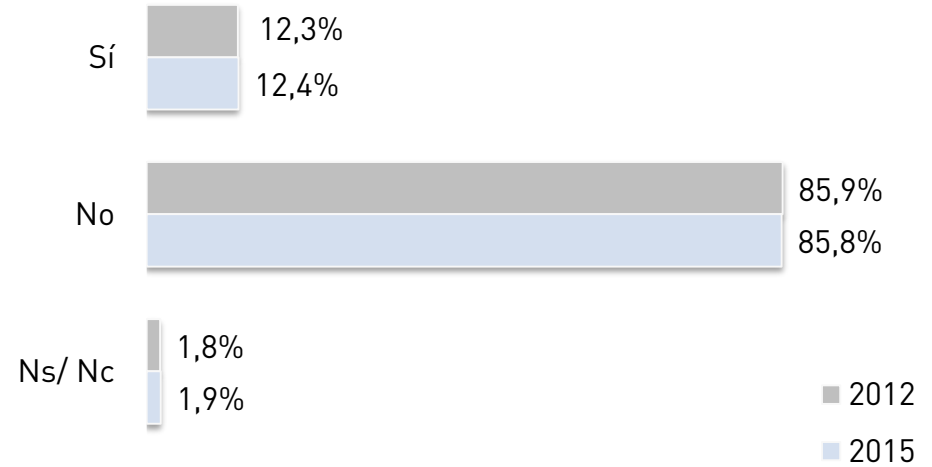
## SEGURIDAD CIUDADANA

¿Se siente Ud. seguro(a) caminando solo(a) por la noche en Mar del Plata?

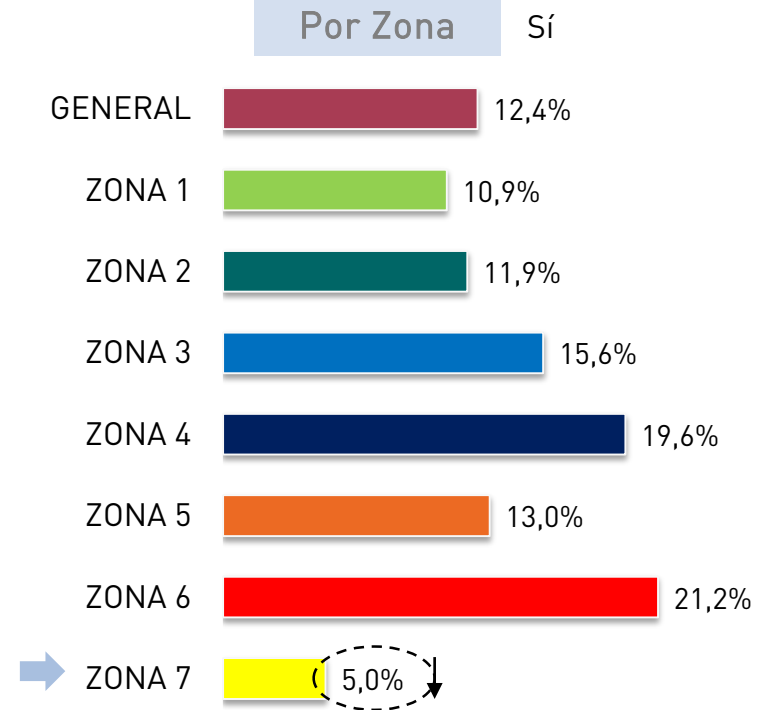


n = 1.426

Evolución

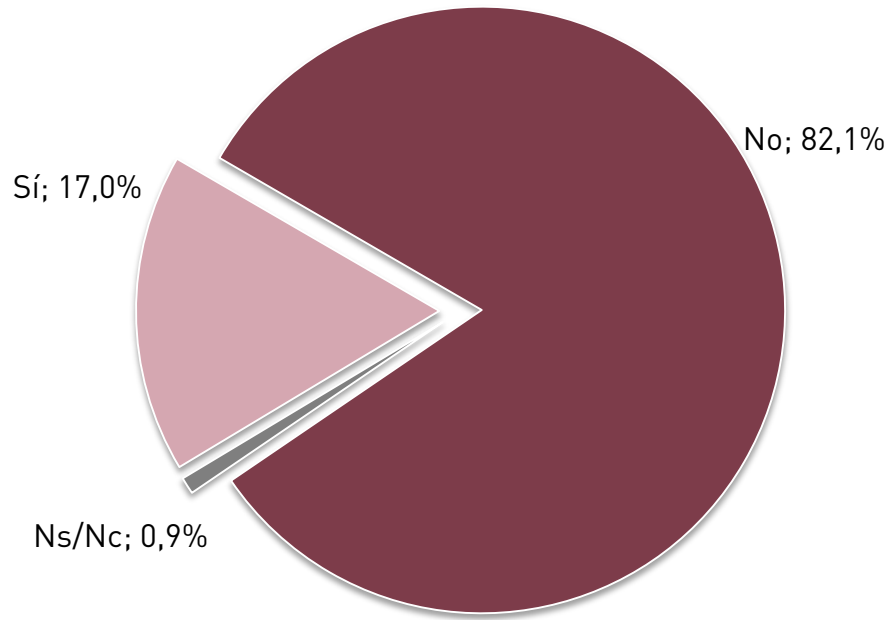


Por Zona



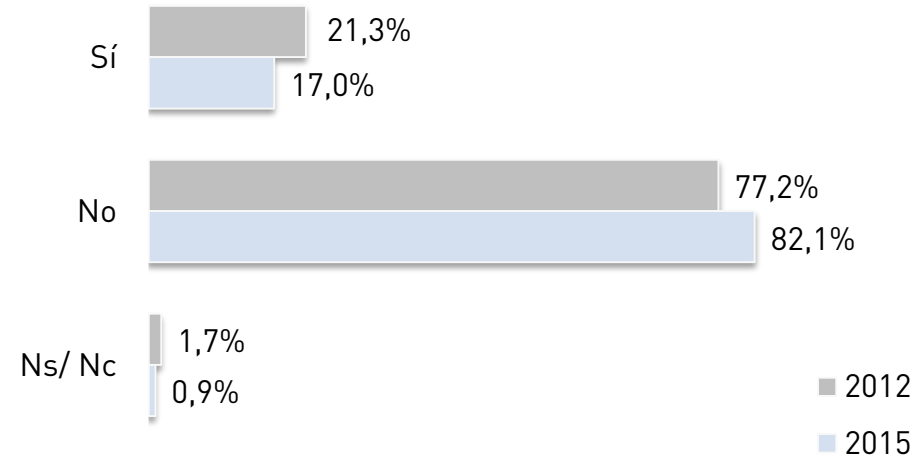


¿Se siente Ud. seguro(a) caminando solo(a) por la noche en su barrio?

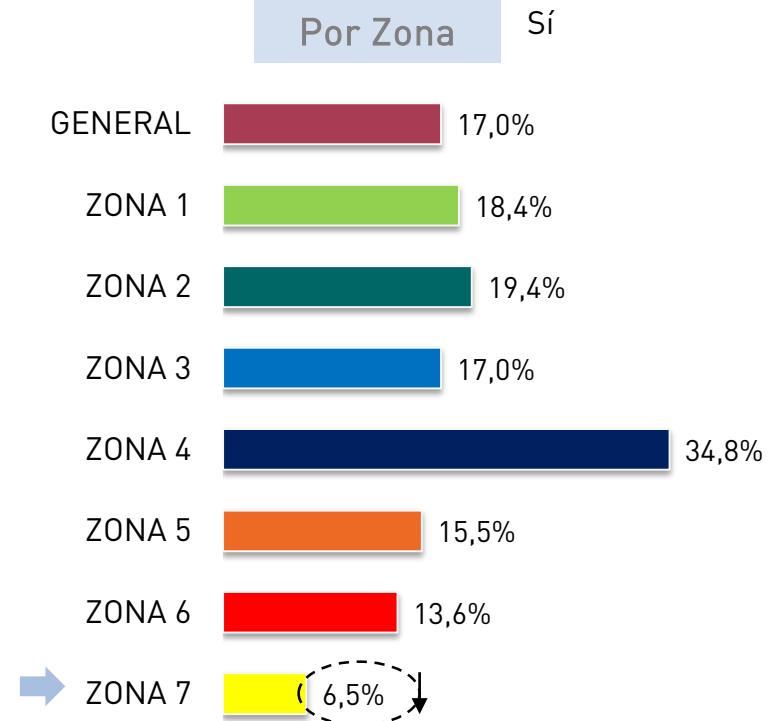


n = 1.426

Evolución



Por Zona



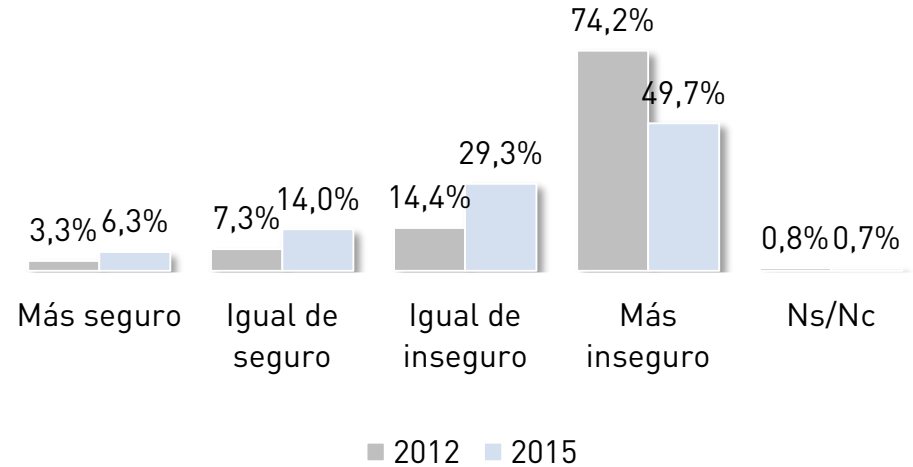
¿Ud. diría que su barrio es hoy más seguro, igual de seguro, igual de inseguro o más inseguro que hace un año?



- Más seguro
- Igual de seguro
- Igual de inseguro
- Más inseguro
- Ns/nc

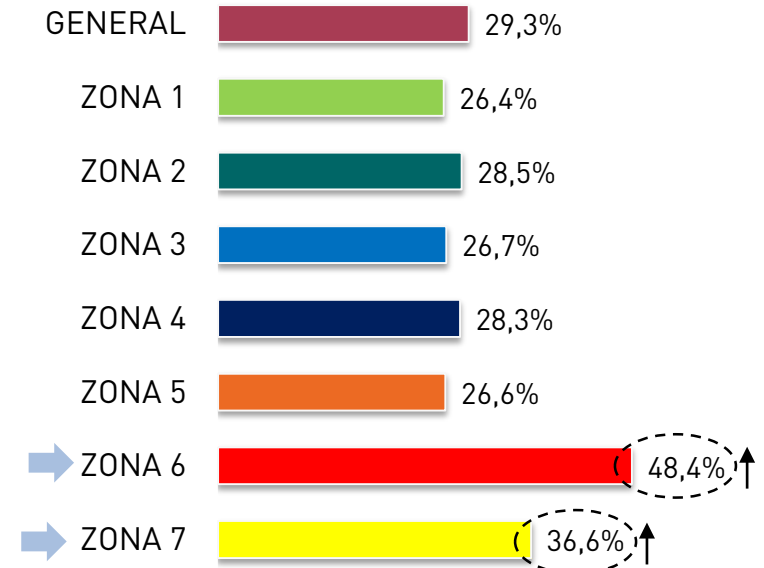
n = 1.426

Evolución

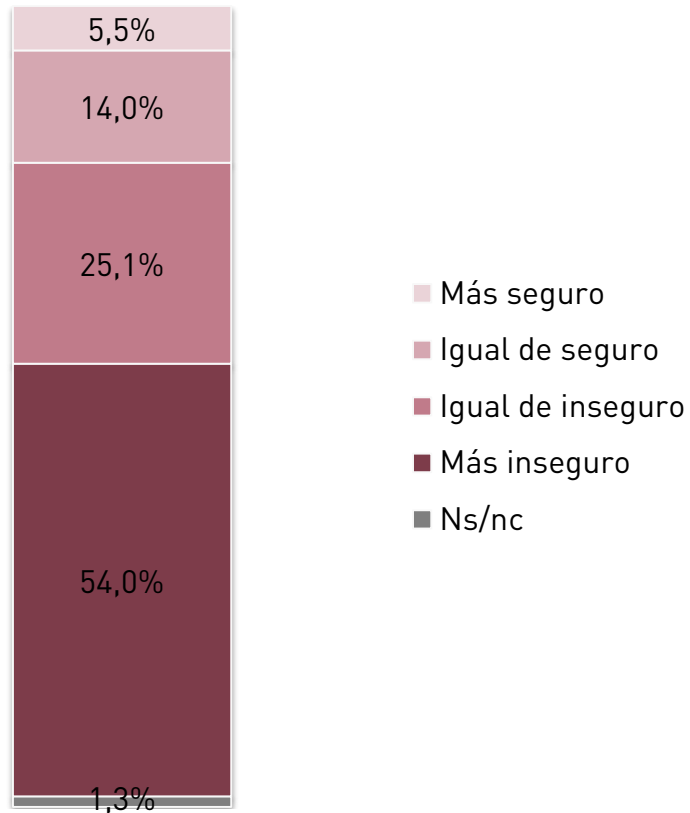


Por Zona

Igual de inseguro

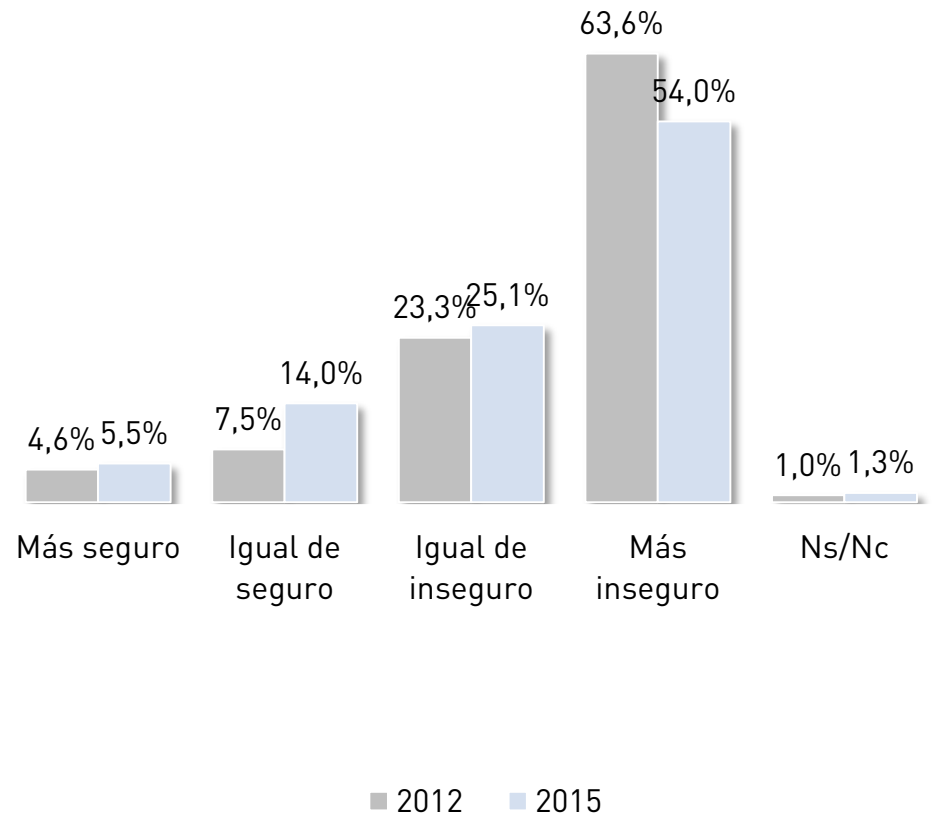


¿Ud. diría que su barrio es hoy más seguro, igual de seguro, igual de inseguro o más inseguro que en temporada?



n = 1.426

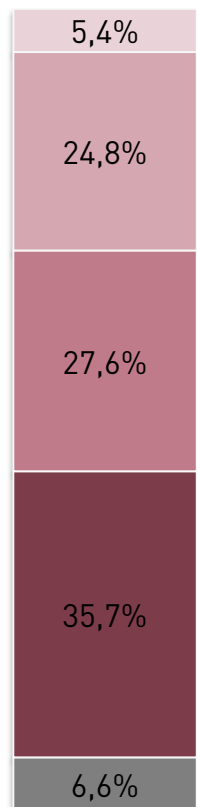
Evolución



# ¿Cuánta confianza tiene Ud. en la policía?

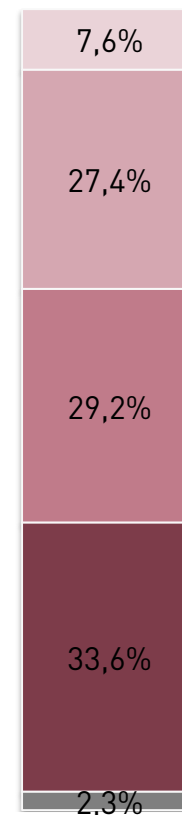
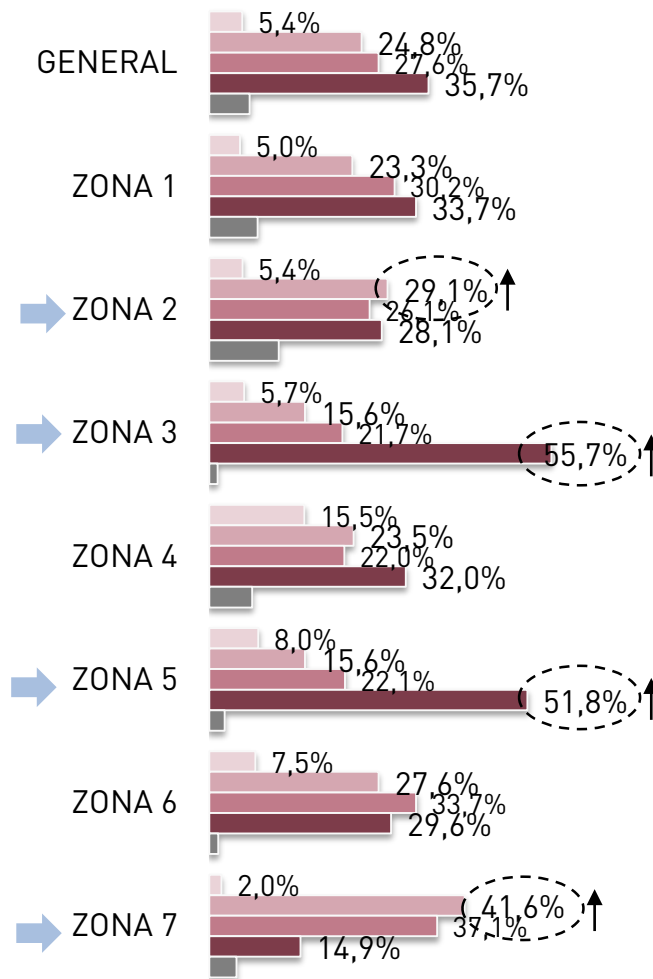
Local

Bonaerense / Federal



n = 1.426

Por Zona



n = 1.426

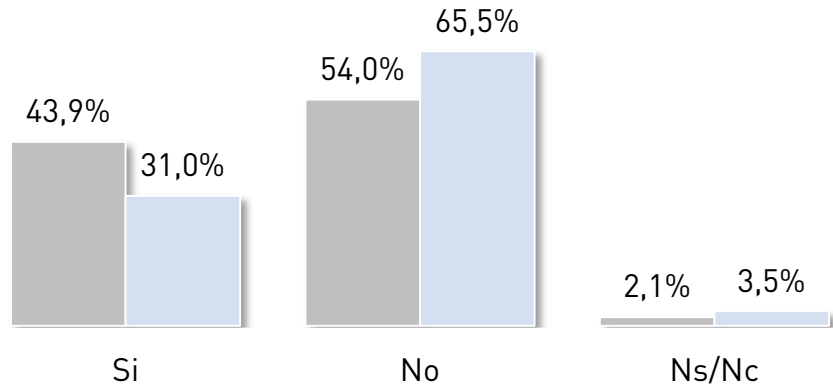
# En algunas ocasiones los vecinos buscan formas de protegerse contra el delito, ¿en su barrio, en los últimos 12 meses:

Se organizaron entre los vecinos para vigilar su casa?



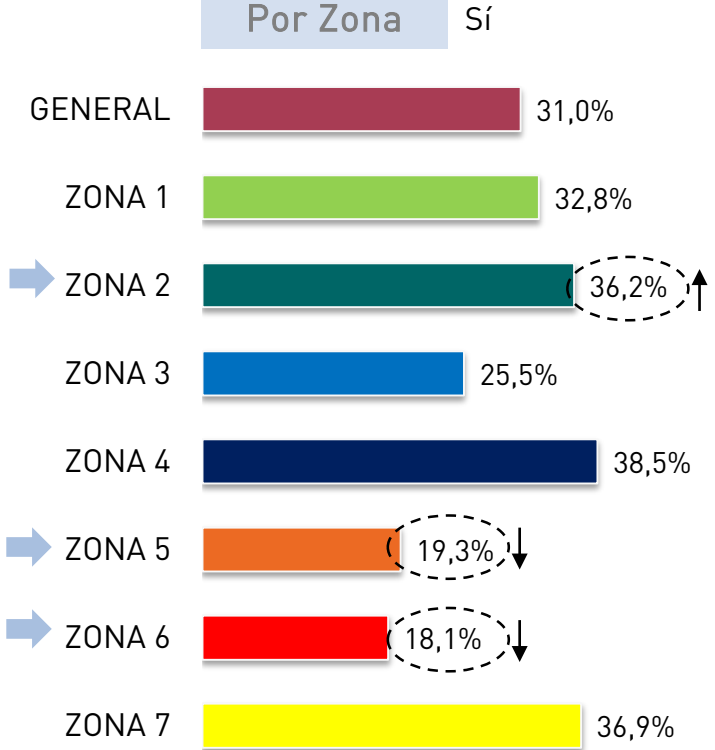
n = 1.426

## Evolución



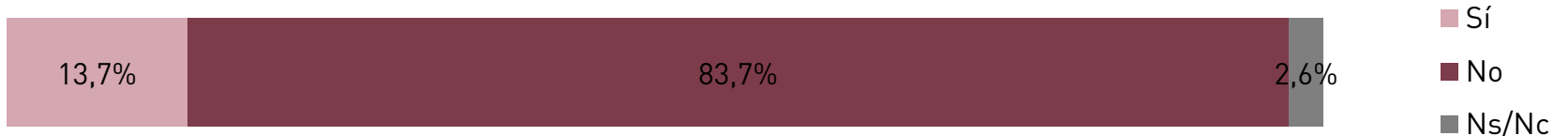
■ 2012 ■ 2015

## Por Zona



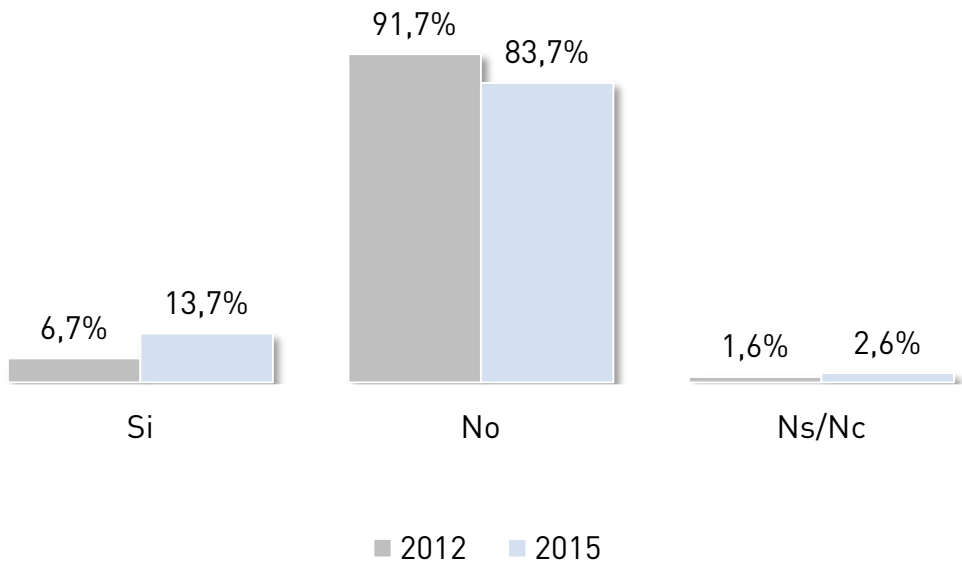
# En algunas ocasiones los vecinos buscan formas de protegerse contra el delito, ¿en su barrio, en los últimos 12 meses:

Pagan algún servicio de seguridad privada?

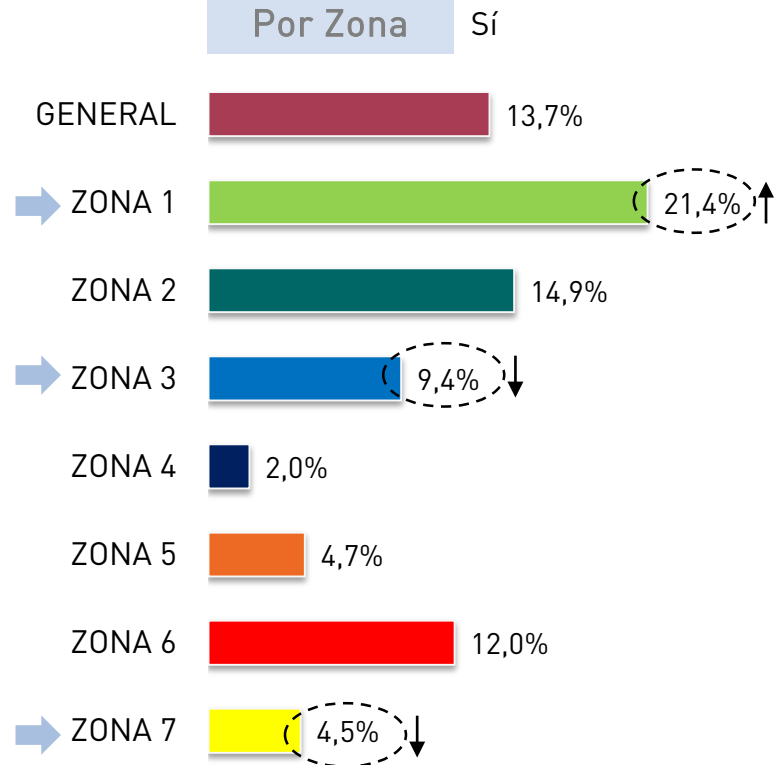


n = 1.426

## Evolución

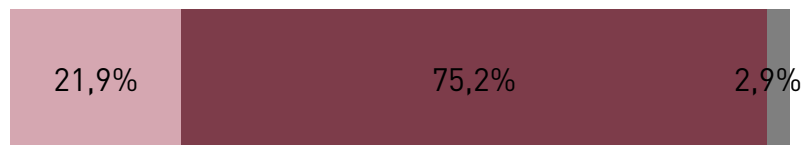


## Por Zona



## En algunas ocasiones los vecinos buscan formas de protegerse contra el delito, ¿en su barrio, en los últimos 12 meses:

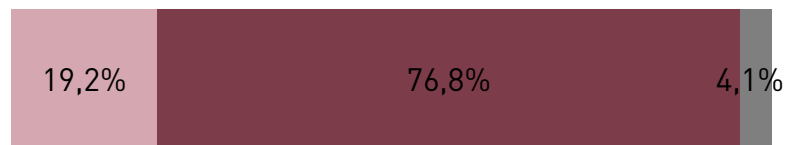
Se han reunido con los vecinos para discutir o reclamar contra la inseguridad?



■ Sí ■ No ■ Ns/Nc

n = 1.426

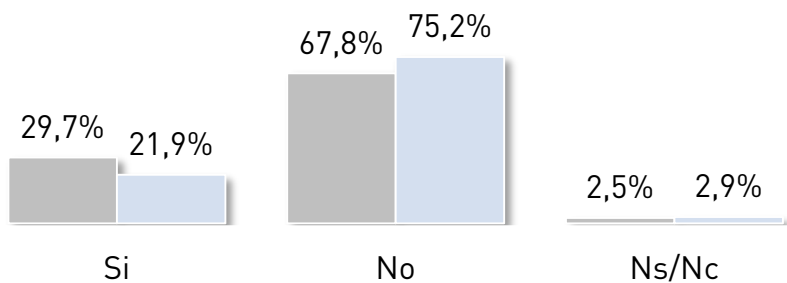
Se pusieron en contacto con la comisaría?



■ Sí ■ No ■ Ns/Nc

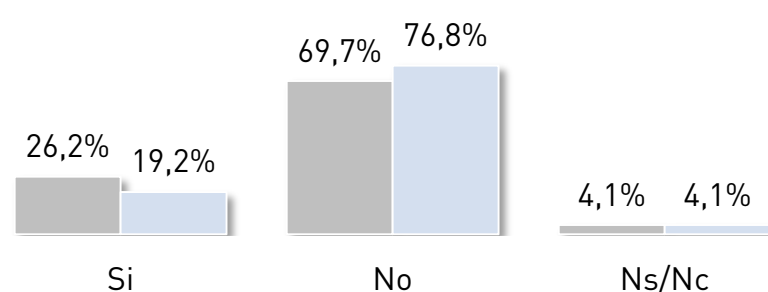
n = 1.426

Evolución



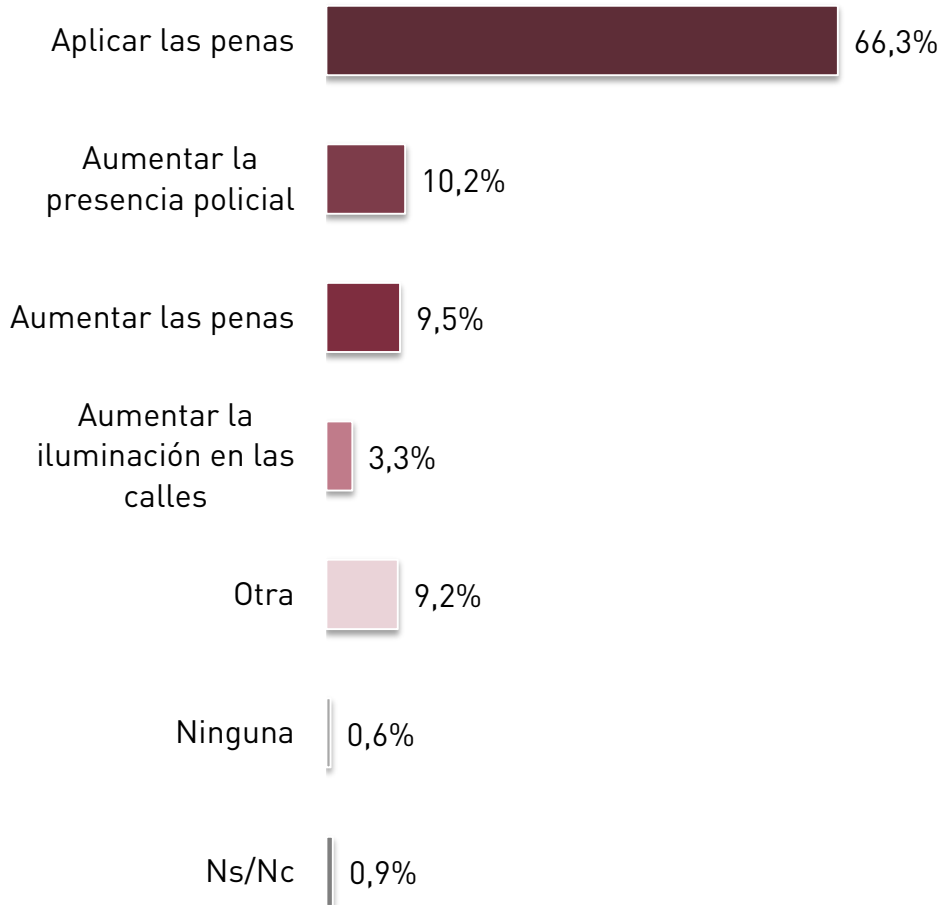
■ 2012 ■ 2015

Evolución



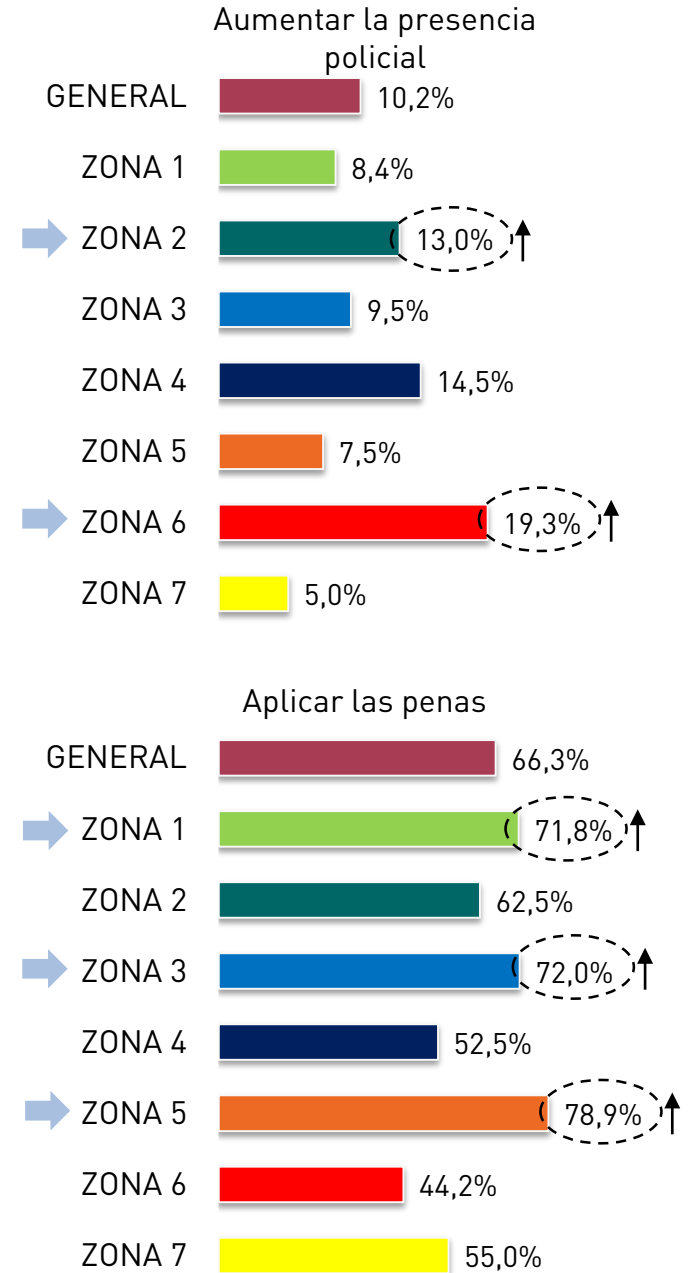
■ 2012 ■ 2015

## ¿Cuál considera la acción más importante para mejorar la seguridad en la ciudad?



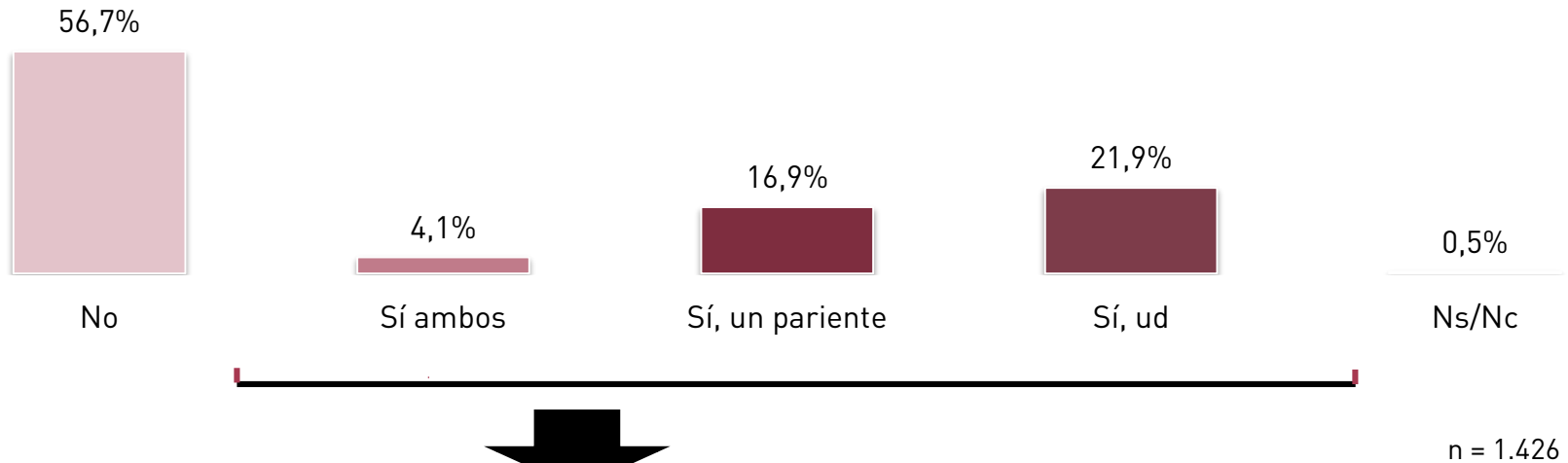
n = 1.426

### Por Zona

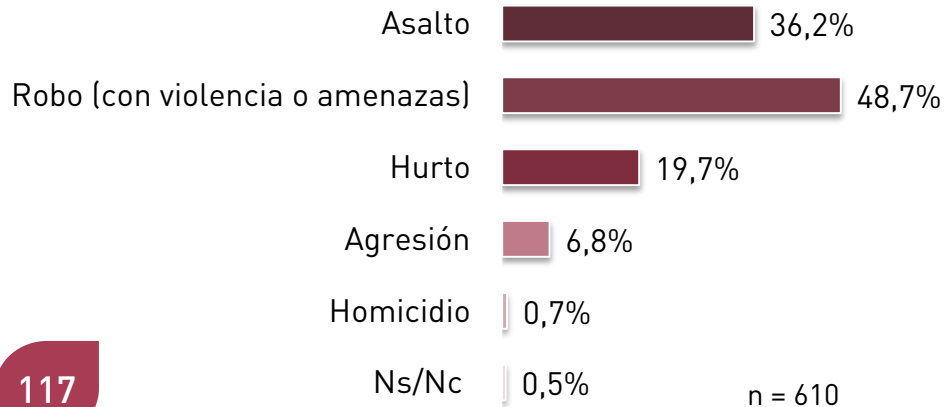




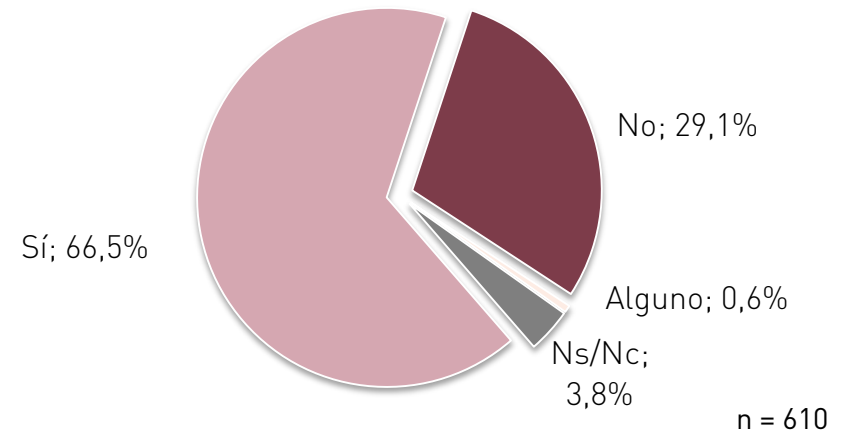
## ¿Ha sido Ud. o algún pariente víctima de un delito en los últimos 12 meses?



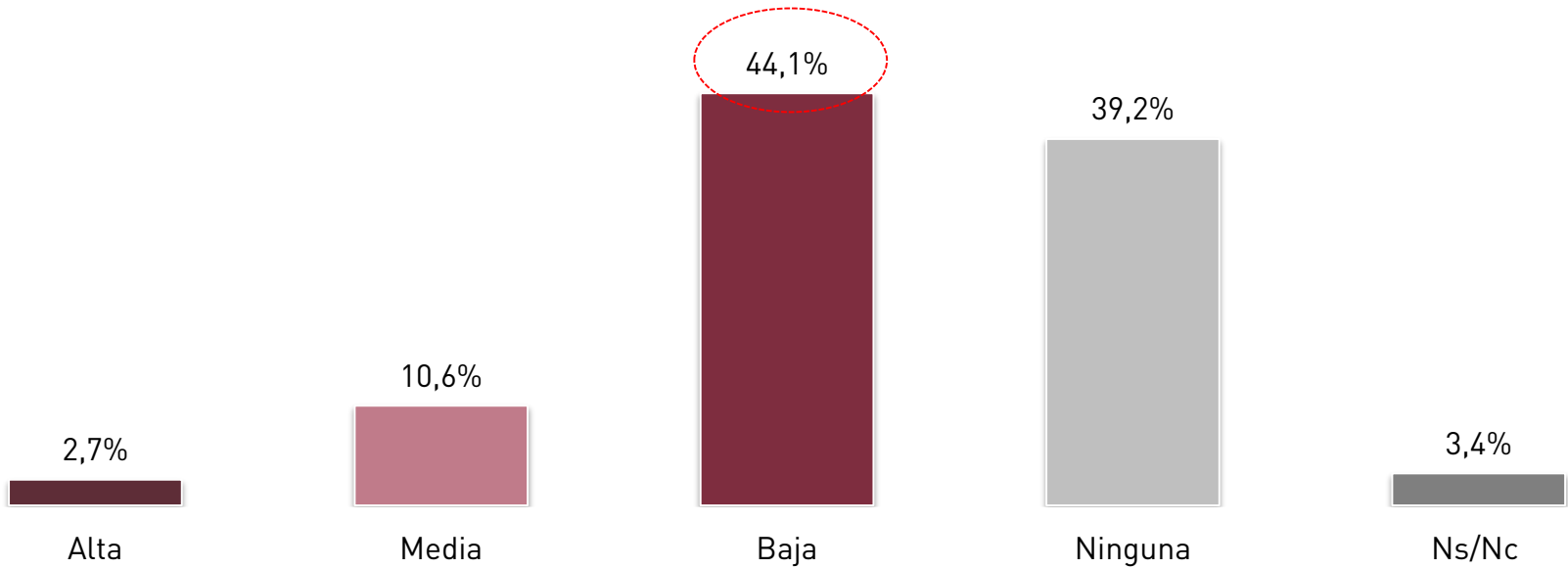
### ¿Qué tipo de delito fue?



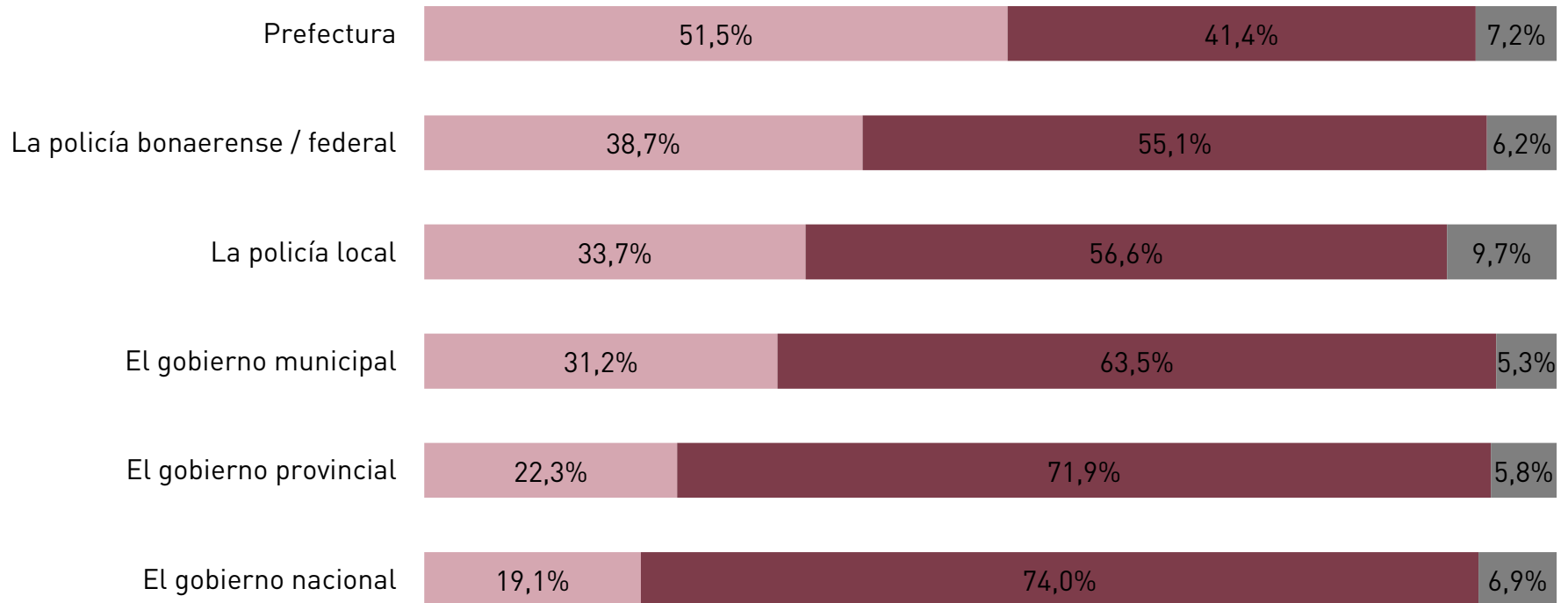
### ¿El o los delitos fueron denunciados?



Ud. considera que la probabilidad de que un delito sea sancionado en tiempo y forma es...



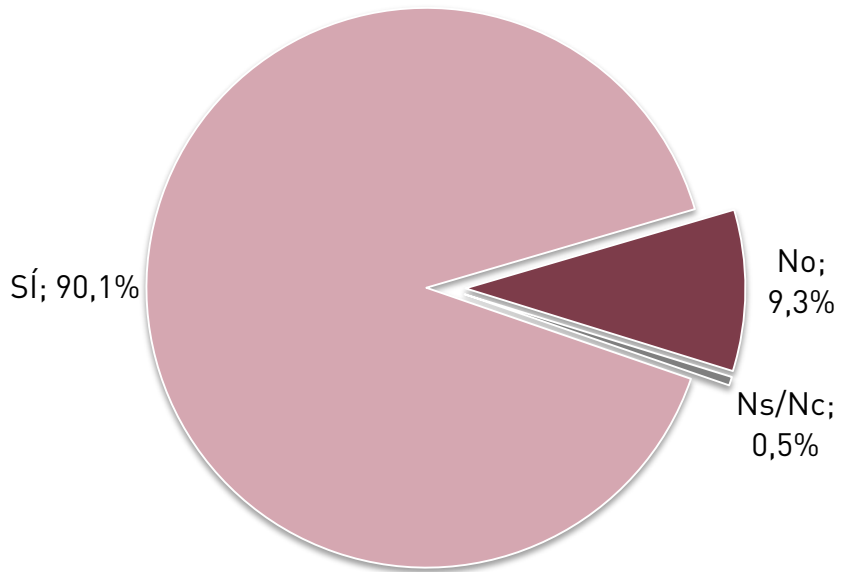
¿Diría Ud. que cada uno de las siguientes personas o grupos que le voy a mencionar trabaja para hacer una ciudad más segura?



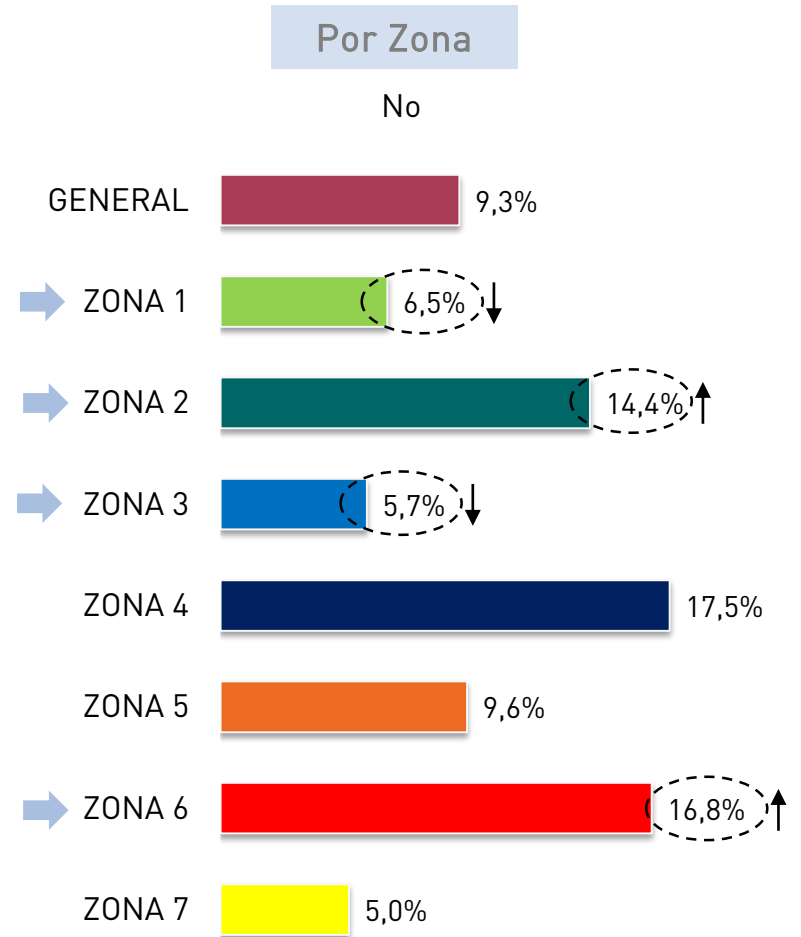
■ Sí ■ No ■ Ns/Nc

SALUD

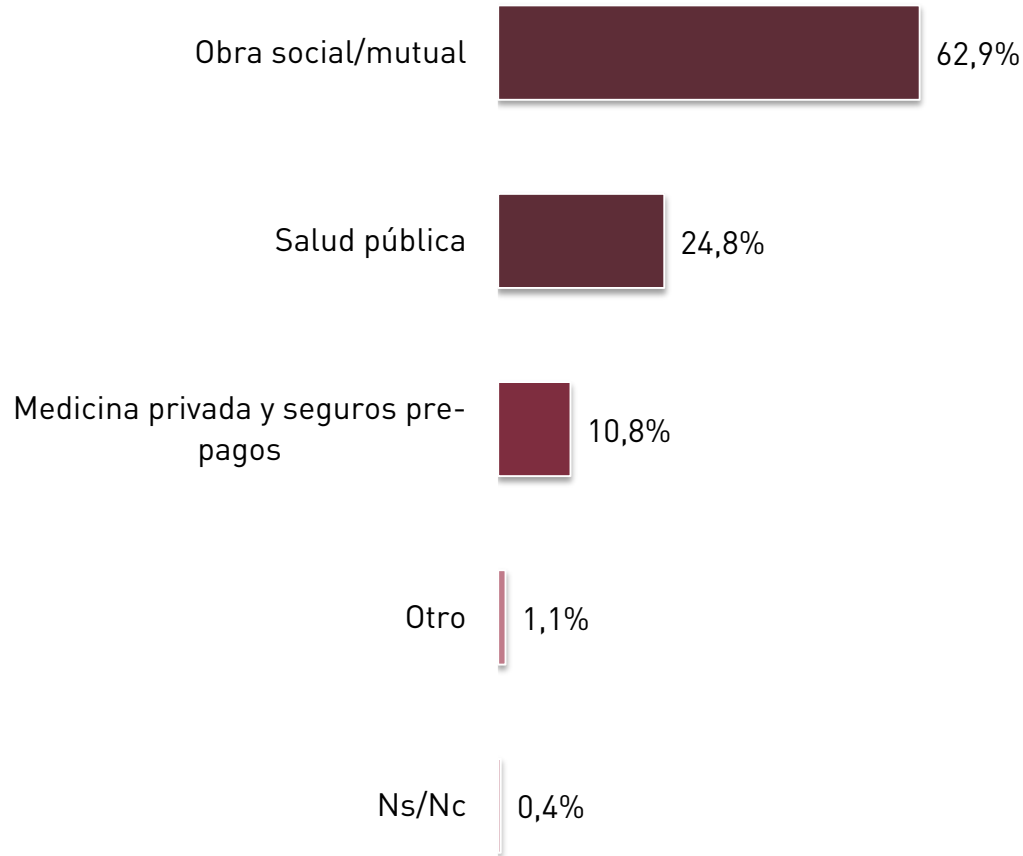
¿Ud. siente que tiene disponible el acceso al servicio de la salud?



n = 1.426

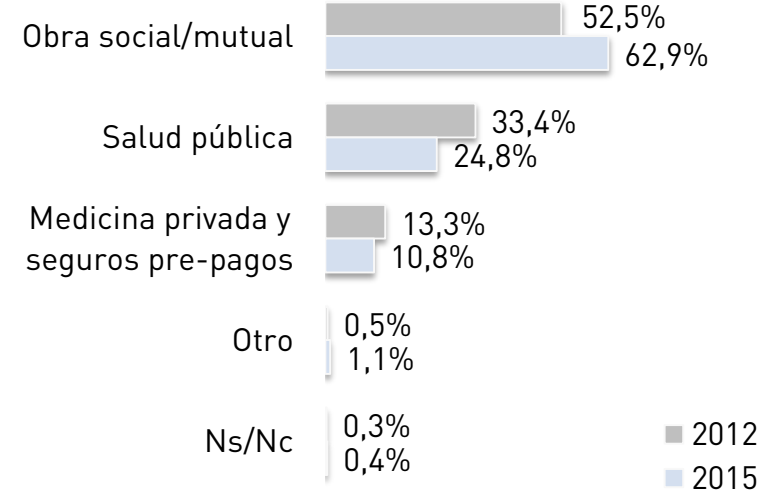


## ¿Qué tipo de cobertura de salud Ud. tiene?

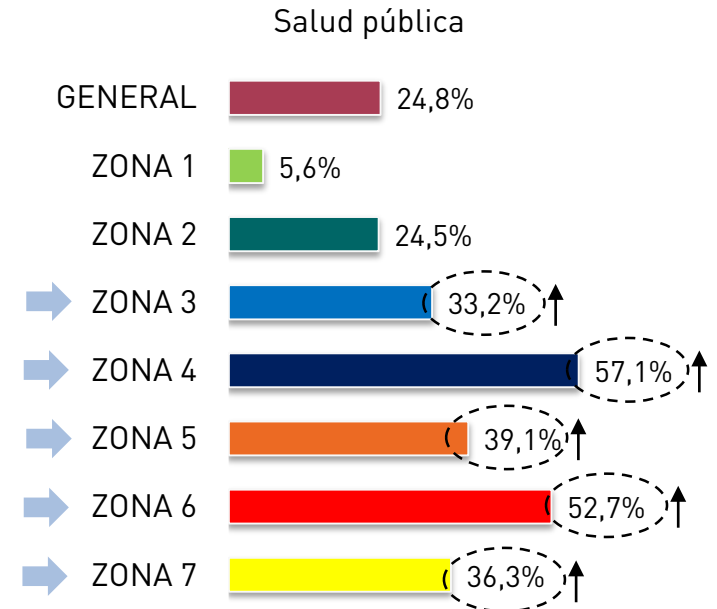


n = 1.426

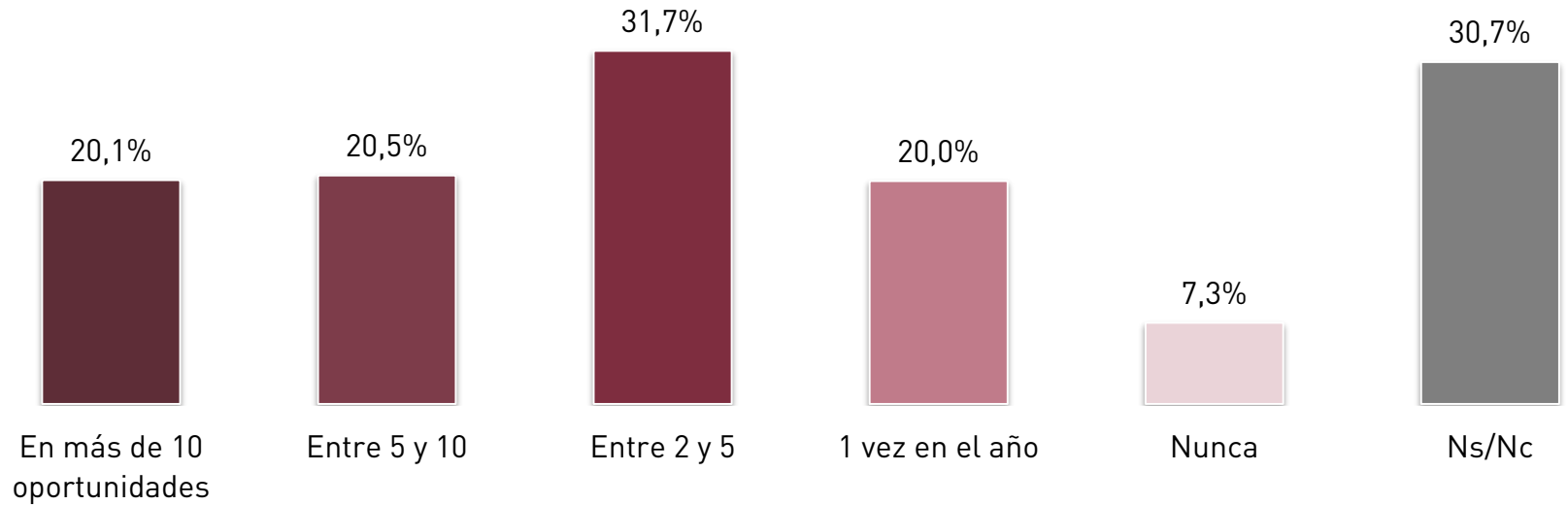
### Evolución



### Por Zona

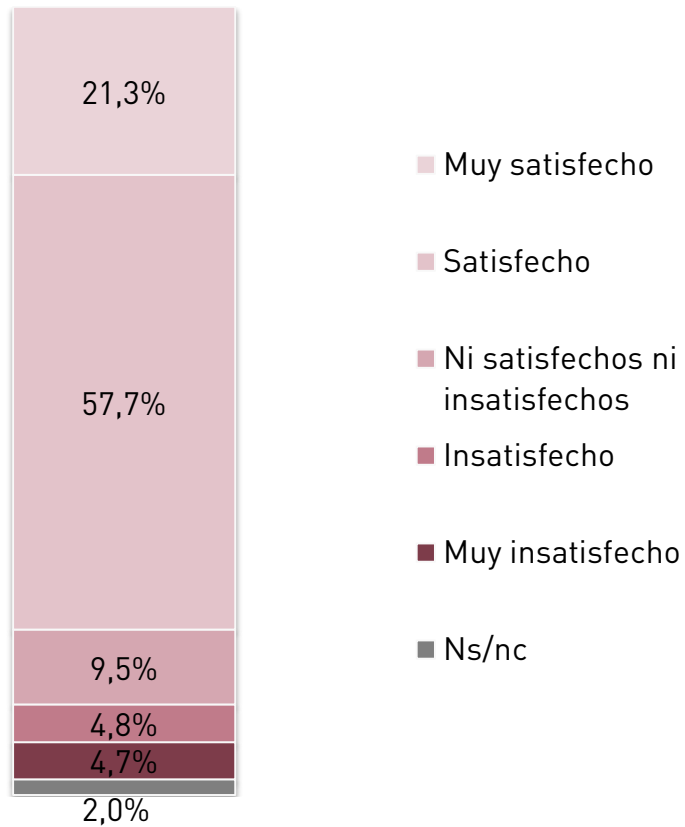


¿Qué tan frecuentemente utilizó su cobertura de salud durante el último año?

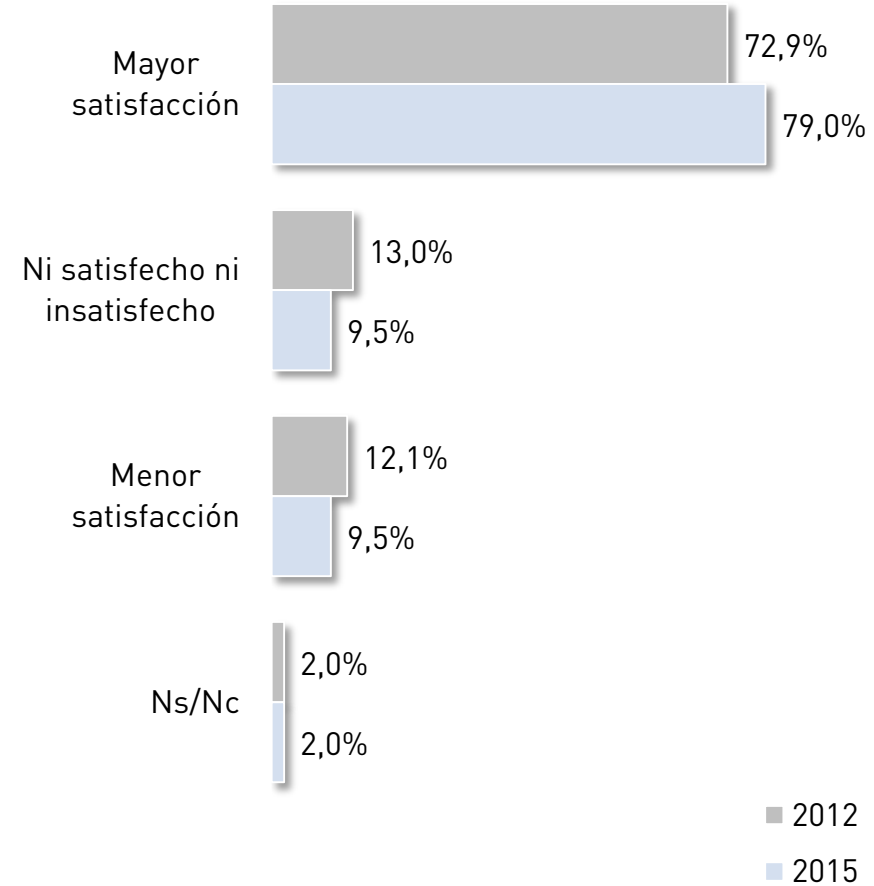


n = 1.426

## ¿Qué tan satisfecho está Ud. con los servicios de salud que recibe?



### Evolución

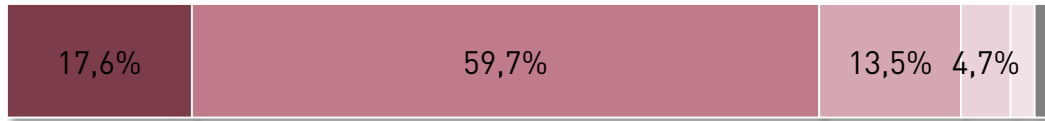


n = 1.426



# ¿Y cuán satisfecho está Ud. con las siguientes dimensiones?

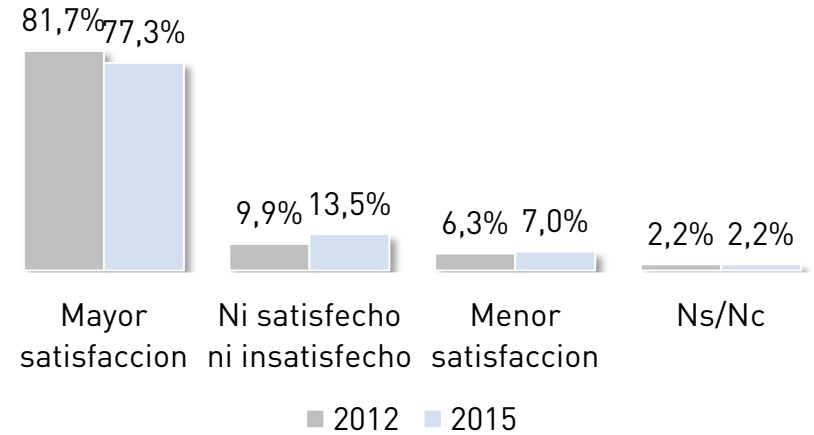
## Calidad de la atención médica



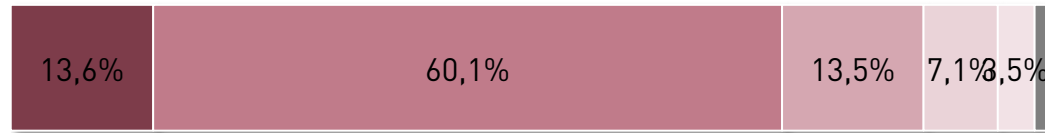
- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Ni satisfecho ni insatisfecho
- Insatisfecho
- Muy insatisfecho
- Ns/Nc

n = 1.426

## Evolución



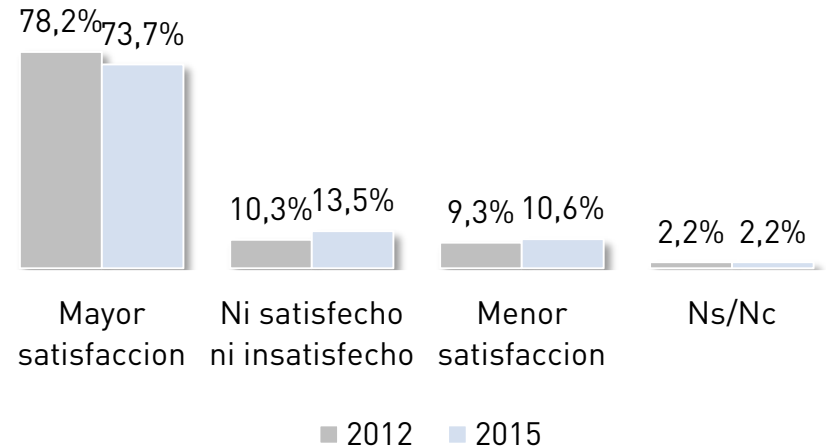
## Infraestructura del centro médico donde se atiende



- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Ni satisfecho ni insatisfecho
- Insatisfecho
- Muy insatisfecho
- Ns/Nc

n = 1.426

## Evolución



# ¿Y cuán satisfecho está Ud. con las siguientes dimensiones?

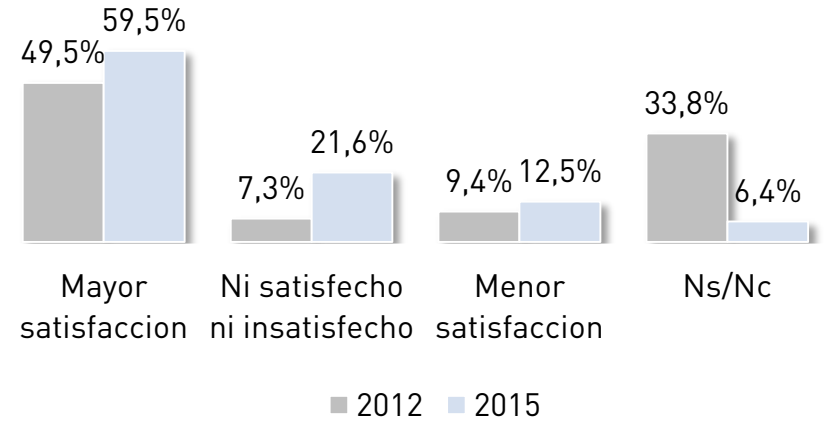
## Costo del servicio de atención



- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Ni satisfecho ni insatisfecho
- Insatisfecho
- Muy insatisfecho
- Ns/Nc

n = 1.426

## Evolución



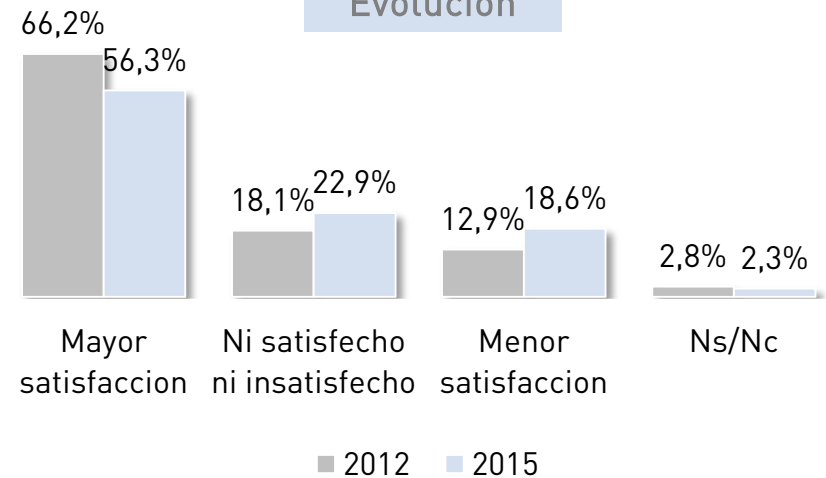
## Disponibilidad de médicos



- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Ni satisfecho ni insatisfecho
- Insatisfecho
- Muy insatisfecho
- Ns/Nc

n = 1.426

## Evolución



# ¿Y cuán satisfecho está Ud. con las siguientes dimensiones?

## Distancia



■ Muy satisfecho

■ Satisfecho

■ Ni satisfecho ni insatisfecho

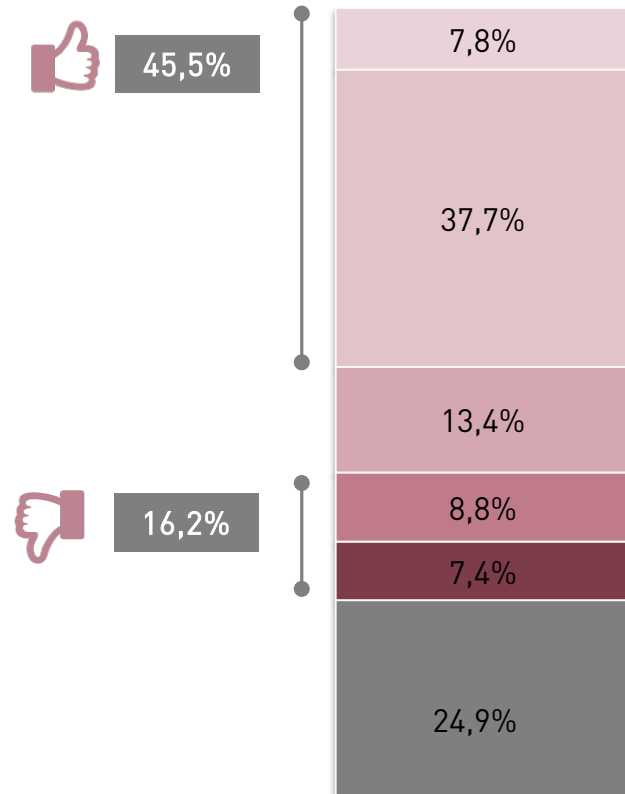
■ Insatisfecho

■ Muy insatisfecho

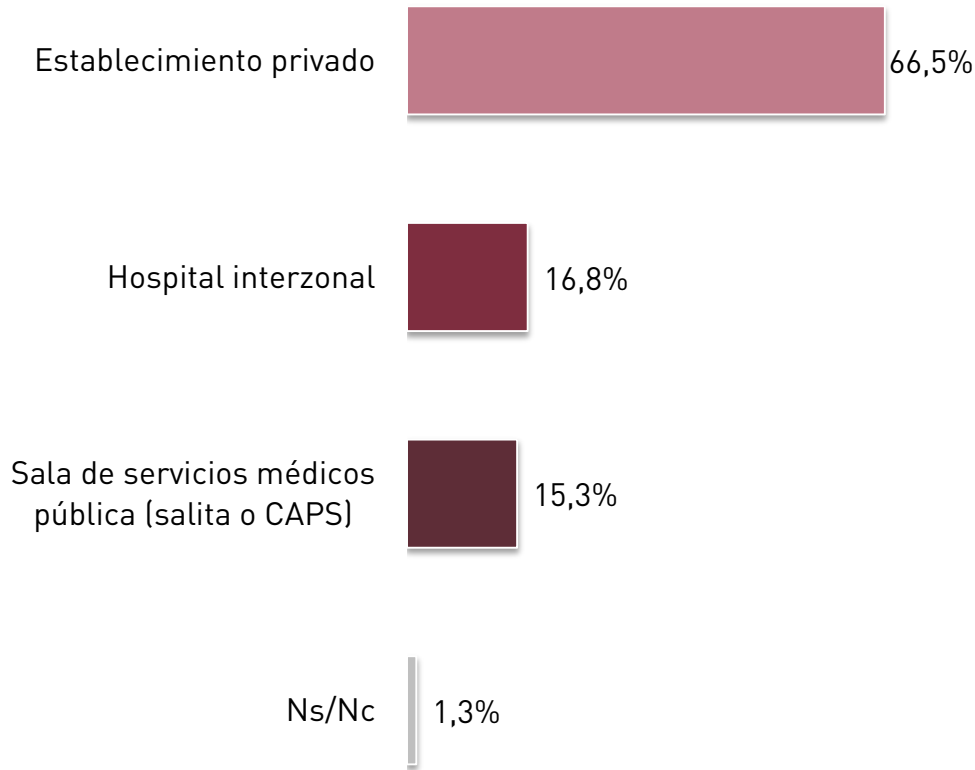
■ Ns/Nc

n = 1.426

## ¿Qué opinión tiene sobre la atención primaria de la salud que presta el municipio?

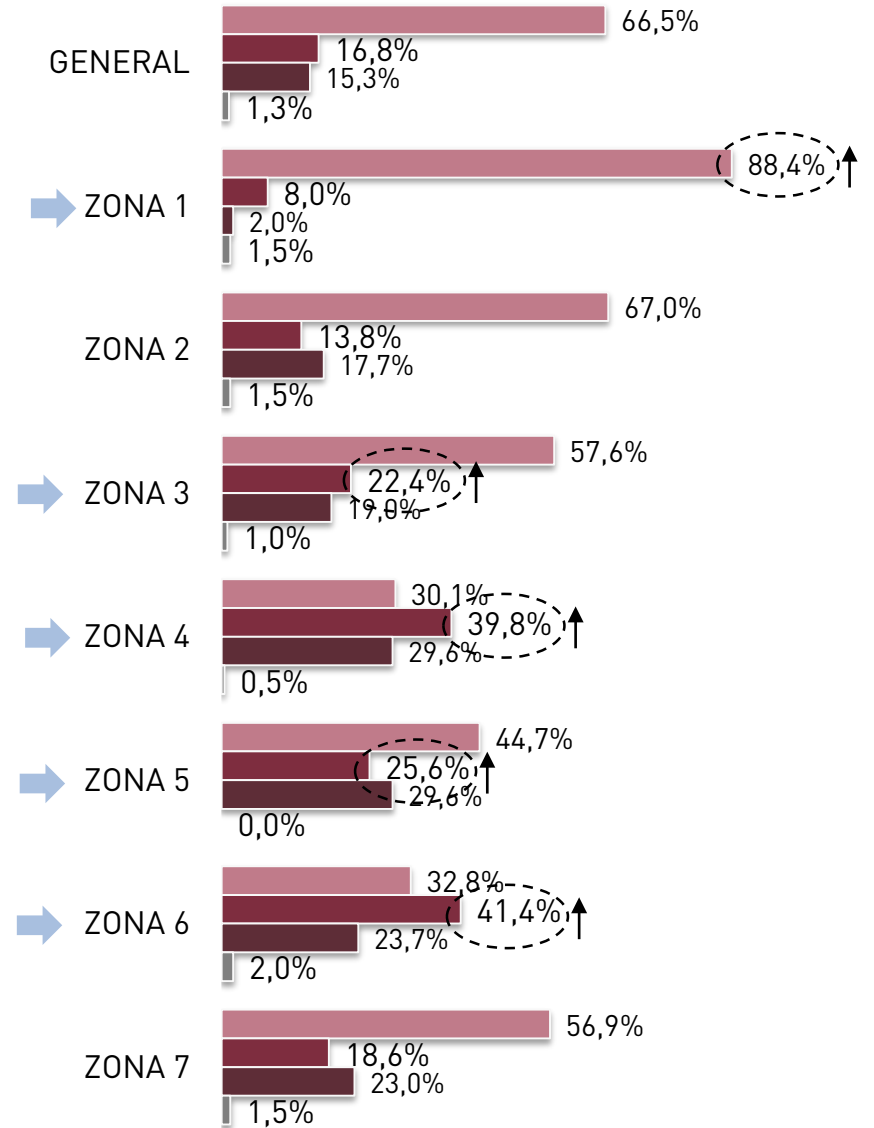


## ¿Cuándo necesita atención de emergencia a qué lugar recurre?

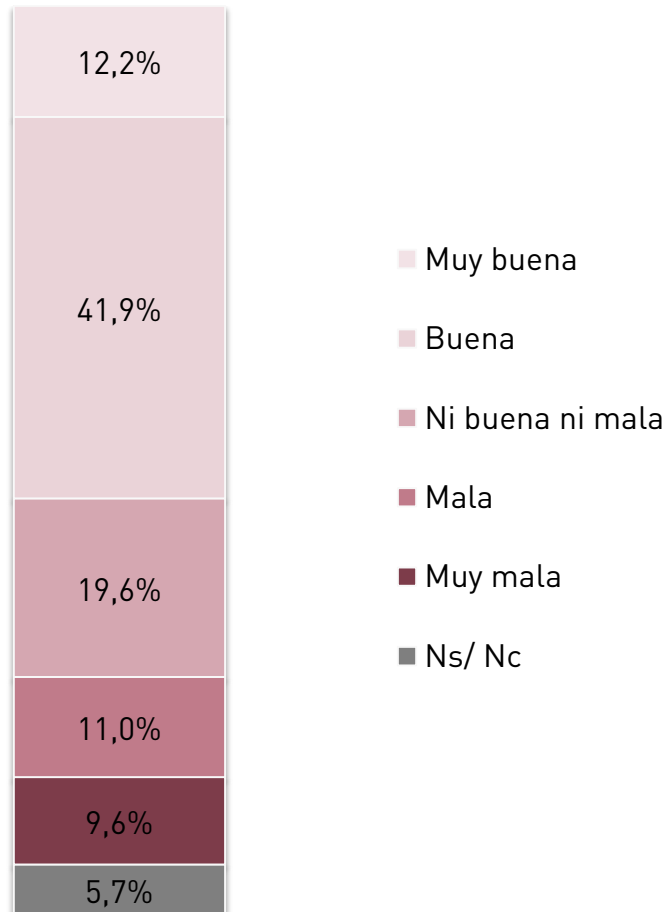


n = 1.426

### Por Zona



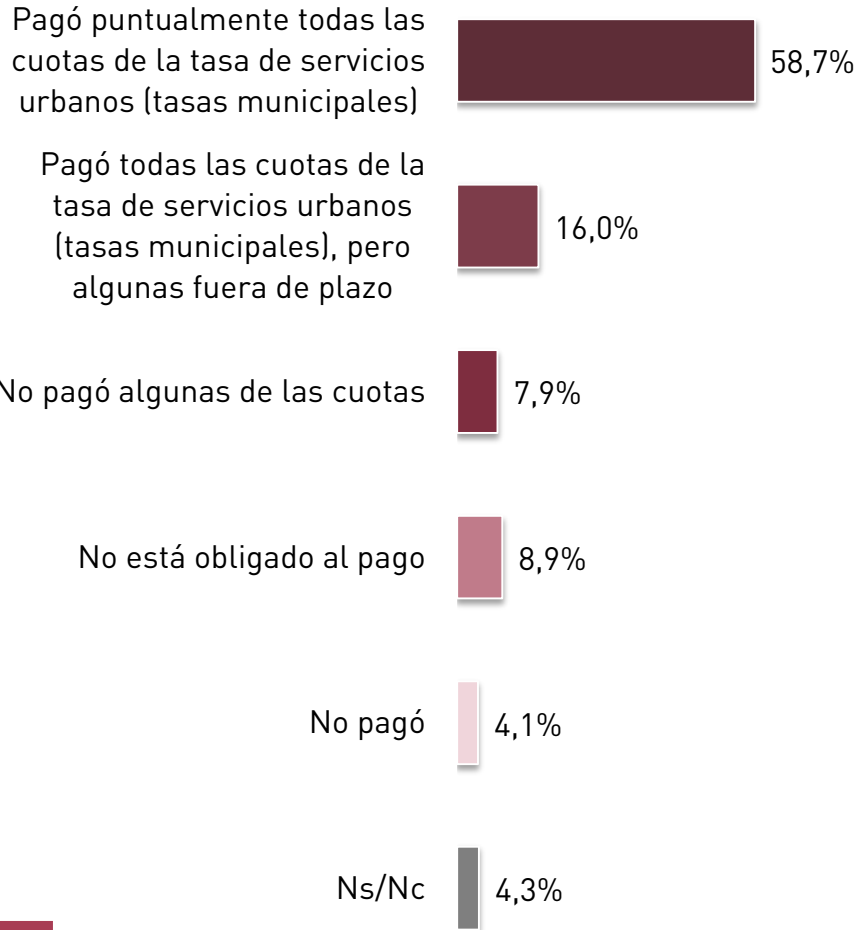
## ¿Y cómo califica la calidad de la atención que allí recibe?



n = 1.421

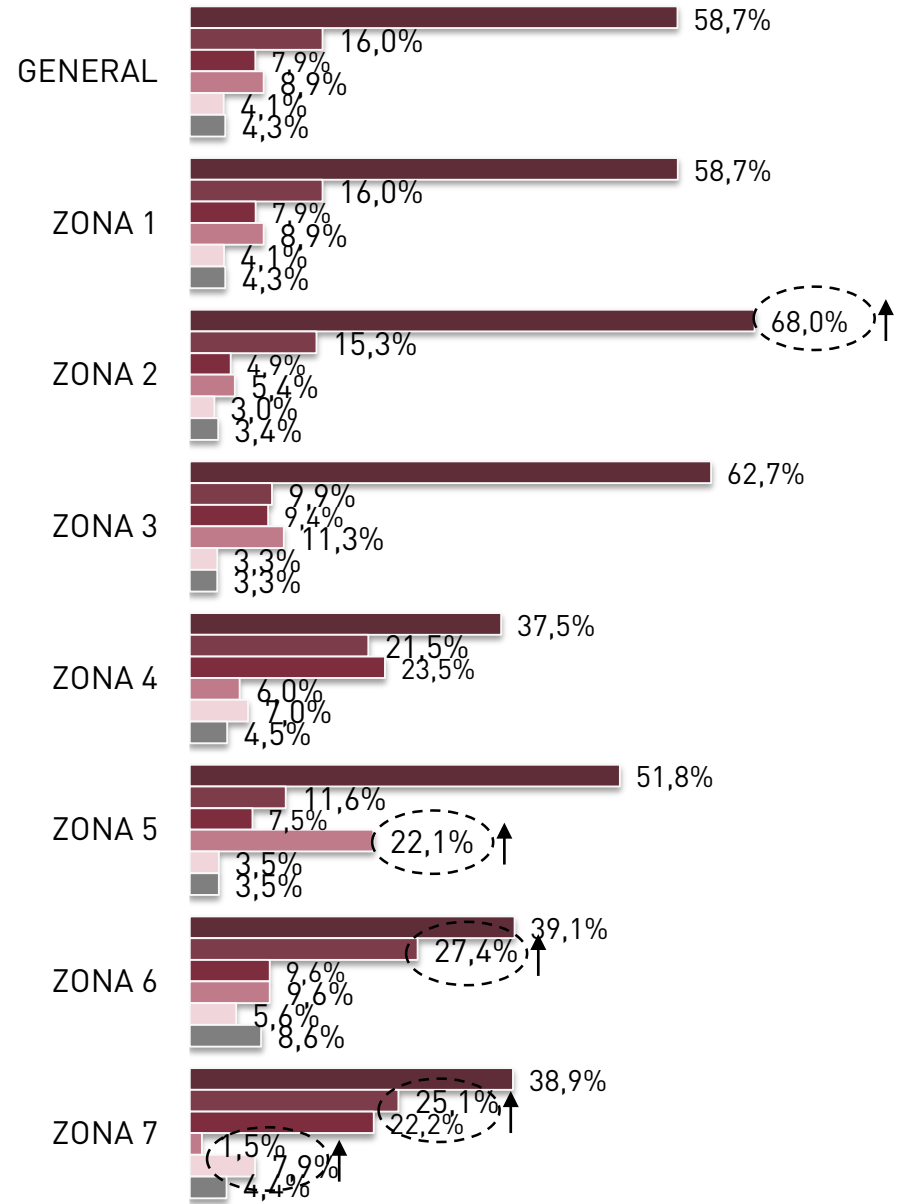
## GESTION PUBLICA LOCAL

## Con respecto a la tasa de servicios urbanos, durante el último año usted...



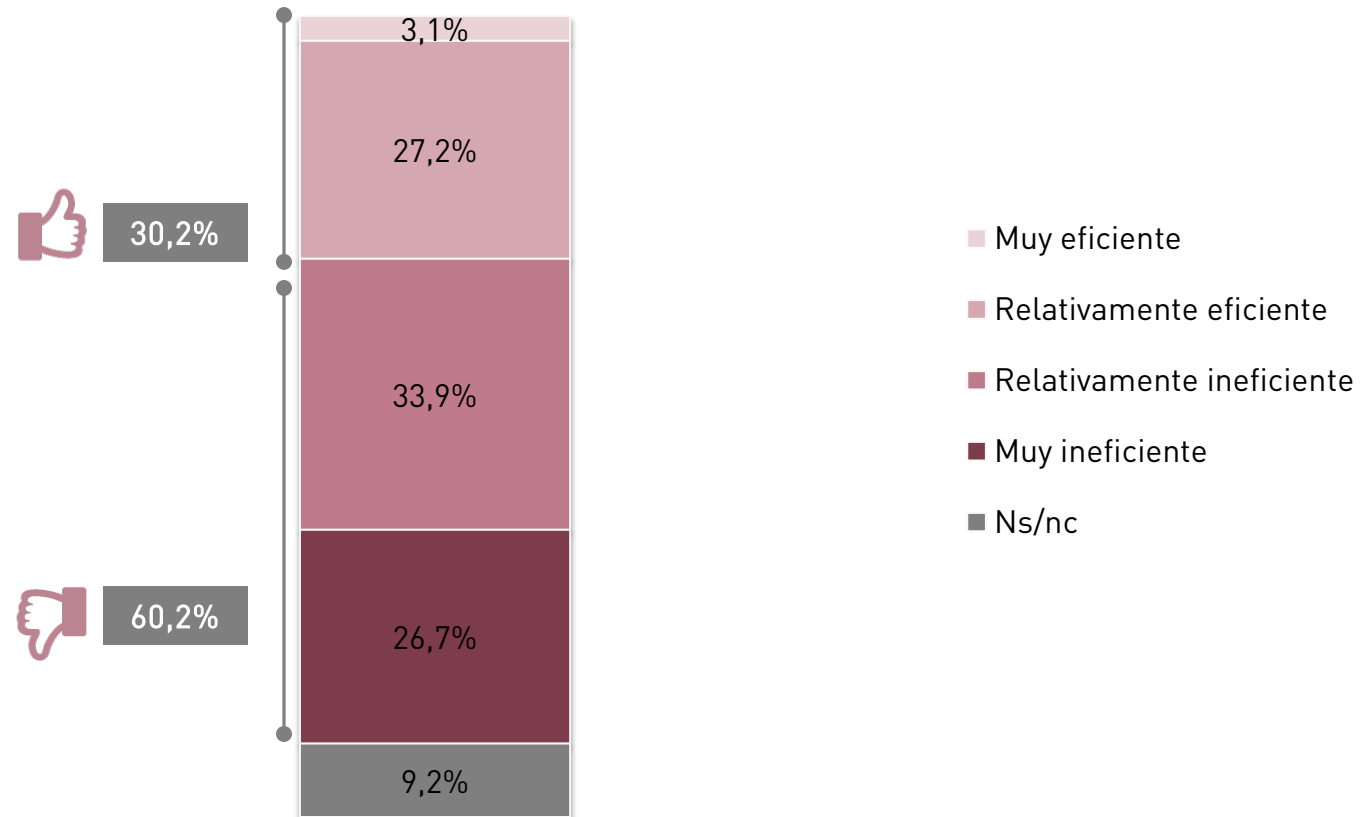
n = 1.426

### Por Zona





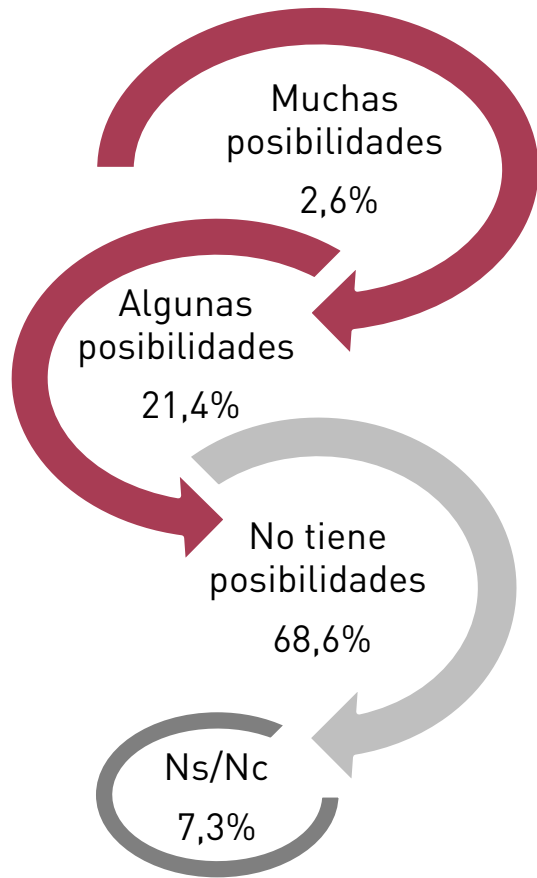
## ¿Cómo calificaría la eficiencia de la administración municipal de los recursos o ingresos municipales durante el último año?



n = 1.426

## GESTION PUBLICA PARTICIPATIVA

## ¿Qué posibilidades de participar de las decisiones de su gobierno municipal Ud. siente que tiene?

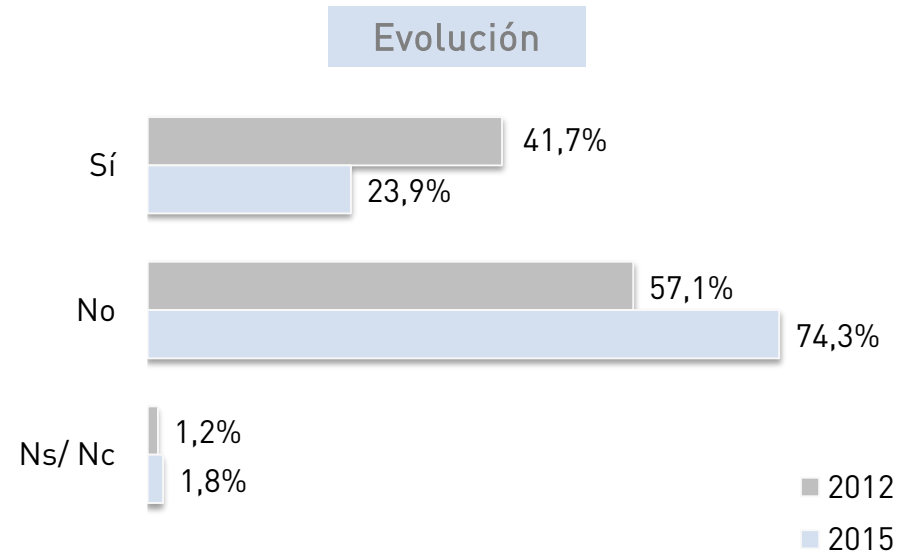
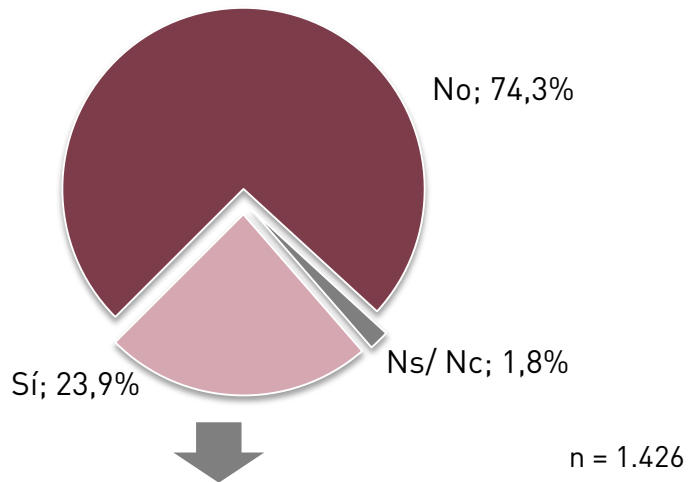


n = 1.426

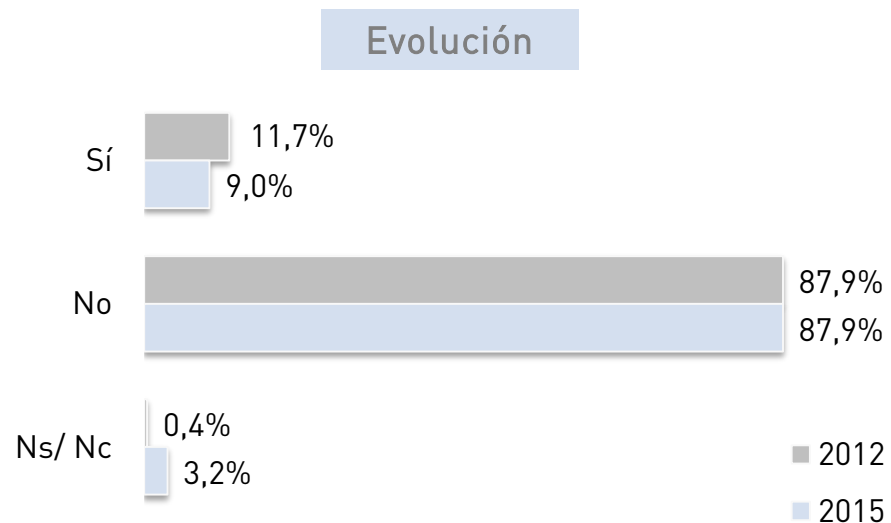
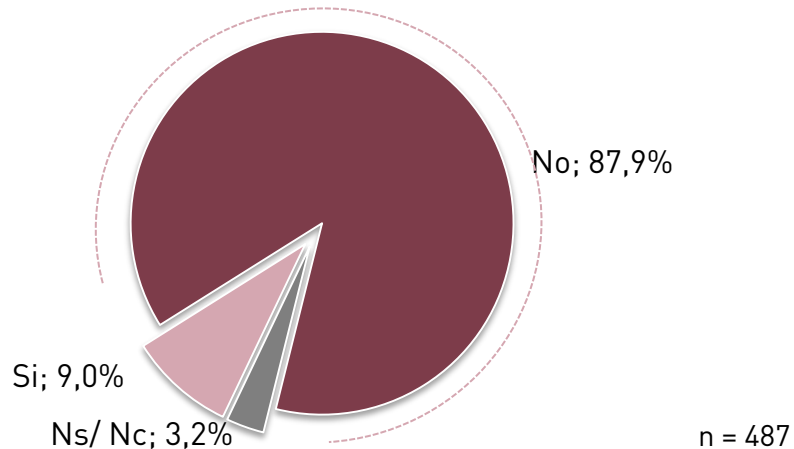
### Evolución



## ¿Ha escuchado Ud. hablar del presupuesto participativo?

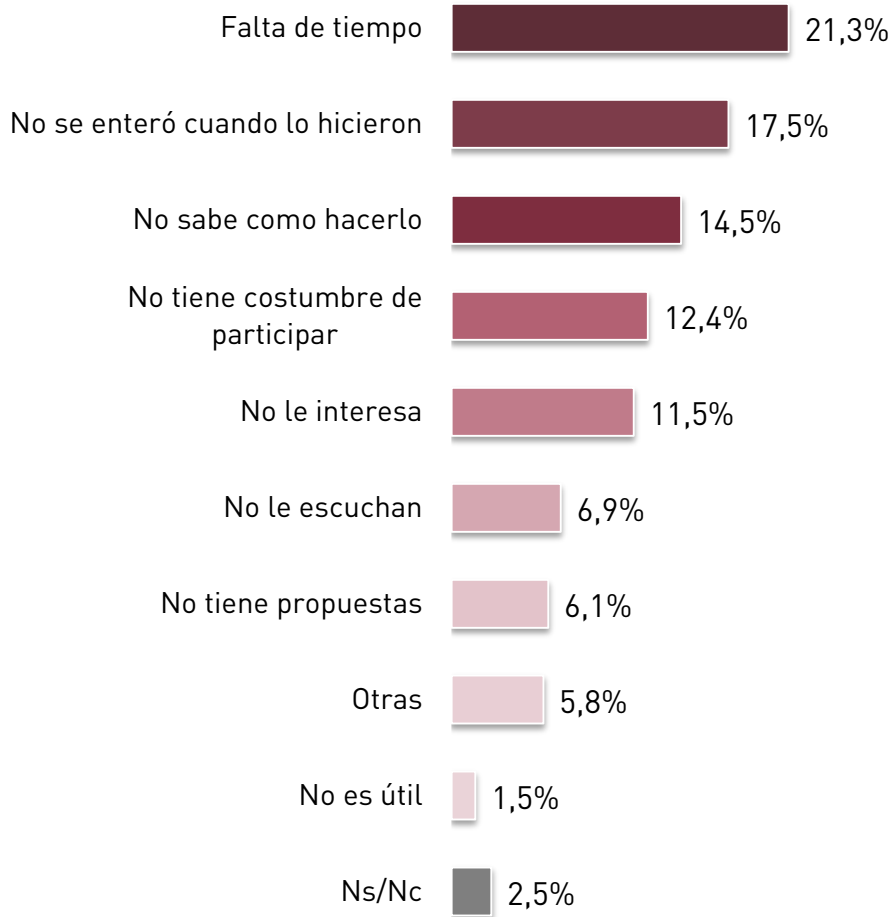


## ¿Ha participado en el último año?\*



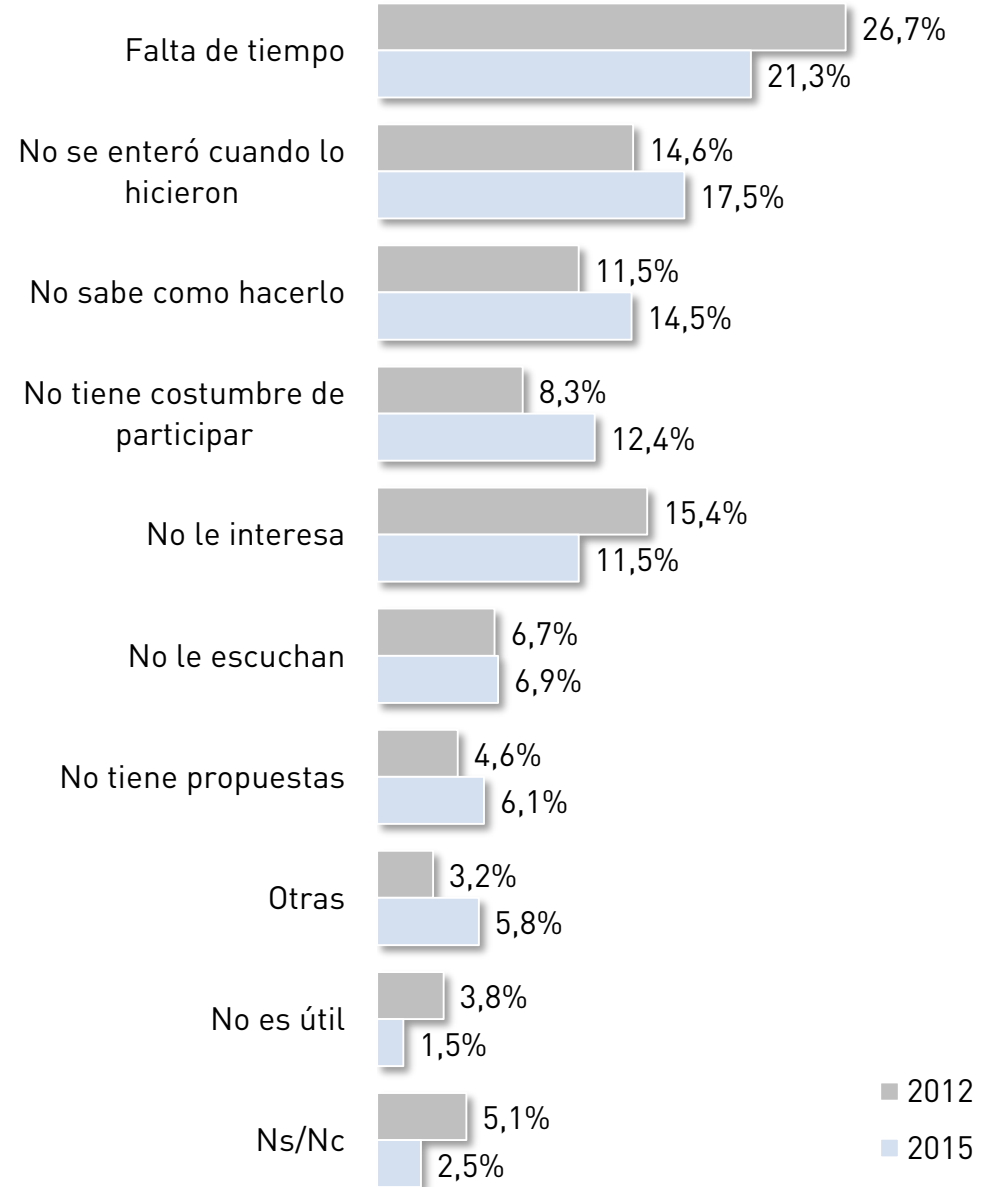
\*2012: Sólo si responde Sí (Ha escuchado Ud. hablar del presupuesto participativo) (Base 41,7%)  
 2015: Sólo si responde Sí (Ha escuchado Ud. hablar del presupuesto participativo) (Base 23,9%)

## ¿Y por qué motivos Ud. no participó?



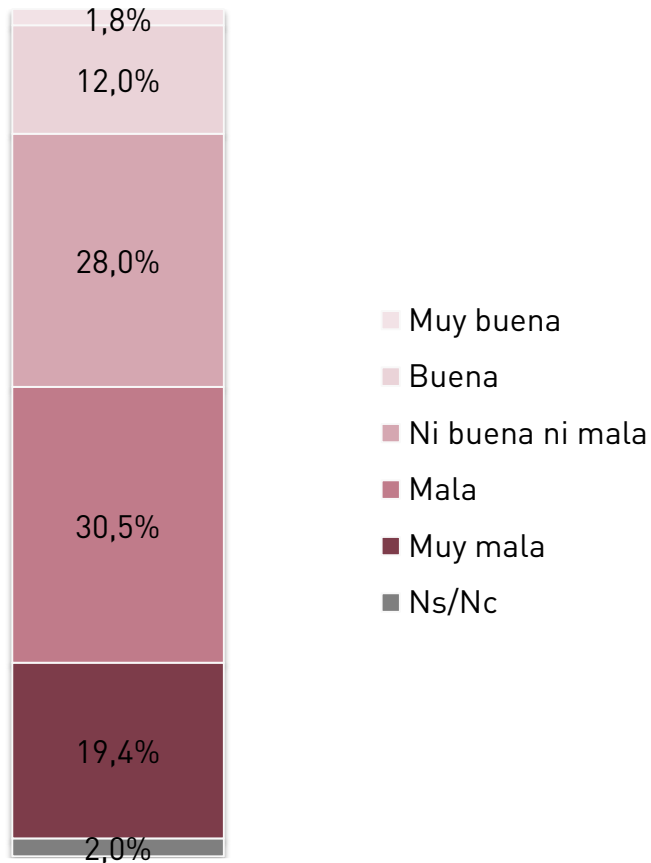
n = 429

## Evolución



## TRANSPARENCIA

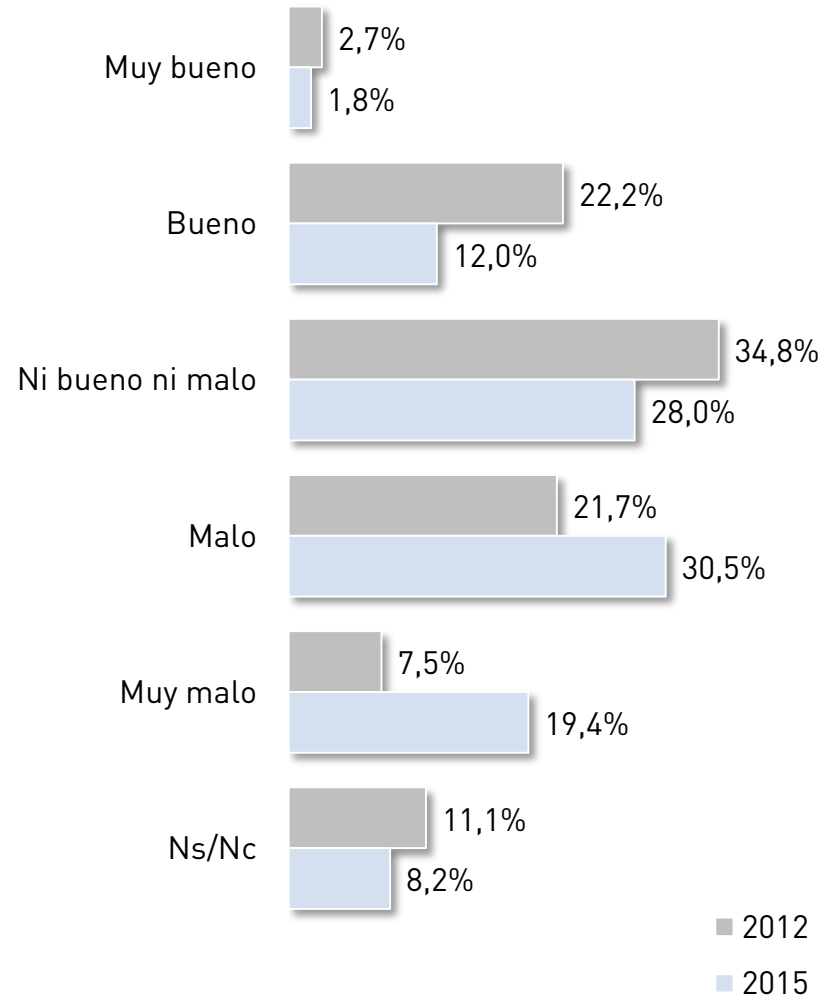
## ¿Y cómo califica la transparencia del municipio de General Pueyrredón?



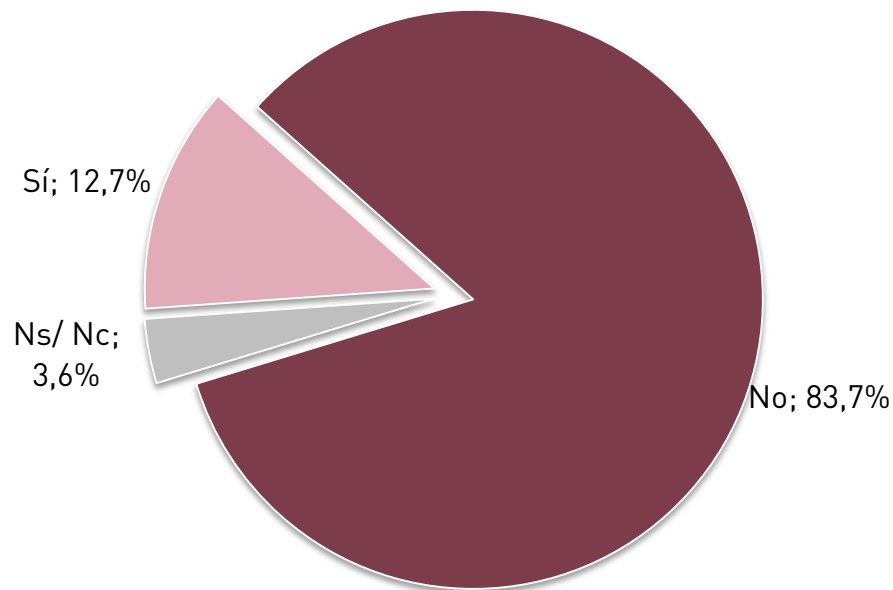
- Muy buena
- Buena
- Ni buena ni mala
- Mala
- Muy mala
- Ns/Nc

n = 1.426

### Evolución

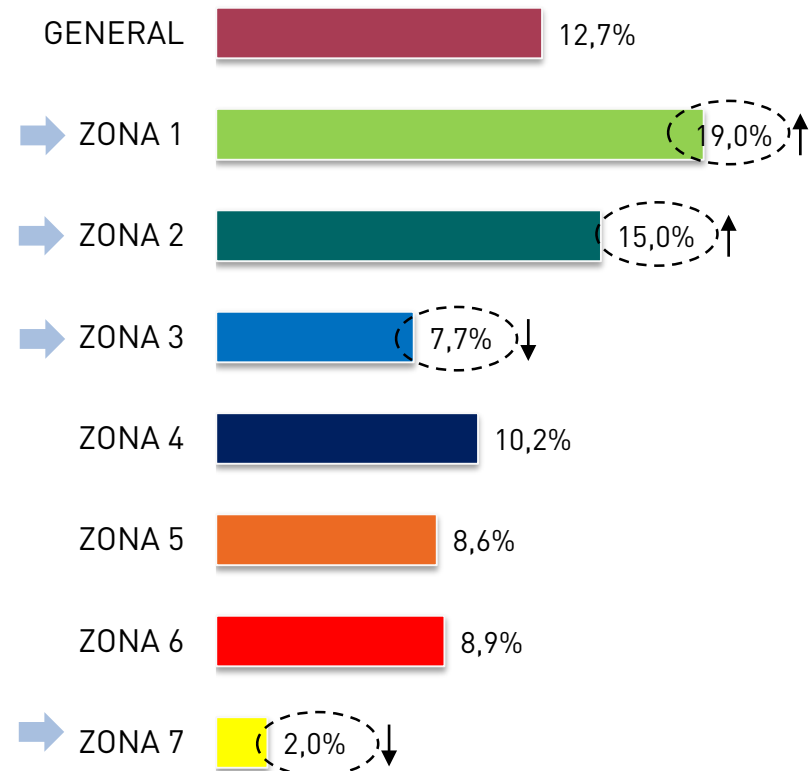


## ¿Ud. se ha preocupado en el último año en conocer el estado de las cuentas públicas locales?



n = 1.426

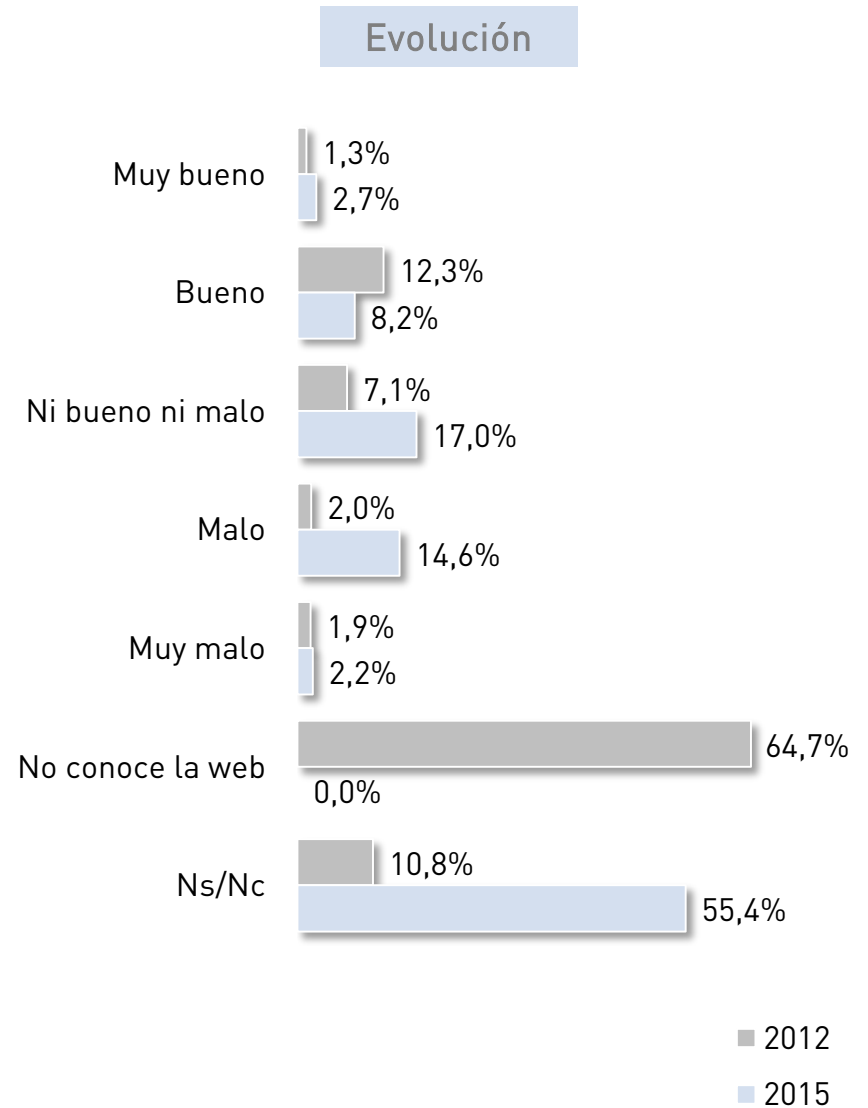
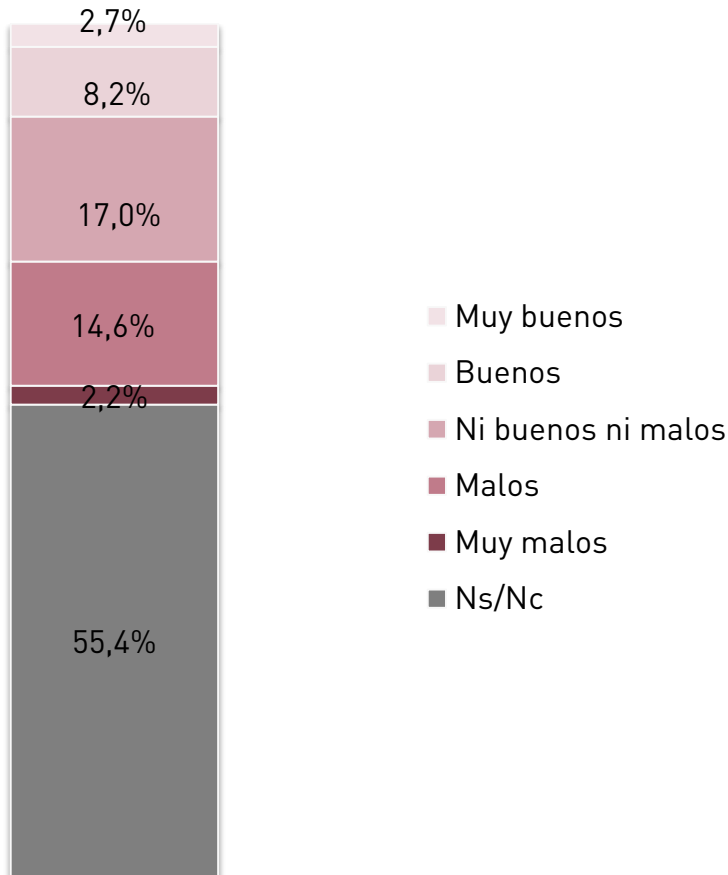
Por Zona





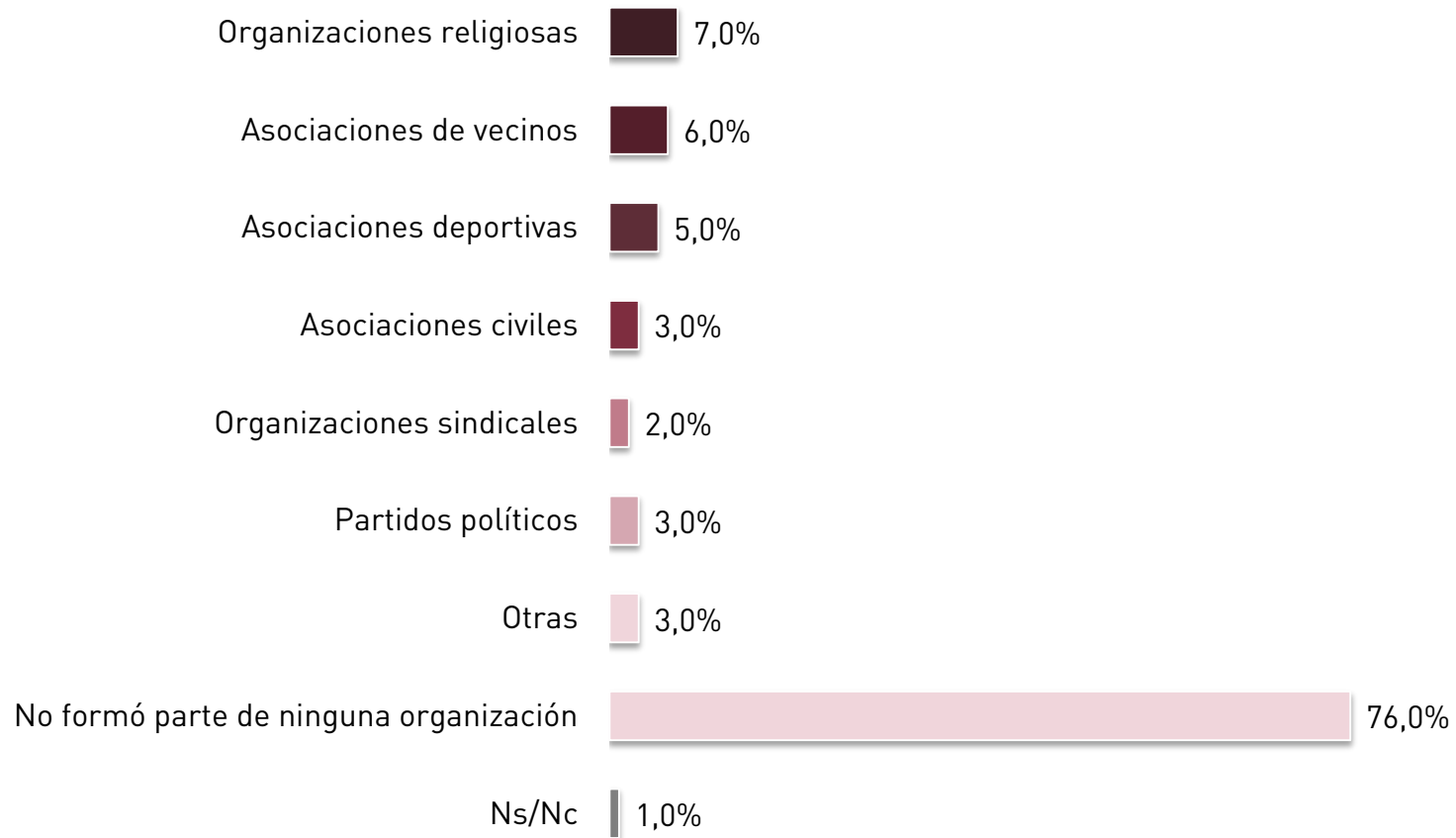
## GESTION PUBLICA MODERNA

## ¿Cómo califica Ud. los servicios e información que la intendencia presenta en su página web?

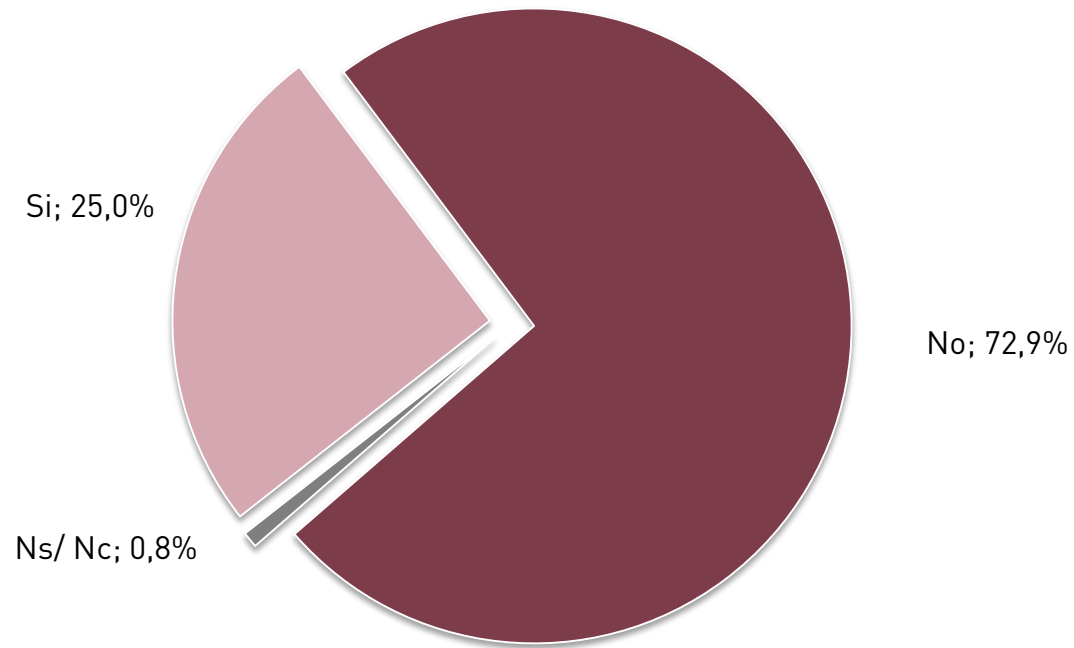


## PARTICIPACION, CONVIVENCIA Y CORRESPONSABILIDAD

## ¿Ha formado parte de algunas de las siguientes organizaciones y/o grupos, en el último año?



Antes de esta encuesta ¿Ud. conocía la red Mar del Plata entre todos monitoreo ciudadano?



## PESO INTERSECTORIAL

## Pensando en los problemas que Ud. tiene hoy en día en términos de su calidad de vida ¿En qué grado le afectan actualmente los siguientes problemas?



Promedio de puntos otorgados, donde 0 es "ACTUALMENTE NO ES UN PROBLEMA PARA MÍ" y 10 es "ACTUALMENTE ES UN PROBLEMA MUY GRAVE PARA MÍ"

## Pensando en los problemas que Ud. tiene hoy en día en términos de su calidad de vida ¿En qué grado le afectan actualmente los siguientes problemas?



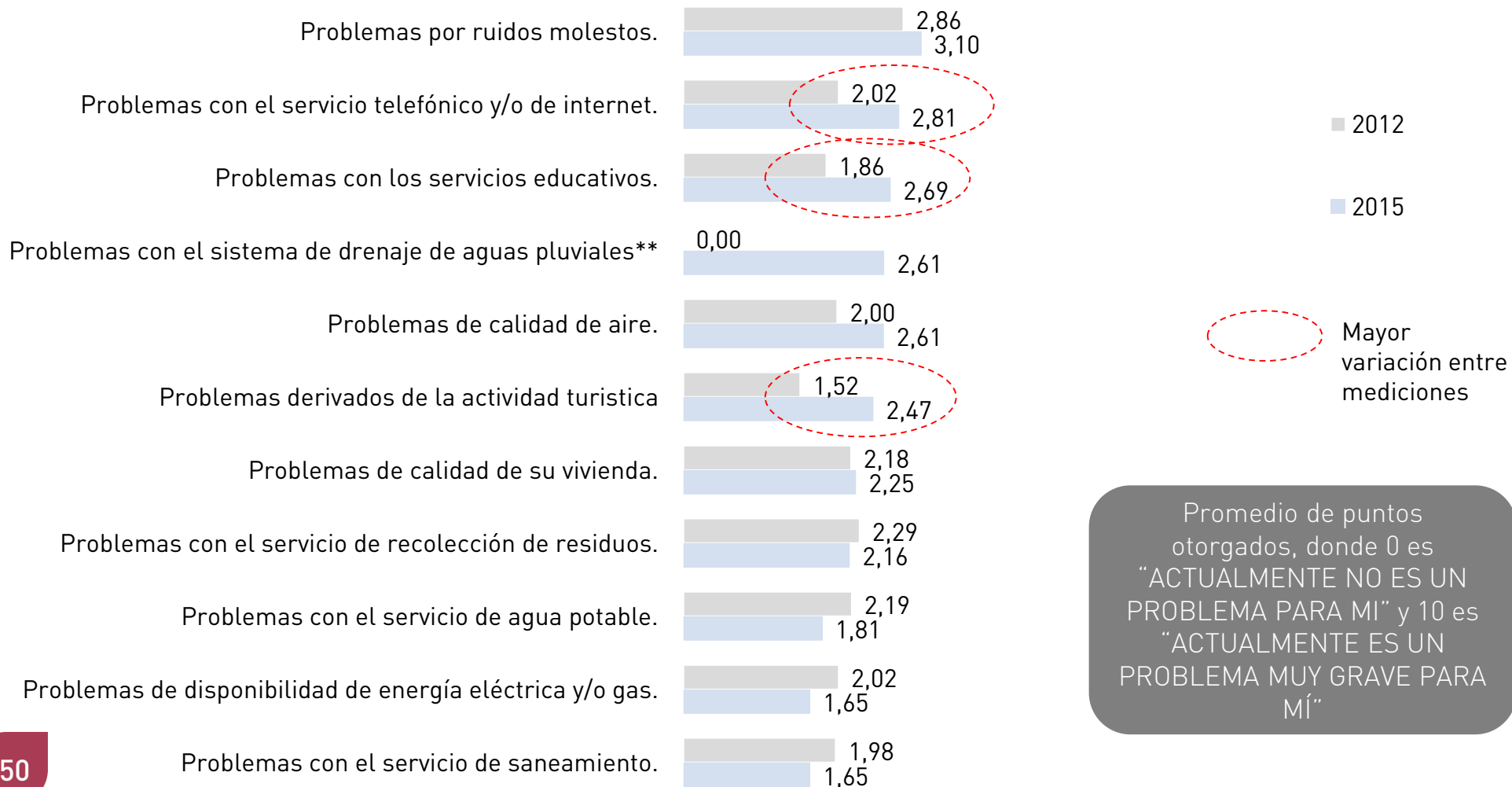
Promedio de puntos otorgados, donde 0 es "ACTUALMENTE NO ES UN PROBLEMA PARA MÍ" y 10 es "ACTUALMENTE ES UN PROBLEMA MUY GRAVE PARA MÍ"



## Pensando en los problemas que Ud. tiene hoy en día en términos de su calidad de vida ¿En qué grado le afectan actualmente los siguientes problemas?



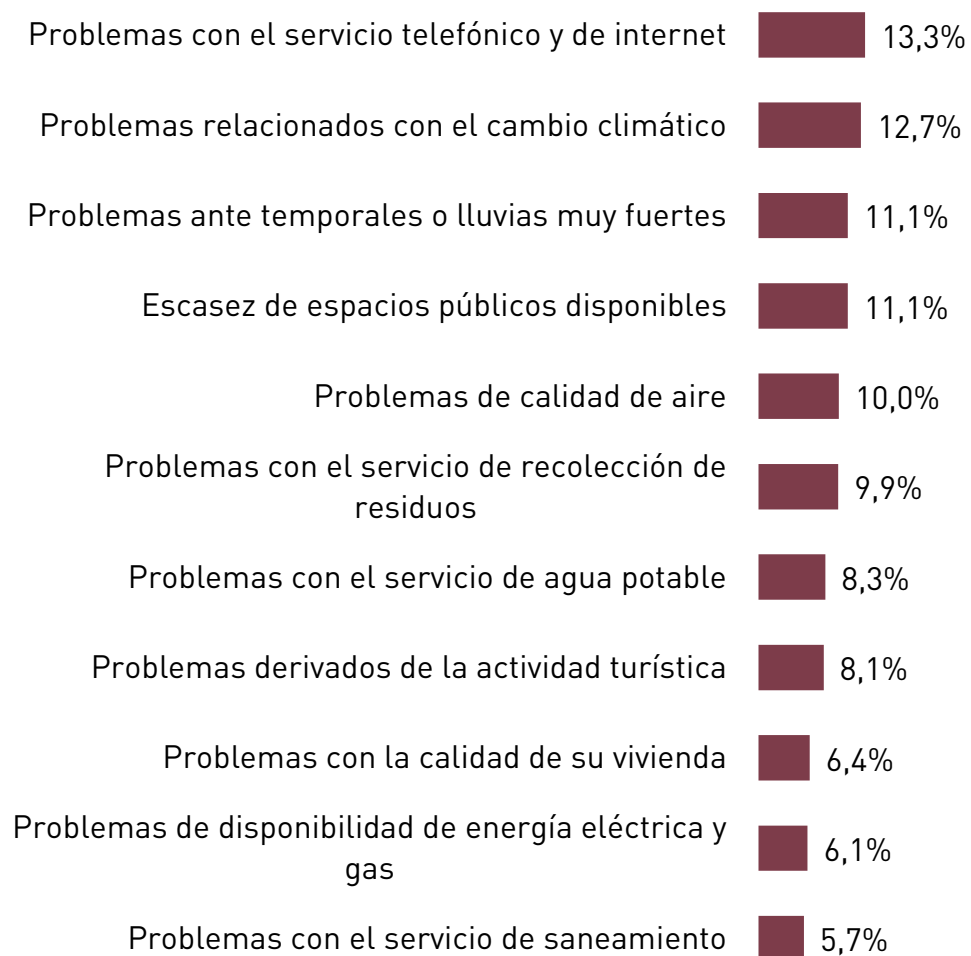
## Pensando en los problemas que Ud. tiene hoy en día en términos de su calidad de vida ¿En qué grado le afectan actualmente los siguientes problemas?



## ¿Cuáles diría que son las problemáticas que más afectan su calidad de vida actualmente? RESPUESTA MÚLTIPLE\*

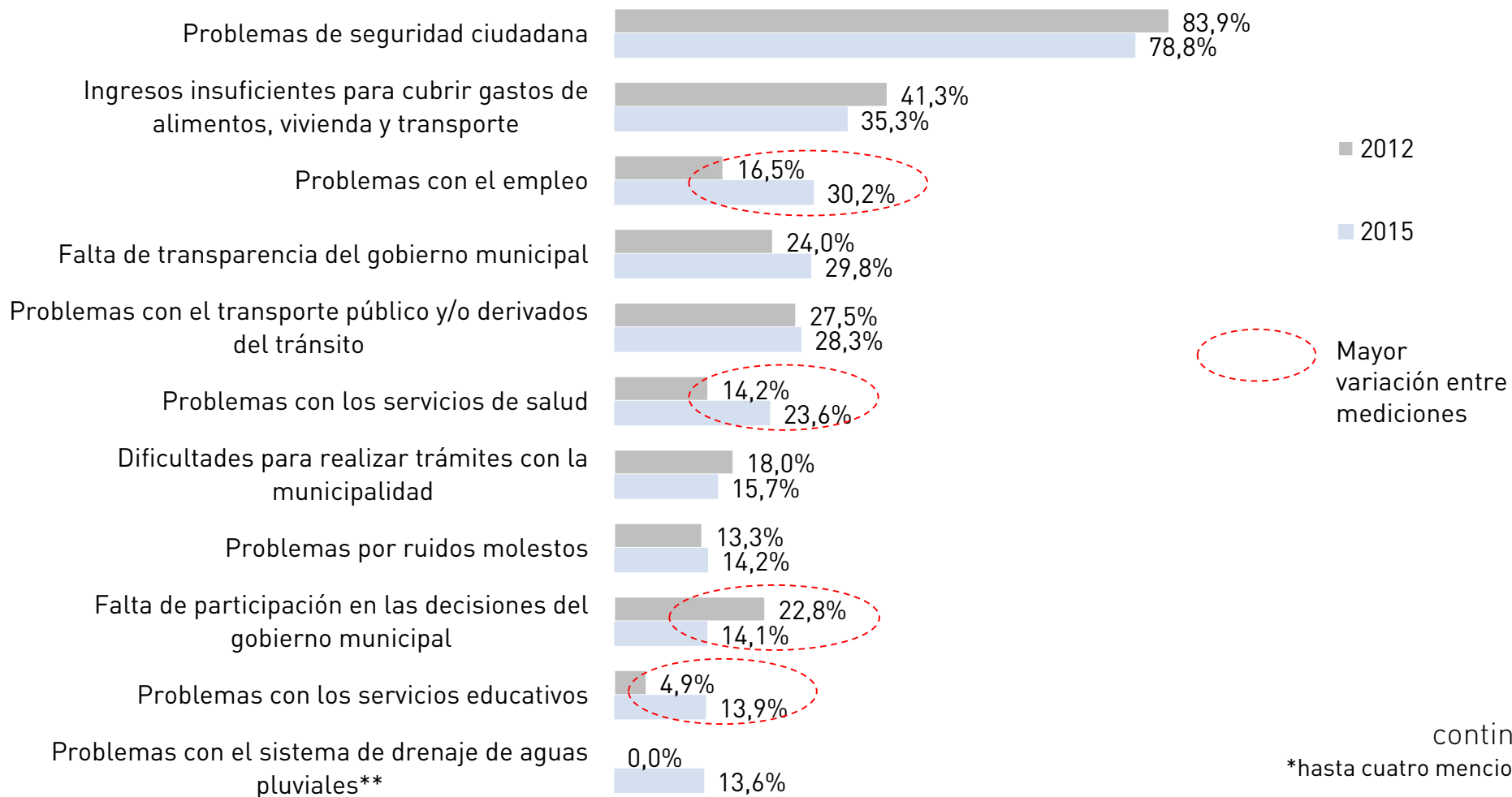


## ¿Cuáles diría que son las problemáticas que más afectan su calidad de vida actualmente? RESPUESTA MÚLTIPLE\*



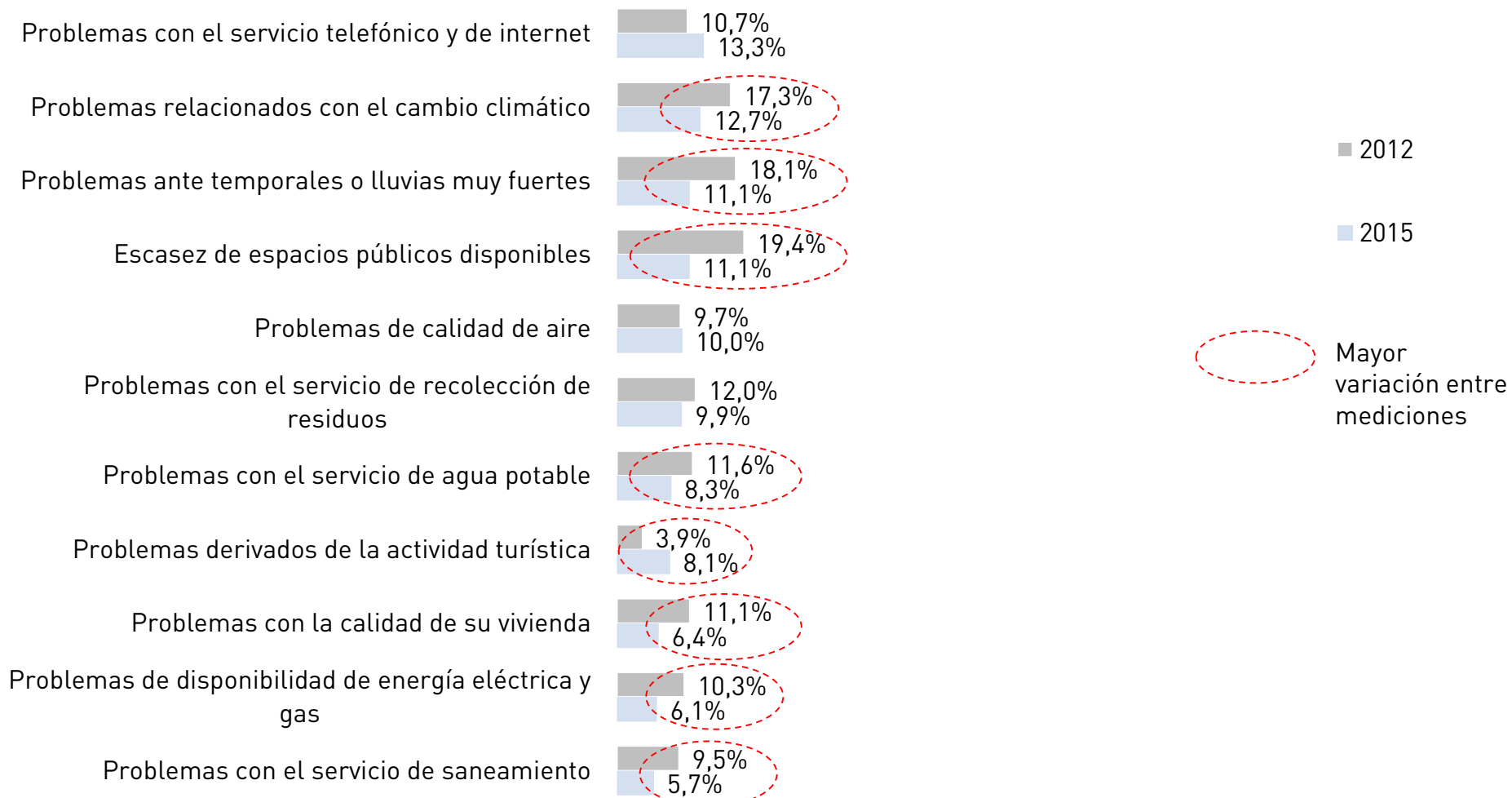
# ¿Cuáles diría que son las problemáticas que más afectan su calidad de vida actualmente?

## RESPUESTA MÚLTIPLE\*



## ¿Cuáles diría que son las problemáticas que más afectan su calidad de vida actualmente?

### RESPUESTA MÚLTIPLE\*



\*hasta cuatro menciones

# ÍNDICE DE PESO INTERSECTORIAL



## Evolución

# ÍNDICE DE PESO INTERSECTORIAL



Escala 1 a 10

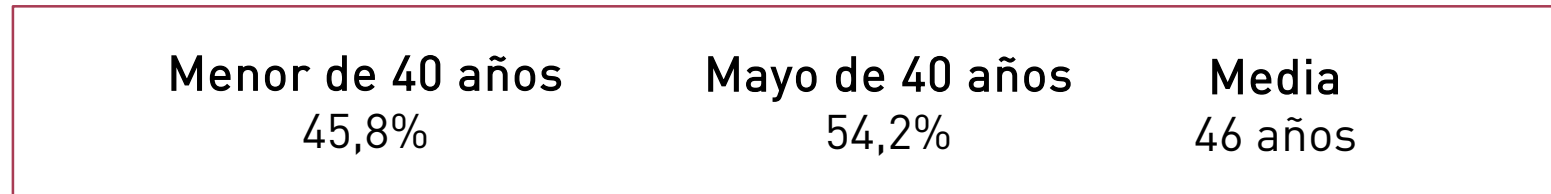


## DATOS DE CLASIFICACIÓN

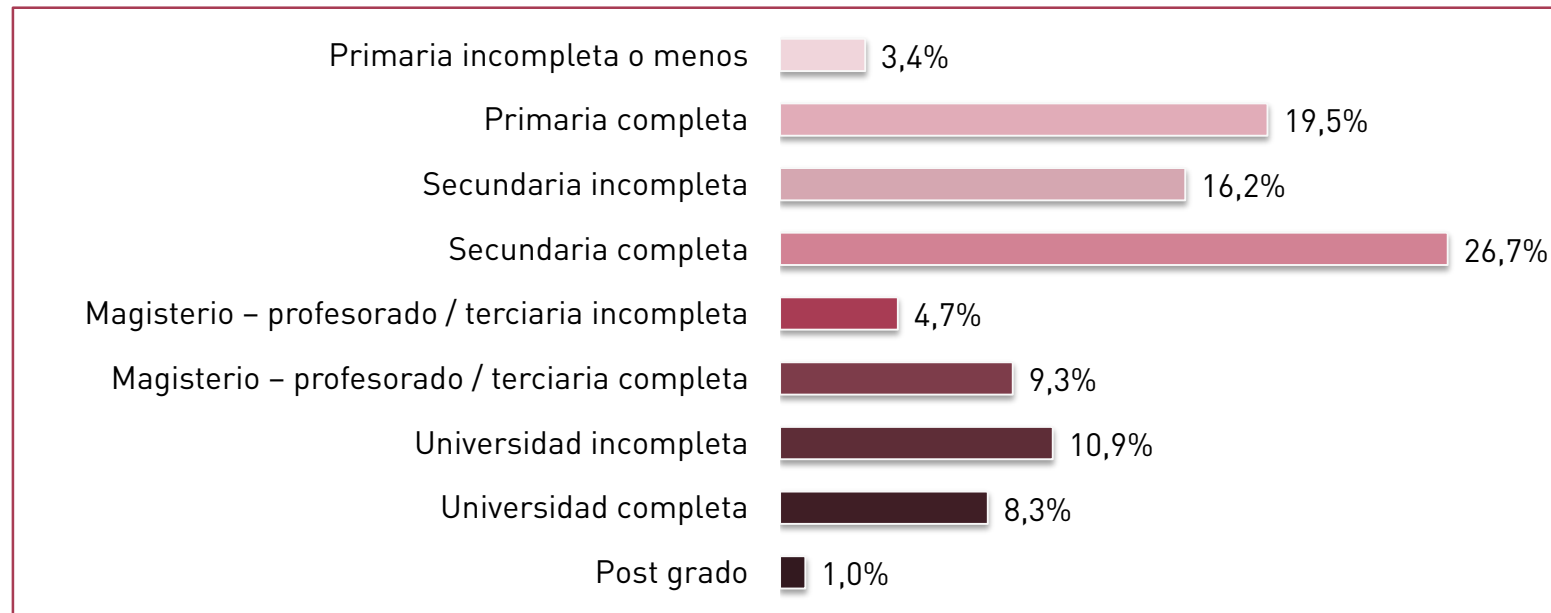
SEXO



EDAD



NIVEL EDUCATIVO



PERSONAS  
C/ESTUDIOS  
UNIVERSITARIOS  
EN EL HOGAR



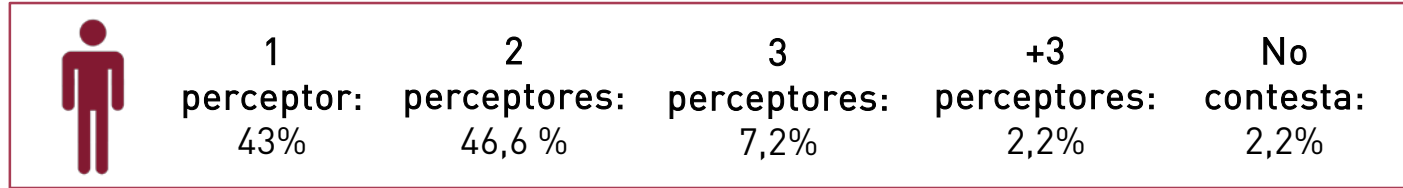
**Sí:**  
38,3%

**No:**  
60,7%

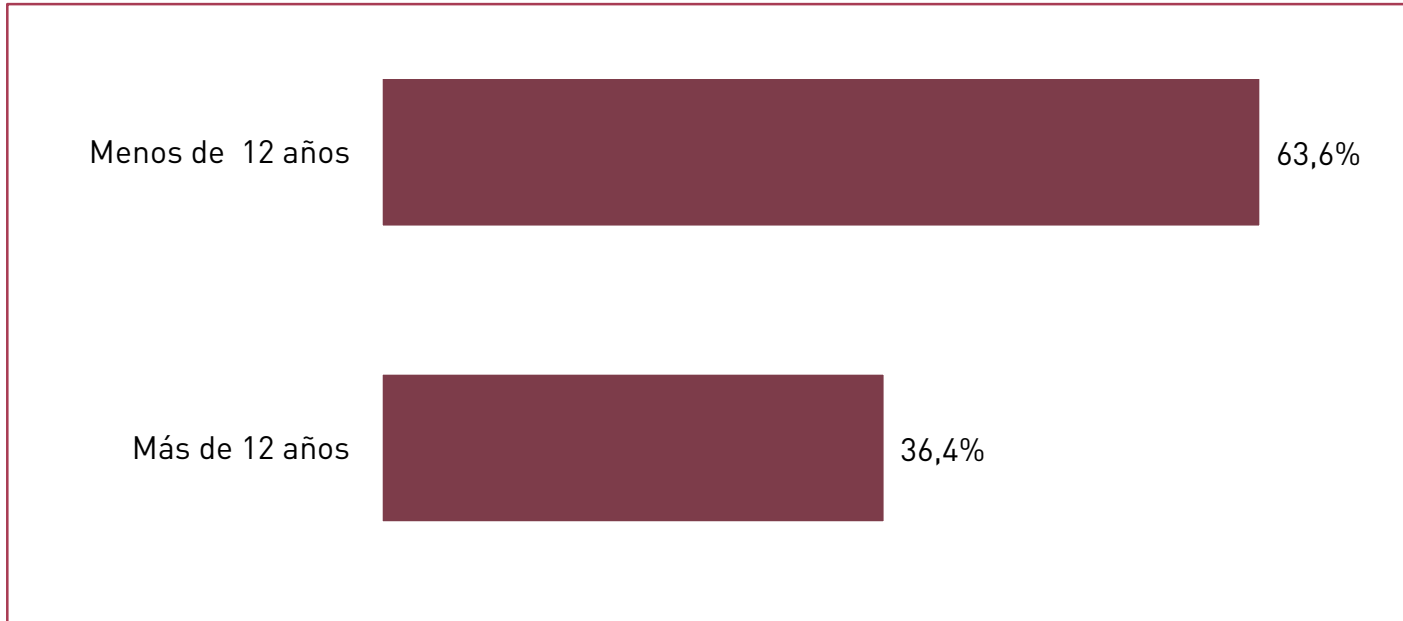
SITUACIÓN  
OCUPACIONAL  
DEL JEFE DE  
FAMILIA



CANTIDAD DE PERSONAS  
QUE PERCIBEN  
INGRESOS EN EL HOGAR



AÑOS DE  
INSTRUCCIÓN



SERVICIO  
DOMESTICO

<b>Tiene:</b> 11,11%	<b>No tiene:</b> 88,6%	<b>Ns/Nc:</b> 0,3%
-------------------------	---------------------------	-----------------------

HELADERA CON  
FREEZER

<b>Tiene:</b> 82,5%	<b>No tiene:</b> 17,5%	<b>Ns/Nc:</b> 0%
------------------------	---------------------------	---------------------

LED/SMART TV

<b>No tiene:</b> 36,9%	<b>Tiene 1:</b> 46,5%	<b>Tiene 2:</b> 10,9%	<b>Más de 2:</b> 5,6%	<b>Ns/Nc:</b> 0,6%
---------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	-----------------------

AUTOMÓVIL

<b>No tiene:</b> 35,5%	<b>Tiene 1:</b> 55,5%	<b>Más de 1:</b> 8,7%	<b>Ns/Nc:</b> 0,3%
---------------------------	--------------------------	--------------------------	-----------------------

TARJETA DE CREDITO  
INTERNACIONAL

<b>No tiene:</b> 58%	<b>Tiene 1:</b> 32,3%	<b>Más de 1:</b> 8,4%	<b>Ns/Nc:</b> 1,2%
-------------------------	--------------------------	--------------------------	-----------------------

CANTIDAD DE  
BAÑOS

<b>1 o ninguno:</b> 67,4%	<b>Dos:</b> 25,1%	<b>Más de dos:</b> 7,5%	<b>Ns/Nc:</b> 0,0%
------------------------------	----------------------	----------------------------	-----------------------



[www.myfconsultora.com.ar](http://www.myfconsultora.com.ar)